

التقرير السنوي ٢٠١٤





اسمو

الشيخ تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني
أمير البلاد المفدى

المحتويات

٥١	٣٣	٠٥
بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد	تقرير الحكومة	جوائز بنك الدوحة
٥٢	٤٣	٠٨
بيان التدفقات النقدية الموحد	الهيكل التنظيمي المؤسسي لبنك الدوحة	المؤشرات المالية
٥٣	٤٤	٠٩
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	النتائج المالية	أعضاء مجلس الإدارة
٩٢	٤٦	١١
دليل الاتصال لبنك الدوحة	البيانات المالية الموحدة كما في السنة المالية المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة
٩٤	٤٨	١٣
دليل فروع بنك الدوحة - الفروع المحلية	بيان المركز المالي الموحد	الإدارة التنفيذية
٩٦	٤٩	١٤
الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل	بيان الدخل الموحد	مكاتب العلاقات الدولية
	٥٠	١٥
	بيان الدخل الشامل الموحد	تقرير الإدارة



مومباي

جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة كبار المحللين الماليين والمؤسسات المصرفية المرموقة نظراً لمكانته المالية المتينة ولمبادراته الرائدة ودوره القيادي في تطوير الخدمات المالية في دولة قطر والارتقاء بها إلى آفاق جديدة.

وتأخذ الجوائز بعين الاعتبار الأداء المالي ومؤشرات الأداء غير المالي. وفي عام ٢٠١٤، اختير البنك على نظراً لإنجازاته المتميزة لسنوات عدة. ومن ضمن الفئات التي أحرز فيها البنك عدداً كبيراً من النقاط فئة تطوير المنتجات المبتكرة عالية الجودة، وتوسع شبكة توزيع البنك، والتزامه الدائم بالارتقاء بمستوى خدماته ومنتجاته، إلى جانب مقارنته الفريدة لخدمة العملاء.

"بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها البنك، حصل سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة، على جائزة "أفضل رئيس مجلس إدارة في القطاع المصرفي القطري لعام ٢٠١٤" من مجلة غلوبل بانكنغ آند فاينانس، وذلك تقديراً لقيادته الحكيمة لبنك الدوحة."

البنك الرائد في جميع المجالات:

أفضل بنك إقليمي تجاري ٢٠١٤
ذي بانكر ميدل إيست

أفضل بنك في قطر ٢٠١٤
IAIR جوائز

أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط ٢٠١٤
غلوبال بانكنغ آند فاينانس

جائزة المبادرات البيئية ٢٠١٤
المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية

جائزة بيز ٢٠١٤ - ما بعد النجاح
الاتحاد العالمي للأعمال

جائزة أفضل بنك في قطر لعام ٢٠١٣
مجلة ذي بانكر

جائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في قطر
ذا إيجان بانكر

جائزة الطاووس الذهبي العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات ٢٠١٤
معهد المديرين

2014



أفضل بنك في قطر
جوائز IAIR

2014



أفضل بنك إقليمي تجاري
ذي بانكر ميدل إيست

2014



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط
غلوبال بانكينغ أند فاينانس

2014



أفضل عروض
للتمويل التجاري

2014



المبادرات البيئية
المنظمة العربية للمسؤولية
الاجتماعية

2014



أفضل حساب
مصرفي للشركات

2014



أفضل بطاقة ائتمانية
للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

2014



جائزة الطاووس الذهبي
العالمية للاستدامة
معهد المدراء

2014



جائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية
للأفراد في قطر - ذا إيجان بانكر

2014



جائزة الطاووس الذهبي العالمية
للمسؤولية الاجتماعية للشركات
معهد المديرين

2014



جائزة بيٲ ٢٠١٤ - ما بعد النجاح
الاتحاد العالمي للأعمال

2014



أفضل بنك محلي في مجال
التمويل التجاري
أبيجان بانكنغ أند فاينانس

2013



أفضل بنك
ذي بانكر

2013



أفضل بنك تجاري
في قطر

2013



جائزة الطاووس الذهبي
العالمية للاستدامة
معهد المدراء

2013



أفضل بنك تجاري إقليمي
في الشرق الأوسط

2012



أفضل برنامج في المسؤولية
الاجتماعية للشركات

2012



أفضل بنك
في قطر

2010



أفضل بنك في قطر
ايميا فاينانس

2011



أفضل بنك تجاري
في قطر

2011



أفضل بنك
في قطر

2010



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط

2009



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط

2008

EUROMONEY

أفضل بنك
في قطر

2007



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط

2006



أفضل بنك
في الشرق الأوسط

2005

EUROMONEY

أفضل بنك
في قطر

2006 - 2004



أفضل بنك في قطر
ذي بانكر



لندن

المؤشرات المالية

نسبة النمو % ٢٠١٤-٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	أهم المؤشرات المالية (مليون ريال قطري)
٪١٢.٧٦	٧٥,٥١٨	٦٦,٩٧٠	٥٥,٢١٢	٥٢,٧٤٤	٤٧,٢٣٠	٤٥,٩٩٦	إجمالي الموجودات
٪١٨.١٢	٤٨,٥٥٩	٤١,١٠٩	٣٣,٧٧٥	٣١,٠٢٨	٢٦,٥٤٧	٢٥,٨٩٦	صافي القروض والسلفيات
٪٨.٠٥	٤٥,٩٤٧	٤٢,٥٢٢	٣٤,٤٠١	٣١,٦٩٩	٣٠,٨٢٢	٢٧,٨٩٠	ودائع العملاء
٪٠.١٩	١١,٢٩٣	١١,٢٧١	٧,٥٥١	٧,٠٨١	٦,٠٣٤	٥,٨٥١	إجمالي حقوق المساهمين
٪٩.٦٦	٣,٥١٧	٣,٢٠٨	٣,٠٩٥	٢,٩٤٥	٣,٢٦٤	٣,٣٧٥	إجمالي الإيرادات
٪٣.٤٨	١,٣٥٩	١,٣١٣	١,٣٠٥	١,٢٤١	١,٠٥٤	٩٧٤	صافي الربح

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	النسب الرئيسية
٪١٦.٥	٪١٧.٩	٪٢٠.٦	٪٢٢.٠	٪٢١.٤	٪٢١.٧	العائد على متوسط حقوق الملكية
٪١.٩٣	٪٢.١٨	٪٢.٤٢	٪٢.٤٨	٪٢.٢٦	٪٢.٢٩	العائد على متوسط الموجودات
٪١٥.٠٣	٪١٥.٩٠	٪١٣.٥٩	٪١٣.٢٢	٪١٣.٥٧	٪١٤.٤١	نسبة كفاية رأس المال
٪١٤.٩٥	٪١٦.٨٣	٪١٣.٦٨	٪١٣.٤٣	٪١٢.٧٨	٪١٢.٧٢	إجمالي حقوق الملكية إلى إجمالي الموجودات
٪٦٤.٣٠	٪٦١.٣٨	٪٦١.١٧	٪٥٨.٨٣	٪٥٦.٢١	٪٥٦.٣٠	صافي القروض إلى إجمالي الموجودات
٪١٠.٦٨	٪٩٦.٦٨	٪٩٨.١٨	٪٩٧.٨٨	٪٨٦.١٣	٪٩٢.٨٥	صافي القروض إلى إجمالي الودائع

أعضاء مجلس الإدارة



السيد أحمد عبدالرحمن يوسف عبيدان
نائب رئيس مجلس الإدارة

مدير عام
مؤسسة الواحة للتجارة والمقاولات



الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب

رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية
للصناعات التحويلية
عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية
للإجارة القابضة
رئيس مجلس إدارة شركة قطر وعمان
للاستثمار، ممثلاً عن دولة قطر،



الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

خريج الكلية الأكاديمية الملكية
ساندهيرست، المملكة المتحدة
عضو مجلس إدارة مجموعة
الخليج التكافلي



السيد أحمد عبدالله أحمد الخال
عضو مجلس الإدارة

رجل أعمال



الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني - ممثل عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات
عضو مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة
الشركة الوطنية للإجارة القابضة



الشيخ عبد الله بن محمد بن جبر آل ثاني
عضو مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة مجموعة
الخليج التكافلي



السيد حمد محمد المانع
عضو مجلس الإدارة

نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة المانع
عضو مجلس إدارة الشركة القطرية العامة
للتأمين وإعادة التأمين
عضو مجلس إدارة شركة الملاحة القطرية

دبي



كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم،،،

حضرات السادة المساهمين الكرام،

ضمن برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل. كما تقدمنا أيضاً بتوصية أخرى للجمعية العامة غير العادية للموافقة على قيام بنك الدوحة مباشرة أو عن طريق شركة ذات غرض خاص بإصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي المتعلقة بهذا النوع من الإصدارات، وسوف يتمثل هذا الإصدار في إيداعات خاصة من قبل مؤسسات قطرية ولن يكون لهذه الأدوات تاريخ استحقاق محدد. كما سيتم تصنيفها ضمن حقوق الملكية وستكون الالتزامات المترتبة على المصدر التزامات مباشرة وغير مضمونة ومشروطة وتعتبر التزامات ثانوية، أي بمعنى أنها ستكون ذات مرتبة أقل من سندات الدين الرئيسية وذات مرتبة أعلى من الأسهم العادية. كما ونود أن نشير إلى أن عملية الإصدار هذه مرهونة بموافقة كل من السادة مصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وأي جهات رسمية أخرى ذات اختصاص.

كما نود أن نشير إلى أن أدوات رأس المال الأساسي المطلوب الموافقة عليها سوف تعامل كأداة حقوق ملكية ذات عائد ثابت مؤهلة للإدراج ضمن رأس مال البنك الإضافي بعد تنفيذ شروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي المتعلقة بهذا النوع من الإصدارات، وسوف يتمثل هذا الإصدار في إيداعات خاصة من قبل مؤسسات قطرية ولن يكون لهذه الأدوات تاريخ استحقاق محدد. كما سيتم تصنيفها ضمن حقوق الملكية وستكون الالتزامات المترتبة على المصدر التزامات مباشرة وغير مضمونة ومشروطة وتعتبر التزامات ثانوية، أي بمعنى أنها ستكون ذات مرتبة أقل من سندات الدين الرئيسية وذات مرتبة أعلى من الأسهم العادية. كما ونود أن نشير إلى أن عملية الإصدار هذه مرهونة بموافقة كل من السادة مصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وأي جهات رسمية أخرى ذات اختصاص.

وبالإضافة إلى ذلك عززنا نظام الحوكمة في البنك، حيث اعتمدنا بالإضافة إلى دليل السياسات والإجراءات المتعلقة بواجبات ومسؤوليات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس ومسؤوليات وواجبات اللجان المشكلة من الإدارة ومبادئ المهنة الأخلاقية دليل سياسات حوكمة الشركات، وحرصنا على تعزيز مفهوم الرقابة الداخلية في البنك ومفهوم الشفافية والإفصاحات وعلاقات المساهمين وحقوق أصحاب المصالح وغيرها وقد وفرنا لسيداتكم تقريرنا عن حوكمة الشركات لعام ٢٠١٤ للإطلاع عليه والوقوف على معايير الحوكمة التي تم اتباعها من قبل البنك.

وأخيراً، أود أن أتقدم باسمي وباسم السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام بخالص الشكر والعرمان لمقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن ناصر آل ثاني – رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي – وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني – وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني – المحافظ وإلى سعادة الشيخ/ فهد بن فيصل آل ثاني – نائب المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وختاماً أتوجه بالتحية والشكر لجميع المساهمين والعملاء الكرام على ثقتهم بنا وإلى الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين في البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تمكنا من تحقيقها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام، أود بهذه المناسبة أن أتقدم إليكم جميعاً بوافر الشكر والامتنان على تليبتكم دعوتنا لحضور هذا الاجتماع، كما وأود أيضاً أن أشكر السادة أعضاء المجلس وجهاز الإدارة التنفيذية على ما تم تحقيقه من إنجازات خلال عام ٢٠١٤ بالرغم من المنافسة الشديدة والتحديات والصعوبات التي تواجهها مختلف أسواق المال في العالم.

وكما تعلمون أن التحديات والصعوبات التي تواجهها أسواق المال في العالم لا تزال قائمة وأن اقتصاديات دول الاتحاد الأوروبي لا تزال تواجه صعوبات كبيرة، هذا عدا عن الأحداث السياسية التي تمر بها منطقة الشرق الأوسط وهبوط أسعار النفط في الأونة الأخيرة إلى مستويات متدنية، الأمر الذي أدى إلى وجود تباطؤ ملحوظ بمختلف اقتصاديات دول العالم وقيام بعض هذه الدول بإجراء إصلاحات اقتصادية لمواجهة مثل هذه التحديات.

وبالرغم من كل هذه الأحداث وبفضل القيادة الرشيدة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني – أمير البلاد المفدى ولقوة ومثانة الاقتصاد القطري وفوز دولة قطر في مونديال ٢٠٢٢ فإننا لا نزال ننظر للمستقبل بتفاؤل حيث نتوقع بإذن الله أن تشهد دولة قطر حركة متنامية غير مسبوقه بكافة القطاعات الاقتصادية وطرح المزيد من المشاريع التنموية خلال السنوات القادمة، مما سينعكس بشكل إيجابي على مستوى أداء القطاع المصرفي في قطر بشكل عام وعلى أداء بنك الدوحة بشكل خاص.

وفي نهاية عام ٢٠١٤ حققنا وبحمد الله تعالى نسب نمو عالية بكافة المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة ١٢,٨٪ ليصل إلى ٧٥,٥ مليار ريال قطري، كما نمت محفظة القروض والسلف بنسبة ١٨,١٪ وإجمالي ودائع العملاء بنسبة ٨,٨٪، ووصل إجمالي حقوق المساهمين إلى ١١,٣ مليار ريال قطري. كما وحققتنا أيضاً نسبة نمو في صافي ارباح البنك تعادل ٣,٥٪، حيث بلغ صافي الربح في نهاية العام ١,٣٥٩ مليون ريال قطري بالمقارنة مع ١,٣١٣ مليون ريال قطري عام ٢٠١٣ إضافة إلى نسبة نمو تعادل ١٢,٥٪ في إجمالي الإيرادات التشغيلية. وقد انعكست هذه النتائج الطيبة على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ١٦,٥٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ١١,٩٣٪.

وفي ذات العام اعتمدنا استراتيجية البنك للثلاث سنوات القادمة وأدخلنا بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم. وقد تضمنت الخطة المستقبلية للبنك على تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية وتحسين مستوى قنوات توصيل الخدمات، هذا بالإضافة إلى تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك وتنويع مصادر الدخل وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك للوصول إلى أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي.

ولأغراض تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية وتعزيز قدرة البنك على عمليات الإقراض والمنافسة إضافة إلى توفير قاعدة تمويل متوسطة إلى طويلة الأجل وعدم الاعتماد على ودائع العملاء كمصدر وحيد للتمويل، فقد تقدمنا للجمعية العامة العادية بتوصية للموافقة على إصدار سندات دين



هونغ كونغ

الإدارة التفذية



د.ر. سيتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة



داغ ريشل
رئيس الخدمات
المصرفية للشركات



يوسف هاشم عبدالله
مدير تنفيذي - إدارة العلاقات
والمحفظة الإسلامية



ديفيد تشالينور
رئيس الإدارة المالية



عبد الرحمن علي المحمد
رئيس الموارد البشرية



حسن علي كمال
مدير فرع الشركات



سوريش بجباي
رئيس دائرة الخدمات
المصرفية للأفراد



خالد النعمة
رئيس القطاع العام



عبدالله الأسدي
رئيس إدارة علاقات العملاء
والخدمات المصرفية الخاصة



نيل باكلي
رئيس تكنولوجيا
المعلومات والعمليات



غانيشان رامكريشان
رئيس الخدمات المصرفية
الدولية



خالد لطيف
رئيس إدارة مخاطر الائتمان



ماهر أحمد علي أحمد
مدير الفرع الرئيسي



كفي في ساموثيريل
رئيس الخزنة والاستثمار بالإنابة



أحمد علي آل حنزاب
رئيس الشؤون الإدارية

مستشارين - أعضاء مجلس الإدارة



سامر فارس دباننه
مدير دائرة التدقيق الداخلي



جمال الدين حسين الشولي
رئيس دائرة الالتزام



مختار عبد المنعم الحناوي
المستشار القانوني وسكرتير
مجلس الإدارة

مكاتب العلاقات الدولية



نيلسون راجان كودروس
مدير إدارة الأعمال بالإناية
أبو ظبي



أحمد يوسف أحمد المهزغ
المدير الإقليمي
فرع الكويت



باتابيرامان غورمورثي
مدير اقليمي
فرع الهند



كانجي شينوميا
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في اليابان



هيلتون وود
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك لدوحة
في أستراليا



نائل زاهي راشد الزاغة
رئيس الفرع بالإناية
في دبي



م. سانتيامورثي
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك لدوحة
في سنغافورة



بيتر لو
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في الصين



ك. س. خون
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك لدوحة
في كوريا الجنوبية



مايك جيلبرت
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك لدوحة
في ألمانيا



نزيه عقلا
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في تركيا



أيفان لو تشي بينغ
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في هونغ كونغ



فينكاتيش ناغوجي
الرئيس التمثيلي بالإناية
كلدا



اس كريشنا كومار
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك الدوحة
في الشارقة



ريتشارد وايتينج
رئيس تمثيلي
مكتب تمثيل بنك لدوحة
في المملكة المتحدة



تقرير الإدارة



فرانكفورت



أعضاء مجلس الإدارة

الاقتصاد العالمي

يتوقع صندوق النقد الدولي النمو الاقتصادي العالمي أن يبلغ بالمتوسط في حدود ٣,٣٪ عام ٢٠١٤ وقد يرتفع إلى ٣,٥٪ عام ٢٠١٥. إن التوقعات الضعيفة لمعدل النمو في عام ٢٠١٤ هو انعكاس للتراجع الذي شهدته اقتصاديات الدول المتقدمة خلال النصف الأول من عام ٢٠١٤ والتوقعات الأقل تفاؤلاً للعديد من اقتصاديات الأسواق الناشئة.

ومن المتوقع أن يسجل الاقتصاد الأمريكي النمو الأقوى في حين يُتوقع لآثار الأزمة في منطقة اليورو أن تتحسّر ولكن بشكل بطيء، كما سيبقى معدل النمو في اليابان دون المتوسط وستشهد منطقة اليورو تعافياً بطيئاً مدعوماً بانخفاض في الأعباء المالية وسياسات نقدية مناسبة مع ضغط حاد على الهوامش الائتمانية للاقتصاديات المتعثرة وانخفاض قياسي في أسعار الفائدة طويلة الأجل في البلدان الرئيسية. وقد انكمش الاقتصاد الياباني بنسبة ١,٦٪ في الربع الثالث من عام ٢٠١٤ وهو التراجع الثاني على التوالي. وقد شرع بنك اليابان في تطبيق برنامج للدعم المالي من أجل إنعاش النمو الاقتصادي مع استهداف وصول نسبة التضخم إلى ٢٪، ومع ذلك فلم تعطِ الإجراءات التي اتخذها بنك اليابان النتائج المرجوة.

ويراقب بنك الاحتياط الفيدرالي الأمريكي بيانات سوق العمل ومستوى التضخم من أجل تحديد التوجهات المناسبة للسياسات النقدية وضمان استمرار تحسّن الأوضاع لتسريع عملية الانتعاش الاقتصادي. وقد عدّل صندوق النقد الدولي من توقعاته لنمو الاقتصاد الأمريكي إلى ٢,٢٪ عام ٢٠١٤ و٣,٦٪ عام ٢٠١٥. وقد أنهى بنك الاحتياط الفيدرالي الأمريكي برامج الدعم المالي في نهاية شهر أكتوبر ٢٠١٤ وخفض من معدل البطالة خلال السنوات الأخيرة غير أن هناك توقعات بارتفاع هذا المعدل خلال عام ٢٠١٥.

وما زالت الاقتصاديات الناشئة والنامية مستمرة في الاحتفاظ بنصيب الأسد من النمو العالمي عند ٤,٤٪ لعام ٢٠١٤. وقد تباطأ النمو الاقتصادي في الصين ليصل إلى ٧,٣٪ في الربع الثالث من عام ٢٠١٤. وفي شهر نوفمبر ٢٠١٤ خفض بنك الشعب الصيني أسعار الفائدة على خلفية تباطؤ النمو وانخفاض التضخم. وقد أثرت الأزمة الأوكرانية على الاقتصاد الروسي الذي كان من المتوقع له أن يسجل نمواً بنسبة ٠,٢٪ في عام

٢٠١٤. وفي الهند، ساهم استقرار الحكومة في تحسّن الثقة في الاقتصاد الهندي حيث يتوقع له أن ينمو بنسبة ٥,٦٪ عام ٢٠١٤ ونسبة ٦,٤٪ عام ٢٠١٥. ومع استمرار هيمنة المخاوف بشأن النمو العالمي، تعهدت مجموعة العشرين خلال اجتماعها في شهر نوفمبر بتطبيق حزمة جديدة من الإجراءات التي من شأنها أن تساهم في تحقيق زيادة بنسبة ١,٢٪ في النمو العالمي خلال الخمس سنوات القادمة. كما اتفقوا أيضاً على التخطيط لتقليل الفجوة في القوى العاملة بين الرجال والنساء بنسبة ٢٥٪ خلال السنوات العشر القادمة، وهو ما من شأنه أن يؤدي إلى استقطاب حوالي ١٠٠ مليون سيدة إلى سوق العمل العالمي.

كما توقع صندوق النقد الدولي أن يبقى معدل النمو في دول مجلس التعاون الخليجي قوياً عند حد ٤,٥٪ في عامي ٢٠١٤ و٢٠١٥. هذا وتشهد القطاعات الرئيسية في الإمارات العربية المتحدة كالسياحة والخدمات المؤسسية أداءً قوياً، كما أدى الانتعاش القوي لأسعار العقارات إلى تحسّن الطلب على القروض. وكانت البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة هي المستفيد الأكبر من الانتعاش الاقتصادي حيث وصلت أسعار الفائدة إلى مستويات متدنية جديدة وحدث قفزة في عملية الائتمان. ومن المتوقع لعملية الإقراض أن تنمو في ظل تعزيز الحكومة للإنفاق على البنية التحتية بمناسبة استضافة معرض إكسبو ٢٠٢٠. وتم رفع تصنيف كل من الإمارات وقطر في مؤشر مورغان ستانلي كابيتال إنترناشيونال في شهر يونيو ٢٠١٤. وفي شهر يوليو من نفس العام، وافقت الحكومة السعودية على فتح البورصة للاستثمارات الأجنبية المباشرة، ومن المنتظر أن يتم تطبيق ذلك خلال النصف الأول من عام ٢٠١٥. كما طبقت المملكة العربية السعودية لوائح تنظيمية جديدة بشأن سقوف إقراض الأفراد، وحددت الرسوم التي يُسمح للمقرضين بفرضها.

إن أسعار النفط التي سجلت أعلى مستوى لها في شهر يونيو ٢٠١٤ سرعان ما انخفضت بشكل حاد خلال النصف الثاني من نفس العام وهو الأدنى خلال السنوات الخمس الماضية. وقد وفر الانخفاض في أسعار النفط فرصة كبيرة للدول الأكثر استهلاكاً للنفط وزادت المخاوف المتعلقة بالانكماش الاقتصادي على المستوى العالمي. إن هذه الضغوط والمخاوف قد تؤخر خطط كل من بنك الاحتياط الفيدرالي الأمريكي وبنك إنجلترا الرامية إلى رفع أسعار الفائدة. وبالإضافة إلى

مجموعة الخدمات المصرفية التجارية

تعد مجموعة الخدمات المصرفية التجارية حلقة التكامل الرئيسية بين المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة على مستوى البنك ككل هادفةً بذلك أن تكون بمثابة القوة الدافعة للقدرة التنافسية للعملاء. وقد ركزت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية خلال عام ٢٠١٤ على تنفيذ استراتيجية المجموعة وعلى التوسع الخارجي إضافة إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية وتكامل الخدمات الاستشارية. وتم تحقيق ذلك من خلال تقليل الوقت المستغرق لتنفيذ المعاملات ومن رفع مستوى الدقة والجودة في التنفيذ. ومن أجل التجاوب مع العملاء بشكل أسرع، حرصت المجموعة على زيادة فاعلية ودورية اجتماعات لجنة الائتمان التي يرأسها الرئيس التنفيذي للبنك.

وبحسب المسح الذي تم إجراؤه من قبل جهة مستقلة حول المنتجات والخدمات المقدمة وحول مدى كفاءة إدارة علاقات العملاء، فقد نالت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية أحد أفضل النتائج بمؤشر رضا العملاء في دولة قطر، حيث تم إيلاء أهمية خاصة للأفراد وبناء القيادات الجديدة وفرق العمل العالية الأداء إضافة إلى محاربة رداءة الجودة وتأسيس القيم التي تركز عليها عملية النمو، مع الالتزام بتطبيق أعلى معايير النزاهة كمبدأ ثابت. وبالإضافة إلى ذلك، تم تدعيم التميز التجاري للبنك من خلال تنظيم فعاليات مختلفة للعملاء من الشركات لتعزيز عملية تبادل المعرفة عبر دول مجلس التعاون الخليجي.

وقد حددت المجموعة خمسة مجالات رئيسية للتحويل من أجل تنفيذ استراتيجية الأعمال:

- إرساء قواعد العمل لتحويل النموذج التشغيلي لمجموعة الخدمات المصرفية التجارية إلى خدمات مصرفية مرتكزة على القيمة المضافة من خلال تطبيق منهجية تسعير مرتكزة على «Risk Adjusted Return on Capital» والذي ينتقل من تسعير المعاملة إلى التسعير القائم على التكلفة الكلية. وقد تم إيلاء أهمية كبيرة لزيادة الإيرادات بدلاً من التركيز على نمو الأصول.
- تطوير منتجات وخدمات جديدة وتجميعها تحت أقسام الأعمال التي تم إنشاؤها حديثاً مثل تمويل عمليات الاستحواذ وعمليات الاكتتاب/ الوساطة، وشراء المستحقات الآجلة والاستشارات المتعلقة بعمليات الدمج والحيازة والترتيبات الخاصة بالمشاريع المشتركة وتمويل المشاريع وتمويل الطائرات. كما تم إعادة هيكلة قسم عمليات التمويل المهيكلة تحت مظلة قسم تمويل الشركات وإنشاء قسم تمويل المعدات والأصول الخاصة تحت مظلة المعاملات المصرفية. ويتوقع لخطوط الأعمال الجديدة أن تساهم في نمو الموجودات والإيرادات خلال الثلاث سنوات القادمة. ومن المنتظر أيضاً أن تلعب الخدمات المصرفية المتخصصة دوراً أكبر في احتواء وموازنة الضغوط المتعلقة بهامش الفائدة على القروض العادية والمنتجات المصرفية الأخرى.
- تكثيف التركيز بالتغطية على المناطق الجغرافية، حيث نجح البنك في التحول من بنك محلي إلى بنك إقليمي مصحوباً بنسبة نمو عالية في الموجودات الواردة من دول مجلس التعاون الخليجي (خارج قطر) والهند، والاستفادة من شبكة فروع ومكاتب تمثيل البنك المنتشرة في مواقع استراتيجية في العالم ومن المبادرات التي تقودها مجموعة الخدمات المصرفية التجارية للتواصل مع الشركات الأجنبية والشركات المتعددة الجنسيات من خلال الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل.



الدكتور ر.سيثارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة مع سعادة وزير المالية في المؤتمر العالمي التاسع للبورصات ٢٠١٤.

ذلك، ربما تواجه منطقة اليورو تحدياً آخر من جراء الانتخابات في اليونان، وقد تكون هناك حاجة لتقديم دعم نقدي في عام ٢٠١٥ من أجل التغلب على ضغوط الانكماش وإنعاش النمو. ويمكن لدول مجلس التعاون الخليجي تحمل انخفاض أسعار النفط لفترة معينة من الزمن في ضوء الوفورات المالية الكبيرة التي تمتلكها والاستثمارات المتنوعة الأخرى. ومع ذلك، فإن دول مجلس التعاون الخليجي بحاجة ماسة الآن إلى تعزيز الانضباط المالي.

الاقتصاد المحلي

بحسب التوقعات الاقتصادية لدولة قطر ٢٠١٤/٢٠١٤ الصادر عن الأمانة العامة للتخطيط التنموي، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد القطري بنسبة ٧,٧٪ عام ٢٠١٥. كما من المتوقع أن يشهد الاقتصاد غير القائم على النفط والغاز انتعاشاً ونموً مضاعفاً خلال عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥. ويُنتظر أن تشهد الأنشطة الإنشائية نمواً بنسبة ١٤,١٪ عام ٢٠١٤ و ١٤,٥٪ في عام ٢٠١٥. ويُعزى ذلك إلى الاستثمارات الحكومية المكثفة في مشاريع البنية التحتية الاقتصادية وخاصة الطرق المحلية والطرق السريعة ومetro الدوحة والسكك الحديدية والصرف الصحي بوتيرة يتوقع لها أن تزداد خلال عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥. وقد بلغ الناتج المحلي الإجمالي الربع سنوي لدولة قطر وفق الأسعار الحالية مبلغ ١٩٣ مليار ريال قطري خلال الربع الثالث من هذا العام، وهو ما يعكس نمواً بنسبة ٤,١٪ بالمقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠١٣. وقد بلغت نسبة التضخم في قطر ٣٪ في شهر نوفمبر ٢٠١٤ ويتوقع لها أن ترتفع إلى نسبة ٣,٥٪ عام ٢٠١٥ وإلى نسبة ٣,٧٪ عام ٢٠١٦ وفقاً لتقرير التوقعات الاقتصادية لدولة قطر.

ووفقاً لتقرير التنافسية العالمي ٢٠١٥/٢٠١٤ الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي، فقد احتلت دولة قطر المرتبة السادسة عشر من حيث القدرة التنافسية. كما قامت مورغان ستانلي كابيتال انترناشيونال MSCF في شهر يونيو ٢٠١٤ برفع تصنيف بورصة قطر إلى "سوق ناشئة"، علماً بأن إطار عمل تصنيف الأسواق لدى مورغان ستانلي يتضمن على تقييم النمو الاقتصادي وعلى حجم السوق والسيولة. وفي ضوء رفع تصنيف البورصة القطرية، ويتوقع أن تقوم جميع الشركات المدرجة في البورصة بزيادة نسبة التملك الأجنبي لديها.

وقد نال الأداء القطري القوي والإصلاحات التنظيمية المتواصلة في دولة قطر إشادة وتقدير وكالة ستاندرد أند بورز، حيث ثبتت الوكالة التصنيف الائتماني السيادي لدولة قطر عند الدرجة «AA»، وهذه الدرجة تعدّ من أعلى درجات التصنيف الائتماني. وتظل التوقعات المستقبلية للاقتصاد القطري إيجابية للغاية مع توقعات بنمو اقتصادي مدعوم بخطط تطوير البنية التحتية اللازمة لاستضافة مونديال كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢ إلى جانب تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



الدكتور ر. سبتارمان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة مع المتحدثين الرئيسيين في مؤتمر الصناعة والتجارة ٢٠١٤ الذي عقد في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

- قسم خدمات المعاملات المصرفية
- قسم الخدمات العقارية والرهن العقاري
- قسم تسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة
- قسم تمويل القطاع الحكومي

ونلقي فيما يلي نظرة عامة على كل قسم من هذه الأقسام:

يقدم قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات مجموعة متنوعة من منتجات التسهيلات، فعلى صعيد التسهيلات المباشرة يقدم تسهيلات تمويل رأس المال العامل وتسهيلات الجاري مدين وخضم الكمبيالات والقروض لأجل، أما بالنسبة إلى التسهيلات غير المباشرة فيقدم القسم للعملاء كفالات الدفعة المقدمة، كفالات حسن الأداء والدفوعات المحتفظ بها، إضافة إلى خطابات الاعتماد وخطابات الضمان لعمليات التمويل خارج الحدود. وقد ساهم قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات «الذي يعد المحرك الرئيسي لعمليات النمو في البنك» بصورة كبيرة ومستمرة في إيرادات مجموعة الخدمات المصرفية التجارية، واتباع استراتيجية نمو متوازنة ومرنة أثبتت جدواها ولديها القدرة على التفاعل مع تحديات السوق وإمكانيات التوسع في مجال الخدمات الاستشارية وأفاق التعاون. كما ركز القسم على المراقبة الفعالة للائتمان من أجل ضمان قوة وجودة الموجودات وعلى توسيع قاعدة العملاء من خلال الدخول في علاقات جديدة ومنتقاة بعناية مع شركات محلية ودولية رائدة.

يقدم قسم تمويل الشركات مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المصرفية المتكاملة للشركات الكبيرة والمتوسطة وإلى المؤسسات الحكومية والكيانات المرتبطة بالحكومة والرعاية الماليين. وتتضمن الخدمات المقدمة للعملاء الاستشارات المالية الشاملة - بما في ذلك جانب الشراء وجانب البيع في عمليات الدمج والحيازة وإعادة الهيكلة - وخدمات زيادة رأس المال. وقد استفاد القسم من التواجد الدولي لبنك الدوحة في إتمام عدد من الصفقات كمنسق رئيسي مفضو على الصعيدين الخليجي والدولي. وقد أضاف قسم تمويل الشركات بعداً جديداً إلى خطوط الأعمال المقدمة لعملاء البنك من خلال فريق عمل يتمتع

تحويل عملية البيع/ التسويق الضمني إلى عملية مهيكلة مع تطوير ثقافة «المبيعات المتكاملة»، ولتحقيق هذا الهدف من المهم بناء فرق عمل عالية الكفاءة بحيث تقدم خدمات ومنتجات وطول متعددة للعملاء والتي من شأنها أن تساعد في تحسين الأداء بشكل عام ورفع مستوى الرضا للعملاء. وقد ساعدت الأدوات المتقدمة والموحدة مجموعة الخدمات المصرفية التجارية في تعزيز فاعلية فرق المبيعات لديها، كما ساهم الإدارة الفعالة للعلاقات مع العملاء ضمن هذه المنهجية في تحقيق نجاح قابل للقياس من خلال: التعمق في التحليل، مواءمة فرص الأعمال مع حجم المحفظة، وخلق قيمة مضافة قوية استناداً إلى مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالعملاء وإلى بيئتهم التشغيلية. وهذه العناصر مجتمعة سوف تساعد العملاء على تحسين أداءهم في مجالات تتجاوز تقديم الخدمات المالية لهم بشكل مجرد.

• إعطاء الأولوية للخدمات الرقمية من خلال تقديم حلول متكاملة في مجالات النقد والتجارة وشراء المستحقات الأجلة ومنتجات الخزينة بالإضافة إلى الخدمات المصرفية المقدمة عبر الإنترنت للشركات من أجل خلق انطباع متميز.

قامت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية بتقسيم السوق بشكل عام إلى الشرائح التالية: (أ) عملاء من المؤسسات؛ وهم عملاء مختارين مسبقاً ويسعى البنك إلى أن يكون الشريك المصرفي الاستراتيجي المفضل لديهم؛ (ب) العملاء الكبار والعملاء متوسطي الحجم؛ وهم العملاء الذين تتم خدمتهم على نطاق واسع من خلال تقديم حلول مصممة لهم خصيصاً على نحو عال من الجودة وبوقت قصير.

وبهدف الاستجابة السريعة للمتطلبات المحددة لمختلف الشرائح بالسوق، قامت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية ببناء فرق متخصصة تتحدث بنفس لغة العملاء؛ القطاع الحكومي والعام، الشركات متعددة الجنسيات والشركات الأجنبية، عملاء قطاع الإنشاءات والعملاء الذين يفضلون التمويل الإسلامي والمكاتب العائلية.

وتتألف هذه المجموعة من ستة أقسام رئيسية وهي:

- قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات
- قسم تمويل الشركات

المحركات الفعّالة للنمو وخلق القيمة المضافة. ولمعالجة التحديات الرئيسية والمعوقات التي تواجه قسم تسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة يوجد حاجة متزايدة للرقمنة والخدمات المصرفية الاستشارية. فمن شأن الرقمنة إحداث تحول في طريقة التفاعل مع العملاء وتوجيههم بشأن كيفية دمج التقنيات الجديدة والتكيف مع عمليات المعالجة المباشرة. وأما الخدمات المصرفية الاستشارية فهي تقوم على الشراكة مع استشاريين على أعلى مستوى في مجال السبولة وإدارة رأس المال العامل، وإدارة المصاريف التشغيلية، وإنشاء نظام موثوق للتقارير المالية ونظام المعلومات الإدارية، وذلك بهدف دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة لزيادة قدرتها التنافسية وتطوير أعمالها والتوسع بنجاح مع تحقيق نمو مربح.

تتعامل وحدة تمويل القطاع الحكومي مع الاحتياجات المصرفية لكبار المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية داخل قطر من خلال مجموعة مبتكرة من المنتجات والخدمات.

طوّرت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية برامج من شأنها إعطاء اهتمام أكبر لرأس المال البشري لتطوير وإعداد قادة المستقبل وللاحتفاظ بالكفاءات الموجودة واستقطاب كفاءات جديدة للبنك. كما ستطور المجموعة استراتيجية رقمية من أجل تعزيز ورفع مستوى الرضى لدى العملاء وخاصة فيما يتعلق بسرعة إنجاز المعاملات. كما تسعى المجموعة إلى جعل عملية تواصل العملاء مع البنك لتنفيذ المعاملات أكثر سهولة، هذا بالإضافة إلى التركيز على تنفيذ المعاملات الاعتيادية من خلال المنافذ الإلكترونية مع إعطاء أهمية أكبر للمتطلبات الفردية



الدكتور ر. سيتارمان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة مع المتحدثين الرئيسيين في جلسة تبادل المعرفة حول المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي عقدت في برج بنك الدوحة.

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

ترتكز نقاط القوة الرئيسية لدى مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد لبنك الدوحة على العروض التنافسية للخدمات والمنتجات التي تطرحها المجموعة، هذا عدا عن حقيقة أن البنك يمتلك أحد أكبر شبكات التوزيع في دولة قطر والتي تضم ٣١ فرعاً و٢١ مكتب دفع بما فيها الفروع الإلكترونية، بالإضافة إلى ما يزيد عن ١٢٥ جهاز صراف آلي ووحدتين مصرفيتين متنقلتين.

وتماشياً مع استراتيجية البنك الرامية لجعل بنك الدوحة أحد البنوك الرائدة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، فقد افتتح بالإضافة إلى فروعه المنتشرة في كل من قطر والكويت والإمارات العربية المتحدة فرعاً آخر بمدينة مومباي لخدمة الجالية الهندية العاملة بدول مجلس التعاون والاستفادة من شبكته المتنامية في دول مجلس التعاون الخليجي.

إن من أبرز التدابير التي قامت بها مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد خلال عام ٢٠١٤ هو إعادة هيكلة التصميم



الدكتور ر. سيتارمان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة مع المتحدثين الرئيسيين في جلسة تبادل المعرفة التي عقدت في الكويت.

بمؤهلات وخبرات عالية، كما ويتبنى القسم منهجية شاملة مرتكزة على البحث والتقصي وعلى الاستفادة الفعّالة من المركز المالي للبنك واستخدام المصادر البديلة للأموال وتوزيع المخاطر لتحقيق أكبر فائدة ممكنة للعملاء وزيادة رؤوس أموالهم.

ويعنى قسم المعاملات المصرفية بالخدمات والتسهيلات المقدمة طوال الدورة التجارية، كخطابات الاعتماد، خطابات الضمان، التحصيلات، تمويل سلسلة التوريد، تمويل السلع والتمويل التجاري المهيكّل. وقد أدرجت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية تحت هذا القسم خدمات إدارة النقد، شراء الذمم الأجلّة، مبيعات الخزينة والتمويل التجاري. ووفرن خدمة الإنترنت المصرفي ومجموعة جديدة من خدمات إدارة النقد لعملاء البنك، ومن الجدير بالذكر أن مجموعة الخدمات المصرفية التجارية قد أطلقت خدمات إدارة النقد أيضاً في المواقع الخارجية من خلال فروع البنك المنشرة في المواقع الاستراتيجية.

كما تمكن قسم الخدمات العقارية والرهن العقاري من التفاعل بصورة جيدة مع الأوضاع السوقية الصعبة ووفر الحماية لمحففظته وحقق زيادة في الإيرادات، ويعمل هذا القسم وباستمرار على دراسة الخيارات المتاحة من أجل تقديم خدمات ذات قيمة مضافة للعملاء. ويركز القسم على التمويل العقاري التقليدي وعلى الحلول المتخصصة من خلال تقديم مجموعة من المنتجات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء الخاصة، كما تمكن من بناء علاقات وطيدة مع العملاء ومساعدتهم في رسم استراتيجياتهم من خلال الخدمات الاستشارية التي يقدمها لهم من حيث تحليل الموجودات، عمليات التقييم والتأمين، تحليل العمليات التشغيلية للعقار وتحديد استراتيجيات شراء وبيع الأصول. وتم تصميم خدمات التأمين الشاملة لتلبية المتطلبات الخاصة بكل منطقة من خلال الخبرات الواسعة المتوفرة في القسم لتقديم الحلول الرائدة. ويمكن لقسم الخدمات العقارية والرهن العقاري من خلال قنوات التعاون القائمة بينه وبين الأقسام الأخرى، توفير الموارد اللازمة للتجاوب بشكل سريع مع احتياجات العملاء وتلبية أهدافهم. وتكمن قوة القسم في معرفته العميقة بالقطاع الذي يعمل فيه وعلى خدماته الاستشارية المنهجية لاستراتيجيات الأعمال ليشكل بذلك جزءاً من فريق اتخاذ القرار الذي يعتمد عليه العملاء في خضم سعيهم لتنفيذ خطط الأعمال.

لقد تم إعادة هيكلة استراتيجية قسم تسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة بحيث يتم إجراء تحليل متعمق لتحديد

حملة القروض المعتمدة مسبقاً لعملاء البنك الحاليين المحولة رواتبهم إلى البنك، وحملة منح القروض الإضافية للمقترضين، وحملة تأجيل أفساط القروض بمناسبة العيد، وحملة «استرجع قيمة قرضك»، وكرنفال القروض، وتحويل الأموال عبر الإنترنت من خلال بطاقة الائتمان، والحوالات الإلكترونية عبر الجوال لحاملي بطاقات الرواتب وطاقات الإيداع. ومع نهاية العام، نظمت دائرة الخدمات المصرفية للأفراد أولى حملاتها الترويجية للقروض «Loans Roadshow» خلال العطلة الأسبوعية ومددت ساعات العمل بفرع السبتي سنتر. وتعتزم المجموعة تنظيم عدد من حملات القروض الترويجية خلال عام ٢٠١٥ في عدد من الفروع المختلفة التي تقع في مناطق عالية النشاط والحركة. وقد ساهمت هذه الحملات والمبادرات في إنعاش قنوات المبيعات، وساعدت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في تسجيل نمو قوي والمحافظة على صافي هامش الفائدة في سوق تشد فيه المنافسة.



حساب الدانة للتوفير الرائد من بنك الدوحة يستمر في تشجيع الناس على تبني ثقافة الادخار ويكافئهم بفرص من شأنها أن تغير حياتهم.

دخل منتج الدانة الرائد من بنك الدوحة عامه الحادي عشر مدعوماً ببرنامج جذاب للجوائز وخطة مبتكرة للتسويق، حيث فاز عملاء من مختلف الشرائح والجنسيات بالعديد من الجوائز ليثبت بنك الدوحة أنه جدير بثقة العملاء المطلقة. ومن خلال تعزيز منتجات البنك بامتيازات مبتكرة، لم تحقق مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد أداءً مالياً قوياً ومتناسقاً فحسب بل وتمكنت من تقليل تكلفة الأموال وتحسين صافي إيرادات البنك. كما سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد نمواً كبيراً في أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير بما فيها بطاقات الرواتب والحسابات الجارية لأصحاب الشركات غير المكلفة.

وقد واصلت أعمال بطاقات الائتمان أداءها المتميز من حيث نسب النمو على مستوى إصدار البطاقات واستخدامها وتفعيلها والدخل المتأتي منها. ويعود السبب وراء هذا النمو الكبير إلى المبادرات المبتكرة والتميز التي تم إطلاقها خلال عام ٢٠١٤ وحقق بطاقة «اللولو - بنك الدوحة» المشتركة الرائدة إنجازات جديدة بعد أن أصبحت البطاقة المفضلة للمقيمين في قطر نظراً للمزايا الهائلة التي توفرها للعملاء. وقد كافأت الحملة الصيفية للاسترداد النقدي حوالي ١٢,٠٠٠ عميل من العملاء الأوفياء باسترداد نقدي تزيد قيمته عن ٤ مليون ريال قطري خلال فترة الحملة. وقد تضمنت المبادرات الأخرى عرضاً لتوفير ١٠٪ على بطاقات اللولو-بنك الدوحة لدى محلات اللولو هايبرماركت التي تم افتتاحها حديثاً في مدينة بروة وخدمة الحوالات الإلكترونية على بطاقات الائتمان وعرض زيادة سقوف البطاقات بشكل مؤقت خلال موسم الإجازات، بالإضافة إلى إطلاق منصة جديدة لبرنامج «استمتع بالطعام

العام للفروع وتحسين مظهرها العام، وقد روعي في هذا التصميم تحويل شبكة فروع البنك إلى مراكز بيع وتقديم أفضل مستوى من الخدمة للعملاء، وبالفعل تم إخضاع العديد من الفروع في قطر إلى تحسينات هيكلية، وتقوم مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد حالياً بإبرام اتفاقيات لافتتاح فروع جديدة في المواقع المشهورة سواء الحالية أو المزمع الانتهاء منها قريباً بهدف الاستفادة من ازدهار القطاع العقاري في قطر وانتشار ثقافة المجمعات التجارية، حيث تم إجراء عمليات تجديد شاملة لكل من فرع الخريطيات والمنطقة الصناعية وبين عمران من أجل تقديم خدمة أفضل لعملاء البنك بتلك المناطق.



الفرع الأول لبنك الدوحة في مشيرب.

قامت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بافتتاح مركز الرواتب الثاني للبنك في المنطقة الصناعية من أجل الوفاء باحتياجات شريحة كبيرة من العمال المقيمة في تلك المنطقة. وفي الإمارات العربية المتحدة، افتتح بنك الدوحة الفرع الإلكتروني الأول في دبي، وتم اعتماد تصميم الفرع الإلكتروني في أبو ظبي من قبل السلطات المحلية، وجاري العمل حالياً على نقل مقر فرع السبتي سنتر بموقع آخر بالسبتي سنتر مول ووسّع بنك الدوحة من حضوره في مطار حمد الدولي الذي تم افتتاحه حديثاً من خلال تركيب جهاز صراف آلي به. ومن أجل تحسين الكفاءة التشغيلية والتوافق الوظيفي، تم إعادة نقل ومركزة بعض الوحدات الداخلية المتداخلة مثل وحدة المعالجة المركزية ووحدة المبيعات المباشرة ووحدة قروض السيارات، وبالإضافة إلى ذلك تم تمديد ساعات العمل في ١٢ فرعاً لتوفير المزيد من الراحة للعملاء، وإضافة مناوبات عمل مسائية بفرع الشركات، كما تم تمديد ساعات العمل في فرع اللولو الإلكتروني لتتماشى مع ساعات عمل المول. هذا وخضعت شبكة أجهزة الصراف الآلي إلى عملية تحول وتجديد كبيرة خلال العام، كما تم مراجعة معظم الفروع لتحديد الفروع التي تحتاج إلى تجديد بهدف تحسين المظهر الخارجي والصورة العامة لفروع بنك الدوحة.

وكان أداء وحدات العمل بدائرة الخدمات المصرفية للأفراد خلال عام ٢٠١٤ جيداً بالثناء، حيث أطلقت عدد من المبادرات الأولى من نوعها في دولة قطر. ومن أهم هذه المبادرات

تجار التجزئة بالمحال والمجمعات التجارية المنتشرة في أرجاء قطر، وقد تجاوز حجم هذا النوع من الأعمال الأهداف التقديرية المحددة، وتم تسجيل نمو كبير في حجم الأعمال بنسبة ٢٥٪ مع نمو مماثل في الإيرادات.

وعلى صعيد ترشيد التكاليف المتغيرة، واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والوسائل الرقمية وطورت منصات تسويقية متكاملة عبر كافة نقاط وقنوات التواصل، كما اعتمدت وسائل التواصل الاجتماعي كوسيلة للاستماع إلى تعليقات العملاء واقتراحاتهم. بالإضافة إلى ذلك، يعقد الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة جلسة شهرية للتواصل مع العملاء بهدف الاستماع إلى آرائهم وتكييف استراتيجيات البنك مع احتياجات العملاء. وبهدف الوصول إلى العملاء المحتملين، قامت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بتجديد الموقع الإلكتروني لبنك الدوحة لاستخدامه كقناة إضافية وفعالة لاستخراج الطلبات عبر الإنترنت. وقد أصبحت حاسبات القروض ونماذج استخراج الطلبات عبر الإنترنت من الأدوات الفعالة في رقمنة المعاملات المصرفية لدى البنك، ولتحقيق هذا الهدف، تقوم مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بالتنسيق الفعال مع دائرة تكنولوجيا المعلومات لإطلاق برامج جديدة في قطر والمواقع الدولية الأخرى. ومن المقرر إطلاق عدد من المبادرات الرقمية في بداية عام ٢٠١٥ من أجل تعزيز تجربة العملاء وتسريع تسليم الخدمات لهم وزيادة مستوى الأمان للمعاملات عبر الإنترنت.



السيد هيلتون وود، الرئيس التنفيذي لمكتب تمثيل بنك الدوحة في أستراليا، أثناء تسلمه لجائزة "ذي أيجيان بانكر" من أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد.

وبالنظر إلى ارتفاع نصيب الفرد من الدخل القومي للمواطنين المحليين واستمرار تدفق الوافدين إلى دولة قطر فقد ركز البنك وبقوة على تطوير وتقديم منتجات مبتكرة لقطاع الخدمات المصرفية والاستفادة من التكنولوجيا وزيادة قنوات التوزيع التقليدية وقنوات الخدمة الذاتية، وتعكف مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في الوقت الحالي على إعادة هيكلة إجراءاتها التشغيلية لتتماشى مع أفضل الممارسات لضمان سلاسة إجراءات العمل وتقديم خدمة أفضل للعملاء في السنوات القادمة تماشياً مع شعار البنك: «هنالك الكثير نتطلع إليه...»

مجموعة الخزينة والاستثمار

تقدم مجموعة الخزينة والاستثمار مجموعة متنوعة من الخدمات المرتبطة بالمخاطر المالية ومنتجات الخزينة والاستثمار، مثل القطع الأجنبي وأسواق النقد والدخل

مع بنك الدوحة، وتطبيق نظام 3D Secure الذي يتضمن على ثلاثة مستويات من الحماية.

حققت التجارة الإلكترونية لدى بنك الدوحة خطوات كبيرة عبر تقديم خدمة التذاكر عبر الإنترنت من خلال موقع Q-Tickets الإلكتروني وأصبح بنك الدوحة أول بنك في قطر يقدم خدمة Q-Pay الخاصة بالسادة/ مصرف قطر المركزي عبر تذاكر الخصم. كما وقّر البنك لعملاء التجارة الإلكترونية تسهيلات الدفع إما من خلال الحسابات البنكية أو من خلال بوابات الدفع عبر الجوال، وقد أدت هذه الجهود إلى تسجيل نمو بنسبة ٣٠٪ في حجم أعمال التجارة الإلكترونية خلال عام ٢٠١٤. وبالإضافة إلى ذلك، تم إجراء العديد من التعزيزات في القنوات الإلكترونية لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للعملاء. وتتضمن هذه التعزيزات التسجيل الذاتي في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم، وخاصية استرجاع/تغيير كلمة المرور في حال نسيانها، إضافة إلى تطبيق رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) على مستوى القنوات المختلفة بالإضافة إلى حملة دفع فواتير فودافون عبر الإنترنت.

وقد قدّم سوق الدوحة، بوابة التجارة الإلكترونية الوحيدة في قطر التي تدار من قبل مؤسسة مالية، العديد من أبرز العلامات التجارية الكبرى في قطر للعملاء بهدف توفير ميزة التسوق للعملاء على مدار الساعة من ناحية وتحقيق قيمة مضافة للشركاء من التجار من ناحية أخرى. كما ركزت المجموعة خلال العام على تقوية وتعزيز علاقاتها مع التجار من أجل تحسين عروض المنتجات المقدمة للعملاء.

وخضعت وحدة «الريادة» بمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد المعنية بتقديم الخدمات المصرفية الخاصة لعملية تحول من حيث معايير الاختيار والمنتجات والأسعار. وتم إنشاء مراكز خدمة خاصة في عدد من فروع البنك الهامة، مثل فرع مشيرب والخليج الغربي والمرقاب والسيتي سنتر وأبو هامور وبرج الإدارة العامة، وفي نفس الإطار، تم نقل مركز الاتصال الخاص بالبنك من أجل تحسين مرافق البنية التحتية وخدمة العملاء بصورة أفضل.



مسؤولون من بنك الدوحة وموقع Q-Tickets بعد توقيع اتفاقية الشراكة التي تسمح لرواد دور السينما بحجز تذاكرهم عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بنك الدوحة.

نظمت المجموعة في شهر نوفمبر ٢٠١٤ ندوة ركزت على الابتكار في «برنامج الولاء» ونقاط البيع من خلال أجهزة الهاتف الجوال، من أجل استقطاب المزيد من الأعمال، وقد حضر الندوة ما يزيد عن ٢٠٠ تاجر من أبرز التجار، وكّرّم البنك خلالها شركائه من التجار نظير ولائهم والتزامهم بتوفير متطلبات العملاء. إن الإقبال والحضور الكبير لهذه الندوة لهو دليل على قوة البنك، حيث يعد بنك الدوحة ثالث أكبر بنك في البلاد في مجال الخصم المباشر لمنتجات وخدمات التجار. لقد تعززت قوة هذه الأعمال حيث وصل عدد أجهزة نقاط البيع إلى ٣,٠٠٠ جهاز موزعة على حوالي ٣٠٠ تاجر من

السيادية المحلية الصادرة عن دولة قطر بما فيها أذونات الخزنة، وفي هذا الصدد، فإننا نواصل المشاركة في سوق السندات المحلية على جميع المستويات في حين تبقى أنشطة البنك الاستثمارية في مجال أدوات الدخل الثابت خارج دول مجلس التعاون الخليجي عند أدنى مستوياتها. وسوف يعمل بنك الدوحة خلال الفترة المقبلة على تطوير أنشطته الاستثمارية ومواءمتها مع متطلبات بازل ٣ والالتزام بها.

مجموعة الخدمات المصرفية الدولية

تشرف مجموعة الخدمات المصرفية الدولية على عمليات البنك الدولية وتساعد في تسهيل العمليات التجارية الخارجية الكبيرة، كما أنها مسؤولة عن إدارة العلاقات مع حوالي ٨٠٠ مؤسسة مالية حول العالم. وتقوم المجموعة أيضاً بدور المسبق للقروض وتشارك في القروض المشتركة للمؤسسات المالية بمختلف المواقع الاستراتيجية في العالم. كما تقدم المجموعة خدمات استشارية تجارية للشركات العاملة في مجال الاستيراد والتصدير من خلال توفير استشارات فعالة ومستمرة في مجال التمويل التجاري للحد من التكاليف والمخاطر. وتغطي مكاتب التمثيل في كل من أستراليا واليابان وكوريا والصين وهونغ كونغ وسنغافورة لتغطية منطقة جنوب شرق آسيا وتركيا وألمانيا لتغطية منطقة وسط أوروبا، والمملكة المتحدة والشارقة بالإمارات العربية المتحدة وكندا جميع المعاملات المرتبطة بالتجارة وتطوير البنية التحتية مع الدول التي تجمعها علاقات مع كل من قطر والكويت والهند والإمارات.



حضر حدث "فرص الاستثمار المتاحة في قطر ودول مجلس التعاون الخليجي" كل من سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس الإدارة بنك الدوحة والشيخ عبدالرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني، العضو المنتدب بنك الدوحة، والسيد/ أحمد عبد الله أحمد الخان، عضو مجلس إدارة بنك الدوحة، الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الدوحة.

وقد عزز افتتاح فرع بنك الدوحة في دبي عام ٢٠٠٧ ودولة الكويت عام ٢٠٠٨ وفرع أبوظبي عام ٢٠١٢ والهند في عام ٢٠١٤ من تواجد البنك في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي والهند. وتقدم هذه الفروع منتجات وخدمات مصرفية متكاملة في مجال المنتجات والخدمات المصرفية الموجهة للأفراد والخدمات المصرفية التجارية وخدمات الخزينة والتمويل التجاري للعملاء المحليين، كما وتلبي الاحتياجات المصرفية لعملاء بنك الدوحة في الدول الأخرى.

وقد أطلق بنك الدوحة عملياته في الهند ليمهد لنفسه الطريق لتقديم أفضل مستوى من الخدمات للمغتربين الهنود وخاصة الحلو المتعلقة بتحويل الأموال من خلال الفروع الحالية. بالإضافة إلى ذلك، فإن البنك بصدد شراء عمليات بنك إتش إس بي سي عُمان بالهند ومن المتوقع إبرام هذه الصفقة في القريب العاجل بعد الحصول على كافة الموافقات من الجهات الرقابية ذات الاختصاص.

الثابت وصناديق الاستثمار ووساطة الأسهم والسلع لا سيما المعادن الثمينة. وقد استمرت دائرة الخزينة والاستثمار بالبنك في التركيز على تعزيز وتقوية أنشطتها من كافة الجوانب، حيث عملت على بناء فريق مكرس للمبيعات من ذوي الخبرة والمعرفة الواسعة بالأسواق المحلية والدولية، وتحاول المجموعة أن تكون بمثابة الأمين والمستشار الموثوق به من قبل العملاء في مجال تقديم الحلول المناسبة ذات المخاطر المدروسة.

وصلت نسبة النمو العالمي في الربع الثالث من عام ٢٠١٤ إلى ٣,٧٥٪ بالمقارنة مع ٣,٢٥٪ في الربع الثاني من نفس العام ويعزى السبب إلى تحقيق الاقتصاد الأمريكي انتعاشاً أقوى من المتوقع. وعلى صعيد الأسواق الناشئة، شهد النمو في الصين ارتفاعاً في النصف الثاني من عام ٢٠١٤، كما شهدت الهند نمواً في الناتج المحلي الإجمالي خلال نفس الفترة من عام ٢٠١٤ نظراً للاستقرار الحكومي والبدء في تنفيذ إصلاحات اقتصادية. وقد شهدت الأسواق المالية العالمية انتعاشاً وصعوداً خلال عام ٢٠١٤ وكان بنك الاحتياط الفيدرالي الأمريكي قد بدأ في خفض برامج التسهيل الكمي في شهر يناير ٢٠١٤ والتي انتهت في شهر أكتوبر ٢٠١٤. وقد تم الشروع في هذا الخفض نظراً لتحسن الكبير الذي شهدته نسبة البطالة التي وصلت إلى ٥,٨٪ في نوفمبر ٢٠١٤ بالمقارنة مع ٧,٢٪ في نوفمبر ٢٠١٣. وبالإضافة إلى ذلك، بدأ سوق العقارات السكنية في التعافي، وهو ما سيساعد في زيادة نمو الناتج المحلي الإجمالي في الولايات المتحدة بنسبة ٥٪ في الربع الثالث من عام ٢٠١٤ ونسبة ٢,٦٪ في الربع الأخير من نفس العام.

وفيما يتعلق بالعملات، شهد الدولار الأمريكي ارتفاعاً كبيراً خلال عام ٢٠١٤ في ضوء ميل المستثمرين نحو الاستثمار الآمن والنوعي واستمرار الضعف في الاقتصادين الأوروبي والياباني. وقد هبط اليورو بنسبة ١٢,٤٪ مقابل الدولار ليصل إلى ١,٢١ دولار أمريكي كما هبط الين الياباني بنسبة ١٢,٢٪ مقابل الدولار ليصل إلى ١١٩,٨٤ دولار أمريكي حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. وارتفع مؤشر الدولار الأمريكي إلى ٩٠,٢٦ أي بنسبة ١١,٣٤٪ منذ بداية العام حتى ديسمبر ٢٠١٤ وهو ما يتماشى مع التوقعات المستقبلية الإيجابية للاقتصاد الأمريكي. بالإضافة إلى ذلك، فمع التوقعات بزيادة الأسعار خلال النصف الثاني من عام ٢٠١٥ مصحوبة بالضعف الاقتصادي المستمر الذي تشهده أوروبا واليابان، إلا أنه من المنتظر أن يشهد الدولار الأمريكي المزيد من الارتفاع في عام ٢٠١٥ بينما من المرجح أن تشهد السلع الأساسية والنفط الخام والذهب مزيداً من التراجع.

ويعكس صندوق الهير لدول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الذي أطلقته دائرة الخزينة والاستثمار بنجاح للمستثمرين القطريين مدى حرص بنك الدوحة على توفير فرص استثمارية لعملائه في المنطقة، كما لعبت مجموعة الخزينة والاستثمار دوراً حيوياً في تطوير مبادرات الاستثمار بالذهب التي تم طرحها من قبل البنك، وخاصة من حيث توفير مجموعة مبتكرة من منتجات الذهب للأفراد والشركات على حد سواء. وخلال حملة شراء الذهب التي قام بها البنك خلال العام، واصل البنك تقديم عمليات وسبائك ذهبية للعملاء بأسعار منافسة، وجذب الانخفاض الكبير في أسعار الذهب عدداً هائلاً من المستثمرين الأفراد من ذوي الملاحة المالية العالية وتجار المجوهرات على حد سواء.

هذا ولا تزال فلسفة البنك المالية الاستثمارية تتسم بالحيطه والحذر، حيث لم ترتفع سقوف تعرض الأسهم خلال العام إلا ارتفاعاً طفيفاً. أما بالنسبة للاستثمار في أدوات الدخل الثابت، فقد تركزت جهود البنك على زيادة حصته من الديون

الخدمات المصرفية الإسلامية

تم إيقاف الخدمات المصرفية الإسلامية في عام ٢٠١١ وذلك امتثالاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي الصادرة بتاريخ ٢٠١١/١/٣١ تحت رقم ٢٠١١/٢٧٣/٣١٣ التي تحظر على البنوك التقليدية الدخول في أي أعمال مصرفية جديدة. هذا وقد قررت الإدارة الاحتفاظ بمحفظة البنك الإسلامية الحالية إلى حين الانتهاء من التعاقدات المتعلقة بها.



مسؤولون من بنك الدوحة ونخبة من المشاركين المحليين رفيعي المستوى في جلسة تبادل المعرفة بعنوان "فرص الاستثمار المتاحة في قطر ودول مجلس التعاون الخليجي".

مجموعة إدارة المخاطر

تعمل مجموعة إدارة المخاطر في البنك من خلال إطار عمل مستقل لإدارة المخاطر على نطاق المؤسسة ككل. ولتحقيق الأهداف المرجوة من هذه الإدارة، تقوم المجموعة وبشكل مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر والعمليات لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر، وإصدار تقارير بشأن التهديدات المحتملة التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك، وتتم بصورة منتظمة مراجعة سياسات ونماذج وأدوات وأنظمة إدارة المخاطر من أجل تحسين إطار العمل وعكس التغييرات الحاصلة في السوق. وترفع مجموعة إدارة المخاطر تقاريرها بشكل مباشر إلى الرئيس التنفيذي وبشكل غير مباشر إلى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة البنك. إن إدارة المخاطر مخولة بشكل مستقل أن ترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

ويعتبر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هما المسؤولان في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يواجهها البنك، ويتضمن ذلك تحديد المخاطر وتقييمها والإبلاغ عنها ومراقبتها على مستوى المؤسسة. وقد حدد مجلس الإدارة مستوى قبول المخاطر وفقاً لاستراتيجية الأعمال لدى البنك. ويحدد المستوى المقبول من المخاطر السقوف الكمية والنوعية لمدى استيعاب المخاطر وتحملها وقبولها. ولذلك تهدف استراتيجية المخاطر إلى تحقيق التوازن ما بين قبول المخاطر من ناحية وبين تحقيق الإيرادات المستدامة من ناحية أخرى لضمان تحقيق أهداف البنك. ولذلك، فقد عين المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات ذات الصلة، كما وضع سقوفاً للمخاطر وأطر العمل المنظمة، ومن ثم شكل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها، ووضع آليات للمراقبة والقياس والمراجعة من أجل إدارة المخاطر من خلال إطار عمل مشترك ومتكامل.

وفي هذا الإطار تم إيكال آليات وإطار عمل إدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ هذا الإطار وتوجيهه من خلال لجان إدارية عليا مختلفة برأسها الرئيس التنفيذي كلجنة الائتمان ولجنة مخاطر العمليات

هذا وتتماشى عمليات التوسع الخارجية للبنك هذه مع الرؤية الاستراتيجية لمجلس الإدارة الذي يسعى إلى أن يكون للبنك حضور على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي من أجل خدمة قاعدة عملاء البنك المتنامية عبر دول المجلس. وتوفر مكاتب التمثيل الدعم اللازم لشبكة الفروع الداخلية والخارجية وتساعد على فهم الأسواق الدولية المختلفة بشكل أفضل وبالتالي تحسين مستوى خدماتنا المقدمة للعملاء من الشركات الخليجية. كما تهدف الشبكة الدولية للبنك إلى تمكين العملاء من أداء الصفقات التجارية الخارجية بين قطر والكويت والإمارات العربية المتحدة والهند والدول الأخرى. وتساعد البنك أيضاً على فهم أنشطة المؤسسات الدولية الكبرى في منطقة الخليج بصورة أفضل وخاصة فيما يتعلق بمشاريع البنية التحتية.

وتماشياً مع رؤية مجلس الإدارة لتوسيع عمليات البنك في الخارج، يقوم البنك وباستمرار بتقييم الفرص المتاحة للتوسع على الصعيد الدولي في بلدان ومناطق مختارة حول العالم.

شركة بنك الدوحة للتأمين

انسجماً مع الرؤية الاستراتيجية لبنك الدوحة الرامية إلى تقديم جميع الخدمات المالية من منفذ واحد، فقد أنشأ البنك شركة بنك الدوحة للتأمين كشركة تأمين تابعة ومملوكة له بالكامل، وتقدم الشركة مجموعة من حلول خطوط التأمين العام إضافة إلى الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك إلى عملائه. ويعتبر بنك الدوحة هو البنك الأول في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي الذي يمتلك شركة تأمين تابعة له بالكامل. وقد أطلقت الشركة عملياتها في شهر ديسمبر من عام ٢٠٠٧ بعد الحصول على موافقة هيئة تنظيم مركز قطر للمال. وبموجب الترخيص الذي حصلت عليه تزاوّل الشركة كافة أعمال التأمين العامة. وتقدم الشركة خطوط تأمين تجارية وخطوط تأمين شخصية، وتتضمن خطوط التأمين العامة على التأمين ضد الحريق وتأمين الممتلكات والتأمين البحري والتأمين ضد الخسائر وتأمين السيارات وتأمين السفر والتأمين الطبي والتأمين ضد الحوادث الشخصية للعملاء من الشركات والأفراد.

وقد تجاوز إجمالي أقساط التأمين بالشركة عامي ٢٠١٣ و٢٠١٤ على التوالي حاجز الـ ١٠٠ مليون ريال قطري مع تعزيز ممارسات إدارة المخاطر مما يدل على أن شركة بنك الدوحة للتأمين قد أضحت إحدى شركات التأمين المفضلة لدى الشركات الكبرى في قطر، إضافة إلى اكتسابها ثقة أعداد متزايدة من العملاء الأفراد لتلبية احتياجاتهم التأمينية الخاصة. وقد تم اعتماد شركة بنك الدوحة للتأمين من قبل العديد من الشركات والمؤسسات الرائدة بدولة قطر كأحد الشركات التي توفر لها خدمات التأمين العام، مثل شركة قطر للبترول ووزارة الداخلية وشركة Ooredoo وهيئة الأشغال العامة وشركة سلك الحديد القطرية (الريل) وغيرها.

سوف يعكس معدل النمو الاقتصادي القوي الحالي والمتوقع لدولة قطر جنباً إلى جنب مع النمو السريع الذي تشهده مشاريع تطوير البنية التحتية على نمو قطاع التأمين في البلاد، وستكون شركة بنك الدوحة للتأمين على أتم استعداد لدعمه والاستفادة منه. وقد حصلت الشركة مجدداً في عام ٢٠١٤ على تصنيف BBB مستقر من قبل وكالة ستاندرد آند بورز، الأمر الذي يظهر مدى القوة الكامنة للأعمال وقوة الرخصة والسيولة لديها، كما تمكنت الشركة في وقت سابق من العام تحقيق جميع المتطلبات اللازمة لتجديد شهادة الأيزو: ٩٠٠١:٢٠٠٨.

السيناريوهات وتحديد المخاطر الكلية الخاصة بالبنك. وبالنظر إلى طبيعة عمليات البنك والمخاطر المادية، تم إجراء تقييم شامل لرأس المال من أجل تحديد مستوى رأس المال الإضافي المطلوب لمواجهة المخاطر المحددة ضمن الدعامة الثانية.

بازل ٣: أصدر السادة/ مصرف قطر المركزي تعليمات تفصيلية عن عمليات احتساب كفاية رأس المال الخاصة ببازل ٣ وفقاً للقواعد الصادرة عن لجنة بازل للإشراف المصرفي. وقد تبني البنك إطار عمل بازل ٣ وبدأ في رفع تقاريره عن نسبة كفاية رأس المال إلى المصرف بشكل ربع سنوي.

وفيما يلي توضيح تفصيلي لأهم المخاطر المرتبطة بالأعمال المصرفية:

المخاطر الاستراتيجية

يمكن أن تنتج هذه المخاطر من القرارات الإدارية السلبية أو التنفيذ المعيب لهذه القرارات من قبل وحدات الأعمال، هذا بالإضافة إلى غياب استراتيجيات واضحة المعالم من حيث الاتجاه والأهداف التجارية أو الإخفاق في امتلاك ما يكفي من البرامج والمنتجات وعدم كفاية التحضيرات الخاصة بخطط استمرارية الأعمال للتعامل مع الكوارث والتقييم الخاطئ للعوامل الخارجية. وقد خفف البنك من هذه المخاطر من خلال تنفيذ إستراتيجية وخطط نمو محددة المعالم، وقام بفحص وتوثيق خطة الطوارئ لمواجهة الكوارث بمساعدة استشاري خارجي بارز، كما وفر كتيبات وأدلة مفصلة حول ذلك لموظفي البنك مع توفير التدريب اللازم والتوعية المستمرة لهم بهذا الخصوص إضافة إلى تحديث النظم.

مخاطر السمعة

تتعلق مخاطر السمعة باحتمالات تكوّن انطباعات سلبية عن البنك تؤثر على سمعته وقد ينتج عنها خسائر كبيرة في الدخل أو أضرار خطيرة على القيمة السوقية أو قاعدة العملاء. وقد تتجم مخاطر السمعة أيضاً نتيجة ردود أفعال عكسية من قبل أصحاب المصالح بسبب إجراءات اتخذها البنك أو المسؤولين فيه أو تم التراخي بها.

وتنتج هذه المخاطر عن ضعف مستويات خدمة العملاء وارتفاع معدل الشكاوى وعدم التقيد بالقوانين وتعليمات الجهات الرقابية وفرض الغرامات المالية على البنك بسبب وجود المخالفات، هذا بالإضافة إلى الدعاية السلبية في وسائل الإعلام. وقد أنشأ البنك للتخفيف من هذه المخاطر وحدات ومراكز اتصال متعددة لخدمة العملاء ولمراقبة جودة الخدمات المقدمة من خلال قنوات توصيل الخدمة بهدف اتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب. ويمتلك البنك إدارة التزام قوية تتولى ضمان صرامة إجراءات الالتزام على مستوى البنك ككل وتقيد البنك التام بتعليمات السادة مصرف قطر المركزي والسلطات المنظمة الأخرى. كما وتقوم إدارة الالتزام بتوعية موظفي البنك بتعاميم الجهات التنظيمية والرقابية وتوفير لوائح الأعمال النصح والإرشاد والتوجيهات اللازمة بشأن القرارات التي قد يكون لها تبعات تنظيمية ورقابية.

وتتولى اللجنة التنفيذية في البنك الإشراف على تطبيق إطار عمل إدارة مخاطر السمعة على مستوى المؤسسة ككل إضافة إلى وضع السياسات ورصد المخاطر التي قد يكون لها تبعات سلبية على سمعة البنك. وفيما يتعلق بالشركات التابعة والفروع الخارجية ومكاتب التمثيل فتتولى مجموعات الأعمال ذات الصلة مسؤولية إدارة مخاطر السمعة المتعلقة بمجال عملها.



اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين الذي عقد شهر مارس ٢٠١٤ ببرج بنك الدوحة.

ولجنة الاستثمار ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات. وإلى جانب اللجان الإدارية، تتولى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر المبنية عن مجلس الإدارة مراجعة الملاحظات والنتائج التي تتوصل إليها فرق تنفيذ التدقيق الداخلي والخارجي والالتزام ومفتشي المصرف المركزي بهدف معالجة كافة الانحرافات.

لجان إدارة المخاطر

تم تشكيل عدة لجان/ فرق عمل لإدارة المخاطر المختلفة بالبنك بطريقة فعالة وموضوعية ومنها:

- اللجنة التنفيذية المشكّلة من الإدارة
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة المخاطر التشغيلية
- لجنة ائتمان الأفراد
- لجنة الائتمان المشكّلة من الإدارة
- لجنة الموجودات والمطلوبات
- لجنة رأس المال والمطلوبات، وفريق عمل بازل ٣
- فريق عمل استرداد الديون المتعثرة

وتجدر الإشارة هنا إلى التغييرات التنظيمية التالية الصادرة خلال عام ٢٠١٤/٢٠١٣ والتي تغطي الأثر الكمي للمخاطر المختلفة على كفاية رأس المال لدى البنك، وتتضمن أهم هذه التغييرات ما يلي:

تطبيق عملية التقييم الداخلي لنسبة كفاية رأس المال ICAAP - الدعامة الثانية من بازل ٢:

أصدر مصرف قطر المركزي تعليماته إلى جميع البنوك العاملة في دولة قطر بالتعميم رقم ٢٠١٣/٦٠ للبدء في تطبيق الدعامة الثانية من بازل ٣. وعليه قام بنك الدوحة بتقديم تقريره الأول عن عملية التقييم الداخلي لنسبة كفاية رأس المال إلى السادة/ مصرف قطر المركزي في شهر أبريل ٢٠١٤ بناءً على البيانات المالية كما في شهر ديسمبر ٢٠١٣. وتضمنت عملية التقييم الداخلي لنسبة كفاية رأس المال تقييمًا داخليًا للمخاطر المادية كمخاطر السيولة ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الدول ومخاطر التراكبات الائتمانية ومخاطر تركيز القطاعات والمخاطر الائتمانية للأطراف المقابلة والمخاطر المتبقية والمخاطر الاستراتيجية ومخاطر السمعة. وتتضمن هذه العملية احتساب الأثر الكمي لهذه المخاطر على كفاية رأس المال لدى البنك. وعلاوة على ذلك، تضمنت عملية التقييم الداخلي لنسبة كفاية رأس المال رسم خطط رأس المال والتفكير الخاصة به، إضافة إلى تحديد ومواءمة مستوى قبول المخاطر وإجراء اختبارات التحمل وتحليل

الدورية من قبل المدققين الداخليين والخارجيين بما يضمن وجود بيئة صارمة من الضوابط والتوازنات داخل البنك.

هيكل إدارة مخاطر الائتمان

إن وظيفة إدارة مخاطر الائتمان تعتبر وظيفة مستقلة عن الأعمال الائتمانية، حيث تشرف على إعداد السياسات، تحديد السقوف، مراقبة التسهيلات والحالات الاستثنائية، الإبلاغ، الاحتفاظ بعقدة الوثائق ومراقبتها، إدخال السقوف الائتمانية، تصنيف السلف، الإدارة التصحيحية للموجودات، تحصيل الديون المتعثرة وتحديد المخصصات المطلوبة. وتتضمن الأهداف الرئيسية لإدارة مخاطر الائتمان التأكد مما يلي:

- تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الائتمان على مستوى البنك ككل والتخفيف منها «ما أمكن ذلك» والإبلاغ عنها بصفة مستمرة على مستوى العميل وعلى مستوى المحفظة.
- إن التسهيلات الائتمانية الممنوحة من البنك تقع ضمن حدود المخاطر المقبولة لدى البنك والمعتمدة من قبل مجلس الإدارة، بما في ذلك السقف الخاص بالمقترض والمجموعة، تصنيف المقترضين، تحليل المحفظة، سقوف الأطراف المقابلة، والتركزات الائتمانية بهدف قياس مخاطر الائتمان وإدارتها بفاعلية.
- مراجعة وتقييم التسهيلات الائتمانية مع هيكل حدود وصلاحيات الموافقة قبل الالتزام بمنحها للعملاء.
- التأكد من اكتمال الوثائق وكفاية الضمانات وفقاً لشروط الموافقة قبل منح التسهيلات الائتمانية للعملاء.
- مراقبة التركيزات الائتمانية الخاصة بالقطاعات الاقتصادية المختلفة والمواقع الجغرافية والأطراف المقابلة.
- المراقبة الاحترازية والفعالة للحسابات من حيث جودة الموجودات، والكشف الفوري والمبكر عن أي عوامل سلبية/ مؤشرات تحذيرية قد تؤدي في نهاية المطاف إلى تدهور إمكانيات التحصيل والاسترداد.
- إشراك وحدات الأعمال في مرحلة مبكرة لاتخاذ ما يلزم من إجراءات تصحيحية قبل أن تخرج الأمور عن السيطرة.
- مراقبة الالتزام بالحدود الائتمانية المتفق عليها للأطراف والقطاعات والدول وغيرها وذلك حسب استراتيجية إدارة المخاطر وتوجهات السوق.
- مراجعة عروض الأعمال من حيث المخاطر التي تنطوي عليها وخاصة فيما يتعلق بمخاطر التعثر وذلك قبل إطلاق المنتجات الجديدة.
- كما ويوجد لدى البنك وحدة لإدارة التصحيحية للأصول تحت إشراف إدارة مخاطر الائتمان، وهي مسؤولة عن اتخاذ الإجراءات التصحيحية للديون المتعثرة من أجل تحصيل ما للبنك من مستحقات.

مخاطر السيولة

وتعني احتمالية عجز البنك عن الوفاء بالتزاماته المستحقة تجاه الأطراف الأخرى، ولهذا تبرز مدى أهمية الإدارة والتخطيط الجيدين للسيولة حتى يتمكن البنك من الوفاء بالتزاماته تجاه الأطراف الأخرى بصورة دائمة. ولهذا يقوم قسم الخزينة بالتعاون مع الإدارات الأخرى بإدارة السيولة بصورة يومية، كما تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات التي تجتمع بشكل أسبوعي بوضع الإطار العام لعمل إدارة الخزينة حتى يكون البنك قادراً على مواجهة التزاماته المالية في أي وقت. وفي ظل الأزمات قد تتأثر قدرة البنك على إدارة متطلبات السيولة بسبب زيادة تكلفة مصادر الأموال أو صعوبة استقطاب

المخاطر القانونية

تتضمن المخاطر القانونية مخاطر التعرض للخسائر نتيجة فشل البنك في الالتزام بالقوانين المحلية أو مخالفة للمعايير الأخلاقية والالتزامات التعاقدية مع الأطراف المقابلة أو العملاء. كما تتضمن هذه المخاطر أيضاً إمكانية تعرض البنك للملاحقات القانونية بسبب عدم تنفيذ العقود المبرمة مع الموردين أو الأطراف المقابلة أو الجهات التنظيمية، وتلافى وقوع مثل هذه المخاطر، يحتفظ البنك بفريق من المستشارين القانونيين من ذوي الكفاءة بالإضافة إلى عدد من المكاتب القانونية الدولية، الذين يقع على عاتقهم مهام المصادقة على كافة الاتفاقيات التي يبرمها البنك مع الأطراف الأخرى ومراجعة المستندات لجميع المنتجات والخدمات التي تطرح على العملاء والأطراف المقابلة.

مخاطر الائتمان

وتعني المخاطر الناتجة عن عدم اكتمال المقترض بالوفاء بالتزاماته تجاه البنك أو أنه أصبح غير قادر على الوفاء بها، مما يعرض البنك إلى خسائر فعلية أو خسائر محتملة مصحوبة بتراجع جودة الائتمان الممنوح لهؤلاء المقترضين أو الأطراف المقابلة و/أو انخفاض في قيمة الضمانات التي يحتفظ بها البنك. ولهذا فإن تحديد وقياس وإدارة المخاطر هي من الأولويات الاستراتيجية للبنك، وتتم إدارة مخاطر الائتمان من خلال تقييم شامل ومنظم للائتمان بالإضافة إلى الحصول على الضمانات اللازمة عند الضرورة، هذا بالإضافة إلى الرقابة المستمرة للسلف على مستوى الحساب والمحفظة ككل.

وبالرغم من أن المسؤولية الكلية المتعلقة بإدارة المخاطر «at Macro Level» تقع على كاهل مجلس الإدارة إلا أنه تم تفويض مسؤولية تحديد المخاطر في التسهيلات الائتمانية للبنك إلى لجنة الائتمان التابعة للإدارة، وتتولى هذه اللجنة مراجعة ما يلي واتخاذ القرارات اللازمة بشأنها:

- المدى الذي يمكن أن يتحملة البنك من مخاطر الائتمان، مع الوضع في الاعتبار قاعدة رأس المال وقدرة البنك على امتصاص الخسائر ونسبة المخاطر إلى العوائد واحتمالية التعثر... إلخ.
- محفظة الائتمان، بما في ذلك التركيزات الائتمانية واتجاهاتها والمخصصات وجودة المحفظة والمتطلبات وفقاً لاستراتيجية الائتمان والمخاطر المقبولة.
- سقوف التركيزات الائتمانية في المحفظة بالمقارنة مع السقوف المحددة من قبل الجهات الرقابية والسقوف الداخلية المحددة للأطراف المقابلة والقطاعات الاقتصادية المختلفة والمناطق الجغرافية والدول الأجنبية وتصنيفاتها إضافة إلى درجة الضمانات.
- استراتيجيات الأعمال لضمان انسجامها مع خطط نمو الأعمال والاعتبارات الأخرى الخاصة بإدارة الموجودات والمطلوبات.
- التسهيلات الائتمانية المتعثرة (الحسابات الموضوعة تحت المراقبة والحسابات تحت التسوية) ومتابعة الإجراءات التي يتم اتخاذها لحماية مصالح البنك.
- كفاية المخصصات المتعلقة بخسائر القروض.
- وضع هيكل لحدود وصلاحيات الموافقة على التسهيلات الائتمانية وتجديدها.
- إعداد سياسات وإجراءات ائتمانية مفصلة إضافة إلى المبادئ التوجيهية والفصل الصحيح بين الواجبات ووضع حدود واضحة لصلاحيات الموافقة على الائتمان والمراجعة

لقد أصدر مصرف قطر المركزي في شهر يناير ٢٠١٤ توجيهات بشأن نسبة تغطية السيولة، وطلب من جميع البنوك تزويدهم بنتائج نسبة تغطية السيولة وفقاً لبازل ٣ اعتباراً من شهر يناير ٢٠١٤. ويذكر أن البنوك المحلية اعتادت «اعتماداً على تعاميم سابقة» تزويد مصرف قطر المركزي بالنتائج الخاصة بنسبة تغطية السيولة، ونسبة صافي مصادر التمويل المستقرة ونسبة الرفع المالي وفقاً لمقررات بازل ٣، وهذا ويتم رفع تقارير شهرية بشأن هذه النسب إلى لجنة الموجودات والمطلوبات. وبعد فترة مراقبة، أصدر مصرف قطر المركزي تعليماته إلى البنوك للإبلاغ عن نسبة الرفع المالي اعتباراً من شهر أكتوبر ٢٠١٤، وقد تم تغيير هذه النسبة بحيث تعكس التوصيات المقترحة من لجنة بازل. وحيث أننا بانتظار التوجيهات النهائية الخاصة بنسبة صافي مصادر التمويل المستقرة، تجدر الإشارة إلى أن البنك يعتبر في وضع مريح في هذا المجال ويلبي النسب المرجعية المقترحة من السادة/ مصرف قطر المركزي بخصوص نسبة تغطية السيولة.

مخاطر السوق

وهي المخاطر التي تتمثل في الخسائر التي تنجم عن التغيرات غير المتوقعة في الأسعار المالية مثل أسعار الفائدة، أسعار الصرف، أسعار السندات والأسهم وأسعار السلع. ويمتلك البنك نظاماً فعالاً لإدارة المعلومات لإبقاء اللجنة المنبثقة عن الإدارة ولجنة الاستثمار على إطلاع دائم بالتغيرات في مخاطر السوق على محفظة الاستثمارات. وتعتبر أسعار العملات والفائدة والأسهم من أهم المخاطر التي تؤثر على البنك.

مخاطر العملة

إن أكبر عملة أجنبية رئيسية يتعرض البنك لمخاطرها هي الدولار الأمريكي. وحيث أن سعر الدولار مقابل الريال القطري ثابت فإن هذه المخاطر تعتبر منخفضة إلا إذا تم إعادة النظر في سعر الارتباط بين العمليتين. ومن أجل مراقبة مخاطر العملات يقوم البنك بالإجراءات التالية:

- وضع سقف للتعامل خلال اليوم وخلال الليل لكل عملة.
- وضع سقف لوقف الخسائر الخاصة بالمتاجرة في العملات «القطع الأجنبي».
- مراقبة مراكز العملات يومياً.
- وضع سقف للمتعاملين بالقطع الأجنبي لتفادي تجاوز الحدود المسموحة لمراكز العملات.
- عمل تحليل شهري للفجوات الخاصة بالعملات بما فيها عقود البيع والشراء الأجلة.
- إعداد تقرير يومي عن إجمالي الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية باستثناء الالتزامات الطارئة.

فرص أعمال التمويل التجاري. كما أن الخلل الذي قد يحدث في الأسواق قد يؤثر على سيولة الاستثمارات. ولهذا يوجد لدى البنك إطار عمل شامل لإدارة السيولة على المستوى المؤسسي لإدارة مخاطر السيولة على المجموعة ككل، ويحدد هذا الإطار مخاطر السيولة المقبولة على مستوى المجموعة من خلال وضع حدود وسقوف لها.

ومن ضمن إجراءات إدارة مخاطر السيولة، يحرص البنك في كل الأوقات أن يكون لديه تمويل كاف من مصادر مختلفة. إن توسيع قاعدة الودائع وتنوعها والتقليل من الاعتماد على الودائع الكبيرة للحد من مخاطر التركيز والاحتفاظ بخليط مناسب من الودائع بما فيها الودائع ذات التكلفة المنخفضة تعتبر من معايير القياس التي يعتمد عليها البنك للاحتفاظ بقاعدة مناسبة للودائع. هذا ويعتمد البنك على مؤشرات كمية متعددة لإدارة مخاطر السيولة.

كما ويحتفظ البنك بأصول سائلة عالية الجودة يمكن تحويلها إلى نقد خلال فترة قصيرة إذا ما اقتضت الضرورة إلى ذلك. وتقضي سياسة السيولة في البنك ضرورة الاحتفاظ بمجموعة من الأصول السائلة يمكن الوصول إليها بسهولة في الأزمات، هذا عدا عن أن لدى البنك ترتيبات مع العديد من البنوك العالمية لتوفير النقد في حالة الضرورة. ويخضع مركز السيولة في البنك إلى الفحص تحت حالات مختلفة من الضغط بهدف تقييم الآثار المحتملة على السيولة، وتعتمد هذه السيناريوهات على الأحداث التاريخية والافتراضية. إن النتائج التي يتم الحصول عليها من هذه التجارب ذات فائدة كبيرة في تحديد مخاطر السيولة المستهدفة.

بالإضافة إلى ذلك يوجد لدى البنك خطة طوارئ لإدارة السيولة توضح بالتفصيل كيفية التعامل مع الأحداث الضاغطة على السيولة في أوقات الأزمات. وبما أنه لا يمكن التكهّن بحدوث مثل هذه الأحداث بصورة مسبقة، فقد تم تصميم خطة الطوارئ هذه لتتسم بالمرونة الكافية بحيث توفر أكثر من خيار يمكن اللجوء إليه خلال أزمات السيولة. كما قام البنك بتطبيق نظام لإدارة الموجودات والمطلوبات لتوفير المزيد من التوجيه فيما يتعلق بإدارة الميزانية العمومية للبنك. ويمكن إيجاز الأدوات التي يتضمنها إطار عمل إدارة مخاطر السيولة في البنك فيما يلي:



الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الدوحة متحدتاً في مؤتمر مصرف قطر المركزي.

- مخاطر العملات
- مدى كفاية تغطية الضمانات في ظل انخفاض أسعار العقارات
- النسب الإشرافية في أوقات الأزمات

ويقوم البنك بشكل خاص بقياس أثر السيناريوهات المختلفة على نسبة كفاية رأس المال وصافي هامش الفائدة والأرباح بعد الضرائب والعائد على الأصول ونسبة الأصول السائلة ومتطلبات السيولة الإضافية.

ويتم إجراء اختبارات التحمل بصورة منتظمة وتفصيلية وتستخدم فيها سيناريوهات الأوضاع المقبولة وسيناريوهات الأوضاع الخطيرة على حد سواء، وتعرض نتائج الاختبارات على لجنة الموجودات والمطلوبات بشكل شهري وعلى مصرف قطر المركزي بصورة نصف سنوية. وإذا اتضح للجنة بأن الآثار المترتبة على البنك تتجاوز المستوى المسموح به لقبول المخاطر لديه فعندها يتم إدخال التعديلات اللازمة على خطط/ استراتيجيات الأعمال.

مخاطر التشغيل

هي مخاطر الخسارة الناجمة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والنظم الآلية والموارد البشرية أو بسبب أحداث خارجية. وتتوفر لدى البنك سياسات وإجراءات مفصلة وأدوات لإدارة المخاطر التشغيلية يتم تحديثها بانتظام لضمان وجود بيئة رقابية داخلية سليمة بالبنك، ويقوم البنك بمراجعة مختلف التوصيات الصادرة عن لجنة بازل بشأن الممارسات السليمة لإدارة ومراقبة المخاطر التشغيلية والإشراف عليها عن كثب ويعمل على تنفيذها. ويواصل البنك الاستثمار في إدارة المخاطر واستراتيجيات تخفيف المخاطر مثل إيجاد بنية تحتية قوية للمراقبة وإدارة استمرارية الأعمال أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والإسناد الخارجي.

وجد لدى البنك إطار عمل محدد لمخاطر التشغيل ووظيفة مستقلة لها بالبنك. كما أن رئيس إدارة مخاطر التشغيل عضو في لجنة مخاطر التشغيل ويرفع تقاريره بشكل مباشر إلى رئيس مجموعة إدارة المخاطر في البنك. وتقوم لجنة مخاطر التشغيل بمراقبة تطبيق إطار عمل فعال لإدارة المخاطر واستخدام الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات المناسبة للتحقق من مدى فاعلية تحديد المخاطر وقياسها وتقييمها وآلية رفع التقارير والمراقبة ضمن المجموعة.

وبالإضافة إلى ذلك تقوم إدارة التدقيق الداخلي بإجراء تقييم مستقل لمدى فاعلية الإطار العام لإدارة المخاطر، ويتعين على كل وحدة من وحدات الأعمال تطبيق إجراءات لإدارة مخاطر التشغيل بما يتوافق مع الإطار العام المحدد لها وتتضمن الأساليب المطبقة لإدارة مخاطر التشغيل على ما يلي:

- توفير برامج فعّالة لزيادة وعي الموظفين بالمخاطر وتوثيق العمليات/الإجراءات في ظل وجود الضوابط المناسبة لحماية موجودات وسجلات البنك وإجراء عمليات المطابقة والتسويات للحسابات والمعاملات بصورة منتظمة وفعّالة وتصميم المنتجات الجديدة ومراجعة عمليات الإسناد الخارجي وأمن نظم المعلومات والفصل بين الواجبات وأنظمة التقارير المالية، وما ذلك إلا بعضاً من الإجراءات المتبعة لدى البنك في إدارة مخاطر التشغيل على المستوى المؤسسي.

- رفع التقارير المتعلقة بحالات المخاطر (الخسائر التي تكبدها البنك والخسائر التي كاد أن يتكبدها والخسائر المحتملة)، حيث أنها تساعد في تحديد الإجراءات الرقابية المطلوب استحداثها للتقليل والحد من تكرار حدوث مثل

- وضع سقف للمعاملين بالقطع الأجنبي لتفادي تجاوز الحدود المسموحة لمراكز العملات، علماً بأن هذه السقف يتم مراقبتها بصورة فورية.
- إعادة تقييم كافة مراكز العملات الأجنبية القائمة بما فيها الصفقات الفورية والأجلة والتبادلية على أساس يومي.

مخاطر أسعار الفائدة

تتجهم مخاطر أسعار الفائدة من احتمالات التغير في أسعار الفائدة والتي من شأنها أن تؤثر على قيمة الأدوات المالية أو أرباح البنك المستقبلية. ويتعرض البنك إلى مخاطر أسعار الفائدة نتيجة الفجوات أو عدم المواءمة بين الموجودات والمطلوبات، هذا بالإضافة إلى الأدوات المالية خارج الميزانية التي تستحق أو يتم إعادة تسعيرها خلال فترة محددة. وبما أن معظم بنود الموجودات والمطلوبات ذات أسعار فائدة معومة، فبالتالي يتم إعادة تسعير القروض والودائع في أن واحد مما يوفر غطاءً طبيعيًا للتقليل من مخاطر أسعار الفائدة.

وإضافة إلى ذلك يدير البنك مخاطر أسعار الفائدة من خلال مطابقة عمليات إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات عبر وسائل متعددة، هذا بالإضافة إلى الالتزام بسقف الفجوات المعتمدة. وقد تم ربط القروض بالعملات الأجنبية بسعر الليبور «أحد أشهر مؤشرات القياس المستخدم لأسعار الفائدة» ويتم إعادة تسعيرها بانتظام للحد من المخاطر المصاحبة لأسعار الفائدة.

كما يتم تحليل محفظة السندات ذات الدخل الثابت بشكل يومي لتقييم مخاطر أسعار الفائدة اعتماداً على المدة المعدلة للمحفظة، ويقيى البنك على المدة الخاصة بمحفظة ضمن الحدود المسموحة. وتقوم إدارة المخاطر بتحليل كل طلب من طلبات الاستثمار بشكل منفصل، ويتم تحديد وتخفيف مخاطر السوق المحتملة قبل تقديم عرض الاستثمار إلى لجنة الاستثمار للمراجعة والموافقة. كما تحدد سياسة التحوط لدى البنك إطار العمل الذي يجب اتباعه للتحوط لمخاطر أسعار الفائدة في حال ظهور مؤشرات بوجود مثل هذه المخاطر.

اختبارات التحمل

تشكل اختبارات التحمل على مستوى البنك ككل جزءاً لا يتجزأ من عملية مراجعة المخاطر وتقييمها. حيث توفر هذه الاختبارات معلومات حول السلامة المالية ومنظومة المخاطر لدى البنك، كما توفر أيضاً علامات تحذير مبكرة للتهديدات المحتملة لرأس مال البنك. ويعتمد بنك الدوحة إطار عمل شامل لاختبارات التحمل وفقاً لتعميم السادة مصرف قطر المركزي رقم (٢٠١١/٢). وقد تم إعداد سياسة اختبارات التحمل لدى البنك بحيث تتماشى مع المستوى المقبول للمخاطر إضافة إلى التعليمات التنظيمية ونماذج اختبارات التحمل الداخلية. وقد تم صياغة النماذج الداخلية لتكون مكتملة ومعززة للنماذج التنظيمية، من أجل قياس أثر التغير في المؤشرات الاقتصادية الكلية على عدد من المحددات المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- جودة الموجودات خلال الأزمات
- مخاطر التركز
- مخاطر السيولة بما في ذلك احتياطي السيولة
- مخاطر أسعار الفائدة
- مخاطر السوق فيما يتعلق بالاستثمارات

بقدرته على الوفاء بالتزاماته المالية الخاصة بالنقد الأجنبي على المدى الطويل والمدى القصير عند الدرجة A و F1 على التوالي مع تطلعات مستقبلية مستقرة، مؤكدة على قوة إيرادات البنك ووضع السيولة وكفاية رأس المال لديه.

تكنولوجيا المعلومات

ساهمت دائرة تكنولوجيا المعلومات في البنك بصورة كبيرة في إحداث تكامل وانسجام بين الأفراد والعمليات والتكنولوجيا لإحداث تغيير كبير بالإجراءات بما يتوافق والطريقة التي يعمل بها البنك. تتولى دائرة تكنولوجيا المعلومات في بنك الدوحة مسؤولية تطوير استراتيجية وخطط أعمال البنك المرتكزة على تكنولوجيا المعلومات إضافة إلى تقديم كافة الخدمات ذات الصلة إلى الموظفين والعملاء، وقد تبنى البنك عدداً كبيراً من المبادرات الهامة لمواكبة آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا بهدف التطوير والابتكار في الخدمات المصرفية.

ويعد بنك الدوحة من البنوك الرائدة في تقديم خدمة الحوالات الإلكترونية المدمجة والمباشرة بالشراكة مع العديد من بنوك المراسلين في العديد من البلدان الهامة، وبهدف تعزيز منتج الحوالات الإلكترونية المقدم للعملاء، أضاف بنك الدوحة خيار الدفع المباشر عبر الإنترنت الذي يمكّن العملاء من إرسال الحوالات باستخدام بطاقة الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، عزز البنك عملية التسجيل في القنوات الإلكترونية من خلال توفير خيار الخدمة الذاتية للعملاء حيث مكّنهم من استخدام بطاقة الصراف الآلي وكلمة السر للتسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

لقد أدخل بنك الدوحة التكنولوجيا في عملياته كدافع للابتكار ولتقديم أحدث المنتجات والخدمات لعملائه، وقد رفع البنك من مستوى اعتماده على تكنولوجيا المعلومات لضمان تقديم الخدمات المصرفية للعملاء بكفاءة وفعالية. يؤمن بنك الدوحة أن التكنولوجيا هي الأساس الذي يرتكز عليه البنك في تعزيز وتحسين الخدمات المقدمة إلى العملاء، ولهذا يعمل البنك طوال الوقت على تحديث التكنولوجيا لضمان امتلاكه لأفضل التقنيات وأحدثها.

وتماشياً مع هذه الاستراتيجية، شرع البنك في تنفيذ مشاريع للتحوّل الرقمي بهدف تحسين الخدمة المقدمة إلى العملاء وتحويلهم نحو الخدمة الذاتية. كما فاهم البنك بإضافة قنوات خدمة بديلة أخرى، مثل تشاينا يونيون باي وويسترن يونيون وتحويل الأموال من خلال بطاقات الائتمان، هذا بالإضافة إلى خدمة سداد فواتير المرافق العامة، كما تم تحديث نظام

هذه المخاطر، كما ويتم تحليل حالات المخاطر هذه والإبلاغ عنها والحد منها وتسجيلها ضمن قاعدة بيانات مركزية ومن ثم يتم رفع تقارير ربع سنوية عنها إلى مجلس الإدارة.

• تطبيق نظام التقييم الذاتي للمخاطر لدى كافة وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. ويؤدي اتباع هذا الأسلوب إلى الوصول إلى فهم مفضل للمخاطر الكامنة والقائمة من خلال تقييم الضوابط على مستوى البنك ككل، وبالتالي مساعدة وحدات الأعمال في تحديد مخاطر التشغيل لكل نشاط من أنشطة البنك المختلفة، وفي نفس الوقت يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للمخاطر التي يتم تحديدها ويتم مراقبة تلك المخاطر بشكل مستمر.

• ضمان كفاية الغطاء التأميني لدى البنك لأية خسائر كبيرة ومتوقعة والخسائر الناجمة عن التعرض لظروف ضاغطة.

التصنيف الدولي

يتلخص تصنيف بنك الدوحة من قبل وكالات التصنيف الدولية فيما يلي:

ستاندرد آند بورز	موديز	كابيتال إنترناجنس	فيتش
التقييم طويل الأمد: A- التقييم قصير الأمد: A2 التطلعات المستقبلية: مستقرة	ودائع البنك على المدى الطويل: A2 ودائع البنك على المدى القصير: ١-P القوة المالية للبنك: +D السندات الرئيسية غير المضمونة: A2 السندات الثانوية (Subordinated debt): Baa2 التطلعات المستقبلية: مستقرة	النقد الأجنبي: قدرة البنك على الوفاء بالتزامات المالية على المدى الطويل: A النقد الأجنبي: قدرة البنك على الوفاء بالتزامات المالية على المدى القصير: IDR-F1 تقييم الجدوى: BBB القوة المالية: A الدعم: 2 التطلعات المستقبلية: إيجابية	النقد الأجنبي: قدرة البنك على الوفاء بالتزامات المالية على المدى الطويل: IDR - A النقد الأجنبي: قدرة البنك على الوفاء بالتزامات المالية على المدى القصير: IDR-F1 تقييم الجدوى: BBB التطلعات المستقبلية: مستقرة

وخلال عام ٢٠١٤، استمرت وكالات التصنيف الدولية بالاعتراف بمدى قوة وأداء البنك:

• أعادت وكالة ستاندرد آند بورز تثبيت التصنيف الائتماني لبنك الدوحة، حيث أشارت في تقريرها إلى أن هذا التصنيف يعكس وضع البنك الجيد في السوق وأداء وقوة مركزه المالي إضافة إلى مستويات الرسمة الجيدة لدى البنك وأهميتها.

• ثبتت وكالة موديز التصنيف الائتماني الحالي للبنك وأشارت إلى أن هذا التصنيف يعبر عن مدى قوة علامة البنك التجارية في قطر ومستويات الربحية الجيدة والرسمة القوية والوضع المريح للسيولة.

• ثبتت وكالة كابيتال إنترناجنس تصنيف البنك الائتماني في مجال النقد الأجنبي والقوة المالية عند الدرجة A، كما أشارت إلى قوة علامة البنك التجارية وإلى شبكة البنك الدولية ولمستوى التحسن الجيد في تكوين الاحتياطيات لتغطية الخسائر وربحية البنك.

• أعادت وكالة فيتش تثبيت التصنيف الائتماني للبنك المتعلق



الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الدوحة يتسلم جائزة "أفضل بنك تجاري إقليمي في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٤" خلال حفل توزيع جوائز مجلة بانكر ميدل إيست في دبي، الامارات العربية المتحدة.



بنك الدوحة ينال شهادة الأيزو ٢٠٠٠ في مجال خدمات تكنولوجيا المعلومات.

وأجهزة إبداع الشبكات وذلك باستخدام أحدث أنواع التكنولوجيا بحيث تمكن العملاء من إجراء معاملاتهم المصرفية اليومية من أي مكان وفي أي وقت من خلال حلول آمنة تمامًا. إن الحلول التقنية المختلفة التي تم توفيرها لعملاء البنك لتلبية احتياجاتهم المصرفية كانت العلامة الفارقة التي ميزت بنك الدوحة عن منافسيه، كما أن البنية التحتية القوية لدائرة تكنولوجيا المعلومات التي تم بناؤها على مدى العقد الماضي من أجل توفير حلول مصرفية بمواصفات عالمية قد تم توجيهها لتقديم خدمات فورية للعملاء من خلال استخدام قنوات توزيع جديدة، وإعادة تحديث الخدمات الداخلية لتمكين الموظفين من تقديم خدمة أفضل للعملاء.

وإلى جانب المبادرات المذكورة أعلاه، انتهى بنك الدوحة من وضع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات للأثلاث سنوات القادمة لضمان إحداث تغيير جذري في تقديم الخدمات المرتكزة على التكنولوجيا لأكبر قاعدة من العملاء سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي. وتركز استراتيجية تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير على خبرة العملاء في استخدام التكنولوجيا الرقمية وعلى تزويد المنتجات المصرفية الرئيسية خاصة الخدمة الذاتية وهناك العديد من المبادرات الجديدة التي ستكون الأولى من نوعها في المنطقة، وستتضمن تلك المبادرات إجراء تعزيزات كبيرة للأنظمة وتحديثها وتطبيق حلول جديدة، ولتحقيق ذلك، أطلق بنك الدوحة على السنوات الثلاث القادمة اسم «سنوات الرقمنة»، لإحداث تغيير وتحول في الديناميكيات المصرفية في البلاد.

الموارد البشرية

واصلت دائرة الموارد البشرية للمجموعة إسهاماتها في تسيير الأعمال وفقاً لاستراتيجية البنك المتعلقة بإدارة رأس المال البشري. وفي إطار سياسة البنك المتعلقة بوضع الموظف المناسب في المكان المناسب تم التركيز في الاستراتيجية على مجالات تطوير الموظفين القطريين وعلى البحث عن الكفاءات والإنتاجية وسبل التطوير وعلى رفع كفاءة الخدمات لضمان الموارد البشرية، بالإضافة إلى المكافآت والتعويضات لضمان تطبيق أفضل الممارسات المتعلقة بالموارد البشرية.

إن النجاحات التي حققها البنك عبر السنوات الماضية تعود إلى الموظفين، مع وجود بيئة عمل سريعة تتطلب ثقافة تقوم على الأداء العالي. ويؤمن البنك بأهمية خلق بيئة تشجع الموظفين وتحفزهم على العمل بالإضافة إلى توجيههم نحو التميز في كافة النواحي حتى يتمكنوا من تولي زمام القيادة في الصناعة المصرفية في المستقبل.

يلتزم بنك الدوحة بتقطير الوظائف وصقل مهارات الموظفين

المقاصة الإلكترونية للشيكات بأحدث نسخة من النظام التي تضمنت على تحسينات كبيرة، وتم تطبيق العديد من البرمجيات الجديدة ضمن أنظمة البنك، مثل نظام الشيكات الآجلة ونظام Onus والتحصيل الآلي للرسوم. كما حسن البنك من الحلول المستخدمة في فحص المعاملات ورصد عمليات الاحتيال لأغراض الالتزام والحوكمة والأمن. وفي إطار الالتزام بتعليمات الجهات الرقابية، طبق بنك الدوحة بنجاح «رقم الحساب المصرفي الدولي» لكافة عملاء بنك الدوحة بما في ذلك الفروع الخارجية، وأكمل بنجاح مشروع كاميرات المراقبة الأمنية لكافة الفروع المحلية وأجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك، وتجري الآن مراجعة هذه الإجراءات من قبل الجهات المختصة من أجل إصدار شهادة اعتماد للبنك في هذا المجال.

كما وتمتلك دائرة تكنولوجيا المعلومات موارد عالية الجودة لتنفيذ المشاريع المرتبطة بالتكنولوجيا ولدعم البنية الهندسية الخاصة بها وذلك لضمان التوفر الدائم للأنظمة وثباتها وموثوقيتها إضافة إلى عنصرى الأمان والإدارة. ويعمل نظام إدارة أمن المعلومات لدى البنك على ضمان سرية المعلومات وعلى دقتها وتوفرها بشكل دائم من خلال تطبيق مجموعة من العمليات والضوابط التي تتماشى مع المعايير الدولية. وقد تم تصميم شبكة الأمان بحيث تحقق أقصى قدر ممكن من الأمان وبخمس تغطي الحلول الأمنية الشاملة وتوفر جدران الحماية الخاصة بالتطبيقات وتطبيق أنظمة منع الضروقات الأمنية والشبكات الافتراضية مع تشفير شبكات الاتصالات الداخلية والخارجية. وتتميز شبكات تكنولوجيا المعلومات لدى البنك بالمرونة لضمان التوفر الدائم للأنظمة والانتقال التلقائي للأنظمة البديلة في حالة حدوث الأعطال وذلك بهدف استمرار تقديم الخدمات وعدم انقطاعها.

وبنك الدوحة يعتبر المؤسسة الأولى في الخليج التي حصلت عام ٢٠٠٧ على شهادة أيزو: ٢٠٠٠ للخدمات المقدمة من قبل إدارة تكنولوجيا المعلومات. وتقوم الجهات المعنية بانتظام بتجديد اعتماد البنك كجهة ملتزمة بمعايير أيزو ٢٠١١: ٢٠٠٠. وبالفعل نجح البنك ثانية في تجديد الاعتماد في ديسمبر ٢٠١٣، ويفتخر بنك الدوحة بأنه المؤسسة المالية الوحيدة في قطر المعتمدة لدى الأيزو. ومن أجل تعزيز الخدمات المقدمة للعملاء، طبق بنك الدوحة نظام مكتبة البنية التحتية المعلوماتية (IT Infrastructure Library) بغرض إدارة عمليات التغيير والحوادث والمشاكل، بالإضافة إلى خدمة التحكم عن بُعد وإدارة العقود وإدارة اتفاقيات مستوى الخدمة. واعترافاً بريادة بنك الدوحة وتصميمه على دعم الخدمات المصرفية المتعددة باستخدام القنوات المصرفية الإلكترونية، حصل البنك على جائزة «التميز في الخدمات المصرفية الإلكترونية لعام ٢٠١٣»، خلال حفل توزيع «جوائز الشرق الأوسط للتميز في مجالات الحكومة الإلكترونية والخدمات الإلكترونية».

وفي إطار المبادرات الخضراء، واصل البنك مساعيها الرامية لضمان أقل قدر ممكن من الانبعاثات الكربونية وأقل استهلاك للطاقة لدى جميع الأنظمة والتقنيات المطبقة لديه. وتماشياً مع ذلك، تم تبني العديد من المبادرات ذات الصلة داخل البنك مثل دمج الطابعات والطباعة على الوجهين من أجل تقليل استهلاك الورق إضافة إلى توفير أنظمة آلية لإطفاء الأنظمة الداخلية من أجل ترشيد استهلاك الكهرباء والطاقة.

وقام البنك بتزويد عملائه بقنوات متعددة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية وخدمات الهاتف الجوال وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي الإلكتروني

أدى موظفو بنك الدوحة حماساً كبيراً ورائعاً تجاه مبادرات التعلم الإلكتروني الجديدة التي قدمها البنك. ومع انطلاق أكاديمية بنك الدوحة، تقدم دائرة الموارد البشرية دورات تدريبية لعدد كبير من الموظفين، وتوفر نشرة أكاديمية بنك الدوحة معلومات حول الأنشطة التدريبية المختلفة بما في ذلك رسائل الإدارة العليا وأسماء الموظفين المتوقعين ومسابقات الكلمات المتقاطعة ومسابقات الصور، إلخ.

ويؤمن البنك إيماناً راسخاً بأن التزام الموظفين وانتماءهم للعمل هو جزء هام من نجاح المؤسسة، إذ لا بد وأن يشعر الموظف بالانتماء إلى المؤسسة جسدياً وعاطفياً وفكرياً. ولذلك اقام البنك عدة أنشطة اجتماعية وعقد عدة جلسات لتبادل المعرفة وجلسات التواصل الشهرية مع الموظفين عبر الهاتف، هذا بالإضافة إلى مسابقات الأعمال والأنشطة الرياضية وتقديم الجوائز التقديرية المتعلقة بالإنجازات وطول مدة الخدمة.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

منذ اليوم الأول وبنك الدوحة يفخر بكونه كياناً ديناميكياً يحمل قيم قوية ويتبنى منهجية مرتكزة على تلبية احتياجات وتطلعات العملاء، وقد حافظ البنك على هذا التوجه على مدار السنوات الماضية. وكان نهج بنك الدوحة المدعوم بالمبادرات الاجتماعية والبيئية وأهداف الأعمال بالإضافة إلى إسهاماته في تحقيق الرخاء الاجتماعي مرحباً به على الدوام.

ويعد بنك الدوحة أحد أهم البنوك الرائدة في مجال «الصيرفة الخضراء» في دولة قطر، حيث حافظ على مكانته من خلال إعطاء أقصى قدر ممكن من الرعاية للصالح العام والوعي المجتمعي. وكان ذلك أحد الأسباب الرئيسية لفوز بنك الدوحة بجائزة «الطاووس الذهبي العالمية» في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، وجاءت أيضاً تقديراً لمبادرات البنك الاجتماعية، مثل دعم المبادرات التعليمية والصحية والالتزام بدعم القضايا الاجتماعية من خلال إطلاق منتجات جديدة ومبتكرة حتى في ظل الظروف الصعبة التي شهدتها السوق نتيجة للأزمة المالية العالمية.

هذا وقد أطلق البنك موقعاً إلكترونياً للمدارس البيئية www.ecoschools.com.qa وهو مخصص لقضايا البيئة من أجل تشجيع المدارس على المشاركة الفعالة في تطبيق أفضل الممارسات البيئية، ويكمن الهدف في زيادة الوعي البيئي وتشجيع الأطفال في المدارس على أن يصبحوا من المناصرين للبيئة والمحافظين عليها منذ الصغر. ويعمل البرنامج أيضاً على تقديم التوجيه والمساعدة والدعم للتلاميذ داخل المدارس والعمل معهم جنباً إلى جنب نحو تحقيق الاستدامة من خلال توفير إطار عمل لغرس هذه المبادئ في قلوب التلاميذ، ويتسم هذا البرنامج بالمرونة وبتيح فرصة للإبداع وتشجيع الابتكار بحيث يساعد المدرسة المشاركة لتصبح مؤسسة صديقة للبيئة.

وبعد برنامج المدارس البيئية الوسيلة المثلى لتقديم أنشطة بيئية ضمن المناهج الدراسية للأجيال القادمة، حيث يوفر بيئة تعليمية خلاقة للأطفال حتى يصبحوا ماهرين ومبتكرين ومبدعين وفاعلين في حماية البيئة من خلال أساليب التعليم المختلفة سواء في المدرسة أو المنزل أو المجتمع ككل. إن القيمة الأكاديمية المكتسبة من التدريب العملي سوف تساعد في تكوين معلومات ذات قيمة أكبر. وفضلاً عن قطر، قام بنك الدوحة بتوسيع برنامج المدارس البيئية وبدأ في تطبيقه في الإمارات (دبي وأبوظبي) والكويت.

ومن ضمن المسؤولية الاجتماعية للبنك تقديم الدعم والمساندة لطموحات الطلاب والشباب التي أشاد بها معالي



القطريين وإعدادهم لقيادة الأعمال في المستقبل، حيث قام بعدة مبادرات من أجل تدعيم واستقطاب الكوادر المحلية. كما وفر البنك برامج المنح الدراسية للمواطنين القطريين للحصول على مؤهل دراسي أعلى لدى مؤسسات تعليمية متميزة داخل دولة قطر وفي دول مجلس التعاون الخليجي والمملكة المتحدة، وتتضمن المبادرات الأخرى برنامج إعداد المدراء وبرنامج التدريب على المفاهيم الأساسية للعمل المصرفي والبرنامج الفردي الخاص بالتطوير المهني والتدريب خارج البلاد وخطة التعاقب الوظيفي لمدراء الفروع، وقد تم تنفيذ كافة هذه المبادرات بنجاح بهدف تطوير الموظفين القطريين.

وبهدف جذب الكفاءات من المنطقة وتعزيز سمعة البنك كأحد المؤسسات المفضلة للتوظيف، استخدم البنك عددًا من قنوات التوظيف مثل موقع توظيف بنك الدوحة الذي يشهد إقبالا كبيرا، والإعلانات، والتوظيف عن طريق الإعلانات الداخلية لموظفي البنك «internal referral»، بالإضافة إلى شركات التوظيف الخارجية، وشبكات وسائل الإعلام الاجتماعية. هذا ويتم إجراء اختبارات للمهارات النفسية لتقييم المرشحين للوصول إلى موظفين يتمتعون بقدر عالٍ من الكفاءة.

وفي إطار عملية التطوير على المستوى المؤسسي، قام البنك بمراجعة وإعادة تنظيم وهيكلية سياسات وإجراءات الموارد البشرية من أجل استقطاب الكفاءات الجيدة والاحتفاظ بالموظفين الذين يتمتعون بكفاءة عالية في البنك، ويتبنى بنك الدوحة أيضاً نظام للتقييم قائم على تحقيق الأهداف وقياس مستوى الأداء وخلق ثقافة داخلية تثمن الأداء العالي والإنجاز. كما ويؤمن البنك بضرورة المحافظة على الموظفين الأكفاء وأصحاب الأداء المتميز.

ويوفر بنك الدوحة لموظفيه التدريب والتطوير الوظيفي إدراكاً منه بأن مستوى المعرفة لدى الموظفين وسلوكياتهم ومهاراتهم هي أهم ما لديه من أصول لتحقيق ما يصبو إليه من أهداف.





بنك الدوحة يواصل ريادته في مجال المبادرات البيئية وينظم النسخة العاشرة من سباق "الدانة الأخضر" في شهر نوفمبر ٢٠١٤.

• إعادة تدوير الأوراق

- استخدام أضواء LED، ومثبتات التيار الكهربائي وأنظمة الإقفال التلقائي، الخ

وبالإضافة إلى ذلك، يوجد لبنك الدوحة موقع إلكتروني للصيرفة الخضراء متاح على شبكة الإنترنت (www.dohagreenbank.com). ويعرض هذا الموقع المبادرات المختلفة التي اتخذها البنك والأنشطة التي يعنزم القيام بها والمشاريع والخدمات والمنتجات التي يخطط لإطلاقها، كما يضم مقالات وفيديوهات عن البيئة. ومن بين هذه الأنشطة والبرامج إطلاق حملات لغرس الأشجار وتنظيف الشواطئ وإعادة تدوير النفايات والمخلفات وإدارتها. ومن ناحية أخرى تم تصميم كتيبات ونشرات ولوحات إعلانية تتضمن الشعار الأخضر لبنك الدوحة وهو: «حافظ على البيئة مع بنك الدوحة - الخطوة الصحيحة التي يتعين عليك القيام بها»، بهدف توصيل رسالة البنك الخضراء إلى العامة وزيادة حجم التعاون بين القطاعات المختلفة في المجتمع من أجل الوصول إلى عالم أفضل.

لقد اتخذ بنك الدوحة تدابير استباقية مختلفة لمعالجة ظاهرة الاحتباس الحراري وتداعياتها، وحرص على غرس مفهوم ترشيد الطاقة لتصبح جزءاً من ثقافة المؤسسة العامة. كما يشجع بنك الدوحة موظفيه وباستمرار على تقديم أفكارهم بشأن ترشيد الطاقة وتتم مكافأهم عليها. وفي هذا السياق يحرص البنك على أن يكون كياناً محايداً للكربون، حيث تم بالفعل حث فروع ودوائر البنك المختلفة على ترشيد الطاقة في مقر عملهم من خلال إطفاء الأنوار وأنظمة التكييف والمعدات الأخرى عند عدم استخدامها، إضافة إلى ترشيد استخدام المياه والتنقل معاً لاستخدام عدد أقل من السيارات وعدم استخدام المواد غير القابلة للتحلل وتشجيع إعادة تدوير المخلفات



المشاركون في برنامج المدارس البيئية في ضيافة برج بنك الدوحة لحفل توزيع الجوائز.

وزير التجارة الكويتي. ينظر بنك الدوحة من خلال هذا البرنامج إلى طلاب المدارس على أنهم القادة الصغار الذين سيتكفلون بنشر التوعية البيئية، ويعوّل على المدارس في أن تصبح بسعيها المستمر من المناصرين لأصدقاء البيئة من أجل عالم أفضل وتمكين الأجيال القادمة من إحداث تغيير في البيئة والمجتمع.

يتطلع بنك الدوحة الآن إلى مستقبل واعد تتوفر فيه خدمات وخدمات مصرفية أفضل للعملاء وعائدات أكبر للمساهمين وظروف عمل جيدة للموظفين. ويحرص البنك على أن يكون أحد الداعمين الرئيسيين للتنمية المستدامة في دولة قطر، حيث تم بالفعل الإشادة بجهوده الحثيثة في هذا المجال لمشاركته الفعالة في البرنامج الوطني «قطر نظيفة وخضراء»، ومعرض المدارس العربية بالتنسيق مع وزارة التعليم ومسابقة التغير المناخي للمدارس بالتنسيق مع شركة قطر للبتروك، بالإضافة إلى دعمه لبرنامج المدارس البيئية في قطر. وتوفر الأنشطة الخضراء قاعدة لبناء وعي عالمي بقضايا البيئة، كما أنها تعزز التعاون بين المنظمات والشركات الدولية المتخصصة في التقنيات البيئية والطاقة المستدامة.

ويحرص مجلس إدارة بنك الدوحة على بذل كافة الجهود اللازمة لدعم التنمية البيئية والتي من شأنها في نهاية المطاف أن تدعم مسيرة التنمية في البلاد ككل. هذا ويتطلع البنك إلى تعزيز دوره في المحافظة على البيئة ودعم مساعي المنظمات الوطنية الأخرى التي تسعى إلى الحد من تدهور الأنظمة البيئية والمحافظة على الموارد المتجددة وغير المتجددة. وليس غريباً أن يجد بنك الدوحة نفسه قد تبوأ مركزاً متميزاً في تلك البرامج التي تم وضعها للاحتفال بـ «يوم البيئة القطري»، حيث يأتي هذا اليوم في صميم الاستراتيجيات المعدة لحماية صحة الإنسان وضمان سلامته وأمنه البيئي.

وينتهج بنك الدوحة على الدوام سياسة بيئية واضحة المعالم تبنت العديد من المبادئ الإرشادية الصديقة للبيئة مثل تقليل استخدام الأوراق وإعادة استخدامها وتدويرها. وقد تمكن بنك الدوحة من الوصول إلى قطاع أكبر من المجتمع من جراء أنشطته المتعددة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات حيث التزم البنك بالفعل بزيادة الوعي الاجتماعي بالقضايا البيئية وركز على التحديات الاقتصادية التي يواجهها العالم والمنطقة. ومن بين المبادرات التي تبناها البنك لدعم جهود الدولة الرامية لتحقيق رؤيتها نحو «قطر خضراء»:

- إطلاق موقع إلكتروني مخصص للصيرفة الخضراء

- برنامج المدارس البيئية

- تنظيف الشواطئ

- الحسابات الخضراء وكشوف الحساب الإلكترونية، وبطاقات الائتمان الصديقة للبيئة والقابلة للتحلل، والمعاملات المصرفية اللاورقية

- لجنة الصيرفة الخضراء

- لجنة المدارس البيئية

- المشاركة في الأحداث العالمية المرتبطة بالكرة الأرضية

- سباق الدانة الأخضر السنوي للركض

- حملات التوعية من خلال أجهزة الصراف الآلي

- النماذج الخضراء

- النظام الأخضر للإقفال التلقائي لأجهزة الحاسوب

جوائز الصيرفة الخضراء: البنك الرائد في جميع المجالات

- جائزة «المبادرات البيئية» من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية ٢٠١٤.
- جائزة الطاووس الذهبي العالمية في مجال الاستدامة من معهد المديرين للأعوام من ٢٠١٠ إلى ٢٠١٤.
- جائزة الطاووس الذهبي العالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات للأعوام من ٢٠١١ إلى ٢٠١٤ من معهد المديرين.
- شهادة تقدير من وزارة البيئة ٢٠١٣.



مسؤولان من بنك الدوحة وقطر الخيرية بعد إبرام اتفاقية شراكة يدعم بها البنك برنامج "أدمها".

- جائزة أفضل برنامج في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في منطقة الشرق الأوسط لعام ٢٠١٣ من مجلة إيميا فاينانس
- جائزة التميز لأفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية لبنك في قطر ٢٠١٢ من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية
- جائزة أفضل بنك في تطبيق النظم الخضراء - جوائز الإبداع التقني العربي ٢٠١٠ من مجلة أرابيان كمبيوتر نيوز
- جائزة أفضل قيادة بيئية لعام ٢٠١٠ من مجلة قطر اليوم
- جائزة أفضل حملة لتوعية العامة بقضايا البيئة لعام ٢٠١٠ من مجلة قطر اليوم
- الجائزة الخضراء عن أفضل حملة لتوعية العامة بقضايا البيئة لعام ٢٠٠٩ من مجلة قطر اليوم
- أفضل بنك أخضر لعام ٢٠٠٨ من مجلة بانكر ميدل إيست
- جائزة أفضل خدمات مصرفية عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط لعام ٢٠٠٨ من مجلة بانكر ميدل إيست



السيد نائل الزاغة، رئيس فرع بنك الدوحة في دبي بالإبارة يتسلم جائزة المبادرات البيئية بالنبيبة عن بنك الدوحة خلال حفل توزيع الجوائز الذي أقيم في فندق المروج روتانا في دبي.

والتخلص الصحيح منها، إضافة إلى شراء السلع والبضائع الصديقة للبيئة، وما هذه التدابير إلا خطوات بسيطة إلا أنها تحقق الكثير.

وإضافة إلى ذلك تم دمج الوعي البيئي في عمليات بنك الدوحة اليومية من خلال جلسات تبادل المعرفة والمعاملات المصرفية اللاورقية وتنظيم حملات التوعية بشأن المسؤولية الاجتماعية للعمل تدريجياً على غرس «الثقافة الخضراء» في المؤسسة، كما تساعد الخدمات والمنتجات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها بنك الدوحة في التقليل بصورة كبيرة من استخدام الورق وهدره والحد من انبعاثات الكربون. كما تشجع عملاء البنك على المحافظة على البيئة أثناء ممارستهم لأنشطتهم المختلفة. هذا وتركز مبادرات المسؤولية الاجتماعية على الندوات وجلسات تبادل المعرفة وحملات التوعية بالإضافة إلى دعم الأنشطة الثقافية والنشرات الإلكترونية وزيارة المدارس والبرعات الخيرية وغيرها.

وقّع بنك الدوحة مع موقع iLoveQatar.net على اتفاق هو الأول من نوعه للتعاون فيما بينهما بهدف التواصل مع مختلف الجاليات التي تعيش على أرض دولة قطر. كما أعلن كل من بنك الدوحة وجمعية قطر الخيرية عن إطلاق برنامج التبرع بالدراهم الذي يتم من خلاله إتاحة الفرصة لعملاء بنك الدوحة الراغبين في التبرع تفويض البنك بتحويل الدراهم الفائضة في حساباتهم بشكل تلقائي إلى حساب جمعية قطر الخيرية من أجل استخدام هذه الأموال في المشاريع الإنسانية داخل دولة قطر وخارجها. وقد شهد عام ٢٠١٤ أيضاً مواصلة بنك الدوحة جهوده في مجال تنظيم ندوات تبادل المعرفة، حيث أقام البنك ندوات في كل من قطر والإمارات وتركيا، وشارك في الاجتماع السنوي لصندوق النقد الدولي الذي أقيم في واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية.

وشارك بنك الدوحة في المؤتمر التاسع عشر للدول الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة بشأن التغير المناخي COP19 الذي استضافته دولة بولندا، كما حصل البنك خلال عام ٢٠١٤ على جائزة «المبادرات البيئية» من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية.



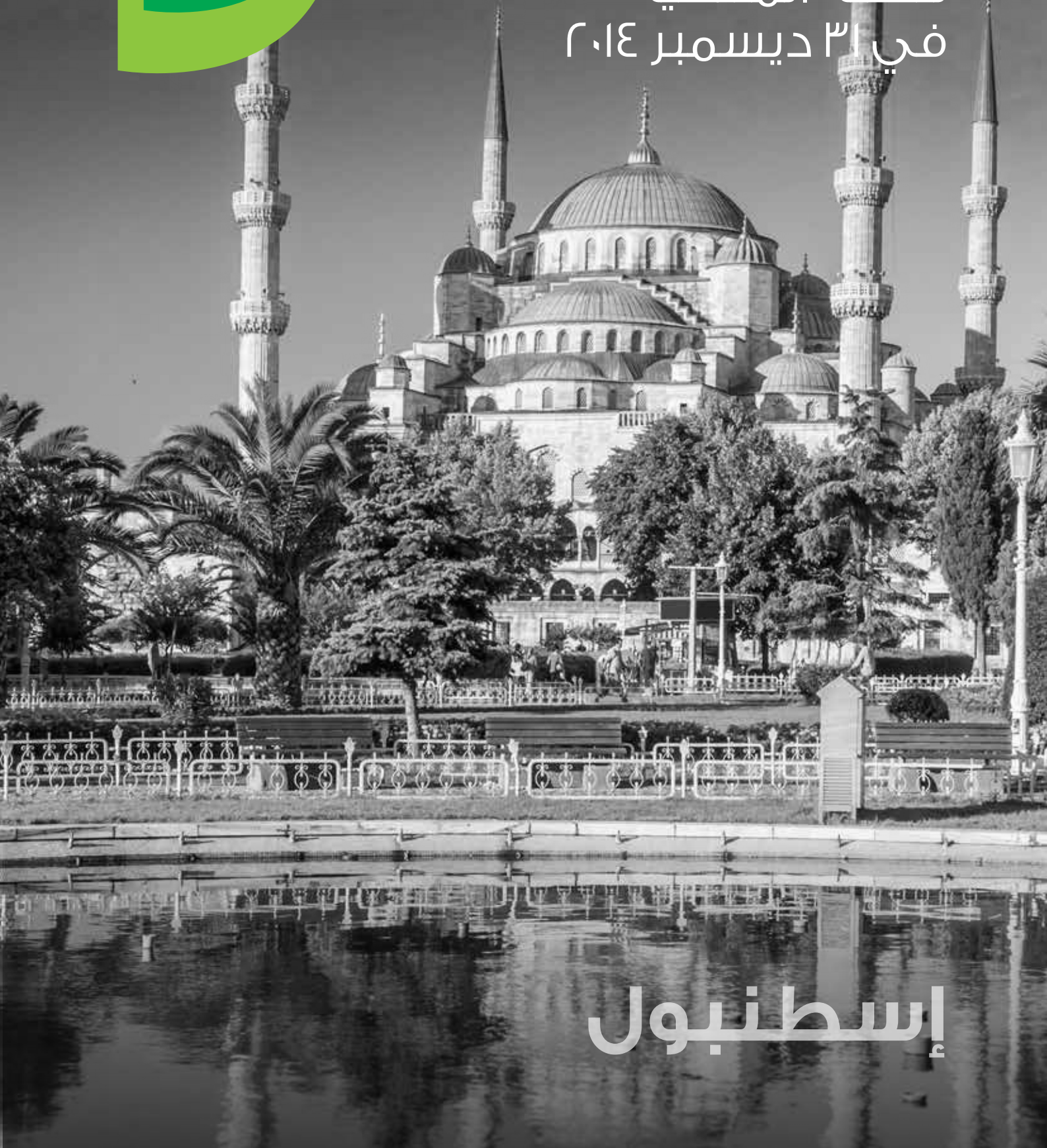
الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، يتوسط فريق بنك الدوحة الذي شارك في ماراثون دبي السنوي الذي أقيم في ٢٤ يناير ٢٠١٤.

ونظم بنك الدوحة سباق الدانة الأخضر السنوي للجري للمرة العاشرة خلال عام ٢٠١٤، حيث جمع الحدث مشاركين من مختلف الفئات العمرية والمجتمعية والجنسيات ممن أمبلوا بحماس للمشاركة في السباق الذي امتد على مسافة ٣ كلم. وفتحت الفعالية الباب لمشاركة المحترفين الرياضيين وفئات عمرية مختلفة من النساء والرجال ومحبي الرياضة وعدد من الجمعيات الاجتماعية والثقافية. ويعتد سباق الدانة للجري أحد أهم الحملات التي ينظمها البنك وتهدف إلى زيادة الوعي وتشجيع الأفراد على مناصرة قضايا البيئة خلال أنشطتهم الحياتية اليومية.



تقرير الحوكمة

للسنة المنتهية
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤



إسطنبول

نبذة عامة:

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة، الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية يتوجب على بنك الدوحة كشركة مساهمة قطرية مدرجة في بورصة قطر الإفصاح عن مدى التزامه بهذا النظام، حيث يؤمن بنك الدوحة بأن التطبيق السليم لنظام ومبادئ حوكمة الشركات هو ضرورة لمساعدة البنك في تحقيق أهدافه وتحقيق أفضل مستويات الأداء بالإضافة إلى تحسين بيئة العمل الداخلية والخارجية للبنك وحفظ حقوق اصحاب المصالح وتوزيع الواجبات والمسؤوليات بطريقة مثلى.

خلال هذا العام حرص بنك الدوحة على تعزيز هيكل الحوكمة من خلال تطبيق أدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة واتباع أفضل الممارسات المتبعة بهذا الشأن. هذا ويلخص هذا التقرير إجراءات الحوكمة لدى بنك الدوحة لعام ٢٠١٤ وفقاً لمتطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وذلك كما هو موضح أدناه:



مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه:

الواجبات والمسؤوليات:

إن مجلس الإدارة هو المسؤول الأول عن البنك وعن توفير القيادة الفعالة للإشراف على مجمل الأعمال وتنميتها وتحقيق الأرباح بطريقة فعالة ومستدامة.

تم تعريف واجبات ومسؤوليات المجلس كما هي واردة بميثاق المجلس، وسوف يتم نشر هذه الوثيقة على موقع بنك الدوحة الإلكتروني ووضعها بمتناول المساهمين للاطلاع عليها قبل اجتماع الجمعية العامة. إن واجبات ومسؤوليات المجلس متوافقة مع متطلبات نظام الحوكمة وتغطي المجالات التالية:

• الاستراتيجية

• الحوكمة

• الالتزام

• إدارة المخاطر

• الصلاحيات وتفويضها

• التدقيق الداخلي والخارجي

• لجان المجلس

• قواعد سلوك المجلس

• هيكل المجلس

• اجتماعات المجلس

• متطلبات عضوية المجلس

لقد تم تحديث وتعريف واجبات كل عضو من أعضاء المجلس في الوصف الوظيفي الذي تم إعداده لهذا الغرض. كما طلب أيضاً من كل عضو في المجلس أن يوفر الوقت الكافي للقيام بالواجبات المطلوبة منه، علماً بأن التزام عضو مجلس الإدارة بتوفير الوقت الكافي ليس التزاماً تعاقدياً إلا أنه أمر مفهوم ومتعارف عليه من قبل جميع الأعضاء.

تشكيل مجلس الإدارة:

يتكون مجلس إدارة البنك من سبع أعضاء على النحو التالي:

• رئيس مجلس الإدارة

• نائب رئيس مجلس الإدارة

• العضو المنتدب

• ٤ أعضاء غير تنفيذيين من ضمنهم عضوين مستقلين

نورد فيما يلي ملخص عن المؤهلات العلمية والخبرة العملية لكل عضو من أعضاء المجلس:

الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

• رئيس مجلس الإدارة

• رئيس اللجنة التنفيذية

• تاريخ التعيين في المجلس: ٣ يونيو ١٩٩٦

• المؤهل العلمي/ الخبرة: خريج الأكاديمية الملكية ساندهيرست، المملكة المتحدة

• العضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي.

• الملكية: ١,٦٨٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤)

السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان

• نائب رئيس مجلس الإدارة

• عضو في اللجنة التنفيذية

• تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢

• المؤهل العلمي/ الخبرة: مدير عام مؤسسة الواحة للتجارة والمقاولات

• الملكية: ١,٦٧٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤)

الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

• العضو المنتدب

• رئيس لجنة السياسات والتطوير والمكافآت ولجنة الترشيحات والحوكمة

- الخبرة: وزير سابق – الخدمة المدنية وشؤون الإسكان
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.
- الملكية: ١٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤)

أعضاء المجلس المستقلين:

إن التشكيل الحالي للمجلس لا يتضمن أعضاء مستقلين على النحو المطلوب في النظام باستثناء عضو مجلس إدارة ويرجع ذلك إلى أن أعضاء مجلس الإدارة الحاليين كانوا أعضاء بالمجلس لعدة دورات سابقة، هذا عدا عن ظروف السوق الحالية والظروف الاجتماعية، علماً بأن نسبة ملكية هذا العضو عند ترشحه للمجلس لا تزيد عن عدد الأسهم المطلوبة لضمان عضويته في مجلس إدارة البنك.

اعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين:

يقوم أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين بأدوارهم «كما هو معتمد في الوصف الوظيفي الخاص بهم» بالمشاركة في وضع استراتيجية البنك بشكل موضوعي وإدارة نظام الحوكمة لحماية مصالح المساهمين، كما ويساهم الأعضاء غير التنفيذيين أيضاً في أنشطة المجلس كما هو منصوص عليه في ميثاق مجلس الإدارة، ويقومون بمراجعة أداء البنك بشكل دوري وتقييم أداء الإدارة للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعة للبنك. وفي حال وجود أي تضارب للمصالح يقوم الأعضاء بالتأكد بأن مصالح المساهمين محفوظة.



السيد / خليفة عبدالله الكعبي – رئيس قسم التحصيل بالإدارة بنك الدوحة، أثناء تسليم مبلغ المساهمة لممثل الهلال الأحمر القطري

واجبات أعضاء مجلس الإدارة الائتمانية:

يدين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بخصائص العناية والولاء والنزاهة ودعم رؤية البنك الشاملة وذلك بما ينسجم مع ميثاق المجلس وقواعد السلوك المهني. كما ويقوم أعضاء المجلس أيضاً بممارسة مسؤولياتهم بعلم ودراية لخدمة مصالح البنك، علماً بأن أعضاء المجلس يتمتعون بالمعرفة والخبرات والمهارات المطلوبة.

واجبات رئيس مجلس الإدارة:

من مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة قيادة بنك الدوحة لتحقيق أهدافه الاستراتيجية والعائد المناسب للمساهمين، كما ويتولى قيادة المجلس والإشراف على دوره بشكل كامل واعتماد جداول أعمال اجتماعات المجلس هذا بالإضافة إلى مناقشة أعضاء المجلس بالتوصيات والتحسينات والمبادرات

- عضو باللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢١ ديسمبر ١٩٧٨
- المؤهل العلمي/ الخبرة: بكالوريوس هندسة مدنية، جامعة ميسوري، الولايات المتحدة الأمريكية.

العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية، رئيس مجلس إدارة شركة قطر وعمان للاستثمار «ممثلاً عن دولة قطر» وعضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.

- الملكية: ١,٩٣٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤)

الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي
- رئيس لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر

- عضو في لجنة الترشيحات والحوكمة

- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢

العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي

- الملكية: ٠,٧٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤)

السيد أحمد عبد الله الخال

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي ومستقل
- عضو في لجنة السياسات والتطوير والمكافآت ولجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ مارس ٢٠١٤

- المؤهل العلمي/ الخبرة: رجل أعمال

- الملكية: ٠,٧٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤)

السيد حمد محمد عبد الله المانع

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي
- عضو في لجنة الترشيحات والحوكمة
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٣ أبريل ١٩٩٩

العضوية في المجالس الأخرى: نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات محمد حمد المانع، عضو مجلس إدارة الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين، عضو مجلس إدارة الشركة العربية القطرية لمنتجات الألبان، عضو مجلس إدارة شركة قطر الوطنية للملاحة والنقل المحدودة.

- الملكية: ١,٥٧٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤)

الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني ممثلاً عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي ومستقل
- عضو في لجنة السياسات والتطوير والمكافآت واللجنة التنفيذية

- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٧ فبراير ٢٠١١

التي يحققها البنك يتم تحديد المكافآت والمزايا الإضافية. أما بالنسبة للرواتب فيوجد لدى البنك سلم رواتب معتمد من قبل المجلس.

سكرتير مجلس الإدارة:

عين المجلس سكرتيراً لمجلس الإدارة في يوليو ٢٠٠٧. وهو حاصل على شهادة ليسانس حقوق من جامعة عين شمس منذ عام ١٩٨٧ وعلى دبلوم في القانون عام ١٩٨٨ ويفي بجميع متطلبات النظام المتعلقة في شغله لهذا المنصب.

يحتفظ سكرتير المجلس بجميع وثائق المجلس ويدير جميع الإجراءات المتعلقة باجتماعات المجلس ويقدم تقاريره مباشرة إلى رئيس المجلس ومع ذلك، يمكن لجميع الأعضاء الحصول على خدمات السكرتير.

فصل منسوبي الرئيس والمدير التنفيذي:

إن مهام ومسؤولية وظيفتي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مفصولتين في البنك، وقد تم توضيح الأدوار والمسؤوليات في الوصف الوظيفي الخاص بكل منهما.

تضارب المصالح واستخدام المعلومات السرية لأغراض التداول بالسهم من قبل كبار الموظفين:

وضع بنك الدوحة عدة ضوابط لمنع حدوث حالات تضارب المصالح وخاصة أن البنك اعتمد سياسة الأطراف ذات العلاقة ضمن سياسات الحوكمة. تتم الموافقة على عمليات الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة على أساس ماديتها. وفقاً لقانون الشركات التجارية، إذا كان عضو المجلس لديه تضارب في المصالح لعملية ما، فإنه لا يشارك في اجتماع المجلس عند البت في تلك العملية، كما لا يشترك في إصدار القرار في حال الحصول عليه بالتمرير. ومن الجدير بالذكر أيضاً أن البنك قد اعتمد سياسة تضارب المصالح التي يجب الالتزام بها من قبل جميع موظفي البنك.

يتم حالياً مراقبة ورصد التداول على سهم البنك من قبل كبار الموظفين الذين لديهم اطلاع من قبل بورصة قطر مباشرة. هذا، وقد اعتمد البنك سياسة لتداول أسهم من قبل كبار الموظفين.

الإفصاح عن تعاملات الأشخاص ذات العلاقة: قام البنك خلال العام بالتعاقد مع شركات تخص أعضاء مجلس الإدارة، حيث تم التعامل مع هذه الشركات وفق سياسة البنك الداخلية بالتعامل مع الشركات ذات العلاقة. هذا وقد تم الإفصاح عن هذه التعاملات خلال اجتماع الجمعية العامة للبنك المنعقد بتاريخ ٣ مارس ٢٠١٤ وتم إقرارها من المساهمين بالجمعية، كما ستعرض على الجمعية القادمة أي صفقات جديدة. وفيما يتعلق بتداول أسهم البنك فنود أن نشير بأن سياسة البنك تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لأسهم البنك خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجمهور عن البيانات المالية.

الاستراتيجية والموازنات التقديرية والفرص الاستثمارية المتاحة والتأكد من قيام المجلس بالمهام المنوطة به، إضافة إلى مناقشة أمور البنك العامة بشكل دوري مع أعضاء المجلس والتحقق من وجود آلية لتقييم مستوى أداء الأعضاء بالإضافة إلى التواصل مع المساهمين. ولرئيس المجلس ان ينيط بعض مهامه إلى الأعضاء أو اللجان أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي حسب ما يراه مناسباً. كما ويقوم ايضاً بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي بخصوص الموارد المالية والبشرية لتحقيق الأهداف المرجوة ومراقبة مستوى أداء البنك بشكل عام دورياً من خلال الرئيس التنفيذي.

اجتماعات مجلس الإدارة:

يجتمع المجلس بناءً على دعوة من رئيس المجلس أو بناءً على طلب اثنين من الأعضاء على الأقل. يكون لكل اجتماع جدول أعمال يوزع على جميع الأعضاء قبل الاجتماع بوقت كاف وذلك لأغراض التحضير للاجتماع. وفقاً لميثاق المجلس، يجتمع المجلس ما لا يقل عن ٦ مرات في العام (مرة واحدة كل شهرين على الأقل). عقد المجلس خلال عام ٢٠١٤ ستة اجتماعات حيث عقد آخر اجتماع بتاريخ ٢٠١٤/١١/٣٠.



تم منح بنك الدوحة جائزة « أفضل عمليات للخدمات المصرفية للأفراد » من قبل إنتربرايز أجيليتي

مكافآت المجلس:

اعتمد المجلس سياسة تنظم عملية صرف المكافآت والامتيازات، ومع نهاية كل عام وقبل اجتماع الجمعية العمومية تتاح المكافآت المقترحة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة للمساهمين من أجل مناقشتها والموافقة عليها. وبالإضافة إلى ذلك، يتم مراجعة الامتيازات الممنوحة إلى أعضاء المجلس من قبل مدقق الحسابات الخارجي ويتم إرسالها للسادة مصرف قطر المركزي قبل موعد الاجتماع بوقت كاف ومن ثم يتم عرضها على المساهمين للموافقة عليها.

مكافآت الإدارة العليا:

اعتمد المجلس سياسة تنظم عملية تقييم أداء الإدارة العليا وفقاً للأهداف التي وضعت باستراتيجية البنك لمدة ثلاث سنوات. ووفقاً لنتائج تقييم الأداء والنتائج

مهام المجلس وواجباته الأخرى:

الاستشارات: يجوز للمجلس الحصول على استشارة أي خبير أو استشاري مستقل على نفقة البنك ويسمح لأعضاء المجلس بالحصول على استشارات مهنية على نفقة البنك وبموافقة المجلس.

الحصول على الوثائق: كما هو محدد في ميثاق المجلس، يجب أن يكون لأعضاء المجلس حرية الوصول/الحصول الكامل والفوري على المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالبنك. كما يجب على إدارة البنك التنفيذية تزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة المتعلقة بقرارات المجلس.

الترشيح: انشأ البنك نظاماً للترشيح/ تعيين أعضاء مجلس الإدارة. ووفقاً لمسؤوليات وواجبات لجنة الترشيح والحوكمة فيتعين عليها ان تأخذ بالاعتبار الشروط والمؤهلات والخبرات الواجب توافرها بالمرشح حتى يكون عضواً فعالاً بمجلس الإدارة وبالتالي فإن اللجنة تحدد المعايير اللازمة لاختيار أعضاء المجلس الجدد.

البرامج التدريبية: على الرغم من عدم تطبيق برنامج تدريبي للأعضاء حتى الآن، إلا أن البنك وضع سياسات تتضمن مبادئ توجيهية وتدريبية لأعضاء المجلس الجدد وقد قام البنك بإشراك بعض أعضاء المجلس بدورة تدريبية متعلقة بالحوكمة خلال العام.



سعادة الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني، العضو المنتدب لبنك الدوحة والدكتور ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الدوحة أثناء تحدثهم في مؤتمر «دور التكنولوجيا الرقمية في قطاع التجزئة» الذي أقيم في فندق سانت ريجيس الدوحة.

الحوكمة: سيتم إطلاع المجلس على مستجدات ممارسات الحوكمة من خلال الإدارة ولجنة الحوكمة والترشيح.

إقالة العضو: يمكن إقالة أعضاء المجلس الذين لا يحضرون اجتماعات المجلس على أساس منتظم بدون عذر مقبول استناداً إلى النظام الأساسي للبنك.

التقييم الذاتي: تم اعتماد النماذج والأدوات اللازمة لإجراء التقييم الذاتي السنوي من قبل المجلس.

المكافآت: اعتمد البنك سياسة لمكافآت مجلس الإدارة، ويتولى تقدير مكافآت الإدارة التنفيذية وذلك اعتماداً على مستوى أداء البنك ككل وعلى مدى تحقيق الأهداف المدرجة باستراتيجية البنك.

قرارات المجلس بالتمرير: أحياناً تصدر قرارات مجلس الإدارة بالتمرير بموافقة أغلبية أعضاء المجلس كتابياً ويتم عرضها على المجلس لإقرارها في الاجتماع اللاحق.

لجان المجلس:

أنشأت لجان المجلس لمساعدة أعضاء المجلس على القيام بواجباتهم، حيث تم إعداد مسؤوليات وواجبات كل لجنة، كما تم توضيح واجبات وصلاحيات كل منها وفقاً لقواعد هيئة قطر للأسواق المالية وممارسات الحوكمة الرائدة.

يوجد لدى البنك ٤ لجان تابعة لمجلس الإدارة على النحو التالي:

- لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر
- لجنة الترشيحات والحوكمة
- لجنة السياسات والتطوير والمكافآت
- اللجنة التنفيذية

لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر:

العضوية: عضو مجلس إدارة غير تنفيذي (رئيساً) وعضوين مستقلين أحدهم ليس عضواً بالمجلس وليس من موظفي البنك.

الواجبات والمسؤوليات: اللجنة مسؤولة عن مراجعة البيانات المالية واعمال التدقيق الداخلي والخارجي وبيئة الرقابة الداخلية والالتزام بالأنظمة والقوانين وإدارة المخاطر في البنك. ولجنة أن تطلب نصيحة مهنية مستقلة لإدارة المخاطر والاستعانة بالاستشاريين لمساعدتها على ممارسة مهامها وسلطاتها ومسؤولياتها بطريقة سليمة. هذا وتقوم اللجنة بمناقشة المدققين الخارجيين بشأن طبيعة ونطاق وكفاءة التدقيق الذي يقومون به وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ومعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى استقلالية وموضوعية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على معلومات وبيانات منهم بشأن العلاقة بينهم وبين البنك بما في ذلك خدمات غير التدقيق.

هذا وتراجع اللجنة أيضاً البيانات المالية السنوية وربع السنوية وتطلع على التقرير السنوي للبنك والملاحظات الواردة به والتقارير الرقابية الأخرى ذات العلاقة، إضافة إلى مراجعة التقارير المالية والمحاسبية الهامة بما في ذلك القضايا المعقدة والعمليات غير العادية والمجالات التي تحتاج إلى درجة عالية من الاجتهاد والحكم السليم.

كما وتنظر اللجنة في فعالية إدارة البنك للمخاطر والرقابة الداخلية على التقارير المالية السنوية والمرحلية والتنظيمية وغيرها من التقارير الرقابية بما في ذلك أمن تكنولوجيا المعلومات والحصول على توضيحات من الإدارة والمدققين الداخليين والمدققين الخارجيين بشأن ما إذا كانت الرقابة المالية والتشغيلية كافية وتعمل بفاعلية. وتقوم اللجنة بالتأكد من أن البيانات المالية والتقارير الصادرة هي على نحو يتفق مع المعايير والممارسات المحاسبية المحددة من قبل السادة مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية، إضافة إلى لوائح الإدراج المعمول بها لدى بورصة قطر ومع أنظمة الإفصاح وأيئة متطلبات أخرى تتعلق بإعداد التقارير المالية.

المنبثقة عنه على المساهمين في اجتماع الجمعية العامة في نهاية كل سنة مالية للموافقة عليها.

اللجنة التنفيذية:

العضوية: رئيس مجلس الإدارة (رئيساً) ونائب رئيس مجلس الإدارة (عضواً) والعضو المنتدب (عضواً) وعضو غير تنفيذي.

الواجبات والمسؤوليات: تقديم المساعدة إلى المجلس ومراجعة/الموافقة على التسهيلات الائتمانية ضمن السلطات المفوضة بها وقد اجتمعت اللجنة التنفيذية ٥ اجتماعات خلال عام ٢٠١٤.



الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة أثناء تلقيه جائزة «رجل العام» من السيد جيودو جيومي، رئيس مجموعة مجلة IAIR

لم يتمكن البنك من أن يكون غالبية أعضاء اللجان من الأعضاء المستقلين في لجنة السياسات والتطوير والمكافآت ولجنة الترشيحات والحوكمة. سوف ينظر بنك الدوحة في التغييرات في تشكيل هذه اللجان في المستقبل مع الأخذ بعين الاعتبار الأوضاع الموجودة في المجتمع.

الرقابة الداخلية والالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي:

الرقابة الداخلية:

إن الهدف العام من إجراءات الرقابة الداخلية في البنك هو حماية الأصول ورأس المال وضمان موثوقية السجلات المالية للبنك والشركات التابعة له. اعتمد بنك الدوحة إجراءات رقابة داخلية بحيث تسمح للإدارة بالكشف عن أية أخطاء في الإجراءات أو في حفظ السجلات المالية. يتضمن إطار عمل الرقابة الداخلية في البنك على إقامة إدارات قوية للمالية والمخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي التي تدعم إنشاء إطار عمل قوي للرقابة الداخلية.

يشرف على إطار عمل الرقابة الداخلية لجنة التدقيق والمخاطر والالتزام وتقدم إدارات التدقيق والالتزام والمخاطر تقارير دورية إلى اللجنة بشأن ما يلي:

- المخاطر الرئيسية المرتبطة بأعمال الخدمات المصرفية المتعلقة بالاستراتيجية والسمعة والالتزام والمخاطر القانونية والائتمان والسيولة والسوق والمخاطر التشغيلية.

تجتمع اللجنة خلال العام بشكل منتظم لمناقشة تقارير إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر إضافة إلى التقارير الصادرة من المدققين الخارجيين وتقارير تفتيش السادة مصرف قطر المركزي.

كما تستعرض اللجنة عروض الاسعار المقدمة من مدققي الحسابات لمراجعة حسابات البنك في كل سنة مالية وتقدم توصياتها بهذا الشأن لمجلس الإدارة لاختيار مراقب الحسابات الأنسب أو التجديد لمراقب الحسابات الحالي بهدف قيام المجلس برفع توصية للجمعية العامة للمساهمين.

هذا ولبنك سياسة معتمدة بخصوص الكشف عن المخالفات والانتهاكات لتشجيع موظفي البنك على الكشف/الإفشاء عن أي أخطاء قد تؤثر سلباً على البنك ويتم إبلاغ لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر بالقضايا الجوهرية وتقوم اللجنة بالتأكد من إجراء اللازم صوب أي مخالفات.

اجتمعت لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر ثمانية اجتماعات خلال عام ٢٠١٤ وهي تزيد عن متطلبات الاجتماعات الربع سنوية على النحو المحدد في النظام، ولا يوجد للجنة أي خلافات مع المجلس خلال عام ٢٠١٤.

لجنة الترشيحات والحوكمة:

العضوية: العضو المنتدب (رئيساً) وعضوين من المجلس غير تنفيذيين.

الواجبات والمسؤوليات: تقوم اللجنة بمراجعة الترشيحات إلى عضوية مجلس الإدارة ومتابعة تطبيق حوكمة الشركات لدى بنك الدوحة، كما تقوم أيضاً برصد وترشيح الأعضاء الجدد للمجلس ممن لديهم القدرة على اتخاذ القرارات السليمة نيابة عن البنك والمساهمين. وتأخذ اللجنة بعين الاعتبار توافر العدد الكافي من المرشحين المحتملين القادرين على أداء واجباتهم كأعضاء للمجلس، بالإضافة إلى مهاراتهم وخبراتهم ومؤهلاتهم المهنية والتقنية والأكاديمية والشخصية. وتقوم اللجنة بتقييم الأعضاء المرشحين للمجلس استناداً لمعايير منها الاستقامة والحكمة والخبرات المكتسبة والقدرة على تكريس الوقت الكافي لإدارة شؤون البنك.

لجنة السياسات والتطوير والمكافآت:

العضوية: العضو المنتدب (رئيساً) وعضوين من المجلس مستقلين.

الواجبات والمسؤوليات: تقوم اللجنة بالموافقة على سياسات واستراتيجيات البنك ومراجعة إطار عمل مكافآت الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. ومن مسؤوليات اللجنة أيضاً وضع اللائحة العامة لمكافآت وامتيازات المجلس والرئيس التنفيذي وكبار الموظفين التنفيذيين المرتكزة على أساس تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية ذات المدى الطويل. هذا بالإضافة إلى مراجعة سلم الرواتب والامتيازات الوظيفية الأخرى لموظفي البنك وتقديم توصياتها بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. كما يتم عرض مخصصات وامتيازات السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان

إدارة المخاطر:

يقوم البنك وبشكل مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر وإصدار تقارير بشأن المخاطر التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك والفرص المتاحة أمامه. ويعتبر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هما المسؤولة في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يتحملها البنك. ولذلك فهما يسعيان دائماً إلى تحقيق التوازن بين المخاطر الملازمة للعمليات وتحقيق الإيرادات. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف فقد عين المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات التي تحكم الأنشطة المصرفية المختلفة، كما قام أيضاً بوضع سقوف للمخاطر وأطر عمل منظمة، وقام بتشكيل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها.

وفي هذا الإطار تم إيكال آليات العمل بإدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ إطار الرقابة من خلال لجان إدارية مختلفة مثل لجنة الائتمان ولجنة الاستثمار ولجنة المخاطر التشغيلية ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات التي يرأسها الرئيس التنفيذي للبنك.

تقييم الرقابة الداخلية:

يتسلم مجلس الإدارة تقارير حول إطار عمل الرقابة الداخلية من الإدارة العليا ووظائف الرقابة مثل التدقيق الداخلي والالتزام وإدارة المخاطر وأن مثل هذه التقارير يتم تقييمها بواسطة المجلس لضمان أن إطار عمل الرقابة الداخلية يتم تطبيقه وفقاً لصلاحيات الإدارة. ينظر مجلس الإدارة إلى أن الإجراءات الحالية المعتمدة للرقابة الداخلية من قبل المجلس والإدارة العليا تقوي عمليات بنك الدوحة.

لم تحدث انتهاكات رئيسية للرقابة أو أي خروقات للرقابة الداخلية التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للبنك خلال ٢٠١٤.

التدقيق الخارجي:

يتم سنوياً تجديد/تعيين مدقق الحسابات الخارجي لمراجعة حسابات البنك من قبل الجمعية العامة العادية للمساهمين وذلك اعتماداً على توصية يتم تقديمها للجمعية من قبل مجلس الإدارة. هذا ويراعي البنك تعليمات الجهات الرقابية بشأن تعيين مراقب الحسابات بشأن عدد مرات تعيين مراقب الحسابات كما ويقوم مجلس الإدارة بأخذ موافقة السادة مصرف قطر المركزي المسبقة على ترشيح مدقق/ أكثر من مدقق حسابات خارجي للجمعية العامة للمساهمين. ويتم بعد اختيار مدقق الحسابات الخارجي من قبل الجمعية العامة للمساهمين التعاقد مع هذا المدقق وبشروط ضمن هذا التعاقد تقيّد المدقق الخارجي بأفضل المعايير المهنية وبذل العناية المهنية المطلوبة عند إجراء التدقيق وكذلك إبلاغ الجهات الرقابية في حال عدم قيام البنك (المجلس) باتخاذ الإجراءات المناسبة بالمسائل المادية والتي تم إثارتها من قبلهم. وهذا ويتولى المدقق الخارجي فحص الميزانية العمومية وحسابات الأرباح والخسائر.

• الالتزام العام للبنك بالقواعد واللوائح

• توصيات ونتائج التدقيق الداخلي والخارجي

وقد اعتمد مجلس الإدارة السياسات المتعلقة بكل من إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر.

الالتزام:

إن المسؤولية الرئيسية لإدارة الالتزام في البنك هي مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إدارة مخاطر الالتزام بكفاءة لحماية البنك من تكبد أية خسائر مالية «قد تحدث» بسبب الفشل في الالتزام بالقوانين. وتشمل مخاطر الالتزام المخاطر القانونية / التشريعية إضافة إلى الخسائر المادية ومخاطر السمعة. كما تساعد إدارة الالتزام أيضاً كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك التنفيذية على تحسين إجراءات الرقابة الداخلية التي تحد من مخاطر الالتزام ومخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة إلى أنها تقوم بدور المنسق ما بين البنك والجهات الرقابية وإطلاع الإدارة على أية مستجدات في القوانين والأنظمة.



الدكتور ر. سياتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة يستلم الدرع من سعادة الشيخ عبدالله سعود آل ثاني، محافظ بنك قطر المركزي

التدقيق الداخلي:

يمتلك البنك إدارة تدقيق داخلي مستقلة ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر وذلك بشكل دوري. وتدار إدارة التدقيق الداخلي من قبل فريق عمل كفاء يتمتع بالمهارات والتدريب الكافي للقيام بدوره بالشكل المناسب. ويتمتع موظفو دائرة التدقيق الداخلي بصلاحيات الوصول إلى كل أنشطة البنك والمستندات والتقارير اللازمة لاتمام عملهم، ولا يمارس أي من فريق التدقيق أي أعمال مرتبطة بالنشاط اليومي العادي للبنك ويتم تعيين وتحديد جميع المخالفات والامتيازات بإدارة التدقيق من قبل مجلس الإدارة مباشرة.

وتمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها من خلال خطة تدقيق معتمدة من لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر وتتضمن هذه الخطة على مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية لمختلف الفروع والدوائر في البنك.

الإفصاحات وحقوق المساهمين:

عدد من المساهمين يمثلون على الأقل ٢٥٪ من رأس مال البنك.

المعاملة المنصفة للمساهمين: يتضمن النظام الأساسي للبنك حق المساهم في التصويت على قرارات الجمعية العامة ويكون له عدد من الأصوات يعادل عدد أسهمه ويمثل القصر والمحجوز عليهم الناخبون عنهم قانوناً.

يكون التصويت في الجمعية العامة برفع الأيدي أو بأي طريقة أخرى تقررها الجمعية العامة ويجب أن يكون التصويت بطريقة الاقتراع السري إذا كان القرار متعلقاً بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو بعزلهم أو بإقامة دعوى المسؤولية عليهم أو إذا طلب ذلك رئيس مجلس الإدارة أو عدد من المساهمين يمثلون عشر الأصوات الحاضرة في الاجتماع على الأقل.

ويجوز التوكيل في حضور اجتماعات الجمعية العامة بشرط أن يكون الوكيل مساهماً وأن يكون التوكيل خاصاً وثابتاً بالكتابة. ولا يجوز للمساهم توكيل أحد أعضاء مجلس الإدارة في حضور اجتماعات الجمعية العامة نيابة عنه.

وفي جميع الأحوال لا يجوز أن يزيد عدد الأسهم التي يحوزها الوكيل بهذه الصفة على ٥٪ من أسهم رأس مال البنك باستثناء حالة ما إذا كان الوكيل نائباً أو وكيلاً عن جهاز قطر للاستثمار.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة: بعد أخذ موافقة الجهات الرقابية ذات الاختصاص، يتم الإعلان عن فتح باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة بالصحف المحلية، ومن ثم تقوم لجنة الترشيحات والحوكمة بعد إغلاق باب الترشيح بدراسة طلبات الترشيح المستلمة من المساهمين ويكون متاح للمساهمين الحصول على جميع المعلومات عن المرشحين للعضوية قبل اجتماع الجمعية العامة من خلال مراجعة البنك، وبعد أخذ موافقة كل من السادة مصرف قطر المركزي والسادة وزارة الاقتصاد والتجارة يتم عرض هذه الأسماء على الجمعية العامة العادية للمساهمين لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة من المرشحين لعضوية المجلس، ولكل سهم صوت واحد ولا يوجد في النظام الأساسي للبنك أي نص خاص بالتصويت التراكمي للمساهمين.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح: يقوم مجلس الإدارة باقتراح توزيع الأرباح على الجمعية العامة في كل عام وفق سياسة البنك بتوزيع الأرباح المعتمدة من مجلس الإدارة ضمن سياسة الحوكمة ونظام البنك الأساسي، حيث يسمح النظام الأساسي للبنك بتوزيع الأرباح على المساهمين بعد استقطاع نسبة ١٠٪ من صافي أرباح البنك لتكوين الاحتياطي القانوني، ويجوز للجمعية العامة للمساهمين وقف هذا الاستقطاع متى بلغ هذا الاحتياطي ١٠٠٪ من مقدار رأس المال المدفوع، وإذا قل الاحتياطي القانوني عن النسبة المذكورة وجب إعادة الاستقطاع حتى يصل الاحتياطي إلى تلك النسبة. والاحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات التجارية القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

بنك الدوحة يعتبر مساهميه أصحاب مصلحة رئيسية وقد أنشأ البنك وظيفة علاقات المساهمين وهي مسؤولة عن الرد على تساؤلات المساهمين. حالياً، يتم الاحتفاظ بتفاصيل سجل المساهمين لدى بورصة قطر، في حين أن بنك الدوحة يمكن أن يوفر معلومات عامة مثل البيانات المالية وعقد التأسيس والنظام الأساسي والقوانين الداخلية للبنك إلى مساهميه.

يسعى بنك الدوحة جاهداً لتزويد المساهمين بالبيانات الكافية لتحليل أداء البنك واتخاذ قرارات بشأن انتخابات أعضاء مجلس الإدارة ومسائل أخرى مثل أرباح الأسهم (تم اعتماد سياسة لتوزيع أرباح الأسهم). يؤكد بنك الدوحة أن اجتماعات الجمعية العمومية وآلية التصويت المعتمدة هي وفقاً لقانون الشركات التجارية.

واجب الإفصاح: يلتزم بنك الدوحة بجميع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية حيث يقوم البنك بالإفصاح من خلال بورصة قطر والصحف المحلية وموقع البنك الإلكتروني عن جميع المعلومات المالية وأي أنشطة يقوم بها البنك بشكل شفاف للمساهمين والعامة. هذا ويحرص مجلس إدارة البنك على أن تكون جميع المعلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. ويتضمن تقرير الحوكمة تفاصيل تشكيل مجلس الإدارة وبيانات الأعضاء واللجان المنبثقة عن المجلس.

ويؤكد بنك الدوحة أن جميع البيانات المالية يتم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة، كما ويقوم مراقب الحسابات الخارجي للبنك بإعداد تقريره وفقاً لمهام التدقيق الدولية ومتطلباتها وعلى كل المعلومات الضرورية والأدلة والتأكيدات وإجراءات التدقيق المناسبة. وقد قام البنك بتوفير كافة التقارير المالية المرئية والسنوية للمساهمين.

واجب الحصول على المعلومات: يمتلك بنك الدوحة موقع إلكتروني يتم فيه نشر جميع المعلومات الخاصة عن البنك مثل البيانات المالية السنوية والربع سنوية وتقرير مجلس الإدارة وتقرير الحوكمة بالإضافة للتقرير السنوي وغيرها من المعلومات المتعلقة بإدارة البنك ومجلس الإدارة والمنتجات والخدمات والفروع.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بجمعيات المساهمين: يتضمن النظام الأساسي للبنك حق لكل مساهم حضور اجتماعات الجمعية العامة. وتتعقد الجمعية العامة بدعوة من مجلس الإدارة مرة على الأقل في السنة في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة بعد موافقة إدارة الشؤون التجارية بوزارة الاقتصاد والتجارة ويجب أن يكون الانعقاد خلال الشهور الأربعة التالية لنهاية السنة المالية للبنك. ولمجلس الإدارة دعوة الجمعية العامة كلما دعت الحاجة لذلك، وعليه دعوتها أيضاً متى طلب إليه ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمون يملكون ما لا يقل عن ١٠٪ من رأس المال ولأسباب جدية وذلك خلال خمس عشر يوماً من تاريخ الطلب. وتتعقد الجمعية العامة غير العادية بناء على دعوة من مجلس الإدارة، وعلى المجلس توجيه هذه الدعوة إذا طلب إليه ذلك

فروع البنك ومكاتب التمثيل والشركات التابعة:

يملك البنك ٣١ فرعاً محلياً، وأربعة فروع خارجية في كل من دبي وأبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة ودولة الكويت والهند، هذا بالإضافة إلى أحد عشر مكتباً تمثيلاً في كل من سنغافورة واسطنبول وتركيا وطوكيو باليابان وشنغهاي بالصين ولندن بالمملكة المتحدة وسيئول بكوريا الجنوبية وفرانكفورت بألمانيا وسيدني بأستراليا وتورونتو بكندا وهونج كونج وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة. كما ويمتلك البنك أيضاً شركة بنك الدوحة للتأمين «ذ.م.م» وهي شركة تابعة ومملوكة للبنك بالكامل مسجلة لدى مركز قطر للمال. ويمتلك أيضاً شركة الدوحة للتمويل المحدودة المسجلة في جزيرة كايمان بغرض إصدار سندات الدين بالنيابة عن البنك.

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

ويجوز للجمعية العامة بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تقرر سنوياً اقتطاع جزء من الأرباح الصافية لحساب الاحتياطي الاختياري، ويستعمل هذا الاحتياطي في الوجوه التي تقررها الجمعية العامة، ويقتطع جزء من الأرباح تحدها الجمعية العامة لمواجهة الالتزامات المترتبة على الشركة بموجب قوانين العمل، ومن ثم يتم توزيع المبلغ المتبقي من الأرباح بعد ذلك على المساهمين أو يرسل بناءً على اقتراح مجلس الإدارة إلى السنة التالية وذلك بعد موافقة الجمعية العامة على ذلك.

حقوق المساهمين والصفقات الكبرى: بنك الدوحة

شركة مساهمة قطرية برأس مال قدره ٢٠٥٨٣,٧٢٢,٥٢٠ ريالاً قطرياً مقسماً إلى ٢٥٨,٣٧٢,٥٢٠ سهماً عادياً أسماً قيمة كل سهم (١٠) ريال قطري مطروحا للتداول في بورصة قطر. وفيما عدا شركة قطر القابضة «حكومة قطر» التي تمتلك نسبة ١٦,٦٨٪، ولا يجوز لأي شخص طبيعي أو اعتباري أن يمتلك أكثر من ٢٪ من أسهم البنك كما لا يجوز لأي شخص طبيعي أو اعتباري أن يمتلك أقل من ١٠٠ سهم، باستثناء التملك بطريق الميراث. هذا ويجوز لجهاز قطر للاستثمار أن يكتب ويتملك حتى ٢٠٪ من رأس مال البنك، ويجوز للجمعية العامة غير العادية الموافقة على تسجيل عدد من الأسهم باسم وكيل مؤتمن بما لا يتجاوز نسبة ٢٠٪ من عدد أسهم رأس المال وذلك في حال زيادة رأس المال عن طريق إصدار إيصالات إيداع عالمية GDR وتعتبر صناديق الاستثمار مجموعة استثمارية واحدة مهما بلغ عددها، إذا كان الذي يديرها شخص واحد طبيعي أو معنوي، أو إذا كان المؤسس في كل منهما شخص واحد طبيعي أو معنوي وفي كلا الحالتين لا يجوز للمجموعة الاستثمارية أن تمتلك أكثر من ٢٪ من عدد أسهم رأس المال ويجوز للأجانب الاستثمار في أسهم البنك في حدود ٢٥٪ من رأس المال. لا يوجد في النظام الأساسي نصوص خاصة بأحكام حقوق الأقلية، ويؤكد بنك الدوحة عدم وجود أي اتفاقات مساهمين تخص هيكل رأس المال وحقوق المساهمين.

حقوق أصحاب المصالح:

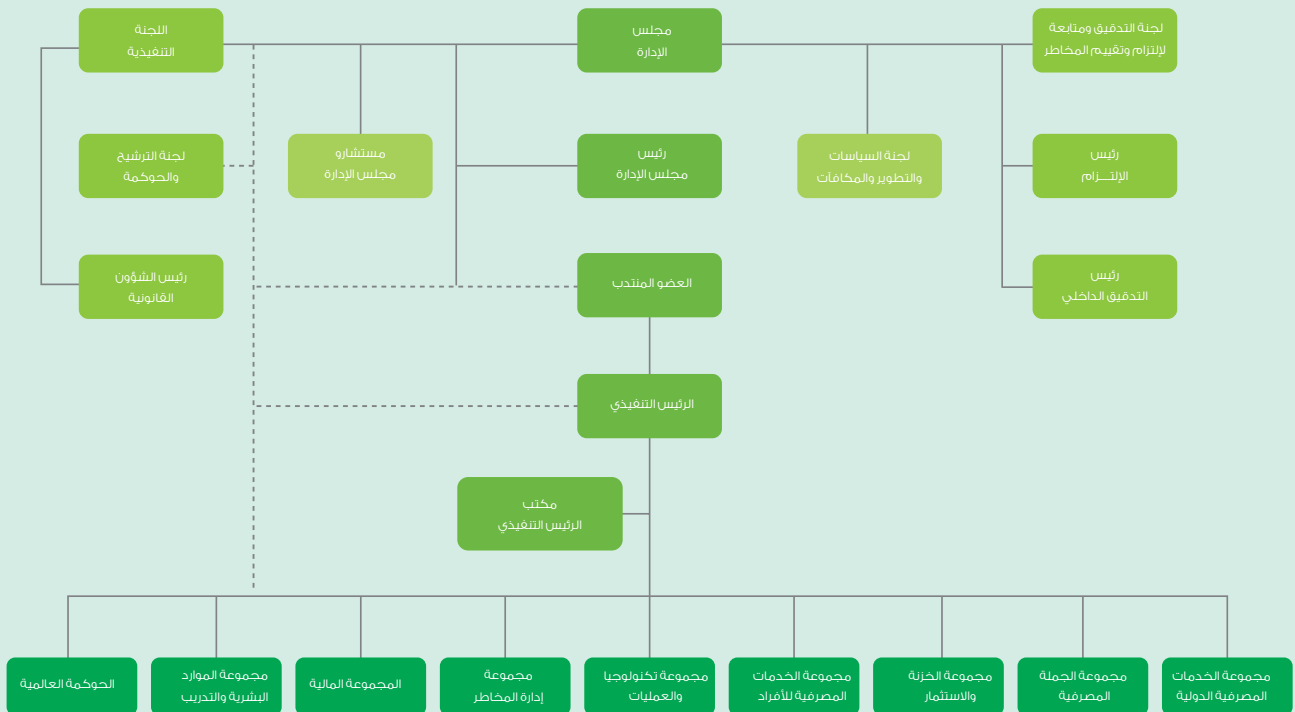
يسعى بنك الدوحة للحفاظ على معاملة منصفة وعادلة لجميع أصحاب المصالح. وفي سبيل تعزيز السلوك الأخلاقي من قبل موظفي البنك، يجب على كل موظف أن يلتزم بمبادئ المهنة الأخلاقية للبنك التي تنص على تقييد كل موظف بها. يتم التحقيق في أي انتهاكات للسلوك الأخلاقي واتخاذ الإجراءات التأديبية والتصحيحية المناسبة، علاوة على ذلك، أعد بنك الدوحة سياسة للكشف عن الانتهاكات/المخالفات بحيث يمكن للموظفين الإبلاغ عن أي شبهة لديهم دون خوف، ويتم النظر في تلك الشبهات وعند الاقتضاء التحقيق فيها وتقديم تقارير عنها إلى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

ومن الجدير بالذكر أيضاً، أن البنك قد وضع إجراءات موحدة للمكافآت وأسس تقييم الموظفين وذلك من خلال اعتماد نظام لتقييم الأداء والمكافآت والامتيازات الأخرى.

تورونتو



الهيكل التنظيمي المؤسسي لبنك الدوحة

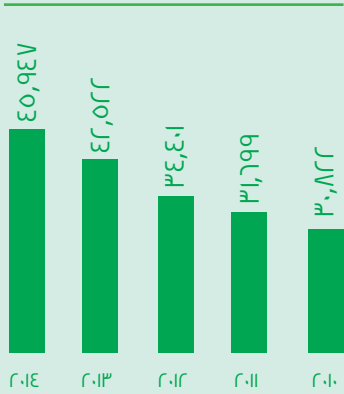




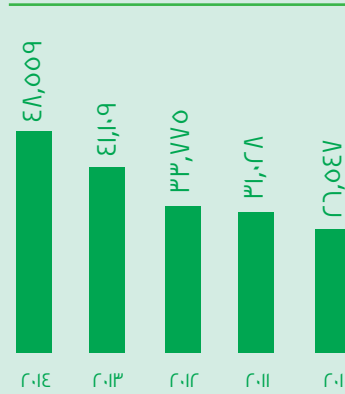
سنغافورة

النتائج المالية

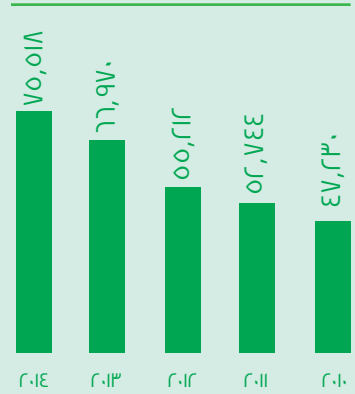
ودائع العملاء (مليون ريال قطري)



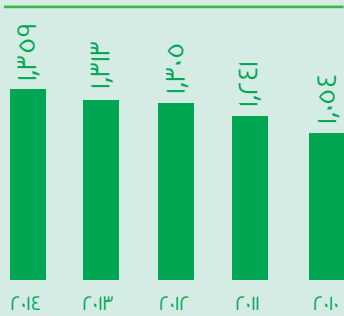
صافي القروض والسلف (مليون ريال قطري)



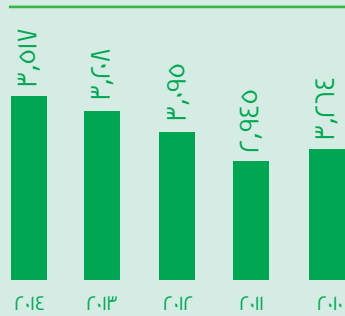
إجمالي الموجودات (مليون ريال قطري)



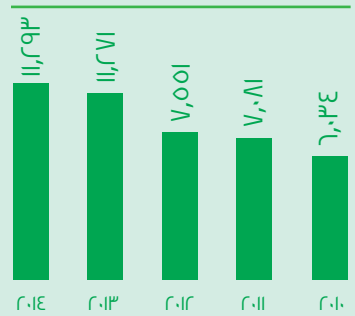
صافي الربح (مليون ريال قطري)



إجمالي الإيرادات (مليون ريال قطري)



إجمالي حقوق الملكية (مليون ريال قطري)





البيانات المالية الموحدة
كما في السنة المالية
المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٤



سيدني

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى المساهمين في بنك الدوحة ش.م.ق

تقرير حول البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة ش.م.ق («البنك») وشركاته التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ «المجموعة») والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات المتممة الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة. وهو مسؤول كذلك عن إجراءات الرقابة الداخلية التي يراها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ.

مسؤولية مراقبي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إيداء رأي حول البيانات المالية الموحدة استناداً إلى أعمال التدقيق التي قمنا بها. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية التي تتطلب التقيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يشتمل التدقيق على القيام بإجراءات للحصول على أدلة بشأن المبالغ والإفصاحات التي تتضمنها البيانات المالية الموحدة. تم اختيار هذه الإجراءات بناء على تقديرنا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ. عند إجراء تقييم المخاطر نأخذ في الاعتبار أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المتعلقة بإعداد المجموعة للبيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة، وذلك لغايات إعداد إجراءات تدقيق مناسبة، وليس لغرض إيداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمجموعة.

ويشتمل التدقيق أيضاً على تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل مجلس الإدارة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

باعتمادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق كافية وتوفر أساساً معقولاً يمكننا من إيداء رأينا.

الرأي

في رأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بعدالة، من كافة النواحي المادية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي طلبناها لأداء مهمتنا، ونؤكد أيضاً أن المعلومات المضمنة في التقرير السنوي لمجلس الإدارة يتفق مع السجلات المحاسبية للمجموعة. وحسب علمنا واعتقادنا لم تقع خلال السنة مخالفات لأحكام النظام الأساسي للبنك أو لأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ أو قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ على وجه قد يكون له تأثير جوهري على نشاط المجموعة أو مركزها المالي.

عن إرنست ويونغ

فراس قسوس

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٣٦

الدوحة في ٢٠ يناير ٢٠١٥

بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٤	إيضاحات *	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
			الموجودات
٣,٤٣٥,٧٦١	٣,٧٠٦,٥٤١	٨	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٩,١٨٠,٤٢٠	١٢,٢٤٦,٧٨٢	٩	أرصدة لدى بنوك
٤١,٠٩,١١٦	٤٨,٥٥٨,٥٢١	١٠	قروض وسلف للعملاء
١١,٧٠٣,٥٧٧	٩,٤٥٢,٨٢٨	١١	استثمارات مالية
٩,٣٨٢	٩,٢٤٤	١٢	استثمارات في شركات زميلة
٧٥٩,٤٧١	٧٦١,٠١١	١٣	ممتلكات، مفروشات ومعدات
٧٧٢,٠٩٧	٧٨٢,٦٣٥	١٤	موجودات أخرى
<u>٦٦,٩٦٩,٨٢٤</u>	<u>٧٥,٥١٧,٥٦٢</u>		إجمالي الموجودات
			المطلوبات
٧,٧١٩,٧٨١	١٢,٧٩٤,٧٣٥	١٥	أرصدة من بنوك
٤٢,٥٢٢,٤٨٩	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	١٦	ودائع عملاء
٢,٥٧٥,٨٣١	٢,٥٨٢,٤٧٨	١٧	سندات دين
٤٥٥,١٨٨	٧٢٧,٦٨١	١٨	قروض أخرى
٢,٤٢٥,٦٣٢	٢,١٧٣,٣٤٠	١٩	مطلوبات أخرى
<u>٥٥,٦٩٨,٩٢١</u>	<u>٦٤,٢٢٤,٨٠٩</u>		إجمالي المطلوبات
			حقوق الملكية
٢,٥٨٣,٧٢٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	(أ) ٢٠	رأس المال
٤,٣١١,١٣٣	٤,٣١٣,١٧٧	(ب) ٢٠	احتياطي قانوني
٩٦,٦٥٠	١,١٤٠,٠٠٠	(ج) ٢٠	احتياطي مخاطر
(٤٣,٣٥٥)	(٥٧,٥٧٤)	(د) ٢٠	احتياطيات القيمة العادلة
(٤,٦٤٧)	(١,٠٥٩٥)	(هـ) ٢٠	احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,١٦٢,٦٧٥	١,٣٣٣,٤٨٩	(و) ٢٠	أرباح مقترح توزيعها
<u>٣٠٠,٧٢٤</u>	<u>٢٩٠,٥٣٣</u>		أرباح محدرة
٩,٢٧٠,٩٠٣	٩,٢٩٢,٧٥٣		إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	(ز) ٢٠	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي
<u>١١,٢٧٠,٩٠٣</u>	<u>١١,٢٩٢,٧٥٣</u>		إجمالي حقوق الملكية
<u>٦٦,٩٦٩,٨٢٤</u>	<u>٧٥,٥١٧,٥٦٢</u>		إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من جانب مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠ يناير ٢٠١٥ ووقعها بالنيابة عن المجلس كل من :

راهافان سيتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة

الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب

الشيخ / فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاحات *	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
٢,٣٩٤,٤٦٢	٢,٥٠٧,٢٣٥	٢١	إيرادات فوائد
(٥٧٢,٢١١)	(٥٦٥,٩٥٣)	٢٢	مصروفات فوائد
<u>١,٨٢٢,٢٥١</u>	<u>١,٩٤١,٢٨٢</u>		صافي إيرادات الفوائد
٤٠٩,١٥٣	٥٢٢,٢٦٤	٢٣	إيرادات رسوم وعمولات
(٣,٨٠٦)	(٦,٢٢٢)	٢٤	مصروفات رسوم وعمولات
<u>٤٠٥,٣٤٧</u>	<u>٥١٦,٠٤٢</u>		صافي إيرادات رسوم وعمولات
١٠٧,٧٧٧	١٠٧,٨١		إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(٥٦,٨٢٠)	(٤٩,١٦٩)		أقساط التأمين المسندة
<u>(٣٣,٥٩١)</u>	<u>(٣٦,٣٦١)</u>		صافي المطالبات المدفوعة
<u>١٧,٣٦٦</u>	<u>٢١,٥٥١</u>		صافي الإيرادات من عمليات التأمين
٨٨,٦٥٤	٩٧,١٤٥	٢٥	ربح صرف عملات أجنبية
١٤٩,٩٤	٢٢١,٥٧٣	٢٦	إيرادات استثمارات مالية
٥٨,٤٥٣	٦٢,٠٣٣	٢٧	إيرادات تشغيلية أخرى
<u>٢٩٦,٢٠١</u>	<u>٣٨٠,٧٥١</u>		
<u>٢,٥٤١,١٦٥</u>	<u>٢,٨٥٩,٦٦٦</u>		صافي الإيرادات التشغيلية
(٤٥٨,٢١٣)	(٥٢٣,٤٨٩)	٢٨	تكاليف الموظفين
(٨١,٨٧٣)	(٨٣,٥٧٥)	١٣	إهلاك وإطفاء
(١٠,٧٦٩)	(٣٠,١٧٤)	١١	خسارة انخفاض في قيمة الاستثمارات المالية
(٣١٨,١٥٨)	(٤٣٩,١٤٩)	١٠	خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي
<u>(٣٥٤,٥٣٦)</u>	<u>(٤١٣,٠٤٣)</u>	٢٩	مصروفات أخرى
<u>(١,٢٢٣,٥٤٩)</u>	<u>(١,٤٨٩,٤٣٠)</u>		
<u>١٤٣</u>	<u>٤٢</u>	١٢	حصة في نتائج شركات زميلة
<u>١,٣١٧,٧٥٩</u>	<u>١,٣٧٠,٢٣٨</u>		الربح للسنة قبل الضريبة
(٥,١٠٧)	(١١,٥٨٠)	٣٠	مصروف الضريبة
<u>١,٣١٢,٦٥٢</u>	<u>١,٣٥٨,٦٥٨</u>		الربح للسنة
			العائدات للسهم
<u>٥,٢٩</u>	<u>٤,٧٩</u>	٣١	العائد الأساسي للسهم (ريال قطري للسهم)
<u>٥,٢٩</u>	<u>٤,٧٩</u>	٣١	العائد المخفض للسهم (ريال قطري للسهم)

*الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٧ تشكل جزء لا يتجزء من هذه البيانات المالية الموحدة

بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاحات *	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
١,٣١٢,٦٥٢	١,٣٥٨,٦٥٨		صافي الربح للفترة
			إيرادات شاملة أخرى:
			إيرادات شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح والخسارة للفترة اللاحقة:
(١,١٨٠)	(٥,٩٤٨)		فروقات تحويل عملات أجنبية للعمليات الأجنبية
			أوراق مالية استثمارية متاحة للبيع:
(٧٨,٣٥٧)	٦٥,٨١٦	٢٠	صافي التغير في القيمة العادلة
(٩١,٨٥٤)	(٨٠,٣٥)	٢٠	إعادة تصنيف في بيان الدخل الموحد المرطلي خلال الفترة
			صافي (خسارة) إيرادات شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح
(١٧١,٣٩١)	(٢٠,١٦٧)		أو الخسارة للفترة اللاحقة
			بنود لا يعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة للفترة اللاحقة
			إيرادات (خسائر) شاملة أخرى
(١٧١,٣٩١)	(٢٠,١٦٧)		
١,١٤١,٢٦١	١,٣٣٨,٤٩١		إجمالي الدخل الشامل للفترة

*الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٧ تشكل جزء لا يتجزء من هذه البيانات المالية الموحدة

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

إجمالي حقوق المساهمين	أداة مؤهلة كإسناد مال إضافي	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك							رأس المال	
		الإجمالي	أرباح مدورة	أرباح مقترحة توزيعها	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي مخاطر	احتياطي قانوني		
٧,٥٥١,٦٥٥	-	٧,٥٥١,٦٥٥	٣٧٣,٤٠٨	٩٣٠,١٤٠	(٣,٤٦٧)	١٢٦,٨٥٦	٧٧٣,٦٥٠	٣,٢٨٣,٦٠٠	٢,٠٦٦,٩٧٨	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٣
١,٣١٢,٦٥٢	-	١,٣١٢,٦٥٢	١,٣١٢,٦٥٢	-	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة:
(٧١,٣٩١)	-	(٧١,٣٩١)	-	-	(١١٨٠)	(١٧,٢١١)	-	-	-	ربح السنة
١,٤٤٤,٦٦١	-	١,٤٤٤,٦٦١	١,٣١٢,٦٥٢	-	(١,١٨٠)	(١٧,٢١١)	-	-	-	إيرادات شاملة أخرى
-	-	-	(٢,٨٤٥)	-	-	-	-	٢,٨٤٥	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(١٨٧,٠٠٠)	-	-	-	١٨٧,٠٠٠	-	-	محول إلى الاحتياطي القانوني
-	-	(٣٢,٨١٦)	(٣٢,٨١٦)	-	-	-	-	-	-	محول إلى احتياطي المخاطر
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	محول إلى صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية
(٩٣,٠١٤)	-	(٩٣,٠١٤)	-	(٩٣,٠١٤)	-	-	-	-	-	إصدار إسنادات رأس مال (إيضاح ٢٠ (ج))
-	-	-	(١,١٦٢,٦٧٥)	١,١٦٢,٦٧٥	-	-	-	-	-	التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية:
١,٥٤٤,٤٣٣	-	١,٥٤٤,٤٣٣	-	-	-	-	-	١,٠٢٤,٦٨٨	٥١٦,٧٤٥	توزيعات أرباح مدفوعة إلى مالكي حقوق الملكية (إيضاح ٢٠ (و))
١,٠٢٤,٦٨٨	-	١,٠٢٤,٦٨٨	-	-	-	-	-	-	-	أرباح مقترحة توزيعها (إيضاح ٢٠ (و))
١,٠٢٤,٦٨٨	-	١,٠٢٤,٦٨٨	(١,١٦٢,٦٧٥)	٢٣٢,٥٣٥	-	-	-	١,٠٢٤,٦٨٨	٥١٦,٧٤٥	زيادة رأس المال
١,٠٢٤,٦٨٨	-	١,٠٢٤,٦٨٨	(١,١٦٢,٦٧٥)	٢٣٢,٥٣٥	-	-	-	١,٠٢٤,٦٨٨	٥١٦,٧٤٥	إجمالي المساهمات من والمدفوعات لمالكي حقوق الملكية
١١,٢٧٠,٩٠٣	٢,٠٠٠,٠٠٠	٩,٢٧٠,٩٠٣	٣٠٠,٧٢٤	١,١٦٢,٦٧٥	(٤,٦٤٧)	(٤٣,٣٥٥)	٩٦٠,٦٥٠	٤,٣١١,٣٣٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

إجمالي حقوق المساهمين	أداة مؤهلة كإسناد مال إضافي	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك							رأس المال	إصدار إسنادات رأس مال (إيضاح ٢٠ (ج))
		الإجمالي	أرباح مدورة	أرباح مقترحة توزيعها	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي مخاطر	احتياطي قانوني		
١١,٢٧٠,٩٠٣	٢,٠٠٠,٠٠٠	٩,٢٧٠,٩٠٣	٣٠٠,٧٢٤	١,١٦٢,٦٧٥	(٤,٦٤٧)	(٤٣,٣٥٥)	٩٦٠,٦٥٠	٤,٣١١,٣٣٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٤
١,٣٥٨,٩٥٨	-	١,٣٥٨,٩٥٨	١,٣٥٨,٩٥٨	-	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة:
(٢,٠٦٧)	-	(٢,٠٦٧)	-	-	(٥,٩٤٨)	(١٤,٢١٩)	-	-	-	ربح السنة
١,٣٣٨,٤٩١	-	١,٣٣٨,٤٩١	١,٣٥٨,٩٥٨	-	(٥,٩٤٨)	(١٤,٢١٩)	-	-	-	إيرادات شاملة أخرى
-	-	-	(٢,٠٤٤)	-	-	-	-	٢,٠٤٤	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(١٧٩,٣٥٠)	-	-	-	١٧٩,٣٥٠	-	-	محول إلى الاحتياطي القانوني
(١٢,٠٠٠)	-	(١٢,٠٠٠)	(١٢,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	محول إلى احتياطي المخاطر
(٣٣,٩٦٦)	-	(٣٣,٩٦٦)	(٣٣,٩٦٦)	-	-	-	-	-	-	التغير في العائدة لرأس المال الفئة أ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	محول إلى صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية
(١,١٦٢,٦٧٥)	-	(١,١٦٢,٦٧٥)	-	(١,١٦٢,٦٧٥)	-	-	-	-	-	التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية:
-	-	-	(١,٠٣٣,٤٨٩)	١,٠٣٣,٤٨٩	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة إلى مالكي حقوق الملكية (إيضاح ٢٠ (و))
(١,١٦٢,٦٧٥)	-	(١,١٦٢,٦٧٥)	(١,٠٣٣,٤٨٩)	(١٢٩,١٨٦)	-	-	-	-	-	أرباح مقترحة توزيعها (إيضاح ٢٠ (و))
١,٠٣٣,٤٨٩	-	١,٠٣٣,٤٨٩	(١,٠٣٣,٤٨٩)	١,٠٣٣,٤٨٩	(١,٠٥٩)	(٥٧,٥٤٤)	١,٤٤٠,٠٠٠	٤,٣١١,٣٣٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	إجمالي المساهمات من والمدفوعات لمالكي حقوق الملكية
١,٠٣٣,٤٨٩	-	١,٠٣٣,٤٨٩	(١,٠٣٣,٤٨٩)	١,٠٣٣,٤٨٩	(١,٠٥٩)	(٥٧,٥٤٤)	١,٤٤٠,٠٠٠	٤,٣١١,٣٣٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

*الإيضاحات المرفقة من أ إلى ٣٧ تشكل جزء لا يتجزء من هذه البيانات المالية الموحدة

بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاحات	
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
١,٣١٧,٧٥٩	١,٣٧٠,٢٣٨		ربح السنة قبل الضريبة
			تعديلات لـ:
٣١٨,١٥٨	٤٣٩,١٤٩	١٠	صافي خسارة انخفاض في قيمة قروض وسلف للعملاء
١,٧٦٩	٣٠,١٧٤	١١	صافي خسارة انخفاض في قيمة استثمارات مالية
٨١,٨٧٣	٨٣,٥٧٥	١٣	إهلاك وإطفاء
٣,٨٦٣	٦,٦٤٧		إطفاء تكاليف التمويل
(١٢٢,١٣٦)	(٢٢١,٥٧٣)	٢٦	صافي ربح بيع استثمارات متاحة للبيع
(١٤٣)	(٤٢)	١٢	حصة في نتائج شركات زميلة
١,٦٠,١٤٣	١,٧٠٨,١٦٨		الربح قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
٨٣٨,١٥٩	(١,٥٣٦,٤٤٨)		التغير في أرصدة لدى بنوك
(٧,٤٤٠,٥٩٢)	(٨,٧٠٩,٣٢٠)		التغير في القروض والسلف للعملاء
(١٠٥,٨٠١)	(١٠,٥٣٨)		التغير في الموجودات الأخرى
(٩٩٦,٦٩٨)	٥,٧٤,٩٥٤		التغير في أرصدة من بنوك
٨,١٢١,٤٠٦	٣,٤٢٤,٨٦		التغير في الودائع
٢٤٣,٥٤٦	(٧٢١,٢٥٧)		التغير في المطلوبات الأخرى
(٣٢,٦٢٤)	(٣٢,٨١٦)		مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية
(٥,٥٢٢)	(١١,٥٨٠)		ضريبة الدخل المدفوعة
٢,٢٣٢,٠١٧	(٨٤,٧٥١)		صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار
(٨,٥٩٥,٥٨٢)	(٨,٣٤٤,٣٨٩)		اقتناء استثمارات مالية
٦,٤١٢,٩٩٤	١,٧٧٢,٤٥٦		متحصلات من بيع استثمارات مالية
(٤٦,٧٠٤)	(٨٥,١٦٠)	١٣	إقتناء أدوات ومعدات
١٨٢	٤٥		متحصلات من بيع أدوات ومعدات
(٢,٢٢٩,١١٠)	٢,٣٤٢,٩٥٢		صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار
			التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
١,٥٤١,٤٣٣	-	٢٠	متحصلات من إصدار حقوق إكتتاب
٢,٠٠٠,٠٠٠	-	٢٠	متحصلات من إصدار سندات رأس مال
٤٥٥,١٨٨	٢٧٢,٤٩٣	١٨	متحصلات من قروض أخرى
(٩٣٠,١٤٠)	-		توزيعات أرباح مدفوعة
٣,٠٦٦,٤٨١	٢٧٢,٤٩٣		صافي النقد الناتج من (المستخدم في) أنشطة التمويل
٣,٠٦٩,٣٨٨	١,٨٠٠,٦٩٤		صافي النقص في النقد وما يعادله
٥,٢٢٨,٩٩١	٨,٢٩٨,٣٧٩		النقد وما يعادله في ١ يناير
٨,٢٩٨,٣٧٩	١٠,٩٩٠,٧٣	٣٣	النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر
٢,٤١٠,٧١٨	٢,٥٨٦,٥٩٦		الفوائد المستلمة
٥٦٧,٤٨٦	٥٥٤,٦٠٧		الفوائد المدفوعة
٢٦,٩٥٨	٣٦,٢٢٤		توزيعات أرباح مستلمة

*الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٧ تشكل جزء لا يتجزء من هذه البيانات المالية الموحدة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

تم على وجه التحديد وصف المعلومات عن المجالات الهامة للشكوك حول التقديرات والأحكام الحرجة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة بالإيضاح رقم ٥.

٣- السياسات المحاسبية الهامة

المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية مطابقة لتلك المستخدمة في إعداد البيانات المالية للسنة المالية السابقة باستثناء المعايير الجديدة والمعدلة التالية التي أصدرت مؤخراً من قبل لجنة المعايير المحاسبية الدولية ولجنة التفسيرات والسارية المفعول اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٤:

المعيار الدولي للتقارير المالية ١٠، ١٢ ومعيار المحاسبة الدولي ٢٧ المؤسسات الإستثمارية (تعديل)

هذه التعديلات توفر استثناء لمتطلب التوحيد للمؤسسات التي تستوفي تعريف مؤسسة استثمار وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ١٠. توحيد البيانات المالية يتطلب الاستثناء للتوحيد من مؤسسات الاستثمار أن تحسب الشركات التابعة بالقيمة العادلة خلال الربح أو الخسارة. لا يتوقع أن يكون لهذا التعديل أثر على المجموعة حيث لا ينطبق المعيار الدولي للتقارير المالية ١٠ على أي من مؤسسات المجموعة.

تسوية الموجودات المالية والمطلوبات المالية - تعديل على معيار المحاسبة الدولي ٣٢

هذه التعديلات توضح معنى « لديه حالياً حق قانوني للتسوية قابل للتنفيذ » وتوضح التعديلات أيضاً تطبيق ومعايير آليات التسوية غير المتزامنة لغرف المقاصة لتتأهل للتسوية. هذه التعديلات لا يتوقع أن يكون لها أثر على المجموعة.

تجديد المشتقات المالية واستمرارية النحوط - تعديل على معيار المحاسبة الدولي ٣٩

توفر هذه التعديلات إعفاء من إيقاف محاسبة النحوط عندما يستوفي تحديد أحد المشتقات المخصصة كأداة تحوط بعض المعايير. هذه التعديلات ليس لها أثر على المجموعة حيث لم تقم المجموعة بتجديد مشتقاتها خلال الفترة الحالية أو الفترات السابقة.

إفصاحات المبالغ المستردة للموجودات غير المالية - تعديل على معيار المحاسبة الدولي ٣٦

هذه التعديلات تزيل النتائج غير المرغوبة للمعيار الدولي للتقارير المالية ١٣ قياس القيمة العادلة على الإفصاحات المطلوبة بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٦ إنخفاض الموجودات. بالإضافة إلى ذلك، تتطلب هذه التعديلات الإفصاح عن المبالغ الممكن إستردادها للموجودات أو وحدات الإيرادات النقدية والتي أدرجت أو عكست لها خسارة انخفاض قيمة خلال الفترة. قامت المجموعة مكرراً بتطبيق هذا الإفصاح خلال البيانات المالية الموحدة السنوية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣.

معايير أصدرت ولم يسري مفعولها بعد:

المعايير التي أصدرت ولم يسري مفعولها بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة مذكورة أدناه. تنوي المجموعة تطبيق المعايير، إذا كانت لازمة، عندما تصبح سارية المفعول.

الموضوع	تاريخ السريان
المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ - الأدوات المالية	١ يناير ٢٠١٨
المعيار الدولي للتقارير المالية ١٤ - حساب التأجيل التنظيمية	١ يناير ٢٠١٦
المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ - الإيرادات من العقود مع العملاء	١ يناير ٢٠١٧
تعديلات للمعيار الدولي للتقارير المالية II - الترتيبات المشتركة، حساب الاستحواذ على الحصة	
تعديلات لمعيار المحاسبة الدولي ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي ٣٨: توضيح حول الطرق المقبولة للاستهلاك والأطفاء	١ يناير ٢٠١٦
تعديلات لمعيار المحاسبة الدولي ٢٧: مبدأ حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة	١ يناير ٢٠١٦

١- المنشأة الصادر عنها التقرير

بنك الدوحة ش.م.ق ("دوحة بنك" أو "البنك") هو شركة مقرها في دولة قطر وقد تم تأسيسه بتاريخ ١٥ مارس ١٩٧٩ كشركة مساهمة قطرية عامة بموجب المرسوم الأميري رقم ٥١ بتاريخ ١٩٧٨. رقم السجل التجاري للبنك هو ٧١١٥. عنوان المقر المسجل للبنك هو برج بنك الدوحة، شارع الكورنيش، الخليج الغربي، ص ب ٣٨١٨ الدوحة - قطر.

يشارك بنك الدوحة بصفة أساسية في الأنشطة المصرفية والأعمال الاستثمارية ولديه ٣١ فرع في دولة قطر وأربعة فروع في الخارج في دولة الإمارات العربية المتحدة (دبي وأبوظبي) ودولة الكويت والهند، ومكاتب تمثيلية في المملكة المتحدة، وسنغافورة، تركيا والصين واليابان وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وهونغ كونغ والشارقة (الإمارات العربية المتحدة) وكندا. إضافة إلى ذلك، فإن بنك الدوحة يمتلك ما نسبته ١٠٪ من رأس المال لشركة بنك الدوحة للتأمين (ذ.م.م) وهي شركة تأمين مسجلة في مركز قطر المالي وشركة الدوحة للتمويل المحدودة وهي شركة لغرض خاص تم إنشائها لإصدار الديون بالنيابة عن البنك. تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ كلا من البنك والشركات التابعة له (يشار إليها جمعياً بـ "المجموعة").

الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	بلد التأسيس	رأس مال الشركة	أنشطة الشركة	النسبة المئوية للملكية ٢٠١٤	النسبة المئوية للملكية ٢٠١٣
شركة بنك الدوحة للتأمين ذ.م.م	قطر	١٠,٠٠٠	تأمين عام	١٠٠٪	١٠٠٪
شركة الدوحة للتمويل	جزيرة كايمان	١٨٢	إصدار سندات دين	١٠٠٪	١٠٠٪

تمت الموافقة من قبل مجلس الإدارة على إصدار البيانات الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ في تاريخ ٢٠ يناير ٢٠١٥.

٢- أساس الإعداد

فقرة الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي ذات الصلة.

أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا الأدوات المالية المشتقة، الموجودات المالية المحفوظ بها للمتاجرة، والموجودات المالية المتاحة للبيع التي تم قياسها بالقيمة العادلة.

إضافة إلى ذلك يتم تعديل القيم الدفترية للموجودات المعترف بها والتي هي بنود تحوط من علاقات تحوط القيمة العادلة، أو المدرجة بالتكلفة المطفأة، لتسجيل التغيرات في القيمة العادلة المرتبطة بمخاطر أن يكون تم التحوط لها.

العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريالات القطرية وهي العملة الوظيفية للمجموعة وعملة العرض. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، فقد تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراسات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادر عنها التقرير للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تم مراجعة التقديرات والافتراضات المتعلقة بها على نحو مستمر. ويتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

المجموعة في الشركة الزميلة، كما يتم أيضاً استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية والمعدلة لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. كما يتم أيضاً استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

تتضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة الشركة الزميلة التالية.

أسماء الشركة	بلد التأسيس	النسبة المئوية للملكية	أنشطة الشركة
الدوحة للوساطة و الخدمات المالية المحدودة <td>الهند <td>٢٠١٤ ٢٤٤,٠٢</td> <td>الوساطة المالية وإدارة الموجودات المالية</td> </td>	الهند <td>٢٠١٤ ٢٤٤,٠٢</td> <td>الوساطة المالية وإدارة الموجودات المالية</td>	٢٠١٤ ٢٤٤,٠٢	الوساطة المالية وإدارة الموجودات المالية

العملات الأجنبية

تعاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملية أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الآنية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية في تاريخ التقرير إلى العملة الوظيفية باستخدام معدلات الصرف الآنية السائدة في ذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآني في ذلك التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تقاس من حيث التكلفة التاريخية بالعملات الأجنبية باستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة.

يتم تسجيل فروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الدخل الشامل.

العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

• يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال في تاريخ التقرير.

• إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف

• يتم الاعتراف بجميع فروق صرف العملة في الدخل الشامل الآخر.

فروق صرف العملات الناشئة من الطرق أعلاه يتم الإبلاغ عنها في حقوق ملكية المساهمين ضمن "احتياطي تحويل عملات أجنبية".

عند التوحيد، يتم أخذ فروق صرف العملات الناشئة من تحويل صافي الاستثمار في المنشآت الأجنبية والقروض وأدوات العملة الأخرى المخصصة كتحويلات لهذه الاستثمارات إلى "الدخل الشامل الآخر". عند الاستبعاد الكلي أو الجزئي للعمليات الأجنبية يتم الاعتراف بهذه الفروق في بيان الدخل الموحد كجزء من مكسب أو خسارة البيع.

الموجودات المالية والمطلوبات المالية

الاعتراف والقياس المبدي

تقوم المجموعة بالإعتراف بالقروض والسلف إلى العملاء والمبالغ المستحقة من وإلى البنك وإبداعات العملاء وأوراق الدين المصدرة والقروض الأخرى في التاريخ الذي نشأت فيه. بينما يتم الاعتراف بباقي الموجودات والمطلوبات المالية مبدئياً في تاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي

تقوم المجموعة بتقييم تأثير تطبيق هذه المعايير:

أسس توحيد البيانات المالية

إن البيانات المالية الموحدة تتكون من البيانات المالية للبنك وشركاته التابعة (ويشار إليهم جميعاً بالمجموعة)، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. تتحقق السيطرة للمجموعة عندما يكون لها عائدات متغيرة أو لديها حقوق فيها من ارتباطها بالمؤسسة المستثمر فيها ويستطيع التأثير على هذه العائدات من خلال سلطة على المؤسسة المستثمر فيها:

• السلطة على المؤسسة المستثمر فيها.

• مخاطر أو حقوق في عائدات متغيرة من ارتباطها بالمؤسسة المستثمر فيها.

• القدرة على استخدام سلطتها على المؤسسة المستثمر فيها للتأثير على قيمة عائداتها.

عندما يكون للجمعية أقل غالبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الكيان المستثمر فيه، تأخذ المجموعة في الاعتبار الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت لها سلطة على الكيان المستثمر فيه.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم سيطرتها على المؤسسة المستثمر فيها وإذا أشارت الوقائع والظروف إلى تغيير في واحد أو أكثر من البنود المذكورة أعلاه، يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تفرض المجموعة سيطرتها على الشركة التابعة وينتهي بانتهاء أو فقدان السيطرة على الشركة التابعة. تدرج موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصاريف الشركة التابعة المكتسبة أو المستتعدة خلال السنة في بيان الدخل الموحد وبيان الإيرادات الشاملة الأخرى الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

تعود الأرباح والخسائر أو أي من بنود الإيرادات الشاملة الأخرى على مساهمي الشركة للمجموعة والحقوق غير المسيطرة حتى وإن نتج عن ذلك عجز في الميزانية للحقوق غير المسيطرة. تعد هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام سياسات محاسبية موحدة للمعاملات والأحداث الأخرى المتشابهة في الحالات المماثلة. عند الضرورة يتم إدخال تعديلات في البيانات المالية للشركات التابعة لتتطابق سياساتها المحاسبية مع تلك المتبعة من قبل المجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق المساهمين والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

أي تغيير في حقوق الملكية لشركة تابعة بدون فقدان السيطرة، تتم المحاسبة له كمعاملة حقوق ملكية.

الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذ هاماً. إن النفوذ الهام هو القدرة على المشاركة في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها وليس السيطرة عليها أو السيطرة المشتركة على سياساتها.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة.

يتم الاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر السابقة لاستحواذ الشركات الزميلة في بيان الدخل الشامل الموحد بينما يتم الاعتراف بالتغيرات في حصتها من حقوق الملكية للاستحواذ في الاحتياطات. تتم تسوية التغيرات التراكمية السابقة للاستحواذ في مقابل القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها في الشركة الزميلة، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها التزامات أو تقوم بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة.

يتم استبعاد المكاسب فيما بين شركات المجموعة الناتجة من التعاملات بين المجموعة وشركاتها الزميلة إلى حد مساهمة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

مبادئ القياس

قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجود أو المطلوب المالي هي المبلغ الذي يقاس به الموجود أو المطلوب المالي عند الإقرار المبدي مخصوماً منه مدفوعات السداد الأصلية مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتجمع باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدي المعترف به ومبلغ الاستحقاق ناقصاً أي تخفيض لخسارة الانخفاض في القيمة. يتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الإستحواذ، والرسوم التي هي جزء لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي الثمن الذي سوف يستلمه لبيع موجودات أو يدفع لتحويل إلتزام في معاملة بين متعاملين في السوق في تاريخ القياس. إن قياس القيمة العادلة يتم بناءً على إفتراض أن المعاملة لبيع الموجودات أو لتحويل المطلوبات تحدث إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- في غياب سوق رئيسية، في السوق الأفضل بالنسبة للموجودات أو المطلوبات.

القيمة العادلة للأدوات المالية والتي يتم تداولها بالأسواق المالية النشطة في تاريخ التقرير على أساس السعر بالسوق أو عروض أسعار المضارب (سعر العرض بالنسبة للمراكز طويلة الأجل وسعر الطلب بالنسبة للمراكز القصيرة الأجل). بدون أي إقتطاعات من تكلفة العمليات.

بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشط، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم المناسبة. تشمل تقنيات التقييم طريقة التدفقات النقدية المخصومة، مقارنة مع الأدوات المماثلة والتي لديها أسعار سوقية ملحوظة، نماذج لخيارات تسعير، ونماذج الائتمان وغيرها من نماذج التقييم ذات الصلة.

يجب قياس القيمة العادلة للاستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات وحدات غير مدرجة بصافي قيمة الأصول المقدمة من مدير الصناديق.

تقاس عقود العملات الأجنبية الأجلة بناءً على معدلات تحويل ملحوظة ومنحنيات عائد العملات ذات الصلة وكذلك أساس العملة المنتشرة بين العملات ذات الصلة. جميع العقود مضمونة نقداً بالكامل ولذا يتم إلغاء مخاطر الائتمان لكل من المجموعة والطرف الآخر لتلك العقود.

تحدد القيمة العادلة للمشتقات غير المدرجة بالتدفقات النقدية المخصومة.

لغرض إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات ومستوى تدرج القيمة العادلة الموضوع في إيضاح ٥.

تحديد وقياس خسارة الانخفاض في القيمة

في تاريخ كل تقرير تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة موجود مالي غير مسجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. تنخفض قيمة الموجود المالي أو مجموعة الموجودات المالية عندما يشير دليل موضوعي إلى وقوع حادثة خسارة بعد الاعتراف المبدي بالموجودات وأن لحادثة الخسارة أثار على التدفقات النقدية المستقبلية للموجودات التي يمكن تقديرها بصورة موثوق بها.

قد يتضمن الدليل الموضوعي على أن موجودات مالية متضمنة أسهم حقوق الملكية قد انخفضت قيمتها، الصعوبات المالية الكبيرة لدى المقترض أو المصدر والتقصير أو التأخر من جانب المقترض وإعادة هيكلة الدين أو السلفة من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتفكر فيها بخلاف ذلك والمؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيدخل في إفلاس أو اختفاء السوق النشطة للورقة المالية أو البيانات الأخرى التي يمكن ملاحظتها فيما يتعلق بمجموعة موجودات مثل التغيرات السلبية في مركز الدفع لدى المقترضين أو المصدرين بالمجموعة أو الظروف الاقتصادية المتعلقة بحالات التقصير في المجموعة.

تصبح فيه المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية لأداة مالية يشمل ذلك "المتاجرة بالطريقة العادية. وهي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد بصورة من خلال الأحكام أو العرف السائد في السوق.

يتم قياس الموجودات المالية أو المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها، بالنسبة للبند الذي ليس مسجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملات التي يمكن أن تنسب بصورة مباشرة إلى تملكها أو إصدارها.

التصنيف

يتم تصنيف الأدوات المالية مبدئياً على الغرض الذي من أجله يتم شراء الأدوات المالية و على خصائصها المميزة و على نية الإدارة بالحصول عليها.

الموجودات المالية

عند الإنشاء يتم تصنيف الموجود المالي في واحد من الفئات التالية:

- القروض والذمم المدينة
- محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
- متاحة للبيع، و
- بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إما على أنها:

المطلوبات المالية

المجموعة صنفت و قاست المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

إلغاء الاعتراف

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بموجود مالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجود المالي أو عند قيامها بتحويل الموجود المالي في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وحوافز ملكية الموجود المالي أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزء كبيراً من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجود المالي. يتم الاعتراف بأية مصلحة في الموجودات المالية المحولة والتي تؤهل للإلغاء الاعتراف والتي يتم خلقها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجود أو مطلوب مالي منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء الاعتراف عن موجود مالي يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للموجود والمقابل المستلم متضمناً أي موجود جديد يتم الحصول عليه ناقصاً أي مطلوب جديد يتم تحمله في الربح أو الخسارة.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجمع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الإحتفاظ بجمع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد عندها لا يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحولة. يتضمن تحويل الموجودات مع الاحتفاظ بجمع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، كإقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو جزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجود المالي وتحتفظ بالسيطرة على الموجود، تستمر المجموعة في الاعتراف بالموجود إلى حد مشاركتها المستمرة والتي يتم تحديدها بالحد الذي تتعرض فيه إلى التغييرات في قيمة الموجود المحول. في بعض المعاملات تحتفظ المجموعة بالتزام لخدمة الموجود المالي مقابل رسوم. يتم إلغاء الاعتراف عن الموجود المالي لو حقق معايير إلغاء الاعتراف. يتم الاعتراف بموجود أو مطلوب في عقد خدمة استناداً إلى ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من (موجود) كافي أو أقل من (مطلوب) كاف لأداء الخدمة.

تلغي المجموعة الاعتراف عن مطلوب مالي عند التفرغ من أو إلغاء أو انتهاء التزاماتها التعاقدية.

المقاصة

يتم إجراء مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي، فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتها إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الموجود وسداد الأصل في نفس الوقت.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

الاستحقاق» ، «بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة» ، أو «متاحة للبيع».

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق هي موجودات غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد واستحقاق ثابت يوجد لدى المجموعة النية والمقدرة الإيجابية على الاحتفاظ بها حتى الاستحقاق والتي لا يتم تخصيصها بقيمة عادلة من خلال الربح أو الخسارة أو على أنها متاحة للبيع. تم تسجيل الاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

قامت المجموعة بتصنيف استثماراتها ضمن المحتفظ بها للمتاجرة حيث أن مثل هذه الاستثمارات تدار بغرض تحقيق أرباح على المدى القصير أو ضمن استثمار مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. يتم الاعتراف بتغيرات القيمة العادلة مباشرة في الربح أو الخسارة.

الموجودات المالية المتاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي استثمار غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لم يتم تصنيفها كأية فئة أخرى من فئات الموجودات المالية. عندما تكون القيمة العادلة غير متوفرة بشكل موثوق ، تسجل الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المسعرة بالتكلفة ناقصا خسارة الانخفاض في القيمة. يتم تسجيل جميع الاستثمارات المتاحة للبيع الأخرى بالقيمة العادلة.

يتم الاعتراف بإيراد الفائدة في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح في الربح أو الخسارة عندما تصبح المجموعة مستحقة لتلقي توزيعات الأرباح. مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية عن الاستثمارات في أوراق دين محتفظ بها للبيع يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد.

يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في القيمة العادلة في الدخل الشامل الأخرى إلى أن يباع الاستثمار أو تنخفض قيمته عندها يعاد تصنيف المكاسب والخسائر التراكمية المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الأخرى إلى بيان الدخل الموحد.

المشتقات

المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات التي يتم الاحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط. عند التخصيص المبدئي للتحوط تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوط والبنود المتحوط لها. متضمناً هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوط بجانب الطريقة التي سيتم استخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوط وعلى نحو مستمر أيضاً للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أدوات التحوط ذات فعالية عالية في مقاصد التغيرات في القيمة العادلة للتدفقات النقدية للبنود المتحوط لها خلال الفترة التي يتم تخصيص التحوط لها وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوط تقع ضمن مدى نسبة تتراوح ما بين ٨٠ إلى ١٢٥ في المائة. تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة عما إذا كان احتمال حدوث المعاملة المتوقعة عالياً وبشكل تعرض لاختلافات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على الربح أو الخسارة. تمت مناقشة علاقات التحوط أدناه.

تحوط القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في القيمة العادلة لموجود أو مطلوب معترف به أو ارتباط مؤكّد قد يؤثر على الربح أو الخسارة، يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في بيان الدخل الموحد بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبيد المتحوط له والتي تنسب إلى الخطر المتحوط له. في حالة انتهاء أو بيع

تأخذ المجموعة بالاعتبار دليل الانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق على كل من مستوى الموجود والمستوى الجماعي. يتم تقييم جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة الفردية. جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية والتي لا يوجد انخفاض محدد في قيمتها يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة الهامة ولكن لم يتم تحديدها بعد. القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق التي لا تعتبر هامة بصورة فردية يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة وذلك بتجميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق ذات خصائص المخاطر المتماثلة في مجموعات.

يتم قياس خسائر الانخفاض في القيمة على الموجودات المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للموجود المالي والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مضمومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي للموجود. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة ويتم إظهارها كحساب مخصص في مقابل القروض والسلف للعملاء.

عند تقييم الانخفاض الجماعي في القيمة تقوم المجموعة باستخدام النموذج الإحصائي للاتجاهات التاريخية لاحتمالات التقصير، وتصنيف القروض بالإضافة إلى تأثير أحوال الإقتصاد والإئتمان وتأثيرها على مجموعة القروض.

بالنسبة للاستثمارات المدرجة فإن الانخفاض في القيمة السوقية بصورة عامة بنسبة 20٪ أو أكثر عن التكلفة أو لمدة ٩ أشهر أو أكثر تعتبر مؤشرات على انخفاض القيمة.

خسائر الانخفاض في قيمة الاستثمارات المالية المتاحة للبيع يتم الاعتراف بها بتحويل الخسارة التراكمية المعترف بها في الدخل الشامل الأخرى إلى الربح أو الخسارة كنسوية إعادة تصنيف. الخسارة التراكمية التي يعاد تصنيفها من الدخل الشامل الأخرى إلى الربح أو الخسارة هي الفرق بين تكلفة الاستحواذ، بالصافي من أي مدفوعات المبلغ والإطفاء، والقيمة العادلة الحالية، ناقصاً أية خسارة انخفاض في القيمة معترف بها سابقاً في الربح أو الخسارة.

لاتتم مراجعة خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في بيان الدخل الموحد على أدوات حقوق الملكية من خلال بيان الدخل الموحد. في حالة أدوات الدين، وإذا كانت في فترة لاحقة، تزيد القيمة العادلة لأدوات الدين المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع ويمكن للزيادة أن تكون متعلقة بحدث وقع بعد إدراج خسارة انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد، ويتم عكس خسائر انخفاض القيمة من خلال بيان الدخل الموحد.

النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقاً نقدية وعملات معدنية بالصندوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغيرات في قيمتها العادلة ويتم استخدامها من جانب المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل.

يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

أرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء

أرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للأرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية وفي أعقاب ذلك يتم قياسها بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

الاستثمارات المالية

بعد الاعتراف المبدئي، تتم المحاسبة عن الاستثمارات المالية استناداً إلى تصنيفها إما ضمن «محتفظ بها لتاريخ

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

المستقبلية المضمنة في ذلك المكون للمجموعة وإمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم عكس الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصاً قيمتها الباقية.

يتم الاعتراف بالإهلاك في الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدر لكل جزء من بند الممتلكات العقارات والمعدات حيث أن هذه هي أفضل مقاربات يعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الموجود وهي تستند إلى تكلفة الموجود ناقصاً قيمته الباقية المقدر. يتم إهلاك الموجودات المستأجرة بموجب إيجارات تمويلية على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر. لا يتم إهلاك الأراضي والأعمال غير المنجزة.

الأعمار الإنتاجية المقدر للسنة الحالية وسنة المقارنة على النحو التالي:

المباني	٢٠ سنة
تحسينات الأماكن المستأجرة، مفروشات و معدات	٣-٧ سنوات
السيارات	٥ سنوات

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية القيم الباقية للموجودات في تاريخ كل تقرير، وتسويتها بأثر مستقبلي إن كان ذلك ملائماً.

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد لذلك الموجود.

يتم رد خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للموجود للقيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالاصافي من أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة.

المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة التزاماً قانونياً واستدلال حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الالتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الالتزام، إن كان ذلك ملائماً.

العقود المثقلة بالالتزامات

يتم الاعتراف بمخصص للعقود المثقلة بالالتزامات عندما تكون المنافع المتوقع للمجموعة الحصول عليها من العقد أقل من التكلفة التي لا يمكن تعويضها في سبيل الوفاء بالتزاماتها بموجب العقد. يقاس المخصص بالقيمة الحالية للتكلفة المتوقعة من إنهاء العقد وصافي التكلفة المتوقعة من الاستمرار في العقد، أيهما أقل. قبل تكوين المخصص تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسارة انخفاض في القيمة للموجودات المصاحبة للعقد.

الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لطرفها لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند طول موعد استحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين. يتم منح الضمانات المالية للبنوك والمؤسسات المالية وغيرها من الهيئات نيابة عن العملاء لضمان القروض والسحب على المكشوف وتسهيلات مصرفية أخرى.

يتم الاعتراف بالضمانات المالية في البيانات المالية بالقيمة العادلة في التاريخ الذي تم الحصول فيه على ضمانه. بعد التحقق المبدئي، يتم قياس المطلوبات للمجموعة بموجب هذه الضمانات في أعلى حد من

أو إنهاء أو ممارسة مشتقة التحوط أو عندما ينتفي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط عندها يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى تلك النقطة على البند المتحوط له والذي يتم استخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي في بيان الدخل الموحد كجزء من معدل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

تحوطات التدفق النقدي

عند تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط التغيير في التدفقات النقدية المنسوب إلى خطر محدد مصاحب للموجود أو المطلوب المعترف به أو معاملة متوقعة على نحو كبير يمكن أن تؤثر على الربح أو الخسارة فإن الجزء الفعال من التغييرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الأخر في احتياطي التحوط. يعاد تصنيف المبلغ المعترف به في نفس الفترة كتحوط للتدفقات النقدية إلى بيان الدخل الموحد كتسوية لإعادة التصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على الربح أو الخسارة وينفس البند في بيان الدخل الشامل. أي جزء غير فعال في التغييرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به مباشرة في بيان الدخل الموحد. في حالة انتهاء أو بيع أو إنهاء أو ممارسة مشتقة التحوط أو عندما ينتفي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط عندها يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. في التحوط المتوقع لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المعترف به في الدخل الشامل الأخر من الفترة التي يصبح فيها التحوط فعالاً يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد كتسوية لإعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتأثيرها على بيان الدخل الموحد. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة عندها يعاد تصنيف الباقي في الدخل الشامل الأخر مباشرة إلى بيان الدخل الموحد كتسوية إعادة تصنيف.

المشتقات الأخرى لغير المتاجرة

عندما لا تكون المشتقة محتفظ بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوط يتم الاعتراف بجميع التغييرات في قيمتها العادلة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية فترة التقرير ويتم أخذ التغييرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموحد.

الممتلكات والمعدات

الإعتراف والقياس

تقاس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الإهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة.

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب بصورة مباشرة لاقتناء الموجود. تتضمن تكلفة الموجودات المكونة داخلياً تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف منسوبة بصورة مباشرة لجعل الموجودات في حالة عمل وفقاً لأغراض الاستخدام المطلوبة منها وتكاليف تفكيك وإزالة البنود وإرجاع الموقع الكائنة عليه إلى وضعه السابق وتكاليف الافتراض المرسولة.

البرامج المشتراة لتعمل كجزء لا يتجزأ من بعض المعدات، سيتم رسميتها كجزء من هذه المعدات. عندما يكون لأجزاء بند الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها بالاصافي في الإيراد الأخر / المصروف الأخر في الربح أو الخسارة.

التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد مكونات العقارات والمعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

يتم الاعتراف بإيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الاستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن ينتج من ارتباط قرض أن يتم سحب القرض يتم الاعتراف بالرسوم ذات الصلة بارتباط القرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة الارتباط.

إيراد الإستثمارات المالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الاستثمارات المالية في بيان الدخل الموحد وذلك عن الفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للاستثمار.

إيراد الاستثمارات المالية المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق يتم الاعتراف به بإتباع طريقة معدل الفائدة الفعلي.

إيراد توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام الإيراد.

مصروف الضريبة

يشتمل مصروف الضريبة على ضريبة حالية وضريبة مؤجلة. يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والضريبة المؤجلة في الربح أو الخسارة فيما عدا إلى الحد الذي تتعلق فيه ببند معترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الأخر.

الضريبة الحالية هي الضريبة المتوقعة سدادها أو استلامها من دخل أو خسارة السنة الخاضعة للضريبة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي تطبق على نحو واسع في تاريخ التقرير وتتم تسويتها مع الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بسنوات سابقة.

تحتسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية في الدول التي تمتد إليها عمليات المجموعة. يتم تكوين مخصص للالتزامات الضريبية المستحقة على أساس تقييم المطالبات الضريبية المتوقعة، وحالياً لا يوجد ضرائب على المجموعة داخل دولة قطر. لم يتم تطبيق احتساب الضريبة على الشركات على بعض فروع البنك العاملة خارج دولة قطر، وكذلك على أحد الشركات التابعة والمسجلة لدى مركز قطر للمال.

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة لأغراض الضريبة. لا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة بالنسبة إلى:

- الفروق المؤقتة بين الاعتراف المبدئي بالموجودات أو المطلوبات في معاملة لا تعتبر بمثابة جميع أعمال ولا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية أو الخاضعة للضريبة.

- الفروق المؤقتة المتعلقة بالاستثمارات في شركات تابعة إلى الحد الذي يكون من المحتمل معه أن لا يتم ردها في المستقبل المنظور، و
- الفروق المؤقتة الناشئة من الاعتراف المبدئي بالشهرة.

يتم قياس الضريبة المؤجلة بمعدلات الضريبة المتوقعة تطبيقها على الفروقات المؤقتة عند عكسها بناءً على القوانين التي تم تصنيفها أو على وشك أن تصنف كما في نهاية السنة المالية.

تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة لو كان هناك حق قانوني قابل للتطبيق في مقاصة مطلوبات الضريبة الحالية مقابل الموجودات الضريبية الحالية وهي تتعلق بالضرائب التي يتم تحصيلها من نفس الاختصاص الضريبي على نفس المنشأة الخاضعة للضريبة أو على منشآت ضريبية مختلفة ولكنه يقصد منها سداد مطلوبات وموجودات ضريبة حالية على أساس الصافي أو سيتم تحقيق موجوداتها ومطلوباتها الضريبية في نفس الوقت.

يتم الاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة بالنسبة للخسائر الضريبية غير المستخدمة والأرصدة الضريبية والفروق المؤقتة المسموح خصمها إلى الحد الذي يكون من المحتمل معه توفر أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة يمكن استخدامها في مقابلها. تتم مراجعة أصول الضريبة المؤجلة في كل تاريخ تقرير ويتم تخفيضها إلى الحد الذي يصبح من غير المحتمل معه تحقيق المنفعة الضريبية ذات الصلة.

القياس المبدئي، ويتم احتساب أقل اهلاك للاعتراف في بيان الدخل ودخل الرسوم المكتسبة خلال هذه الفترة، وأفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية أي التزام مالي ناشئ نتيجة للضمانات في تاريخ التقرير.

منافع الموظفين

تقوم المجموعة بإحتساب مخصصات نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسات التوظيف بالمجموعة، ويستند الاحتساب على آخر راتب وفترة خدمة كل موظف كما في تاريخ إعداد التقارير. ويظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

تحتسب المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد كنسبة من راتب الموظفين القطريين وفقاً لقانون التقاعد والمعاشات رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢. وتعتبر التزامات المجموعة تجاه صندوق التقاعد محدودة بمبلغ مساهمتها.

كما تقوم المجموعة بإحتساب قيمة مساهمتها في صندوق الإذخار للموظفين غير القطريين كنسبة من راتب الموظف وفقاً لسياسات وإجراءات المجموعة.

منافع الموظفين قصيرة الأجل

تقاس مكافآت نهاية الخدمة قصيرة الأجل للموظفين على الأساس غير المخصوم ويتم دفعها عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمطلوب المبلغ المتوقع دفعه بموجب خطط الحافز التقدير قصير الأجل أو خطط مشاركة الربح لو كان لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي بدفع هذا المبلغ نتيجة لخدمة سابقة تم تقديمها من جانب الموظف ومن الممكن قياس الالتزام بصورة موثوق بها.

رأس المال والاحتياطيات

تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تنسب بصورة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

توزيعات الأرباح للأسهل العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهل العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم اعتمادها فيها من جانب مساهمي المجموعة. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح الأحداث اللاحقة.

الإعتراف بالإيرادات

يتم إثبات الإيراد لدرجة أنه من المحتمل أن المنافع الاقتصادية سوف تتدفق للمجموعة، ويمكن قياس الإيرادات بصورة موثوق بها. ويجب تلبية معايير الاعتراف المحددة فيما يلي أيضاً قبل أن قبل إثبات الإيرادات:

الإيرادات ومصاريف الفائدة

يتم تسجيل الأدوات المالية التي تقاس بالتكلفة المطفأة والتي تحمل فائدة الموجودات المالية المصنفة كأدوات مالية ومتاحة للبيع مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، وإيرادات أو مصروفات الفوائد باستخدام سعر الفائدة الفعلي، وهو المعدل الذي يخصم الدفعات النقدية المستقبلية المفدرة أو المتحصلات خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو خلال فترة قصيرة، عند الاقتضاء، إلى صافي القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. يتم استبعاد الفائدة المتأخرة لمدة ٩٠ يوماً أو أكثر من الدخل. لم يتم الاعتراف بالفائدة على الفروض والسلف والموجودات المالية الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إيرادات عقود التأمين

يتم الاعتراف بإيرادات عقود التأمين (المبالغ المتحققة كإيراد) على مدى فترة تغطية عقد التأمين، يتم إظهار ذلك القسم من مبالغ التأمين التي تم إستلامها على العقود السارية والمتعلقة بالأخطار المحتملة الوقوع كإيرادات غير متحققة في جانب الإلتزامات على أساس احتساب ٣٦٥/١ يوماً.

إيرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيراد ومصروف الرسوم والعمولات التي تعتبر جزء متمم لمعدل الفائدة الفعلي على الموجود أو المطلوب المالي عند قياس طريقة معدل الفائدة الفعلي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

العائدات على السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات العائد الأساسي والمخفف للسهم بالنسبة لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة المنسوبة لحاملي الأسهم العادية بالبنك على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائدات المخففة للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة إلى حاملي الأسهم العادية وعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

التقارير القطاعية

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة التي تقوم بمزاولة أنشطة أعمال يمكن للمجموعة أن تجني منها إيرادات وتتكدص مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالعمليات مع أي من المكونات الأخرى بالمجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل كبير صانعي القرار التشغيلي بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية متميزة.

أنشطة الإئتمان

لا تعامل الموجودات المحتفظ بها في نشاط إئتماني كموجودات المجموعة وعليه لا تدرج في بيان المركز المالي الموحد.

الضمان المعاد حيازته

يتم إثبات الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند "موجودات أخرى" بقيمة استحوذها بالضافي من مخصص خسارة الانخفاض في القيمة.

وفقا لتعليمات مصرف قطر المركزي يجب على المجموعة أن تستبعد أي أرض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز الثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ بالرغم من أنه يمكن تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

أرقام المقارنة

فيما عدا في الحالات التي يسمح فيها معيار أو تفسير أو يتطلب خلاف ذلك يجب الإبلاغ أو الإفصاح عن جميع المبالغ مع معلومات مقارنة.

معلومات البنك الرئيسي

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الرئيسي المفصّل عنه بالإيضاح رقم (٣٧) بإتباع نفس السياسات المحاسبية المذكورة أعلاه فيما عدا الاستثمار في الشركات التابعة والرميّة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

٤- إدارة المخاطر المالية

مقدمة ولمحة عامة

تشكل المخاطر جزءاً من نشاط المجموعة وعملياتها ، ولكن يتم إدارتها من خلال عملية قياس ومراقبة مستمرة بحسب حجم المخاطر والوظائف الرقابية الأخرى.

تعتبر المجموعة معرضة لمخاطر الإئتمان والسيولة والتشغيل ومخاطر السوق والتي تمثل مخاطر عمليات تجارية أو غير تجارية يتم إدارة المخاطر المتعلقة بتغير العوامل المحيطة وأثر العوامل التكنولوجية وقطاع الصناعة من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي للمجموعة.

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر ، بالإضافة إلى ذلك توجد جهات أخرى مثل : قسم إدارة المخاطر ، لجنة التدقيق الداخلي ، لجنة التسهيلات ، ولجنة الموجودات والمطلوبات مسؤولة عن عملية إدارة ومراقبة هذه المخاطر.

تتم مراقبة والسيطرة على المخاطر بناءً على محددات تضعها المجموعة ، وتعكس هذه المحددات إستراتيجية العمل وعوامل السوق المؤثرة في المجموعة ، وكذلك تعكس مستوى المخاطر التي يستطيع المجموعة تحملها.

كجزء من عملية إدارة المخاطر ، تقوم المجموعة باستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المخاطر الناتجة عن التغير في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال ومخاطر الإئتمان والمخاطر الناتجة

عن تقدير المعاملات. يتم تقييم المخاطر قبل الدخول في عمليات التحوط التي يتم اعتمادها من قبل المستوى الإداري المناسب للمجموعة.

تتبع المجموعة طريقة خاصة لتقدير مخاطر السوق التي يتعرض لها على المراكز المالية التي يحتفظ بها وأعلى قيمة للخسائر المتوقعة عليها ، وذلك اعتماداً على عدد من الفرضيات والعوامل المتغيرة في السوق وقد حددت المجموعة مجموعة من المستويات لقيمة المخاطر المقبولة لديها، والتي يتم مراقبتها بشكل يومي.

لا يوجد هناك أي تغير على مستوى تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي يقيس ويسيطر بها البنك على تلك المخاطر.

المخاطر الناتجة من الأدوات المالية التي تتعرض لها المجموعة هي المخاطر المالية والتي تتضمن مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر الخسارة المالية التي تنشأ نتيجة لعجز عميل أو طرف مقابل في الأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية. تشكل مخاطر الائتمان الجزء الأكبر من خطر تعرض المجموعة للمخاطر، ولذلك تدار مخاطر الائتمان التي يتم التعرض لها بعناية تعرضها لمخاطر الائتمان. وتعزى مخاطر الائتمان للأدوات المالية مثل القروض والسحب على المكشوف، وسندات الدين وغيرها من الفواتير، والاستثمارات، والقبولات والمبالغ المعادلة للائتمان المتعلقة بأدوات خارج الميزانية المالية.

يُبين الإيضاح رقم (١٠) من الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة، كما يتضمن الإيضاح رقم (٤) التوزيع الجغرافي لمخاطر إئتمان المجموعة.

قياس مخاطر الائتمان

تتم مراجعة واعتماد كافة السياسات الإئتمانية من قبل قسم إدارة المخاطر ومجلس الإدارة. يقوم فريق إدارة المخاطر مركزياً بالموافقة على جميع التسهيلات الإئتمانية المهمة وأسقف الإئتمان لكافة الشركات وعمليات الخزينة وأسواق رأس المال والمؤسسات المالية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تتعامل مع البنك، وتتم هذه الموافقات بما يتفق مع سقف صلاحيات منح الإئتمان المفوضة للفريق وإنسجاماً مع سياسة المجموعة الإئتمانية المعتمدة. إضافة إلى ذلك ، فإن كافة التسهيلات الإئتمانية تتم إدارتها وظيفتها بصورة مستقلة من قبل قسم إدارة المخاطر الذي يقوم بإبلاغ قسم العمليات بشكل منفصل.

تقوم المجموعة أيضاً بتحديد المخاطر عن طريق التنوع في موجوداته على قطاعات جغرافية وصناعية. يتم التحكم بمخاطر الائتمان عن طريق تحديد سقف للإئتمان الممنوح للطرف المتعاقد معه والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها سنوياً من قبل لجنة إدارة المخاطر. كما تتبع المجموعة أيضاً إرشادات مصرف قطر المركزي فيما يخص منح القروض الأمر الذي يقلل من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان.

يعتمد مقدار ونوع الضمانات على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل. يتم تنفيذ المبادئ التوجيهية بشأن قبول أنواع الضمانات ومعاملات التقييم.

عند الإمكان، يتم تقليل مخاطر الإئتمان عن طريق رهن ضمانات مقبولة مقابل القروض. يعتمد مبلغ ونوع الضمانات المطلوبة على تقييم مخاطر الائتمان المتعلقة بالطرف المتعاقد معه. كما أنه قد تم إدراج الإرشادات حول أنواع الضمانات المقبولة وطرق تقييمها.

تتألف أبرز أنواع الضمانات من النقد والرهن العقاري وحقوق الملكية المحلية والعالمية والضمانات المالية بالإضافة إلى تأمينات مملوكة أخرى يتم الاحتفاظ بالضمانات بشكل أساسي مقابل القروض التجارية والإستهلاكية وتتم إدارة هذه الضمانات في مواجهة المخاطر المتعلقة بالقروض بصادفي قيمتها القابلة للتحويل.

لدى المجموعة عملية محددة لإدارة الائتمان التي تضمن الامتثال لشروط الاعتماد والتوثيق والاستعراض المستمر لضمان جودة الائتمان والضمانات. في حين يتم تقييم الضمانات المالية مثل الأسهم المدرجة بشكل منتظم، وتوصي سياسة الائتمان بتقييم الضمانات التي تم الحصول عليها عن طريق الرهن القانوني على العقارات على الأقل مرة واحدة أو أكثر كل ٣ سنوات إذا استدعي الأمر ذلك.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

تحليل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان قبل الضمان المحتفظ به أو أية تعزيزات ائتمانية أخرى

يوضح الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم ائتماني آخر بالنسبة للموجودات على قائمة المركز المالي و التعرضات المبينة أدناه على أساس المبلغ الدفترية الصافي المسجل في بيان المركز المالي الموحد.

٢٠١٣	٢٠١٤	
		التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بموجودات مسجلة في بيان المركز المالي كما يلي:
٢,٩٣٩,٩٧٤	٣,١٨٣,٧٦٨	أرصدة لدى بنوك مركزية
٩,١٨٠,٤٢٠	١٢,٢٤٦,٧٨٢	أرصدة لدى بنوك
٤١١,٩١٦	٤٨,٥٥٨,٥٢١	قروض وسلف للعملاء
١٠,٨٠٩,٥٦٩	٨,٥٤٧,٦٣٢	استثمارات مالية - دين
٥٨٧,٧٢	٦٢٣,٠١٦	موجودات أخرى
<u>٦٤,٦٢٦,١٥١</u>	<u>٧٣,١٥٩,٧١٩</u>	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر

التعرض لمخاطر الائتمان الأخرى كما يلي:

١٧٧٧٩,١٠٤	٢٠,٢٣١,٣٨٢	ضمانات
٢,٧٨٦,٧٧١	٣,٠٥٨,٤٢٤	خطابات اعتمادات
<u>٦,٣٢٦,٧٤٧</u>	<u>٩,٥٣٣,٦٤٠</u>	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
<u>٢٢,٦٩٨,٦٢٢</u>	<u>٣٢,٨٢٣,٤٤٦</u>	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
<u>٩١,٣٢٤,٧٧٣</u>	<u>١٠٥,٩٨٣,١٦٥</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

تحليل تركز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان

القطاعات الجغرافية

يوضح الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم ائتماني آخر ، حسب المناطق الجغرافية. بهذا الجدول قامت المجموعة، بتخصيص التعرض للمخاطر على المناطق استنادا إلى مقر إقامة أطرافها المقابلة.

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٤ الإجمالي	
١,٩٧١,١٥٩	١,٢١٢,٤٦٤	-	١٤٥	٣,١٨٣,٧٦٨	أرصدة لدى مصارف مركزية
٤,٩٤٢,٢٥٠	١,٢٥٥,٣٩٤	٧٩٤٣	٦,٠٤١,١٩٥	١٢,٢٤٦,٧٨٢	أرصدة لدى البنوك
٣,٦٠٤,٨٤١	٨,٤٣٣,١٩٦	٤٧٤,٠٧٦	٣,٤٤٦,٤٠٨	٤٨,٥٥٨,٥٢١	قروض وسلف للعملاء
٧٧٠,٤٤١	٤٧٠,٧٢٤	-	٣٧٠,٤٦٧	٨,٥٤٧,١٣٢	استثمارات مالية - دين
٥٧٧,١٦٢	٣٩,٧٥٢	-	٦,١٠٢	٦٢٣,٠١٦	موجودات أخرى
٥١,٤٠١,٨٥٣	١١,٤١١,٥٣٠	٤٨٢,٠١٩	٩,٨٦٤,٣١٧	٧٣,١٥٩,٧١٩	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٣ الإجمالي	
٢,٣٨٢,٤١٨	٥٥٧,٥٥٦	-	-	٢,٩٣٩,٩٧٤	أرصدة لدى مصارف مركزية
٨٠٩,٢٨٢	١,٧٩١,٩٠٠	٤,٥٩٦	٦,٥٧٤,٦٤٢	٩,١٨٠,٤٢٠	أرصدة لدى البنوك
٣٤,٠٢٧,١٧٩	٤,٠٢٤,٥٢١	٣١٩,٧٧٣	٢,٧٣٧,٦٤٣	٤١,٠٩١,١١١	قروض وسلف للعملاء
٩,٧٥١,٧٩٦	٦٠٢,٠٠٠	-	٤٥٥,٧٧٣	١٠,٨٠٩,٥٦٩	استثمارات مالية - دين
٥٦٠,٤٦٣	٢٦,٦٠٩	-	-	٥٨٧,٠٧٢	موجودات أخرى
٤٧,٥٣١,١٣٨	٧,٠٠٢,٥٨٦	٣٢٤,٣٦٩	٩,٧٦٨,٠٥٨	٦٤,٦٢٦,١٥١	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٤ الإجمالي	
١١,٦٢,٩٦٧	٤,٥٢٢,٢٥٨	٩٣٦,٥٣	٣,٩٩٤,٥٠٤	٢٠,٢٣١,٣٨٢	ضمانات
١,٧٧١,١٥٩	٣١٠,٢٢٥	٢٢١,٦٢٢	٧٥٥,٤١٨	٣,٠٥٨,٤٢٤	خطابات اعتمادات
٨,٧٦٧,٠٠٧	٧٦٦,٣٣٣	-	-	٩,٥٣٣,٦٤٠	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
٢٢,١٥٩,١٣٣	٥,٥٩٩,١١٦	٣١٥,٢٧٥	٤,٧٤٩,٩٢٢	٣٢,٨٢٣,٤٤٦	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٣ الإجمالي	
١,٠٠٥,٣٥	٣,٥٨٦,٢٢٣	٦٨٨,٩٧٩	٣,٣٩٨,٨٦٧	١٧,٧٧٩,٠٤	ضمانات
١,٢٨٥,٧٦١	٣٦٦,١٧٦	٩٩,٢٠٠	١,٣٥٦,٣٤	٢,٧٨٦,٧٧١	خطابات اعتمادات
٥,٧٦٩,٦٨٨	٤٥٣,٠٥٩	-	-	٦,٢٢٢,٧٤٧	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
١٧,٧٠,٤٨٤	٤,٤٠٥,٤٥٨	٧٨٨,١٧٩	٤,٤٣٤,٥٠١	٢٦,٦٩٨,٦٢٢	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

قطاعات الصناعة

يحلل الجدول التالي، كتوضيح، مخاطر الائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية قبل الأخذ في الضمانات أو دعم ائتماني آخر مصنفة حسب قطاعات الصناعة للأطراف المقابلة للمجموعة.

إجمالي المخاطر	إجمالي المخاطر	
٢٠١٣	٢٠١٤	
		ممولة وغير ممولة
١٥,٦٦٥,٣٦١	١٤,٧٥٥,٥٦٥	الحكومة وهيئات حكومية
١,٠٥٨,٤٣٥	٢,٣٤١,١١٧	الصناعة
٦,٤٣١,٥٢٩	٨,٨١٠,٧٢٨	التجارة
١٣,٨١٧,٨٨٢	١٨,٤٠٦,٨١٥	الخدمات
٧,٠١٧,٠٠٣	٧,٥١٩,٢٧٨	المقاولات
٩,٤٠٨,٥٦١	٩,٧٥٢,١١٣	العقارات
٩,٨٨١,٣٣٦	١٠,١٢٩,٣٩٩	الشخصية
١,٣٤٦,٠٤٤	١,٤٤٤,٧٠٤	أخرى
١٧,٧٧٩,١٠٤	٢٠,٢٣١,٣٨٢	ضمانات
٢,٧٨٦,٧٧١	٣,٠٥٨,٤٢٤	خطابات اعتماد
٦,١٣٢,٧٤٧	٩,٥٣٣,٦٤٠	تسهيلات غير مستغلة
٩١,٣٢٤,٧٧٣	١٠٥,٩٨٣,١٦٥	

التعرض لمخاطر الائتمان

يعرض الجدول أدناه تحليلاً للموجودات المالية حسب تصنيف وكالات التصنيف استناداً إلى تصنيفات ستاندر أندبورز أو ما يعادلها:

٢٠١٣	٢٠١٤	التصنيف المعادل
١١,٨٧٤,٥٢١	١٠,٩١٦,٩٦٥	السيادية
٥٦٤,٥٦٠	٨٦,٢١٤	أ+ إلى - أ
٤,٨٧٩,٦٧٥	٥,٢٤٣,٥٢٩	+ إلى - أ
٣,٢٢١,٦٨٨	١,٧٧٩,٦٦٧	+ ب ب إلى - ب ب ب
١,٩٢٥,٥٨٠	٢,٠٩٧,٣١٧	+ ب ب إلى - ب
٨٧,٩١٧	٩١,٥٥٢	أقل من - ب
٦٨,٧٧٠,٨٣٢	٨٥,٧٦٧,٩٢١	غير مصنفة (مساوية للتقييم الداخلي)
٩١,٣٢٤,٧٧٣	١٠٥,٩٨٣,١٦٥	

تمثل المبالغ التي لا يتوفر لها تقييم تسهيلات لشركات أو أفراد لا يتوفر لها تقييم خارجي. التقييم الذي تقوم به المجموعة يتماشى مع التعريفات والنقاييم المماثلة المستخدمة من قبل مؤسسات التقييم الدولية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

جودة الإئتمان حسب نوع القروض

يوضح الجدول أدناه جودة الإئتمان حسب نوع القروض لقائمة المركز المالي الموحدة إستناداً على تصنيف المجموعة الإئتماني:

استثمارات مالية مدينة (مصنفة كمدنفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق ومناحة للبيع)	أرصدة لدى بنوك		قروض وسلف للعملاء			
	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤		
					لم تتجاوز موعدها ولم تنخفض قيمتها (خطورة منخفضة):	
	١,٨٠٥,١٧٠	٨,٤٥٢,٨٣٢	٩,١٢٦,٤٦٦	١٢,٢٤٦,٧٨٢	الرصد القياسي	
	-	-	-	-	الرصد الخاص	
	١,٨٠٥,١٧٠	٨,٤٥٢,٨٣٢	٩,١٢٦,٤٦٦	١٢,٢٤٦,٧٨٢	٣٧,٧٤٦,٤٩١	٤٦,١٤٦,٨٠٦
	-	-	-	-	١٠٥,٠٢٧	١٣٤,٣٢٤
	-	-	-	-	٣٧,٨٥١,٥١٨	٤٦,٢٨١,١٣٠
						تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها:
	-	-	-	-	٢,٥١٩,٣٢٦	٦٢٨,١٨٨
	-	-	-	-	٦٩٥,٦٤٧	١,٨٦٤,٧٠٢
	-	-	-	-	٣,٢١٤,٩٧٣	٢,٤٩٢,٨٩٠
						انخفضت قيمتها
	-	١١٢,٩٩٧	-	-	١٤٧,٠٦٤	٢٢٤,٦٩٤
	١٨,٥٩٣	-	١٠٢,٨٢١	-	٢٢٣,٠٢٢	٢١٠,٠٠٢
	١٣,٩٨٣	-	-	-	٩٠٢,٦٩٧	١,١٢٥,١٩٠
	٣٢,٥٧٦	١١٢,٩٩٧	١٠٢,٨٢١	-	١,٢٧٢,٧٨٣	١,٥٥٩,٨٨٦
	(٢٨,١٧٧)	(١٨,١٩٧)	(٤٨,٨٦٧)	-	(١,١٧٧,٨٩٣)	(١,٦٤٢,٧٢٨)
	-	-	-	-	(٥٢,٢٦٥)	(١٣٢,٦٥٧)
	(٢٨,١٧٧)	(١٨,١٩٧)	(٤٨,٨٦٧)	-	(١,٢٣٠,١٥٨)	(١,٧٧٥,٣٨٥)
	١,٨٠٩,٥٦٩	٨,٥٤٧,٦٣٢	٩,١٨٠,٤٢٠	١٢,٢٤٦,٧٨٢	٤١١,٩,١١٦	٤٨,٥٥٨,٥٢١
						القيمة الدفترية - بالصافي
						استثمارات مالية (سندات دين)
	٦,١٠٩,٤٥٤	٤,١٣٨,٥٥٩	-	-	-	مدنفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
		٣١,٢٧٨	-	-	-	مدنفظ بها للمتاجرة
	٤,٧٢٨,٢٩٢	٤,٣٩٥,٩٩٢	-	-	-	مناحة للبيع
	(٢٨,١٧٧)	(١٨,١٩٧)	-	-	-	ناقصا: مخصص خسارة الانخفاض في القيمة
	١,٨٠٩,٥٦٩	٨,٥٤٧,٦٣٢	-	-	-	القيمة الدفترية - بالصافي
	١,٨٠٩,٥٦٩	٨,٥٤٧,٦٣٢	٩,١٨٠,٤٢٠	١٢,٢٤٦,٧٨٢	٤١١,٩,١١٦	إجمالي القيمة الدفترية

القروض والسلف للعملاء التي انخفضت قيمتها والاستثمار في سندات الدين

القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية التي انخفضت قيمتها بصورة فردية والسلف وسندات الدين التي تحدد المجموعة أن هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمتها ولا تتوقع تحصيل المبلغ الأصلي والفائدة المستحقة بكاملهما بناء على الشروط التعاقدية لإتفاقيات (اتفاقيات) القرض/ سند الدين.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

الصغيرة، تستند قرارات الشطب عموماً على مركز تجاوز المنتج المحدد لموعد استحقاقه. كان المبلغ الذي تم شطبه خلال السنة هو ١٢ مليون ريال قطري (١٩ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٣).

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة تتمثل في عدم مقدرة منشأة ما على تلبية متطلبات التمويل الخاصة بها. تحدث مخاطر السيولة عن دوجود اضطراب في السوق أو انخفاض مستوى التصنيف الائتماني، مما يؤدي إلى تقليص بعض مصادر التمويل. تقع المسؤولية الكاملة للسيطرة على مخاطر السيولة على عاتق مجلس إدارة البنك، والذي قد قام بوضع إطار عمل مناسب للسيولة على مخاطر السيولة لدى البنك بالنسبة لإحتياجاته من السيولة النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل. وبموجب متطلبات إدارة السيولة النقدية وللتقليل من هذه المخاطر قامت الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات بعد الأخذ في الاعتبار توفر السيولة للحفاظ على رصيد كاف متوازن لكل من النقد وشبه النقد والأوراق المالية القابلة للبيع فوراً بالسوق.

التعرض لمخاطر السيولة

التحجير الرئيسي الذي يتم استخدامه من جانب المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو معدل صافي الموجودات السائلة إلى ودائع العملاء. لهذا الغرض يعتبر صافي الموجودات السائلة على أنه يتضمن النقد وما يعادله وسندات الدين في درجة الاستثمار والتي يوجد لها سوق نشط ناقصا الودائع من البنوك وسندات الدين المصدرة والقروض الأخرى والارتباطات التي تستحق خلال الشهر التالي. يتم استخدام احتساب مماثل، ولكنه غير مطابق، لقياس التزام المجموعة بحدود السيولة الموضوعة من جانب الجهة الرقابية الرئيسية للمجموعة، مصرف قطر المركزي.

تفاصيل معدل صافي الموجودات السائلة إلى الودائع من العملاء للمجموعة الصادر عنها التقرير في تاريخ التقرير وخلال السنة على النحو التالي.

٢٠١٣	٢٠١٤	
21,972	2118,00	في ٣١ ديسمبر
212,000	2137,00	المتوسط للسنة
21,000	21,800	الحد الأقصى للسنة
		الحد الأدنى للسنة

تحليل الإستحقاق للموجودات والمطلوبات

يعكس الجدول التالي تواريخ استحقاق بنود موجودات ومطلوبات البنك الرئيسية بناءً على ترتيبات السداد التي تم التعاقد عليها. وقد تم تحديد تواريخ الاستحقاق التي تم التعاقد عليها للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ بيان المركز المالي وحتى تاريخ الاستحقاق التعاقد بدون الأخذ في الاعتبار تواريخ الاستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للاحتفاظ بالودائع وتوفر السيولة. تراقب إدارة البنك بصورة مستمرة استحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

القروض والسلف للعملاء التي تجاوزت مواعدها ولكنها لم تنخفض قيمتها

القروض والسلف للعملاء التي تجاوزت مواعدها ولكنه لم تنخفض قيمتها هي تلك تجاوزت مدفوعات فائدها التعاقدية أو مبلغها الأصلي موعد استحقاقها ولكن المجموعة ترى بأنه من غير المناسب تكوين مخصص لانخفاض القيمة على أساس مستوى الضمان/ الضمانات المتاحة و/ أو مرحلة تحصيل المبالغ المستحقة للمجموعة.

٢٠١٣	٢٠١٤	
1,026,787	1,198,107	حتى ٣٠ يوماً
41,218	331,298	٣١ إلى ٦٠ يوماً
1,280,618	963,430	٦١ إلى ٩٠ يوماً
3,714,973	2,492,890	الإجمالي

القروض والسلف للعملاء المعاد جدولتها

تتضمن أنشطة إعادة الجدولة ترتيبات دفع ممنوحة وخطط إدارة خارجية معتمدة وتصحيح وتأجيل المدفوعات. تستند سياسات وممارسات إعادة الجدولة إلى مؤشرات أو معايير، حسب تقدير الإدارة المحلية، تشير إلى أنه من المرجح جدا استمرار الدفع. تتم مراجعة هذه السياسات على نحو مستمر. يتم تطبيق إعادة الجدولة في الغالب على القروض لأجل، وعلى وجه الخصوص، قروض التمويل الممنوحة للعملاء. في حالات قليلة ينتج عن إعادة الجدولة استمرار انخفاض قيمة الموجود.

الضمانات

يستند تحديد أهلية وقيمة الضمان إلى لوائح مصرف قطر المركزي ويتم تقييمهما بالرجوع إلى سعر السوق أو المؤشرات لموجودات مماثلة.

لدى المجموعة ضمان في شكل ودیعة محتجزة أو رهن على أسهم أو رهن قانوني في مقابل القروض والسلف للعملاء.

إجمالي مبلغ الضمان بالنسبة للمبالغ التي تجاوزت موعد استحقاقها ولكنها لم تنخفض قيمتها هي ٤,٠٩٣ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٥,٣١٣ مليون ريال قطري).

إجمالي مبلغ الضمان بالنسبة للقروض والسلف للعملاء هي ٣٥,٥٣٩ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٣٧,١٢٣ مليون ريال قطري).

الضمان المعادة حيازته

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، كان لدى المجموعة موجودات استعبدت حيازتها من ضمانات محتفظ بها كضمان بقيمة ٣١٤ مليون ريال قطري (٣١٤ مليون ريال قطري).

يتم بيع العقارات المعاد حيازتها في أقرب وقت عملي ممكن مع استخدام المتحصلات لتخفيض المديونية القائمة. يتم تصنيف العقارات المعاد حيازتها في بيان المركز المالي الموحد ضمن الموجودات الأخرى.

سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب قرض أو رصيد سند دين استثماري وأيئة مخصصات ذات صلة بخسائر الانخفاض في القيمة عندما تعدد إدارة الائتمان بالمجموعة أن القرض أو الورقة غير قابلة للتحصيل وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

يتم القيام بهذا التحديد بعد وضع اعتبار لمعلومات مثل حدوث تغييرات كبيرة في المركز المالي للمقترض/ المصدر مثل عدم مقدرة المقترض/ المصدر على سداد الالتزام أو عدم كفاية متحصلات الضمان الإضافي لسداد المبلغ بكامله. بالنسبة للقروض القياسية ذات المبالغ

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

غير مؤرخ	أكثر من سنة	المجموع لسنة	٣ أشهر إلى سنة	٣-١ أشهر	أقل من شهر	القيمة الدفترية	
							٣١ ديسمبر ٢٠١٤
١,٩٦١,٧١١	—	١,٧٤٤,٨٣٠	٧٤,٢٦٩	١٦١,٢٢٤	١,٥٠٩,٣٣٧	٣,٧٠٦,٥٤١	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
—	٤١,٥٧٤	١١,٨٤٥,٢٠٨	٣,٤٩٠,٩٦٥	٣,١٧٢,٤٩٥	٥,١٨١,٧٤٨	١٢,٢٤٦,٧٨٢	أرصدة لدى بنوك
—	٢٣,٧٣٦,٠٩٣	٢٤,٩٢٢,٤٢٨	٦,٣٨٦,٢٦٨	٢,٩٨٦,٢٩١	١٥,٥٤٩,٨٦٩	٤٨,٥٥٨,٥٢١	قروض وسلف للعملاء
٨٩٩,٩٣٣	٧,١٤,٦٣٠	٩٣٨,٢٦٥	١١٦,٢٦٦	٥٩٩,٧٨٦	٢٢١,٨٥٣	٩,٤٥٢,٨٢٨	استثمارات مالية
٩,٢٤٤	—	—	—	—	—	٩,٢٤٤	استثمارات في شركات زميلة
٧٦١,١١	—	—	—	—	—	٧٦١,١١	ممتلكات وأثاث ومعدات
—	—	٧٨٢,٦٣٥	—	—	٧٨٢,٦٣٥	٧٨٢,٦٣٥	موجودات أخرى
٣,٧٣١,٨٩٩	٣١,٦٥٢,٢٩٧	٤٠,٢٣٣,٣٦٦	١٠,٦٨١,٢٢٨	٦,٩١٩,٧٩٦	٢٣,٢٤٥,٤٤٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	إجمالي
—	—	١٢,٧٩٤,٧٣٥	١,١١٨,١٠٩	٩٠٥,٩٧٦	١,٧٧٠,٦٥٠	١٢,٧٩٤,٧٣٥	أرصدة من بنوك
—	١٦,٣٣٣	٤٥,٧٨٦,٢٤٢	٦,١٩,٩٥٦	١٦,٢٧٥,٦٧١	٢٣,٤٩٠,٦١٥	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	ودائع عملاء
—	٢,٥٨٢,٤٧٨	—	—	—	—	٢,٥٨٢,٤٧٨	أوراق دين
—	٣٦٤,١٥٠	٣٦٣,٥٣١	٣٦٣,٥٣١	—	—	٧٢٧,٦٦١	قروض أخرى
—	—	٢,١٧٣,٣٤٠	—	—	٢,١٧٣,٣٤٠	٢,١٧٣,٣٤٠	مطلوبات أخرى
١١,٢٩٢,٧٥٣	—	—	—	—	—	١١,٢٩٢,٧٥٣	إجمالي حقوق الملكية
١١,٢٩٢,٧٥٣	٣١,٦٥٢,٢٩٧	٦١,١١٧,٨٤٨	٧,٥٠١,٥٩٦	١٧,١٨١,٦٤٧	٣٦,٤٣٤,٦٠٥	٧٥,٥١٧,٥٦٢	الإجمالي
(٧,٦٦٠,٨٥٤)	٢٨,٥٤٥,٣٣٦	(٢٠,٨٨٤,٤٨٢)	٢,٥٦٦,٥٣٢	(١,٢٦١,٨٥١)	(١٣,١٨٩,١٦٣)	—	فرق الإستحقاق

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

غير مؤرخ	أكثر من سنة	المجموع لسنة	٣ أشهر إلى سنة	٣ - ١ أشهر	أقل من شهر	القيمة الدفترية	
							٣١ ديسمبر ٢٠١٣
١,٨٠٠,٥٣١	-	١,٦٣٥,٢٣٠	٥٧,٨١٨	٢٨٣,٢٤٠	١,٢٩٤,١٧٢	٣,٤٣٥,٧٦١	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
-	٤١٨,٧٧٣	٨,٧٦١,٦٤٧	٢,٧٥٨,٩٦٨	٣,٣٣٧,٢٨١	٢,٦٦٥,٣٩٨	٩,١٨٠,٤٢٠	أرصدة لدى بنوك
-	١٦,٤٥٧,٨٢٠	٢٤,٦٥١,٢٩٦	٥,٩١١,٨٣٣	٢,١١٨,٦٤٢	١٧,٤٤١,٤٧١	٤١,٠٩١,٦٦٦	قروض وسلف للعملاء
٨٩٤,٠٠٨	٧,٣٣٥,٩٣٨	٣,٤٧٣,٦٣١	٤١٨,٩٩٠	٧٤٤,٥١٤	٢,٣١٠,١٢٧	١١,٧٠٣,٥٧٧	استثمارات مالية
٩,٣٨٢	-	-	-	-	-	٩,٣٨٢	استثمارات في شركات زميلة
٧٥٩,٤٧١	-	-	-	-	-	٧٥٩,٤٧١	ممتلكات وأثاث ومعدات
-	-	٧٧٢,٩٧	-	-	٧٧٢,٩٧	٧٧٢,٩٧	موجودات أخرى
٣,٤٦٣,٣٩٢	٢٤,٢١٢,٥٣١	٣٩,٢٩٣,٩٠١	٨,٣٢٦,٩٥٩	٦,٤٨٣,٦٧٧	٢٤,٤٨٣,٢٦٥	٦٦,٩٦٩,٨٢٤	إجمالي
-	١٠٥,٤٥٦	٧,٦٤٣,٣٢٥	٣٨,٨٠٠	٧١٣,٤٩٨	٦,٨٦٢,٠٢٧	٧,٧١٩,٧٨١	أرصدة من بنوك
-	١٢٢,٥١٨	٤٢,٣٩٩,٩٧١	٤,٥٩٠,٣٠٠	١١,٦٧٦,٧٩٨	٢٦,١٣٢,٨٧٣	٤٢,٥٢٢,٤٨٩	ودائع عملاء
-	٢,٥٧٥,٨٣١	-	-	-	-	٢,٥٧٥,٨٣١	أوراق دين
-	٢٧٣,١١٣	١٨٢,٠٧٥	١٨٢,٠٧٥	-	-	٤٥٥,١٨٨	قروض أخرى
-	-	٢,٤٢٥,٦٣٢	-	-	٢,٤٢٥,٦٣٢	٢,٤٢٥,٦٣٢	مطلوبات أخرى
١١,٢٧٠,٩٠٣	-	-	-	-	-	١١,٢٧٠,٩٠٣	إجمالي حقوق الملكية
١١,٢٧٠,٩٠٣	٣,٠٧٦,٩١٨	٥٢,٦٢٢,٠٠٣	٤,٨١١,١٧٥	١٢,٣٩٠,٢٩٦	٣٥,٤٢٠,٥٣٢	٦٦,٩٦٩,٨٢٤	الإجمالي
(٧,٨٠٧,٥١١)	٢,١١٣,٥,٧١٣	(١٣,٣٢٨,١٠٢)	٣,٥١٥,٧٨٤	(٥,٩٠٦,٦١٩)	(١,٩٣٧,٢٦٧)	-	فرق الاستحقاق

يوضح الجدول أدناه استحقاق للمطلوبات المحتملة للمجموعة بناء على إلتزامات المدفوعات التعاقدية المضمومة:

أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	٣ شهور - سنة	حتى ثلاثة أشهر	القيمة الدفترية	
					٣١ ديسمبر ٢٠١٤
٥٥٥,٧٧٢	٧,٤٥٧,٢٢١	٦,٧٨٨,٤٤٧	٥,٤٢٩,٩٤٢	٢٠,٢٣١,٣٨٢	الضمانات
١,١٨٧	١٠٤,٠٦٠	٩٨١,٤٦٢	١,٩٧١,٧١٥	٣,٠٥٨,٤٢٤	خطابات الاعتماد
-	١,٥١٤,٠٩٦	٤,١٩٣,٤٢٠	٣,٨٢٦,١٢٤	٩,٥٣٣,٦٤٠	تسهيلات غير مستغلة
٥٥٦,٩٥٩	٩,٠٧٥,٣٧٧	١١,٩٦٣,٣٢٩	١١,٢٢٧,٧٨١	٣٢,٨٢٣,٤٤٦	الإجمالي
					٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٣٨٢,٢٥٠	٦,٩٧٦,٤٤٧	٥,٧٩٥,٩٨٧	٤,٦٢٤,٧٢٠	١٧,٧٧٩,٤٠٤	الضمانات
١,١١٥	١٢٤,٢٩٠	٨٧٧,٨٣٣	١,٧٨٣,٥٣٣	٢,٧٨٦,٧٧١	خطابات الاعتماد
-	٨٦٤,٧١٨	٢,٦٩٢,٢٧٦	٢,٥٧٥,٧٥٣	٦,١٣٢,٧٥٧	تسهيلات غير مستغلة
٣٨٣,٣٦٥	٧,٩٦٥,٥٥٥	٩,٣٦٦,٠٩٦	٨,٩٨٤,٠٠٦	٢٦,٦٦٨,٩٩٧	الإجمالي

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

يوضح الجدول أدناه استحقاق للمطلوبات المالية والمشتقات للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر بناءً على إلتزامات المدفوعات التعاقدية المخصصة.

أكثر من ٥ سنوات	١ - ٥ سنوات	٣ شهور - سنة	١ - ٣ شهور	أقل من شهر	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	القيمة الدفترية	
٣١ ديسمبر ٢٠١٤							
مطلوبات مالية غير مشتقة							
-	-	١,١٦٦,٠٨٩	٩٢١,٩٦٩	١,٧٧٥,٩٨١	١٢,٨٦٤,٠٣٩	١٢,٧٩٤,٧٣٥	مستحقات إلى البنوك
-	١٨٤,٣٢٨	٦,٠٤٥,٤٨٠	٩,١٠٧,٢٦٠	٣,٠٦٩,٨٠٧	٤٦,٠٢٦,٨٧٥	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	مستحق إلى العملاء
-	٢,٦٧٨,٠١٤	٥٨,٢٤٩	١٨,٩٧٤	-	٢,٧٥٥,٢٣٧	٢,٥٨٢,٤٧٨	أوراق دين
-	٣٦٤,٨٨٧	٣٦٧,٩٣١	١,٧٦١	-	٧٣٤,٥٧٩	٧٢٧,٦٨١	قروض أخرى
-	-	-	-	٢,١٢٠,٦٥٤	٢,١٢٠,٦٥٤	٢,١٢٠,٦٥٤	مطلوبات أخرى
-	٣,٢٢٧,٢٢٩	٧,٦٣٧,٧٤٩	١٠,٤٩,٩٦٤	٤٣,٥٨٦,٤٤٢	٦٤,٥٠١,٣٨٤	٦٤,١٧٢,١٢٣	إجمالي المطلوبات

مشتقات الأدوات المالية

بصورة عامة ، تتم تسوية عقود صرف العملات الأجلة على أساس الإجمالي بينما يتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

أكثر من ٥ سنوات	١ - ٥ سنوات	أقل من سنة	الإجمالي	
مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:				
عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة				
-	-	(٥,٥٧٠,٤٣٥)	(٥,٥٧٠,٤٣٥)	مخرجات
-	-	٥,٥٥٣,٩٤٥	٥,٥٥٣,٩٤٥	مدخلات

يوضح الجدول أدناه استحقاق للمطلوبات المالية والمشتقات للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر بناءً على إلتزامات المدفوعات التعاقدية المخصصة.

أكثر من ٥ سنوات	١ - ٥ سنوات	٣ شهور - سنة	١ - ٣ شهور	أقل من شهر	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	القيمة الدفترية	
٣١ ديسمبر ٢٠١٣							
مطلوبات مالية غير مشتقة							
-	١٩٩,٦٣٧	١٠,٥٨٨	٧٣٧,٠٤٣	٦,٨٦٩,٨٧٥	٧,٩٠٨,١٤٣	٧,٧١٩,٧٨١	مستحقات إلى البنوك
-	١٣٩,٦٨٤	٤,٦٤٥,٠٤٢	١١,٦٩٢,٥٨٦	٢٦,١٤٢,٩٦٩	٤٢,٦٢٠,٢٨١	٤٢,٥٢٢,٤٨٩	مستحق إلى العملاء
-	٢,٧٩٤,٨٩٤	٥٧,٥٩٦	١٩,١٥	-	٢,٨٧١,٥٠٥	٢,٥٧٥,٨٣١	أوراق دين
-	٢٧٧,٠٩٩	١٨٥,٩٣٤	١,١١٠	-	٤٦٤,١٤٣	٤٥٥,١٨٨	قروض أخرى
-	-	-	-	٢,٤٠٦,٦٢٢	٢,٤٠٦,٦٢٢	٢,٤٠٦,٦٢٢	مطلوبات أخرى
-	٣,٤١١,٣١٤	٤,٩٩٠,٦٠٠	١٢,٤٤٩,٧٥٤	٣٥,٤١٩,٤٦٦	٥٦,٢٧٠,٦٩٤	٥٥,٦٧٩,٩١١	إجمالي المطلوبات

مشتقات الأدوات المالية

بصورة عامة ، تتم تسوية عقود صرف العملات الأجلة على أساس الإجمالي بينما يتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

أكثر من ٥ سنوات	١ - ٥ سنوات	أقل من سنة	الإجمالي	
مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:				
عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة				
-	-	(٣,٢٤٨,٧٦٠)	(٣,٢٤٨,٧٦٠)	مخرجات
-	-	٣,٢٥٣,٥٩٩	٣,٢٥٣,٥٩٩	مدخلات

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآف الريالات القطرية

مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق وهي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تنجم مخاطر السوق من مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة ومؤشرات العملات والأسهم وكل ما يتعرض لتغيرات عامة أو محددة في السوق والتغيرات في مستوى التغيرات في معدلات أو أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وهامش الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم. تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق إلى محافظ المتاجرة أو غير المتاجرة.

مخاطر السوق الناجمة عن أنشطة المتاجرة وغير المتاجرة تتركز في خزينة المجموعة وتتم مراقبتها من قبل فريقين منفصلين. يتم رفع تقارير منتظمة إلى أعضاء مجلس الإدارة ولجنة الموجودات والمطلوبات.

إدارة مخاطر السوق

تسند الصلاحيات العامة عن مخاطر السوق إلى لجنة الموجودات والمطلوبات. مخاطر السوق في المجموعة مسؤولة عن وضع سياسات إدارة مخاطر مفصلة (تخضع لمراجعة وموافقة لجنة الموجودات والمطلوبات) وعن المراجعة اليومية لتطبيقها.

اعتمدت المجموعة إطار سياسة مفصلة والتي تم إعدادها وفقا للمبادئ التوجيهية لمصرف قطر المركزي للتحكم في محافظ الاستثمارات بما في ذلك سجل الملكية. يشمل الهيكل الإداري السياسات والتي تتضمن دليل الخزانة والاستثمار وسياسة المخاطر المالية وسياسة التحوط السياسية الخ. تقوم تلك السياسات بالتعريف بالهيكل المحدد جنبا إلى جنب مع الرغبة في المخاطرة التي يتم بموجبها الاضطلاع على الأنشطة الاستثمارية. يركز هيكل الحدود على مجموع حدود الاستثمارات والتي تكون وفقا للمبادئ التوجيهية لمصرف قطر المركزي وهي 70٪ من رأس مال والاحتياطي للمجموعة جنبا إلى جنب مع الحدود الفرعية لمختلفة مثل المركز المالي وحدود التوقف عن الخسارة للأنشطة التجارية. تقوم هذه السياسات أيضا بالتعريف بمختلف حدود الحساسية مثلا لقيمة المعرضة للخطر ومدة فئات الموجودات المختلفة داخل محفظة الاستثمار. يتم تحديث أداء الحافطة ضد هذه الحدود بصورة منتظمة إلى الإدارة العليا بما في ذلك لجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة الاستثمار. تعتمد لجنة الاستثمار وأعضاء مجلس الإدارة كل قرار استثماري للمجموعة. وتناط إدارة المخاطر المالية بمسؤولية مراقبة ورصد المخاطر وإدراجها في الحافطة.

التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المحافظ البنكية والتجارية هي مخاطر الخسارة من تقلبات في التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية بسبب تغير في أسعار الفائدة في السوق. تتم إدارة مخاطر أسعار الفائدة بشكل رئيسي من خلال مراقبة فجوات أسعار الفائدة والحصول على حدود موافق عليها مسبقا لنطاقات إعادة التسعير. لجنة الأصول والالتزامات هي الجهة المراقبة للالتزام بهذه الحدود وتساندها الخزينة المركزية للمجموعة أثناء أنشطة رعايتها اليومية.

فيما يلي ملخص لمركز فجوة سعر الفائدة للمجموعة على المحافظ البنكية والتجارية:

إعادة تسعير في:				
القيمة الدفترية	أقل من ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	غير حساسة للفائدة
٢٠١٤				
النقد وما يعادله	٨٥١,٣٩٥	٧٤,٢٦٩	-	٢,٧٨٠,٨٧٧
أرصدة لدى بنوك	٩,٢٦,٨٠٨	٢,٩٣٧,٤٤٩	-	١٠٢,٥٢٥
قروض وسلف للعملاء	٢,٩٢,٥٤٤	٥,٧٣٤,٨٠١	١٩,٧٧٨,١٤٩	٢,١٢٥,٠٢٧
استثمارات مالية	٨٢١,٣٣٩	١١٦,٦٢٦	٧,٦١٤,٦٣٠	٨٩٩,٩٣٣
استثمارات في شركات زمنية	-	-	-	٩,٢٤٤
ممتلكات وأثاث ومعدات	-	-	-	٧٦١,٠١١
موجودات أخرى	-	-	-	٧٨٢,٦٣٥
	٣١,٨٠٠,٣٨٦	٨,٨٦٣,١٤٥	٢٧,٣٩٢,٧٧٩	٧,٤٦١,٢٥٢
أرصدة من بنوك	١١,٥٤٩,٧١٤	١,١١٨,١٠٩	-	١٢٦,٩١٢
ودائع العملاء	٢٥,٣٨٧,٨٢٨	٦,٠١٩,٩٥٦	١٦,٠٣٣٣	١٤,٣٧٨,٤٥٨
أوراق دين	٧٧٣,٢٧٣	-	١,٨٠٩,٢٠٥	-
قروض أخرى	٦٣٦,٦٤٣	٩١,٠٣٨	-	-
مطلوبات أخرى	-	-	-	٢,١٧٣,٣٤٠
إجمالي حقوق الملكية	-	-	-	١١,٢٩٢,٧٥٣
	٣٨,٣٤٧,٤٥٨	٧,٢٢٩,١٠٣	١٩,٦٩٥,٥٣٨	٢٧,٩٧١,٤٦٣
فجوة حساسية سعر الفائدة	(٦,٥٤٧,٠٧٢)	١,٦٣٤,٠٤٢	٢٥,٤٢٣,٢٤١	(٢,٥١٠,٢١١)
فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكم	(٦,٥٤٧,٠٧٢)	(٤,٩١٣,٠٣٠)	٢,٥١٠,٢١١	-

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

إعادة تسعير في:					القيمة الدفترية	
غير حساسة للفائدة	١-٥ سنوات	٣-١٢ شهر	أقل من ٣ أشهر	٢٠١٣		
٢,٢٩٦,٣١٨	-	٥٧,٨١٨	١,٨١,٦٢٥	٣,٤٣٥,٧٦١	النقد وما يعادله	
٨٨,٠٠١	-	٣,٠٢٨,١٥٢	٦,٦٤,٢٦٧	٩,١٨٠,٤٢٠	أرصدة لدى بنوك	
٢,٣١٣,١١٦	١٤,٣١٨,٩٥٩	٦,٦٠٧,٤٩٤	١٧,٨٦٩,٥٤٧	٤١,١٠٩,١١٦	قروض وسلف للعملاء	
٨٩٤,٠٠٨	٧,٢٦٣,٤١٨	٤١٨,٩٩٠	٣,١٢٧,١٦١	١١,٧٠٣,٥٧٧	استثمارات مالية	
٩,٣٨٢	-	-	-	٩,٣٨٢	استثمارات في شركات زميلة	
٧٥٩,٤٧١	-	-	-	٧٥٩,٤٧١	ممتلكات وأثاث ومعدات	
٧٧٢,٠٩٧	-	-	-	٧٧٢,٠٩٧	موجودات أخرى	
٧,١٣٢,٣٩٣	٢١,٥٨٢,٣٧٧	١,١١٢,٤٥٤	٢٨,١٤٦,١٠٠	٦٦,٩٦٩,٨٢٤		
-	-	٣٢٦,٣٣١	٧,٣٩٣,٤٥٠	٧,٧١٩,٧٨١	أرصدة من بنوك	
١٢,١٢١,٩١٦	١٢,٢٥١٨	٥,٣١٨,٦٠٠	٢٤,٩٥٩,٤٥٥	٤٢,٥٢٢,٤٨٩	ودائع العملاء	
-	١,٨٠٢,٥٥٨	-	٧٧٣,٢٧٣	٢,٥٧٥,٨٣١	أوراق دين	
-	-	-	٤٥٥,١٨٨	٤٥٥,١٨٨	قروض أخرى	
٢,٤٢٥,٦٣٢	-	-	-	٢,٤٢٥,٦٣٢	مطلوبات أخرى	
١١,٢٧٠,٩٠٣	-	-	-	١١,٢٧٠,٩٠٣	إجمالي حقوق الملكية	
٢٥,٨١٨,٤٥١	١,٩٢٥,٧٦	٥,٦٤٤,٩٣١	٣٣,٥٨١,٣٦٦	٦٦,٩٦٩,٨٢٤		
(١٨,٦٨٦,٥٠٨)	١,٩٦٥,٣٠١	٤,٤٦٧,٥٢٣	(٥,٤٣٨,٧٦٦)	-	فجوة حساسية سعر الفائدة	
-	١٨,٦٨٦,٥٠٨	(٩٧١,٢٤٣)	(٥,٤٣٨,٧٦٦)	-	فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكم	

تحليل الحساسية

إدارة مخاطر أسعار الفائدة مقابل حدود فجوة سعر الفائدة مدعومة بمراقبة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لمختلف السيناريوهات القياسية وغير القياسية لأسعار الفائدة. السيناريوهات القياسية التي تؤخذ في الاعتبار بشكل شهري تتضمن ١٠ نقطة أساس لهبوط أو ارتفاع متوازي في كافة منحنيات العائدات حول العالم و ١٠ نقطة أساس صعودا أو هبوطا في أكبر من جزء الاثني عشر شهرا في كافة منحنيات العائدات. فيما يلي تحليل لحساسية المجموعة لزيادة أو نقصان في أسعار فائدة السوق بافتراض عدم وجود حركة لا تماثل في منحنيات العائدات ومركز مالي ثابت:

نقصان متناظر ١٠ نقطة أساس

٦,٥٤٧

زيادة متناظرة ١٠ نقطة أساس

(٦,٥٤٧)

حساسية لصافي إيراد الفائدة

٢٠١٤
في ٣١ ديسمبر

٥,٤٣٨

(٥,٤٣٨)

٢٠١٣
في ٣١ ديسمبر

نقصان متناظر ١٠ نقطة أساس

١٢,٣٩٣

زيادة متناظرة ١٠ نقطة أساس

(١٢,٣٩٣)

حساسية الأسهم الصادر عنها التقرير لتغيرات

أسعار الفائدة

٢٠١٤
في ٣١ ديسمبر

١٨,٩٣٤

(١٨,٩٣٤)

٢٠١٣
في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

تدار المراكز الشاملة لمخاطر سعر الفائدة لغير المتاجرة من قبل الخزينة المركزية للمجموعة، والتي تستخدم الاستثمارات المالية والدفعات المقدمة للبنوك والودائع من بنوك وأدوات مشتقة لإدارة المركز الشامل الناشئ عن أنشطة المجموعة لغير المتاجرة.

التعرض لمخاطر السوق الأخرى

مخاطر صرف العملات الأجنبية

تتعرض المجموعة لتقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية. ويقوم مجلس الإدارة بوضع حدود لمستوى التعرض لهذه المخاطر لكل عملة، وذلك لفترة الليلة أو اليوم الواحد حيث تتم مراقبتها يوميا. وفيما يلي صافي المراكز للعملات الرئيسية للبنك.

٢٠١٣	٢٠١٤	صافي التعرض لمخاطر صرف العملات الأجنبية:
		جنيه إسترليني
٣,٣٣٥	-	يورو
(٢,٧٦٥)	١٣٦,٤٨٧	ين
(٢,٥٧٢)	٤,٦٦٥	عملات أخرى
٢,٤٥٤,٣٠٠	١,٢٠٢,٣٤٥	

تحليل الحساسية للعملات الأجنبية

يبين الجدول التالي تفاصيل الحساسية لنسب مئوية لارتفاع أو انخفاض سعر صرف الريال القطري مقابل العملات الأجنبية ذات العلاقة، باستثناء الدولار الأمريكي والذي تم تثبيت سعر صرفه مقابل الريال القطري. يتضمن تحليل الحساسية فقط العملات الأجنبية التي لدى البنك وفيما يلي تأثير التغيير في أسعار الصرف:

٢٠١٣	٢٠١٤	% زيادة / (نقص) في معدل صرف العملة
		جنيه إسترليني
١٦٧	-	يورو
١,٠٣٨	٦,٨٢٤	ين
١٢٩	٢٣٣	عملات أخرى
١٢٢,٧١٥	٦٠,١٧٧	

مخاطر سعر السهم

مخاطر سعر السهم هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم والأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر السهم من أسهم مصنفة «متاحة للبيع» و«بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة».

تتعرض المجموعة أيضا إلى مخاطر سعر السهم وفيما يلي تحليل الحساسية لتلك المخاطر:

٢٠١٣	٢٠١٤	زيادة / (نقصان) بنسبة ٥% في بورصة قطر	زيادة / (نقصان) بنسبة ٥% في غير بورصة قطر
		زيادة / (نقصان) بنسبة ٥% في بورصة قطر	زيادة / (نقصان) بنسبة ٥% في غير بورصة قطر
التأثير على بيان الدخل	التأثير على الإيرادات الشاملة الأخرى	١٦,٤٩١ -/+	٢٣,٢٦٤ -/+
-	-		
-	١٨٣ -/+		
		٣٩,٧٥٥ -/+	
-	٣٥,٣٤٧ -/+		

تم إعداد التحليل أعلاه على افتراض بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية الخ. ويستند إلى الارتباط التاريخي لأسهم حقوق الملكية بالمؤشر ذي الصلة. قد تكون التغيرات الفعلية مختلفة عن المعروضة أعلاه.

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة الناتجة من عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية، أو الموظفين والأنظمة، أو من أحداث خارجية. يوجد لدى المجموعة سياسات وإجراءات مفصلة والتي يتم تحديثها بانتظام لضمان آلية قوية للمراقبة الداخلية. تقوم المجموعة بمراجعة مختلف التوصيات الصادرة عن لجنة بازل عن كُتب حول «الممارسات السليمة للإدارة والإشراف على المخاطر التشغيلية» للتنفيذ. تواصل المجموعة الاستثمار في إدارة المخاطر واستراتيجيات التخفيف، مثلا لبنية الأساسية قوية للرقابة، وإدارة استمرارية الأعمال أو من خلال آليات نقل لمخاطر مثل التأمين والاستعانة بمصادر خارجية.

لدى المجموعة إطار واضح لمعالجتها المخاطر التشغيلية. يعد رئيس إدارة المخاطر التشغيلية هو راعي لجنة إدارة المخاطر التشغيلية ويقدم التقارير إلى رئيس إدارة المخاطر. كما تشرف لجنة إدارة المخاطر التشغيلية على تنفيذ إطار إدارة فعالة للمخاطر الذي يشمل الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات الملائمة، لضمان فعالية تحديد، وقياس وتقييم والإبلاغ والرصد للمخاطر داخل المجموعة.

إضافة إلى ذلك، فإن إدارة المراجعة الداخلية تقوم بإجراء تقييم مستقل وتقديم ضمان الأداء الفعلي لإطار إدارة المخاطر التشغيلية بصورة عامة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بألاف الريالات القطرية

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر التشغيل على أساس الإطار الذي يتيح تحديد المخاطر التشغيلية من وحدات الأعمال ومدى ارتباطه بقياس والتخفيف من حدة المخاطر، والأولويات.

يتم تطبيق عدد من التقنيات لتحقيق إدارة فعالة لمخاطر التشغيل في مختلف إدارات المجموعة. وتشمل التالي:

- يعد التدريب الفعال للموظفين والعمليات والإجراءات الموثوقة مع الضوابط المناسبة لحماية الموجودات والسجلات والتسويات العادية للحسابات والمعاملات، وعملية التعريف بالمنتجات الجديدة، واستعراض الأنشطة الخارجية، وأمن نظام المعلومات، وفصل المهام، والإدارة المالية وإعداد التقارير هي بعض التدابير المعتمدة من قبل البنك لإدارة المخاطر التشغيلية بكل أقسام المجموعة.
- الإبلاغ عن أية مستجدات للمخاطر التشغيلية، والذي يستخدم للمساعدة في تحديد موضع احتياج متطلبات الرقابة للحد من تكرار المخاطر. يتم تحليل وتخفيف، وتسجيل مستجدات المخاطر على قاعدة بيانات مركزية وتقديم التقارير بها إلى مجلس الإدارة بصورة ربع سنوية.
- التعريف بالتقييم الذاتي للرقابة على المخاطر بصورة كاملة عبر وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. يؤدي هذا النهج إلى فهم مفصل للمخاطر المتأصلة والقيمة المتبقية مع تقييم الضوابط في مختلف إدارات البنك. لذلك، لهذا، فإنه يعزز تحديد المخاطر التشغيلية المحددة لوحدات الدعم والوحدات التجارية في حين يتم تجميع النقاط والإجراءات التصحيحية ويتم رصد التغييرات في المخاطر التشغيلية بصورة مستمرة.

إدارة رأس المال

رأس المال النظامي

تحتفظ المجموعة بإدارة رأس مالها بقاعدة رأس مال تتم إدارته بفاعلية لتغطية المخاطر المرتبطة بالأعمال المصرفية. تقوم المجموعة بمراقبة مدى كفاية رأس ماله وذلك باستخدام الأسس والمعدات والأوزان المحددة ومقفرات لجنة بازل حول الرقابة البنكية والمعتمدة من قبل مصرف قطر المركزي.

إن الأهداف الأساسية لإدارة رأس مال المجموعة هي تأكيد أن البنك يتقيد بكافة متطلبات رأس المال المفروضة من قبل المؤسسات المالية الخارجية وأن المجموعة تحافظ على تصنيف ائتماني قوي ونسب مالية جيدة وذلك من أجل دعم أعمال البنك وزيادة قيمة المساهمين.

تقوم المجموعة بإدارة رأس ماله ويقوم بتعديل هذه الهيكلية في ضوء التغييرات في الأحوال الإقتصادية وخصائص المخاطر لأعمال البنك. قد تقوم المجموعة من أجل المحافظة هيكلية رأس مال البنك أو إدخال تعديل عليها، بتعديل قيمة التوزيعات للمساهمين أو بإصدار أدوات ملكية جديدة.

٢٠١٤	٢٠١٣	
٨,٠٤٩,٨٩٦	٧,١٨٨,٦٥٩	المستوى الأول، رأس المال الأساسي
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	المستوى الأول، رأس المال المساعد
٢,٣٧,٣٣٨	١,٠٠٩,٦١٢	المستوى الثاني رأس المال المساعد
١٠,٢٨٧,٢٣٤	١٠,١٩٨,٢٧١	إجمالي رأس المال النظامي

الموجودات المرجحة بالمخاطر

٢٠١٤	٢٠١٣	
٦٢,٤٠,٢٥٨٨	٥٣,٦٠,٤٥٤	إجمالي الموجودات المرجحة بأوزان مخاطر الائتمان
١٧,٠٩,٣٣٧	٦٣,٤,٤٢٥	الموجودات المرجحة بأوزان مخاطر السوق
٤,٣٤٣,٩٩٣	٤,٢٣٦,٦٧٦	الموجودات المرجحة بأوزان مخاطر التشغيلية
٦٨,٤٥٥,٩١٨	٦٤,٤٥٥,٦٦٥	

٢٠١٤	٢٠١٣	
٦٨,٤٥٥,٩١٨	٦٤,٤٥٥,٦٦٥	موجودات مرجحة بأوزان بالمخاطر
١٠,٢٨٧,٢٣٤	١٠,١٩٨,٢٧١	رأس المال النظامي
٧١٥,٠٣	٧١٥,٠٣	الموجودات المرجحة بالمخاطر كنسبة من رأس المال النظامي
		إجمالي معدل رأس المال

اتباع البنك معدل كفاية رأس المال لبازل ٣ بمصرف قطري المركزي ابتداءً من ١ يناير ٢٠١٤ وفقاً لأحكام مصرف قطر المركزي.

الحد الأدنى المقبول لمعدل كفاية رأس المال وفقاً لمتطلبات بازل ٣ كما يلي:

• الحد الأدنى لا يشمل مشروع الاحتياطي الرأسمالي بنسبة ١٠٪.

• الحد الأدنى يشمل مشروع الاحتياطي الرأسمالي بنسبة ١٢,٥٪.

اعتمدت الإفصاحات حول معدل كفاية رأس المال لسنة ٢٠١٣ على متطلبات بازل ٢ بمصرف قطر المركزي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٥- استخدام التقديرات والأحكام

المصادر الرئيسية للشك في التقديرات

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وافتراضات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الصادر عنها التقرير. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف.

مخصصات خسائر الائتمان

يتم تقييم الموجودات التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة على أساس موصوف في السياسات المحاسبية.

إن المكونات المحددة للطرف المقابل لإجمالي مخصصات انخفاض القيمة تنطبق على الموجودات المالية المقيمة بشكل فردي لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمتها وتستند على أفضل تقدير للإدارة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية التي يتوقع استلامها. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الحالة المالية للطرف المقابل وصافي القيمة المحققة لأي ضمان يتعلق به. يتم تقييم كل أصل منخفض في القيمة حسب خصائصه واستراتيجية التدريب وتتم الموافقة المستقلة على تقدير التدفقات النقدية التي تعتبر قابلة للاسترداد من قبل إدارة الائتمان. يتم تحديد الحد الأدنى لانخفاض القيمة بالنسبة لأطراف مقابلة محددة بالاستناد إلى لوائح مصرف قطر المركزي.

مخصصات الانخفاض في القيمة المقيمة بشكل جماعي تغطي خسائر الائتمان المضمنة في محافظ القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وذات خصائص مخاطر ائتمان مماثلة عندما يكون هناك دليل موضوعي للقول بأنها تحتوي على موجودات مالية منخفضة في القيمة، لكن لا يمكن بعد تحديد البنود الفردية المنخفضة في القيمة. عند تقييم الحاجة إلى مخصصات خسائر جماعية تأخذ الإدارة في الاعتبار عوامل مثل جودة الائتمان وحجم المحفظة والتركيزات والعوامل الاقتصادية. يتم من أجل تقدير المخصص المطلوب وضع الافتراضات لتحديد الطريقة التي تحدث على غرارها الخسائر المضمنة ولتحديد معالم المدخلات اللازمة استناداً إلى الخبرة التاريخية والظروف الاقتصادية الحالية. تعتمد صحة المخصصات على تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية أو مخصصات الطرف المقابل المحدد وافتراضات النموذج والمعالم المستخدمة في تحديد المخصصات الجماعية.

تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر سوق يمكن ملاحظته يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولها شفافية سعر قليلة فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام استناداً إلى مخاطر السيولة والتركيز والشك حول عوامل السوق وافتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بعد ذاتها.

التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة تمت مناقشتها في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام القيمة العادلة وفقاً للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس.

- المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
 - المستوى ٢: أساليب تقييم استناداً إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام أسعار سوق مدرجة في السوق النشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.
 - المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. تتضمن هذه الفئة كافة الأدوات حيث يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استناداً إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.
- تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتاجر بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم.
- تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصص مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها. تتضمن الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معدلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وتوزيعات ائتمان وعلاوات أخرى مستخدمة في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعار وارتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ التقرير والذي كان من الممكن تحديده من قبل المشاركين في السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

قياس القيمة العادلة

يوضح الجدول أدناه تدرج قياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات المجموعة.
الافصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:

الإجمالي	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	تاريخ التقييم	
موجودات بالقيمة العادلة:					
٥,٢٣٠,٧٧٩	-	١,١٤١,٧٤٩	٤,٠٨٩,٠٣٠	٢٠١٤/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية متاحة للبيع
٣٦,٥٤١	-	-	٣٦,٥٤١	٢٠١٤/١٢/٣١	استثمارات مالية متحفظ بها للمناجزة مشتقات الأدوات المالية:
١١,٩٧٧	-	١١,٩٧٧	-	٢٠١٤/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٢٦,١٥٢	-	٢٦,١٥٢	-	٢٠١٤/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٥,٣٠٥,٤٤٩	-	١,١٧٩,٨٧٨	٤,١٢٥,٥٧١		
موجودات تم الافصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)					
٣,٧٠٦,٥٤١	-	٣,٧٠٦,٥٤١	-	٢٠١٤/١٢/٣١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٢,٢٤٦,٧٨٢	-	١٢,٢٤٦,٧٨٢	-	٢٠١٤/١٢/٣١	مستحق من البنوك
٤٨,٥٥٨,٥٢١	-	٤٨,٥٥٨,٥٢١	-	٢٠١٤/١٢/٣١	قروض وسلف للعملاء
٤,٢١٠,٦٨٧	-	٢,٢١٥,٣١٣	١,٩٩٥,٣٧٤	٢٠١٤/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية محتفظ بها للاستحقاق
٦٢٣,٠١٦	-	٦٢٣,٠١٦	-	٢٠١٤/١٢/٣١	موجودات أخرى
مطلوبات بالقيمة العادلة					
مشتقات أدوات مالية:					
١٠,٠٤٤	-	١٠,٠٤٤	-	٢٠١٤/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٤٢,٦٤٢	-	٤٢,٦٤٢	-	٢٠١٤/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٥٢,٦٨٦	-	٥٢,٦٨٦	-		
مطلوبات تم الافصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)					
١٢,٧٩٤,٧٣٥	-	١٢,٧٩٤,٧٣٥	-	٢٠١٤/١٢/٣١	أرصدة من بنوك
٤٥,٩٤٦,٥٧٥	-	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	-	٢٠١٤/١٢/٣١	ودائع العملاء
٢,٦٤٦,٨٥٤	-	-	٢,٦٤٦,٨٥٤	٢٠١٤/١٢/٣١	أوراق دين مصدرة
٧٢٧,٦٨١	-	٧٢٧,٦٨١	-	٢٠١٤/١٢/٣١	قروض أخرى
١,٢٧٣,٩١١	-	١,٢٧٣,٩١١	-	٢٠١٤/١٢/٣١	مطلوبات أخرى

لا يوجد أي تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٢ من تدرج القيمة العادلة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

قياس القيمة العادلة

يوضح الجدول أدناه تدرج القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣:

الإجمالي	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	تاريخ التقييم	
٥,٥٥٨,٨٩٥	-	١,١١٦,٤١٣	٤,٤٤٢,٤٨٢	٢٠١٣/١٢/٣١	موجودات بالقيمة العادلة: أوراق استثمار مالية متاحة للبيع مشتقات الأدوات المالية:
٣٩,٠٠٩	-	٣٩,٠٠٩	-	٢٠١٣/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
١٩,٨٤٤	-	١٩,٨٤٤	-	٢٠١٣/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٥,٦١٧,٧٤٨	-	١,١٧٥,٢٦٦	٤,٤٤٢,٤٨٢		
					موجودات تم الإفصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)
٣,٤٣٥,٧٦١	-	٣,٤٣٥,٧٦١	-	٢٠١٣/١٢/٣١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٩,١٨٠,٤٢٠	-	٩,١٨٠,٤٢٠	-	٢٠١٣/١٢/٣١	مستحق من البنوك
٤١,٠٩,١١٦	-	٤١,٠٩,١١٦	-	٢٠١٣/١٢/٣١	قروض وسلف للعملاء
٦,١٨٥,٨٠٢	-	٣,٨٩٣,٧٦١	٢,٢٩٢,٠٤١	٢٠١٣/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية محتفظ بها للاستحقاق
٥٨٧,٠٧٢	-	٥٨٧,٠٧٢	-	٢٠١٣/١٢/٣١	موجودات أخرى
					مطلوبات بالقيمة العادلة مشتقات أدوات مالية:
٤,٠٠٥	-	٤,٠٠٥	-	٢٠١٣/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
١٥,٠٠٥	-	١٥,٠٠٥	-	٢٠١٣/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
١٩,٠١٠	-	١٩,٠١٠	-		
					مطلوبات تم الإفصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)
٧,٧١٩,٧٨١	-	٧,٧١٩,٧٨١	-	٢٠١٣/١٢/٣١	أرصدة من بنوك
٤٢,٥٢٢,٤٨٩	-	٤٢,٥٢٢,٤٨٩	-	٢٠١٣/١٢/٣١	ودائع العملاء
٢,٦١٩,٦٢٢	-	-	٢,٦١٩,٦٢٢	٢٠١٣/١٢/٣١	أوراق دين مصدرة
٤٥٥,١٨٨	-	٤٥٥,١٨٨	-	٢٠١٣/١٢/٣١	قروض أخرى
١,٠٤٠,٣٣٦	-	١,٠٤٠,٣٣٦	-	٢٠١٣/١٢/٣١	مطلوبات أخرى

خلال فترة التقرير المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣، لا يوجد أي تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٢ من تدرج القيمة العادلة. كل الإستثمارات المتاحة للبيع الغير مدرجة البالغة قيمتها ١٦ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣: ٦٣ مليون ريال قطري) مسجلة بسعر التكلفة وذلك لأن القيمة العادلة لا يمكن قياسها بشكل موثوق به.

تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

- تقدم السياسات المحاسبية للمجموعة نطاقا للموجودات والمطلوبات ليتم تسجيلها مبدئيا في فئات محاسبية مختلفة في ظروف معينة:
- عند تصنيف الموجودات أو المطلوبات المالية للمتاجرة بها أو وضعت المجموعة أنها ستستوفي شروط وصف الموجودات والمطلوبات المتاجرة بها الموضح في السياسات المحاسبية.
 - عند تسجيل موجودات أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو وضعت المجموعة أنها استوفت أحد معايير هذا التسجيل الموضحة في السياسات المحاسبية.
 - عند تصنيف موجودات مالية ضمن المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق قررت المجموعة أن لديها كل من النية الإيجابية والمقدرة على الاحتفاظ بالموجودات حتى تاريخ استحقاقها كما هو مشتط في السياسات المحاسبية.
- تم إدراج التفاصيل حول تصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية في الإيضاح ٧.

علاقات التحوط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوط مؤهلة أو وضعت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوط ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوط. عند المحاسبة عن المشتقات كتحوط القيمة العادلة قررت المجموعة أن التعرض لمعدل الفائدة المتحوط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة وفق الأساس المشروح في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

مبدأ الاستمرارية

قامت الإدارة بتقييم مقدرة المجموعة على الاستمرار في أعمالها وأقتنعت بأن المجموعة تملك مصادر تجعلها قادرة على الاستمرار في أعمالها المستقبلية، بالإضافة إلى ذلك إن إدارة المجموعة ليست على علم بأية أمور تثير الشك على مقدرة المجموعة للاستمرار في أنشطتها، وعليه تقوم الإدارة بإعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لاحتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل والتقاعد الفعلي والفني والتجاري.

٦- القطاعات التشغيلية

تقوم المجموعة بتنظيم وإدارة عملياتها من خلال قطاعين للأعمال يشملان الخدمات المصرفية التقليدية وأنشطة التأمين.

الخدمات المصرفية التجارية التقليدية:

- العمليات البنكية للشركات التمويلية وغير التمويلية وتشمل على تسهيلات الخصم المباشرة، والحسابات الجارية، والودائع والعمولات الأجنبية ومنتجات المشتقات والقروض المشتركة وخدمات التمويل للشركات التجارية والمتعددة الجنسيات. محافظ أسواق المال والمحافظ الإستثمارية تدار من قبل قطاع الأعمال.
- العمليات البنكية للأفراد وتشمل على خدمات المعاملات البنكية الخاصة، والحسابات الجارية الخاصة للأفراد، ومنتجات التوفير والودائع الإستثمارية، وبطاقات الإئتمان والخصم والقروض والإرهون وخدمات الإستثمار والوساطة للأفراد.

أنشطة التأمين:

تشمل أنشطة التأمين للعملاء إحداث عقود التأمين، وتنفيذ عقود التأمين، وتنظيم صفقات الاستثمارات وتقديم المشورة بشأن هذه الاستثمارات.

معلومات عن القطاعات التشغيلية

تفاصيل كل قطاع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ مبينة كما يلي:

	٢٠١٤				الخدمات البنكية للشركات	الخدمات البنكية للأفراد	غير مخصصة	المجموع	التأمين	المجموع
الفوائد / الدخل المماثل	٢١١,٩٥٣	٣٩٦,٢٨٢	-	٢,٥٧٢,٣٣٥	-	٢,٥٧٢,٣٣٥	-	-	٢,٥٧٢,٣٣٥	
الدخل الصافي من الأنشطة التأمينية	-	-	-	-	-	-	-	٢١,٥٥١	٢١,٥٥١	-
الدخل الأخر	٦٤٨,٩٨٦	١٥٢,٣٤٠	٨٥,٦١١	٨٨٦,٩٣٧	٩,٨٥٦	٨٩٦,٧٩٣	٩,٨٥٦	٩,٨٥٦	٨٩٦,٧٩٣	
إيرادات القطاع	٢,٧٥٩,٩٣٩	٥٤٨,٦٢٢	٨٥,٦١١	٣,٣٩٤,١٧٢	٣١,٤٧	٣,٣٩٤,١٧٢	٣١,٤٧	٣١,٤٧	٣,٣٩٤,١٧٢	
صافي خسارة / انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء	٣٧١,٧٨٢	٦٧,٣٦٧	-	٤٣٩,١٤٩	-	٤٣٩,١٤٩	-	-	-	
خسارة / انخفاض قيمة الاستثمارات المالية	٣٠,١٧٤	-	-	٣٠,١٧٤	-	٣٠,١٧٤	-	-	-	
أرباح القطاع	١,٣٥٨,٣٩٩	١,٣٥٨,٣٩٩	١,٣٥٨,٣٩٩	١,٣٥٨,٣٩٩	١,٣٥٨,٣٩٩	١,٣٥٨,٣٩٩	١,٣٥٨,٣٩٩	١,٣٥٨,٣٩٩	١,٣٥٨,٣٩٩	
حصة من نتائج الشركة الزميلة	٤٢	٤٢	٤٢	٤٢	٤٢	٤٢	٤٢	٤٢	٤٢	
صافي الربح للسنة	١,٣٥٨,٣٥٧	١,٣٥٨,٣٥٧	١,٣٥٨,٣٥٧	١,٣٥٨,٣٥٧	١,٣٥٨,٣٥٧	١,٣٥٨,٣٥٧	١,٣٥٨,٣٥٧	١,٣٥٨,٣٥٧	١,٣٥٨,٣٥٧	
معلومات أخرى	الموجودات	٦٢,٧٨٢,٧٢٨	٧,٢٨٤,٣٢٩	٥,١٥٩,٨٥٤	٧٥,٢٢٦,٩١١	٧٥,٢٢٦,٩١١	٧٥,٢٢٦,٩١١	٢٨١,٤٧	٧٥,٥٠٨,٣١٨	
إستثمار في شركات زميلة	٩,٢٤٤	٩,٢٤٤	٩,٢٤٤	٩,٢٤٤	٩,٢٤٤	٩,٢٤٤	٩,٢٤٤	٩,٢٤٤	٩,٢٤٤	
المجموع	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	
مطلوبات	٥٤,٢١٨,٥١٨	٩,٣٨٣,٢٥٦	٤٨٥,٩١٩	٦٤,٠٨٧,٦٩٣	١٣٧,١١٦	٦٤,٠٨٧,٦٩٣	١٣٧,١١٦	١٣٧,١١٦	٦٤,٢٢٤,٨٠٩	
مطلوبات محتملة	٣٢,٤٥٨,٧٧١	٣٦٤,٦٥٥	-	٣٢,٨٢٣,٤٤٦	-	٣٢,٨٢٣,٤٤٦	-	-	٣٢,٨٢٣,٤٤٦	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآف الريالات القطرية

المجموع	التأمين	المجموع	٢٠١٣			
			غير مخصصة	الخدمات البنكية للأفراد	الخدمات البنكية للشركات	
٢,٣٩٤,٤٦٢	-	٢,٣٩٤,٤٦٢	-	٤١١,٢٤٥	١,٩٨٣,٢١٧	الفوائد / الدخل المماثل
١٧,٣٦٦	١٧,٣٦٦	-	-	-	-	الدخل الصافي من الأنشطة التأمينية
٧,٠٥٤٨	٩,١٣٧	٦٩٢,٤١١	٥٨,٤٥٣	١١٦,٣٣٢	٥١٧,٦٢٦	الدخل الأخر
٣,١١٣,٣٧٦	٢٦,٥٠٣	٣,٠٨٦,٨٧٣	٥٨,٤٥٣	٥٢٧,٥٧٧	٢,٥٠٠,٨٤٣	إيرادات القطاع
٣١٨,١٥٨	-	٣١٨,١٥٨	-	٢,٥٨٣	٢٩٧,٥٧٥	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
١,٧٦٩	-	١,٧٦٩	-	-	١,٧٦٩	خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات المالية
١,٣١٢,٥٠٩	٣,٨٢٦	١,٣٠٨,٦٨٣				أرباح القطاع
١٤٣						حصة من نتائج الشركة الزميلة
١,٣١٢,٥٠٩						صافي الربح للسنة
٦٦٩,٤٤٢	٢٥٤,٣٥٨	٦٦٧,٦٠٤	٤,٥٣٥,٨٧١	٦٩٣,٢٤٨	٥٥,٢٣٤,٩٦٥	معلومات أخرى
٩,٣٨٢	-	-	-	-	-	الموجودات
٦٦٩,٤٤٢						إستثمار في شركات زميلة
٦٦٩,٤٤٢						المجموع
٥٥,٦٩٨,٩٦١	١٢,٣٨٦	٥٥,٥٧٨,٥٣٥	٥٩٩,٣٠٠	٨,٨٦٤,٤٣٢	٤٦,١١٤,٨٠٣	مطلوبات
٢٦,٦٩٨,٦٢٢	-	٢٦,٦٩٨,٦٢٢	-	٢٣٥,١١٤	٢٦,٤٦٣,٥٠٨	مطلوبات محتملة

المناطق الجغرافية

عند تقديم المعلومات بناء على المناطق الجغرافية يستند الإيراد إلى الموقع الجغرافي للفرع حيث تسجل الموجودات.

٢٠١٤	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي	الهند	المجموع
صافي إيرادات التشغيل	٢,٦٢٢,٥٢٣	٢٣٣,٠٥٣	٤,٠٥٠	٢,٨٥٩,٦٢٦
صافي الربح	١,٣٢٦,٨٤٨	٣٠,٩٩٧	٨١٣	١,٣٥٨,٦٥٨
إجمالي الموجودات	٦٧,٥٤٨,٠١٧	٧,٨٨١,٦٩٣	٨٧,٨٥٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢
إجمالي المطلوبات	٥٧,٥٣٣,٠٧١	٦,٦٨٩,٩٧٠	١,٧٦٨	٦٤,٢٢٤,٨٠٩
٢٠١٣				
صافي إيرادات التشغيل	٢,٣٧٩,٣٦٩	١٦٧,٩٦٦	-	٢,٥٤٧,٣٣٥
صافي الربح	١,٢٧٦,١٥١	٣٦,٥٠١	-	١,٣١٢,٥٠٩
إجمالي الموجودات	٦,٥٠٢,٧١٣	٦,٤٦٧,١١١	-	١٣,١٦٩,٨٢٤
إجمالي المطلوبات	٤٩,٣٤٧,٧٣٧	٦,٣٥١,٨١٤	-	٥٥,٦٩٨,٩٦١

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

٧- الموجودات والمطلوبات المالية

التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

القيمة العادلة	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفأة الأخرى	المتاحة للبيع	القروض والذمم المدينة	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	
٣١ ديسمبر ٢٠١٤							
٣٧,٦,٥٤١	٣٧,٦,٥٤١	-	-	٣٧,٦,٥٤١	-	-	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٢,٢٤٦,٧٨٢	-	-	١٢,٢٤٦,٧٨٢	-	-	مستحق من البنوك
٣٨,١٢٩	٣٨,١٢٩	-	-	-	-	٣٨,١٢٩	القيمة العادلة الإيجابية للمشتقات
٤٨,٥٥٨,٥٢١	٤٨,٥٥٨,٥٢١	-	-	٤٨,٥٥٨,٥٢١	-	-	القروض والسلف للعملاء
الاستثمارات المالية:							
٥,٣٢٨,٤٦٣	٥,٣٢٨,٤٦٣	-	٥,٢٩١,٩٢٢	-	-	٣٦,٥٤١	مقاسة بالقيمة العادلة
٤,٢١٠,٦٨٧	٤,١٢٤,٣٦٥	-	-	-	٤,١٢٤,٣٦٥	-	مقاسة بالقيمة المطفأة
٦٢٣,٠١٠	٦٢٣,٠١٠	٦٢٣,٠١٠	-	-	-	-	موجودات أخرى
٧٤,٧١٢,١٣٩	٧٤,٦٢٥,٨١٧	٦٢٣,٠١٠	٥,٢٩١,٩٢٢	٦٤,٥١١,٨٤٤	٤,١٢٤,٣٦٥	٧٤,٦٧٠	
القيمة العادلة السلبية للمشتقات							
٥	٥	-	-	-	-	٥	
١٢,٧٩٤,٧٣٥	١٢,٧٩٤,٧٣٥	١٢,٧٩٤,٧٣٥	-	-	-	-	مستحق إلى البنوك
٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	-	-	-	-	ودائع العملاء
٢,٥٨٢,٨٥٤	٢,٥٨٢,٤٧٨	٢,٥٨٢,٤٧٨	-	-	-	-	أوراق دين
٧٢٧,٦٨١	٧٢٧,٦٨١	٧٢٧,٦٨١	-	-	-	-	قروض أخرى
١,٢٧٣,٩١١	١,٢٧٣,٩١١	١,٢٧٣,٩١١	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
٣٢,٤٤٢,٤٤٢	٣٢,٣٧٨,٠٦٦	٣٢,٣٢٥,٣٨٠	-	-	-	٥	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادية للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

القيمة العادية	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفاة الأخرى	المتاحة للبيع	القروض والخم المدنية	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	القيمة العادية من خلال الربح أو الخسارة	
							٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٣,٤٣٥,٧٦١	٣,٤٣٥,٧٦١	-	-	٣,٤٣٥,٧٦١	-	-	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٩,١٨٠,٤٢٠	٩,١٨٠,٤٢٠	-	-	٩,١٨٠,٤٢٠	-	-	مستحق من البنوك
٥٨,٨٥٣	٥٨,٨٥٣	-	-	-	-	٥٨,٨٥٣	القيمة العادية الإيجابية للمشتقات
٤١,١٩,١١٦	٤١,١٩,١١٦	-	-	٤١,١٩,١١٦	-	-	القروض والسلف للعملاء الاستثمارات المالية:
٥,٦٢٢,٣٠٠	٥,٦٢٢,٣٠٠	-	٥,٦٢٢,٣٠٠	-	-	-	مقاسة بالقيمة العادية
٦,٨١٢,٧٧٧	٦,٨١٢,٧٧٧	-	-	-	٦,٨١٢,٧٧٧	-	مقاسة بالقيمة المطفاة
٥٨٧,٧٢	٥٨٧,٧٢	٥٨٧,٧٢	-	-	-	-	موجودات أخرى
٦٦,١٧٩,٣٢٤	٦٦,١٧٩,٣٢٤	٥٨٧,٧٢	٥,٦٢٢,٣٠٠	٥٣,٧٢٥,٢٩٧	٦,٨١٢,٧٧٧	٥٨,٨٥٣	
١٩,٠١٠	١٩,٠١٠	-	-	-	-	١٩,٠١٠	القيمة العادية السلبية للمشتقات
٧,٧١٩,٧٨١	٧,٧١٩,٧٨١	٧,٧١٩,٧٨١	-	-	-	-	مستحق إلى البنوك
٤٢,٥٢٢,٤٨٩	٤٢,٥٢٢,٤٨٩	٤٢,٥٢٢,٤٨٩	-	-	-	-	ودائع العملاء
٢,٧١٩,٦٢٢	٢,٥٧٥,٨٣١	٢,٥٧٥,٨٣١	-	-	-	-	أوراق دين
٤٥٥,١٨٨	٤٥٥,١٨٨	٤٥٥,١٨٨	-	-	-	-	قروض أخرى
١,٠٤,٣٣٦	١,٠٤,٣٣٦	١,٠٤,٣٣٦	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
٥٤,٣٧٦,٤٢٦	٥٤,٣٣٦,٣٣٥	٥٤,٣٣٦,٣٣٥	-	-	-	١٩,٠١٠	

الاستثمارات المالية - أسهم حقوق الملكية الغير المدرجة بالتكلفة

يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ١١١ مليون ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣: ٦٣ مليون ريال قطري) من الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية بالتكلفة في كل من عمودي القيم الدفترية والعادية والتي تم قياسها بالتكلفة والتي لم يتم تقديم إفصاح عن قيمتها العادية لأن قيمها العادية لم يتم اعتبارها قابلة للقياس بشكل موثوق.

٨- النقد والأرصدة لدى مصارف مركزية

٢٠١٣	٢٠١٤	
٤٩٥,٧٨٧	٥٢٢,٧٧٣	النقد
١,٦٩٩,٤٩٦	١,٨٢٣,٣١٢	احتياطي نقدي لدى مصرف قطر المركزي*
١٠١,٣٥	١٣٨,٣٩٩	احتياطي نقدي لدى مصارف مركزية أخرى*
١,١٣٩,٤٤٣	١,٢٢٢,٥٧	أرصدة أخرى لدى مصارف مركزية
٣,٤٣٥,٧٦١	٣,٧٠٦,٥٤١	

* الاحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي ومصارف مركزية أخرى هو احتياطي الزامي وغير متاح للاستخدام في العمليات اليومية.

٩- أرصدة لدى بنوك

٢٠١٣	٢٠١٤	
٧٤٤,٥٠١	١,٢١٩,٢٢٧	الحسابات الجارية
٣,٢٩٨,٩٢٣	٥,٧٧٥,٨٦٩	الودائع
٥,١٨٥,٨٦٣	٥,٢٥١,٨٨٦	قروض لبنوك
(٤٨,٨٦٧)	-	مخصص انخفاض أرصدة لدى بنوك (إيضاح رقم ١)
٩,١٨٠,٤٢٠	١٢,٢٤٦,٧٨٢	

إيضاح رقم ١

٢٠١٣	٢٠١٤	
٤٨,٨٦٧	٤٨,٨٦٧	الرصيد في ١ يناير
-	(٤٨,٨٦٧)	مخصصات مكونة خلال العام
٤٨,٨٦٧	-	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

١٠- القروض والسلف للعملاء

٢٠١٣	٢٠١٤	
٣٧,٥٣٦,٩١٩	٤٣,٣٢٤,٨٥١	قروض
٢,٨٥٣,٤٩٦	٥,٦٥٣,٠٧٤	سحب على المكشوف
١٨,١٤٠	٢٦٨,٣٣٣	أوراق مخصصة
١,٨٤١,٨٧٢	١,١٢٩,٧٨٤	سلف أخرى*
٤٢,٤١٣,٤٢٧	٥٠,٣٧٦,٠٤٢	

(إيضاح ١)

٢٠١٣	٢٠١٤	
(٧٤,١٥٣)	(٤٢,١٣٦)	ناقص:
(١,١٧٧,٨٩٣)	(١,٦٤٢,٧٢٨)	ربح مؤجل
(٥٢,٢٦٥)	(١٣,٦٥٧)	المخصص الخاص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء
٤١,٠٩,١١٦	٤٨,٥٥٨,٥٢١	المخصص المجمع للانخفاض في القيمة
		صافي القروض والسلف للعملاء

بلغ المبلغ الإجمالي للقروض والسلف للعملاء المتعثرة ١,٥٥٩,٩ مليون ريال قطري والذي يمثل ٣,١٠٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء (٢٠١٣: ١,٢٧٢,٨ مليون ريال قطري ٣,٠١٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء).

يتضمن المخصص الخاص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٢٩,٥ مليون ريال قطري من الفوائد المعلقة (٢٠١٣: ١٧٧,٧ مليون ريال قطري).

* هذا المبلغ يتضمن حسابات العملاء المدينة المتعلقة بالقبولات بمبلغ ٥٦٥,٢ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ١,٠٤٠,٣ مليون ريال قطري).

إيضاح ١:

٢٠١٣	٢٠١٤	
٣,٤٢٣,١٠٤	٥,٠١٠,١٩٨	الحكومة والمؤسسات ذات الصلة بها
٢٨,٧٣٣,٧٥٢	٣٤,٧٤٤,١٨٤	الشركات
١,٢٥١,٥٧١	١,٠٦٢,٦٦٠	التجزئة
٤٢,٤١٣,٤٢٧	٥٠,٣٧٦,٠٤٢	

حساب القطاع

٢٠١٣	٢٠١٤	
٥,٠١٠,١٩٨	٢٨,٨١٨	حكومية وهيئات حكومية
١,١٧٧,٥٤٨	-	مؤسسات مالية غير مصرفية
٢,٤١١,٩١٦	٤,٦٢٢	صناعة
٨,٨٢٤,٦٧٥	٤٨٩,٢١٩	تجارية
٣,٢٩٢,٨٧٤	٣,٤٤٤	خدمات
٨,٣٩٥,٩٢٨	٣٧٣,٨٣٥	مقاولات
٩,٧٩٦,٩٠٢	٤٣,٩٤٠	عقارات
١,٠٦٢,٦٦٠	١١٧,٢٤٥	شخصية
٨٤٤,٣٤١	٣٩,٦٨١	أخرى
٥٠,٣٧٦,٠٤٢	١,١٢٩,٧٨٤	
(٤٢,١٣٦)	(٤٢,١٣٦)	ناقصا: ربح مؤجل
(١,٦٤٢,٧٢٨)	(١,٦٤٢,٧٢٨)	المخصص الخاص لانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء
(١٣,٦٥٧)	(١٣,٦٥٧)	المخصص المجمع لانخفاض في القيمة
٤٨,٥٥٨,٥٢١	٤٨,٥٥٨,٥٢١	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

المجموع	سلف ائرى	أوراق مخصصة	سحوبات على المكشوف	قروض	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٣,٤٢٣,١٠٤	١٥٦,٩٩٩	-	٤٥,٣٦٣	٣,٢٢٠,٧٤٢	حكومية و هيئات حكومية
٣٢٠,١٥٢	-	-	٧٢,٨١٥	٢٤٧,٣٣٧	مؤسسات مالية غير مصرفية
٨٥٠,٨٦٦	١٦,٠٢٣	٢٨,٨٠٩	١٧,٥٧٢	٧٨٨,٤٦٢	صناعة
٦٦٦,٣٤٥	٦٩٣,٦٦٣	٩٣,٥٨١	٧٧٤,١١٦	٥,٠٩٩,٤٨٥	تجارية
٣,٢٨٧,٤١٩	٣٣٤,٥٠٤	٣٢,٩٢	١١١,٦٦	٢,٨٠٩,٧٥٧	خدمات
٧,٥٩٤,٥٥٠	٣٦٨,٤٥٢	١٨,٧٨١	٧١١,٣٦	٦,٤٩٦,٠١١	مقاولات
٩,٢٤٥,٨٩٤	٨٨,٧١٢	-	٤٨٠,٥٦٩	٨,٦٧٦,٦١٣	عقارات
١,٢٥٦,٥٧١	١٤٩,٠٠٦	٦٠٨	٤٣٧,٢٣٤	٩,٦٦٩,٧٢٣	شخصية
٧٧٤,٥٢٦	٣٥,٠١٣	٧,٢٦٩	٢٣,٤٥٥	٥٢٨,٧٨٩	أخرى
٤٢,٤١٣,٤٢٧	١,٨٤١,٨٧٢	١٨,١٤٠	٢,٨٥٣,٤٩٦	٣٧,٥٣٦,٩١٩	
(٧٤,١٥٣)					ناقصا: ربح مؤجل
(١,١٧٧,٨٩٣)					المخصص الخاص لانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء
(٥٢,٢٦٥)					المخصص المجمع لانخفاض في القيمة
٤١,١٩,١١٦					

التغيرات في انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء

٢٠١٣	٢٠١٤	
٨٤٤,٦٥٩	١,٢٣٠,١٥٨	الرصيد في ١ يناير
(٥٦)	(١,٥٨٠)	تحويل العملة الأجنبية
٤٧٣,٥٠٦	٦٢٦,١٣١	مخصصات مكونة خلال السنة
(٨١,٦١٢)	(٧٦,١٩٩)	استردادادات خلال السنة
٣٩١,٨٩٤	٥٤٩,٩٣٢	صافي المخصص لانخفاض القيمة خلال السنة *
(٦,٣٣٩)	(٣,١٢٥)	مشطوبات/ تحويلات خلال السنة
١,٢٣٠,١٥٨	١,٧٧٥,٣٨٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر

* تتضمن التغيرات أثر الفائدة المتعلقة على تصنيف القروض والسلف للعملاء وفقا للوائح مصرف قطر المركزي وقد بلغت ١١,٠٨ مليون ريال قطري خلال السنة (٢٠١٣: ٧٣,٧ مليون ريال قطري).

فيما يلي تصنيف لتسوية مخصص خسائر انخفاض قيمة القروض والسلف إلى العملاء:

الاجمالي	قروض الرهن العقاري	قروض استهلاكية	قروض المشروعات الصغيرة	قروض الشركات	
١,٢٣٠,١٥٨	٥٣,٩١٦	٢٦٦,٧١٤	٢٢,٣٦٩	٨٨٧,١٥٩	الرصيد في ١ يناير
(١,٥٨٠)	-	(٩٩٥)	-	(٥٨٥)	فروق العملات الأجنبية
٦٢٦,١٣١	٥٣,٣٢٠	١٢٨,٤٣٨	٣٤,٨٧١	٤٠٩,٥٠٢	مخصصات مكونة خلال السنة
(٧٦,١٩٩)	(١٨,٦٩٨)	(٣٤,١٢٢)	(٣,٥١٥)	(١٩,٨٦٤)	إستردادادات خلال السنة
(٣,١٢٥)	(٧,١٥٨)	٥,٩٦٠	(١٠٣)	(١,٨٢٥)	مشطوبات/ تحويلات خلال السنة
١,٧٧٥,٣٨٥	٨١,٣٨٠	٣٦٥,٩٩٦	٥٣,٦٢٢	١,٢٧٤,٣٨٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
الاجمالي	قروض الرهن العقاري	قروض استهلاكية	قروض المشروعات الصغيرة	قروض الشركات	
٨٤٤,٦٥٩	٦٣,٧٠٠	٢٢٤,٦٣١	٨,٦٣٤	٥٤٧,٦٩٤	الرصيد في ١ يناير
(٥٦)	-	(٥٦)	-	-	فروق العملات الأجنبية
٤٧٣,٥٠٦	٢٥٦	٧,٣٣٥	١٤,٢٩٩	٣٨٨,٦٠٦	مخصصات مكونة خلال السنة
(٨١,٦١٢)	(٩,٨١٧)	(٣٦,٤٩٤)	(٥٦٤)	(٣٤,٧٣٧)	إستردادادات خلال السنة
(٦,٣٣٩)	(٢٢٣)	٨,٢٩٨	-	(١٤,٤١٤)	مشطوبات خلال السنة
١,٢٣٠,١٥٨	٥٣,٩١٦	٢٦٦,٧١٤	٢٢,٣٦٩	٨٨٧,١٥٩	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

١١- الاستثمارات المالية

فيما يلي تفصيل لتحليل الاستثمارات المالية:

٢٠١٤	٢٠١٣	
٥,٤٠٠,٥٢٣	٥,٧٧١,٦٦٨	متاحة للبيع
٣٦,٥٤١	-	استثمارات مالية محتفظ بها للمتاجرة
٤,١٣٨,٥٥٩	٦,١٠٩,٤٥٤	محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق*
٩,٥٧٥,٦٢٣	١١,٨٨١,١٢٢	المجموع
(١٢٢,٧٩٥)	(١٧٧,٥٤٥)	مخصص الخفض في قيمة الاستثمارات
٩,٤٥٢,٨٢٨	١١,٧٠٣,٥٧٧	المجموع

* تعهدت المجموعة لدولة قطر بسندات بلغت قيمتها ١٣٦ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ١٦٨ مليون ريال قطري) مقابل عقود إعادة الشراء.

٢٠١٤		٢٠١٣		
مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة	
٨١٩,٥٢٠	٧٠٠,٤٤٨	٨٥٤,٢٣٩	٧٠٠,٤٤٨	أسهم
١٦٢,٦١٠	١,١٣١,٦٠٦	١,٧٣٢,٩٦٤	١,١٦٧,٢٢٤	أوراق دين من حكومة قطر
١٣٦,٦٣٣	١٠,١٣٣	١,٨٧٨,٩١٥	٩,٦٨٩	أوراق دين أخرى
١١٤,٩٦٣	-	١١٩,٨٩	-	صناديق مشتركة
(٩٩,٩٦٦)	(٨,٩٠٥)	(١٤٢,٧٢٥)	(٦,٦٤٣)	ناقص: مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع
٤,٠٨٩,٠٣٠	١,٢٠٢,٨٩٢	٤,٤٤٢,٤٨٢	١,١٧٩,٨١٨	المجموع

بلغت الأوراق المالية ذات المعدل الثابت وذات المعدل المتغير ٤,٢١٩ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ١٧٣ مليون ريال قطري) على التوالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣: ٤,٦٧٣ مليون ريال قطري ٥٥ مليون ريال قطري على التوالي)

استثمارات مالية مصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة

الاستثمارات المالية المصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة تشمل في سندات مدرجة بقيمة ٣١,٣ مليون ريال قطري وأسهم مدرجة بقيمة ٥,٢ مليون ريال قطري.

٢٠١٤		٢٠١٣		
مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة	
١,٦٨٧,٦٣٥	١,٧٤٤,٨٩١	٢,٠٤٦,٣٥٨	٣,٨٥٧,٣٤٦	حساب المصدر
١,٦٩,٦١٨	٥٣٦,٤١٥	١,٦٩,٣٣٥	٣٦,٤١٥	أوراق دين من حكومة قطر
(١٤,١٩٤)	-	(٢٨,١٧٧)	-	أوراق دين أخرى
١,٨٤٣,٠٥٩	٢,٢٨١,٣٠٦	٢,١٨٧,٥١٦	٣,٨٩٣,٧٦١	ناقص: مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات
١,٨٤٣,٠٥٩	٢,٢٨١,٣٠٦	٢,١٨٧,٥١٦	٣,٨٩٣,٧٦١	المجموع
١,٨١٤,٣٨٨	٢,٢٨١,٣٠٦	٢,١٥٧,٦٩٣	٣,٨٩٣,٧٦١	حساب معدل الفائدة
٤٢,٨٦٥	-	٥٨,٠٠٠	-	أوراق دين ذات معدل ثابت
(١٤,١٩٤)	-	(٢٨,١٧٧)	-	أوراق دين ذات معدل متغير
١,٨٤٣,٠٥٩	٢,٢٨١,٣٠٦	٢,١٨٧,٥١٦	٣,٨٩٣,٧٦١	ناقص: مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات
١,٨٤٣,٠٥٩	٢,٢٨١,٣٠٦	٢,١٨٧,٥١٦	٣,٨٩٣,٧٦١	المجموع

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق ٤,٢١١ مليون ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ (٢٠١٣: ٦,١٨٥ مليون ريال قطري).

٢٠١٤		٢٠١٣		
١٧٧,٥٤٥	٢٤,٣٧٧	١٧٧,٥٤٥	٢٤,٣٧٧	الرصيد في ١ يناير
٣,١٧٤	١,٧٦٩	٣,١٧٤	١,٧٦٩	مخصص الانخفاض في القيمة للسنة
(٨٤,٩٢٤)	(٣٧,٦٠١)	(٨٤,٩٢٤)	(٣٧,٦٠١)	تحويلات إلى بيان الدخل عند الاستبعاد
١٢٢,٧٩٥	١٧٧,٥٤٥	١٢٢,٧٩٥	١٧٧,٥٤٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

١٢- الاستثمارات في شركة زميلة

٢٠١٣	٢٠١٤	
١,٥٣٢	٩,٣٨٢	الرصيد في ١ يناير
(١,١٨٠)	(١٨٠)	فروق العملات الأجنبية
١٤٣	٤٢	الحصة من صافي الربح
(١١٣)	-	توزيعات أرباح نقدية
٩,٣٨٢	٩,٢٤٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر

فيما يلي المركز المالي ونتائج الشركات الزميلة استنادا إلى البيانات المالية المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٣	٢٠١٤	
٤٢,٧٤٦	٣٨,٣٥٦	إجمالي الموجودات
٢١,٤٣١	١٧,٣٥٥	إجمالي المطلوبات
١٠,٨١٦	٩,٩٦٩	إجمالي الإيرادات
٣٢٤	٩٥	صافي الربح
١٤٣	٤٢	الحصة من صافي الربح

١٣- الممتلكات والمعدات

المجموع	سيارات	أثاث ومعدات	تحسينات وتجهيزات	أراضي ومباني	
١,٢٦٠,٥٠٢	١٢,٧٤٠	٣٤٩,٣٦٦	١٣٠,٣٠٦	٧٦٨,٤٢٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
٨٥,١٦٠	٣٤١	٦٨,٢٢١	١٦,٥٩٨	-	التكلفة:
(٨٨٣)	(٥٤٥)	(٢٠)	(٣١٨)	-	الرصيد في ١ يناير
١,٣٤٤,٧٧٩	١٢,٥٣٦	٤١٧,٢٣٧	١٤٦,٥٨٦	٧٦٨,٤٢٠	إضافات
					إستيعادات
٥٠١,٣١	١٠,٨١١	٢٦٦,٩٦٨	٩٧,٣٠٥	١٣,٩٤٧	الإهلاك:
٨٣,٥٧٥	٧٦٦	٣٨,٤٠٧	١٢,٦٠٦	٣١,٧٩٦	الرصيد في ١ يناير
(٨٣٨)	(٥٢٠)	-	(٣١٨)	-	إهلاك السنة
٥٨٣,٧٦٨	١١,٠٥٧	٣٠٦,٣٧٥	١٠٩,٥٩٣	١٦٢,٧٤٣	استبعاد
٧٦١,١١	١,٤٩٧	١١٦,٨٦٢	٣٦,٩٩٣	٦٠٥,٦٧٧	صافي القيمة الدفترية

المجموع	سيارات	أثاث ومعدات	تحسينات وتجهيزات	أراضي ومباني	
١,٢١٥,٦٦٥	١٢,٧٤٠	٣٤٢,٤٨٨	١١٨,٢٥٣	٧٤٢,٤٨٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
٤٦,٧٠٤	٤٤٥	٧,٢٥٩	١٣,٦٥	٢٥,٩٣٥	التكلفة:
(٢,٦٧)	(٣٤٤)	(٧١١)	(١,١٢)	-	الرصيد في ١ يناير
١,٢٦٠,٥٠٢	١٢,٧٤٠	٣٤٩,٣٦٦	١٣٠,٣٠٦	٧٦٨,٤٢٠	إضافات
					استبعاد
٤٢١,٤٣	٩,٩٧٧	٢٢٦,١٤٧	٨٥,٢٨٨	٩٩,٦٣١	الإهلاك:
٨١,٨٧٣	١,١٧٦	٣٦,٥٣١	١٢,٨٥٠	٣١,٣١٦	الرصيد في ١ يناير
(١,٨٨٥)	(٣٤٢)	(٧١٠)	(٨٣٣)	-	إهلاك السنة
٥٠١,٣١	١٠,٨١١	٢٦٦,٩٦٨	٩٧,٣٠٥	١٣,٩٤٧	استبعاد
٧٥٩,٤٧١	١,٩٢٩	٨٧,٦٦٨	٣٣,٠١١	٦٣٧,٤٧٣	القيمة الدفترية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

١٤- الموجودات الأخرى

٢٠١٣	٢٠١٤	
٢١٤,٧٥٠	١٣٦,٦١١	فوائد مدينة
١٣٤,٦٥٣	٩٩,٨١٩	مصاريف مدفوعة مسبقا
٣١,٤١٥	٣١,٤١٥	موجودات آلت ملكيتها للبنك ^(١)
٥٨,٨٥٣	٣٨,١٢٩	قيمة عادلة موجبة للمشتقات (إيضاح ٣٤)
١٧,٨١٩	٣٠,١٥٠	موجودات ضريبة مؤجلة
١,١٣٨	١,٢٦٦	مديون متنوعون
٣١٣,٤٦٩	٤٤٥,٢٤٥	أخرى
٧٧٢,٩٧	٧٨٢,٦٣٥	

(١) تمثل القيمة للممتلكات المقتناة في تسوية الديون والتي يتم إدراجها بقيمة اقتنائها صافية من مخصص القيم السوقية المقدرة لهذه الممتلكات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

١٥- أرصدة من بنوك

٢٠١٣	٢٠١٤	
٩٨,٤٦٧	١٩٦,٩١٢	أرصدة مستحقة لمصارف مركزية
٦٣٦,٨٢	٥٨٢,٧٤٠	حسابات جارية
-	٤٠٠,٠٠٠	شهادات إيداع
٦٩٨٥,٢٣٢	١١,٦١٥,٠٨٣	قروض قصيرة الأجل من بنوك*
٧٧١٩,٧٨١	١٢,٧٩٤,٧٣٥	

* وهي تتضمن عقود عمليات البيع مقابل الالتزام بإعادة الشراء بمبلغ ١٠٦ مليون ريال قطري (١٤٤ مليون ريال قطري في سنة ٢٠١٣)

١٦- ودائع العملاء

٢٠١٣	٢٠١٤	
١٠,٢٣٨,٠١٣	١٢,٠٤٧,٩٤٧	حساب النوع
١,٨٧٦,٠٤٢	٢,٣٣٠,٥١١	ودائع جارية وتحت الطلب
٣,٤٠٨,٤٣٤	٣١,٥٦٨,١١٧	ودائع توفير
٤٢,٥٢٢,٤٨٩	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	ودائع لأجل
١٤,٧٠٩,١٥٣	١٦,٩٧٠,٤١٠	حساب القطاع
٨,٧٤٥,٥٩٥	٩,٣٨٣,٢٥٦	الحكومة ومؤسسات حكومية وشبه الحكومية
١٧,٢٦٥,٢٩٦	١٧,٣٥٦,٠٨٨	الأفراد
١,٨٠٢,٤٤٥	٢,٢٣٦,٨٢١	الشركات
٤٢,٥٢٢,٤٨٩	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	مؤسسات مالية غير بنكية

١٧. أوراق دين

أصدرت المجموعة سندات ثانوية وسندات رئيسية مضمونة كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
٧٧١,٤٤٧	٧٧٢,٩٢	سندات ثانوية (أ)
١,٨٠٤,٣٨٤	١,٨١٠,٣٨٦	سندات رئيسية مضمونة (ب)
٢,٥٧٥,٨٣١	٢,٥٨٢,٤٧٨	

الإيضاح (أ)

بتاريخ ١٢ ديسمبر ٢٠١٦ أصدر البنك أوراق سندات دين ثانوي بمبلغ ٣٤٠ مليون دولار أمريكي بأسعار فائدة متغيرة متزايدة بقيمة إسمية قدرها ١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي للسند الواحد. يستحق سداد السندات في ٢٠١٦ وتحمل فوائد بسعر الليبور بالدولار الأمريكي لثلاثة أشهر زائداً ١,٣٢٪ سنوياً.

الإيضاح (ب)

في ٤ مارس ٢٠١٢، قامت المجموعة بإصدار ٥٠٠ مليون دولار أمريكي كسندات رئيسية مضمونة بخصم على أساس ٩٨,٩٦٤٪ من القيمة الاسمية. تبلغ قيمة الحد الأدنى للقيمة الاسمية للسندات مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي للسند. يستحق سداد السندات في ٢٠١٧ وتدفع نسبة فائدة ثابتة بمعدل ٣,٥٪ مستحقة الدفع على أساس نصف سنوي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

١٨- قروض أخرى

٢٠١٤	٢٠١٣	
٧٢٧,٨١	٤٥٥,١٨٨	قروض ضمان

يوضح الجدول التالي تواريخ استحقاق القروض أخرى.

٢٠١٤	٢٠١٣	
١٨٦,٣٨	١٨٢,٧٥	خلال سنة واحدة
٥٤٦,٠٤٣	٢٧٣,١٣٣	أكثر من سنة و أقل من ٣ سنوات
٧٢٧,٨١	٤٥٥,١٨٨	

١٩- مطلوبات أخرى

٢٠١٤	٢٠١٣	
١٣٠,٠٠٩	١١٨,٦٦٣	فائدة مستحقة الدفع
٩٥,٦٦١	٩,٢٩٥	مصاريف مستحقة دائنة
١٩٣,٥٠٥	١٧١,٨٦٤	مخصص مكافأة نهاية الخدمة (١)
٨٩,٣٢٤	٧٩,٥٠٨	مخصص صندوق إيداع الموظفين
٢٢,٨٦٦	١,٥٦٨	ضريبة مستحقة الدفع
٥٨,٦٨٦	١٩,٠١٠	قيمة عادلة سالبة للمشتقات (إيضاح ٣٤)
٥٩,١٨٧	٤٨,٠٥٣	الدخل الغير مستحق
٢٧٥,٠٦١	٢٩٦,٧٦٦	تأمينات نقدية
٤١,٢٠٧	٢٣,١٤٨	توزيعات أرباح مستحقة الدفع
١٠,٣٥٢	٨,٧٣١	أرصدة غير مطالب بها
٣٣,٩٦٦	٣٢,٨١٦	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
١,١٧٠,١٦٦	١,٥٢٦,٣٠٠	أخرى *
٢,١٧٣,٣٤٠	٢,٤٢٥,٦٣٢	المجموع

* هذا المبلغ يتضمن حسابات العملاء التجارية المدينة المتعلقة بالقبولات بمبلغ ٥٦٥,٢ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ١,٠٤٠,٣ مليون ريال قطري).

(١) مخصص مكافأة نهاية الخدمة

٢٠١٤	٢٠١٣	
١٧١,٨٦٤	١٤٧,٦٧٥	الرصيد في يناير
٣٨,٢٩٢	٣٢,٤٨٤	مخصصات مكونة خلال السنة
(١٦,٦٦١)	(٨,٢٩٥)	مخصصات مستخدمة
١٩٣,٥٠٥	١٧١,٨٦٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر

٢٠- حقوق الملكية (أ) رأس المال

٢٠١٤	٢٠١٣	
٢٥٨,٣٧٢	٢٦٦,٩٨	بالآلاف الأسهم
-	٥١,٦٧٤	المصدرة في بداية فترة التقرير
٢٥٨,٣٧٢	٢٥٨,٣٧٢	المصدرة في ٣١ ديسمبر

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، كان رأس المال المصرح به يتكون من ٢٥٨,٣٧٢ ألف سهم عادي (٢٠١٣: ٢٥٨,٣٧٢ ألف سهم). هذه الأدوات لها قيمة اسمية قدرها ١٠ ريال قطري. كافة الأسهم المصدرة مدفوعة بالكامل.

يحق لحاملي الأسهم العادية استلام توزيعات الأرباح المعلن عنها من وقت لآخر ويحق لهم صوت واحد لكل سهم في اجتماعات المجموعة.

(ب) احتياطي قانوني

وفقاً لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٣ وتعديله، يشترط تحويل ١٠٪ من صافي ربح السنة إلى الاحتياطي القانوني حتى يصبح الاحتياطي القانوني مساوياً ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي حددها قانون مصرف قطر المركزي رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ وهي رهن موافقة مصرف قطر المركزي.

يتضمن الاحتياطي القانوني علاوات إصدار مستلمة عند إصدار أسهم جديدة وفقاً لقانون الشركات القطري رقم ٥ لعام ٢٠٠٢.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

(ج) إحتياطي المخاطر

بموجب تعليمات مصرف قطر المركزي ، يتم تكوين إحتياطي للمخاطر بنسبة ٢٠,٥٪ من صافي قيمة القروض والسلف وأنشطة التمويل للعملاء بإستثناء التسهيلات الممنوحة لجهات حكومية لتغطية الالتزامات التي قد تطرأ.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، قام البنك بتحويل مبلغ ١٧٩ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ١٧٧ مليون ريال قطري) إلى إحتياطي المخاطر، ويمثل هذا المبلغ حوالي ٢٠,٥٪ من صافي قيمة القروض والسلف وأنشطة التمويل للعملاء بإستثناء التسهيلات الممنوحة لجهات حكومية.

(د) إحتياطي القيمة العادلة

يتكون هذا الإحتياطي من تغيرات القيمة العادلة المعترف بها في الموجودات المتاحة للبيع.

٢٠١٣	٢٠١٤	
١٢٦,٨٥٦	(٤٣,٣٥٥)	الرصيد في ١ يناير
(٧٨,٣٥٧)	٦٥,٨١٦	صافي أرباح (خسائر) غير محققة من إستثمارات مالية متاحة للبيع
(٩١,٨٥٤)	(٨٠,١٣٥)	بنود أعيد تصنيفها إلى بيان الدخل المرحلي الموحد
(٤٣,٣٥٥)	(٥٧,٥٧٤)	الرصيد في نهاية الفترة / السنة

(هـ) إحتياطي تحويل العملية الأجنبية

يشمل إحتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

(و) توزيعات أرباح مقترحة

أقترح مجلس إدارة المجموعة بتوزيع أرباح نقدية بـ ٤٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ١,٠٣٣,٥ مليون ريال قطري، ٤٠٠ ريال قطري للسهم (٢٠١٣: ٤٥٥ من رأس المال المدفوع بقيمة ١,١٦٢,٧ مليون ريال قطري - ٤٥٠ ريال قطري للسهم) والذي يخضع للموافقة عليها في إجتماع الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

(ز) أداة مؤهلة كإسماإ إضافي

خلال السنة قامت المجموعة بإصدار سندات رأس مال أساسية بقيمة ٢ مليار ريال قطري. السندات دائمة وثانوية وغير مضمونة وتم إصدارها بأسعار فائدة ثابتة لأول ست سنوات وأسعار فائدة عائمة لما بعد ذلك. يحق للبنك أختيار عدم دفع الفوائد حسب تقريره ولا يحق لحاملي السندات المطالبة بالفوائد ولا يتم اعتبار الحدث كعجز. لا تحمل تاريخ استحقاق وتم تصنيفها في حقوق الملكية.

٢١- إيرادات الفوائد

٢٠١٣	٢٠١٤	
٣,٦٩	١٠,٥٥١	أرصدة لدى مصارف مركزية
٩٥,٦٦٧	١٢١,٦٣٧	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مالية غير مصرفية
٤٦,٣٩٨	٣٦٥,٤٩٩	أوراق دين
١,٨٣٥,٣٢٨	٢,٠٠٩,٥٤٨	قروض وسلف للعملاء
٢,٣٩٤,٤٦٢	٢,٥٠٧,٢٣٥	

٢٢- مصروف الفوائد

٢٠١٣	٢٠١٤	
٧٣,٨١٥	٧٤,٥٣٩	مستحق للبنوك
٤٢٢,١٥١	٤١٤,٧٧٧	ودائع عملاء
٧٦,٢٤٥	٧٦,٢٢٧	أوراق دين
٥٧٢,٢١١	٥٦٥,٩٥٣	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

٢٠١٣	٢٠١٤	٢٣ - إيرادات الرسوم والعمولات
٨٣,٩٦٤	١٥٧,٢٣٩	رسوم وعمولات متعلقة بالائتمان
١,٥٤٠	٦٦٨	رسوم وعمولات أنشطة الوساطة
١٣٣,٦٠١	١٧٥,٧٣٢	رسوم خدمات مصرفية
١٧٣,٧٦٢	١٧٢,٨٠٢	عمولات عن تسهيلات غير المستغلة
١٦,٢٨٦	١٥,٨٢٣	أخرى
<u>٤٩٠,١٥٣</u>	<u>٥٢٢,٢٦٤</u>	
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٤ - مصروف الرسوم والعمولات
١,٦٩	١,١٢٣	رسوم البنوك
٢,٧٣٧	٥,٠٩٩	أخرى
<u>٣,٨٦٦</u>	<u>٦,٢٢٢</u>	
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٥ - ربح صرف عملات أجنبية
٢٥,٩٥٣	١٩,٣٠٠	التعامل بالعملات الأجنبية
٥٧,٨٦٢	٩٤,٣٣٥	إعادة تقييم موجودات ومطلوبات
٤,٨٣٩	(١٦,٤٩٠)	إعادة تقييم مشتقات وأدوات مالية
<u>٨٨,٦٥٤</u>	<u>٩٧,١٤٥</u>	
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٦ - إيرادات استثمارات مالية
١٢٢,١٣٦	١٨٥,٣٤٩	صافي الأرباح من استثمارات
٢٦,٩٥٨	٣٦,٢٢٤	إيرادات توزيعات أرباح
<u>١٤٩,٠٩٤</u>	<u>٢٢١,٥٧٣</u>	
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٧ - إيرادات تشغيلية أخرى
٣٣,٢٣٤	٢٧,٤٠٧	مبالغ مستردة من ديون مشطوبة
١٤,١٤٩	١٣,٣٠٠	إيرادات الإيجار
١١,٧٠	٢١,٣٢٦	أخرى
<u>٥٨,٤٥٣</u>	<u>٦٢,٠٣٣</u>	
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٨ - تكاليف الموظفين
٤١٢,٥١٤	٤٧٠,٨٩٤	تكاليف الموظفين
٩,٨٩٩	١١,٨٨٣	تكاليف صندوق تقاعد الموظفين
٣٢,٤٨٤	٣٨,٢٩٢	مكافأة نهاية الخدمة
٣,٣١٦	٣,١٢٠	تدريب
<u>٤٥٨,٢١٣</u>	<u>٥٢٣,٤٨٩</u>	
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٩ - مصاريف أخرى
٢٨,١٦٤	٣٤,٥٢٨	دعاية
٢٠,٢٤٢	٢٧,١٠٣	أنعاب مهنية
٣٨,١٠٣	٤٦,٦٣٦	اتصالات وتأمين
١٤,٢٠٧	١٧,١٠٩	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٧٠,٨٦٧	٧٩,٩٥٦	إشغال وصيانة
٢٠,٣٦٠	٢٩,٥٥٢	تكاليف كمبيوتر وتقنية المعلومات
١٤,٢٢٣	١٤,٤٥٧	مطبوعات وقرطاسية
٨,٨٨٦	٧,٤٦٦	تكاليف سفر وترفيه
١٣٩,٤٨٤	١٥٦,٢٣٦	أخرى
<u>٣٥٤,٥٣٦</u>	<u>٤١٣,٠٤٣</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٣	٢٠١٤	٣٠- مصروف الضريبة
١,٩٩٣	٢٤,٣٦٧	مصروف ضريبة متداول
٦٧٣	(٤٥٥)	السنة الحالية
١١,٦٦٦	٢٣,٩١٢	تعديلات السنوات السابقة
(٦,٥٥٩)	(١٢,٣٣٢)	مصروف ضريبة مؤجل
(٦,٥٥٩)	(١٢,٣٣٢)	الفروق الضريبية المؤقتة
٥,١٠٧	١١,٥٨٠	إجمالي مصروف الضريبة

٣١- العائد على السهم الأساسي والمخفف

يتم احتساب العائد على سهم المجموعة بتقسيم ربح أو خسارة السنة العائد إلى حاملي أسهم المجموعة (تعديل آخر على مصروف الفائدة في سندات رأس المال الفئة ١) على متوسط العدد المرجح للأسهم العادية المصدره خلال السنة:

٢٠١٣	٢٠١٤	٣١- العائد على السهم الأساسي والمخفف
١,٣١٦,٥٢	١,٣٥٨,٦٥٨	ربح السنة العائد إلى حاملي أسهم المجموعة
-	(١٢,٠٠٠)	يخصم: سندات رأس المال الفئة ١
١,٣١٦,٥٢	١,٢٣٨,٦٥٨	صافي الربح العائد على حاملي أسهم المجموعة
٢٤٨,٣٦٣	٢٥٨,٣٧٢	متوسط العدد المرجح للأسهم القائمة
٥,٢٩	٤,٧٩	العائدات للسهم (بالريال القطري)

تم احتساب متوسط العدد المرجح للأسهم كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	تم احتساب متوسط العدد المرجح للأسهم كما يلي:
٦٦,٦٩٨	٢٥٨,٣٧٢	متوسط العدد المرجح للأسهم في ١ يناير
٤١,٦٦٥	-	الاشتراك في رأس مال إضافي
٢٤٨,٣٦٣	٢٥٨,٣٧٢	متوسط العدد المرجح للأسهم في ٣١ ديسمبر

٣٢- المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى

٢٠١٣	٢٠١٤	٣٢- المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى
٦,١٣٦,٧٤٧	٩,٥٣٣,٦٤٠	المطلوبات المحتملة
١٧,٧٧٩,١٠٤	٢٠,٢٣١,٣٨٢	تسهيلات غير مستغلة
٢,٧٨٦,٧٧١	٣,٠٥٨,٤٢٤	ضمانات
٨٩٤,١٣٩	٤٩١,٥٤٧	خطابات اعتماد
٢٧,٥٩٢,٦٦١	٣٣,٣١٤,٩٩٣	أخرى
٣,٢٣٣,٧٥٥	٥,٥٢٧,٧٩٣	المجموع
٧١١,٥٤٩	٧٤٦,٥٠٨	التزامات أخرى
٣,٩٤٥,٣٠٤	٦,٢٧٤,٣٠١	عقود آجلة لصرف عملات أجنبية
		عقود تبادل أسعار الفائدة
		المجموع

تسهيلات غير مستغلة

تمثل الإلتزامات بتقديم الإئتمان التزمات تعاقدية لمنح قروض وإئتمان مدور. ينتهي معظم تلك الإلتزامات خلال السنة. بما أن الإلتزامات قد تنتهي دون أن يتم السحب بموجبها فإن إجمالي المبلغ التعاقدية لا يمثل بالضرورة متطلبات نقدية مستقبلية.

ضمانات وخطابات اعتماد

إن الضمانات وخطابات الاعتماد تلزم المجموعة بالدفع بالنيابة عن عملاء عند وقوع حدث محدد. خطاباً الضمان وخطابات الاعتماد في حالة الاستعداد تحمل مخاطر الائتمان ذاتها التي تحملها القروض.

التزامات الإيجار

لقد أبرم البنك عدداً من عقود إيجار تجارية لمباني معينة. إن متوسط عمر عقود الإيجار هذه هو من ثلاث إلى خمس سنوات، ولم تفرض قيود على المجموعة عند توقيع هذه العقود، إن الحد الأدنى للمدفوعات الإيجارية المستقبلية بموجب العقود غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ هي كالتالي:

٢٠١٣	٢٠١٤	أقل من سنة
٩,٤١٦	١٥,٦٥١	بين سنة وخمسة سنوات
٢٦,٣٠٨	١٨,٨٦٩	أكثر من خمس سنوات
٣,٤٩٦	٥,٢١٦	
٣٩,٢٢٠	٣٩,٧٣٦	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بالآلاف الريالات القطرية

٣٣- النقد وما يعادله

٢٠١٣	٢٠١٤	
١,٦٣٥,٢٣٠	١,٧٤٤,٨٣٠	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٦,٦٦٣,١٤٩	٨,٣٥٤,٢٤٣	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى المستحقة خلال ٣ أشهر
٨,٢٩٨,٣٧٩	١٠,٠٩٩,٠٧٣	

*نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية لا تشمل الإحتياطي النقدي الإلزامي

٣٤- المشتقات

القيمة الاسمية/المتوقعة من حيث الاستحقاق				قيمة اسمية	قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة
أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنوات	١٢-٣ أشهر	خلال ٣ أشهر			
-	-	٦٧٣,٦٣٦	٤,٨٥٤,١٥٧	٥,٥٢٧,٧٩٣	٤٢,٦٤٢	٢٦,١٥٢
٥٣٣,٨٤٤	١٨٣,٥٣٢	٢٩١,٣٢٢	-	٧٤٦,٥٠٨	١,٠٤٤	١١,٩٧٧
القيمة الاسمية/المتوقعة من حيث الاستحقاق				قيمة اسمية	قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة
أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنوات	١٢-٣ أشهر	خلال ٣ أشهر			
-	-	-	٣,٢٣٣,٧٥٥	٣,٢٣٣,٧٥٥	١٥,٠٠٥	١٩,٨٤٤
٥٣٤,٩٣٦	١٧٦,٦٠٣	-	-	٧١١,٥٤٩	٤,٠٠٥	٣٩,٠٠٩

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:

عقود آجلة لمصرف عملات أجنبية

مشتقات محتفظ بها لتحوط القيمة العادلة:

عقود مبادلة سعر الفائدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:

عقود آجلة لمصرف عملات أجنبية

مشتقات محتفظ بها كتحوطات تدفق نقدي:

عقود تبادل أسعار الفائدة

٣٥- الأطراف ذات العلاقة

تعتبر الأطراف أنها ذات علاقة إذا كان لطرف القدرة على السيطرة على الطرف الآخر أو ممارسة نفوذ هام على الطرف الآخر في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. تتضمن الأطراف ذات العلاقة منشآت تمارس عليها المجموعة نفوذا هاما ومساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة في المجموعة. يدخل المجموعة في معاملات وترتيبات واتفاقيات يكون أطرافها هم المدراء والإدارة العليا والشركات التي يرتبطون بها وذلك من خلال الأنشطة اليومية الاعتيادية بأسعار الفائدة والعمولات التجارية.

معاملات الأطراف ذات العلاقة والأرصدة المضمنة في هذه البيانات المالية الموحدة كما يلي:

٢٠١٣		٢٠١٤		
أخرى	مجلس الإدارة	أخرى	مجلس الإدارة	
-	١,٣٥٠,٩٠٥	-	١,٠٣٣,٧١٦	الموجودات: قروض
١,٤٢١	٣٧٩,٢٨٤	١,٠٣٣	٤٢٨,٨٩٣	المطلوبات: ودائع
-	٦٢١,٨٨٠	-	٩٩٨,٩٢٩	بنود غير ممولة: المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى
-	٤٤,٦٧٨	-	٢٥,٦٥٨	بنود بيان الدخل: أرباح الفائدة والعمولات
٢٤	٧,٣٨٩	٢٣٤	١,٠٢٧	أرباح الفائدة ومصاريف العمولات

لم يتم تسجيل خسائر انخفاض في القيمة على الأرصدة القائمة خلال الفترة لدى كبار مسؤولي الإدارة ولم يتم وضع مخصص خاص لخسائر الانخفاض في القيمة على الأرصدة لدى كبار مسؤولي الإدارة وأقربائهم المباشرين في نهاية الفترة. تتكون تعويضات كبار موظفي الإدارة للسنة مما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
٥٧,٢٨٨	٥٨,٧٤٢	الرواتب والمزايا الأخرى
٤,٣٤٠	٧,٤٠٣	مكافأة نهاية الخدمة والإدخار
٦١,٦٢٨	٦٦,١٤٥	

٣٦- العمليات في الهند

خلال السنة، قامت المجموعة بتحويل الحد الأدنى القانوني لرأس المال لفرع موباي كما هو مطلوب من بنك الاحتياطي في الهند. بدأ الفرع معاملاته البنكية ابتداءً من ١٠ يونيو ٢٠١٤.

بالإضافة إلى ذلك، دخلت المجموعة في اتفاقية مع أتش أس بي سي عمان للاستحواد على فرعين في الهند. الاستحواد سيخضع لموافقة الجهات الرقابية المعنية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

٣٧- البيانات المالية للبنك الرئيسي معلومات مكملة حول البيانات المالية بيان المركز المالي - الشركة الأم كما في ٣١ ديسمبر

٢٠١٣	٢٠١٤	
		الموجودات
٣,٤٣٥,٧٦١	٣,٧٠٦,٥٤١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٩,١٢٤,٥٨٢	١٢,١٥٢,٧٢١	أرصدة لدى بنوك
٤١,٠٩,١١٦	٤٨,٥٥٨,٥٢١	قروض وسلف للعملاء
١١,٧١٥,٦٢٩	٩,٤٦١,٩١٦	استثمارات مالية
٩,٣٨٢	٩,٢٤٤	استثمارات في شركات زميلة
٧٥٨,٩٣١	٧٦٠,٥٣٢	عقارات وأثاث ومعدات
٧٠٠,٩١٣	٦٩٢,٨٥٨	موجودات أخرى
<u>٦٦,٨٥٤,٣١٤</u>	<u>٧٥,٣٤٢,٣٣٣</u>	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
٧,٧١٩,٧٨١	١٢,٧٩٤,٧٣٥	أرصدة من بنوك
٤٢,٥٥٧,٠١٨	٤٥,٩٥٢,٦٧٦	ودائع عملاء
٢,٥٧٥,٨٣١	٢,٥٨٢,٤٧٨	أوراق دين مصدرة
٤٥٥,١٨٨	٧٢٧,٦٨١	قروض أخرى
٢,٣٠٩,٥٦٦	٢,٠٣٦,٣٠١	مطلوبات أخرى
<u>٥٥,٦٧,٣٨٤</u>	<u>٦٤,٠٩٣,٨٧١</u>	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٢,٥٨٣,٧٢٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	رأس المال
٤,٣٠٤,٣٣٩	٤,٣٠٤,٣٣٩	احتياطي قانوني
٩٦,٦٥٠	١,١٤٠,٠٠٠	احتياطي مخاطر
(٤٣,٣٧٧)	(٥٧,٦٩٥)	احتياطيات القيمة العادلة
(٤,٦٤٧)	(١٠,٥٩٥)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,٦٦٢,٦٧٥	١,٠٣٣,٤٨٩	أرباح مقترح توزيعها
٢٧٣,٥٦٧	٢٥٥,٢٠١	أرباح مدورة
٩,٢٣٦,٩٣٠	٩,٢٤٨,٤٦٢	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي
<u>١١,٢٣٦,٩٣٠</u>	<u>١١,٢٤٨,٤٦٢</u>	إجمالي حقوق الملكية
<u>٦٦,٨٥٤,٣١٤</u>	<u>٧٥,٣٤٢,٣٣٣</u>	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٣	٢٠١٤	
٢,٣٩٤,٤٦٢	٢,٥٠٧,٢٣٥	إيراد الفوائد
(٥٧٢,٦٦)	(٥٦٦,١١٣)	مصرفوف الفوائد
١,٨٢١,٨٤٦	١,٩٤١,١٢٢	صافي إيراد الفوائد
٤,٩١٥٣	٥٢٢,٢٦٤	إيراد رسوم وعمولات
(٣,٨٦)	(٦,٢٢٢)	مصرفوف رسوم وعمولات
٤٠٥,٣٤٧	٥١٦,٠٤٢	صافي إيراد الرسوم والعمولات
٨٨,٦٥٤	٩٧,١٤٥	صافي الإيراد من التعامل بالعمولات الأجنبية
١٤٦,٩٣	٢١٨,٤١٥	إيرادات استثمار
٥٩,٣٨٦	٥٩,٠٨٦	إيرادات تشغيلية أخرى
٢٩٠,٧٣٣	٣٧٤,٦٤٦	
٢,٥١٧,٩٢٦	٢,٨٣١,٨١٠	صافي إيرادات التشغيل
(٤٤٥,٤٨٩)	(٥١١,٩٧٣)	تكاليف الموظفين
(٨٠,٨٣٩)	(٨٣,٣٦٣)	إهلاك وإطفاء
(١٠,٧٦٩)	(٣,١٧٤)	خسارة انخفاض في قيمة استثمارات مالية
(٣١٨,١٥٨)	(٤٣٩,١٤٩)	صافي خسارة خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء
(٣٤٩,٣٦)	(٤٠٨,٢٥٤)	مصرفوفات أخرى
(١,٢٤,٥١٠)	(١,٤٧٢,٩١٣)	
١,٣١٣,٣٦٥	١,٣٥٨,٨٩٧	الربح للسنة قبل الضريبة
(٤,٦٨٢)	(١٠,٤٩٨)	مصرفوف الضريبة
١,٣٨٦,٦٨٣	١,٣٤٨,٣٩٩	الربح للسنة



طوكيو

دليل الاتصال بنك الدوحة

الشيخ / فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة
هاتف: 40155551
فاكس: 44432008

الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب
هاتف: 40155565
فاكس: 44432008

الدكتور / راهافان سينتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة
هاتف: 40155575
فاكس: 44325345

السيد / مختار عبد المنعم الحناوي
مساعد مدير عام
مستشار قانوني وسكرتير
مجلس الإدارة
هاتف: 40155488
فاكس: 40155482

السيد / جمال الدين حسين الشولي
مساعد مدير عام
رئيس دائرة الالتزام
الالتزام
هاتف: 40155405
فاكس: 40155449

السيد / سامر فارس دباينه
مدير تنفيذي
رئيس دائرة التدقيق الداخلي
التدقيق الداخلي
هاتف: 40155455
فاكس: 40155454

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد
السيد / سوريش بجايا
مساعد مدير عام
رئيس دائرة الخدمات المصرفية للأفراد
هاتف: 40154744
فاكس: 40154756

الشؤون الإدارية والعلاقات المؤسسية
السيد / أحمد علي جابر آل حنزاب
مدير رئيسي
رئيس الشؤون الإدارية
هاتف: 40155655

السيد / عبدالحسين أسد الله الأسدي
مدير تنفيذي
إدارة علاقات العملاء والخدمات المصرفية الخاصة
الجملة المصرفية
هاتف: 40154858
فاكس: 40154862

السيد / سانجاي سينها
مدير تنفيذي
رئيس إدارة عمليات الفروع والمراقبة
هاتف: 40154705
فاكس: 40154702

مجموعة الموارد البشرية
السيد / عبد الرحمن علي المحمد
مدير تنفيذي
رئيس الموارد البشرية
هاتف: 40155666
فاكس: 40155661

السيد / أيدريان دايفد سيندر
مدير تنفيذي
تمويل الشركات
الجملة المصرفية
هاتف: 40154955
فاكس: 40154931

مجموعة الخزانة والاستثمار
السيد / ك . في . سموثيل
مدير تنفيذي
رئيس الخزانة والاستثمار بالإبابة
هاتف: 40155356
فاكس: 40155331

السيد / حسن علي إسماعيل بوكشيشة
مدير تنفيذي
مدير تنفيذي - العلاقات الحكومية
هاتف: 40155603
فاكس: 40155660

السيد / ستيفانو بيرتو
مدير تنفيذي
رئيس تطوير الأعمال
الجملة المصرفية
هاتف: 40154964
فاكس: 44325345

المجموعة المالية
السيد / ديفيد تشالينور
مساعد مدير عام
رئيس المجموعة المالية
هاتف: 40155705
فاكس: 40155701

مجموعة الخدمات المصرفية الدولية
السيد / غانيسان رامكريشنان
مساعد مدير عام
رئيس الخدمات المصرفية الدولية بالإبابة
هاتف: 40154844
فاكس: 44456571

مجموعة إدارة المخاطر
السيد / خالد لطيف
مساعد مدير عام
رئيس إدارة مخاطر الائتمان
مخاطر الائتمان
هاتف: 40155777
فاكس: 40155770

التكنولوجيا والعمليات
السيد / نيل باكلي
مساعد مدير عام
رئيس تكنولوجيا المعلومات والعمليات
هاتف: 40155300

مجموعة الجملة المصرفية
السيد / داغ ريشل
مساعد مدير عام
رئيس الجملة المصرفية
الجملة المصرفية
هاتف: 40154959
فاكس: 40154931

السيد / يوسف هاشم عبدالله اليوسف
مدير تنفيذي
إدارة العلاقات والمحفظة الإسلامية
إدارة المخاطر
هاتف: 40155887
فاكس: 40154702

السيد / محمد عابد محمد حنيف
مدير تنفيذي
رئيس تكنولوجيا المعلومات
التكنولوجيا والعمليات
هاتف: 44456743
فاكس: 44313270

السيد / سي. ك. كريشنان
مساعد مدير عام
رئيس الخدمات المصرفية والتجارية للشركات
هاتف: 40154999
فاكس: 40154891

شركة بنك الدوحة للتأمين
السيد / بريت جرايمي بينجتون
مدير تنفيذي
رئيس التأمين
هاتف: 44257549
فاكس: 44357582

السيد / خالد محمد حسين نعمة النعمة
مدير تنفيذي
رئيس القطاع العام
الجملة المصرفية
هاتف: 40154878
فاكس: 40154870

السيد / شياما كومار
مدير تنفيذي
رئيس العمليات
التكنولوجيا والعمليات
هاتف: 40155255
فاكس: 40155191



الكويت

دليل فروع بنك الدوحة الفروع الداخلية

1. الفرع الرئيسي
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 44456600
فاكس: 44456837 / 44416631
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHA QA QA
2. مشيرب
ص.ب: 2822، الدوحة، قطر
هاتف: 44025342 / 43 / 44
فاكس: 44025336 / 35
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHBQAQAMSB
3. المتحف
ص.ب: 32311، الدوحة، قطر
هاتف: 40153152 / 53
فاكس: 40153150
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHB QA QA
4. منطقة السوق الجديد
ص.ب: 24586، الدوحة، قطر
هاتف: 44372639 / 44375990
فاكس: 44375816
44358071
5. السوق المركزي
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153191 / 96
فاكس: 40153186
سويقت: DOHB QA QA
6. سيتي سنتر
ص.ب: 31490، الدوحة، قطر
هاتف: 44115038 / 39 / 41 / 42
فاكس: 44115018
سويقت: DOHB QA QA
7. الخليج الغربي
ص.ب: 9818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153101 / 09
فاكس: 40153100
تلكس: 4883-DBBAY DH
سويقت: DOHB QA QA
8. الخريطات
ص.ب: 8212، الخريطات، قطر
هاتف: 44783397 / 98
فاكس: 44780618 / 44783326
تلكس: 5051 DOHB QAQA
سويقت: DOHB QA QA
9. بن عمران
ص.ب: 8646، الدوحة، قطر
هاتف: 44875031 / 33 / 34
فاكس: 44874670
10. الدائري الثالث
ص.ب: 3846، الدوحة، قطر
هاتف: 44659419 / 20 / 21
فاكس: 44659288
تلكس: 4534
سويقت: DOHB QA QA
11. الغرافة
ص.ب: ٣١٣٦، الدوحة، قطر
هاتف: 44874665 / 67
فاكس: 44874673
12. النجمة
ص.ب: 23449، الدوحة، قطر
هاتف: 44270575 / 44250576
فاكس: 44270595
13. الهندسة
ص.ب: 31430، الدوحة، قطر
هاتف: 44375148 / 44371843
فاكس: 44371330
14. الدائري الرابع
ص.ب: 31420، الدوحة، قطر
هاتف: 44257649 / 50 / 51
فاكس: 44257646
15. المطار القديم
ص.ب: ٢٢٧٤، الدوحة، قطر
هاتف: 44257667 / 69
فاكس: 44257657
سويقت: DOHA QA QA
16. الشركات
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40155750 / 51 / 54
فاكس: 40155745
سويقت: DOHA QA QA
17. المرقاب
ص.ب: 8120، الدوحة، قطر
هاتف: 40153266 / 67
فاكس: 40153264
18. طريق سلوى
ص.ب: 2176، الدوحة، قطر
هاتف: 44682180 / 81
فاكس: 44681768
تلكس: 4744-DBSWA DH
سويقت: DOHB QA QA SRB
19. المنطقة الصناعية
ص.ب: 40665، الدوحة، قطر
هاتف: 44606941 / 42 / 43
فاكس: 44606175
20. أبو هامور
ص.ب: 47277، الدوحة، قطر
هاتف: 40153253 / 54
فاكس: 40153250
21. أبو سمرة
ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر
هاتف: 44715623 / 44715634
فاكس: 44715618 / 31
22. دخان
ص.ب: 100188، دخان، قطر
هاتف: 40153312 / 17
فاكس: 44711090
تلكس: 4210-DBDKN DH
سويقت: DOHB QA QA DKB
23. الخور
ص.ب: 60660، الخور، قطر
هاتف: 44722916 / 15
فاكس: 44722157
سويقت: DOHB QA QA
24. أم صلال
ص.ب: 2389، الدوحة، قطر
هاتف: 44257403 / 05 / 06
فاكس: 44172010
سويقت: DOHB QA QA
25. راس لفان
ص.ب: 31660، راس لفان، قطر
هاتف: 44748665 / 66
فاكس: 44748664
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHB QA QA
26. الرويس
ص.ب: 70800، الرويس، قطر
هاتف: 44731378
فاكس: 44731372
سويقت: DOHB QA QA
27. الوكرة
ص.ب: 19727، الوكرة، قطر
هاتف: 40153177 / 78
فاكس: 40153185
سويقت: DOHB QA QA
28. مسيعيد
ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر
هاتف: 44771984 / 85
فاكس: 44770639
تلكس: 4164-DBUSB DH
سويقت: DOHB QA QA USB
29. الريان
ص.ب: 90424، الريان، قطر
هاتف: 44257135 / 36
فاكس: 44119471
سويقت: DOHB QA QA
30. أسواق معيذر
ص.ب: 31620، الدوحة، قطر
هاتف: 44818075 / 76 / 78
فاكس: 44818079
سويقت: DOHB QA QA
31. أسباير
ص.ب: 22082، الدوحة، قطر
هاتف: 44144942 / 45
فاكس: 44144947
سويقت: DOHB QA QA

شش‌ن‌غ‌ه‌ای



الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

دائرة الخدمات المصرفية الدولية

المكتب الرئيسي
السيد غانيسان راماكيرشان
رئيس دائرة الخدمات المصرفية الدولية
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4015 4844
فاكس: +974 4015 4822
جوال: +974 5589 5101
البريد الإلكتروني: gramakrishnan@dohabank.com.qa

الفروع الخارجية

فرع الكويت

السيد أحمد يوسف أحمد المهزج
المدير الإقليمي لبنك الدوحة
شارع أحمد الجابر
برج عبداللطيف الصراف
منطقة رقم 1، منطقة 3
ص.ب: 506، صفاة 13006، منطقة شرق، الكويت
هاتف: +965 2291 7217
فاكس: +965 2291 7229
جوال: +965 6632 0202
البريد الإلكتروني: aalmehza@dohabank.com.kw

فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد نيلسون راجان كوادروس
مدير إدارة الأعمال بالإبارة
فرع أبو ظبي
برج العتيبة، شارع النجادة
ص.ب: 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6944899
فاكس: +971 2 6944844
جوال: +971 50 7702317
البريد الإلكتروني: nquadros@dohabank.ae

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد نائل زاهي راشد الزاغة
رئيس الفرع بالإبارة
شارع الشيخ زايد
ص.ب: 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 4073100
فاكس: +971 4 3219972
جوال: +971 56 2120595
البريد الإلكتروني: nelzagha@dohabank.com.qa

فرع مومباي

السيد جي ناتابيرامان
مدير المنطقة - الهند
ساكر باهان، الطابق الأرضي
مكتب رقم 230، خلف خليج ركلامينيشن
ناريان بونت، مومباي 400021، الهند
هاتف: +91 22 6002 6561
فاكس: +91 22 2287 5289
جوال: +91 89 2005 6076
البريد الإلكتروني: pattabiraman@dohabank.com.qa

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي أستراليا
السيد هيلتون كيث وود
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 36، منطقة فاريير 1
استراليا سكوير
استراليا، NSW 2000، سيدني،
هاتف: +612 8211 0628
فاكس: +612 9258 1111
جوال: +614 19032419
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي اليابان

السيد كانجي شينومييا
الرئيس التمثيلي للمكتب
بناية كيوييتشي 8 أف-3
12-3 كيوشو، شيودا - كيوي
طوكيو، 102-0094 اليابان
هاتف: +813 5210 1228
فاكس: +813 5210 1224
جوال: +81 9017766197
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي كوريا الجنوبية

السيد ك. س. كوون
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 18، بناية نيونغامون
211، سيونغ-رو، تشونغغو-كو
سول، الرمز البريدي 110822
كوريا الجنوبية
هاتف: +82 2 723 6440 / 44
فاكس: +82 2 723 6443
جوال: +82 10 389 76607
البريد الإلكتروني: kskwon@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي الصين

السيد بيتر لو
الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح 360، رقم 1376 طريق نانينغ (دليو)
شانغهاي سنتر، شانغهاي 200040
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +8621 6279 8006 / 8008
فاكس: +8621 6279 8009
جوال: +86 13 9179 81454
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي سنغافورة

السيد م. ساتيامورثي
الرئيس الإقليمي - الخدمات المصرفية الدولية
7 تيماسيك بوليفارد
#08-03A صين تك تاور 1
سنغافورة 038987، سنغافورة
هاتف: +65 6513 1298
جوال: +65 8 126 6333
البريد الإلكتروني: sathyamurthy@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي هونغ كونغ

السيد إيفان لو تشي بينغ
الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح 1937، الطابق 19
تو إنترناشيونال فاينانس سنتر
8 فاينانس سنتر، سنترال، هونغ كونغ
هاتف: +852 2251 1961
فاكس: +852 2251 1818
جوال: +852 9666 5237
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي تركيا

السيد نزيه أكالان
الرئيس التمثيلي للمكتب
شقق باغدادت بالاس
كاديويستان كاديكوف، 34728،
استنبول، تركيا
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929
فاكس: +90 216 356 2927
جوال: +90 532 331 0616
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

المكتب التمثيلي ألمانيا

السيد مايك جيلبرت
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 16، إكسبيليت بيرنس سنتر
برج أوبرا
بوكنهايمر لاندستراس 4 - 2
D-60306 فرانكفورت/ماين، ألمانيا
هاتف: +49 69 667 748 214 / 215
فاكس: +49 69 667 748 450
جوال: +49 170 321 4999
البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي لندن

السيد ريتشارد ويتنج
الرئيس التمثيلي للمكتب
67 / 68 الطابق الاول
شارع جيرمين
لندن E6 6NY SW1Y المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7930 5667
جوال: +44 790 232 2326
البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي الإمارات العربية المتحدة

السيد إس. كريشنا كومار
الرئيس التمثيلي للمكتب
الدور الأول،
104 برج إنديكس
منطقة المجاز
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +9716 552 5656/5612/5615
فاكس: +9716 552 5657
جوال: +971 56 176 0625
البريد الإلكتروني: Krishnakumar@dohabank.ae

المكتب التمثيلي كندا

السيد فينكاتيش ناغوجي
الرئيس التمثيلي للمكتب بالإبارة
100 كينغ ستريت ويست،
سويت #560، تورنتو، أونتاريو
M5X 1C9 كندا
هاتف: +1 647 255 3130
فاكس: +1 647 255 3129

الفروع الإلكترونية

معيذ	هاتف	فاكس
	+974 44801949	+974 44802285
روبال بلارا	هاتف: +974 44131894 / 95	فاكس: +974 44341760
اللؤلؤ هابيرماركت الدائري الرابع	هاتف: +974 44660761 / 44665122	فاكس: +974 44663719
لؤلؤ العرافة	هاتف: +974 44780673 / 59	فاكس: +974 44780615
شركة تأمين بنك الدوحة، الملتزه	هاتف: +974 44434179	فاكس: +974 44434178
باركو مول	هاتف: +974 40153126 / 27	فاكس: +974 40153130
لؤلؤ الخور	هاتف: +974 40153128 / 30	فاكس: +974 44726147
أبو هامور	هاتف: +974 44692198	فاكس: +974 44509259
قطر للبترول، شارع الهندسة	هاتف: +974 44374870 / 44375738	فاكس: +974 44376022
مركز بطاقات الرواتب	هاتف: +974 44420726	فاكس: +974 44420632

مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبترول، رأس أبو عيود، الدوحة	44402580 / 44402997	44402439
قطر للبترول، NGL، مسيعيد	44774359	44774359
قطر للبترول، المصفاة	44771309	44771309
قطر للبترول، حضان	44712298	44712660
أم باب	44712236	44712678
غرفة التجارة	44674515	44674035
مكتب البريد العام	44839210	44839157
مكتب بريد التيسير	44621299	44621552
مكتب بريد الملتزه	44352894	44354284
مكتب دفع محطة وفود	77846485 / 44114375	44114372
السفارة الباكستانية	55629705 / 44176196	44176196



سيول