

# التقرير السنوي ٢٠١٥

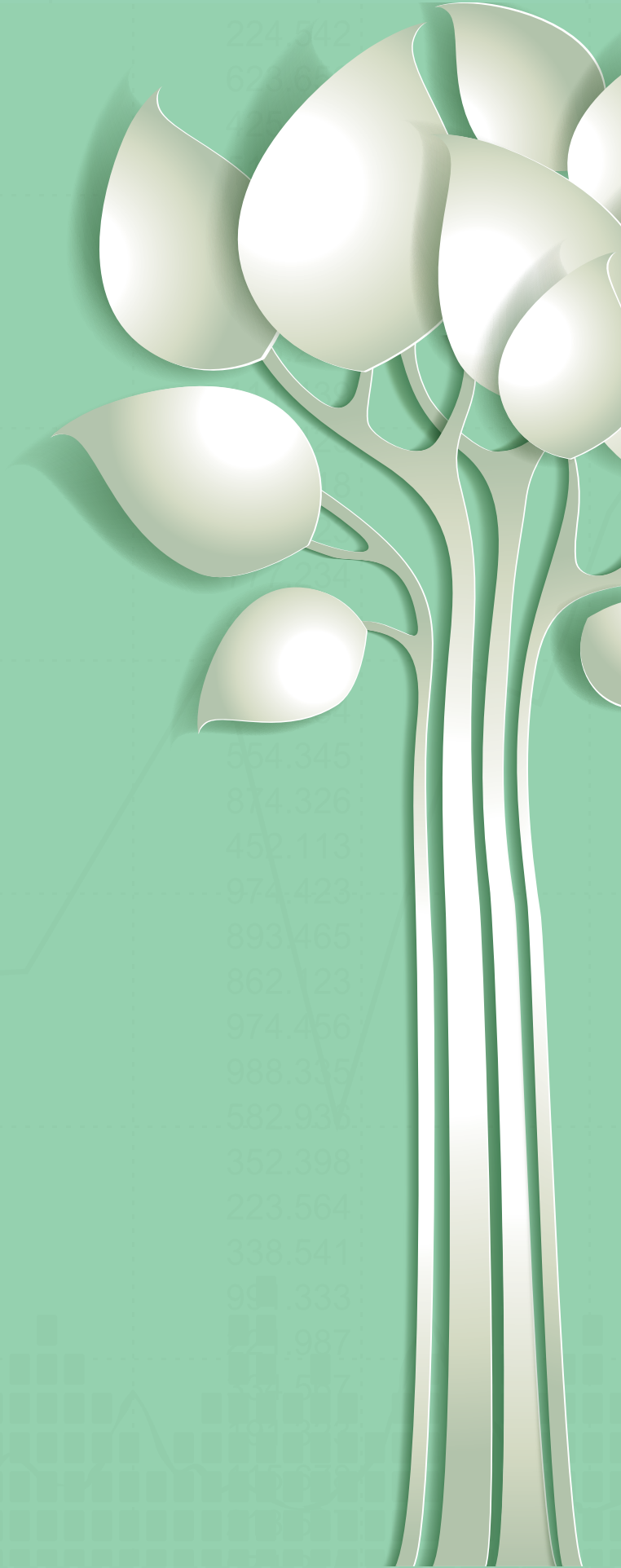




سمو الشيخ  
تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني  
أمير البلاد المفدى

## المحتويات

جوائز بنك الدوحة	٠٤
الشبكة العالمية	٠٦
المؤشرات المالية	٠٨
كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة	٠٩
أعضاء مجلس الإدارة	١٠
الإدارة التنفيذية	١١
مكاتب العلاقات الدولية	١٢
تقرير الإدارة	١٣
تقرير الحوكمة	٣١
الهيكل التنظيمي المؤسسي لبنك الدوحة	٤٤
النتائج المالية	٤٧
البيانات المالية الموحدة	٤٨
بيان المركز المالي الموحد	٥٠
بيان الدخل الموحد	٥١
بيان الدخل الشامل الموحد	٥٢
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	٥٣
بيان التدفقات النقدية الموحد	٥٤
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	٥٥
دليل الاتصال لبنك الدوحة	٩٨
دليل فروع بنك الدوحة – الفروع الداخلية	٩٩
مكاتب الدفع والفروع الإلكترونية	١٠٠
الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل	١٠١



# جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة العديد من المؤسسات المصرفية المتخصصة نظراً لأدائه المالي القوي ولمبادراته المبتكرة على صعيد المنتجات والخدمات المصرفية. وتمثل استراتيجية بنك الدوحة للتوسع الدولي أحد أهم عوامل نجاحه وهو ما تتفق عليه أيضاً المؤسسات المانحة للجوائز. وتعتبر الجوائز الممنوحة للبنك دليلاً على التزام بنك الدوحة الدائم بالارتقاء بمستوى منتجاته وخدماته، إلى جانب تميزه الكبير في مجال خدمة العملاء.

تضمنت الجوائز التي حصل عليها البنك في عام ٢٠١٥ ما يلي:

## أفضل بنك تجاري إقليمي ٢٠١٥

بانكر ميدل إيست

## أفضل بنك تجاري في منطقة الشرق الأوسط ٢٠١٥

غلوبل بانكينغ آند فاينانس ريفيو

## أفضل بنك خليجي يمتلك شبكة فروع خارجية ٢٠١٥

غلوبل بانكينغ آند فاينانس ريفيو

## جائزة أفضل بنك في قطر ٢٠١٥

أربان بيزنس – ITP group

## الجائزة العالمية لريادة الأعمال "بيز"

الاتحاد العالمي للأعمال

## جائزة المبادرات البيئية

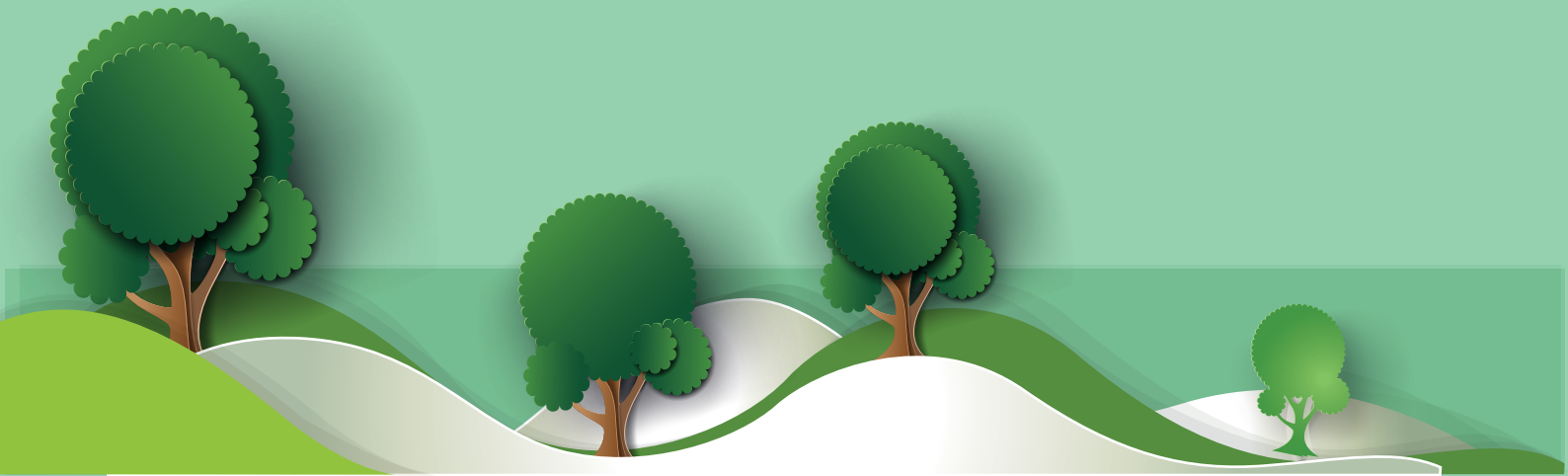
المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية

## جائزة الطاووس الذهبي للتميز في حوكمة الشركات

معهد المديرين

2015  أفضل بنك إقليمي تجاري ذي بانكر ميدل إيست	2015  أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط غلوبال بانكينغ أند فاينانس	2015  أفضل بنك خليجي بشبكة فروع خارجية غلوبال بانكنج أند فاينانس	2015  أفضل بنك في قطر أريبيان بيزنس - ITP group
2015  جائزة بيز ٢٠١٥ - العالمية لريادة الأعمال الاتحاد العالمي للأعمال	2015  المبادرات البيئية المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية	2015  جائزة الطاووس الذهبية العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات معهد المديرين	2015  جائزة أفضل بنك في اطلاق وتوطين العمالة المحلية في الكويت
2015  أفضل حساب توفير بانكر ميدل إيست	2015  أفضل بطاقة اتمناية مشتركة بانكر ميدل إيست	2015  أفضل منصة لتداول العملات الأجنبية بانكر ميدل إيست	2015  أفضل خدمات مصرفية إلكترونية بانكر ميدل إيست
2015  أفضل بنك إقليمي تجاري ذي بانكر ميدل إيست	2014  أفضل بنك في قطر جوائز IAIR	2014  أفضل بنك إقليمي تجاري ذي بانكر ميدل إيست	2014  أفضل بنك تجاري في الشرق الأوسط غلوبال بانكينغ أند فاينانس
2014  أفضل عروض للتحويل التجاري	2014  المبادرات البيئية المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية	2014  أفضل حساب مصرفي للشركات	2014  أفضل بطاقة اتمناية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
2014  جائزة الطاووس الذهبية العالمية للاستدامة معهد المدراء	2014  جائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في قطر - ذا إيجان بانكر	2014  جائزة الطاووس الذهبية العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات معهد المديرين	2014  جائزة بيز ٢٠١٤ - ما بعد النجاح الاتحاد العالمي للأعمال
2014  أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري أيجيان بانكنج أند فاينانس	2013  أفضل بنك ذي بانكر	2013  أفضل بنك تجاري في قطر	2013  جائزة الطاووس الذهبية العالمية للاستدامة معهد المدراء

# الشبكة العالمية





- قطر
- أبو ظبي
- دبي
- فرانكفورت
- هونغ كونغ
- إسطنبول
- جوهانسبرج
- الكويت
- لندن
- مومباي
- سيول
- شغهاي
- الشارقة
- سنغافوره
- سيدني
- طوكيو
- تورنتو

## المؤشرات المالية

نسبة النمو % ٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	أهم المؤشرات المالية (مليون ريال قطري)
%١٠.٣	٨٣,٣٠٩	٧٥,٥١٨	٦٦,٩٧٠	٥٥,٢١٢	٥٢,٧٤٤	٤٧,٢٣٠	إجمالي الموجودات
%١٤.٥	٥٥,٦١٥	٤٨,٥٥٩	٤١,١٠٩	٣٣,٧٧٥	٣١,٠٢٨	٢٦,٥٤٧	صافي القروض والسلفيات
%١٤.٨	٥٢,٧٦٧	٤٥,٩٤٧	٤٢,٥٢٢	٣٤,٤٠١	٣١,٦٩٩	٣٠,٨٢٢	ودائع العملاء
%١٧.٠	١٣,٢٠٧	١١,٢٩٣	١١,٢٧١	٧,٥٥١	٧,٠٨١	٦,٠٣٤	إجمالي حقوق المساهمين
%٤.٥	٣,٦٧٤	٣,٥١٧	٣,٢٠٨	٣,٠٩٥	٢,٩٤٥	٣,٢٦٤	إجمالي الإيرادات
%١.١	١,٣٧٤	١,٣٥٩	١,٣١٣	١,٣٠٥	١,٢٤١	١,٠٥٤	صافي الربح

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	النسب الرئيسية
%١٦.١	%١٦.٥	%١٧.٩	%٢٠.٦	%٢٢.٠	%٢١.٤	العائد على متوسط حقوق الملكية
%١٧.٣	%١٩.٣	%٢٠.١٨	%٢٠.٤٢	%٢٠.٤٨	%٢٠.٢٦	العائد على متوسط الموجودات
%١٥.٧٣	%١٥.٠٣	%١٥.٩٠	%١٣.٥٩	%١٣.٢٢	%١٣.٥٧	نسبة كفاية رأس المال
%١٥.٩	%١٤.٩٥	%١٦.٨٣	%١٣.٦٨	%١٣.٤٣	%١٢.٧٨	إجمالي حقوق الملكية إلى إجمالي الموجودات
%٦٦.٨	%٦٤.٣٠	%٦٦.٣٨	%٦٦.١٧	%٥٨.٨٣	%٥٦.٢١	صافي القروض إلى إجمالي الموجودات
%١٠.٥٤	%١٠.٦٨	%٩٦.٦٨	%٩٨.١٨	%٩٧.٨٨	%٨٦.١٣	صافي القروض إلى إجمالي الودائع



## كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة

كما عززنا في شهر يونيو ٢٠١٥ قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال وقدره البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي للمرة الثانية بمبلغ ٢ مليار ريال قطري مؤهلة كـرأس مال أساسي إضافي للإصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي، وقد تمت عملية الإصدار الأولى بمبلغ ٢ مليار ريال قطري لهذا النوع من الأدوات في نهاية عام ٢٠١٣.

وبالإضافة إلى ذلك عززنا نظام الحوكمة في البنك، حيث اعتمدنا بالإضافة إلى دليل السياسات والإجراءات المتعلقة بواجبات ومسؤوليات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن المجلس ومسؤوليات وواجبات اللجان المشكلة من الإدارة ومبادئ المهنة الأخلاقية دليل سياسات حوكمة الشركات، وحرصنا على تعزيز مفهوم الرقابة الداخلية في البنك ومفهوم الشفافية والإفصاحات وعلاقات المساهمين وحقوق أصحاب المصالح وغيرها وقد وفرنا بهذا الاجتماع تقرير مجلس الإدارة عن حوكمة الشركات لعام ٢٠١٥ للإطلاع عليه والوقوف على معايير الحوكمة التي تم اتباعها من قبل البنك خلال العام المنصرم.

وأخيراً، أود أن أتقدم باسمي وباسم السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام بخالص الشكر والعرفان لمقام حضرة صاحب السمو الشيخ / تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ / عبد الله بن ناصر آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد / علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ / أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني - وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ / عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى سعادة الشيخ / فهد بن فيصل آل ثاني - نائب المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية بورصة قطر.

وختاماً أتوجه بالتحية والشكر لجميع المساهمين والعملاء الكرام على ثقتهم بنا وإلى الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين في البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تمكنا من تحقيقها والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

**فهد بن محمد بن جبر آل ثاني**

رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم،،،

حضرات السادة المساهمين الكرام،

الحضور الأفاضل،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام، أود بهذه المناسبة أن أتقدم إليكم جميعاً بوافر الشكر والامتنان على تليبتكم دعوتنا لحضور هذا الاجتماع، كما وأود أيضاً أن أشكر السادة أعضاء المجلس وجهاز الإدارة التنفيذية على ما تم تحقيقه من إنجازات خلال عام ٢٠١٥ بالرغم من المنافسة الشديدة والتحديات والصعوبات التي تواجهها مختلف أسواق المال في العالم.

وبلا شك أن التحديات والصعوبات التي تواجهها مختلف أسواق المال في المنطقة بسبب الهبوط الحاد بأسعار النفط والأحداث السياسية التي تمر بها دول منطقة الشرق الأوسط قد أثرت بشكل سلبي على مختلف القطاعات الاقتصادية بما فيها القطاع المصرفي وسوف تشكل عامل ضغط على مستوى أداء المصارف في المستقبل وخاصة في عامي ٢٠١٦ و٢٠١٧ إلا أنه وبفضل القيادة الرشيدة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني - أمير البلاد المفدى فإننا على ثقة تامة بأن دولة قطر لديها المقدر والإمكانات لتخطي هذه المشاكل والصعوبات ونتطلع إلى طرح المزيد من المشاريع التنموية خلال السنوات القادمة، مما سينعكس بشكل إيجابي على مستوى أداء القطاع المصرفي في قطر بشكل عام وعلى أداء بنك الدوحة بشكل خاص.

وفي نهاية عام ٢٠١٥ حققنا وبحمد الله تعالى نسب نمو عالية بكافة المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة ١٠,٣٪ ليصل إلى ٨٣,٣ مليار ريال قطري، كما نمت محفظة القروض والسلف بنسبة ١٤,٥٪ وإجمالي ودائع العملاء بنسبة ١٤,٨٪، ووصل إجمالي حقوق المساهمين إلى ١٣,٢ مليار ريال قطري. كما وحققنا أيضاً نسبة نمو في صافي ارباح البنك تعادل ١٪، حيث بلغ صافي الربح في نهاية العام ١,٣٧٤ مليون ريال قطري بالمقارنة مع ١,٣٥٩ مليون ريال قطري عام ٢٠١٤. وقد انعكست هذه النتائج الطيبة على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ١٦,١٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ١١,٧٣٪.

وجاري حالياً تعديل استراتيجية البنك للثلاث سنوات القادمة ٢٠١٦ إلى ٢٠١٨ حيث سيتم إدخال بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم. وقد تضمنت الخطة المستقبلية للبنك تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية وتحسين مستوى قنوات توصيل الخدمات، هذا بالإضافة إلى تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك وتنويع مصادر الدخل وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك للوصول إلى أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي.



## أعضاء مجلس الإدارة



**السيد أحمد عبدالرحمن يوسف عبيدان**  
نائب رئيس مجلس الإدارة

مدير عام  
مؤسسة الواحة للتجارة والمقاولات



**الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني**  
العضو المنتدب

رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية  
للصناعات التحويلية  
عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة  
القايزة  
رئيس مجلس إدارة شركة قطر وعمان  
للاستثمار، ممثلاً عن دولة قطر،



**الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني**  
رئيس مجلس الإدارة

خريج الكلية الأكاديمية الملكية  
ساندهرسنت، المملكة المتحدة

عضو مجلس إدارة مجموعة  
الخليج التكافلي



**السيد أحمد عبدالله أحمد الخال**  
عضو مجلس الإدارة

رجل أعمال



**الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني - ممثل عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات**  
عضو مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة  
الشركة الوطنية للإجارة القايزة



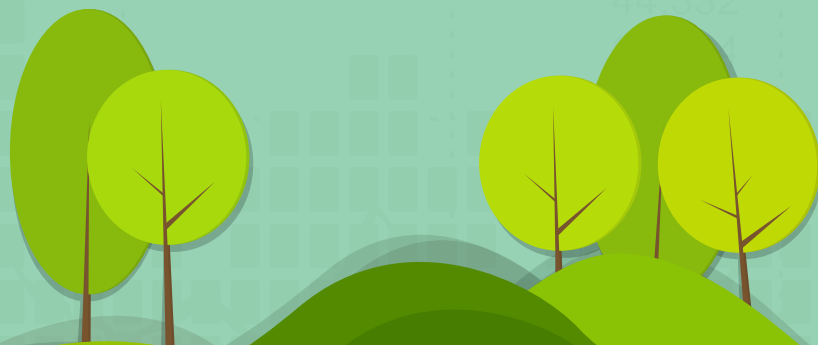
**الشيخ عبد الله بن محمد بن جبر آل ثاني**  
عضو مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة مجموعة  
الخليج التكافلي



**السيد حمد محمد المانع**  
عضو مجلس الإدارة

نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة المانع  
عضو مجلس إدارة الشركة القطرية  
العامية للتأمين وإعادة التأمين  
عضو مجلس إدارة شركة الملاحة القطرية



## الإدارة التنفيذية



د. ر. سيتارمان  
الرئيس التنفيذي



السيد / عبدالله أسدي  
رئيس إدارة علاقات العملاء  
وشؤون المساهمين



السيد / يوسف هاشم  
عبدالله اليوسف  
مدير تنفيذي - إدارة علاقات  
العملاء والمحفظة الإسلامية



السيد / ديفيد  
تشلالينور  
رئيس الإدارة المالية  
للمجموعة



الشيخ / محمد بن عبدالله  
بن حمد بن جبر آل ثاني  
رئيس قسم الموارد البشرية



السيد / حسن علي كمال  
مدير فرع الشركات



السيد / ديفيد أيكروفت  
رئيس الخزانة والاستثمار



السيد / خالد النعمة  
رئيس القطاع العام



السيد / سي كي كريشان  
رئيس الخدمات المصرفية  
التجارية بالإبابة



السيد / نيل باكلي  
رئيس تكنولوجيا  
المعلومات والعمليات



السيد / غانيسان رامكريشنا  
رئيس الخدمات المصرفية  
الدولية



السيد / خالد لطيف  
رئيس إدارة مخاطر الائتمان



السيد / ماهر أحمد  
علي أحمد  
مدير الفرع الرئيسي



السيد / بريك علي المرعي  
رئيس وحدة الريادة والخدمات  
المصرفية الخاصة



السيد / جون هاكود  
رئيس بالإبابة  
الخدمات المصرفية  
للأفراد



السيد / أحمد علي  
أل حنزاب  
رئيس الشؤون الإدارية

### مستشارين - أعضاء مجلس الإدارة



السيد / سامر فارس دبانته  
رئيس دائرة التدقيق الداخلي



السيد / جمال الدين  
حسين الشولي  
رئيس دائرة الالتزام



السيد / مختار عبد  
المنعم الحناوي  
المستشار القانوني وسكرتير  
مجلس الإدارة

## مكاتب العلاقات الدولية



**السيد / ريتشارد وايتنج**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في المملكة المتحدة



**السيد / ألاجأ راجا**  
رئيس فرع أبو ظبي



**السيد / أحمد يوسف  
أحمد المهزوع**  
المدير الإقليمي  
فرع الكويت



**السيد / باتابيرامان  
غوروموتي**  
مدير إقليمي  
فرع الهند



**السيد / كانجي شينوميا**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في اليابان



**السيد / هيلتون وود**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في أستراليا



**السيد / سافيو بيريرا**  
مدير  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في الشارقة



**السيد / نائل زاهي**  
رئيس الفرع بالإقامة  
في دبي والشارقة



**السيد / فينكاتيش ناغوجي**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في كندا



**السيد / م. سانثامورثي**  
نائب رئيس الخدمات  
المصرفية الدولية  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في سنغافورة



**السيد / بيتر لو**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في الصين



**السيد / يونغ جون كواك**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في كوريا الجنوبية



**السيد / مايك جيرل**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في ألمانيا



**السيد / نزيه عقلا**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في تركيا



**السيد / أيفان لو تشي بينغ**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة  
في هونغ كونغ



**السيد / أندريه ليون  
سنيان**  
رئيس تمثيلي  
مكتب تمثيل بنك الدوحة في  
جنوب أفريقيا

# تقرير الإدارة





أعضاء مجلس الإدارة

للبدء في إجراء إصلاحات مالية على خلفية التراجع في أسعار النفط، ومن المتوقع أن تتخذ الدول الخليجية الأخرى تدابير مماثلة. كما من المتوقع أن يشهد القطاع المصرفي أوقاتاً صعبة على صعيدي الودائع والإقراض وأن تشهد السيولة أيضاً أوضاعاً صعبة بسبب انخفاض أسعار النفط، وقد تتأثر بشكل أكبر إذا ما قررت دول الخليج التشدد في السياسات النقدية كرد فعل على رفع أسعار الفائدة من قبل بنك الاحتياط الفيدرالي الأمريكي. إلا أنه من المتوقع أن توازن السياسات النقدية الخليجية بشكل دقيق بين الآثار المترتبة على رفع أسعار الفائدة من قبل بنك الاحتياط الفيدرالي وما بين التراجع في أسعار النفط.

### التوجهات المحلية

تعدّ قطر إحدى أكبر الدول المصدّرة للغاز الطبيعي المسال في العالم، وقد شكّل قطاع التعدين والمهاجر ما يقرب من 50% من الناتج المحلي الإجمالي لدولة قطر عام 2015. وبحسب ما أعلنت عنه وزارة التخطيط التنموي والإحصاء القطرية، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد القطري خلال عام 2016 بنسبة 4,3%، فيما يُتوقع أن ينكمش الفائض بالحساب الجاري بنسبة 3,9% من الناتج المحلي الإجمالي الاسمي في عام 2016. وقد رصدت دولة قطر في موازنة عام 2016 إيرادات بقيمة 156 مليار ريال قطري مقابل نفقات بقيمة 202,5 مليار ريال قطري، حيث من المتوقع أن يتم تغطية العجز من خلال إصدارات الدين المحلية والدولية. ونال قطاع الصحة والتعليم والبنية التحتية حصة كبيرة من الإنفاق في موازنة 2016، وتشمل نفقات البنية التحتية الكبرى البالغ قيمتها 5,6 مليار ريال قطري على مشروع السكك الحديدية Railway وعلى ميناء الدوحة الجديد وعدد من الطرق السريعة وعلى مشاريع توسعة شبكات الكهرباء والمياه والصرف الصحي. وفي ظل انخفاض أسعار النفط، فسوف يستمر تنويع مصادر الدخل من القطاعات غير المعتمدة على النفط في عام 2016. هذا ويُنتظر أن يسجل الميزان المالي العام عجزاً للمرة الأولى منذ 15 عامًا يُقدّر بنحو 4,8% من الناتج المحلي الإجمالي.

وفيما يتعلق بالقطاع المصرفي القطري، فقد سجلت عمليات الإقراض نمواً بنسبة تزيد عن 15% عام 2015. وكانت

### الاقتصاد العالمي

بحسب تقرير صندوق النقد الدولي "IMF" حول "النظرة المستقبلية للاقتصاد العالمي 2015" فقد خُفّض من توقعاته لنسبة النمو الاقتصادي العالمي إلى 3,1% عام 2015 وإلى 3,6% عام 2016. إذ من المتوقع أن تسجل الاقتصاديات المتقدمة نمواً بنسبة 2% عام 2015 ونسبة 2,2% عام 2016، فيما يُتوقع أن تسجل الاقتصاديات الناشئة نمواً بنسبة 4% عام 2015 ونسبة 4,5% عام 2016. إن التراجع في نسبة النمو هذا العام تعكس مدى حجم التباطؤ المتزايد في الأسواق الناشئة بينما هناك ارتفاعاً متواضعاً في أنشطة الاقتصادات المتقدمة لاسيما في منطقة اليورو. ويُعزى تراجع النمو في الأسواق الناشئة والاقتصاديات النامية إلى عدة أسباب منها ضعف معدلات النمو في الدول المصدّرة للنفط والتباطؤ الاقتصادي في الصين التي باتت نمط النمو فيها أقل اعتماداً على الاستثمار، وإلى انخفاض مستوى توقعات مُصدري السلع الأساسية الأخرى بما في ذلك أسواق أمريكا اللاتينية في أعقاب الانخفاضات التي شهدتها أسعار تلك السلع.

وقد شهد الاستقرار المالي في الاقتصاديات المتقدمة تحسناً ملحوظاً فيما اتجهت المخاطر نحو الاقتصاديات الناشئة؛ حيث تشهد الاقتصاديات الناشئة والاقتصاديات النامية تباطؤاً في النمو الاقتصادي للعام الخامس على التوالي، وهو ما يعدّ أحد العوامل الرئيسية وراء زيادة المخاطر على الاستقرار المالي العالمي. وفي هذا السياق، عدّل بنك الاحتياط الفيدرالي الأمريكي من سياسته النقدية إلا أن وضع التعديلات على حيز التطبيق يجب أن يتم بشكل سلس لتجنب إحداث اضطرابات في السيولة السوقية في الاقتصاديات المتقدمة والاقتصاديات الناشئة. كما يجب على البنوك المركزية أن تأخذ بالحسبان الآثار المترتبة على السيولة السوقية عند إجراء أي تغييرات على السياسة النقدية. هذا وتواجه السيولة في الأسواق النظامية صعوبة في التوافق مع المتغيرات الجديدة بشكل خاص والاقتصاد العالمي بشكل عام.

وقد أثر استمرار تراجع أسعار النفط على النمو الاقتصادي في دول مجلس التعاون الخليجي، الأمر الذي دفع كل من المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة وقطر

خطابات الاعتماد وخطابات الضمان لعمليات التمويل خارج الحدود. وقد ساهم قسم تسهيلات التجارة وتسهيلات الشركات "الذي يعد المحرك الرئيسي لعمليات النمو في البنك" بصورة كبيرة ومستمرة في إيرادات مجموعة الخدمات المصرفية التجارية، وانتهج استراتيجية نمو متوازنة ومرنة أثبتت جدواها ولديها القدرة على التفاعل مع تحديات السوق وإمكانيات التوسع في مجال الخدمات الاستشارية. كما ركز القسم على المراقبة الفعالة للائتمان من أجل ضمان قوة وجودة الموجودات وعلى توسيع قاعدة العملاء من خلال الدخول في علاقات جديدة ومنقاة بعناية مع شركات محلية ودولية رائدة.



لقد وجّه قسم تسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة لـ "SME" محفظته نحو الشركات متوسطة الحجم حيث تنخفض مخاطر الائتمان وترتفع العائدات غير المرتبطة بالفوائد نظراً لـ كبر حجم محافظ تلك الشركات. ولمعالجة التحديات الرئيسية والمعوقات التي تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة يوجد حاجة متزايدة للرقمنة والخدمات المصرفية الاستشارية. فمن شأن الرقمنة إحداث تحول في طريقة التفاعل مع العملاء وتوجيههم بشأن كيفية دمج التقنيات الجديدة والتكيف مع عمليات المعالجة المباشرة. وأما الخدمات المصرفية الاستشارية فهي تقوم على الشراكة مع استشاريين على أعلى مستوى في مجال السيولة وإدارة رأس المال العامل وإدارة المصاريف التشغيلية وإنشاء نظام موثوق للقرارات المالية ونظام المعلومات الإدارية، وذلك بهدف دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة لزيادة قدرتها التنافسية وتطوير أعمالها والتوسع بنجاح مع تحقيق نمو مربح. كما أطلق القسم منتج "مخاطر المحفظة" بالتعاون مع بنك قطر للتنمية من أجل تلبية متطلبات عملاء هذه الشريحة.

يقدم قسم تمويل الشركات مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المصرفية المتكاملة للشركات الكبيرة والمتوسطة وإلى المؤسسات الحكومية والرعاية الماليين. وقد استفاد القسم من التواجد الدولي لبنك الدوحة في إتمام عدد من الصفقات كمنسق رئيسي مفاوض على الصعيدين الخليجي والدولي. كما ويتبنى فريق عمل القسم الذي يتمتع بمؤهلات وخبرات عالية منهجية شاملة مركزة على البحث والتقصي وعلى الاستفادة الفعالة من المركز المالي للبنك واستخدام المصادر البديلة للأموال وتوزيع المخاطر لتحقيق أكبر فائدة ممكنة للعملاء وزيادة رؤوس أموالهم.

قطاعات الخدمات المصرفية للأفراد والتمويل العقاري وتمويل المشاريع هي المحركات الرئيسية للنمو في عام ٢٠١٥. وقد نمت قروض القطاع الخاص بنحو ٢٣٪ عام ٢٠١٥. في حين نمت الودائع بنسبة تزيد عن ٨٪ في نفس العام. ويتوقع في عام ٢٠١٦ أن تنخفض قيمة الودائع من القطاع العام بسبب شح السيولة. ولهذا شرعت البنوك القطرية بتوسيع قاعدة التمويل Funding Base على خلفية الضعف الذي يشهده التمويل المحلي.

ووفقاً لتقرير التنافسية العالمي ٢٠١٥/٢٠١٦ الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي، فقد احتل الاقتصاد القطري المرتبة الرابعة عشر عالمياً والأولى إقليمياً من حيث القدرة التنافسية.

### مجموعة الخدمات المصرفية التجارية

تمت إعادة صياغة استراتيجية مجموعة الخدمات المصرفية التجارية بحيث تواكب التغير السريع في متطلبات العملاء، ولهذا وضعت عملية الرقمنة على قمة أولوياتها خلال عام ٢٠١٥. ونتيجة لذلك، جهزت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية العديد من المشاريع المرتكزة على ضمان خدمة العملاء بشكل أفضل وعلى تقليل الوقت المستغرق في تنفيذ المعاملات. وجاري حالياً إطلاق نظام جديد لاستقطاب الأعمال الذي سيعمل على ربط الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل بوحدة الأعمال بشكل مباشر لجعل عملية البيع الضمني أكثر فاعلية وكفاءة. وبهدف دعم العمليات ذات الطبيعة المتكررة للعملاء من الشركات، فقد مكنت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية عملية دفع الرواتب.

وعلى الرغم من شح السيولة المتوفرة في السوق المحلي وفي السوق الإماراتي، إلا أن مجموعة الخدمات المصرفية التجارية تكنت من تعزيز أصولها بشكل أقوى من معظم البنوك المنافسة. واتسم أداء كافة أقسام الأعمال بالتميز بما فيها قسم شراء الذمم الأجلة الذي أثبت منذ انطلاقة الواعدة قدرته على تحقيق أهدافه المرصودة والمساهمة في ربحية الأعمال.

إن النجاحات المتواصلة لمجموعة الخدمات المصرفية التجارية والمرونة التي تتمتع بها أقسام الأعمال أثبتت مدى فاعلية استراتيجية البنك في امتصاص الصدمات الخارجية والقدرة على التعامل مع التقلبات الاقتصادية والتدفقات الرأس مالية المتغيرة الاتجاه. وقد تم إعادة هيكلة مجموعة الخدمات المصرفية التجارية لتتألف من أربعة أقسام وهي:

- قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات
- قسم تسهيلات الشركات الصغيرة والمتوسطة
- قسم تمويل الشركات والتمويل المهيكل
- قسم خدمات المعاملات المصرفية

يقدم قسم التسهيلات التجارية وتسهيلات الشركات مجموعة متنوعة من منتجات التسهيلات، فعلى صعيد التسهيلات المباشرة يقدم تسهيلات تمويل رأس المال العامل وتسهيلات الجاري مدين وخصم الكمبيالات والقروض لأجل، أما بالنسبة إلى التسهيلات غير المباشرة فيقدم القسم للعملاء كفالات الدفعة المقدمة، كفالات حسن الأداء والدفعات المحتفظ بها، إضافة إلى

منتج الدانة الرائد من بنك الدوحة عامه الثاني عشر في عام ٢٠١٥ ودخل عامه الثالث عشر في عام ٢٠١٦ مدعوماً ببرنامج جَدَاب للجوائز وخطة مبتكرة للتسويق، حيث فاز عملاء من مختلف الشرائح والجنسيات بالعديد من الجوائز ليثبت بنك الدوحة أنه جدير بثقة العملاء المطلقة، وسجل برنامج الدانة نموًا كبيرًا في المحفظة خلال العام، ومن خلال تعزيز منتجات البنك بامتيازات مبتكرة، تمكنت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد من تقليل تكلفة الأموال وبالتالي تحسين صافي إيرادات البنك، كما سجلت أيضا نسبة نمو كبيرة في أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير.



وعلى صعيد المطلوبات، تعززت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد مواجهة أزمة المطلوبات وخفض أسعار الفائدة المتزايدة وبناء قاعدة ودائع مستقرة وطويلة الأجل من خلال السلسلة الأخيرة من منتجات الودائع طويلة الأجل ذات الفائدة العالية والسعر الثابت، أما سلسلة ودائع الجنا السادسة التي توفر للعملاء مجموعة متنوعة من المزايا ومعدل فائدة ثابت بعمولات متعددة بما فيها الريال القطري والدولار الأمريكي والدرهم الإماراتي والدينار الكويتي، فهي تضمن لعملائها تحقيق عائد مضمون على أموالهم.

ومن ناحية أخرى، يُجري بنك الدوحة جلسات تواصل عبر الهاتف مع العملاء أصحاب الثروات بهدف مساعدتهم على فهم الإدارة الفعالة للثروات وكيف يمكن لبنك الدوحة مساعدتهم في إدارة ثرواتهم بشكل مجدي. ويخصص الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة ساعة كل شهر يقوم خلالها بالرد عبر الهاتف على أسئلة العملاء سواء الحاليين أو الجدد. وبأتي هذا النشاط كإضافة إلى "جلسة التواصل مع العملاء الأفراد" و"جلسة التواصل مع العملاء من الشركات" التي يتم إجراؤها بشكل شهري.

وقد واصلت أعمال بطاقات الائتمان أداءها المتميز خلال العام من حيث نسبة النمو، حيث ارتفعت إصدارات البطاقات بشكل كبير مع إطلاق بطاقة "العصرية" الائتمانية (أول بطاقة في قطر مخصصة للسيدات) بالتزامن مع اليوم العالمي للمرأة. وتوفر هذه البطاقة مجموعة من المزايا تتضمن على عروض وحمولات ترويجية موسمية، وبالإضافة إلى عروض اليوم الوطني قدم بنك الدوحة عروضاً إضافية أخرى مثل عرض الاسترداد النقدي وعرض توفير الرسوم وعرض رفع درجة البطاقة الائتمانية إلى البطاقة البلاستيكية وبرنامج تقدير ولاء العملاء، وبالنسبة إلى قطاع المستهلكين الميسورين، تم طرح عروض بأسعار فائدة ٧٪، كما تم توسيع خط السداد لتغطي ٢٣ تاجرًا منتشرين في أكثر من ١٠٠ موقع يقدمون خيار السداد بالتقسيط لكل شيء ابتداءً من الأجهزة المنزلية ووصولاً إلى باقات السفر. بالإضافة إلى ذلك،

ويُعنى قسم المعاملات المصرفية بالخدمات والتسهيلات المقدمة للعملاء طوال الدورة التجارية بما فيها خدمات الدفع والأجور والتحويلات ورفع التقارير وخدمات إدارة السيولة. وقد أدرجت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية تحت هذا القسم خدمات الدفع وإدارة النقد وشراء الذمم الآجلة ومبيعات الخزينة والتمويل التجاري وحلول تمويل سلسلة التوريد. وقام بنك الدوحة بتحسين وتوسيع خدمات الإنترنت المصرفي للشركات وقدم مجموعة جديدة من خدمات إدارة النقد لعملاء البنك. ومن الجدير بالذكر أن مجموعة الخدمات المصرفية التجارية قد أطلقت خدمات إدارة النقد أيضاً في المواقع الخارجية من خلال فروع البنك المنشرة في المواقع الاستراتيجية.

سوف تراعي استراتيجية المجموعة لعام ٢٠١٦ وما بعده المخاطر والتحديات المختلفة التي يشهدها الاقتصاد الكلي. ومن بين أهم المخاطر التي تواجهها مجموعة الخدمات المصرفية التجارية هو إمكانية أن يؤثر العجز في الموازنة لدى اقتصاديات الدول الخليجية الكبرى على الإنفاق الحكومي والاستهلاك الخاص، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى تراجع في جودة الائتمان. ومن أجل المحافظة على جودة الأصول، يتم حالياً إجراء مراجعة منتظمة للمحفظة، وسوف يساعد الكادر المعني بتوزيع المخاطر على إدارة تعرضات القطاع والتعرضات في الظروف القصوى لمصلحة المقترضين الأفراد، كما يتم إدارة المطلوبات بشكل مؤسسي بهدف دعم عمليات استقطاب الأموال بتكلفة أقل.

### مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

تمتلك مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد إحدى أكبر شبكات التوزيع في دولة قطر والتي تضم ٣٠ فرعاً و ٢١ مكتب دفع بما فيها الفروع الإلكترونية، بالإضافة إلى ما يزيد عن ١٢٥ جهاز صراف آلي ووحدين مصرفيين متنقلين. وقد شهدت المجموعة عامًا آخر من النجاح في ٢٠١٥ رغم الصعوبات والتحديات بفضل المنتجات الجديدة التي تم طرحها والتحسينات التي تم إدخالها على المنتجات القائمة بالإضافة إلى عمليات التطوير المستمرة التي ترمي إلى تحسين الخدمة المصرفية المقدمة للعملاء.

لقد أدت التحديات المختلفة مثل أزمة السيولة وتراجع أسعار النفط وارتفاع أسعار الفائدة وإعادة هيكلة وتنظيم قطاع النفط والغاز والمنافسة على الأسعار في السوق المحلي، بالإضافة إلى اسعار الصرف التفضيلية لعملات دول جنوب آسيا إلى بروز حاجة ماسة لإحداث تغيير في الطرق والمفاهيم التقليدية التي يتم بها إدارة أعمال الخدمات المصرفية للأفراد. وفي ظل هذه البيئة المليئة بالتحديات، تمكنت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد من تحقيق أداء قوي نسبياً في عام ٢٠١٥ من خلال إطلاق عدد من المنتجات المنافسة والفريدة من نوعها خلال العام، ومن أهم هذه المنتجات التطبيق المصرفي لساعات أبل الذكية والخدمات المصرفية عبر الكمبيوتر اللوحي "التابلت" والقروض مقابل الودائع الخارجية والقروض مقابل الرهون الخارجية ومبادرة زيادة قيمة القرض ومكنة عملية تأجيل أقساط القروض، وحملة "اربح مبلغاً يعادل قيمة قرضك" و"اربح قيمة راتبك"، بالإضافة إلى العروض المتعددة الخاصة بقروض السيارات بالتعاون مع وكالات السيارات الرئيسية في السوق.

ولم تساعد هذه المبادرات في إنعاش قنوات المبيعات فحسب، بل وساعدت أيضاً في تحقيق نمو قوي في سوق تشهد فيه المنافسة، وعلى صعيد منتجات المطلوبات، أكمل



التقليدية، تم إطلاق نسخة جديدة محسّنة من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال / التابلت خلال العام في السوق القطري والأسواق الخارجية أيضاً، لتمكين العملاء من الوصول إلى حساباتهم بشكل مستمر مع توفير الأمان اللازم لهم عند استخدام التطبيق.

وقد دخل بنك الدوحة في تحالف استراتيجي مع "يونيون باي" الصينية حيث أتاح هذا التحالف استخدام بطاقات يونيون باي على شبكة أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع الخاصة ببنك الدوحة. كما نظم بنك الدوحة مناسبة ترأسها رئيس "يونيون باي" الصينية الدولية ورئيسها التنفيذي وحضرها عدد من كبار المسؤولين من المصارف في الصين.

ومن ناحية أخرى، واصل بنك الدوحة إعادة هيكلة التصميم العام للفروع وتحسين مظهرها العام. كما افتتحت المجموعة فرعاً إلكترونياً جديداً في غرفة التجارة في شهر ديسمبر ٢٠١٥، وتواصل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تنفيذ خططها التوسعية في دولة الإمارات من خلال تدشين فرع إلكتروني جديد في ضاحية مصفح في أبوظبي.

وقد واصل فريق التسويق لدى مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد قيادة عملية التحول عبر الأسواق الأربعة (قطر والإمارات والكويت والهند) وركز على عملية الرقمنة وعلى إدارة عملية الاستقطاب للعملاء المحتملين عبر الإنترنت. كما شمل نطاق العمل المقاربة بين الوسائل الدعائية الإلكترونية وغير الإلكترونية لضمان تحقيق أعلى عائد على الاستثمار من حيث استقطاب الأعمال وبناء العلامة التجارية، وركز الفريق جهوده على تعزيز وتنظيم محركات البحث وعلى عمليات التسويق المرتبطة بالبحث وعلى مبادرات إعادة الاستهداف والجهود الخاصة باستخدام الأدوات البرمجية لتحديد الحدود الجغرافية الافتراضية (geo-fencing) للاستفادة منها في أعمال الدعاية، وعلى محرك غوغل للبحث والدعاية المقارنة، ومحركات البحث عن العملاء المحتملين، وخلق منافذ من خلال منصات التواصل الاجتماعي للهيمنة على التسويق الرقمي من خلالها. كما نظمت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد العديد من الحملات الترويجية بهدف زيادة التفاعل مع العملاء، كالحملة الترويجية الخاصة بالقرروض الشخصية الفورية في السيتي سنتر وسحوبات برنامج الدانة للتوفير. وقد تمكن الفريق من تعزيز العلاقات مع العملاء من خلال استضافة مأدبة سحور خاصة لعملائه من الشركات وغيرها من الفعاليات التسويقية الأخرى.



الدكتور ر. سياتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، مع فريق الإدارة العليا في البنك خلال حفل توزيع جوائز "بانكر ميكل إيسيت" للمنتجات المصرفية للعام ٢٠١٥

وعلى صعيد خدمة العملاء، حرصت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على تعزيز طول إدارة الشكاوى وعلى تحديد "مؤشر أداء رئيسي" عام لمعالجة الشكاوى في

فقد أصبح البرنامج الخاص بخصومات المطاعم الذي يتضمن على ٤٠ عرضاً أحد أبرز السمات المميزة لبطاقات بنك الدوحة.



ودعمًا من البنك لنظام حماية الأجور في قطر، اتخذ البنك كافة التدابير اللازمة لتلبية متطلبات هذا النظام الذي بدأ تشغيله بتاريخ ٠٢ نوفمبر ٢٠١٥. حيث تم فتح عدد كبير من الحسابات للعملاء المنتفعين من هذا النظام منذ ذلك التاريخ.

كما تم إطلاق الموقع الجديد لسوق الدوحة الإلكتروني للتسويق مع بداية شهر مارس ٢٠١٥ وقد احتفظ بموقع الصدارة في السوق كأول موقع للتسويق الإلكتروني في قطر يُدار من قبل مؤسسة مالية. كما تم تجديد هذا الموقع حيث ضم أكثر من ١٥ تاجرًا جديدًا. لقد أثرت العروض والصفقات اليومية على المبيعات وعلى حجم المعاملات وعدد الطلبات المستلمة من العملاء. وبهدف تقديم خدمة أفضل للعملاء، قدم بنك الدوحة وسيلة جديدة للدفع إلى جانب بوابة سوق الدوحة والبطاقات الائتمانية، حيث أصبح بإمكان العملاء في الوقت الراهن الدفع من خلال بطاقة الخصم الخاصة ببنك الدوحة. كما تم توفير الموقع الإلكتروني لسوق الدوحة على الهاتف الجوال بهدف توفير كل سبل الراحة الممكنة للعملاء. ويحتل بنك الدوحة مكانة متميزة في قطر في تطبيق مفهوم النظام البيئي للتجارة الإلكترونية من خلال التطوير المستمر لحلّول بوابة الدفع الإلكترونية لديه. وقد أثمرت العلاقة المتميزة بين بنك الدوحة وموقع Q-Tickets الإلكتروني عن تخطي مبيعات التذاكر حاجر المليون تذكرة في عام ٢٠١٥ من خلال إطلاق علامته التجارية والوصول بها إلى مستوى أعلى.

ومن خلال إطلاق خدمة فتح الحسابات عبر الكمبيوتر اللوحي "التابلت"، بات بإمكان عميل بنك الدوحة الآن القيام بعملية فتح الحساب عن بُعد وتسجيل المستندات الداعمة له بصورة رقمية من موقع تواجد العميل. وقد ساعدت هذه الخدمة كثيرًا في تقليل الوقت المستغرق في عملية فتح الحسابات للعملاء الجدد ومكنت الفروع من القيام بعملية فتح الحساب في غضون ٣٠ دقيقة فقط، إذ أصبح بإمكان العملاء الآن من خلال هذه الخدمات أن يحصلوا بشكل فوري (في غضون هذا الإطار الزمني) على رقم حساب فوري وبطاقة خصم والتسجيل في خدمة الرسائل النصية القصيرة، كما مكنتهم من التسجيل بشكل فوري في خدمة الإنترنت المصرفي والجوال المصرفي باستخدام بطاقة الخصم. وبهدف تقديم قنوات متكاملة للعملاء ولتوسيع إمكانية الوصول للخدمات إلى ما هو أبعد من الوسائل المصرفية

وتقديرًا لتمييز خدماته المرتبطة بالقطاع الأجنبي، حصل بنك الدوحة على جائزة "أفضل بنك في مجال القطاع الأجنبي" من مجلة بانكر ميدل إيست.

### مجموعة الخدمات المصرفية الدولية

تشرف مجموعة الخدمات المصرفية الدولية على عمليات البنك الدولية وتساعد في تسهيل العمليات التجارية الخارجية الكبيرة، كما أنها مسؤولة عن إدارة العلاقات مع أكثر من ٨٠ مؤسسة مالية حول العالم. وتقوم المجموعة أيضًا بدور المنسق للقروض وتشارك في القروض المشتركة للمؤسسات المالية بمختلف المواقع الاستراتيجية في العالم. هذا وتدعم مجموعة الخدمات المصرفية الدولية موارد البنك التمويلية وإدارة الخزينة من خلال تنظيم قروض لأجل لصالح البنك بتكلفة أفضل. كما تقدم المجموعة خدمات استثمارية تجارية للشركات العاملة في مجال الاستيراد والتصدير من خلال توفير استشارات فعالة ومستمرة في مجال التمويل التجاري للحد من التكاليف والمخاطر. وتغطي مكاتب التمثيل في كل من أستراليا واليابان وكوريا والصين وهونغ كونغ وسنغافورة لتغطية منطقة جنوب شرق آسيا وتركيا وألمانيا لتغطية منطقة وسط أوروبا والمملكة المتحدة وجنوب أفريقيا والشارقة بالإمارات العربية المتحدة وكندا لتغطية جميع المعاملات المرتبطة بالتجارة وتطوير البنية التحتية مع الدول التي تجمعها علاقات مع كل من قطر والكويت والهند والإمارات. وخلال عام ٢٠١٥، افتتح البنك مكتبه التمثيلي الجديد في مدينة جوهانسبرغ بجنوب أفريقيا بهدف دعم أعمال التجارة الثنائية بين قطر ودول الخليج من ناحية والقارة الأفريقية من ناحية أخرى.

وقد عزز افتتاح فرع بنك الدوحة في دبي عام ٢٠٠٧ ودولة الكويت عام ٢٠٠٨ وفرع أبوظبي عام ٢٠١٢ والهند عام ٢٠١٤ من تواجد البنك في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي والهند. وتقدم هذه الفروع منتجات وخدمات مصرفية متكاملة في مجال المنتجات والخدمات المصرفية الموجهة للأفراد والخدمات المصرفية التجارية وخدمات الخزينة والقطاع الأجنبي والتمويل التجاري للعملاء المحليين، كما وتلبي الاحتياجات المصرفية للعملاء بنك الدوحة في الدول الأخرى.

وقد أطلق بنك الدوحة عملياته في الهند ليمهد لنفسه الطريق لتقديم أفضل مستوى من الخدمات للمغتربين الهنود وخاصة الحول المتعلقة بتحويل الأموال من خلال الفروع الحالية. وخلال عام ٢٠١٥، استحوذ البنك على عمليات بنك إتش إس بي سي عمان بالهند التي أدت إلى حيازة فرعيه في كل من مومباي وكوتشي بالهند ليرتفع إجمالي عدد فروع بنك الدوحة الخارجية إلى ستة فروع. وقد أصبحت تلك الفروع ملكًا لبنك الدوحة اعتبارًا من ١ أبريل ٢٠١٥ بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الرقابية في كلا الدولتين. وقد شهد حفل افتتاح عمليات الهند الذي جرى خلال شهر أبريل ٢٠١٥ حضورًا كبيرًا من العديد من رجال الأعمال والسفراء والشخصيات الهامة وعلى رأسهم سعادة السيد/ علي شريف العمادي - وزير المالية القطري، وسعادة الشيخ/ عبدالله بن سعود آل ثاني - محافظ مصرف قطر المركزي، ومعاللي السيد/ شري سوريش برابهو - وزير السكك الحديدية بالهند.

هذا وتتماشى عمليات التوسع الخارجية للبنك هذه مع الرؤية الاستراتيجية لمجلس الإدارة الذي يسعى إلى أن يكون للبنك حضور على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي من

غضون يومين مع إجراء تحليلات دورية للأسباب الأساسية التي تؤدي إلى الشكاوى. ويتولى فريق خدمة العملاء الإيلاج اليومي عن معايير الخدمة لدى الفروع وتحديد الوقت المستغرق بمساعدة برنامج Q-Matic لتحليل البيانات. كما تم استحداث مبادرة الاتصال بالعملاء للترحيب بهم لتحسين عملية خدمة العملاء الجدد، بالإضافة إلى اتباع منهجية تقوم على تقسيم العملاء إلى شرائح، فضلًا عن الاتصال بالعملاء المهمين وذوي الملاء المالية العالية للتأكد من مستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة من قبل الفروع. وعلى صعيد الرسائل المستلمة عبر وسائل التواصل الاجتماعي فقد حقق بنك الدوحة إنجازًا كبيرًا يجعل المدة الزمنية للرد على تلك الرسائل لا تتجاوز ثلاث دقائق.

وتقديرًا لتمييز منتجات وخدمات البنك، حصل بنك الدوحة على جائزة "أفضل حساب ادخار"، وجائزة "أفضل بنك في مجال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/ الجوال"، وجائزة "أفضل بطاقة ائتمان بعلامة تجارية مشتركة"، وجائزة "أفضل بنك في مجال التمويل المنزلي"، وجائزة "أفضل بنك في إدارة الائتمان" من مجلة بانكر ميدل إيست.

### مجموعة الخزينة والاستثمار

تقدم مجموعة الخزينة والاستثمار مجموعة متنوعة من الخدمات المرتبطة بالمخاطر المالية ومنتجات الخزينة والاستثمار، مثل القطاع الأجنبي وأسواق النقد والدخل الثابت وصناديق الاستثمار ووساطة الأسهم والسلع لا سيما المعادن الثمينة.

وقد استمرت دائرة الخزينة والاستثمار بالبنك في التركيز على تعزيز وتقوية أنشطتها من كافة الجوانب، حيث عملت على بناء فريق مكرس للمبيعات من ذوي الخبرة والمعرفة الواسعة بالأسواق المحلية والدولية، وتسعى المجموعة أن تكون بمثابة الشريك الموثوق به من قبل العملاء في مجال تقديم حلول إدارة مخاطر الشركات للمنتجات المتعلقة بالعملة والسلع الأساسية وأسعار الفائدة.

وتواصل المجموعة إدارتها الفعالة لمحفظه السيولة والأوراق المالية الخاصة بالبنك للتأكد من الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية، كما تركز على تحسين العائد على كامل المحفظة مع الاحتفاظ بها لمدة مناسبة.

هذا ولا تزال فلسفة البنك المالية الاستثمارية تتسم بالحيطة والحذر. وبالنسبة للاستثمار في أدوات الدخل الثابت، فقد تركزت جهود البنك على زيادة حصته من الديون السيادية المحلية الصادرة عن دولة قطر بما فيها أذونات الخزينة. وسوف يواصل بنك الدوحة تطوير أنشطته في مجال الاستثمار وإدارة السيولة ومواءمتها مع متطلبات بازل ٣.



بنك الدوحة يحصل على جائزة "أفضل بنك تجاري في المنطقة" خلال توزيع جوائز "ذا بانكر ميدل إيست ٢٠١٥"

وتأمين السيارات وتأمين السفر والتأمين الطبي والتأمين ضد الحوادث الشخصية للعملاء من الشركات والأفراد. كما تقدم شركة بنك الدوحة للتأمين خدمات الاستشارات التأمينية والحماية المالية لكل من الكيانات التجارية والأفراد.

ونظراً لقوة ومثانة إطار مراقبة المخاطر لدى شركة بنك الدوحة للتأمين ومثانة أرباحها وقوة كفاية رأس المال لديها، رفعت وكالة ستاندرد أند بورز التصنيف المالي للشركة إلى BBB+/مستقر في عام ٢٠١٥. كما تمكنت الشركة أيضاً من تحقيق جميع المتطلبات اللازمة لتجديد شهادة الآيزو ٩٠٠١.

وتفتخر شركة بنك الدوحة للتأمين بأنها أضحت إحدى شركات التأمين العام المفضلة لدى الشركات الكبرى في قطر وهي تعمل وبشكل مستمر على توسيع قاعدة أعمالها (سواء مع عملاء البنك أو غيرهم). وقد تم اعتماد شركة بنك الدوحة للتأمين من قبل العديد من الشركات والمؤسسات الرائدة بدولة قطر كأحد الشركات التي توفر لها خدمات التأمين.

استضافت شركة بنك الدوحة للتأمين جلسة لتبادل المعرفة لعملائها من المؤسسات بالتعاون مع شريكها المتخصص في خدمات التأمين المالي، شركة "AIG" للتأمين. واستهدفت هذه الندوة تعميق فهم عملاء البنك حول وثيقة التأمين المتعلقة بمسؤولية المدراء والموظفين مع تسليط الضوء على حلول التأمين الأكثر ملائمة لمواجهة المخاطر المترتبة على المسؤولية.



شركة بنك الدوحة للتأمين تنظم جلسة لتبادل المعرفة لعملائها من المؤسسات بالتعاون مع شركة "إيه آي جي" للتأمين

### الخدمات المصرفية الإسلامية

تم إيقاف الخدمات المصرفية الإسلامية في عام ٢٠١١ وذلك امتثالاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي الصادرة بتاريخ ٢٠/١١/٢٠١١ تحت رقم ٢٠١١/٢٧٣/٣١٣ التي تحظر على البنوك التقليدية الدخول في أي أعمال مصرفية إسلامية جديدة. هذا وقد قررت الإدارة الاحتفاظ بحفظة البنك الإسلامية الحالية إلى حين الانتهاء من التعاقدات المتعلقة بها.

### مجموعة إدارة المخاطر

تعمل مجموعة إدارة المخاطر في البنك من خلال إطار عمل لإدارة المخاطر يمتد على نطاق المؤسسة ككل. ولتحقيق الأهداف المرجوة من هذه الإدارة، تقوم المجموعة وبشكل

أجل خدمة قاعدة عملاء البنك المتنامية عبر دول المجلس. وتوفر مكاتب التمثيل الدعم اللازم لشبكة الفروع الداخلية والخارجية وتساعد على فهم الأسواق الدولية المختلفة بشكل أفضل وبالتالي تحسين مستوى خدماتنا المقدمة للعملاء من الشركات الخليجية. كما تهدف الشبكة الدولية للبنك إلى تمكين العملاء من أداء الصفقات التجارية الخارجية بين قطر والكويت والإمارات العربية المتحدة والهند والدول الأخرى. وتساعد البنك أيضاً على فهم أنشطة المؤسسات الدولية الكبرى في منطقة الخليج بصورة أفضل وخاصة فيما يتعلق بمشاريع البنية التحتية.

وتماشياً مع رؤية مجلس الإدارة لتوسيع عمليات البنك في الخارج، يقوم البنك وباستمرار بتقييم الفرص المتاحة للتوسع على الصعيد الدولي في بلدان ومناطق مختارة حول العالم. كما نظم بنك الدوحة العديد من جلسات تبادل المعرفة والجولات الترويجية والمنتديات في كل من قطر والهند والإمارات والكويت واليابان خلال عام ٢٠١٥، وتناولت تلك الجلسات موضوعات متعددة مثل "فرص التعاون بين الهند وقطر ودول مجلس التعاون الخليجي" وندوة "التكامل الاقتصادي نحو عالم بلا حدود"، و"المنتدى الياباني لتقنية الإلكترونيات لتحقيق التنمية المستدامة لقطر"، و"فرص التعاون بين الأسواق الآسيوية الناشئة ودول مجلس التعاون الخليجي"، و"فرص الأعمال في قطر"، و"قطر أفضل وجهة للأعمال".



بنك الدوحة يصبح أول بنك قطري يقدم خدمات مصرفية متكاملة في الهند

### شركة بنك الدوحة للتأمين

انسجماً مع الرؤية الاستراتيجية لبنك الدوحة الرامية إلى تقديم جميع الخدمات المالية من منفذ واحد، فقد أنشأ البنك شركة بنك الدوحة للتأمين كشركة تأمين تابعة ومملوكة له بالكامل، وتقدم الشركة مجموعة من حلول خطوط التأمين العام إضافة إلى الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك إلى عملائه. ويعتبر بنك الدوحة هو البنك الأول في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي الذي يمتلك شركة تأمين تابعة له بالكامل. وقد أطلقت الشركة عملياتها في شهر ديسمبر عام ٢٠١٧ بعد الحصول على موافقة هيئة تنظيم مركز قطر للمال. وبموجب الترخيص الذي حصلت عليه تزاوّل الشركة كافة أعمال التأمين العامة. وتقدم الشركة خطوط تأمين تجارية وخطوط تأمين شخصية، وتتضمن خطوط التأمين العامة على التأمين ضد الحريق وتأمين الممتلكات والتأمين البحري والتأمين ضد الخسائر

بهدف معالجة كافة الانحرافات.

### لجان إدارة المخاطر

تم تشكيل عدة لجان/ فرق عمل لإدارة المخاطر المختلفة بالبنك بطريقة فعالة وموضوعية ومنها:

- اللجنة التنفيذية المشكلة من الإدارة
- لجنة الائتمان المشكلة من الإدارة
- لجنة الموجودات والمطلوبات
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة المخاطر التشغيلية
- لجنة ائتمان الأفراد

وتجدر الإشارة هنا إلى أهم المتغيرات في متطلبات الجهات الإشرافية خلال عام ٢٠١٥ والتي غطت قدرة البنك على التعامل مع سيناريوهات الضغط الشديدة بالإضافة إلى إطار عمل الحوكمة لدى البنك بشأن التخطيط الرأسمالي، وتتضمن أهم هذه المتغيرات ما يلي:

### تطبيق إطار عمل خطة رأس المال والخطة العلاجية:

أصدر مصرف قطر المركزي تعليماته إلى جميع البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية "DSIB" في دولة قطر بالتعميم رقم ٢٠١٤/٨٤ لوضع إجراءات علاجية موثوقة يمكن تطبيقها لإعادة أعمال البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية إلى وضع مستقر ومستدام في حالات الضغط الشديد. ولا يتوقع من البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية عند إعداد الخطط العلاجية أن تعتمد على مصادر التمويل العام المتوفرة من مصرف قطر المركزي أو من أي جهات أخرى في حالات الضغط الشديد أو التعثر. كما أصدر المصرف المركزي تعليماته إلى كافة البنوك في الدولة لتبني إجراءات سليمة لتخطيط رأس المال وتطوير خطط رأسمالية تفصيلية وشاملة واستباقية تتناسب مع سجل أعمال البنك ودرجة تعقيد تلك الأعمال. وقام بنك الدوحة بتقديم خطته العلاجية الأولى إلى مصرف قطر المركزي خلال عام ٢٠١٥.

### بازل ٣:

أصدر السادة/ مصرف قطر المركزي تعليمات تفصيلية عن عمليات احتساب كفاية رأس المال الخاصة ببازل ٣ وفقاً للقواعد الصادرة عن لجنة بازل للإشراف المصرفي. وقد تبني البنك إطار عمل بازل ٣ وبدأ في رفع تقاريره عن نسبة كفاية رأس المال إلى المصرف بشكل ربع سنوي.

يقدم بنك الدوحة تقرير تفصيلي عن عملية التقييم الداخلي لنسبة كفاية رأس المال "ICAAP" يتضمن الأثر الكمي للمخاطر المتنوعة المحددة في الميزانية العمومية. وتتضمن عملية التقييم الداخلي لنسبة كفاية رأس المال تقييماً داخلياً للمخاطر المادية كمخاطر السيولة ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الدول ومخاطر التكرزات الائتمانية ومخاطر تركز القطاعات والمخاطر الائتمانية للأطراف المقابلة والمخاطر المتبقية والمخاطر الاستراتيجية ومخاطر السمعة. وتتضمن هذه العملية احتساب الأثر الكمي لهذه المخاطر على كفاية رأس المال لدى البنك. وعلاوة على ذلك، تضمنت عملية التقييم الداخلي لنسبة كفاية رأس المال رسم خطط رأس المال والتقدير الخاصة به، إضافة إلى تحديد ومواءمة مستوى قبول المخاطر وإجراء اختبارات التحمل وتحليل السيناريوهات وتحديد المخاطر الكلية الخاصة بالبنك. وبالنظر إلى طبيعة

مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر والعمليات لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر، وإصدار تقارير بشأن التهديدات المحتملة التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك. وتتم بصورة منتظمة مراجعة سياسات ونماذج وأدوات وأنظمة إدارة المخاطر من أجل تحسين إطار العمل وعكس التغيرات الحاصلة في السوق. وترفع مجموعة إدارة المخاطر تقاريرها بشكل مباشر إلى الرئيس التنفيذي وبشكل غير مباشر إلى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة البنك، إن إدارة المخاطر مخولة بشكل مستقل أن ترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

ويعتبر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هما المسؤولان في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يواجهها البنك، ويتضمن ذلك تحديد المخاطر وتقييمها والإبلاغ عنها ومراقبتها على مستوى المؤسسة. وقد حدد مجلس الإدارة مستوى قبول المخاطر وفقاً لاستراتيجية الأعمال لدى البنك. ويحدد المستوى المقبول من المخاطر السقوف الكمية والنوعية لمدى استيعاب المخاطر وتحملها وقبولها. ولذلك تهدف استراتيجية المخاطر إلى تحقيق التوازن ما بين قبول المخاطر من ناحية وبين تحقيق الإيرادات المستدامة من ناحية أخرى لضمان تحقيق أهداف البنك. ولذلك، فقد عين المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات ذات الصلة، كما وضع سقوفاً للمخاطر وأطر العمل المنظمة، ومن ثم شكل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها، ووضع آليات للمراقبة والقياس والمراجعة من أجل إدارة المخاطر من خلال إطار عمل مشترك ومتكامل.



الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، بصحبة أعضاء مجلس الإدارة أثناء مخاطبتهم لحملة الأسهم خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية للعام ٢٠١٥

وفي هذا الإطار تم إيكال آليات وإطار عمل إدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ هذا الإطار وتوجيهه من خلال لجان إدارية عليا مختلطة يرأسها الرئيس التنفيذي كـ لجنة الائتمان ولجنة مخاطر العمليات ولجنة الاستثمار ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات. وإلى جانب اللجان الإدارية، تتولى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة مراجعة الملاحظات والنتائج التي تتوصل إليها فرق تنفيذ التدقيق الداخلي والخارجي والالتزام ومفتشي المصرف المركزي

للمعايير الأخلاقية والالتزامات التعاقدية مع الأطراف المقابلة أو العملاء. كما تتضمن هذه المخاطر أيضاً إمكانية تعرض البنك للملاحظات القانونية بسبب عدم تنفيذ العقود المبرمة مع الموردين أو الأطراف المقابلة أو الجهات التنظيمية. ولتلافي وقوع مثل هذه المخاطر، يحتفظ البنك بغريق من المستشارين القانونيين من ذوي الكفاءة بالإضافة إلى عدد من المكاتب القانونية الدولية، الذين يقع على عاتقهم مهام المصادقة على كافة الاتفاقيات التي يبرمها البنك مع الأطراف الأخرى ومراجعة المستندات لجميع المنتجات والخدمات التي تطرح على العملاء والأطراف المقابلة.

#### مخاطر الائتمان:

وتعني المخاطر الناتجة عن عدم اكتمال المقترض بالوفاء بالتزاماته تجاه البنك أو أنه أصبح غير قادر على الوفاء بها، مما يعرض البنك إلى خسائر فعلية أو خسائر محتملة مصحوبة بتراجع جودة الائتمان الممنوح لهؤلاء المقترضين أو الأطراف المقابلة و/أو انخفاض في قيمة الضمانات التي يحتفظ بها البنك. ولهذا فإن تحديد وقياس وإدارة المخاطر هي من الأولويات الاستراتيجية للبنك، وتتم إدارة مخاطر الائتمان من خلال تقييم شامل ومنظم للائتمان بالإضافة إلى الحصول على الضمانات اللازمة عند الضرورة، هذا بالإضافة إلى الرقابة المستمرة للسلف على مستوى الحساب والمحفظة ككل.

وبالرغم من أن المسؤولية الكلية المتعلقة بإدارة المخاطر "at Macro Level" تقع على كاهل مجلس الإدارة إلا أنه تم تفويض مسؤولية تحديد المخاطر في التسهيلات الائتمانية للبنك إلى لجنة الائتمان التابعة للإدارة، وتتولى هذه اللجنة مراجعة ما يلي واتخاذ القرارات اللازمة بشأنها:

- المدى الذي يمكن أن يتحمله البنك من مخاطر الائتمان، مع الوضع في الاعتبار قاعدة رأس المال وقدرة البنك على امتصاص الخسائر ونسبة المخاطر إلى العوائد واحتمالية التعثر... إلخ.
- محفظة الائتمان، بما في ذلك التراكبات الائتمانية واتجاهاتها والمخصصات وجودة المحفظة والمتطلبات وفقاً لاستراتيجية الائتمان والمخاطر المقبولة.
- سقف التراكبات الائتمانية في المحفظة بالمقارنة مع السقف المحددة من قبل الجهات الرقابية والسقف الداخلية المحددة للأطراف المقابلة والقطاعات الاقتصادية المختلفة والمناطق الجغرافية والدول الأجنبية وتصنيفاتها إضافة إلى درجة الضمانات.
- استراتيجيات الأعمال لضمان انسجامها مع خطط نمو الأعمال والاعتبارات الأخرى الخاصة بإدارة الموجودات والمطلوبات.
- التسهيلات الائتمانية المتعثرة (الحسابات الموضوعة تحت المراقبة والحسابات تحت النسوية) ومتابعة الإجراءات التي يتم اتخاذها لحماية مصالح البنك.
- كفاية المخصصات المتعلقة بخسائر القروض.
- وضع هيكل لحدود وصلاحيات الموافقة على التسهيلات الائتمانية وتجديدها.
- إعداد سياسات وإجراءات ائتمانية مفصلة إضافة إلى المبادئ التوجيهية والفصل الصحيح بين الواجبات ووضع حدود واضحة لصلاحيات الموافقة على الائتمان والمراجعة الدورية من قبل المدققين الداخليين والخارجيين بما يضمن وجود بيئة صارمة من الضوابط والتوازنات داخل البنك.

عمليات البنك والمخاطر المادية، تم إجراء تقييم شامل لرأس المال من أجل تحديد مستوى رأس المال الإضافي المطلوب لمواجهة المخاطر المحددة ضمن الدعامة الثانية.

وفيما يلي توضيح تفصيلي لأهم المخاطر المرتبطة بالأعمال المصرفية:

#### المخاطر الاستراتيجية:

يمكن أن تنتج هذه المخاطر من القرارات الإدارية السلبية أو التنفيذ المعيب لهذه القرارات من قبل وحدات الأعمال، هذا بالإضافة إلى غياب استراتيجيات واضحة المعالم من حيث الاتجاه والأهداف التجارية أو الإخفاق في امتلاك ما يكفي من البرامج والمنتجات وعدم كفاية التحضيرات الخاصة بخطط استمرارية الأعمال للتعامل مع الكوارث والتقييم الخاطئ للعوامل الخارجية. وقد خفف البنك من هذه المخاطر من خلال تنفيذ إستراتيجية وخطط نمو محددة المعالم، وقام بتوثيق خطة الطوارئ لمواجهة الكوارث، كما وفر كتيبات وأدلة مفصلة حول ذلك لموظفي البنك مع توفير التدريب اللازم والتوعية المستمرة لهم بهذا الخصوص إضافة إلى تحديث النظم.

#### مخاطر السمعة:

تتعلق مخاطر السمعة باحتمالات تكوّن انطباعات سلبية عن البنك تؤثر على سمعته وقد ينتج عنها خسائر كبيرة في الدخل أو أثار خطيرة على القيمة السوقية أو قاعدة العملاء. وقد تنجم مخاطر السمعة أيضاً نتيجة ردود أفعال عكسية من قبل أصحاب المصالح بسبب إجراءات اتخذها البنك أو المسؤولين فيه أو تم التراضي بها.

وتنتج هذه المخاطر عن ضعف مستويات خدمة العملاء وارتفاع معدل الشكاوى وعدم التقيد بالقوانين وتعليمات الجهات الرقابية وفرض الغرامات المالية على البنك بسبب وجود المخالفات، هذا بالإضافة إلى الدعاية السلبية في وسائل الإعلام. وقد أُنشأ البنك للتخفيف من هذه المخاطر وحدات ومراكز اتصال متعددة لخدمة العملاء ولمراقبة جودة الخدمات المقدمة من خلال قنوات توصيل الخدمة بهدف اتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب. ويمتلك البنك إدارة التزام قوية تتولى ضمان صرامة إجراءات الالتزام على مستوى البنك ككل وتفيد البنك التام بتعليمات السادة مصرف قطر المركزي والسلطات المنظمة الأخرى. كما وتقوم إدارة الالتزام بتوعية موظفي البنك بتعاميم الجهات التنظيمية والرقابية وتوفر لوكالات الأعمال النصح والإرشاد والتوجيهات اللازمة بشأن القرارات التي قد يكون لها تبعات تنظيمية ورقابية.

وتتولى اللجنة التنفيذية في البنك الإشراف على تطبيق إطار عمل إدارة مخاطر السمعة على مستوى المؤسسة ككل إضافة إلى وضع السياسات ورصد المخاطر التي قد يكون لها تبعات سلبية على سمعة البنك. وفيما يتعلق بالشركات التابعة والفروع الخارجية ومكاتب التمثيل فتتولى مجموعات الأعمال ذات الصلة مسؤولية إدارة مخاطر السمعة المتعلقة بمجال عملها.

#### المخاطر القانونية:

تتضمن المخاطر القانونية مخاطر التعرض للخسائر نتيجة فشل البنك في الالتزام بالقوانين المحلية أو مخالفتها

## هيكل إدارة مخاطر الائتمان:

تحت إشراف إدارة مخاطر الائتمان، وهي مسؤولة عن اتخاذ الإجراءات التصحيحية للديون المتعثرة من أجل تحصيل ما للبنك من مستحقات.

## مخاطر السيولة

وتعني احتمالية عجز البنك عن الوفاء بالتزاماته المستحقة تجاه الأطراف الأخرى، ولهذا تبرز مدى أهمية الإدارة والتخطيط الجيدين للسيولة حتى يتمكن البنك من الوفاء بالتزاماته تجاه الأطراف الأخرى بصورة دائمة، ولهذا يقوم قسم الخزينة بالتعاون مع الإدارات الأخرى بإدارة السيولة بصورة يومية، كما تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات التي تجتمع بشكل أسبوعي بوضع الإطار العام لعمل إدارة الخزينة حتى يكون البنك قادراً على مواجهة التزاماته المالية في أي وقت. وفي ظل الأزمات قد تتأثر قدرة البنك على إدارة متطلبات السيولة بسبب زيادة تكلفة مصادر الأموال أو صعوبة استقطاب فرص أعمال التمويل التجاري، كما أن الخلل الذي قد يحدث في الأسواق قد يؤثر على سيولة الاستثمارات. ولهذا يوجد لدى البنك إطار عمل شامل لإدارة السيولة على المستوى المؤسسي لإدارة مخاطر السيولة على المجموعة ككل، ويحدد هذا الإطار مخاطر السيولة المقبولة على مستوى المجموعة من خلال وضع حدود وسقوف لها.

ومن ضمن إجراءات إدارة مخاطر السيولة، يحرص البنك في كل الأوقات أن يكون لديه تمويل كاف من مصادر مختلفة. إن توسيع قاعدة الودائع وتنوعها والتقليل من الاعتماد على الودائع الكبيرة للحد من مخاطر التركيز والاحتفاظ بخليط مناسب من الودائع بما فيها الودائع ذات التكلفة المنخفضة تعتبر من معايير القياس التي يعتمد عليها البنك للاحتفاظ بقاعدة مناسبة للودائع. هذا ويعتمد البنك على مؤشرات كمية متعددة لإدارة مخاطر السيولة.

كما ويحتفظ البنك بأصول سائلة عالية الجودة يمكن تحويلها إلى نقد خلال فترة قصيرة إذا ما اقتضت الضرورة إلى ذلك، وتقتضي سياسة السيولة في البنك ضرورة الاحتفاظ بمجموعة من الأصول السائلة يمكن الوصول إليها بسهولة في الأزمات، هذا عدا عن أن لدى البنك ترتيبات مع العديد من البنوك العالمية لتوفير النقد في حالة الضرورة، ويخضع مركز السيولة في البنك إلى الفحص تحت حالات مختلفة من الضغط بهدف تقييم الآثار المحتملة على السيولة، وتعتمد هذه السيناريوهات على الأحداث التاريخية والافتراضية. إن النتائج التي يتم الحصول عليها من هذه التجارب ذات فائدة كبيرة في تحديد مخاطر السيولة المستهدفة.

بالإضافة إلى ذلك يوجد لدى البنك خطة طوارئ لإدارة السيولة توضح بالتفصيل كيفية التعامل مع الأحداث الضاغطة على السيولة في أوقات الأزمات. وبما أنه لا يمكن التكهّن بحدوث مثل هذه الأحداث بصورة مسبقة، فقد تم تصميم خطة الطوارئ هذه لتتسم بالمرونة الكافية بحيث توفر أكثر من خيار يمكن اللجوء إليه خلال أزمات السيولة، كما قام البنك بتطبيق نظام لإدارة الموجودات والمطلوبات لتوفير المزيد من التوجيه فيما يتعلق بإدارة الميزانية العمومية للبنك. ويمكن إيجاز الأدوات التي يتضمنها إطار عمل إدارة مخاطر السيولة في البنك فيما يلي:



إن وظيفة إدارة مخاطر الائتمان تعتبر وظيفة مستقلة عن الأعمال الائتمانية، حيث تشرف على إعداد السياسات، تحديد السقوف، مراقبة التسهيلات والحالات الاستثنائية، الإبلاغ، الاحتفاظ بعهددة الوثائق ومراقبتها، إدخال السقوف الائتمانية، تصنيف السلف، الإدارة التصحيحية للموجودات، تحصيل الديون المتعثرة وتحديد المخصصات المطلوبة. وتتضمن الأهداف الرئيسية لإدارة مخاطر الائتمان التأكد مما يلي:

- تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الائتمان على مستوى البنك ككل والتخفيف منها "ما أمكن ذلك" والإبلاغ عنها بصفة مستمرة على مستوى العميل وعلى مستوى المحفظة.
- إن التسهيلات الائتمانية الممنوحة من البنك تقع ضمن حدود المخاطر المقبولة لدى البنك والمعتمدة من قبل مجلس الإدارة، بما في ذلك السقف الخاص بالمقترض والمجموعة، تصنيف المقترضين، تحليل المحفظة، سقوف الأطراف المقابلة، والتركيزات الائتمانية بهدف قياس مخاطر الائتمان وإدارتها بفاعلية.
- مراجعة وتقييم التسهيلات الائتمانية مع هيكل حدود وصلاحيات الموافقة قبل الالتزام بمنحها للعملاء.
- التأكد من اكتمال الوثائق وكفاية الضمانات وفقاً لشروط الموافقة قبل منح التسهيلات الائتمانية للعملاء.
- مراقبة التركيزات الائتمانية الخاصة بالقطاعات الاقتصادية المختلفة والمواقع الجغرافية والأطراف المقابلة.
- المراقبة الاحترازية والفعالة للحسابات من حيث جودة الموجودات، والكشف الفوري والمبكر عن أي عوامل سلبية/ مؤشرات تحذيرية قد تؤدي في نهاية المطاف إلى تدهور إمكانيات التحصيل والاسترداد.
- إشراك وحدات الأعمال في مرحلة مبكرة لاتخاذ ما يلزم من إجراءات تصحيحية قبل أن تخرج الأمور عن السيطرة.
- مراقبة الالتزام بالحدود الائتمانية المتفق عليها للأطراف والقطاعات والدول وغيرها بشكل مستمر ومراجعة السقوف وذلك حسب استراتيجية إدارة المخاطر وتوجهات السوق.
- مراجعة عروض الأعمال من حيث المخاطر التي تنطوي عليها وخاصة فيما يتعلق بمخاطر التعثر وذلك قبل إطلاق المنتجات الجديدة.



صفقة تمويل المشروع توفر دعماً بقيمة ٢.٢ مليار ريال قطري لأعمال بناء مشروع الخزانات الضخمة للأمن المائي في روضة راشد

والمطلوبات، هذا بالإضافة إلى الأدوات المالية خارج الميزانية التي تستحق أو يتم إعادة تسعيرها خلال فترة محددة. وبما أن معظم بنود الموجودات والمطلوبات ذات أسعار فائدة معومة، فبالتالي يتم إعادة تسعير القروض والودائع في آن واحد مما يوفر غطاءً طبيعياً للتقليل من مخاطر أسعار الفائدة.

وإضافة إلى ذلك يدير البنك مخاطر أسعار الفائدة من خلال مطابقة عمليات إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات عبر وسائل متعددة، هذا بالإضافة إلى الالتزام بسقوف الفجوات المعتمدة. وقد تم ربط القروض بالعملات الأجنبية بسعر الليبور "أحد أشهر مؤشرات القياس المستخدم لأسعار الفائدة" ويتم إعادة تسعيرها بانتظام للحد من المخاطر المصاحبة لأسعار الفائدة.

كما يتم تحليل محفظة السندات ذات الدخل الثابت بشكل يومي لتقييم مخاطر أسعار الفائدة اعتماداً على المدة المعدلة للمحفظة. ويبقى البنك على المدة الخاصة بمحفظته ضمن الحدود المسموحة. وتقوم إدارة المخاطر بتحليل كل طلب من طلبات الاستثمار بشكل منفصل، ويتم تحديد وتخفيف مخاطر السوق المحتملة قبل تقديم عرض الاستثمار إلى لجنة الاستثمار للمراجعة والموافقة. كما تحدد سياسة التحوط لدى البنك إطار العمل الذي يجب اتباعه للتحوط لمخاطر أسعار الفائدة في حال ظهور مؤشرات بوجود مثل هذه المخاطر.

#### اختبارات التحمل:

تشكل اختبارات التحمل على مستوى البنك ككل جزءاً لا يتجزأ من عملية مراجعة المخاطر وتقييمها. حيث توفر هذه الاختبارات معلومات حول السلامة المالية ومنظومة المخاطر لدى البنك، كما توفر أيضاً علامات تحذير مبكرة للتهديدات المحتملة لرأس مال البنك، ويعتمد بنك الدوحة إطار عمل شامل لاختبارات التحمل وفقاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي. وقد تم إعداد سياسة اختبارات التحمل لدى البنك بحيث تتماشى مع المستوى المقبول للمخاطر إضافة إلى التعليمات التنظيمية ونماذج اختبارات التحمل الداخلية. وقد تم صياغة النماذج الداخلية لتكون مكتملة ومعززة للنماذج التنظيمية، من أجل قياس أثر التغيير في المؤشرات الاقتصادية الكلية على عدد من المحددات المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- جودة الموجودات خلال الأزمات
- مخاطر التركيز
- مخاطر السيولة بما في ذلك احتياطي السيولة
- مخاطر أسعار الفائدة
- مخاطر السوق فيما يتعلق بالاستثمارات
- مخاطر العملات
- مدى كفاية تغطية الضمانات في ظل انخفاض أسعار العقارات
- النسب الإشرافية في أوقات الأزمات

ويقوم البنك بشكل خاص بقياس أثر السيناريوهات المختلفة على نسبة كفاية رأس المال وصافي هامش الفائدة والأرباح بعد الضرائب والعائد على الأصول ونسبة الأصول السائلة ومتطلبات السيولة الإضافية.

لقد أصدر مصرف قطر المركزي في عامي ٢٠١٤ و٢٠١٥ توجيهات لكافة البنوك في قطر للالتزام بنسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر. واتخذ بنك الدوحة من جانبه ما يلزمه للالتزام بهذه النسب وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي.

مخاطر السوق: وهي المخاطر التي تتمثل في الخسائر التي تنجم عن التغييرات غير المتوقعة في الأسعار المالية مثل أسعار الفائدة، أسعار الصرف، أسعار السندات والأسهم وأسعار السلع. ويمتلك البنك نظاماً فعالاً لإدارة المعلومات لإبقاء اللجنة المنبثقة عن الإدارة ولجنة الاستثمار على اطلاع دائم بالتغيرات في مخاطر السوق على محفظة الاستثمارات. وتعتبر أسعار العملات والفائدة والأسهم من أهم المخاطر التي تؤثر على البنك.

مخاطر العملة: إن أكبر عملة أجنبية رئيسية يتعرض لها البنك لمخاطرها هي الدولار الأمريكي. وحيث أن سعر الدولار مقابل الريال القطري ثابت فإن هذه المخاطر تعتبر منخفضة إلا إذا تم إعادة النظر في سعر الارتباط بين العمليتين. ومن أجل مراقبة مخاطر العملات يقوم البنك بالإجراءات التالية:

- وضع سقوف للتعامل خلال اليوم وخلال الليل لكل عملة.
- وضع سقوف لوقف الخسائر الخاصة بالمتاجرة في العملات «القطع الأجنبي».
- مراقبة مراكز العملات يومياً.
- عمل تحليل شهري للفجوات الخاصة بالعملات بما فيها عقود البيع والشراء الآجلة.
- إعداد تقرير يومي عن إجمالي الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية باستثناء الالتزامات الطارئة.
- وضع سقوف للمتعاملين بالقطع الأجنبي لتفادي تجاوز الحدود المسموحة لمراكز العملات، علماً بأن هذه السقوف يتم مراقبتها بصورة فورية.
- إعادة تقييم كافة مراكز العملات الأجنبية القائمة بما فيها الصفقات الفورية والآجلة والتبادلية على أساس يومي.



#### مخاطر أسعار الفائدة:

تنجم مخاطر أسعار الفائدة من احتمالات التغيير في أسعار الفائدة والتي من شأنها أن تؤثر على قيمة الأدوات المالية أو أرباح البنك المستقبلية. ويتعرض البنك إلى مخاطر أسعار الفائدة نتيجة الفجوات أو عدم الموازنة بين الموجودات

وبالإضافة إلى ذلك تقوم إدارة التدقيق الداخلي بإجراء تقييم مستقل لمدى فاعلية الإطار العام لإدارة المخاطر، ويتعين على كل وحدة من وحدات الأعمال تطبيق إجراءات لإدارة مخاطر التشغيل بما يتوافق مع الإطار العام المحدد لها وتتضمن الأساليب المطبقة لإدارة مخاطر التشغيل على ما يلي:

- توفير برامج فعّالة لزيادة وعي الموظفين بالمخاطر وتوثيق العمليات/الإجراءات في ظل وجود الضوابط المناسبة لحماية موجودات وسجلات البنك وإجراء عمليات المطابقة والتسويات للحسابات والمعاملات بصورة منتظمة وفعّالة وتصميم المنتجات الجديدة ومراجعة عمليات الإسناد الخارجي وأمن نظم المعلومات والفصل بين الواجبات وأنظمة التقارير المالية، وما ذلك إلا بعضاً من الإجراءات المتبعة لدى البنك في إدارة مخاطر التشغيل على المستوى المؤسسي.

- رفع التقارير المتعلقة بحالات المخاطر (الخصائر التي تكبدها البنك والخصائر التي كاد أن يتكبدها والخصائر المحتملة)، حيث أنها تساعد في تحديد الإجراءات الرقابية المطلوب استحداثها للتقليل والحد من تكرار حدوث مثل هذه المخاطر. كما ويتم تحليل حالات المخاطر هذه والإبلاغ عنها والحد منها وتسجيلها ضمن قاعدة بيانات مركزية ومن ثم يتم رفع تقارير ربع سنوية عنها إلى مجلس الإدارة.

- تطبيق نظام التقييم الذاتي للمخاطر لدى كافة وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية، ويؤدي اتباع هذا الأسلوب إلى الوصول إلى فهم مفضل للمخاطر الكامنة والقائمة من خلال تقييم الضوابط على مستوى البنك ككل، وبالتالي مساعدة وحدات الأعمال في تحديد مخاطر التشغيل لكل نشاط من أنشطة البنك المختلفة، وفي نفس الوقت يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للمخاطر التي يتم تحديدها ويتم مراقبة تلك المخاطر بشكل مستمر. ويصنّف بنك الدوحة مخاطر التشغيل على النحو التالي لأغراض التقييم الذاتي:

- مخاطر الإنشاء والتنفيذ
- مخاطر عمليات الاحتيايل
- مخاطر استمرارية الأعمال
- المخاطر التنظيمية
- مخاطر أمن المعلومات
- مخاطر الموردين
- المخاطر المرتبطة برفع التقارير وتحديث السجلات المالية
- مخاطر الموظفين
- مخاطر معالجة المعاملات
- ضمان كفاية الغطاء التأميني لدى البنك لأية خسائر كبيرة ومتوقعة والخسائر الناجمة عن التعرض لظروف ضاغطة.

### التصنيف الدولي

يتلخص تصنيف بنك الدوحة من قبل وكالات التصنيف الدولية فيما يلي:

ويتم إجراء اختبارات التحمل بصورة منتظمة وتفصيلية وتستخدم فيها سيناريوهات الأوضاع المقبولة وسيناريوهات الأوضاع الخطيرة على حد سواء، وتعرض نتائج الاختبارات على لجنة الموجودات والمطلوبات بشكل شهري وعلى مصرف قطر المركزي بصورة نصف سنوية. وإذا اتضح للجنة بأن الآثار المترتبة على البنك تتجاوز المستوى المسموح به لقبول المخاطر لديه فعندها يتم إدخال التعديلات اللازمة على خطط / استراتيجيات الأعمال.



بنك الدوحة يعقد شراكة استراتيجية مع "يونيون باي" ليصبح أول مُصدر لبطاقات "يونيون باي" في قطر

### مخاطر التشغيل:

هي مخاطر الخسارة الناجمة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والنظم الآلية والموارد البشرية أو بسبب أحداث خارجية. وتتوفر لدى البنك سياسات وإجراءات مفصلة وأدوات لإدارة المخاطر التشغيلية يتم تحديثها بانتظام لضمان وجود بيئة رقابية داخلية سليمة بالبنك، ويقوم البنك بمراجعة مختلف التوصيات الصادرة عن لجنة بازل بشأن الممارسات السليمة لإدارة ومراقبة المخاطر التشغيلية والإشراف عليها عن كثب ويعمل على تنفيذها. ويواصل البنك الاستثمار في إدارة المخاطر واستراتيجيات تخفيف المخاطر مثل إيجاد بنية تحتية قوية للمراقبة وإدارة استمرارية الأعمال أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والإسناد الخارجي.

يوجد لدى البنك إطار عمل محدد لمخاطر التشغيل ووظيفة مستقلة لها بالبنك. كما أن رئيس إدارة مخاطر التشغيل عضو في لجنة مخاطر التشغيل ويرفع تقاريره بشكل مباشر إلى رئيس مجموعة إدارة المخاطر في البنك، وتقوم لجنة مخاطر التشغيل بمراقبة تطبيق إطار عمل فعال لإدارة المخاطر واستخدام الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات المناسبة للتحقق من مدى فاعلية تحديد المخاطر وقياسها وتقييمها وآلية رفع التقارير والمراقبة ضمن المجموعة.



الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، أثناء إلقائه الكلمة الافتتاحية في مؤتمر "يوروموني قطر" الذي عُقد في ديسمبر 2010



عليه البنك في تعزيز وتحسين الخدمات المقدمة إلى العملاء، ولهذا يعمل البنك طوال الوقت على تحديث التكنولوجيا لضمان امتلاكه لأفضل التقنيات وأحدثها. ويعدّ بنك الدوحة من البنوك الرائدة في الابتكار على صعيد التكنولوجيا المصرفية، ويقدم لعملائه العديد من المنتجات المبتكرة والأولى من نوعها في البلاد.

وتماشياً مع استراتيجية البنك في هذا المجال، شرع البنك في تنفيذ مشاريع للتحوّل الرقمي بهدف تحسين الخدمة المقدمة إلى العملاء وتحويلهم نحو قنوات متكاملة للخدمة الذاتية. وفي إطار مشروع التحوّل الرقمي، يؤمن بنك الدوحة بأهمية الوسائل الإلكترونية ولهذا أعاد إطلاق تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال مصحوباً بخدمات مصرفية متطورة ودليل استخدام متكامل مع توفير الدعم اللازم على مستوى المنصات الإلكترونية المتعددة. ويقدم تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال الجديد مجموعة من الخدمات الجديدة، مثل دفع الرسوم الدراسية، وطلب دفتر شيكات، وسداد فواتير الخدمات العامة، إلخ. وبخلاف الخدمات المصرفية عبر الجوال، أطلق بنك الدوحة الخدمات المصرفية عبر الكمبيوتر اللوحي "التابلت" لتكون بمثابة قناة مصرفية متكاملة لخدمة العملاء. وبغض النظر عن الوسيلة المستخدمة، سواء الجوال أو التابلت أو الحاسب الآلي، سيحصل العملاء على نفس التجربة بالحصول على خدمات تتمتع بنفس الجودة. بالإضافة إلى ذلك وكجزء من مسيرة التحوّل الرقمي، أصبح بنك الدوحة البنك الأول في قطر الذي يطلق الخدمات المصرفية عبر ساعة أبل الذكية لعملائه التي توفر للعملاء مجموعة من الخدمات المتميزة من بينها الحصول على ملخص للحساب، ومواقع أجهزة الصراف الآلي/ الفروع، وأسعار الصرف، إلخ. ويعدّ بنك الدوحة رائداً في تقديم هذه الخدمة الفريدة في قطر، علماً بأنه يوفرها أيضاً لعملائه في الإمارات والكويت.

كما كان بنك الدوحة رائداً في مكننة عملية فتح الحسابات، وقام بتقليل الوقت المستغرق لمعالجة هذه العملية بالكامل إلى أقل من ٣٠ دقيقة بالمقارنة مع متوسط هذه المدة من قبل والتي كانت تستغرق من خمسة إلى سبعة أيام عمل يستلم بعدها العميل بطاقة الخصم والرقم السري. ومن خلال أتمتة العملية الجديدة، يتم بعد فتح الحساب تسليم العميل بطاقة خصم ورقم سري بشكل مباشرة وأصبح بإمكان العميل البدء في استخدام بطاقة الخصم بشكل فوري على أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع بعد تفعيلها. كما أطلق بنك الدوحة موقع سوق الدوحة للتجارة الإلكترونية بعد إعادة تصميمه مجدداً ليصبح التعامل معه أكثر سهولة لاسيّما بعد إضافة ميزات جديدة أخرى له. وفي إطار الجهود الخاصة بالتحوّل الرقمي ومن أجل توفير قناة متكاملة لتوفير الخدمات للعملاء، يقدم سوق الدوحة نفس التجربة للعملاء على الهاتف الجوال وأجهزة التابلت.

وفي إطار استراتيجية التوسع الدولي في دول أخرى، أطلق بنك الدوحة عملياته المصرفية في دولة الهند. ومن أجل تسهيل ذلك، تمكنت دائرة تكنولوجيا المعلومات من تطبيق النظام البنكي الأساسي مع كافة الأنظمة التكميلية الداعمة، مثل بطاقات الخصم، والسويفت، ونظامي NEFT وRTGS، والحوالات البنكية من الدوحة إلى الهند، إلخ، في وقت قياسي.

التصنيف الائتماني لبنك الدوحة			
موديز	فيتش	ستاندرد أند بورز	كابيتال إنترلينجس
على المدى الطويل: A2	النقد الأجنبي: قدرة البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى الطويل: IDR: A+	التقييم طويل الأمد: A-	التقييم طويل الأمد: A
التقييم الائتماني: A1 (cr) -1 (cr)	المدي الجدي: bbb	التقييم قصير الأمد: A-2	التقييم قصير الأمد: A2
التطلعات المستقبلية: مستقرة	التطلعات المستقبلية: مستقرة	التطلعات المستقبلية: مستقرة	القوة المالية: A
	التطلعات المستقبلية: مستقرة		التطلعات المستقبلية: مستقرة

وخلال عام ٢٠١٥، استمرت وكالات التصنيف الدولية بالاعتراف بمدى قوة وأداء البنك كما هو مبين فيما يلي:

- قامت وكالة فيتش برفع التصنيف الائتماني للبنك المتعلق بقدرته على الوفاء بالتزاماته المالية الخاصة بالنقد الأجنبي على المدى الطويل من A إلى A+ اعترافاً بكافة العوامل الإيجابية التي يتمتع بها البنك مع تطلعات مستقبلية مستقرة، مؤكدةً على قوة إيرادات البنك ووضع السيولة وكفاية رأس المال لديه.
- أعدت وكالة ستاندرد أند بورز تثبيت التصنيف الائتماني لبنك الدوحة، حيث أشارت في تقريرها إلى أن هذا التصنيف يعكس وضع البنك الجيد في السوق وأداء وقوة مركزه المالي إضافة إلى مستويات الرسملة الجيدة لدى البنك وأهميتها.
- ثبتت وكالة موديز التصنيف الائتماني الحالي للبنك وأشارت إلى أن هذا التصنيف يعبر عن مدى قوة علامة البنك التجارية في قطر ومستويات الربحية الجيدة والرسملة القوية والوضع المريح للسيولة.
- ثبتت وكالة كابيتال إنترلينجس تصنيف البنك الائتماني في مجال النقد الأجنبي والقوة المالية عند الدرجة A، كما أشارت إلى قوة علامة البنك التجارية وإلى شبكة البنك الدولية ولمستوى التحسن الجيد في تكوين الاحتياطات لتغطية الخسائر وربحية البنك.

## تكنولوجيا المعلومات

ساهمت دائرة تكنولوجيا المعلومات في البنك بصورة كبيرة في إحداث تكامل وانسجام بين الأفراد والعمليات والتكنولوجيا لإحداث تغيير كبير بالإجراءات بما يتوافق والطريقة التي يعمل بها البنك. تتولى دائرة تكنولوجيا المعلومات في بنك الدوحة مسؤولية تطوير استراتيجية وخطط أعمال البنك المرتكزة على تكنولوجيا المعلومات إضافة إلى تقديم كافة الخدمات ذات الصلة إلى الموظفين والعملاء. وقد تبنى البنك عدداً كبيراً من المبادرات الهامة لمواكبة آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا بهدف التطوير والابتكار في الخدمات المصرفية.

لقد أدخل بنك الدوحة التكنولوجيا في عملياته كدافع للابتكار ولتقديم أحدث المنتجات والخدمات لعملائه، وقد رفع البنك من مستوى اعتماده على تكنولوجيا المعلومات لضمان تقديم الخدمات المصرفية للعملاء بكفاءة وفعالية. يؤمن بنك الدوحة أن التكنولوجيا هي الأساس الذي يركز

وفي إطار المبادرات الخضراء، واصل البنك مساعيه الرامية لضمان أقل قدر ممكن من الانبعاثات الكربونية وأقل استهلاك للطاقة لدى جميع الأنظمة والتقنيات المطبقة لديه. وتماشياً مع ذلك، تم تبني العديد من المبادرات ذات الصلة داخل البنك مثل دمج الطابعات والطباعة على الوجهين من أجل تقليل استهلاك الورق إضافة إلى توفير أنظمة آلية لإطفاء الأنظمة الداخلية من أجل ترشيد استهلاك الكهرباء والطاقة.

وقام البنك بتزويد عملائه بقنوات متعددة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية وخدمات الهاتف الجوال وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي الإلكتروني وأجهزة إيداع الشيكات وذلك باستخدام أحدث أنواع التكنولوجيا بحيث تمكن العملاء من إجراء معاملاتهم المصرفية اليومية من أي مكان وفي أي وقت من خلال حلول آمنة تماماً. إن الحلول التقنية المختلفة التي تم توفيرها لعملاء البنك لتلبية احتياجاتهم المصرفية كانت العلامة الفارقة التي ميزت بنك الدوحة عن منافسيه، كما أن البنية التحتية القوية لدائرة تكنولوجيا المعلومات التي تم بناؤها على مدى العقد الماضي من أجل توفير حلول مصرفية بمواصفات عالمية قد تم توجيهها لتقديم خدمات فورية للعملاء من خلال استخدام قنوات توزيع جديدة، وإعادة تحديث الخدمات الداخلية لتمكين البنك من تقديم خدمة أفضل للعملاء.



بنك الدوحة أحد المشاركين الرئيسيين في المعرض المهني الذي نظّمته المدينة التعليمية وضم عددًا من الجامعات القطرية الرائدة

وإلى جانب المبادرات المذكورة أعلاه، انتهى بنك الدوحة من وضع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات للثلاث سنوات القادمة لضمان إحداث تغيير جذري في تقديم الخدمات المرتكزة على التكنولوجيا لأكثر قاعدة من العملاء سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي. وتركز استراتيجية تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير على خبرة العملاء في استخدام التكنولوجيا الرقمية وعلى تزويد المنتجات المصرفية الرئيسية خاصة الخدمة الذاتية وهناك العديد من المبادرات الجديدة التي ستكون الأولى من نوعها في المنطقة، وستتضمن تلك المبادرات إجراء تعزيزات كبيرة للأنظمة وتحديثها وتطبيق حلول جديدة، ولتحقيق ذلك، أطلق بنك الدوحة على السنوات الثلاث القادمة اسم "سنوات الرقمنة" لإحداث تغيير وتحول في الديناميكيات المصرفية في البلاد.

### الموارد البشرية

يأتي تطوير رأس المال البشري وإدماج الموظفين ضمن أهم أولويات بنك الدوحة. وفي إطار المبادئ التوجيهية للمؤسسة، يكون كل شريك أعمال مسؤولاً عن إدارة الأفراد

قام بنك الدوحة بتوسيع شبكته الكبيرة والناجحة من البنوك المراسلة المتعددة في العديد من البلدان من أجل مساعدة عملاء بنك الدوحة على تحويل أموالهم عبر الإنترنت بشكل مباشر إلى حساباتهم البنكية في بلدهم الأم. ومن أجل تعزيز هذا المنتج، استغل بنك الدوحة عملياته المتكاملة في الهند ليضيف نفسه إلى شبكة الحوالات الإلكترونية لمساعدة العملاء من الهند غير المقيمين على إدارة شؤونهم المالية بشكل متوازٍ في كل من قطر والهند. كما قام بنك الدوحة بتعزيز أمن خدماته ومنتجاته حيث يتعين على العملاء إدخال كلمة مرور لمرة واحدة (e-OTP) من أجل إضافة أي مستفيد إلى حساباتهم، وهذا من شأنه تعزيز المعالجة المباشرة وتقليل إجمالي الوقت المستغرق لمعالجة المعاملات.

كما وتمتلك دائرة تكنولوجيا المعلومات موارد عالية الجودة لتنفيذ المشاريع المرتبطة بالتكنولوجيا ولدعم البنية الهندسية الخاصة بها وذلك لضمان التوفر الدائم للأنظمة وثباتها وموثوقيتها إضافة إلى عنصري الأمان والإدارة. ويعمل نظام إدارة أمن المعلومات لدى البنك على ضمان سرية المعلومات وعلى دقتها وتوفيرها بشكل دائم من خلال تطبيق مجموعة من العمليات والضوابط التي تتماشى مع المعايير الدولية. وقد تم تصميم شبكة الأمان بحيث تحقق أقصى قدر ممكن من الأمان وبموجب تغطي الحلول الأمنية الشاملة وتوفر جدران الحماية الخاصة بالتطبيقات وتطبيق أنظمة منع الخروقات الأمنية والشبكات الافتراضية مع تشفير شبكات الاتصالات الداخلية والخارجية. وتتميز شبكات تكنولوجيا المعلومات لدى البنك بالمرونة لضمان التوفر الدائم للأنظمة والانتقال التلقائي للأنظمة البديلة في حالة حدوث الأعطال وذلك بهدف استمرار تقديم الخدمات وعدم انقطاعها.

وبنك الدوحة يعتبر المؤسسة الأولى في الخليج التي حصلت عام ٢٠٠٧ على شهادة أيزو: ٢٠٠٠ للخدمات المقدمة من قبل إدارة تكنولوجيا المعلومات. وتقوم الجهات المعنية بانتظام بتجديد اعتماد البنك كجهة ملتزمة بمعايير أيزو ٢٠٠٠-١:٢٠١١. ويفتخر بنك الدوحة بأنه المؤسسة المالية الوحيدة في قطر المعتمدة بهذه الشهادة. ومن أجل تعزيز الخدمات المقدمة للعملاء، طبق بنك الدوحة نظام مكتبة البنية التحتية المعلوماتية (IT Infrastructure Library) بغرض إدارة عمليات التغيير والحوادث والمشاكل، بالإضافة إلى خدمة التحكم عن بُعد وإدارة العقود وإدارة اتفاقيات مستوى الخدمة.



بنك الدوحة يقدم أول خدمة مصرفية عبر الأجهزة اللوحية في قطر

٢٦,٠٠٠ ساعة تعلم من خلال أحد مزودي الدورات المصرفية الإلكترونية العالمية. وخلال هذا العام، تم التركيز على تقديم التدريب الفعال في مجالات مكافحة غسل الأموال والالتزام وحوكمة الشركات والمخاطر التشغيلية وخدمة العملاء وتطوير مهارات فرق عمل المبيعات. وفي ذات العام، حرص بنك الدوحة على توفير الموارد اللازمة للتعلم من خلال توفير أكاديمية تدريبية على أعلى مستوى. كما يحصل البنك على دعم من المختصين الداخليين لتبادل المعرفة فضلاً عن إشراك شركاء بارزين في مجال التعلم مثل أكاديمية قطر للمال والأعمال، وكلية شمال الأطلسي في قطر وجامعة قطر وغيرها من المؤسسات التدريبية الدولية.

### المسؤولية الاجتماعية للشركات

منذ اليوم الأول وبنك الدوحة يفتخر بكونه كياناً ديناميكياً يحمل قيمة قوية ويتبنى منهجية مرتكزة على تلبية احتياجات وتطلعات العملاء، وقد حافظ البنك على هذا التوجه على مدار السنوات الماضية. وكان نهج بنك الدوحة المدعوم بالمبادرات الاجتماعية والبيئية وأهداف الأعمال بالإضافة إلى إسهاماته في تحقيق الرخاء الاجتماعي مرحباً به على الدوام. ويعد بنك الدوحة أحد أهم البنوك الرائدة في مجال "الصيرفة الخضراء" في دولة قطر، حيث حافظ على مكانته من خلال إعطاء أقصى قدر ممكن من الرعاية للصالح العام والوعي المجتمعي.

هذا وقد أطلق البنك موقعاً إلكترونياً للمدارس البيئية [www.ecoschools.com.qa](http://www.ecoschools.com.qa) وهو مخصص لقضايا البيئة من أجل تشجيع المدارس بكافة أنواعها، سواء رياض الأطفال، أو مدارس المرحلة الابتدائية والثانوية، أو المعاهد والجامعات، أو المدارس العربية، إلخ، على المشاركة الفعالة في تطبيق أفضل الممارسات البيئية الصحية، وتقليل انبعاثات الكربون، وزيادة الوعي البيئي وتشجيع الأطفال في المدارس على أن يصبحوا من المناصرين للبيئة والمحافظين عليها منذ الصغر. ويحرص البنك من خلال برنامج المدارس البيئية على توفير منصة للمدارس للمساهمة في التحسين البيئي-الاجتماعي والتطوير الفكري للمجتمع البشري. وفضلاً عن قطر، يواصل بنك الدوحة تعزيز ورعاية برنامج المدارس البيئية في كل من دبي وأبوظبي (الإمارات) بالإضافة إلى الكويت.



بنك الدوحة يقدم جوائز لعدد من المدارس في قطر ضمن برنامج المدارس الصديقة للبيئة السنوي تقديراً لمدى التزامها بالممارسات المستدامة

الذين يعملون تحت إدارته، ويتم تقديم الدعم المهني من قبل دائرة الموارد البشرية في البنك.

إن النجاحات التي حققها البنك عبر السنوات الماضية تعود إلى الموظفين. ويؤمن البنك بأهمية خلق بيئة تشجع الموظفين وتحفزهم على العمل بالإضافة إلى توجيههم نحو التميز في كافة النواحي.

يلتزم بنك الدوحة بتقطير الوظائف لأن ذلك يشكل جانباً مهماً من الأهداف المؤسسية. ويهدف صقل مهارات الموظفين القطريين وإعدادهم لقيادة الأعمال في المستقبل، قام البنك بتطبيق عدة مبادرات، وطور برامج متعددة، وعزز المبادرات الحالية الرامية إلى جذب الكفاءات القطرية والاحتفاظ بها. كما تم إيلاء المزيد من الاهتمام ببرنامج التطوير المهني للقطريين بهدف إعداد الموظفين القطريين في البنك.

إن تكافؤ فرص العمل والتنوع هي المتغيرات الرئيسية التي يتم أخذها بالاعتبار في كل خطوة من خطوات عملية التوظيف لدى بنك الدوحة. وسيقود التخطيط والتقييم السليمين إلى تعيين الموظف المناسب في المكان المناسب. ويهدف جذب الكفاءات من المنطقة وتعزيز سمعة البنك كأحد المؤسسات المفضلة للتوظيف، استخدم البنك عددًا من قنوات التوظيف مثل موقع توظيف بنك الدوحة، والإعلانات، والتوظيف عن طريق الإعلانات الداخلية لموظفي البنك "internal referral"، بالإضافة إلى شركات التوظيف الخارجية، وشبكات وسائل الإعلام الاجتماعية. هذا ويتم إجراء اختبارات للمهارات النفسية لتقييم المرشحين للوصول إلى موظفين يتمتعون بقدر عالٍ من الكفاءة.

إن مفتاح الإدماج الناجح للموظف هو تعزيز الترابط والمشاركة. ويؤمن البنك إيماناً راسخاً بأن التزام الموظفين وانتماءهم للعمل هو جزء هام من نجاح المؤسسة، إذ لا بد وأن يشعر الموظف بالانتماء إلى المؤسسة جسدياً وعاطفياً وفكرياً. ولذلك أقام البنك عدة أنشطة اجتماعية وعقد عدة جلسات لتبادل المعرفة بالإضافة إلى مسابقات الأعمال والأنشطة الرياضية ومبادرات التبرع بالدم وتقديم الجوائز التقديرية المتعلقة بالإنجازات وطول مدة الخدمة.

وتسعى دائرة الموارد البشرية وباستمرار لتطبيق حلول تكنولوجية إلكترونية جديدة بهدف رفع كفاءة الخدمات المقدمة من قبلها، ليس فقط من أجل تقليل الوقت المستغرق في إنجاز المعاملات وتوفير الخدمات عبر الإنترنت، بل ومن أجل التشجيع على خلق بيئة عمل خالية من الأوراق.

شهد عام ٢٠١٥ رؤية طموحة للتعلم، حيث تنص استراتيجية بنك الدوحة للتعلم بوضوح على أن التعلم هو عامل أساسي من عوامل نجاح البنك، ويتولى القادة الكبار في البنك الدور الريادي في خلق ودعم مسيرة التعلم في البنك. ويستخدم بنك الدوحة برامج التدريب لإنشاء نقاط التقاء لتبادل الخبرات وشبكات تواصل للمديرين من وحدات الأعمال ذات الخلفيات الثقافية المختلفة، وتوفر هذه البرامج فرص للتعرف على أفضل المعايير والممارسات الدولية. ويرى بنك الدوحة أن المعرفة والمهارات التعليمية لدى الموظفين هي الأساس الذي يعتمد عليه لتحقيق طموحاته.

هذا ويمثل التعلم الإلكتروني منصة رائعة لتطوير موظفي بنك الدوحة كما أنه يساهم في دعم مفهوم "التعلم في أي وقت". حيث تمكن بنك الدوحة من تسجيل أكثر من

- والمعاملات المصرفية اللاورقية
- لجنة الصيرفة الخضراء
- المشاركة في الأحداث العالمية المرتبطة بالكرة الأرضية
- سباق الدانة الأخضر السنوي للركض
- حملات التوعية من خلال أجهزة الصراف الآلي
- النماذج الخضراء
- النظام الأخضر للإفغال التلقائي لأجهزة الحاسوب
- إعادة تدوير الأوراق
- استخدام أضواء LED، ومثبتات التيار الكهربائي وأنظمة الإفغال التلقائي، الخ

وبالإضافة إلى ذلك، يوجد لبنك الدوحة موقع إلكتروني للصيرفة الخضراء متاح على شبكة الإنترنت ([www.dohagreenbank.com](http://www.dohagreenbank.com)). ويعرض هذا الموقع المبادرات المختلفة التي اتخذها البنك والأنشطة التي يعتزم القيام بها والمشاريع والخدمات والمنتجات التي يخطط لإطلاقها، كما يضم مقالات وفيديوهات عن البيئة. ومن بين هذه الأنشطة والبرامج إطلاق حملات لغرس الأشجار وتنظيف الشواطئ وإعادة تدوير النفايات والمخلفات وإدارتها. ومن ناحية أخرى تم تصميم كتيبات ونشرات ولوحات إعلانية تتضمن الشعار الأخضر لبنك الدوحة وهو: "حافظ على البيئة مع بنك الدوحة - الخطوة الصحيحة التي يتعين عليك القيام بها"، بهدف توصيل رسالة البنك الخضراء إلى العامة وزيادة حجم التعاون بين القطاعات المختلفة في المجتمع من أجل الوصول إلى عالم أفضل.



فريق موظفي بنك الدوحة المشارك في ماراثون دبي

لقد اتخذ بنك الدوحة تدابير استباقية مختلفة لمعالجة ظاهرة الاحتباس الحراري وتداعياتها، وحرص على غرس مفهوم ترشيد الطاقة لتصبح جزءاً من ثقافة المؤسسة العامة. كما يشجع بنك الدوحة موظفيه وباستمرار على تقديم أفكارهم بشأن ترشيد الطاقة وتتم مكافأتهم عليها. وفي هذا السياق يحرص البنك على أن يكون كياناً محايداً للكربون، حيث تم بالفعل حث فروع ودوائر البنك المختلفة على ترشيد الطاقة في مقر عملهم من خلال إطفاء الأنوار وأنظمة التكييف والمعدات الأخرى عند عدم استخدامها، إضافة إلى ترشيد استخدام المياه والتقليل معاً لاستخدام عدد أقل من السيارات وعدم استخدام

يتطلع بنك الدوحة الآن إلى مستقبل واعد تتوفر فيه خدمات وخبرات مصرفية أفضل للعملاء وعائدات أكبر للمساهمين وظروف عمل جيدة للموظفين. ويحرص البنك على أن يكون أحد الداعمين الرئيسيين للتنمية المستدامة في دولة قطر، حيث تم بالفعل الإشادة بجهوده الحثيثة في هذا المجال لمشاركته الفعالة في البرنامج الوطني "قطر نظيفة وخضراء"، ومعرض المدارس العربية بالتنسيق مع وزارة التعليم ومسابقة التغير المناخي للمدارس بالتنسيق مع شركة قطر للبترول، بالإضافة إلى دعمه لبرنامج المدارس البيئية في قطر. وتوفر الأنشطة الخضراء قاعدة لبناء وعي عالمي بقضايا البيئة، كما أنها تعزز التعاون بين المنظمات والشركات الدولية المتخصصة في التقنيات البيئية والطاقة المستدامة. وتجدر الإشارة إلى أن بنك الدوحة هو البنك القطري الأول والوحيد الذي ينشر تقرير الاستدامة الخاص به التزاماً بمعايير المبادرة العالمية "GRI" كل عام.

ويحرص مجلس إدارة بنك الدوحة على بذل كافة الجهود اللازمة لدعم التنمية البيئية والتي من شأنها في نهاية المطاف أن تدعم مسيرة التنمية في البلاد ككل. هذا ويتطلع البنك إلى تعزيز دوره في المحافظة على البيئة ودعم مساعي المنظمات الوطنية الأخرى التي تسعى إلى الحد من تدهور الأنظمة البيئية والمحافظة على الموارد المتجددة وغير المتجددة.



فرع بنك الدوحة في مدينة دُخان ينظم فعالية لغرس الأشجار بهدف رفع مستوى الوعي حول دور الأشجار في الحفاظ على التنوع البيولوجي

وينتهج بنك الدوحة على الدوام سياسة بيئية واضحة المعالم تبنت العديد من المبادئ الإرشادية الصديقة للبيئة مثل تقليل استخدام الأوراق وإعادة استخدامها وتدويرها. وقد تمكن بنك الدوحة من الوصول إلى قطاع أكبر من المجتمع من جراء أنشطته المتعددة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات حيث التزم البنك بالفعل بزيادة الوعي الاجتماعي بالقضايا البيئية وركز على التحديات الاقتصادية التي يواجهها العالم والمنطقة. ومن بين المبادرات التي تبناها البنك لدعم جهود الدولة الرامية لتحقيق رؤيتها نحو "قطر خضراء":

- إطلاق موقع إلكتروني مخصص للصيرفة الخضراء
- برنامج المدارس البيئية
- تنظيف الشواطئ
- الحسابات الخضراء وكشوف الحساب الإلكترونية، وبطاقات الائتمان الصديقة للبيئة والقابلة للتحلل،



بنك الدوحة ينال جائزة "الطاووس الذهبي العالمية للمسؤولية الاجتماعية للشركات" تقديراً لمساهمته الفعالة في محاولة تحقيق الرفاهية للمجتمع والمحافظة على البيئة



بنك الدوحة يفوز للعام الثاني على التوالي بجائزة "المبادرات البيئية" المرموقة التي تنظمها المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية

### جوائز الصيرفة الخضراء: البنك الرائد في جميع المجالات

- جائزة "المبادرات البيئية" من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية - ٢٠١٤ و ٢٠١٥.
- جائزة الطاووس الذهبي العالمية للتميز في مجال حوكمة الشركات - ٢٠١٥.
- جائزة الطاووس الذهبي العالمية في مجال الاستدامة من معهد المديرين للأعوام من ٢٠١٠ إلى ٢٠١٤.
- جائزة الطاووس الذهبي العالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات من معهد المديرين للأعوام من ٢٠١١ إلى ٢٠١٤.
- شهادة تقدير من وزارة البيئة ٢٠١٣.
- جائزة أفضل برنامج في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في منطقة الشرق الأوسط لعام ٢٠١٣ من مجلة إيميا فاينانس.
- جائزة التميز لأفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية لبنك في قطر ٢٠١٢ من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية.
- جائزة أفضل بنك في تطبيق النظم الخضراء - جوائز الإبداع التقني العربي ٢٠١٠ من مجلة أرابيان كيميوتريوز.
- جائزة أفضل قيادة بيئية لعام ٢٠١٠ من مجلة قطر اليوم.
- جائزة أفضل حملة لتوعية العامة بقضايا البيئة لعام ٢٠١٠ من مجلة قطر اليوم.
- الجائزة الخضراء عن أفضل حملة لتوعية العامة بقضايا البيئة لعام ٢٠٠٩ من مجلة قطر اليوم.
- أفضل بنك أخضر لعام ٢٠٠٨ من مجلة بانكر ميدل إيست.
- جائزة أفضل خدمات مصرفية عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط لعام ٢٠٠٨ من مجلة بانكر ميدل إيست.

- المواد غير القابلة للتحلل وتشجيع إعادة تدوير المخلفات والتخلص الصحيح منها، إضافة إلى شراء السلع والبضائع الصديقة للبيئة، وما هذه التدابير إلا خطوات بسيطة إلا أنها تحقق الكثير.
- وإضافة إلى ذلك تم دمج الوعي البيئي في عمليات بنك الدوحة اليومية من خلال جلسات تبادل المعرفة والمعاملات المصرفية اللاورقية وتنظيم حملات التوعية بشأن المسؤولية الاجتماعية للعمل تدريجياً على غرس "الثقافة الخضراء" في المؤسسة. كما تساعد الخدمات والمنتجات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها بنك الدوحة في التقليل بصورة كبيرة من استخدام الورق وهدره والحدّ من انبعاثات الكربون. كما تشجع عملاء البنك على المحافظة على البيئة أثناء ممارستهم لأنشطتهم المختلفة. هذا وتركز مبادرات المسؤولية الاجتماعية على الندوات وجلسات تبادل المعرفة وحملات التوعية بالإضافة إلى دعم الأنشطة الثقافية والنشرات الإلكترونية وزيارة المدارس والتبرعات الخيرية وغيرها.
- وخلال عام ٢٠١٥، واصل بنك الدوحة جهوده في مجال تنظيم جلسات لتبادل المعرفة، حيث استضاف جلسات لتبادل المعرفة في كل من قطر والكويت والهند واليابان، كما شارك بفاعلية في الاجتماع السنوي لصندوق النقد الدولي في مدينة ليمّا بدولة بيرو.
- وقد حصل البنك خلال عام ٢٠١٥ على جائزة "المبادرات البيئية" من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية.
- ونظم بنك الدوحة سباق الدانة الأخضر السنوي للجري للمرة الحادية عشر خلال شهر يناير ٢٠١٦ بمشاركة أكثر من ٥٠٠٠ شخص، ليكسر سباق هذا العام كافة الأرقام القياسية السابقة، حيث جمع مشاركين من مختلف الفئات العمرية والمجتمعية والجنسيات ممن أقبلوا بحماس للمشاركة في السباق الذي امتد على مسافة ٣ كلم، وفتحت الفعالية الباب لمشاركة المحترفين الرياضيين وفئات عمرية مختلفة من النساء والرجال ومحبي الرياضة وعدد من الجمعيات الاجتماعية والثقافية. وبعد سباق الدانة للجري أحد أهم الحملات التي ينظمها البنك وتهدف إلى زيادة الوعي وتشجيع الأفراد على مناصرة قضايا البيئة خلال أنشطتهم الحياتية اليومية.



# تقرير الحوكمة لعام ٢٠١٥



جوهانسبرغ

## نبذة عامة:

١. تفويض العضو المنتدب في الإشراف على الرئيس التنفيذي للبنك لتطبيق قرارات وتوجيهات المجلس. ويتولى المجلس تحديد اختصاصات وواجبات العضو المنتدب والرئيس التنفيذي ومسؤولياتهما وآلية تقديم تقاريرهما إلى رئيس المجلس والمجلس.

٢. الموافقة على الهيكل التنظيمي للبنك وعلى السلطات والصلاحيات الممنوحة للجان المختلفة والإدارة التنفيذية وعلى الالتزامات المالية التي تتجاوز الصلاحيات المخولة للجان المنبثقة عن المجلس والإدارة التنفيذية والموافقة على سياسة المكافآت الخاصة بالرئيس التنفيذي والموظفين المقترحة من قبل اللجنة ذات العلاقة المنبثقة عن المجلس، وعلى المبادرات الاستراتيجية بما فيها مبادرات الأعمال الجديدة والاستثمارات الرئيسية وتصفية الاستثمارات وعلى أدلة سياسات وإجراءات البنك بشكل دوري والموافقة أيضاً على الموازنة السنوية للبنك وعلى توصيات اللجان المنبثقة من المجلس، بالإضافة إلى تعيين الرئيس التنفيذي وكبار المسؤولين في البنك بما فيهم مسؤولي الالتزام والإبلاغ ورئيس التدقيق الداخلي.

٣. اعتماد استراتيجية البنك والعمل على تطوير الخطة الاستراتيجية وأهداف الأعمال بشكل دوري، وكلما إقتضت الضرورة ذلك.

٤. تشكيل اللجان المنبثقة عن المجلس وتحديد سلطاتها وواجباتها وصلاحياتها وتقييم أداءها بشكل سنوي، مثل لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر واللجنة التنفيذية ولجنة الترشيحات والحوكمة ولجنة السياسات والتطوير والمكافآت وغيرها.

٥. الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية واعتماد اجندة هذين الاجتماعين بالإضافة إلى رفع توصيات للجمعية العامة للموافقة على الارباح النقدية الموزعة ومكافأة رئيس واعضاء المجلس وتعيين المدقق الخارجي وزيادة رأس المال وتعديل النظام الاساسي للبنك وغيرها من البنود المدرجة ضمن قانون الشركات.

٦. مراقبة الأداء المالي للبنك والشركات التابعة والاجتماع مع المدقق الخارجي للوقوف على اية مشاكل جوهريّة قد تكون موجوده والعمل على حلها.

٧. مناقشة لجنة التدقيق بشأن المسائل المتصلة بالتدقيق الداخلي وقضايا الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقارير مصرف قطر المركزي والتدقيق الخارجي والبيانات المالية.

٨. التأكد من أن البنك يحتفظ بمستويات كافية من رأس المال والاحتياطيات وفقاً للمبادئ التجارية السليمة والتعليمات الرقابية المصرفية.

٩. الاستفسار عن المشاكل المحتملة التي تصل إلى علم المجلس ومتابعتها والتأكد من معالجتها بشكل صحيح من قبل الإدارة.

١٠. الإشراف/ التأكد من تطبيق أنظمة الرقابة الداخلية السليمة من خلال لجنة التدقيق ومراقبة العمليات وتقييم أداء البنك وإدارة المخاطر والتأكد من توفر الموارد المالية والبشرية اللازمة والكافية لتحقيق أهداف البنك

جزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة، الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وتعليمات السادة مصرف قطر المركزي يتوجب على بنك الدوحة كشركة مساهمة قطرية مدرجة في بورصة قطر الإفصاح عن مدى التزامه بهذا النظام، حيث يؤمن بنك الدوحة بأن التطبيق السليم لنظام ومبادئ حوكمة الشركات هو ضرورة لمساعدة البنك في تحقيق أهدافه وتحقيق أفضل مستويات الأداء بالإضافة إلى تحسين بيئة العمل الداخلية والخارجية للبنك وحفظ حقوق اصحاب المصالح وتوزيع الواجبات والمسؤوليات بطريقة مثلى.

وخلال هذا العام حرص بنك الدوحة على تعزيز هيكل الحوكمة من خلال تطبيق أدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة واتباع افضل الممارسات المتبعة بهذا الشأن. هذا ويلخص هذا التقرير إجراءات الحوكمة لدى بنك الدوحة لعام ٢٠١٥ وفقاً لمتطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية والسادة مصرف قطر المركزي وذلك كما هو موضح أدناه:

## مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه:

## الواجبات والمسؤوليات:

إن مجلس الإدارة هو المسؤول الأول عن البنك وعن توفير القيادة الفعالة للإشراف على مجمل الأعمال وتنميتها وتحقيق الأرباح بطريقة فعالة ومستدامة.

تم تعريف واجبات ومسؤوليات المجلس كما هي واردة بميثاق المجلس، وسوف يتم نشر هذه الوثيقة على موقع بنك الدوحة الإلكتروني ووضعها بمتناول المساهمين للاطلاع عليها قبل اجتماع الجمعية العامة. إن واجبات ومسؤوليات المجلس متوافقة مع متطلبات نظام الحوكمة لهيئة قطر للأسواق المالية والسادة مصرف قطر المركزي وتغطي المجالات التالية:

- الاستراتيجية
- الحوكمة
- الالتزام
- إدارة المخاطر
- الصلاحيات وتفويضها
- التدقيق الداخلي والخارجي
- لجان المجلس
- قواعد سلوك المجلس
- هيكل المجلس
- اجتماعات المجلس
- متطلبات عضوية المجلس

هذا وقد تم تحديث وتعريف واجبات كل عضو من أعضاء المجلس في الوصف الوظيفي الذي تم إعداده لهذا الغرض. كما طلب أيضاً من كل عضو في المجلس أن يوفر الوقت الكافي للقيام بالواجبات المطلوبة منه، علماً بأن التزام عضو مجلس الإدارة بتوفير الوقت الكافي ليس التزاماً تعاقدياً إلا أنه أمر مفهوه ومتعارف عليه من قبل جميع الأعضاء.

وفيما يلي الأدوار والمسؤوليات العامة لأعضاء المجلس كما هي في سياسة الحوكمة المعتمدة:



- الموافقة على الاستثمارات التي تتجاوز قيمتها صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة
- الموافقة على الموازنة التقديرية السنوية للبنك
- الموافقة على النفقات التي تتجاوز صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة
- التسهيلات الائتمانية الممنوحة لاعضاء مجلس الادارة وعائلاتهم

#### مهام المجلس وواجباته الأخرى:

الاستشارات: يجوز للمجلس الحصول على استشارة أي خبير أو استشاري مستقل على نفقة البنك ويسمح لأعضاء المجلس بالحصول على استشارات مهنية على نفقة البنك وبموافقة المجلس.

الحصول على الوثائق: كما هو محدد في ميثاق المجلس، يجب أن يكون لأعضاء المجلس حرية الوصول/الحصول الكامل والفوري على المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالبنك. كما يجب على إدارة البنك التنفيذية تزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة المتعلقة بقرارات المجلس.

الترشيح: انشأ البنك نظاماً للترشيح/ تعيين أعضاء مجلس الإدارة. ووفقاً لمسؤوليات وواجبات لجنة الترشيح والحوكمة فيتعين عليها ان تأخذ بالاعتبار الشروط والمؤهلات والخبرات الواجب توافرها بالمرشح حتى يكون عضواً فعالاً بمجلس الإدارة وبالتالي فإن اللجنة تحدد المعايير اللازمة لاختيار أعضاء المجلس الجدد.

البرامج التدريبية: وضع البنك سياسات تتضمن مبادئ توجيهية وتدريبية لأعضاء المجلس الجدد وقد قام البنك بالفعل بعمل دورة تدريبية متعلقة بالحوكمة لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام.

الحوكمة: سيتم إطلاع المجلس على مستجدات ممارسات الحوكمة من خلال الإدارة ولجنة الحوكمة والترشيح.

إقالة العضو: يمكن إقالة أعضاء المجلس الذين لا يحضرون اجتماعات المجلس على أساس منتظم بدون عذر مقبول استناداً إلى النظام الأساسي للبنك.

التقييم الذاتي: تم اعتماد النماذج والأدوات اللازمة لإجراء التقييم الذاتي السنوي من قبل المجلس.

المكافآت: يتولى مجلس الإدارة تقدير مكافآت الإدارة التنفيذية وذلك اعتماداً على مستوى أداء البنك ككل وعلى مدى تحقيق الأهداف المدرجة باستراتيجية البنك.

قرارات المجلس بالتمريض: أحياناً تصدر قرارات مجلس الإدارة بالتمريض بموافقة أغلبية أعضاء المجلس كتابياً ويتم عرضها على المجلس لإقرارها في الاجتماع اللاحق وجاري تعديل النظام الأساسي للبنك فيما يتعلق بالقرارات التي تصدر بالتمريض للتوافق مع قانون الشركات التجارية الجديد.

#### تشكيل مجلس الإدارة:

- يتكون مجلس إدارة البنك من سبع أعضاء على النحو التالي:
- رئيس مجلس الإدارة

الإشراف التام على حوكمة الشركات في البنك والموافقة على سياسات الحوكمة (بما في ذلك سياسات تضارب المصالح واستغلال المعلومات الداخلية السرية للبنك لتحقيق مصالح شخصية أو للغير) والمبادئ المقترحة من قبل الإدارة التنفيذية والمستشارين الخارجيين ومبادئ المهنة الاخلاقية.

مراجعة سياسات البنك الداخلية بشكل مباشر أو من خلال لجنة مفوضة بشكل دوري للتأكد من أنها كافية ومناسبة ومتماشية مع التغيرات في نماذج الأعمال الداخلية والعوامل الخارجية للاقتصاد ككل.

تفويض السلطات إلى الرئيس التنفيذي لتنفيذ توجيهات وقرارات المجلس، وتحديد اختصاصات وواجبات الرئيس التنفيذي الذي يجب ان يتبع إلى رئيس المجلس والمجلس.

التأكد وبشكل دوري من أن البنك ملتزم بالنظام الأساسي والقوانين الدولية والمحلية المعمول بها واللوائح والقوانين بما في ذلك لوائح مصرف قطر المركزي إضافة إلى تلقي التقارير والنظر في أي قضايا قانونية تُرفع ضد البنك على فترات منتظمة.

تزويد المساهمين بالمعلومات بشكل منتظم ليتمكنوا من اتخاذ القرارات في اجتماع الجمعية العامة والتأكد من المعاملة العادلة لجميع المساهمين وفقاً للقانون ومن أن عملية الشفافية وعلاقات الأطراف أصحاب المصلحة قيد التنفيذ بما في ذلك إجراءات الإفصاح عن المعلومات والاتصالات بالإضافة لحمل المسؤولية تجاه المساهمين والأفراد أصحاب المصلحة والأطراف الأخرى ذوي العلاقة داخل البنك والمجتمع ككل.

مساعدة الإدارة على معالجة قضايا الشركات ذات العلاقة والتي يثيرها ممثلو المجلس.

تعيين مستشارين مستقلين لمساعدة المجلس في القيام بمهامه، وللمجلس أن يتلقى تمويلاً كافياً من البنك والمصرفات الإدارية ذات العلاقة من أجل الاستعانة بالمستشارين المستقلين.

#### البيانات المالية

يتم اعداد البيانات المالية من قبل الادارة التنفيذية ويقوم المجلس بمراجعة وتقييم القوائم المالية للبنك والتصريحات الأخرى قبل الإعلان عنها للمساهمين. هذا ويتم التوقيع على الميزانية وقائمة الدخل من قبل رئيس مجلس الادارة او العضو المنتدب والرئيس التنفيذي.

#### تقييم المجلس واللجان المنبثقة عنه

تجرى عملية التقييم الذاتي من قبل المجلس (من خلال لجنة الترشيحات والحوكمة) حيث يقوم المجلس سنوياً بتقييم أداء المجلس واللجان وأداء الاعضاء.

#### المعاملات الجوهرية التي تحتاج الى موافقة المجلس:

تتضمن صلاحيات مجلس الادارة الموافقة على التعاملات التالية:

- الموافقة على التسهيلات الائتمانية التي تزيد قيمتها عن صلاحيات اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة
- الموافقة على السقوف الائتمانية للبلدان وبنوك المراسلين

- نائب رئيس مجلس الإدارة
- العضو المنتدب
- ٤ أعضاء غير تنفيذيين من ضمنهم عضو مستقل يستوفي متطلبات هيئة قطر للأسواق المالية

نورد فيما يلي ملخص عن المؤهلات العلمية والخبرة العملية لكل عضو من أعضاء المجلس:

#### الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

- رئيس مجلس الإدارة
- رئيس اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ يونيو ١٩٩٦
- المؤهل العلمي/ الخبرة: خريج الأكاديمية الملكية ساندهيرست، المملكة المتحدة
- العضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي.
- الملكية: ٤,٣٣٩,٧٥٣ سهماً بنسبة ١,٦٨٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٤,٣٣٩,٧٥٣ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات مجلس إدارة

#### السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان

- نائب رئيس مجلس الإدارة
- عضو في اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢
- المؤهل العلمي/ الخبرة: مدير عام مؤسسة الواحة للتجارة والمقاولات
- الملكية: ٤,٣٠٦,٢٠٣ سهماً بنسبة ١,٦٧٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٤,٣٠٦,٢٠٣ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات مجلس إدارة

#### الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

- العضو المنتدب
- رئيس لجنة السياسات والتطوير والمكافآت ولجنة الترشيحات والحوكمة
- عضو باللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢١ ديسمبر ١٩٧٨
- المؤهل العلمي/ الخبرة: بكالوريوس هندسة مدنية، جامعة ميسوري، الولايات المتحدة الأمريكية.
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية، رئيس مجلس إدارة شركة قطر وعمان للاستثمار «ممثلًا عن دولة قطر» وعضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.
- الملكية: ٤,٩٨٨,٦١٧ سهماً بنسبة ١,٩٣٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٤,٩٨٨,٦١٧ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات مجلس إدارة

#### الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي
- رئيس لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر
- عضو في لجنة الترشيحات والحوكمة
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة

- مجموعة الخليج التكافلي
- الملكية: ١,٩٣٧,٧٩٢ سهماً بنسبة ٠,٧٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ١,٩٣٧,٧٩٢ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
- الحضور: حضر ٣ اجتماعات مجلس إدارة

#### السيد أحمد عبد الله الخال

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي ومستقل (حسب متطلبات هيئة قطر للأسواق المالية)
- عضو في لجنة السياسات والتطوير والمكافآت ولجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ مارس ٢٠١٤
- المؤهل العلمي: اقتصاد وعلوم سياسية
- الخبرة: رجل أعمال
- الملكية: ١,٩٣٩,٩٩٣ سهماً بنسبة ٠,٧٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ١,٩٣٩,٩٩٣ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
- الحضور: حضر ٥ اجتماعات مجلس إدارة

#### السيد حمد محمد عبد الله المانع

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي
- عضو في لجنة الترشيحات والحوكمة
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٣ أبريل ١٩٩٩
- العضوية في المجالس الأخرى: نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات محمد حمد المانع، عضو مجلس إدارة الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين، عضو مجلس إدارة الشركة العربية القطرية لمنتجات الألبان، عضو مجلس إدارة شركة قطر الوطنية للملاحة والنقل المحدودة.
- الملكية: ٤,٠٥٨,٩٠١ سهماً بنسبة ١,٥٧٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٤,٠٥٨,٩٠١ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
- الحضور: حضر ٥ اجتماعات مجلس إدارة

#### الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني ممثلاً عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات

- عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي
- عضو في لجنة السياسات والتطوير والمكافآت واللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٧ فبراير ٢٠١١
- الخبرة: وزير سابق – الخدمة المدنية وشؤون الإسكان
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.
- الملكية: ٢,٥٨٣,٧٢٢ سهماً بنسبة ١٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ و ٢,٥٨٣,٧٢٢ سهماً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات مجلس إدارة

علما بان بداية الدورة الحالية للمجلس بدأت بتاريخ ٣ مارس ٢٠١٤ وتستمر لمدة ثلاث سنوات من خلال الانتخاب في الجمعية العامة العادية للمساهمين.

#### عضو مجلس الإدارة المستقل:

إن التشكيل الحالي للمجلس يتضمن عضو مجلس إدارة واحد مستقل يستوفي متطلبات هيئة قطر للأسواق المالية ولا يستوفي متطلبات السادة مصرف قطر المركزي. ويرجع ذلك

- والإفصاح عنها في الوقت المناسب لمراجعتها والموافقة عليها.
- إبلاغ المجلس من خلال تقارير دورية عن أداء وأنشطة البنك المختلفة.
- المشاركة في لجان المجلس المختلفة.
- أي مسؤولية إضافية يُعهد له بها من قبل المجلس / رئيس المجلس.

#### واجبات عضو مجلس الادارة غير التنفيذي او المستقل

- العمل بنشاط على توفير معلومات لأنشطة المجلس على النحو المنصوص عليه في مسؤوليات و واجبات مجلس الإدارة.
- المساعدة في التخطيط الاستراتيجي وعملية التخطيط للأعمال التجارية و التحدي البناء و وضع مقترحات بشأن استراتيجية البنك.
- استعراض أداء البنك بصفة دورية وتقييم أداء الإدارة من حيث تحقيق الغايات والأهداف المتفق عليها.
- مراجعة مدى مصداقية وعدالة البيانات المالية والتحقق من أن الضوابط ونظم إدارة المخاطر سليمة وفعالة.
- أن يكون له دور ريادي في تطوير سياسات حوكمة الشركات والامتثال لها.
- مساعدة المجلس بشكل فعال بشأن تطبيق ما ورد في تقارير مراجعي الحسابات الخارجيين.
- المساهمة في المحافظة على مصالح البنك و المساهمين، وخاصة في حالات تضارب المصالح بين الأعضاء التنفيذيين وغيرهم من أعضاء المجلس.
- أن يكون حاضرا لمقابلة المساهمين إذا كان لديهم مخاوف و التي لم يكن بالإمكان حلها أو لا يمكن حلها من خلال الاتصال مع رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي أو إذا كانت مثل هذه الاتصالات ليست مناسبة.
- العمل كحلقة وصل بشأن إبلاغ المجلس عن مخاوف المساهمين حيثما تكون قنوات الاتصال الأخرى غير ملائمة.

- القيام بمسؤوليات إضافية التي قد يكلف بها من قبل المجلس / رئيس مجلس الإدارة.
- أن يكون مسؤولا ومسؤولية جماعية عن قرارات المجلس وإجراءاته.
- المشاركة في اللجان المختلفة بما في ذلك لجنة التدقيق والإلتزام والمخاطر ولجنة السياسات والتطوير والمكافآت و لجنة الترشيحات و الحوكمة.

#### اجتماعات مجلس الإدارة:

- يجتمع المجلس بناءً على دعوة من رئيس المجلس أو بناءً على طلب اثنين من الأعضاء على الأقل. يكون لكل اجتماع جدول أعمال يوزع على جميع الأعضاء قبل الاجتماع بوقت كاف وذلك لأغراض التحضير للاجتماع. وفقاً لميثاق المجلس، يجتمع المجلس ما لا يقل عن ٦ مرات في العام. عقد المجلس خلال عام ٢٠١٥ ستة اجتماعات حيث عقد آخر اجتماع بتاريخ ٢٢/١٢/٢٠١٥.

إلى أن أعضاء مجلس الإدارة الحاليين كانوا أعضاء بالمجلس لعدة دورات سابقة، هذا عدا عن ظروف السوق الحالية والظروف الاجتماعية، علماً بأن نسبة ملكية هذا العضو عند ترشحه للمجلس لا تزيد عن عدد الأسهم المطلوبة لضمان عضويته في مجلس إدارة البنك.

#### واجبات اعضاء مجلس الإدارة الائتمانية:

يدين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بخصائص العناية والولاء والنزاهة ودعم رؤية البنك الشاملة وذلك بما ينسجم مع ميثاق المجلس وقواعد السلوك المهني. كما ويقوم أعضاء المجلس أيضاً بممارسة مسؤولياتهم بعلم ودراية لخدمة مصالح البنك، علماً بأن أعضاء المجلس يتمتعون بالمعرفة والخبرات والمهارات المطلوبة.

#### واجبات رئيس مجلس الإدارة:

- من مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة قيادة بنك الدوحة لتحقيق أهدافه الاستراتيجية والعائد المناسب للمساهمين، كما ويتولى قيادة المجلس والإشراف على دوره بشكل كامل واعتماد جداول أعمال اجتماعات المجلس هذا بالإضافة إلى مناقشة أعضاء المجلس بالتوصيات والتحسينات والمبادرات الاستراتيجية والموازنات التقديرية والفرص الاستثمارية المتاحة والتأكد من قيام المجلس بالمهام المنوطة به. إضافة إلى مناقشة أمور البنك العامة بشكل دوري مع أعضاء المجلس والتحقق من وجود آلية لتقييم مستوى أداء الأعضاء بالإضافة إلى التواصل مع المساهمين. ولرئيس المجلس ان ينيط بعض مهامه إلى الأعضاء أو اللجان أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي حسب ما يراه مناسباً. كما ويقوم ايضا بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي بخصوص الموارد المالية والبشرية لتحقيق الأهداف المرجوة ومراقبة مستوى أداء البنك بشكل عام دورياً من خلال الرئيس التنفيذي.

#### واجبات نائب رئيس مجلس الادارة:

- يقوم نائب رئيس مجلس الاداره بدور منصب رئيس مجلس الإدارة في حال غيابه والعمل بشكل وثيق مع رئيس المجلس في وضع وتنفيذ استراتيجيات أهداف البنك وكذلك تنفيذ المسؤوليات الأخرى المفوضة من قبل الرئيس.

#### واجبات العضو المنتدب

- الإشراف على تنفيذ قرارات المجلس وفقاً لأهداف واستراتيجية بنك الدوحة.
- التحقق من أن المجلس يتلقى في الوقت المناسب معلومات دقيقة وكاملة لكي يتمكن من اتخاذ القرارات السليمة وتحقيق الرقابة الفعالة وتقديم المشورة.
- التوقيع /التصديق على المراسلات والتقارير والعقود وغيرها من الوثائق نيابة عن بنك الدوحة.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الاستراتيجية والاستثمارات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس.
- الموافقة على الاستثمارات والتسهيلات الائتمانية والنفقات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس .
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الرئيسية داخل البنك بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية.
- تزويد المجلس ولجان المجلس بالتقارير المطلوبة

## مكافآت المجلس:

مع نهاية كل عام وقبل اجتماع الجمعية العمومية تتاح المكافآت المقترحة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة للمساهمين من أجل مناقشتها والموافقة عليها. وبالإضافة إلى ذلك، يتم مراجعة الامتيازات الممنوحة إلى أعضاء المجلس من قبل مدقق الحسابات الخارجي ويتم إرسالها للسادة مصرف قطر المركزي قبل موعد الاجتماع بوقت كافٍ ومن ثم يتم عرضها على المساهمين للموافقة عليها.

## الادارات التابعة للمجلس

المستشار القانوني وسكرتير مجلس الإدارة: السيد مختار الحناوي

التحق السيد مختار الحناوي ببنك الدوحة عام ٢٠٠٢ كمستشار قانوني تابع لمجلس الإدارة وتم تعيينه كذلك سكرتيراً لمجلس الإدارة في العام ٢٠٠٧ ولديه خبرة تزيد عن ٢٨ عاماً وعمل في مكاتب المحاماة قبل التحاقه بالبنك.

السيد مختار الحناوي حاصل على شهادة ليسانس حقوق من جامعة عين شمس منذ عام ١٩٨٧ وعلى دبلومه في القانون عام ١٩٨٨ ويفي بجميع متطلبات النظام المتعلقة بشغله لهذا المنصب.

يحتفظ سكرتير المجلس بجميع وثائق المجلس ويدير جميع الإجراءات المتعلقة باجتماعات المجلس ويقدم تقاريره مباشرة إلى رئيس المجلس ومع ذلك يمكن لجميع الأعضاء الحصول على خدمات السكرتير.

## رئيس إدارة الالتزام: السيد جمال الشولي

التحق السيد جمال الشولي ببنك الدوحة عام ١٩٩٧ كرئيس لإدارة التدقيق الداخلي ومن ثم رئيساً لإدارة الالتزام منذ العام ٢٠٠٢ وحتى تاريخه ولديه خبرة تزيد عن ٣٤ عاماً وقد عمل في التدقيق الخارجي قبل التحاقه بالبنك. ويندرج تحت إدارة الالتزام وحدة مراقبة الالتزام ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وهو يعمل بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية ويتبع لمجلس الإدارة.

السيد جمال الشولي حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من الجامعة الأردنية عام ١٩٨١.

## رئيس دائرة التدقيق الداخلي: السيد سامر دبابنة

التحق السيد سامر دبابنة ببنك الدوحة في عام ١٩٩٨ بدائرة التدقيق الداخلي وعين رئيساً لدائرة التدقيق الداخلي عام ٢٠١٢ ولديه خبرة تزيد عن ٢٤ عاماً في مجال المصارف والمؤسسات المالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد سامر دبابنة حاصل على درجة الماجستير في التجارة وشهادة مهنية في التدقيق الداخلي على البنوك وشهادة في إدارة المخاطر.

## الادارة التنفيذية

تتمثل الادارة التنفيذية في البنك من الرئيس التنفيذي ومساعدية ورؤساء الدوائر التنفيذية. التالي السيرة الذاتية للرئيس التنفيذي ومسؤولي الدوائر، علماً بان اي من المسؤولين لا يملكون اي مساهمات او حصص في اسهم البنك.

## الرئيس التنفيذي: الدكتور راهافان سيتارامان

التحق الدكتور سيتارامان ببنك الدوحة عام ٢٠٠٢ كمساعد مدير عام، ومن ثم عُيّن رئيساً تنفيذياً للبنك عام ٢٠٠٧ وحتى تاريخه، ولديه خبرة تزيد عن ٣٥ عاماً، وقد عمل في عدة بنوك ومؤسسات قبل التحاقه ببنك الدوحة منها بنك مسقط وشركة عمان لخدمات الطيران وعمل في مكتب برايس ووترهاوس كوبرز وغيرها.

الدكتور سيتارامان حاصل على شهادة البكالوريوس في التجارة من الهند، وهو محاسب قانوني معتمد، وحاصل أيضاً على عدة شهادات دكتوراه من بينها شهادتين دكتوراه في الفلسفة. PHD

## رئيس إدارة مخاطر الائتمان: السيد خالد لطيف

التحق السيد خالد لطيف ببنك الدوحة عام ١٩٩٠ وقد شغل عدة مناصب منذ التحاقه بالبنك ولديه خبرة تزيد عن ٣٢ عاماً وقد عمل لعدة سنوات قبل التحاقه بالبنك في القطاع المصرفي والقطاعات الأخرى في باكستان.

السيد خالد لطيف حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من باكستان.

## رئيس مجموعة الخزينة والاستثمار: السيد ديفيد ويتكروف

التحق السيد ويتكروف ببنك الدوحة عام ٢٠١٥ متولياً رئيس الخزينة والاستثمار ولديه خبرة تزيد عن ١٩ عاماً وقد عمل في عدة مؤسسات مالية ومصرفية قبل التحاقه بالبنك.

السيد ديفيد ويتكروف حاصل على دبلومه بالدراسات العليا في العلوم الاكتوارية من لندن.

## رئيس مجموعة الخدمات المصرفية التجارية: السيد داغ ريشيل

التحق السيد داغ ريشيل ببنك الدوحة عام ٢٠١٠ متولياً منصب رئيس دائرة الخدمات المصرفية التجارية ولديه خبرة تزيد عن ٢٠ عاماً وعمل في عدة مؤسسات ومصارف قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد داغ ريشيل حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من ألمانيا.

## رئيس المجموعة المالية: السيد ديفيد تشالينور

التحق السيد ديفيد تشالينور ببنك الدوحة عام ٢٠٠٨ متولياً منصب رئيس المجموعة المالية ولديه خبرة تزيد عن ٢١ عاماً وعمل في عدة مؤسسات مالية كبيرة في استراليا قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد ديفيد تشالينور حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من إنجلترا وعضو في معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز.

## رئيس مجموعة التكنولوجيا والعمليات: السيد نيل باكلي

التحق السيد نيل باكلي ببنك الدوحة عام ٢٠١٤ كرئيس للتكنولوجيا والعمليات ولديه خبرة تزيد عن ٢٢ عاماً وعمل في عدة مؤسسات مالية وشركات تكنولوجيا قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد نيل باكلي حاصل على شهادة بكالوريوس في علوم الرياضيات.

يتم حالياً مراقبة ورصد التداول على سهم البنك من قبل كبار الموظفين اللذين لديهم اطلاع من قبل بورصة قطر مباشرة. هذا، وقد اعتمد البنك سياسة لتداول أسهم من قبل كبار الموظفين.

#### معاملات الاطراف ذوي العلاقة

يعتبر طرف ذو علاقة/ صلة ببنك الدوحة في الحالات التالية :

١. يكون عضواً من أعضاء مجلس الإدارة سواء في البنك أو في أي من الشركات الشقيقة.
٢. عضو الإدارة التنفيذية لبنك الدوحة.
٣. يملك ١٠٪ أو أكثر من أسهم التصويت في بنك الدوحة نيابة عن الشركات الشقيقة.
٤. يكون قريباً حتى الدرجة الرابعة لأي شخص كما هو وارد في ١ إلى ٣.
٥. شركة يكون فيها الأفراد الذين تم وصفهم من ١ إلى ٤ يملكون مجتمعين أو منفردين ٢٠٪ أو أكثر من أسهم التصويت أو عضو أو مسؤول رئيسي في مثل تلك الشركات.
٦. الشركة التابعة لبنك الدوحة.

#### موافقات معاملات ذات العلاقة:

تتطلب جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة إلى مراجعة مسبقة من المجلس، كما يجب أن يتم الموافقة عليها خلال اجتماع الجمعية العمومية بأغلبية الأصوات في غياب الأطراف ذوي العلاقة وذلك بموجب متطلبات وتعليمات هيئة قطر للأسواق المالية.

#### الإفصاح عن تعاملات الأشخاص ذات العلاقة:

قام البنك خلال العام بالتعاقد مع شركات تخص أعضاء مجلس الإدارة، حيث تم التعامل مع هذه الشركات وفق سياسة البنك الداخلية بالتعامل مع الشركات ذات العلاقة. هذا وقد تم الإفصاح عن هذه التعاملات خلال اجتماع الجمعية العامة للبنك المنعقد بتاريخ ٤ مارس ٢٠١٥ وتم إقرارها من المساهمين بالجمعية، كما ستعرض على الجمعية القادمة أي صفقات جديدة. وفيما يتعلق بتداول أسهم البنك فنود أن نشير بأن سياسة البنك تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لأسهم البنك خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجماهرة عن البيانات المالية.

#### لجان المجلس:

أنشأت لجان المجلس لمساعدة أعضاء المجلس على القيام بواجباتهم، حيث تم إعداد مسؤوليات وواجبات كل لجنة، كما تم توضيح واجبات وصلاحيات كل منها وفقاً لقواعد هيئة قطر للأسواق المالية وممارسات الحوكمة الرائدة. لم يتمكن البنك من أن يكون غالبية أعضاء اللجان من الأعضاء المستقلين في لجنة السياسات والتطوير والمكافآت ومن المستقلين في لجنة الترشيحات والحوكمة. سوف ينظر بنك الدوحة في التغييرات في تشكيل هذه اللجان في المستقبل مع الأخذ بعين الاعتبار الأوضاع الموجودة في المجتمع.

يوجد لدى البنك ٤ لجان تابعة لمجلس الإدارة على النحو التالي:

#### رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بالإبابة: السيد جون هاكوود

التحق السيد جون هاكوود ببنك الدوحة عام ٢٠١٤ كرئيس وحدة التسويق وتطوير الأعمال وقد انيطت له مهام رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بالإبابة في عام ٢٠١٥ ولديه خبرة تزيد عن ٣٣ عاماً وقد عمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية.

السيد جون هاكوود حاصل على بكالوريوس في العلوم ودبلوم في التسويق.

#### رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية: السيد جانيشيان رامكريشنان

التحق السيد جانيشيان رامكريشنان ببنك الدوحة عام ٢٠٠٥ كمدير تنفيذي وانيطت له مهمة رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية في عام ٢٠١٤. لدى السيد جانيشيان خبرة تزيد عن ٣٤ عاماً وقد عمل في مجال البنوك والتدقيق الخارجي قبل التحاقه بالبنك.

السيد جانيشيان رامكريشنان حاصل على بكالوريوس علوم من الهند وعضو في جمعية المحاسبين القانونيين الهندي.

#### رئيس مجموعة الموارد البشرية: الشيخ محمد عبد الله محمد آل ثاني

التحق الشيخ محمد عبد الله آل ثاني ببنك الدوحة عام ٢٠١٥ كرئيس مجموعة الموارد البشرية ولديه خبرة تزيد عن ٢٣ عاماً وعمل بعدة مناصب في القطاع المالي وقطاعات أخرى قبل التحاقه ببنك الدوحة.

الشيخ محمد عبد الله آل ثاني حاصل على شهادة بكالوريوس في العلوم.

#### مكافآت الإدارة العليا:

اعتمد المجلس سياسة تنظم عملية تقييم أداء الإدارة العليا وفقاً للأهداف التي وضعت باستراتيجية البنك. ووفقاً لنتائج تقييم الأداء والنتائج التي يحققها البنك يتم تحديد المكافآت والمزايا الإضافية. أما بالنسبة للرواتب فيوجد لدى البنك سلم رواتب معتمد من قبل المجلس.

#### فصل منسوبي الرئيس والمدير التنفيذي:

إن مهام ومسؤولية وظيفتي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مفصولتين في البنك، وقد تم توضيح الأدوار والمسؤوليات في الوصف الوظيفي الخاص بكل منهما.

#### تضارب المصالح واستخدام المعلومات السرية لأغراض التداول بالسهم من قبل كبار الموظفين:

وضع بنك الدوحة عدة ضوابط لمنع حدوث حالات تضارب المصالح وخاصة أن البنك اعتمد سياسة الأطراف ذات العلاقة ضمن سياسات الحوكمة. تتم الموافقة على عمليات الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة على أساس ماديته. وفقاً لقانون الشركات التجارية، إذا كان عضو المجلس لديه تضارب في المصالح لعملية ما، فإنه لا يشارك في اجتماع المجلس عند البت في تلك العملية، كما لا يشترك في إصدار القرار في حال الحصول عليه بالتمرير. ومن الجدير بالذكر أيضاً أن البنك قد اعتمد سياسة تضارب المصالح التي يجب الالتزام بها من قبل جميع موظفي البنك.

- لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر
- لجنة الترشيحات والحوكمة
- لجنة السياسات والتطوير والمكافآت
- اللجنة التنفيذية

كما تستعرض اللجنة عروض الاسعار المقدمة من مدققي الحسابات لمراجعة حسابات البنك في كل سنة مالية وتقدم توصياتها بهذا الشأن لمجلس الإدارة لاختيار مراقب الحسابات الأنسب أو التجديد لمراقب الحسابات الحالي بهدف قيام المجلس برفع توصية للجمعية العامة للمساهمين.

هذا ولبنك سياسة معتمدة بخصوص الكشف عن المخالفات والانتهاكات لتشجيع موظفي البنك على الكشف/الإفشاء عن أي أخطاء قد تؤثر سلباً على البنك ويتم إبلاغ لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر بالقضايا الجوهرية وتقوم اللجنة بالتأكد من إجراء اللازم صوب أي مخالفات. لا يوجد للجنة أي خلافات مع المجلس خلال عام ٢٠١٥ او امور هامة ذات تأثير هام.

#### لجنة الترشيحات والحوكمة:

**العضوية:** العضو المنتدب (رئيساً) وعضوين من المجلس غير تنفيذيين.

الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني - العضو المنتدب (رئيساً)، حضر اجتماع اللجنة الذي عقد.

الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، حضر اجتماع اللجنة الذي عقد.

السيد حمد محمد عبد الله المانع - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، حضر اجتماع اللجنة الذي عقد.

**الاجتماعات:** تم عقد اجتماع واحد خلال العام حسب متطلبات نظام الحوكمة.

**الواجبات والمسؤوليات:** تقوم اللجنة بمراجعة الترشيحات إلى عضوية مجلس الإدارة ومتابعة تطبيق حوكمة الشركات لدى بنك الدوحة، كما تقوم أيضاً برصد وترشيح الأعضاء الجدد للمجلس ممن لديهم القدرة على اتخاذ القرارات السليمة نيابة عن البنك والمساهمين. وتأخذ اللجنة بعين الاعتبار توافر العدد الكافي من المرشحين المحتملين القادرين على أداء واجباتهم كأعضاء للمجلس، بالإضافة إلى مهاراتهم وخبراتهم ومؤهلاتهم المهنية والتقنية والأكاديمية والشخصية. وتقوم اللجنة بتقييم الأعضاء المرشحين للمجلس استناداً لمعايير منها الاستقامة والحكمة والخبرات المكتسبة والقدرة على تكريس الوقت الكافي لإدارة شؤون البنك.

#### لجنة السياسات والتطوير والمكافآت:

##### العضوية:

الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني - العضو المنتدب (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة.

الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، حضر جميع اجتماعات اللجنة.

السيد أحمد عبد الله الخال - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي ومستقل (حسب متطلبات هيئة قطر للأسواق المالية)، حضر جميع اجتماعات اللجنة.

**الاجتماعات:** تم عقد اجتماعين للجنة حسب متطلبات نظام الحوكمة.

#### لجنة التدقيق وومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر:

##### العضوية:

الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة.

السيد أحمد عبد الله الخال - عضو مجلس إدارة غير تنفيذي ومستقل (حسب متطلبات هيئة قطر للأسواق المالية)، حضر ٥ اجتماعات.

السيد خالد عبدالعزيز البكر - عضو مستقل وليس من موظفي البنك، حضر جميع اجتماعات اللجنة.

**الاجتماعات:** عدد الاجتماعات المطلوب حسب نظام الحوكمة المعتمد هو ٦ اجتماعات تم عقد ٩ اجتماعات خلال هذا العام.

**الواجبات والمسؤوليات:** اللجنة مسؤولة عن مراجعة البيانات المالية واعمال التدقيق الداخلي والخارجي وبيئة الرقابة الداخلية والالتزام بالأنظمة والقوانين وإدارة المخاطر في البنك، ولجنة أن تطلب نصيحة مهنية مستقلة لإدارة المخاطر والاستعانة بالاستشاريين لمساعدتها على ممارسة مهامها وسلطاتها ومسؤولياتها بطريقة سليمة. هذا وتقوم اللجنة بمناقشة المدققين الخارجيين بشأن طبيعة ونطاق وكفاءة التدقيق الذي يقومون به وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ومعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى استقلالية وموضوعية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على معلومات وبيانات منهم بشأن العلاقة بينهم وبين البنك بما في ذلك خدمات غير التدقيق.

هذا وتراجع اللجنة أيضاً البيانات المالية السنوية وربح السنوية وتطلع على التقرير السنوي للبنك والملاحظات الواردة به والتقارير الرقابية الأخرى ذات العلاقة، إضافة إلى مراجعة التقارير المالية والمحاسبية الهامة بما في ذلك القضايا المعقدة والعمليات غير العادية والمجالات التي تحتاج إلى درجة عالية من الاجتهاد والحكم السليم.

كما وتنظر اللجنة في فعالية إدارة البنك للمخاطر والرقابة الداخلية على التقارير المالية السنوية والمرحلية والتنظيمية وغيرها من التقارير الرقابية بما في ذلك أمن تكنولوجيا المعلومات والحصول على توضيحات من الإدارة والمدققين الداخليين والمدققين الخارجيين بشأن ما إذا كانت الرقابة المالية والتشغيلية كافية وتعمل بفاعلية. وتقوم اللجنة بالتأكد من أن البيانات المالية والتقارير الصادرة هي على نحو يتفق مع المعايير والممارسات المحاسبية المحددة من قبل السادة مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية، إضافة إلى لوائح الإدراج المعمول بها لدى بورصة قطر ومع انظمة الإفصاح وأية متطلبات أخرى تتعلق بإعداد التقارير المالية.

تجتمع اللجنة خلال العام بشكل منتظم لمناقشة تقارير إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر إضافة إلى التقارير الصادرة من المدققين الخارجيين وتقارير تفتيش السادة مصرف قطر المركزي.

السلطة المفوضة للجنة كما هي موافق عليها من المجلس و كذلك استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات.

- مراجعة وإقرار الاستراتيجية التجارية والاستثمارات ضمن الصلاحيات المفوضة للجنة.
- الإشراف على أداء الاستثمارات الاستراتيجية عن طريق تلقي تقارير دورية من الإدارة وتقديم التقارير إلى المجلس.

### الرقابة الداخلية والالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي:

#### الرقابة الداخلية:

إن الهدف العام من إجراءات الرقابة الداخلية في البنك هو حماية الأصول ورأس المال وضمان موثوقية السجلات المالية للبنك والشركات التابعة له. اعتمد بنك الدوحة إجراءات رقابة داخلية بحيث تسمح للإدارة بالكشف عن أية أخطاء في الإجراءات أو في حفظ السجلات المالية. يتضمن إطار عمل الرقابة الداخلية في البنك على إقامة إدارات قوية للمالية والمخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي التي تدعم إنشاء إطار عمل قوي للرقابة الداخلية.

يشرف على إطار عمل الرقابة الداخلية لجنة التدقيق والمخاطر والالتزام وتقدم إدارات التدقيق والالتزام والمخاطر تقارير دورية إلى اللجنة بشأن ما يلي:

- المخاطر الرئيسية المرتبطة بأعمال الخدمات المصرفية المتعلقة بالاستراتيجية والسمعة والالتزام والمخاطر القانونية، الائتمان والسيولة والسوق والمخاطر التشغيلية.
- الالتزام العام للبنك بالقواعد واللوائح.
- توصيات ونتائج التدقيق الداخلي والخارجي.

وقد اعتمد مجلس الإدارة السياسات المتعلقة بكل من إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر.

#### الالتزام:

إن المسؤولية الرئيسية لإدارة الالتزام في البنك هي مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إدارة مخاطر الالتزام بكفاءة لحماية البنك من تكبد أية خسائر مالية، «قد تحدث» بسبب الفشل في الالتزام بالقوانين. وتشمل مخاطر الالتزام المخاطر القانونية / التشريعية إضافة إلى الخسائر المادية ومخاطر السمعة. كما تساعد إدارة الالتزام أيضا كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك التنفيذية على تحسين إجراءات الرقابة الداخلية التي تحد من مخاطر الالتزام ومخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة إلى أنها تقوم بدور المنسق ما بين البنك والجهات الرقابية وإطلاع الإدارة على أية مستجدات في القوانين والأنظمة.

#### التدقيق الداخلي:

يمتلك البنك إدارة تدقيق داخلي مستقلة ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر وذلك بشكل دوري. وتدار إدارة التدقيق الداخلي من قبل فريق عمل كفء يتمتع بالمهارات والتدريب الكافي لقيامه بدوره بالشكل المناسب. ويتمتع موظفو دائرة التدقيق الداخلي بصلاحيات الوصول إلى كل أنشطة البنك والمستندات والتقارير اللازمة لاتمام عملهم، ولا يمارس أي من فريق التدقيق أي أعمال مرتبطة بالنشاط اليومي العادي للبنك ويتم تعيين وتحديد جميع المكافآت والامتيازات بإدارة التدقيق من قبل مجلس الإدارة مباشرة.

**الواجبات والمسؤوليات:** تقوم اللجنة بالموافقة على سياسات واستراتيجيات البنك ومراجعة إطار عمل مكافآت الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. ومن مسؤوليات اللجنة أيضاً وضع اللائحة العامة لمكافآت وامتيازات المجلس والرئيس التنفيذي وكبار الموظفين التنفيذيين المرتكزة على أساس تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية ذات المدى الطويل. هذا بالإضافة إلى مراجعة سلم الرواتب والامتيازات الوظيفية الأخرى لموظفي البنك وتقديم توصياتها بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. كما يتم عرض مخصصات وامتيازات السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه على المساهمين في اجتماع الجمعية العامة في نهاية كل سنة مالية للموافقة عليها.

#### اللجنة التنفيذية:

##### العضوية:

الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني – رئيس مجلس الإدارة (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة.

السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان – نائب رئيس مجلس الإدارة، حضر ٣ اجتماعات.

الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني – العضو المنتدب، حضر جميع اجتماعات اللجنة.

الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني – عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، حضر جميع اجتماعات اللجنة.

##### الاجتماعات:

عدد الاجتماعات المطلوب حسب نظام الحوكمة المعتمد هو على الأقل ٤ مرات سنوياً أو في أي وقت بناء على طلب رئيس اللجنة وتم عقد اربع اجتماعات خلال العام.

#### الواجبات والمسؤوليات:

- مراجعة التغييرات المتعلقة بهيكل رأس مال البنك والتغييرات المهمة على هيكل الإدارة والرقابة والتوصية إلى المجلس للموافقة عليها.
- تسهيل الرقابة الفعالة والسيطرة الشاملة على أعمال البنك من خلال تلقي ومراجعة ائتمان العملاء بشكل عام والفريق المشترك و التعرض للاستثمار.
- الموافقة على منح تسهيلات ائتمانية فوق الحد المسموح به من قبل الإدارة و للحد المفوض به اللجنة من قبل المجلس.
- مراجعة مقترحات الائتمان فوق الحد المسموح به للجنة التنفيذية وتقديم توصيات إلى المجلس بشأنها.
- تقديم توصية إلى المجلس لاتخاذ الإجراءات المناسبة في الحالات المتعلقة بالمديونيات المتعثرة أو الالتزامات بأعلى من الحد المسموح به.
- إجراء المراجعة و على أساس ربع سنوي عن حالة القضايا المتعلقة والخاصة بالتقاضي.
- الموافقة على الشراء والإنفاق لمبالغ في حدود التفويض الممنوح إلى اللجنة من قبل المجلس.
- الموافقة على منح التبرعات المالية وغيرها للأشطة الخيرية بما فيها مصاريف مسؤوليات الشركات الاجتماعية على أساس كل حالة على حدة وفقاً لحدود

وتمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها من خلال خطة تدقيق معتمدة من لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر وتتضمن هذه الخطة على مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية لمختلف الفروع والدوائر في البنك.

#### إدارة المخاطر:

يقوم البنك وبشكل مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر وإصدار تقارير بشأن المخاطر التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك والفرص المتاحة أمامه. ويعتبر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هما المسؤولان في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يتحملها البنك. ولذلك فهما يسعيان دائماً إلى تحقيق التوازن بين المخاطر الملازمة للعمليات وتحقيق الإيرادات. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف فقد عين المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات التي تحكم الأنشطة المصرفية المختلفة، كما قام أيضاً بوضع سقفوف للمخاطر وأطر عمل منظمة، وقام بتشكيل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها.

وفي هذا الإطار تم إكمال آليات العمل بإدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ إطار الرقابة من خلال لجان إدارية مختلفة مثل لجنة الائتمان ولجنة الاستثمار ولجنة المخاطر التشغيلية ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات التي يرأسها الرئيس التنفيذي للبنك.

#### تقييم الرقابة الداخلية:

يتسلم مجلس الإدارة تقارير حول إطار عمل الرقابة الداخلية من الإدارة العليا ووظائف الرقابة مثل التدقيق الداخلي والالتزام وإدارة المخاطر وأن مثل هذه التقارير يتم تقييمها بواسطة المجلس لضمان أن إطار عمل الرقابة الداخلية يتم تطبيقه وفقاً لصلاحيات الإدارة. ينظر مجلس الإدارة إلى أن الإجراءات الحالية المعتمدة للرقابة الداخلية من قبل المجلس والإدارة العليا تقوي عمليات بنك الدوحة.

لم تحدث انتهاكات رئيسية للرقابة أو أي خروقات للرقابة الداخلية التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للبنك خلال ٢٠١٥.

#### التدقيق الخارجي:

يتم سنوياً تجديد/تعين مدقق الحسابات الخارجي لمراجعة حسابات البنك من قبل الجمعية العامة العادية للمساهمين وذلك اعتماداً على توصية يتم تقديمها للجمعية من قبل مجلس الإدارة. هذا ويراعي البنك تعليمات الجهات الرقابية بشأن تعيين مراقب الحسابات بشأن عدد مرات تعيين مراقب الحسابات كما ويقوم مجلس الإدارة بأخذ موافقة السادة مصرف قطر المركزي المسبقة على ترشيح مدقق/ أكثر من مدقق حسابات خارجي للجمعية العامة للمساهمين. ويتم بعد اختيار مدقق الحسابات الخارجي من قبل الجمعية العامة للمساهمين التعاقد مع هذا المدقق ويشترط ضمن هذا التعاقد تقييد المدقق الخارجي بأفضل المعايير المهنية وبذل العناية المهنية المطلوبة عند إجراء التدقيق وكذلك إبلاغ الجهات الرقابية في حال عدم قيام البنك (المجلس) باتخاذ الإجراءات المناسبة بالمسائل المادية والتي تم إثارتها من قبلهم. هذا ويتولى المدقق الخارجي فحص الميزانية العمومية وحسابات الأرباح والخسائر.

يتولى حالياً السادة ارنست اند يونغ اعمال التدقيق والمراجعة على حسابات البنك منذ عام ٢٠١٢ وحتى تاريخه بما فيها

الانشطة الاسلاميه وحسابات الفروع الخارجية وحسابات شركة بنك الدوحة للتأمين بالاضافة الى حسابات الصناديق الاستثمارية والتقارير الدورية المتعلقة بمتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وقد بلغت اتعاب التدقيق لعام ٢٠١٥ المتعلقة بالبيانات المالية ٨٣٥ الف ريال قطري ومبلغ ١,٢٢٥ مليون ريال عن التكاليف الاخرى.

وقد حصلنا على ثلاث عروض أسعار من ثلاثة مكاتب تدقيق معروفة تم عرضها على الجمعية العامة العادية للمساهمين وانتهت باختيار مكتب السادة ارنست أند يونغ لمراجعة حسابات البنك عن عام ٢٠١٥.

#### وسائل الاتصال بالمساهمين:

يعتبر بنك الدوحة مساهميه أصحاب مصلحة رئيسية وقد أنشأ البنك دائرة شؤون المساهمين وهي مسؤولة عن الرد على تساؤلات المساهمين واستفساراتهم وكذلك الاتصال بأي مستثمرين في الاسواق وتكون حلقه وصل بينهم وبين رئيس مجلس لإدارة.

#### الإفصاحات وحقوق المساهمين:

يسعى بنك الدوحة جاهداً لتزويد المساهمين بالبيانات الكافية لتحليل أداء البنك واتخاذ قرارات بشأن انتخابات أعضاء مجلس الإدارة ومسائل أخرى مثل أرباح الأسهم. يؤكد بنك الدوحة أن اجتماعات الجمعية العمومية وآلية التصويت المعتمدة هي وفقاً لقانون الشركات التجارية. هذا ويمكن أن يوفر البنك معلومات عامة مثل البيانات المالية وعقد التأسيس والنظام الأساسي والقوانين الداخلية للبنك إلى مساهميه.

واجب الإفصاح: يلتزم بنك الدوحة بجميع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية حيث يقوم البنك بالإفصاح من خلال بورصة قطر والصحف المحلية وموقع البنك الإلكتروني عن جميع المعلومات المالية وأي أنشطة يقوم بها البنك بشكل شفاف للمساهمين والعامه. هذا ويحرص مجلس إدارة البنك على أن تكون جميع المعلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. ويتضمن تقرير الحوكمة تفاصيل تشكيل مجلس الإدارة وبيانات الأعضاء واللجان المنبثقة عن المجلس.

ويؤكد بنك الدوحة أن جميع البيانات المالية يتم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة، كما ويقوم مراقب الحسابات الخارجي للبنك بإعداد تقريره وفقاً لمهام التدقيق الدولية ومتطلباتها وعلى كل المعلومات الضرورية والأدلة والتأكدات وإجراءات التدقيق المناسبة. وقد قام البنك بتوفير كافة التقارير المالية المرئية والسنوية للمساهمين.

#### واجب الحصول على المعلومات:

يمتلك بنك الدوحة موقع إلكتروني يتم فيه نشر جميع المعلومات الخاصة بالبنك مثل البيانات المالية السنوية والربع سنوية وتقرير مجلس الإدارة وتقرير الحوكمة بالإضافة للتقرير السنوي وغيرها من المعلومات المتعلقة بإدارة البنك ومجلس الإدارة والمنتجات والخدمات والفروع.

#### حقوق المساهمين فيما يتعلق بجمعيات المساهمين:

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق لكل مساهم حضور اجتماعات الجمعية العامة. وتتعدد الجمعية العامة بدعوة من مجلس الإدارة مرة على الأقل في السنة في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة بعد موافقة إدارة



للمساهمين وقف هذا الاقتطاع متى بلغ هذا الاحتياطي ١٠٪ من مقدار رأس المال المدفوع، وإذا قل الاحتياطي القانوني عن النسبة المذكورة وجب إعادة الاستقطاع حتى يصل الاحتياطي إلى تلك النسبة. والاحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات التجارية القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. ويجوز للجمعية العامة بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تقرر سنويا اقتطاع جزء من الأرباح الصافية لحساب الاحتياطي الاختياري، ويستعمل هذا الاحتياطي في الوجوه التي تقررها الجمعية العامة، ويقتطع جزء من الأرباح تحدها الجمعية العامة لمواجهة الالتزامات المترتبة على الشركة بموجب قوانين العمل، ومن ثم يتم توزيع المبلغ المتبقي من الأرباح بعد ذلك على المساهمين أو يرسل بناء على اقتراح مجلس الإدارة إلى السنة التالية وذلك بعد موافقة الجمعية العامة على ذلك.

### حقوق المساهمين والصفقات الكبرى:

بنك الدوحة شركة مساهمة قطرية برأس مال قدره ٢,٥٨٣,٧٢٢,٥٢٠ ريالاً قطرياً مقسماً إلى ٢٥٨,٣٧٢,٢٥٢ سهماً عادياً أسمياً قيمة كل سهم (١٠) ريال قطري مطروحا للتداول في بورصة قطر. وفيما عدا شركة قطر القابضة «حكومة قطر» التي تمتلك نسبة ١٦.٦٨٪، ولا يجوز لأي شخص طبيعي أو اعتباري أن يمتلك أكثر من ٢٪ من أسهم البنك كما لا يجوز لأي شخص طبيعي أو اعتباري أن يمتلك أقل من ١٠٠ سهم، باستثناء التملك بطريق الميراث. هذا ويجوز لجهاز قطر للاستثمار أن يكتتب ويملك حتى ٢٠٪ من رأس مال البنك، ويجوز للجمعية العامة غير العادية الموافقة على تسجيل عدد من الأسهم باسم وكيل مؤتمن بما لا يتجاوز نسبة ٢٠٪ من عدد أسهم رأس المال وذلك في حال زيادة رأس المال عن طريق إصدار إيصالات إيداع عالمية GDR وتعتبر صناديق الاستثمار مجموعة استثمارية واحدة مهما بلغ عددها، إذا كان الذي يديرها شخص واحد طبيعي أو معنوي، أو إذا كان المؤسس في كل منهما شخص واحد طبيعي أو معنوي وفي كلا الحالتين لا يجوز للمجموعة الاستثمارية أن تمتلك أكثر من ٢٪ من عدد أسهم رأس المال ويجوز للأجانب الاستثمار في أسهم البنك في حدود ٤٩٪ من رأس المال. لا يوجد في النظام الأساسي نصوص خاصة بأحكام حقوق الأقلية، ويؤكد بنك الدوحة عدم وجود أي اتفاقات مساهمين تخص هيكل رأس المال وحقوق المساهمين.

### ملكية الاسهم:

تتوزع ملكية اسهم بنك الدوحة بحسب الجنسليه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ على النحو التالي:

الجنسية	عدد الاسهم	النسبة
قطر	225,270,067	87.19%
مجلس التعاون	10,921,787	4.23%
دول عربيه	2,760,800	1.07%
اسيا	4,753,156	1.84%
اوربا	6,552,915	2.54%
افريقيا	89,017	0.03%
امريكا	6,709,716	2.60%
اخرى	1,314,794	0.50%
المجموع	258,372,252	100%

الشؤون التجارية بوزارة الأقتصاد والتجارة ويجب أن يكون الانعقاد خلال الشهور الأربعة التالية لنهاية السنة المالية للبنك. ولمجلس الإدارة دعوة الجمعية العامة كلما دعت الحاجة لذلك، وعليه دعوتها أيضا متى طلب إليه ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمون يملكون ما لا يقل عن ١٠٪ من رأس المال ولأسباب جدية وذلك خلال خمس عشر يوما من تاريخ الطلب. وتنعقد الجمعية العامة غير العادية بناء على دعوة من مجلس الإدارة، وعلى المجلس توجيه هذه الدعوة إذا طلب إليه ذلك عدد من المساهمين يمثلون على الأقل ٢٥٪ من رأس مال البنك.

### المعاملة المنصفة للمساهمين:

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق المساهم في التصويت على قرارات الجمعية العامة ويكون له عدد من الأصوات يعادل عدد أسهمه ويمثل الغضر والمحجور عليهم الناخبون عنهم قانونا.

يكون التصويت في الجمعية العامة برفع الأيدي أو بأي طريقة أخرى تقررها الجمعية العامة ويجب أن يكون التصويت بطريقة الاقتراع السري إذا كان القرار متعلقاً بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو عزلهم أو بإقامة دعوى المسؤولية عليهم أو إذا طلب ذلك رئيس مجلس الإدارة أو عدد من المساهمين يمثلون عشر الأصوات الحاضرة في الاجتماع على الأقل.

ويجوز التوكيل في حضور اجتماعات الجمعية العامة بشرط ان يكون الوكيل مساهماً وأن يكون التوكيل خاصاً وثابتاً بالكتابة. ولا يجوز للمساهم توكيل أحد أعضاء مجلس الإدارة في حضور اجتماعات الجمعية العامة نيابة عنه.

وفي جميع الأحوال لا يجوز ان يزيد عدد الأسهم التي يحوزها الوكيل بهذه الصفة على ٥٪ من أسهم رأس مال البنك باستثناء حالة ما إذا كان الوكيل نائباً أو وكيلاً عن جهاز قطر للاستثمار.

### حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة:

بعد أخذ موافقة الجهات الرقابية ذات الاختصاص، يتم الإعلان عن فتح باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة بالصحف المحلية، ومن ثم تقوم لجنة الترشيحات والحوكمة بعد إغلاق باب الترشيح بدراسة طلبات الترشيح المستلمة من المساهمين ويكون متاح للمساهمين الحصول على جميع المعلومات عن المرشحين للعضوية قبل اجتماع الجمعية العامة من خلال مراجعة البنك، وبعد أخذ موافقة كل من السادة مصرف قطر المركزي والسادة وزارة الأقتصاد والتجارة يتم عرض هذه الأسماء على الجمعية العامة العادية للمساهمين لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة من المرشحين لعضوية المجلس. إن النظام الأساسي للبنك أعطى للمساهمين حق التصويت على قرارات الجمعية وعلى المرشحين لعضوية مجلس الإدارة بالتصويت، وفقا لقانون الشركات الصادر بالقانون رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ الذي أحال في شأن الشركات المساهمة العامة إلى مبادئ الحوكمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية.

### حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح:

يقوم مجلس الإدارة باقتراح توزيع أرباح الأسهم على الجمعية العامة في كل عام وفق سياسة البنك بتوزيع الأرباح المعتمدة من مجلس الإدارة ضمن سياسة الحوكمة ونظام البنك الأساسي، حيث يسمح النظام الأساسي للبنك بتوزيع الأرباح على المساهمين بعد استقطاع نسبة ١٠٪ من صافي أرباح البنك لتكوين الاحتياطي القانوني، ويجوز للجمعية العامة

**فروع البنك ومكاتب التمثيل والشركات التابعة:**

يملك البنك داخل دولة قطر ثلاثون فرعاً بالإضافة إلى أحد عشر فرعاً إلكترونياً وعشرة مكاتب دفع. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند، هذا بالإضافة إلى اثني عشر مكتباً تمثيلاً في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

كما ويمتلك البنك أيضاً شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجيّة بنسبة ٤٤,٠٢٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات. ويمتلك أيضاً شركة الدوحة للتمويل المحدودة المسجلة في جزيرة كايمان بغرض إصدار سندات دين بالنيابة عن البنك.

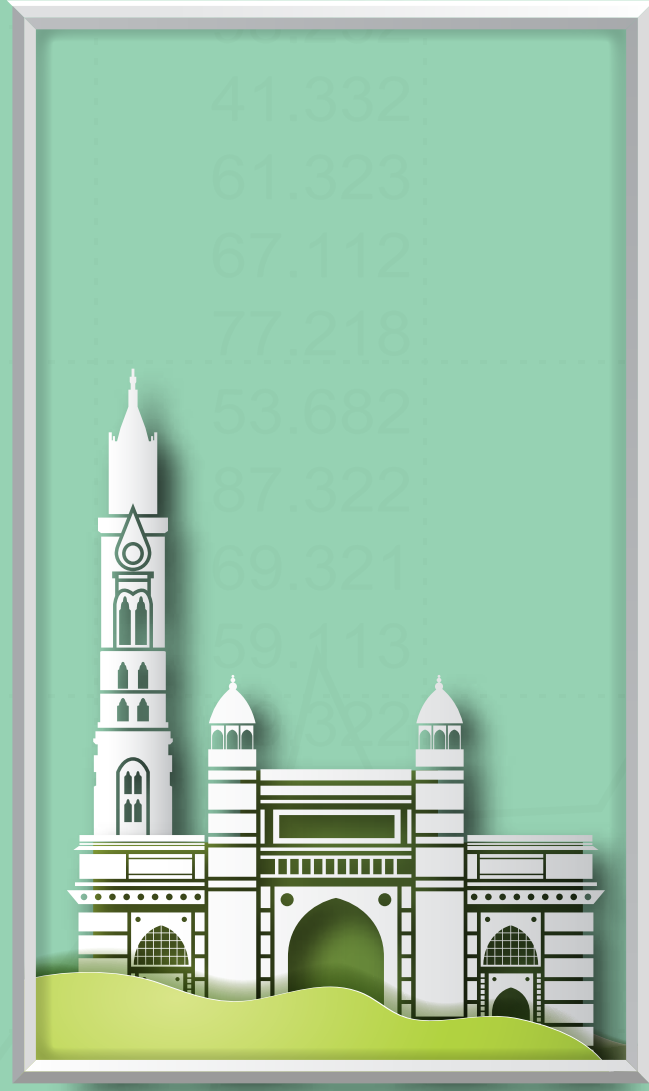
**فهد بن محمد بن جبر آل ثاني**  
رئيس مجلس الإدارة

بلغ عدد المساهمين ٣٢٥٢ مساهماً كما في ٢٠١٥/١٢/٣١ وقد بلغت مساهمة الحكومة ممثلة بشركة قطر القابضة بمساهمة ١٦,٦٨٪ ولا يوجد أي مساهم آخر يمتلك أكثر من ٢٪ وذلك وفق النظام الأساسي للبنك.

**حقوق أصحاب المصالح:**

يسعى بنك الدوحة للحفاظ على معاملة منصفة وعادلة لجميع أصحاب المصالح. وفي سبيل تعزيز السلوك الأخلاقي من قبل موظفي البنك، يجب على كل موظف ان يلتزم بمبادئ المهنة الأخلاقية للبنك التي تنص على تقييد كل موظف بها. يتم التحقيق في أي انتهاكات للسلوك الأخلاقي واتخاذ الإجراءات التأديبية والتصحيحية المناسبة، علاوة على ذلك، أعد بنك الدوحة سياسة للكشف عن الانتهاكات/المخالفات بحيث يمكن للموظفين الإبلاغ عن أي شبهة لديهم دون خوف، ويتم النظر في تلك الشبهات وعند الاقتضاء التحقيق فيها وتقديم تقارير عنها الى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

ومن الجدير بالذكر أيضاً، أن البنك قد وضع إجراءات موحدة للمكافآت وأسس تقييم الموظفين وذلك من خلال اعتماد نظام لتقييم الأداء والمكافآت والامتيازات الأخرى.

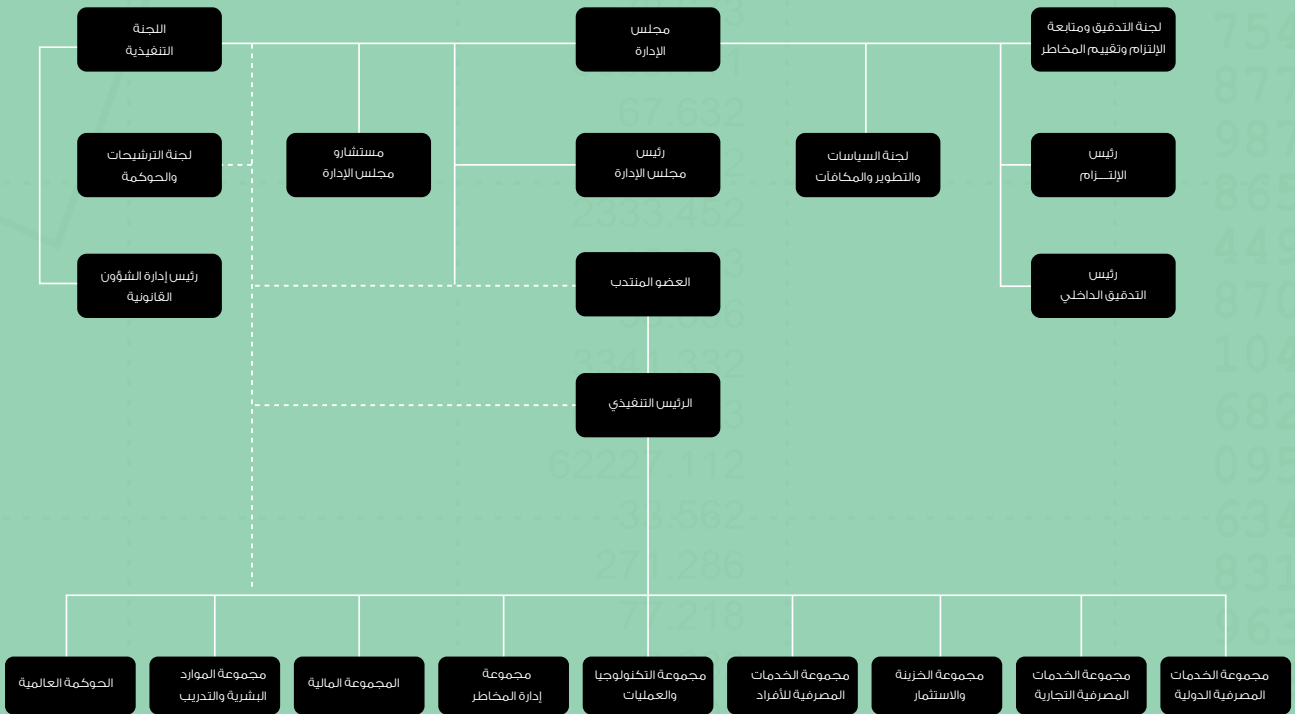


الهند  
( مومباي وكوتشي )

# الهيكل الإداري

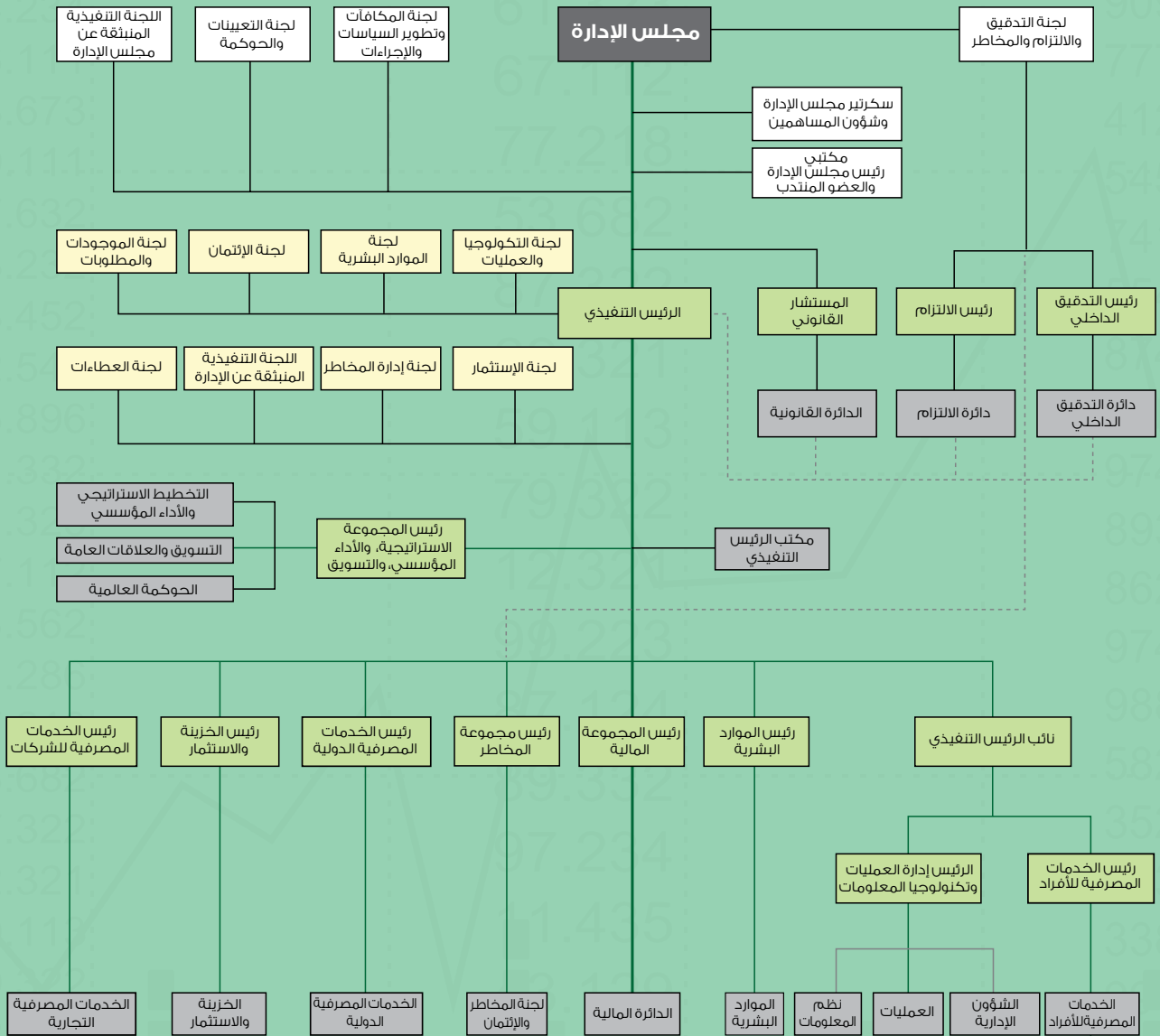
## منتجات وخدمات الأقسام

(كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥)



# الهيكل التنظيمي لبنك الدوحة

تبعاً لتقبل بنك الدوحة للتغيير في ظلّ العوامل الداخلية والخارجية التي يواجهها، فقد باشر البنك في رحلة التغيير الخاصة به والتي تتضمن تحسينات في الهيكل التنظيمي، وآليات العمل، وهيكل الحوكمة، بالإضافة إلى تحسين عدد من المجالات الهامة الأخرى. وفي خضم سير بنك الدوحة قدماً في هذه الرحلة، فقد تمت الموافقة على الهيكل التنظيمي الجديد للبنك في العام ٢٠١٦ وجاري العمل حالياً على وضعه في حيز التنفيذ.

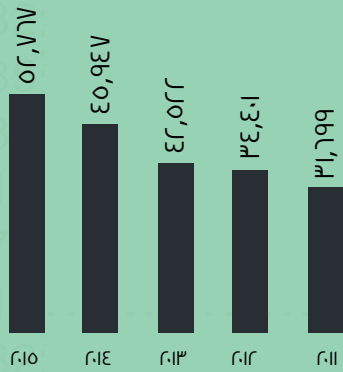




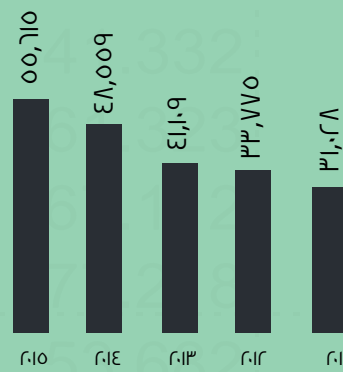
لندن

# النتائج المالية لبنك الدوحة

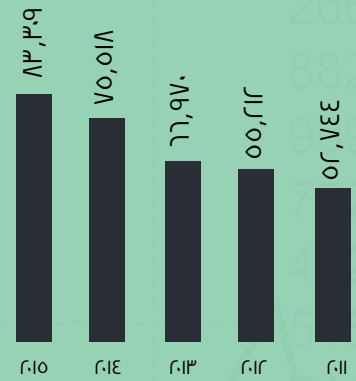
**ودائع العملاء**  
(مليون ريال قطري)



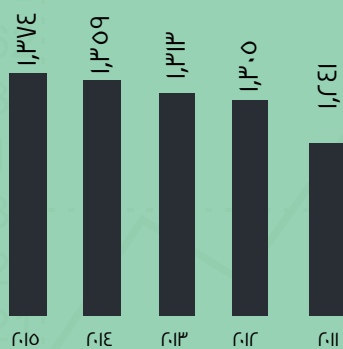
**صافي القروض والسلف**  
(مليون ريال قطري)



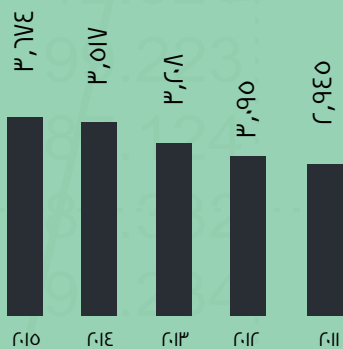
**إجمالي الموجودات**  
(مليون ريال قطري)



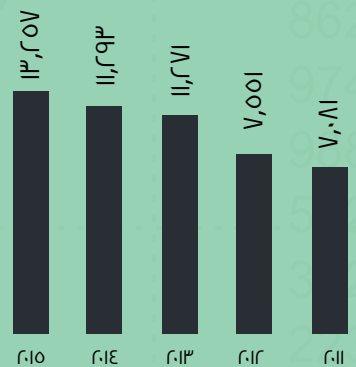
**صافي الربح**  
(مليون ريال قطري)



**إجمالي الإيرادات**  
(مليون ريال قطري)



**إجمالي حقوق الملكية**  
(مليون ريال قطري)



البيانات المالية الموحدة  
كما في السنة المالية  
المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٥





## تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى المساهمين في بنك الدوحة ش.م.ق.

### تقرير حول البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة ش.م.ق ("البنك") وشركاته التابعة (بشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات المتممة الأخرى.

### مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة. وهو مسؤول كذلك عن إجراءات الرقابة الداخلية التي يراها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ.

### مسؤولية مراقب الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إيداء رأي حول البيانات المالية الموحدة استناداً إلى أعمال التدقيق التي قمنا بها. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية التي تتطلب التقيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يشتمل التدقيق على القيام بإجراءات للحصول على أدلة بشأن المبالغ والإفصاحات التي تتضمنها البيانات المالية الموحدة. تم اختيار هذه الإجراءات بناء على تقديرنا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ. عند إجراء تقييم المخاطر نأخذ في الاعتبار أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المتعلقة بإعداد المجموعة للبيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة، وذلك لغايات إعداد إجراءات تدقيق مناسبة، وليس لغرض إيداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمؤسسة.

ويشتمل التدقيق أيضاً على تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل مجلس الإدارة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

باعتمادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق كافية وتوفر أساساً معقولاً يمكننا من إيداء رأينا.

### الرأي

في رأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بعدالة، من كافة النواحي المادية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي.

### تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي طلبناها لأداء مهمتنا، ونؤكد أيضاً أن المعلومات المضمنة في التقرير السنوي لمجلس الإدارة يتفق مع السجلات المحاسبية للمجموعة. وحسب علمنا واعتقادنا لم تقع خلال السنة مخالفات لأحكام النظام الأساسي للبنك أو لأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ أو قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ على وجه قد يكون له تأثير جوهري على نشاط المجموعة أو مركزها المالي.

### عن إرنست ويونغ

### فراس قسوس

### سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٣٦

### الدوحة في ٢٤ يناير ٢٠١٦

# بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٥ ألف ريال قطري	إيضاحات*	
			<b>الموجودات</b>
٣,٣٠٣,٦٥١	٣,٥٦٢,٨٢١	٨	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٠,٣٨٥,٤١٤	٩	أرصدة لدى بنوك
٤٨,٥٥٨,٥٢١	٥٥,٦١٥,١٨٥	١٠	قروض وسلف للعملاء
٩,٨٥٥,٧١٨	١٢,١٩٨,٢٣٢	١١	استثمارات مالية
٩,٢٤٤	٨,٩٠٨	١٢	استثمارات في شركات زميلة
٧٦١,٠١١	٧٨٥,٧٨٧	١٣	ممتلكات، مفروشات ومعدات
٧٨٢,٦٣٥	٧٥٢,٧٦٦	١٤	موجودات أخرى
<u>٧٥,٥١٧,٥٦٢</u>	<u>٨٣,٣٠٩,١١٣</u>		<b>إجمالي الموجودات</b>
			<b>المطلوبات</b>
١٢,٧٩٤,٧٣٥	٨,٧٧٦,١٣٠	١٥	أرصدة من بنوك
٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٥٢,٧٦٦,٦٠٣	١٦	ودائع عملاء
٢,٥٨٢,٤٧٨	٢,٥٨٧,٧٢٨	١٧	سندات دين
٧٢٧,٦٨١	٣,٤٥٢,٥٣٤	١٨	قروض أخرى
٢,١٧٣,٣٤٠	٢,٥١٨,٨٠٩	١٩	مطلوبات أخرى
<u>٦٤,٢٢٤,٨٠٩</u>	<u>٧٠,١٠١,٨١٤</u>		<b>إجمالي المطلوبات</b>
			<b>حقوق الملكية</b>
٢,٥٨٣,٧٢٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	(أ) ٢٠	رأس المال
٤,٣١٣,١٧٧	٤,٣١٦,٩٥٠	(ب) ٢٠	احتياطي قانوني
١,١٤٠,٠٠٠	١,٢٩٢,٠٠٠	(ج) ٢٠	احتياطي مخاطر
(٥٧,٥٧٤)	(٢٦٩,٦٧٦)	(د) ٢٠	احتياطيات القيمة العادلة
(١٠,٥٩٥)	(١٩,٨٢٥)	(هـ) ٢٠	احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,٠٣٣,٤٨٩	٧٧٥,١١٧	(و) ٢٠	أرباح مقترح توزيعها
<u>٢٩٠,٥٣٣</u>	<u>٥٢٩,٠١٠</u>		أرباح مدورة
٩,٢٩٢,٧٥٣	٩,٢٠٧,٢٩٩		<b>إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك</b>
٢,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	(ز) ٢٠	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي
<u>١١,٢٩٢,٧٥٣</u>	<u>١٣,٢٠٧,٢٩٩</u>		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
<u>٧٥,٥١٧,٥٦٢</u>	<u>٨٣,٣٠٩,١١٣</u>		<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من جانب مجلس الإدارة بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠١٦ ووقعها بالنيابة عن المجلس كل من :



راهافان سيتارامان

الرئيس التنفيذي للمجموعة



الشيخ / عبد الرحمن بن محمد  
بن جبر آل ثاني

العضو المنتدب



الشيخ / فهد بن محمد  
بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

\*الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ تشكل جزء لا يتجزء من هذه البيانات المالية الموحدة

## بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاحات *	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
٢,٥٠٧,٢٣٥	٢,٨٤٢,١٧٥	٢١	إيرادات فوائد
(٥٦٥,٩٥٣)	(٧٩٤,٥٧٠)	٢٢	مصروفات فوائد
<u>١,٩٤١,٢٨٢</u>	<u>٢,٠٤٧,٦٠٥</u>		<b>صافي إيرادات الفوائد</b>
٥٢٢,٢٦٤	٥٠٣,٩٦	٢٣	إيرادات رسوم وعمولات
(٦,٢٢٢)	(٦,٥٥١)	٢٤	مصروفات رسوم وعمولات
<u>٥١٦,٠٤٢</u>	<u>٤٩٦,٥٤٥</u>		<b>صافي إيرادات رسوم وعمولات</b>
١٠٧,٠٨١	٨٨,٢٩٤		إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(٤٩,١٦٩)	(٣٥,١٠٨)		أقساط التأمين المسندة
<u>(٣٦,٣٦١)</u>	<u>(٢٦,٢٦٣)</u>		صافي المطالبات المدفوعة
<u>٢١,٥٥١</u>	<u>٢٦,٩٢٣</u>		<b>صافي الإيرادات من عمليات التأمين</b>
٩٧,١٤٥	٩٧,٥٤١	٢٥	ربح صرف عملات أجنبية
٢٢١,٥٧٣	٦٩,٥٤١	٢٦	إيرادات استثمارات مالية
٦٢,٣٣	٧٣,٤٢٨	٢٧	إيرادات تشغيلية أخرى
<u>٣٨٠,٧٥١</u>	<u>٢٤٠,٥١٠</u>		
<u>٢,٨٥٩,٦٢٦</u>	<u>٢,٨١١,٥٨٣</u>		<b>صافي الإيرادات التشغيلية</b>
(٥٢٣,٤٨٩)	(٥٢٠,٥٢٤)	٢٨	تكاليف الموظفين
(٨٣,٥٧٥)	(٨١,٨٠٠)	٢٩	إهلاك وإطفاء
(٣٠,١٧٤)	(١٠٩,٦٥٢)	٣٠	خسارة انخفاض في قيمة الإستثمارات المالية
(٤٣٩,١٤٩)	(٢٩٣,١٦٩)	٣١	خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي
<u>(٤١٣,٠٤٣)</u>	<u>(٤٢٨,٣٢٧)</u>	٣٢	مصروفات أخرى
<u>(١,٤٨٩,٤٣٠)</u>	<u>(١,٤٣٣,٤٧٢)</u>		
<u>٤٢</u>	<u>١٦٨</u>	٣٣	حصة في نتائج شركات زميلة
<u>١,٣٧٠,٢٣٨</u>	<u>١,٣٧٨,٢٧٩</u>		<b>الربح للسنة قبل الضريبة</b>
(١١,٥٨٠)	(٤,٥٦٩)	٣٤	مصروف الضريبة
<u>١,٣٥٨,٦٥٨</u>	<u>١,٣٧٣,٧١٠</u>		<b>الربح للسنة</b>
			<b>العائدات للسهم</b>
<u>٤,٧٩</u>	<u>٤,٦٦</u>	٣٥	العائد الأساسي للسهم (ريال قطري للسهم)
<u>٤,٧٩</u>	<u>٤,٦٦</u>	٣٦	العائد المخفض للسهم (ريال قطري للسهم)

\*الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ تشكل جزء لا يتجزء من هذه البيانات المالية الموحدة

## بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاحات *	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
١,٣٥٨,٦٥٨	١,٣٧٣,٧١٠		صافي الربح للسنة
			<b>إيرادات شاملة أخرى:</b>
			إيرادات شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح والخسارة للفترات اللاحقة:
(٥,٩٤٨)	(٩,٢٣٠)		فروقات تحويل عملات أجنبية للعمليات الأجنبية
(١٤,٢١٩)	(٢١٢,١٠٢)	٢٠	صافي التغير في القيمة العادلة لأوراق مالية استثمارية متاحة للبيع
(٢٠,١٦٧)	(٢٢١,٣٣٢)		صافي خسارة شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة للفترات اللاحقة
—	—		بنود لا يعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة للفترات اللاحقة
(٢٠,١٦٧)	(٢٢١,٣٣٢)		<b>خسائر شاملة أخرى</b>
<u>١,٣٣٨,٤٩١</u>	<u>١,١٥٢,٣٧٨</u>		<b>إجمالي الدخل الشامل للفترة</b>

## بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك										
إجمالي حقوق المساهمين	أداة مؤهلة كإسهم إضافي	الإجمالي	أرباح مدورة	أرباح مقترحة توزيعها	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي مخاطر	احتياطي قانوني	رأس المال	
١١,٢٩٢,٧٥٣	٢,٠٠٠,٠٠٠	٩,٢٩٢,٧٥٣	٢٩٠,٥٣٣	١,٠٣٣,٤٨٩	(١,٠٥٩)	(٥٧,٥٧٤)	١,١٤٠,٠٠٠	٤,٣١٣,١٧٧	٢,٥٨٣,٧٢٣	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥
										إجمالي الدخل الشامل للسنة:
										ربح السنة
١,٣٧٣,٧١٠	-	١,٣٧٣,٧١٠	١,٣٧٣,٧١٠	-	-	-	-	-	-	
(٢٢١,٣٣٢)	-	(٢٢١,٣٣٢)	-	-	(٩,٢٣٠)	(٢١٢,١٠٢)	-	-	-	إيرادات شاملة أخرى
١,١٥٢,٣٧٨	-	١,١٥٢,٣٧٨	١,٣٧٣,٧١٠	-	(٩,٢٣٠)	(٢١٢,١٠٢)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(٣,٧٧٣)	-	-	-	-	٣,٧٧٣	-	محول إلى الاحتياطي القانوني
-	-	-	(١٥٢,٠٠٠)	-	-	-	١٥٢,٠٠٠	-	-	محول إلى احتياطي المخاطر
(١٧,٠٠٠)	-	(١٧,٠٠٠)	(١٧,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	التغير في العائد لرأس المال الفئتي
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	إصدار سندات رأس مال الفئتي (إيضاح ٢٠)
(٣٤,٣٤٣)	-	(٣٤,٣٤٣)	(٣٤,٣٤٣)	-	-	-	-	-	-	مساهمة إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية
(١,٠٣٣,٤٨٩)	-	(١,٠٣٣,٤٨٩)	-	(١,٠٣٣,٤٨٩)	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٢٠)
-	-	-	(٧٧٥,١١٧)	٧٧٥,١١٧	-	-	-	-	-	أرباح مقترحة توزيعها (إيضاح ٢٠)
١٣,٢٠٧,٢٩٩	٤,٠٠٠,٠٠٠	٩,٢٠٧,٢٩٩	٥٢٩,٠٠٠	٧٧٥,١١٧	(١٩,٨٢٥)	(٢٦٩,٦٧٦)	١,٢٩٢,٠٠٠	٤,٣١٦,٩٥٠	٢,٥٨٣,٧٢٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك										
إجمالي حقوق المساهمين	أداة مؤهلة كإسهم إضافي	الإجمالي	أرباح مدورة	أرباح مقترحة توزيعها	احتياطي تحويل عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي مخاطر	احتياطي قانوني	رأس المال	
١١,٢٧٠,٩٠٣	٢,٠٠٠,٠٠٠	٩,٢٧٠,٩٠٣	٣٠٠,٧٢٤	١,١٦٢,٧٥٥	(٤,٦٤٧)	(٤٣,٣٥٥)	٩٦٠,٦٥٠	٤,٣١١,٣٣٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٤
										إجمالي الدخل الشامل للسنة:
										ربح السنة
١,٣٥٨,٦٥٨	-	١,٣٥٨,٦٥٨	١,٣٥٨,٦٥٨	-	-	-	-	-	-	
(٢٠,١٦٧)	-	(٢٠,١٦٧)	-	-	(٥,٩٤٨)	(١٤,٢١٩)	-	-	-	إيرادات شاملة أخرى
١,٣٣٨,٤٩١	-	١,٣٣٨,٤٩١	١,٣٥٨,٦٥٨	-	(٥,٩٤٨)	(١٤,٢١٩)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(٢,٤٤)	-	-	-	-	٢,٤٤	-	محول إلى الاحتياطي القانوني
-	-	-	(١٧٩,٣٥٠)	-	-	-	١٧٩,٣٥٠	-	-	محول إلى احتياطي المخاطر
(١٢,٠٠٠)	-	(١٢,٠٠٠)	(١٢,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	التغير في العائد لرأس المال الفئتي
(٣٣,٩٦٦)	-	(٣٣,٩٦٦)	(٣٣,٩٦٦)	-	-	-	-	-	-	مساهمة إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية
(١,١٦٢,٦٧٥)	-	(١,١٦٢,٦٧٥)	-	(١,١٦٢,٦٧٥)	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة
-	-	-	(١,٠٣٣,٤٨٩)	١,٠٣٣,٤٨٩	-	-	-	-	-	أرباح مقترحة توزيعها (إيضاح ٢٠)
١١,٢٩٢,٧٥٣	٢,٠٠٠,٠٠٠	٩,٢٩٢,٧٥٣	٢٩٠,٥٣٣	١,٠٣٣,٤٨٩	(١,٠٥٩)	(٥٧,٥٧٤)	١,١٤٠,٠٠٠	٤,٣١٣,١٧٧	٢,٥٨٣,٧٢٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

\*الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ تشكل جزء لا يتجزء من هذه البيانات المالية الموحدة

## بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاحات	
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
١,٣٧٠,٢٣٨	١,٣٧٨,٢٧٩		ربح السنة قبل الضريبة
			تعديلات لـ:
٤٣٩,١٤٩	٢٩٣,٦٦٩	١٠	صافي خسارة انخفاض في قيمة قروض وسلف للعملاء
٣٠,١٧٤	١٠٩,٦٥٢	١١	صافي خسارة انخفاض في قيمة استثمارات مالية
٨٣,٥٧٥	٨١,٨٠٠	١٣	إهلاك
٦,٦٤٧	٧,١٨٠		إطفاء تكاليف التمويل
(١٨٥,٣٤٩)	(٣٠,٦٧٣)	٢٦	صافي ربح بيع استثمارات متاحة للبيع
-	٥٩٧		خسائر من بيع ممتلكات ومعدات
(٤٢)	(١٦٨)	١٢	حصة في نتائج شركات زميلة
١,٧٤٤,٣٩٢	١,٨٣٩,٨٣٦		الربح قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
			التغير في أرصدة لدى بنوك
(١,٩٣٩,٣٣٨)	(٥٥٤,٠٠٠)		التغير في القروض والسلف للعملاء
(٨,٧٠٩,٣٢٠)	(٧,١٩٨,٢٦٣)		التغير في الموجودات الأخرى
(١٠,٥٣٨)	٢٥,٣٣٣		التغير في أرصدة من بنوك
٥,٠٧٤,٩٥٤	(٤,٠١٨,٦٠٥)		التغير في الودائع
٣,٤٢٤,٠٨٦	٦,٨٢٠,٣٨		التغير في المطلوبات الأخرى
٥٦١,٤٥٢	١٣١,٧٧٠		مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية
(٣٢,٨١٦)	(٣٣,٩٦٦)		ضريبة الدخل المدفوعة
(١١,٦١٤)	(٢٢,٨٢٣)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية
١٠١,٢٥٨	(٣,١٠,٧١٠)		
			التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار
			شراء استثمارات مالية
(٨,٣٨٠,٦٠٣)	(١,٥٨٧,١١٣)		متحصلات من بيع استثمارات مالية
١,٧٧٢,٤٥٦	٧,٩٥٤,٢٢٢		شراء أدوات ومعدات
(٨٥,٦٠)	(٧٧,٣٢٦)	١٣	متحصلات من بيع أدوات ومعدات
٤٥	٧٤٥		شراء فروع أجنبية، بالصافي
-	١٧,٤١٦		صافي النقد (المستخدم في) من أنشطة الإستثمار
٢,٣٠٦,٧٢٨	(٢,٦٩٢,٢٥٦)		
			التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
-	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢٠	متحصلات من إصدار أدوات مؤهلة كإس مال إضافي
٢٧٢,٤٩٣	٢,٧١٧,٧٧٣	١٨	متحصلات من قروض أخرى
(١٢,٠٠٠)	(١٢,٠٠٠)		توزع إلى رأس المال الفئة أ
(١,١٦٢,٦٧٥)	(١,٣٣٤,٤٨٩)		توزيعات أرباح مدفوعة
(١,٠١,١٨٢)	٣,٥٦٤,١٨٤		صافي النقد الناتج من أنشطة التمويل
١,٣٩٧,٨٠٤	(٢,١٣٨,٧٨٢)		صافي (النقص) الزيادة في النقد وما يعادله
٨,٢٩٨,٣٧٩	٩,٦٩٦,١٨٣		النقد وما يعادله في ١ يناير
٩,٦٩٦,١٨٣	٧,٥٥٧,٤٠١	٣٣	النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر
			الفوائد المستلمة
٢,٥٨٦,٥٩٦	٢,٤٣٣,٦٦١		الفوائد المدفوعة
٥٥٤,٦٠٧	٧,٩٩٤٦		توزيعات أرباح مستلمة
٣٦,٢٢٤	٣٨,٨٦٨		

\*الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ -- تشكل جزء لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ١- المنشأة الصادر عنها التقرير

بنك الدوحة (دوحة بنك، أو «البنك») هو مؤسسة مقرها في دولة قطر وقد تم تأسيسه بتاريخ ١٥ مارس ١٩٧٩ كشركة مساهمة قطرية عامة بموجب المرسوم الأميري رقم ٥١ بتاريخ ١٩٧٨. رقم السجل التجاري للبنك هو ٧١٥. عنوان المقر المسجل للبنك هو برج بنك الدوحة، شارع الكورنيش، الخليج الغربي، ص.ب ٣٨١٨ الدوحة - قطر.

يشترك بنك الدوحة بصفة أساسية في الأنشطة المصرفية والأعمال الاستثمارية ولديه ٣٠ فرع في دولة قطر وستة فروع في الخارج في دولة الإمارات العربية المتحدة (دبي وأبوظبي) ودولة الكويت والهند (فرعين في بومباي وفرع في كوتشي)، ومكاتب تمثيلية في المملكة المتحدة، وسنغافورة، تركيا والصين واليابان وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وهونغ كونغ والشارقة (الإمارات العربية المتحدة) وكندا وجنوب أفريقيا. إضافة إلى ذلك، فإن بنك الدوحة يمتلك ما نسبته ٧٠٪ من رأس المال لشركة بنك الدوحة للتأمين (ذ.م.م) وهي شركة تأمين مسجلة في مركز قطر المالي وشركة الدوحة للتمويل المحدودة وهي شركة لغرض خاص تم إنشائها لإصدار الديون. تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ كلا من البنك والشركات التابعة له (يشار إليها جميعاً بـ «المجموعة»).

الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	نيل التأسيس	رأس مال الشركة	أنشطة الشركة	النسبة المئوية للمجموعة	النسبة المئوية للملكية
شركة بنك الدوحة للتأمين ذ.م.م	قطر	١٠,٠٠٠	تأمين عام	٧٠٪	١٠٠٪
شركة الدوحة للتأمين المحدودة	جزيرة كايمان	١٨٢	إصدار سندات دين	٧٠٪	٧٠٪

تمت الموافقة من قبل مجلس الإدارة على إصدار البيانات الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ في تاريخ ٢٤ يناير ٢٠١٦.

### ٢- أسس الإعداد

#### فقرة الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي ذات الصلة.

#### أسس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا الأدوات المالية المشتقة، الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة، والموجودات المالية المتاحة للبيع التي تم قياسها بالقيمة العادلة. إضافة إلى ذلك يتم تعديل القيم الدفترية للموجودات المعترف بها والتي هي بنود تصوط من علاقات تصوط القيمة العادلة، أو المدرجة بالتكلفة المطفأة، لتسجيل التغيرات في القيمة العادلة المرتبطة بمخاطر أن يكون تم التحوط لها.

#### العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية للمجموعة وعملة العرض. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، فقد تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

#### استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادر عنها التقرير للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المتعلقة بها على نحو مستمر. ويتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك.

تم على وجه التحديد وصف المعلومات عن المجالات الهامة للشكوك حول التقديرات والأحكام على الحرجة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة بالإيضاح رقم ٥.

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة

#### المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية مطابقة لتلك المستخدمة في إعداد البيانات المالية للسنة المالية السابقة باستثناء المعايير الجديدة والمعدلة التالية التي أصدرت مؤخراً من قبل لجنة المعايير المحاسبية الدولية ولجنة التفسيرات والسياسة المفعلول اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٥:

تعديلات معيار المحاسبة الدولي ١٩: برامج المنافع المحددة - مشاركات الموظفين

يتطلب معيار المحاسبة الدولي ١٩ من المؤسسات الأخذ في الاعتبار المشاركات من الموظفين أو أطراف أخرى عند احتساب برامج المنافع المحددة. عند ارتباط المنافع بالخدمة، يجب عليها أن تعود على فترات الخدمة كمنافع سلبية. توضح هذه التعديلات أنه في حال كانت مبالغ المشاركات تعتمد على عدد سنوات الخدمة، فإنه يسمح للمؤسسة بتحقيق هذه المشاركات كخصومات من تكلفة الخدمات خلال الفترة التي تقدم فيها الخدمة، بدلاً من تخصيص المشاركات في فترات الخدمة. يسري مفعول هذه التعديلات للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤. من غير المتوقع أن تكون هذه التعديلات ذات صلة بالمجموعة، حيث أنه ليس لدى المجموعة برامج منافع محددة ذات مشاركات من الموظفين أو أطراف أخرى.

#### دورة التحسينات السنوية ٢٠١٠ - ٢٠١٢

باستثناء التحسين المتعلق بالمعيار الدولي للتقارير المالية ٢ «الدفع على أساس الأسهم» والذي ينطبق على معاملات الدفع على أساس الأسهم بتاريخ منح يبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤، يسري مفعول التعديلات الأخرى للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤. وتشمل هذه التحسينات ما يلي:

- المعيار الدولي للتقارير المالية ٢: الدفع على أساس الأسهم يطبق هذا التحسين مستقبلاً، ويوضح العديد من الأمور المتعلقة بتعريف شروط الأداء والخدمة والتي تعد شروطاً للاستحقاق. هذا التحسين ليس له صلة بأعمال المجموعة، حيث لا تقدم أي من المؤسسات الواقعة ضمن المجموعة خططاً للدفع على أساس الأسهم.
- المعيار الدولي للتقارير المالية ٣: دمج الأعمال يطبق هذا التعديل مستقبلاً، ويوضح أن جميع اتفاقيات المبالغ المحتملة المصنفة كمطلوبات (أو موجودات) الناشئة من دمج الأعمال يجب قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة سواء اندرجت أو لم تندرج تحت نطاق معيار المحاسبة الدولي ٣٩. يتفق ذلك مع السياسات المحاسبية الحالية للمجموعة، وبالتالي فإن هذا التعديل لم يؤثر على السياسة المحاسبية للمجموعة.
- المعيار الدولي للتقارير المالية ٨: القطاعات التشغيلية تطبق التعديلات بأثر رجعي وتوضح ما يلي:

أ. يجب على المؤسسة الإفصاح عن الأحكام التي قامت بها الإدارة عند تطبيق معايير التجميع في الفقرة ١٢ من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨، بالإضافة إلى وصف موجز حول القطاعات التشغيلية التي تم دمجها والخصائص الاقتصادية (مثل المبيعات وإجمالي هامش الربح) المستخدمة في تقييمها إذا كانت هذه القطاعات متمثلة.

ب. ينبغي الإفصاح عن تسوية موجودات القطاعات مع إجمالي الموجودات فقط في حالة ما إذا كانت التسوية قد تم تقديمها للطرف المسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية، وبالمثل فيما يتعلق بالإفصاح عن مطلوبات القطاع.

لا ينطبق هذا التعديل على المجموعة، حيث لم تقدم المجموعة بتجميع أي قطاع من قطاعاتها. كما هو مبين في الإيضاح ٦، ليس لدى المجموعة سوى قطاعين؛ قطاع الخدمات البنكية وقطاع التأمين، ويتم عرض هذين القطاعين بشكل منفصل في هذه البيانات المالية الموحدة.

معيار المحاسبة الدولي ٦: العفارات والألات والمعدات، ومعيار المحاسبة الدولي ٣٨: الموجودات غير الملموسة

تطبق هذه التعديلات بأثر رجعي، وتوضح أنه وفقاً لمعيار المحاسبة

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

تقوم المجموعة بتقييم الأثار المترتبة على تطبيق هذه المعايير.

### أسس توحيد البيانات المالية

إن البيانات المالية الموحدة تتكون من البيانات المالية للبنك وشركاته التابعة (ويشار إليهم جميعاً بـ «المجموعة») كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥. تتحقق السيطرة للمجموعة عندما يكون لها عائدات متغيرة أو لديها حقوق فيها من ارتباطها بالمؤسسة المستثمر فيها ويستطيع التأثير على هذه العائدات من خلال سلطة على المؤسسة المستثمر فيها:

- السلطة على المؤسسة المستثمر فيها
- التعرض لمخاطر أو حقوق في عائدات متغيرة من ارتباطها بالمؤسسة المستثمر فيها
- القدرة على استخدام سلطتها على المؤسسة المستثمر فيها للتأثير على قيمة عائدات

عندما يكون للمجموعة أقل غالبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الكيان المستثمر فيه ، تأخذ المجموعة في الاعتبار الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت لها سلطة على الكيان المتثمر فيه.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم سيطرتها على المؤسسة المستثمر فيها إذا أشارت الوقائع والظروف إلى تغيير في واحد أو أكثر من البنود المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تفرض المجموعة سيطرتها على الشركة التابعة وينتهي بإنهاء أو فقدان السيطرة على الشركة التابعة. تدرج موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصاريف الشركة التابعة المكتسبة أو المستبعدة خلال السنة في بيان الدخل الموحد وبيان الإيرادات الشاملة الأخرى الموحدة من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

تعود الأرباح والخسائر أو أي من بنود الإيرادات الشاملة الأخرى على مساهمي الشركة الأم للمجموعة والحقوق غير المسيطرة حتى وإن نتج عن ذلك عجز في الميزانية للحقوق غير المسيطرة. تعد هذه البيانات المالية الموحدة بإستخدام سياسات محاسبية موحدة للمعاملات والأحداث الأخرى المتشابهة في الحالات المماثلة. عند الضرورة يتم إدخال تعديلات في البيانات المالية للشركات التابعة لتتطابق سياساتها المحاسبية مع تلك المتبعة من قبل المجموعة. يتم إستبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق المساهمين والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

أي تغيير في حقوق الملكية لشركة تابعة بدون فقدان السيطرة ، تتم المحاسبة له كعمالة حقوق ملكية.

### تجميع الأعمال والشهرة

يتم احتساب الأعمال المجمععة باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة أي عملية استحواذ بإجمالي المبلغ المحول بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الأعمال التي يتم الاستحواذ عليها. في كل أعمال مجمعة تختار المجموعة أن تقيس الحصة غير المسيطرة في الأعمال المستثمر فيها بالقيمة العادلة أو بالحصة النسبية من صافي الموجودات التي يمكن تعيينها للأعمال المستثمر فيها. تكاليف الاستحواذ المتكبدة تحسب كمصاريف وتدرج في المصاريف الإدارية.

عندما تستخدم المجموعة على أي أعمال تقوم بتصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية المستلمة وفقاً للشروط التعاقدية والأحوال الاقتصادية والظروف الخاصة في تاريخ الاستحواذ. وهذا يشمل فصل المشتقات الضمنية في العقود الأساسية للشركة المستحوذ عليها.

أية مبالغ محتملة يرغب المالك في تحويلها يتم إدراجها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ ، وأي تغييرات لاحقة في القيمة العادلة للمبالغ المحتملة التي تصبح موجودات أو مطلوبات يتم إدراجها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي ٣٩ الأدوات المالية «التحقيق والقياس» إما في الربح أو الخسارة أو كتغير في إيرادات شاملة أخرى. إذا لم يكن المبلغ المحتمل في نطاق معيار المحاسبة الدولي ٣٩ يتم قياسه وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية الملائم. إن المبلغ المحتمل المصنف كحقوق ملكية لا يتم قياسه وتكون التسوية اللاحقة في بيان الربح أو الخسارة.

الدولي ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي ٣٨ يجوز إعادة تقييم الموجودات من خلال الإشارة إلى البيانات التي يمكن ملاحظتها سواء بتعديل إجمالي القيمة الدفترية للأصل إلى القيمة السوقية أو بتحديد القيمة السوقية للقيمة الدفترية وضبط إجمالي القيمة الدفترية بشكل تناسبي بحيث تصبح القيمة الدفترية الناتجة مساوية للقيمة السوقية. بالإضافة إلى ذلك ، يكون الإهلاك أو الإطفاء المتراكم هو الفارق بين الإجمالي والقيمة الدفترية للأصل. لم يكن لهذا التعديل أي تأثير على المجموعة ، حيث أن المجموعة لا تقوم بإعادة تقييم ممتلكاتها والألات ومعداتها وليس لديها أية موجودات غير ملموسة.

### • معيار المحاسبة الدولي ٢٤: إفاصحات الأطراف ذات العلاقة

يطبق هذا التعديل بأثر رجعي ، وبوضوح أن مؤسسات الإدارة (المؤسسات التي تقدم خدمات موظفي الإدارة الرئيسية) هي أطراف ذات علاقة تخضع لإفاصحات الأطراف ذات العلاقة. بالإضافة إلى ذلك ، فإنه على المؤسسة التي تستخدم مؤسسات الإدارة أن تقوم بالإفصاح عن المصاريف المتكبدة مقابل خدمات الإدارة المقدمة. إن هذا التعديل ليس له صلة بأعمال المجموعة ، حيث أنها لا تتلقى أي خدمات للإدارة من المؤسسات الأخرى.

### دورة التحسينات السنوية ٢٠١١ – ٢٠١٣

يسري مفعول هذه التحسينات ابتداءً من ١ يوليو ٢٠١٤ ، وقد قامت المجموعة بتطبيقها لأول مرة في إعداد هذه البيانات المالية المرحلية المختصرة الموحدة. تشمل هذه التحسينات ما يلي:

- المعيار الدولي للتقارير المالية ٣: دمج الأعمال يطبق هذا التعديل مستقبلاً ، وبوضوح نطاق الاستثناءات في المعيار الدولي للتقارير المالية ٣ كالتالي:
- الترتيبات المشتركة ، وليس فقط المشاريع المشتركة ، تقع خارج نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية ٣.
- ينطبق استثناء هذا النطاق فقط على الحساب في البيانات المالية للترتيب المشترك نفسه.
- إن المجموعة ومؤسساتها التابعة ليست ترتيبات مشتركة ، وبالتالي فإن هذا التعديل ليس له صلة بالمجموعة أو بشركاتها التابعة.
- المعيار الدولي للتقارير المالية ٣: قياس القيمة العادلة تطبق هذه التعديلات مستقبلاً ، وتوضح أن يجوز تطبيق استثناء المحفظة في المعيار الدولي للتقارير المالية ٣ ليس فقط على الموجودات والمطلوبات المالية ولكن أيضاً على العقود الأخرى التي تدرج تحت نطاق معيار المحاسبة الدولي ٣٩. لا ينطبق هذا التعديل على المجموعة ، حيث أنها لا تطبق استثناء المحفظة في المعيار الدولي للتقارير المالية ٣.

### • معيار المحاسبة الدولي ٤٠: العقارات الاستثمارية

يوضح وصف الخدمات المساعدة في معيار المحاسبة الدولي ٤٠ الفارق بين الاستثمار العقاري والعقارات التي يشغلها مالكها (أي العقارات والألات والمعدات). يطبق هذا التعديل مستقبلاً ، ويوضح أنه يتم استخدام المعيار الدولي للتقارير المالية ٣ وليس وصف الخدمات المساعدة في معيار المحاسبة الدولي ٤٠ لتحديد ما إذا كانت المعاملة هي معاملة شراء موجودات أو معاملة دمج أعمال. لا تمتلك المجموعة أية استثمارات عقارية ، وبالتالي لا ينطبق عليها هذا التعديل.

### المعايير المصدرة ولكن لم يسري مفعولها بعد

إن المعايير والتفسيرات التي تم إصدارها ولكن لم يسري مفعولها حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة مذكورة أدناه. تعتبر المجموعة تطبيق هذه المعايير ، إذا كان ضرورياً ، عندما تصبح سارية المفعول.

### المعيار

٢٠١٨	المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ – الأدوات المالية
٢٠١٦	المعيار الدولي للتقارير المالية ١٤ – حساب التأجيل التنظيمية
٢٠١٨	المعيار الدولي للتقارير المالية ١٥ – الإيرادات من العقود مع العملاء
٢٠١٩	المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦ – الإيجارات
٢٠١٦	تعديلات للمعيار الدولي للتقارير المالية ١١ – الترتيبات المشتركة ؛ محاسبة الاستحواذ على الحصص
٢٠١٦	تعديلات لمعيار المحاسبة الدولي ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي ٣٨ ؛ توضيح لطرق الإهلاك والإطفاء المقبولة
٢٠١٦	تعديلات لمعيار المحاسبة الدولي ٢٧ ؛ طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

### العملات الأجنبية

#### تعاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملية أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الآتية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية في تاريخ التقرير إلى العملة الوظيفية باستخدام معدلات الصرف الآتية السائدة في ذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآتية في ذلك التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تقاس من حيث التكلفة التاريخية بالعملات الأجنبية باستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة.

يتم تسجيل فروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الربح أو الخسارة.

### العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال في تاريخ التقرير.
- إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف.
- يتم الاعتراف بجميع فروق صرف العملة في الإيرادات الشاملة الأخرى.

فروق صرف العملات الناشئة من الطرق أعلاه يتم الإبلاغ عنها في حقوق ملكية المساهمين ضمن «احتياطي تحويل عملات أجنبية».

عند التوحيد، يتم أخذ فروق صرف العملات الناشئة من تحويل صافي الاستثمار في المنشآت الأجنبية والقروض وأدوات العملة الأخرى المخصصة كتحويلات لهذه الاستثمارات إلى «الدخل الشامل الأخرى». عند الاستبعاد الكلي أو الجزئي للعمليات الأجنبية يتم الاعتراف بهذه الفروق في بيان الدخل الموحد كجزء من مكسب أو خسارة البيع.

### الموجودات المالية والمطلوبات المالية

#### الاعتراف والقياس المبدي

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية مبدئياً في تاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية لأداة مالية. يشمل ذلك «المتاجرة بالطريقة العادية». وهي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد بصورة من خلال الأحكام أو العرف السائد في السوق.

يتم قياس الموجودات المالية أو المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها، بالنسبة للبند الذي ليس مسجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملات التي يمكن أن تنسب بصورة مباشرة إلى تملكها أو إصدارها.

### التصنيف

يتم تصنيف الأدوات المالية مبدئياً على الغرض الذي من أجله يتم شراء الأدوات المالية و على خصائصها المميزة و على نية الإدارة بالحصول عليها.

#### الموجودات المالية

- عند الإنشاء يتم تصنيف الموجود المالي في واحد من الفئات التالية:
- القروض والذمم المدينة
  - محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
  - متاحة للبيع، و
  - بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

#### المطلوبات المالية

المجموعة صنف و قاست المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

الشهرة يتم قياسها مبدئياً بالتكلفة (وهي زيادة إجمالي المبالغ المحولة والمبلغ المدرج للحصة غير المسيطرة) وأية منافع سابقة مملوكة على صافي الموجودات المحددة المستخدم عليها والمطلوبات المتكبدة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تزيد على مجموع المبلغ المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت قد قامت بتحديد كافة الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المتكبدة بشكل صحيح وتقوم بمراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ المحققة في تاريخ الاستحواذ. إذا أسفرت عملية إعادة التقييم عن وجود زيادة في القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها عن إجمالي المبلغ المحول، يدرج الربح في بيان الربح أو الخسارة.

بعد التحقق المبدي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة بعد خصم أية خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة. لغرض فحص الانخفاض في القيمة، يتم توزيع الشهرة المكتسبة ضمن أعمال مجموعة، منذ تاريخ الاستحواذ، على جميع وحدات الإيرادات النقدية للمجموعة والتي يتوقع أن تستفيد من جميع الأنشطة بغض النظر عن تحويل موجودات أو مطلوبات أخرى للمؤسسة المستحوذ عليها إلى تلك الوحدات.

عندما تشكل الشهرة جزءاً من وحدة إيرادات نقدية ويتم استبعاد جزء من العملية داخل تلك الوحدة، تضم الشهرة المتعلقة بالعملية المستبعدة إلى القيمة الدفترية للعملية وذلك عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة على أساس القيم النسبية للشركة المستثمر فيها والجزء المحتفظ به من وحدة الإيراد النقدي.

### الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذاً هاماً عليها. إن النفوذ الهام هو القدرة على المشاركة في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها وليس السيطرة عليها أو السيطرة المشتركة على سياساتها.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة.

يتم الاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر السابقة لاستحواذ الشركات الزميلة في بيان الدخل الشامل الموحد بينما يتم الاعتراف بالتغيرات في حصتها من حقوق الملكية للاستحواذ في الاحتياطات. تتم تسوية التغيرات التراكمية السابقة للاستحواذ في مقابل القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها في الشركة الزميلة، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها التزامات أو تقوم بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة.

يتم استبعاد المكاسب فيما بين شركات المجموعة الناتجة من التعاملات بين المجموعة وشركاتها الزميلة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة الزميلة. كما يتم أيضاً استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية، والمعدلة لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. كما يتم أيضاً استبعاد الخسائر فيما بين شركات المجموعة ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجود المحول.

تتضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة الشركة الزميلة التالية.

أنشطة الشركة	النسبة المئوية للملكية	بلد التأسيس والتشغيل	أسم الشركة
الوساطة المالية وإدارة الموجودات المالية	٢٠,٤٪	الهند	الدوحة للوساطة والخدمات المالية المحدودة
	٢٠,٤٪		

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

### إلغاء الاعتراف

بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشط، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم المناسبة. تشمل تقنيات التقييم طريقة التدفقات النقدية المخصومة، مقارنة مع الأدوات المماثلة والتي لديها أسعار سوقية ملحوظة، نماذج لخيارات تسعير، ونماذج الائتمان وغيرها من نماذج التقييم ذات الصلة.

يجب قياس القيمة العادلة للاستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات وحدات غير مدرجة بصفة بصفة الأصول المقدمة من مدير الصناديق.

تقاس عقود العملات الأجنبية الآجلة بناءً على معدلات تحويل ملحوظة ومنصيات عائد العملات ذات الصلة وكذلك أساس العملة المنتشرة بين العملات ذات الصلة. جميع العقود مضمونة نقداً بالكامل ولذا يتم إلغاء مخاطر الائتمان لكل من المجموعة والطرف الأخر لتلك العقود.

تحدد القيمة العادلة للمشتقات غير المدرجة بالتدفقات النقدية المخصومة، لغرض إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات ومستوى تدرج القيمة العادلة الموضوع في إيضاح ٥.

### تحديد وقياس خسارة الانخفاض في القيمة

في تاريخ كل تقرير تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة موجود مالي غير مسجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تنخفض قيمة الموجود المالي أو مجموعة الموجودات المالية عندما يشير دليل موضوعي إلى وقوع حادثة خسارة بعد الاعتراف المبدئي بالموجودات وأن لحادثة الخسارة أثر على التدفقات النقدية المستقبلية للموجودات التي يمكن تقديرها بصورة موثوقة.

قد يتضمن الدليل الموضوعي على أن موجودات مالية متضمنة أسهم حقوق الملكية قد انخفضت قيمتها، الصعوبات المالية الكبيرة لدى المقرض أو المصدر والتقصير أو التأخر من جانب المقرض وإعادة هيكلة الدين أو السلفة من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتأخذها في الاعتبار في ظل ظروف أخرى والمؤشرات على أن المقرض أو المصدر سيدخل في إفلاس أو اختفاء السوق النشطة للورقة المالية أو البيانات الأخرى التي يمكن ملاحظتها فيما يتعلق بمجموعة موجودات مثل التغيرات السلبية في مركز الدفع لدى المقرضين أو المصدرين بالمجموعة أو الظروف الاقتصادية المتعلقة بحالات التقصير في المجموعة.

تأخذ المجموعة بالاعتبار دليل الانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق على كل من مستوى الموجود والمستوى الجماعي. يتم تقييم جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة الفردية. جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية والتي لا يوجد انخفاض محدد في قيمتها يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة يتم تكديدها ولكن لم يتم تحديدها بعد. القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق التي لا تعتبر هامة بصورة فردية يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة وذلك بتجميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق ذات خصائص المخاطر المتماثلة في مجموعات.

يتم قياس خسائر انخفاض في القيمة على الموجودات المسجلة بالتكلفة العادلة هي الأثمان الذي سوف يستلمه لبيع موجودات أو يدفع لتحويل إن التزام في معاملة بين متعاملين في السوق في تاريخ القياس. إن قياس القيمة العادلة يتم بناءً على إفتراض أن المعاملة لبيع الموجودات أو لتحويل المطلوبات تحدث إما:

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بموجود مالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الموجود المالي أو عند قيامها بتحويل الموجود المالي في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وحواجز ملكية الموجود المالي أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزء كبيراً من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجود المالي. يتم الاعتراف بأية مصلحة في الموجودات المالية المحولة والتي تؤهل للإلغاء الاعتراف والتي يتم إنشاءها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجود أو مطلوب مالي منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء الاعتراف عن موجود مالي يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للموجود والمقابل المستلم متضمناً أي موجود جديد يتم الحصول عليه ناقصاً أي مطلوب جديد يتم إدراجه في الربح أو الخسارة.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو جزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو جزء منها. في حالة الاحتفاظ بجميع أو جزء كبير من المخاطر والعوائد عندها لا يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحولة. يتضمن تحويل الموجودات مع الاعتراف بجميع أو جزء كبير من المخاطر والعوائد، كمثال، إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو جزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجود المالي وتحتفظ بالسيطرة على الموجود، تستمر المجموعة في الاعتراف بالموجود إلى حد مشاركتها المستمرة والتي يتم تحديدها بالحد الذي تتعرض فيه إلى التغييرات في قيمة الموجود المحول. في بعض المعاملات تحتفظ المجموعة بالتزام لخدمة الموجود المالي مقابل رسوم. يتم إلغاء الاعتراف بالموجود المحول لو حقق معايير إلغاء الاعتراف. يتم الاعتراف بموجود أو مطلوب في عقد خدمة استناداً إلى ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من (موجود) كافي أو أقل من (مطلوب) كاف لأداء الخدمة.

تلغي المجموعة الاعتراف عن مطلوب مالي عند التفرغ من أو إلغاء أو انتهاء التزاماتها التعاقدية.

### المقاصة

يتم إجراء مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد، فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتها إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الموجود وسداد الأصل في نفس الوقت.

### مبادئ القياس

#### قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجود أو المطلوب المالي هي المبلغ الذي يقاس به الموجود أو المطلوب المالي عند الإقرار المبدئي لمخصصها منه مدفوعات السداد الأصلية مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتجمع باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الاستحقاق ناقصاً أي تخفيض لخسارة الانخفاض في القيمة. يتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الإستحواذ، والرسوم التي هي جزء لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي.

#### قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي الأثمان الذي سوف يستلمه لبيع موجودات أو يدفع لتحويل إن التزام في معاملة بين متعاملين في السوق في تاريخ القياس. إن قياس القيمة العادلة يتم بناءً على إفتراض أن المعاملة لبيع الموجودات أو لتحويل المطلوبات تحدث إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- في غياب سوق رئيسية، في السوق الأفضل بالنسبة للموجودات أو المطلوبات.

القيمة العادلة للأدوات المالية والتي يتم تداولها بالأسواق المالية النشطة في تاريخ التقرير على أساس السعر بالسوق أو عروض أسعار المضارب (سعر العرض بالنسبة للمراكز طويلة الأجل وسعر الطلب بالنسبة للمراكز القصيرة الأجل) بدون أي إقتطاعات من تكلفة العمليات.

عند تقييم الانخفاض الجماعي في القيمة، تستخدم المجموعة الخبرة التاريخية والتصنيف الائتماني إلى جانب الخسائر التقديرية ذات الصلة التي تعكسها الظروف الاقتصادية والائتمانية لكل محفظة محددة.

بالنسبة للاستثمارات المدرجة فإن الانخفاض في القيمة السوقية بصورة عامة بنسبة ٢٠٪ أو أكثر عن التكلفة أو لمدة ٩ أشهر أو أكثر تعتبر مؤشرات على انخفاض القيمة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

مؤنوق، تسجل الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المسعرة بالتكلفة ناقصا خسارة الانخفاض في القيمة. يتم تسجيل جميع الاستثمارات المتاحة للبيع الأخرى بالقيمة العادلة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح في الربح أو الخسارة عندما تصبح المجموعة مستحقة لتلقي توزيعات الأرباح. مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية عن الاستثمارات في أوراق دين محتفظ بها للبيع يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد.

يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في القيمة العادلة في الدخل الشامل الأخر إلى أن يباع الاستثمار أو تنخفض قيمته عندها يعاد تصنيف المكاسب والخسائر التراكمية المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الأخر إلى بيان الدخل الموحد.

### المشتقات

**المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط**  
تتضمن المشتقات التي يتم الاحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط. عند التخصيص المبدئي للتحوط تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوط والبنود المتحوط لها. متضمنا هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوط بجانب الطريقة التي سيتم استخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييمهم عند البدء في علاقة التحوط وعلى نحو مستمر أيضا للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أدوات التحوط ذات فعالية عالية في مقاصد التغيرات في القيمة العادلة للتدفقات النقدية للبنود المتحوط لها خلال الفترة التي يتم تخصيص التحوط لها وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوط تقع ضمن مدى نسبة تتراوح ما بين ٨٠ إلى ١٢٥ في المائة. تقوم المجموعة بإجراء تقييمهم لتحوط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة عما إذا كان احتمال حدوث المعاملة المتوقعة عاليا وبشكل تعرضا لاختلافات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على الربح أو الخسارة. تمت مناقشة علاقات التحوط أدناه.

### تحوط القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في القيمة العادلة لموجود أو مطلوب معترف به أو ارتباط مؤكد قد يؤثر على الربح أو الخسارة، يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في بيان الدخل الموحد بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبد المتحوط له والتي تنسب إلى الخطر المتحوط له. في حالة انتهاء أو بيع أو إنهاء أو ممارسة مشتقة التحوط أو عندما ينتهي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط عندها يتم إيقاف محاسبة التحوط بآثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى تلك النقطة على البند المتحوط له والذي يتم استخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي في بيان الدخل الموحد كجزء من معدل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

### المشتقات الأخرى لغير المتاجرة

عندما لا تكون المشتقة محتفظا بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوط يتم الاعتراف بجميع التغيرات في قيمتها العادلة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

### المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية فترة التقرير ويتم أخذ التغيرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموحد.

### الممتلكات والمعدات

#### الإعتراف والقياس

تقاس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصا الإهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة.

خسائر الانخفاض في قيمة الاستثمارات المالية المتاحة للبيع يتم الاعتراف بها بتحويل الخسارة التراكمية المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الربح أو الخسارة كتسوية إعادة تصنيف. الخسارة التراكمية التي يعاد تصنيفها من الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الربح أو الخسارة هي الفرق بين تكلفة الاستحواذ، مخصصاً منها أي مدفوعات للمبلغ والإطفاء، والقيمة العادلة الحالية، ناقصاً أية خسارة انخفاض في القيمة معترف بها سابقا في الربح أو الخسارة.

لا تتم مراجعة خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في بيان الدخل الموحد على أدوات حقوق الملكية من خلال بيان الدخل الموحد. في حالة أدوات الدين، وإذا كانت في فترة لاحقة، تزيد القيمة العادلة لأدوات الدين المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع ويمكن للزيادة أن تكون متعلقة بحدث وقع بعد إدراج خسارة انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد، ويتم عكس خسائر انخفاض القيمة من خلال بيان الدخل الموحد.

### النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقا نقدية وعملات معدنية بالصدوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغيرات في قيمتها العادلة ويتم استخدامها من جانب المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل.

يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

### أرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء

الأرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للأرصدة لدى البنوك والقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة زائدا تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية وفي أعقاب ذلك يتم قياسها بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

### شطب القروض والسلف للعملاء

يتم شطب القروض والسلف للعملاء (وحسابات مخصصات الانخفاض ذات الصلة) عادة إما جزئياً أو كلياً عندما لا يوجد احتمال معقول للسداد. وفي حالة القروض المضمونة، يتم ذلك عموماً بعد استلام أية عائدات من الضمان المحقق. وفي الحالات التي يتم فيها تحديد صافي القيمة القابلة للتحقيق من أية ضمانات ولا يكون هناك احتمال معقول للسداد، قد يتم الشطب مكرراً. تسجل كافة عمليات الشطب للقروض بعد الموافقة عليها من قبل مصرف قطر المركزي.

### الاستثمارات المالية

بعد الاعتراف المبدئي، تتم المحاسبة عن الاستثمارات المالية استناداً إلى تصنيفها إما ضمن «محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق»، «بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة»، أو «متاحة للبيع».

### الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق هي موجودات غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتجديد واستحقاق ثابت يوجد لدى المجموعة النية والمقدرة الإيجابية على الاحتفاظ بها حتى الاستحقاق والتي لا يتم تخصيصها كقيمة عادلة من خلال الربح أو الخسارة أو على أنها متاحة للبيع. تم تسجيل الاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

### بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

قامت المجموعة بتصنيف استثماراتها ضمن المحتفظ بها للمتاجرة حيث أن مثل هذه الاستثمارات تحارب بغرض تحقيق أرباح على المدى القصير أو ضمن استثمارات مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. يتم الاعتراف بتغيرات القيمة العادلة مباشرة في الربح أو الخسارة.

### الموجودات المالية المتاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي استثمارات غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لم يتم تصنيفها كأية فئة أخرى من فئات الموجودات المالية. عندما تكون القيمة العادلة غير متوفرة بشكل

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

لا يمكن تغايدتها في سبيل الوفاء بالتزاماتها بموجب العقد. يقاس المخصص بالقيمة الحالية للتكلفة المتوقعة من إنهاء العقد وصافي التكلفة المتوقعة من الاستمرار في العقد، أيهما أقل. قبل تكوين المخصص تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسارة انخفاض في القيمة للموجودات المصاحبة للعقد.

### الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لصفها لحامها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد استحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين. يتم منح الضمانات المالية للبنوك والمؤسسات المالية وغيرها من الهيئات نيابة عن العملاء لضمان القروض والسحب على المكشوف وتسهيلات مصرفية أخرى.

يتم الاعتراف بالضمانات المالية في البيانات المالية بالقيمة العادلة في التاريخ الذي تم الحصول فيه على الضمان بعد التحقق المبدئي، يتم قياس المطلوبات للمجموعة بموجب هذه الضمانات في أعلى حد من القياس المبدئي، ويتم احتساب أقل اهلاك للاعتراف في بيان الدخل ودخل الرسوم المكتسبة خلال هذه الفترة، وأفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية أي التزام مالي ناشئ نتيجة للضمانات في تاريخ التقرير.

### مكافآت الموظفين

تقوم المجموعة باحتساب مخصصات مكافآت نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسات التوظيف بالمجموعة، ويستند الاحتساب على آخر راتب وفترة خدمة كل موظف كما في تاريخ إعداد التقارير. ويظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

تحتسب المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد كنسبة من راتب الموظفين القطريين وفقاً لقانون التقاعد والمعاشات رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢، وتعتبر التزامات المجموعة تجاه صندوق التقاعد محدودة بمبلغ مساهمتها.

كما تقوم المجموعة باحتساب قيمة مساهمتها في صندوق الإذخار للموظفين غير القطريين كنسبة من راتب الموظف وفقاً لسياسات وإجراءات المجموعة. إن التزامات المجموعة محصورة بهذه المكافآت.

### مكافآت الموظفين قصيرة الأجل

تقاس مكافآت نهاية الخدمة قصيرة الأجل للموظفين على الأساس غير المخصوم ويتم دفعها عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمطلوب للمبلغ المتوقع دفعه بموجب خطط الحافز النقدي قصيرة الأجل أو خطط مشاركة الربح لو كان لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلال بدفع هذا المبلغ نتيجة لخدمة سابقة تم تقديمها من جانب الموظف ومن الممكن قياس الالتزام بصورة موثوق بها.

### رأس المال والاحتياطيات

#### تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تنسب بصورة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

#### توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم اعتمادها فيها من جانب مساهمي المجموعة. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح الأحداث اللاحقة.

#### الإعتراف بالإيرادات

يتم إثبات الإيراد لدرجة أنه من المحتمل أن المنافع الاقتصادية سوف تتدفق للمجموعة، ويمكن قياس الإيرادات بصورة موثوق بها. ويجب تلبية معايير الاعتراف المحددة فيما يلي أيضاً قبل أن قبل إثبات الإيرادات:

#### الإيرادات ومصاريف الفائدة

يتم تسجيل الأدوات المالية التي تقاس بالتكلفة المطفأة والتي تحمل فائدة الموجودات المالية المصنفة كأدوات مالية ومناحة للبيع مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، وإيرادات أو مصروفات الفوائد باستخدام سعر الفائدة الفعلي، وهو المعدل الذي يخصص الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة أو المتحصلات خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو خلال فترة قصيرة، عند الاقتضاء، إلى صافي القيمة الدفترية

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب بصورة مباشرة لاقتناء الموجود. تتضمن تكلفة الموجودات المخونة داخلياً تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف منسوبة بصفة مباشرة لجعل الموجودات في حالة عمل وفقاً لأغراض الاستخدام المطلوبة منها وتكاليف تفكيك وإزالة البنود وإرجاع الموقع الكائنة عليه إلى وضعه السابق وتكاليف الافتراض المرسمة.

برامج الحاسوب المشتراه لتعمل كجزء لا يتجزأ من بعض المعدات، سيتم رسميتها كجزء من هذه المعدات. عندما يكون لأجزاء بند الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها بالصافي في الإيراد الأخر / المصروف الأخر في الربح أو الخسارة.

### التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد مكونات العقارات والمعدات في القيمة الدفترية للبنود إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في ذلك المكون للمجموعة وإمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم عكس الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

### الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصاً بقيمتها الباقية.

يتم الاعتراف بالإهلاك في الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند الممتلكات العقارات والمعدات حيث أن هذه هي أفضل مقارب يعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المضمنة في الموجود وهي تستند إلى تكلفة الموجود ناقصاً بقيمتها الباقية المقدرة. يتم إهلاك الموجودات المستأجرة بموجب إيجارات تمويلية على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر. لا يتم إهلاك الأراضي والأعمال غير المنجزة.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية وسنة المقارنة على النحو التالي:	المباني	تحسينات الأماكن المستأجرة، مفروشات و معدات	السيارات
٢٠ سنة	٣-٧ سنوات	٥ سنوات	

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية القيم الباقية للموجودات في تاريخ كل تقرير، وتسويتها بأثر مستقبلي إن كان ذلك ملائماً.

### انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد لذلك الموجود.

يتم رد خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للموجود للقيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالضافي من أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة.

### المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلال حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الالتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الالتزام، إن كان ذلك ملائماً.

### العقود المثقلة بالالتزامات

يتم الاعتراف بمخصص للعقود المثقلة بالالتزامات عندما تكون المنافع المتوقعة للمجموعة الحصول عليها من العقد أقل من التكلفة التي

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بالألف الريالات القطرية

الموجودات الضريبية الحالية وهي تتعلق بالضرائب التي يتم تحصيلها من نفس الاختصاص الضريبي على نفس المنشأة الخاضعة للضريبة أو على منشآت ضريبية مختلفة ولكنه يقصد منها سداد مطلوبات وموجودات ضريبية حالية على أساس الصافي أو سيتم تحقيق موجوداتها ومطلوباتها الضريبية في نفس الوقت.

يتم الاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة بالنسبة للخسائر الضريبية غير المستخدمة والأرصدة الضريبية والفروق المؤجلة المسموح بصرفها إلى الحد الذي يكون من المحتمل معه توفر أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة يمكن استخدامها في مقابلها. تتم مراجعة أصول الضريبة المؤجلة في كل تاريخ تقرير ويتم تضييقها إلى الحد الذي يصبح من غير المحتمل معه تحقيق المنفعة الضريبية ذات الصلة.

### العائدات على السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات العائد الأساسي والمخفف للسهم بالنسبة لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة المنسوبة لحاملي الأسهم العادية بالبنك على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائدات المخففة للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة إلى حاملي الأسهم العادية وعدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

### التقارير القطاعية

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة التي تقوم بمزاولة أنشطة أعمال يمكن للمجموعة أن تجني منها إيرادات وتتكد مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالعاملات مع أي من المكونات الأخرى بالمجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل كبير صانعي القرار التشغيلي بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية متميزة.

### أنشطة الإئتمان

الموجودات المحفوظ بها في نشاط إئتماني لا تتعامل كموجودات المجموعة وبنشاء عليه لا تدرج في بيان المركز المالي الموحد.

### الضمان المعاد حيازته

يتم إثبات الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند «موجودات أخرى» بقيمة استحوذها بالصافي من مخصص خسارة الانخفاض في القيمة، إن وجد.

وفقا لتعليمات مصرف قطر المركزي يجب على المجموعة أن تستبعد أي أرض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز الثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ بالرغم من أنه يمكن تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

### أرقام المقارنة

فيما عدا في الحالات التي يسمح فيها معيار أو تفسير أو يتطلب خلاف ذلك يجب الإبلاغ أو الإفصاح عن جميع المبالغ مع معلومات مقارنة.

### معلومات البنك الرئيسي

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الرئيسي المفصّل عنه بالإيضاح رقم (٣٨) بإتباع نفس السياسات المحاسبية المذكورة أعلاه فيما عدا الاستثمار في الشركات التابعة والزميلة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

### ٤- إدارة المخاطر المالية

#### مقدمة ولمحة عامة

تشكل المخاطر جزءاً من نشاط المجموعة وعملياتها ، ولكن يتم إدارتها من خلال عملية قياس ومراقبة مستمرة بحسب حجم المخاطر والوظائف الرقابية الأخرى. تعتبر المجموعة معرضة لمخاطر الإئتمان والسيولة والتشغيل ومخاطر السوق والتي تمثل مخاطر عمليات تجارية أو غير تجارية. يتم إدارة المخاطر المتعلقة بتغير العوامل المحيطة وأثر العوامل التكنولوجية وقطاع الصناعة من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي للمجموعة.

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر ، بالإضافة إلى ذلك توجد جهات أخرى مثل : قسم إدارة المخاطر ، لجنة التدقيق الداخلي ، لجنة التسهيلات ، ولجنة الموجودات والمطلوبات مسؤولة عن عملية إدارة ومراقبة هذه المخاطر.

للموجودات أو المطلوبات المالية. يتم استبعاد الفائدة المتأخرة لمدة ٩٠ يوماً أو أكثر من الدخل. لم يتم الاعتراف بالفائدة على الغروض والسلف والموجودات المالية الأخرى في قائمة الدخل الموحدة.

### إيرادات عقود التأمين

يتم الاعتراف بإيرادات عقود التأمين (المبالغ المتحققة كإيراد) على مدى فترة تغطية عقد التأمين ، يتم إظهار ذلك القسم من مبالغ التأمين التي تم إستلامها على العقود السارية والمتعلقة بالأخطار المحتملة الوقوع كإيرادات غير متحققة في جانب الإلتزامات على أساس إحتساب ٣٦٥/١ يوماً.

### إيرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيراد ومصروف الرسوم والعمولات التي تعتبر جزء ممتما لمعدل الفائدة الفعلي على الموجود أو المطلوب المالي عند قياس طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بإيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الاستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن ينتج من ارتباط قرض أن يتم سحب القرض يتم الاعتراف بالرسوم ذات الصلة بارتباط القرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة الارتباط. تتعلق الرسوم العمولات الأخرى أساساً برسوم المعاملة والخدمة ، وتدرج كمصاريف عند أداء الخدمة.

### إيرادات الإستثمارات المالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الإستثمارات المالية في بيان الدخل الموحد وذلك عن الفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للإستثمار.

إيراد الإستثمارات المالية المحفوظ بها حتى تاريخ الاستحقاق يتم الاعتراف به بإتباع طريقة معدل الفائدة الفعلي.

### إيراد توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام الإيراد.

### مصروف الضريبة

يشتمل مصروف الضريبة على ضريبة حالية وضريبة مؤجلة. يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والضريبة المؤجلة في الربح أو الخسارة فيما عدا إلى الحد الذي تتعلق فيه بنود معترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الإيرادات الشاملة الأخرى.

الضريبة الحالية هي الضريبة المتوقعة سدادها أو استلامها من دخل أو خسارة السنة الخاضعة للضريبة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي تطبق على نحو واسع في تاريخ التقريب وتتم تسويتها مع الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بسنوات سابقة.

تحتسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية في الدول التي تمتد إليها عمليات المجموعة . يتم تكوين مخصص للالتزامات الضريبية المستحقة على أساس تقييم المطالبات الضريبية المتوقعة ، وحالياً لا يوجد ضرائب على المجموعة داخل دولة قطر. لم يتم تطبيق احتساب الضريبة على الشركات على بعض فروع البنك العاملة خارج دولة قطر، وكذلك على أحد الشركات التابعة والمسجلة لدى مركز قطر للمال.

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤجلة بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة لأغراض الضريبة. لا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة بالنسبة إلى:

- الفروق المؤجلة بين الاعتراف المبدئي بالموجودات أو المطلوبات في معاملة لا تعتبر بمثابة تجميع أعمال ولا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية أو الخاضعة للضريبة.
- الفروق المؤجلة المتعلقة بالاستثمارات في شركات تابعة إلى الحد الذي يكون من المحتمل معه أن لا يتم ردها في المستقبل المنظور، و
- الفروق المؤجلة الناشئة من الاعتراف المبدئي بالشهرة.

يتم قياس الضريبة المؤجلة بمعدلات الضريبة المتوقعة تطبيقها على الفروقات المؤجلة عند عكسها بناءً على القوانين التي تم تصنيفها أو على وشك أن تصنف كما في نهاية السنة المالية.

تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة لو كان هناك حق قانوني قابل للتطبيق في مقاصة مطلوبات الضريبة الحالية مقابل

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

### قياس مخاطر الائتمان

تتم مراجعة وإعتماد كافة السياسات الائتمانية من قبل قسم إدارة المخاطر ومجلس الإدارة. يقوم فريق إدارة المخاطر مركزياً بالموافقة على جميع التسهيلات الائتمانية المهمة وأسقف الائتمان لكافة الشركات وعمليات الخزينة وأسواق رأس المال والمؤسسات المالية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تتعامل مع البنك. وتتم هذه الموافقات بما يتفق مع سقوف صلاحيات منح الائتمان المفوضة للفريق وإنسجاماً مع سياسة المجموعة الائتمانية المعتمدة.

إضافة إلى ذلك، فإن كافة التسهيلات الائتمانية تتم إدارتها وضبطها بصورة مستقلة من قبل قسم إدارة المخاطر الذي يقوم بإبلاغ قسم العمليات بشكل منفصل.

تقوم المجموعة أيضاً بتحديد المخاطر عن طريق التنوع في موجوداته على قطاعات جغرافية وصناعية. يتم التحكم بمخاطر الائتمان عن طريق تحديد سقوف للإئتمان المملووح للطرف المتعاقد معه والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها سنوياً من قبل لجنة إدارة المخاطر. كما تتبع المجموعة أيضاً إرشادات مصرف قطر المركزي فيما يخص منح القروض الأمر الذي يقلل من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان.

يعتمد مقدار ونوع الضمانات على تقييمهم مخاطر الائتمان للطرف المقابل. يتم تنفيذ المبادئ التوجيهية بشأن قبول أنواع الضمانات ومعاملات التقييم.

عند الإمكان، يتم تقليل مخاطر الائتمان عن طريق رهن ضمانات مقبولة مقابل القروض. يعتمد مبلغ ونوع الضمانات المطلوبة على تقييمهم مخاطر الائتمان المتعلقة بالطرف المتعاقد معه. كما أنه قد تم إدراج الإرشادات حول أنواع الضمانات المقبولة وطرق تقييمها. تتألف أبرز أنواع الضمانات من النقد والرهن العقاري وحقوق الملكية المحلية والعالمية والضمانات المالية بالإضافة إلى تأمينات مملووسة أخرى. يتم الاحتفاظ بالضمانات بشكل أساسي مقابل القروض التجارية والإستهلاكية وتتم إدارة هذه الضمانات في مواجهة المخاطر المتعلقة بالقروض بصافي قيمتها القابلة للتحويل.

لدي المجموعة عملية محددة لإدارة الائتمان التي تضمن الامتثال لشروط الاعتماد والتوثيق والاستعراض المستمر لضمان جودة الائتمان والضمانات. في حين يتم تقييم الضمانات المالية مثل الأسهم المدرجة بشكل منتظم، وتوصي سياسة الائتمان بتقييم الضمانات التي تم الحصول عليها عن طريق الرهن القانوني على العقارات على الأقل مرة واحدة أو أكثر كل ٣ سنوات إذا استدعي الأمر ذلك.

تتم مراقبة والسيطرة على المخاطر بناءً على محددات تضعها المجموعة، وتعكس هذه المحددات إستراتيجية العمل وعوامل السوق المؤثرة في المجموعة، وكذلك تعكس مستوى المخاطر التي يستطيع المجموعة تحملها.

كجزء من عملية إدارة المخاطر، تقوم المجموعة باستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المخاطر الناتجة عن التغير في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال و مخاطر الائتمان والمخاطر الناتجة عن تقدير المعاملات. يتم تقييم المخاطر قبل الدخول في عمليات التحوط التي يتم اعتمادها من قبل المستوى الإداري المناسب للمجموعة.

تتبع المجموعة طريقة خاصة لتقدير مخاطر السوق التي يتعرض لها على المراكز المالية التي يحتفظ بها وأعلى قيمة للسائر المتوقعة عليها، وذلك اعتماداً على عدد من الفرضيات والعوامل المتغيرة في السوق وقد حددت المجموعة مجموعة من المستويات لقيمة المخاطر المقبولة لديها، والتي يتم مراقبتها بشكل يومي.

لا يوجد هناك أي تغير على مستوى تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي يقيس ويسيطر بها البنك على تلك المخاطر.

المخاطر الناتجة من الأدوات المالية التي تتعرض لها المجموعة هي المخاطر المالية والتي تتضمن مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية.

### مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر الخسارة المالية التي تنشأ نتيجة لعجز عميل أو طرف مقابل في الأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية. تشكل مخاطر الائتمان الجزء الأكبر من خطر تعرض المجموعة للمخاطر، ولذلك تحار مخاطر الائتمان التي يتم التعرض لها بعناية تعرضها لمخاطر الائتمان. وتعزى مخاطر الائتمان للأدوات المالية مثل القروض والسحب على المكشوف، وسندات الدين وغيرها من الفوائتير، والاستثمارات، والقبولات والمبالغ المعادلة للائتمان المتعلقة بأدوات خارج الميزانية المالية.

يُبين الإيضاح رقم (١٠) من الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن الإيضاح رقم (٤) التوزيع الجغرافي لمخاطر إئتمان المجموعة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

تحليل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان قبل الضمان المحتفظ به أو أية تعزيزات ائتمانية أخرى

يوضح الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمة الدفترية بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم ائتماني آخر بالنسبة للموجودات على قائمة المركز المالي و التعرضات المبينة أدناه على أساس المبلغ الدفترية الصافي المسجل في بيان المركز المالي الموحد.

٢٠١٤	٢٠١٥	
		<b>التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بموجودات مسجلة في بيان المركز المالي كما يلي:</b>
		أرصدة لدى بنوك مركزية
٢,٧٨٠,٨٧٨	٣,٠٨٦,٦٦١	
		مستحق من البنوك
١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٠,٣٨٥,٤١٤	
		قروض وسلف للعملاء
٤٨,٥٥٨,٥٢١	٥٥,٦١٥,١٨٥	
		استثمارات مالية – دين
٨,٩٥٠,٥٢٢	١٠,٨٣٩,٩١٨	
٦٢٣,٠٦٦	٥٩٢,٠٩٨	موجودات أخرى
٧٣,١٥٩,٧١٩	٨٠,٥١٩,٢٧٦	<b>الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر</b>
		<b>التعرض لمخاطر الائتمان الأخرى كما يلي:</b>
		ضمانات
٢,٢٣١,٣٨٢	٢٣,٣٣٥,٣٢٢	
		خطابات اعتمادات
٣,٠٥٨,٤٢٤	٣,٠٥٨,٤٧٨	
٩,٥٣٣,٦٤٠	٧,٢٥٣,٨١٩	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
٣٢,٨٢٣,٤٤٦	٣٣,٦٤٧,٦٠٩	<b>الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر</b>
١٠٥,٩٨٣,١٦٥	١١٤,١٦٦,٨٩٥	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بالآلاف الريالات القطرية

### تحليل تركيز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان

#### القطاعات الجغرافية

يوضح الجدول التالي مخاطر ائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية بدون الأخذ في الاعتبار أي ضمان يتم الاحتفاظ به أو أي دعم ائتماني آخر، حسب المناطق الجغرافية. بهذا الجدول قامت المجموعة بتخصيص التعرض للمخاطر على المناطق استنادا إلى مقر إقامة أطرافها المقابلة.

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٥ الإجمالي	
٢,١٥١,٤٦٨	٩٣,٠١٧	-	٥,١٧٦	٣,٠٨٦,٦٦١	أرصدة لدى مصارف مركزية
٤,٦١٨,٠٣١	٧٥١,٤٠٢	٢,١٢٣,٧٢٧	٢,٨٩٢,٢٥٤	١٠,٣٨٥,٤٤٤	مستحق من البنوك
٤,٦٨٤,٢٩١	٩,١٧٢,٨٣٧	٨٦٥,٢٦٤	٤,٨٩٢,٧٩٣	٥٥,٦١٥,١٨٥	قروض وسلف للعملاء
٩,١٩٩,٥٠٣	١,١٧٥,٦٦٦	٥٢,٥٣٤	٤١٢,٢١٥	١٠,٨٣٩,٩١٨	استثمارات مالية - دين
٥٤٧,٩٩٢	٣١,٨٤٩	-	١٢,٢٥٧	٥٩٢,٠٩٨	موجودات أخرى
٥٧,٢٠٢,٨٥٥	١٢,٦١,٧٧١	٣,٠٤١,٥٢٥	٨,٢١٤,٦٩٥	٨٠,٥١٩,٢٧٦	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٤ الإجمالي	
١,٩٧١,١٥٩	٨٠٩,٥٧٤	-	١٤٥	٢,٧٨٠,٨٧٨	أرصدة لدى مصارف مركزية
٤,٩٤٢,٢٥٠	١,٢٥٥,٣٩٤	٧٩٤٣	٦,٠٤١,٩٥٥	١٢,٢٤٦,٧٨٢	مستحق من البنوك
٣,٦٢٤,٨٤١	٨,٤٣٣,١٩٦	٤٧٤,٧٦	٣,٤٤٦,٤٠٨	٤٨,٥٥٨,٥٢١	قروض وسلف للعملاء
٧,٧٦,٤٤١	٨٧٣,٦١٤	-	٣٧٠,٤٦٧	٨,٩٥٠,٥٢٢	استثمارات مالية - دين
٥٧٧,١٦٢	٣٩,٧٥٢	-	٦,١٠٢	٦٢٣,٠١٦	موجودات أخرى
٥١,٤٠١,٨٥٣	١١,٤١١,٥٣٠	٤٨٢,٠١٩	٩,٨٦٤,٣١٧	٧٣,١٥٩,٧١٩	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٥ الإجمالي	
١٣,١٠٧,٠٣٢	٤,٥٧٥,٨٦٠	٤٦٤,٧١٩	٥,١٨٧,٧١١	٢٣,٣٣٥,٣٢٢	ضمانات
١,٥٧٨,٧٨٨	٥١٦,٩٨٦	١٣٨,٩٨٧	٨٢٣,٧١٧	٣,٠٥٨,٤٧٨	خطابات اعتمادات
٥,٥٥٧,٦٠٢	١,٦٧٠,٢٨١	-	٢٥,٩١٨	٧,٢٥٣,٨١٩	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
٢,٢٤٣,٤٤٠	٦,٧٦٣,١٢٧	٦٠٣,٧٦	٦,٠٣٧,٣٤٦	٣٣,٦٤٧,٦٠٩	

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	٢٠١٤ الإجمالي	
١١,٦٢,٩٦٧	٤,٥٢٢,٢٥٨	٩٣,٦٥٣	٣,٩٩٤,٥٠٤	٢٠,٢٣١,٣٨٢	ضمانات
١,٧٧١,١٥٩	٣١٠,٢٢٥	٢٢١,٦٢٢	٧٥٥,٤١٨	٣,٠٥٨,٤٢٤	خطابات اعتمادات
٨,٧٦٧,٠٠٧	٧٦٦,٦٣٣	-	-	٩,٥٣٣,٦٤٠	تسهيلات ائتمانية غير مستغلة
٢٢,١٥٩,١٣٣	٥,٥٩٩,١١٦	٣١٥,٢٧٥	٤,٧٤٩,٩٢٢	٣٢,٨٢٣,٤٤٦	



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في ولسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### قطاعات الصناعة

يحلل الجدول التالي، كتوضيح، مخاطر الائتمان المجموعة بقيمتها الدفترية قبل الأخذ في الضمانات أو دعم ائتماني آخر مصنفة حسب قطاعات الصناعة للأطراف المقابلة للمجموعة.

إجمالي المخاطر	إجمالي المخاطر	
٢٠١٤	٢٠١٥	
		ممولة وغير ممولة
		الحكومة وهيئات حكومية
١٤,٧٥٥,٥٦٥	١٥,٧٩٣,٩٣٣	الصناعة
٢,٣٤١,١١٧	٣,٠٦١,٣١٣	التجارة
٨,٨١٠,٧٢٨	٩,٢٢٠,٥٥٣	الخدمات
١٨,٤٠٦,٨١٥	٢٠,١٦٩,٨٣٥	المقاولات
٧,٥١٩,٢٧٨	٩,٠٤٢,٠٥٣	العقارات
٩,٧٥٢,١١٣	١١,٥٣٦,١٨٥	الشخصية
١,١٢٩,٣٩٩	١,٣٧٤,٩١٥	أخرى
١,٤٤٤,٧٠٤	١,٣٢٠,٤٨٩	ضمانات
٢٠,٢٣١,٣٨٢	٢٣,٣٣٥,٣٢٢	خطابات اعتماد
٣,٠٥٨,٤٢٤	٣,٠٥٨,٤٧٨	تسهيلات غير مستغلة
٩,٥٣٣,٦٤٠	٧,٢٥٣,٨١٩	
١٠٥,٩٨٣,١٦٥	١١٤,١٦٦,٨٩٥	

### التعرض لمخاطر الائتمان

يعرض الجدول أدناه تحليلاً للموجودات المالية حسب تصنيف وكالات التصنيف التي نشرت من قبل وكالات التصنيف الخارجية:

٢٠١٤	٢٠١٥	
		التصنيف المعادل
		السيادية (دولة قطر)
١١,٨٩٢,٦٣٦	١٢,٢٦٧,٩٩٥	أأ إلى - أأ
١,٩٤٧,٢٤٨	٢,٤٠٥,٨٢٨	+أ إلى - أ
٥,٩٥٩,٧٠٨	٦,١٦٤,٤٥٣	+ ب ب ب إلى - ب ب ب ب
٢,٠٠٥,٣٥٥	٣,٢٥٤,٣٤٤	+ ب ب ب إلى - ب
٢,١٢٢,٥٦١	١,٤٧٠,١٨٦	أقل من - ب
٢٥,٤٢٣	٢٦,١٢٢	غير مصنفة (مساوية للتقييم الداخلي)
٨٢,٠٣٠,٥٥٤	٨٨,٥٧٧,٩٦٧	
١٠٥,٩٨٣,١٦٥	١١٤,١٦٦,٨٩٥	

تمثل المبالغ التي لا تتوفر لها تقييم تسهيلات لشركات أو أفراد لا تتوفر لها تقييم خارجي. التقييم الذي تقوم به المجموعة يتمشى مع التعريفات والتقييمات المماثلة المعدة من قبل مؤسسات التقييم الدولية.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

### جودة الإئتمان حسب نوع القروض

يوضح الجدول أدناه جودة الإئتمان حسب نوع القروض لقائمة المركز المالي الموحدة إستناداً على تصنيف المجموعة الإئتماني:

استثمارات مالية مدينة – دين		أرصدة لدى بنوك		قروض وسلف للعملاء		
٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	
						<b>لم تتجاوز موعدها ولم تنخفض قيمتها (خطورة منخفضة):</b>
٨,٨٥٥,٧٢٢	١٠,٧٧٧,٣٩٤	١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٠,٣٨٥,٤١٤	٤٦,١٤٦,٨٠٦	٥٢,٢٨٤,٩٤٤	الرصد القياسي
-	-	-	-	١٣٤,٣٢٤	٨٩,٧٣٤	الرصد الخاص
٨,٨٥٥,٧٢٢	١٠,٧٧٧,٣٩٤	١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٠,٣٨٥,٤١٤	٤٦,٢٨١,١٣٠	٥٢,٣٧٤,٦٧٨	
						<b>تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها:</b>
-	-	-	-	٦٢٨,١٨٨	٨٨٨,٦٥٠	الرصد القياسي
-	-	-	-	١,٨٦٤,٧٠٢	٢,٥٢٠,٧٢٨	الرصد الخاص
-	-	-	-	٢,٤٩٢,٨٩٠	٣,٤٠٩,٣٧٨	
						<b>انخفضت قيمتها</b>
١١٢,٩٩٧	٧٩,٥٥٦	-	-	٢٢٤,٦٩٤	٢٨٧,٣٨٨	غير عاملة
-	-	-	-	٢١٠,٠٠٢	٣٠٣,٧٥٥	مشكوك في تحصيلها
-	-	-	-	١,١٢٥,١٩٠	١,٢٩٠,١٠١	خسارة
١١٢,٩٩٧	٧٩,٥٥٦	-	-	١,٥٥٩,٨٨٦	١,٨٨١,٢٤٤	
(١٨,١٩٧)	(١٧,٠٣٢)	-	-	(١,٦٤٢,٧٢٨)	(١,٩٢٦,٦٥٢)	ناقصا: مخصص خاص لخسارة الانخفاض في القيمة
-	-	-	-	(١٣٢,٦٥٧)	(١٢٣,٤٦٣)	ناقصا: مخصص جماعي لخسارة الانخفاض في القيمة
(١٨,١٩٧)	(١٧,٠٣٢)	-	-	(١,٧٧٥,٣٨٥)	(٢,٠٥٠,١١٥)	
٨,٩٥٠,٥٢٢	١٠,٨٣٩,٩١٨	١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٠,٣٨٥,٤١٤	٤٨,٥٥٨,٥٢١	٥٥,٦١٥,١٨٥	<b>القيمة الدفترية – بالصافي</b>
						استثمارات مالية – دين
٤,٥٤١,٤٤٩	٥,٧٣٨,٣٥٦	-	-	-	-	محفوظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
٣١,٢٧٨	٥,٣٢٨	-	-	-	-	محفوظ بها للمتاجرة
٤,٣٩٥,٩٩٢	٥,١١٣,٢٦٦	-	-	-	-	متاحة للبيع
(١٨,١٩٧)	(١٧,٠٣٢)	-	-	-	-	ناقصا: مخصص خسارة الانخفاض في القيمة
٨,٩٥٠,٥٢٢	١٠,٨٣٩,٩١٨	-	-	-	-	<b>القيمة الدفترية – بالصافي</b>
٨,٩٥٠,٥٢٢	١٠,٨٣٩,٩١٨	١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٠,٣٨٥,٤١٤	٤٨,٥٥٨,٥٢١	٥٥,٦١٥,١٨٥	<b>إجمالي القيمة الدفترية</b>

### القروض والسلف للعملاء التي انخفضت قيمتها والاستثمار في سندات الدين

القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية التي انخفضت قيمتها بصورة فردية والسلف وسندات الدين التي تحدد المجموعة أن هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمتها ولا تتوقع تحصيل المبلغ الأصلي والفائدة المستحقة بكاملهما بناء على الشروط التعاقدية لإتفاقيات القرض/ الاستثمار المالي.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في ولسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

### سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب قرض أو رصيد سند دين استثماري وأية مخصصات ذات صلة بخسائر الانخفاض في القيمة عندما تحدد إدارة الائتمان بالمجموعة أن القرض أو الورقة غير قابلة للتحويل وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

يتم القيام بهذا التحديد بعد وضع اعتبار لمعلومات مثل حدوث تغييرات كبيرة في المركز المالي للمقترض/ المصدر مثل عدم مقدرة المقترض/ المصدر على سداد الالتزام أو عدم كفاية متحصلات الضمان الإضافي لسداد المبلغ بكامله. بالنسبة للقرض القياسية ذات المبالغ الصغيرة، تستند قرارات الشطب عموماً على مركز تجاوز المنتج المحدد لموعد استحقاقه. كان المبلغ الذي تم شطبه خلال السنة هو ١٣٠ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ١٢ مليون ريال قطري).

### مخاطر السيولة

مخاطر السيولة تتمثل في عدم مقدرة منشأة ما على تلبية متطلبات التمويل الخاصة بها. تحدث مخاطر السيولة عند وجود اضطراب في السوق، أو انخفاض مستوى التصنيف الائتماني، مما يؤدي إلى تقليص بعض مصادر التمويل. تقع المسؤولية الكاملة للسيطرة على مخاطر السيولة على عاتق مجلس إدارة البنك، والذي قد قام بوضع إطار عمل مناسب للسيطرة على مخاطر السيولة لدى البنك بالنسبة لإحتياجاته من السيولة النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل. وبحسب متطلبات إدارة السيولة النقدية وللتقليل من هذه المخاطر قامت الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات بعد الأخذ في الاعتبار توفر السيولة للحفاظ على رصيد كاف متوازن لكل من النقد وشبه النقد والأوراق المالية القابلة للبيع فوراً بالسوق.

### التعرض لمخاطر السيولة

التحدير الرئيسي الذي يتم استخدامه من جانب المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو معدل صافي الموجودات السائلة إلى ودائع العملاء. لهذا الغرض يعتبر صافي الموجودات السائلة على أنه يتضمن النقد وما يعادله وسندات الدين في درجة الاستثمار والتي يوجد لها سوق نشط ناقص الودائع من البنوك وسندات الدين المصدرة والقرض الأخرى والارتباطات التي تستحق خلال الشهر التالي. يتم استخدام طريقة احتساب مماثلة، ولكنه غير مطابق، لقياس التزام المجموعة بحدود السيولة الموضوعة من جانب الجهة الرقابية الرئيسية للمجموعة، مصرف قطر المركزي.

تفاصيل معدل صافي الموجودات السائلة إلى الودائع من العملاء للمجموعة الصادر عنها التقرير في تاريخ التقرير وخلال السنة على النحو التالي.

	٢٠١٥	٢٠١٤
في ٣١ ديسمبر		
المتوسط للسنة	٪١٠٥,٨٥	٪١١٨,٥٥
الحد الأقصى للسنة	٪١١٤,٤٩	٪١٣٢,٦٥
الحد الأدنى للسنة	٪٩١,٥٨	٪١٠٨,٤٠

### القرض والسلف للعملاء التي تجاوزت موعدها ولكنها لم تنخفض قيمتها

القرض والسلف للعملاء التي تجاوزت موعدها ولكنه لم تنخفض قيمتها هي تلك تجاوزت مدفوعات فائدتها التعاقدية أو مبلغها الأصلي موعد استحقاقها ولكن المجموعة ترى بأنه من غير المناسب تكوين مخصص لانخفاض القيمة على أساس مستوى الضمان/ الضمانات المتاحة و/ أو مرحلة تحصيل المبالغ المستحقة للمجموعة.

	٢٠١٥	٢٠١٤
حتى ٣٠ يوماً	٤٤٣,٨٨٣	١,١٩٨,١٥٧
٣١ إلى ٦٠ يوماً	٧٢٦,٨٩٧	٣٣١,٢٩٨
٦١ إلى ٩٠ يوماً	٢,٢٣٨,٥٩٨	٩٦٣,٤٣٥
الإجمالي	٣,٤٠٩,٣٧٨	٢,٤٩٢,٨٩٠

### القرض والسلف للعملاء المعاد جدولتها

تتضمن أنشطة إعادة الجدولة ترتيبات دفع ممنوحة وخطط إدارة خارجية معتمدة وتصحيح وتأجيل المدفوعات. تستند سياسات وممارسات إعادة الجدولة إلى مؤشرات أو معايير، حسب تقدير الإدارة المحلية، تشير إلى أنه من المرجح جدا استمرار الدفع. تتم مراجعة هذه السياسات على نحو مستمر. يتم تطبيق إعادة الجدولة في الغالب على القروض لأجل، وعلى وجه الخصوص، قروض التمويل الممنوحة للعملاء. في حالات قليلة ينتج عن إعادة الجدولة استمرار انخفاض قيمة الموجود.

### الضمانات

يستند تحديد أهلية وقيمة الضمان إلى لوائح مصرف قطر المركزي ويتم تقييمهما بالرجوع إلى سعر السوق أو المؤشرات لموجودات مماثلة.

لدى المجموعة ضمان في شكل ودیعة محتجزة أو رهن على أسهم أو رهن عقاري قانوني في مقابل القروض والسلف للعملاء.

إجمالي مبلغ الضمان بالنسبة للمبالغ التي تجاوزت موعد استحقاقها ولكنها لم تنخفض قيمتها هي ٣,٠٢١ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤: ٤,٠٩٣ مليون ريال قطري).

إجمالي مبلغ الضمان بالنسبة للقرض والسلف للعملاء هي ٤٣,٦٥١ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤: ٣٥,٥٣٩ مليون ريال قطري).

### الضمان المعادة حيازته

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، كان لدى المجموعة موجودات استعديت حيازتها من ضمانات محتفظ بها كضمان بقيمة لا شيء مليون ريال قطري (٢٠١٤: ٣١٤ مليون ريال قطري).

يتم بيع العقارات المعاد حيازتها في أقرب وقت عملي ممكن مع استخدام المتحصلات لتخفيض المديونية القائمة. يتم تصنيف العقارات المعاد حيازتها في بيان المركز المالي الموحد ضمن الموجودات الأخرى.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### تحليل الإستحقاق للموجودات والمطلوبات

يعكس الجدول التالي تواريخ استحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة بناءً على تواريخ الاستحقاق. وقد تم تحديد تواريخ الاستحقاق التي تم التعاقد عليها للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ بيان المركز المالي وحتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية دون الأخذ في الاعتبار تواريخ الاستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للاحتفاظ بالودائع وتوفير السيولة. تراقب المجموعة بصورة مستمرة استحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

القيمة الدفترية	أقل من شهر	٣-١ أشهر	٣ أشهر إلى سنة	المجموع لسنة	أكثر من سنة	غير مؤرخ
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٥</b>						
٣,٥٦٢,٨٢١	١,٣٢٧,٩٤٩	٧١,٦٦٣	-	١,٣٩٩,٦١٢	-	٢,١٦٣,٢٠٩
نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية						
١٠,٣٨٥,٤١٤	٦,٠٩٢,٩٦٦	٧٦٤,٤٢٩	٢,٠٣٨,٠٠١	٨,٨٩٥,٣٩٦	١,٤٩٠,٠١٨	-
مستحقات من البنوك						
٥٥,٦١٥,١٨٥	١٤,٤١٢,٦١٨	٥,٠٣٧,٥٠٩	٥,٣٦٥,٧٦٨	٢٤,٨١٥,٨٩٥	٣٠,٧٩٩,٢٩٠	-
قروض وسلف للعملاء						
١٢,١٩٨,٢٣٢	١,٤٧٥,٣٠٤	١٧١,٤٢٥	٦٠١,٣٣٤	٢,٢٤٨,٠٦٣	٨,٥٩١,٨٥٤	١,٣٥٨,٣١٥
استثمارات مالية						
٨,٩٠٨	-	-	-	-	-	٨,٩٠٨
استثمارات في شركات زميلة						
٧٨٥,٧٨٧	-	-	-	-	-	٧٨٥,٧٨٧
عقارات وأثاث ومعدات						
٧٥٢,٧٦٦	٧٥٢,٧٦٦	-	-	٧٥٢,٧٦٦	-	-
موجودات أخرى						
<b>٨٣,٣٠٩,١١٣</b>	<b>٢٤,٠٦١,٦٠٣</b>	<b>٦,٠٤٥,٠٢٦</b>	<b>٨,٠٠٥,١٠٣</b>	<b>٣٨,١١١,٧٣٢</b>	<b>٤٠,٨٨١,٦٦٢</b>	<b>٤,٣١٦,٢١٩</b>
<b>الإجمالي</b>						
٨,٧٧٦,١٣٠	٧,٠١٤,٩٠٨	٣٦,٤١٦	١,٥٠٠,٨٢٧	٨,٥٥٢,١٥١	٢٢٣,٩٧٩	-
أرصدة من بنوك						
٥٢,٧٦٦,٧٠٣	٢٣,٥٦٤,٣٨٢	٢٠,٥٧٧,١٢٩	٨,٤٠٥,١٣٤	٥٢,٥٤٦,٦٤٥	٢١٩,٩٦٨	-
ودائع عملاء						
٢,٥٨٧,٧٢٨	-	-	٧٧٢,٧٣٦	٧٧٢,٧٣٦	١,٨١٤,٩٩٢	-
أوراق دين						
٣,٤٥٢,٥٣٤	-	٢٥٠,٠٧٧	٢٦,٣٠١	٢٧٦,٣٧٨	٣,١٧٦,١٥٦	-
قروض أخرى						
٢,٥١٨,٨٠٩	٢,٥١٨,٨٠٩	-	-	٢,٥١٨,٨٠٩	-	-
مطلوبات أخرى						
١٣,٢٠٧,٢٩٩	-	-	-	-	-	١٣,٢٠٧,٢٩٩
إجمالي حقوق الملكية						
<b>٨٣,٣٠٩,١١٣</b>	<b>٣٣,٠٩٨,٠٩٩</b>	<b>٢٠,٨٦٣,٦٢٢</b>	<b>١٠,٧٠٤,٩٩٨</b>	<b>٦٤,٦٦٦,٧١٩</b>	<b>٥,٤٣٥,٠٩٥</b>	<b>١٣,٢٠٧,٢٩٩</b>
<b>الإجمالي</b>						
<b>-</b>	<b>(٩,٠٣٦,٤٩٦)</b>	<b>(١٤,٨١٨,٥٩٦)</b>	<b>(٢,٦٩٩,٨٩٥)</b>	<b>(٢٦,٥٥٤,٩٨٧)</b>	<b>٣٥,٤٤٦,٠٦٧</b>	<b>(٨,٨٩١,٠٨٠)</b>
<b>فرق الإستحقاق</b>						

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

غير مؤرخ	المجموع لسنة أكثر من سنة	٣ أشهر إلى سنة	٣ أشهر	القيمة الدفترية أمل من شهر	٣٠ ديسمبر ٢٠١٤		
١,٩٦١,٧١١	-	١,٣٤١,٩٤٠	٧٤,٢٦٩	١٦١,٢٢٤	١,١٠٦,٤٤٧	٣,٣٠٣,٦٥١	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
-	٤٠١,٥٧٤	١١,٨٤٥,٢٠٨	٣,٤٩٠,٩٦٥	٣,١٧٢,٤٩٥	٥,١٨١,٧٤٨	١٢,٢٤٦,٧٨٢	أرصدة لدى بنوك
-	٢٣,٦٣٦,٩٣	٢٤,٩٢٢,٤٢٨	٦,٣٨٦,٢٦٨	٢,٩٨٦,٢٩١	١٥,٥٤٩,٨٦٩	٤٨,٥٥٨,٥٢١	قروض وسلف للعملاء
٩٠٥,١٩٧	٧,٦٠٩,٣٦٦	١,٣٤١,١٥٥	١١٦,٦٢٦	٥٩٩,٧٨٦	٦٢٤,٧٤٣	٩,٨٥٥,٧١٨	استثمارات مالية
٩,٢٤٤	-	-	-	-	-	٩,٢٤٤	استثمارات في شركات زميلة
٧٦١,١١	-	-	-	-	-	٧٦١,١١	عقارات وأثاث ومعدات
-	-	٧٨٢,٦٣٥	-	-	٧٨٢,٦٣٥	٧٨٢,٦٣٥	موجودات أخرى
٣,٣٣٧,١٦٣	٣١,٦٤٧,٣٣٣	٤٠,٢٣٣,٦٦٦	١٠,٠٦٨,١٢٨	٦,٩١٩,٧٩٦	٢٣,٢٤٥,٤٤٢	٧٥,٥١٧,٥٦٢	الإجمالي
-	-	١٢,٧٩٤,٧٣٥	١,١١٨,١٠٩	٩٠٥,٩٧٦	١,٧٧٠,٦٥٠	١٢,٧٩٤,٧٣٥	أرصدة من بنوك
-	١٦,٣٣٣	٤٥,٧٨٦,٢٤٢	٦,٠١٩,٩٥٦	١٦,٢٧٥,٦٧١	٢٣,٤٩٠,٦٠٥	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	ودائع عملاء
-	٢,٥٨٢,٤٧٨	-	-	-	-	٢,٥٨٢,٤٧٨	أوراق دين
-	٣٦٤,١٥٠	٣٦٣,٥٣١	٣٦٣,٥٣١	-	-	٧٢٧,٦٦١	قروض أخرى
-	-	٢,١٧٣,٣٤٠	-	-	٢,١٧٣,٣٤٠	٢,١٧٣,٣٤٠	مطلوبات أخرى
١١,٢٩٢,٧٥٣	-	-	-	-	-	١١,٢٩٢,٧٥٣	إجمالي حقوق الملكية
١١,٢٩٢,٧٥٣	٣,١٠٦,٩٦١	٦,١١٧,٨٤٨	٧,٥٠١,٥٩٦	١٧,١٨١,٦٤٧	٣٦,٤٣٤,٦٠٥	٧٥,٥١٧,٥٦٢	الإجمالي
(٧,٦٥٥,٥٩٠)	٢٨,٥٤٠,٧٢	(٢٠,٨٨٤,٤٨٢)	٢,٥٦٦,٥٣٢	(١٠,٢٦٠,٨٥١)	(١٣,١٨٩,٦٦٣)	-	فرق الإستحقاق

يوضح الجدول أدناه استحقاق للمطلوبات المحتملة للمجموعة بناءً على إلتزامات المدفوعات التعاقدية المخصومة:

القيمة الدفترية	حتى ثلاثة أشهر	٣ شهور - سنة	١ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	٣١ ديسمبر ٢٠١٥
٢٣,٣٣٥,٣٢٢	٦,٤٤٨,٦٧١	٦,٩٩٦,٨٧٠	٩,٨١٣,٤٤٧	٧٦,٣٣٤	الضمانات
٣,٠٥٨,٤٧٨	١,٨٠٤,٢٠٣	٥٣٤,٩٧٦	٧١٨,١١٣	١,١٨٦	خطابات الاعتماد
٧,٢٥٣,٨١٩	٢,٤٠٥,٣٨٤	٢,٦٦٧,٣٣٤	١,٩٠٧,٩٠٩	٢٧٣,١٩٢	تسهيلات غير مستغلة
٣٣,٦٤٧,٦١٩	١٠,٦٥٨,٢٥٨	١٠,١٩٩,١٨٠	١٢,٤٣٩,٤٦٩	٣٥٠,٧١٢	الإجمالي
٢,٢٣١,٣٨٢	٥,٤٢٩,٩٤٢	٦,٧٨٨,٤٤٧	٧,٤٥٧,٢٢١	٥٥٥,٧٧٢	٣١ ديسمبر ٢٠١٤
٣,٠٥٨,٤٢٤	١,٩٧١,٧١٥	٩٨١,٤٦٢	١٠٤,٦٠	١,١٨٧	الضمانات
٩,٥٣٣,٦٤٠	٣,٨٢٦,١٢٤	٤,١٩٣,٤٢٠	١,٥٤٠,٩٦	-	خطابات الاعتماد
٣٢,٨٢٣,٤٤٦	١١,٢٢٧,٧٨١	١١,٩٦٣,٣٢٩	٩,٠٧٥,٣٧٧	٥٥٦,٩٥٩	تسهيلات غير مستغلة
٣٢,٨٢٣,٤٤٦	١١,٢٢٧,٧٨١	١١,٩٦٣,٣٢٩	٩,٠٧٥,٣٧٧	٥٥٦,٩٥٩	الإجمالي

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

يوضح الجدول أدناه استحقاق للمطلوبات المحتملة للمجموعة بناءً على التزامات المدفوعات التعاقدية المخصصة في ٣١ ديسمبر :

أكثر من ٥ سنوات	٣ شهور - سنة ١ - ٥ سنوات	٣ شهور	١ - ٣ شهور	أقل من شهر	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	القيمة الدفترية
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٥</b>						
<b>مطلوبات مالية غير مشتقة</b>						
-	٢٢٨,٠١٤	١,٥٢١,١٠٤	٣٦,٥٨٠	٧,٠٢٥,٤٣٩	٨,٨١١,١٣٧	٨,٧٧٦,١٣٠
-	٢٣٩,٨١٩	٨,٥٠٢,٤٥١	٢,٠٢٣,٢٠٦	٢٣,٥٧٤,٤٢٧	٥٢,٩٣٩,٩٠٣	٥٢,٧٦٦,٧٠٣
-	١,٨٢٧,٩١٤	٨٣٢,٩٠٠	١٩,٩٠٧	-	٢,٦٨٠,٧٢١	٢,٥٨٧,٧٢٨
-	٣,٢١١,٦٦٨	٥٥,٥٧١	٢٦,٤٣١	-	٣,٥٢٧,٦٧٠	٣,٤٥٢,٥٣٤
-	-	-	-	٢,٤٩٨,٧٤٣	٢,٤٩٨,٧٤٣	٢,٤٩٨,٧٤٣
-	٥,٥٠٧,٤١٥	١٠,٩١٢,٠٢٦	٢٠,٩٤٠,١٢٤	٣٣,٠٩٨,٦٠٩	٧٠,٤٥٨,١٧٤	٧٠,٠٨١,٧٤٨
<b>إجمالي المطلوبات</b>						

مشتقات الأدوات المالية:

بصورة عامة ، تتم تسوية عقود صرف العملات الآجلة على أساس الإجمالي بينما يتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

أكثر من ٥ سنوات	١ - ٥ سنوات	أقل من سنة	الإجمالي
<b>مشتقات أدوات مالية:</b>			
-	(٢,٣٣٨,٣٣٧)	(٨,٦٩٩,٣٦٧)	(١١,٠٣٧,٧٠٤)
-	٢,٣٢٧,٤٤٤	٨,٧١٩,٠٧٠	١١,٠٤٦,٥١٤
<b>مدخلات</b>			

أكثر من ٥ سنوات	٣ شهور - سنة ١ - ٥ سنوات	٣ شهور	١ - ٣ شهور	أقل من شهر	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	القيمة الدفترية
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٤</b>						
<b>مطلوبات مالية غير مشتقة</b>						
-	-	١,١٦٦,٠٨٩	٩٢١,٩٦٩	١,٧٧٥,٩٨١	١٢,٨٦٤,٠٣٩	١٢,٧٩٤,٧٣٥
-	١٨٤,٣٢٨	٦,٠٤٥,٤٨٠	١٦,٢٩٦,٤٨٩	٢٣,٥٠٠,٥٧٨	٤٦,٠٢٦,٨٧٥	٤٥,٩٤٦,٥٧٥
-	٢,٦٧٨,٠١٤	٥٨,٢٤٩	١٨,٩٧٤	-	٢,٧٥٥,٢٣٧	٢,٥٨٢,٤٧٨
-	٣٦٤,٨٨٧	٣٦٧,٩٣١	١,٧٦١	-	٧٣٤,٥٧٩	٧٢٧,٦٨١
-	-	-	-	٢,١٢٠,٦٥٤	٢,١٢٠,٦٥٤	٢,١٢٠,٦٥٤
-	٣,٢٢٧,٢٢٩	٧,٦٣٧,٧٤٩	١٧,٢٣٩,١٩٣	٣٦,٣٩٧,٢١٣	٦٤,٥٠١,٣٨٤	٦٤,١٧٢,١٢٣
<b>إجمالي المطلوبات</b>						

مشتقات الأدوات المالية:

بصورة عامة ، تتم تسوية عقود صرف العملات الآجلة على أساس الإجمالي بينما يتم تسوية عقود تبادل أسعار الفائدة على أساس الصافي.

أكثر من ٥ سنوات	١ - ٥ سنوات	أقل من سنة	الإجمالي
<b>مشتقات أدوات مالية:</b>			
-	-	(٥,٥٧٠,٤٣٥)	(٥,٥٧٠,٤٣٥)
-	-	٥,٥٥٣,٩٤٥	٥,٥٥٣,٩٤٥
<b>مدخلات</b>			

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق وهي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تتجهم مخاطر السوق من مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة ومؤشرات العملات والأسهم وكل ما يتعرض لتغيرات عامة أو محددة في السوق والتغيرات في مستوى التغيرات في معدلات أو أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وهامش الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم. تقوم المجموعة بفصل تعرضها لمخاطر السوق إلى محافظ المتاجرة أو غير المتاجرة.

مخاطر السوق الناجمة عن أنشطة المتاجرة وغير المتاجرة تتركز في خزانة المجموعة وتتم مراقبتها من قبل فريق إدارة مخاطر السوق. يتم رفع تقارير منتظمة إلى أعضاء مجلس الإدارة ولجنة الموجودات والمطلوبات

### إدارة مخاطر السوق

تسند الصلاحية العامة عن مخاطر السوق إلى لجنة الموجودات والمطلوبات. مخاطر السوق في المجموعة مسؤولة عن وضع سياسات إدارة مخاطر مفصلة (تخضع لمراجعة وموافقة لجنة الموجودات والمطلوبات) وعن المراجعة اليومية لتطبيقها.

اعتمدت المجموعة إطار سياسة مفصلة والتي تم إعدادها وفقا للمبادئ التوجيهية لمصرف قطر المركزي للتحكم في محافظ الاستثمارات بما في ذلك سجل الملكية. يشمل الهيكل الإداري السياسات والتي تتضمن دليل الخزانة والاستثمار وسياسة المخاطر المالية وسياسة النحوظ السياسية الخ. تقوم تلك السياسات بالتعريف بالهيكل المحدد جنبا إلى جنب مع الرغبة في المخاطرة التي يتم بموجبها الاضطلاع على الأنشطة الاستثمارية. يركز هيكل الحدود على مجموع حدود الاستثمارات والتي تكون وفقا للمبادئ التوجيهية لمصرف قطر المركزي وهي 70٪ من رأس المال والاحتياطي للمجموعة جنبا إلى جنب مع الحدود الفرعية المختلفة مثل المركز المالي وحدود التوقف عن الخسارة للأنشطة التجارية. تقوم هذه السياسات أيضا بالتعريف مختلف حدود الحساسية مثل القيمة المعرضة للخطر ومدة فئات الموجودات المختلفة داخل محفظة الاستثمار. يتم تحديث أداء الحافظة ضد هذه الحدود بصورة منتظمة إلى الإدارة العليا بما في ذلك لجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة الاستثمار.

تعتمد لجنة الاستثمار وأعضاء مجلس الإدارة كل قرار استثماري للمجموعة، وتناط إدارة المخاطر المالية مسؤولة مراقبة ورصد المخاطر وإدراجها في المحفظة.

### التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المحافظ البنكية والتجارية هي مخاطر الخسارة من تقلبات في التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية بسبب تغير في أسعار الفائدة في السوق. تتم إدارة مخاطر أسعار الفائدة بشكل رئيسي من خلال مراقبة فجوات أسعار الفائدة والحصول على حدود موافق عليها مسبقا لنطاقات إعادة التسعير. لجنة الأصول والالتزامات هي الجهة المراقبة للالتزام بهذه الحدود وتساندها الخزانة المركزية للمجموعة أثناء أنشطة رقابتها اليومية.

فيما يلي ملخص لمركز فجوة سعر الفائدة للمجموعة على المحافظ البنكية والتجارية:

إعادة تسعير في:				
القيمة الدفترية	أقل من ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	غير حساسة للفائدة
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٥</b>				
النقد وما يعادله	٣,٥٦٢,٨٢١	-	-	٣,٥٦٢,٨٢١
أرصدة لدى بنوك	١٠,٣٨٥,٤١٤	٩,٧٩٢,٥٣١	٥٨٤,٣٠١	٢,١١١
قروض وسلف للعملاء	٥٥,٦١٥,١٨٥	٢٤,٠٦٥,٤٩٦	٥,١٦٩,٧١٣	٢,٥٩٧,٩٩٤
استثمارات مالية	١٢,١٩٨,٢٣٢	١,٦٤٦,٧٩٠	٦٠١,٣٣٤	١,٣٥٨,٣١٥
استثمارات في شركات زميلة	٨,٩٠٨	-	-	٨,٩٠٨
عقارات وأثاث ومعدات	٧٨٥,٧٨٧	-	-	٧٨٥,٧٨٧
موجودات أخرى	٧٥٢,٧٦٦	-	-	٧٥٢,٧٦٦
	٨٣,٣٠٩,١١٣	٣٥,٥٠٤,٨١٧	٦,٣٥٥,٣٤٨	٣٢,٣٨٠,٢٤٦
أرصدة من بنوك	٨,٧٧٦,١٣٠	٧,١٠٧,٣٣٤	١,٥٠٠,٨٢٧	-
ودائع العملاء	٥٢,٧٦٦,٦١٣	٣٠,٤٦٤,٨٥٥	٨,٤٠٥,١٣٤	٢١٩,٩٦٨
أوراق دين	٢,٥٨٧,٧٢٨	٧٧٢,٧٣٦	-	١,٨١٤,٩٩٢
قروض أخرى	٣,٤٥٢,٥٣٤	-	-	-
مطلوبات أخرى	٢,٥١٨,٨٠٩	-	-	-
إجمالي حقوق الملكية	١٣,٢٠٧,٢٩٩	-	-	-
	٨٣,٨٠٩,١١٣	٤١,٧٩٧,٤٥٩	٩,٩٠٥,٩٦١	٢,٠٣٤,٩٦٠
فجوة حساسية سعر الفائدة	-	(٦,٢٩٢,٦٤٢)	(٣,٥٥٠,٦١٣)	٣٠,٣٤٥,٢٨٦
فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكم	-	(٦,٢٩٢,٦٤٢)	(٩,٨٤٣,٢٥٥)	٢٠,٥٠٢,٠٣١

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

القيمة الدفترية	إعادة تسعير في:			غير حساسة للفائدة
	أقل من ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	
٣١ ديسمبر ٢٠١٤				
النقد وما يعادله	٣,٣٠٣,٦٥١	٧٤,٢٦٩	-	٢,٧٨٠,٨٧٧
أرصدة لدى بنوك	١٢,٢٤٦,٧٨٢	٢,٩٣٧,٤٤٩	-	١٠٢,٥٢٥
قروض وسلف للعملاء	٤٨,٥٥٨,٥٢١	٥,٧٣٤,٨٠١	١٩,٧٧٨,٤٤٩	٢,١٢٥,٢٧
استثمارات مالية	٩,٨٥٥,٧١٨	١١٦,٦٢٢	٧,٦٤٤,٦٣٠	٨٩٩,٩٣٣
استثمارات في شركات زميلة	٩,٢٤٤	-	-	٩,٢٤٤
عقارات وأثاث ومعدات	٧٦١,١١	-	-	٧٦١,١١
موجودات أخرى	٧٨٢,٦٣٥	-	-	٧٨٢,٦٣٥
	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٨,٨٦٣,١٤٥	٢٧,٣٩٢,٧٧٩	٧,٤٦٢,٢٥٢
أرصدة من بنوك	١٢,٧٩٤,٧٣٥	١,١١٨,١٠٩	-	١٢,٦٧٦,٦٢٦
ودائع العملاء	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٦,٠١٩,٩٥٦	١٦,٣٣٣	١٤,٣٧٨,٤٥٨
أوراق دين	٢,٥٨٢,٤٧٨	-	١,٨٠٩,٢٠٥	-
قروض أخرى	٧٢٧,٦٨١	٩١,٠٣٨	-	-
مطلوبات أخرى	٢,١٧٣,٣٤٠	-	-	٢,١٧٣,٣٤٠
إجمالي حقوق الملكية	١١,٢٩٢,٧٥٣	-	-	١١,٢٩٢,٧٥٣
	٧٥,٥١٧,٥٦٢	٧,٢٢٩,١٠٣	١,٩٦٩,٥٣٨	٢٧,٩٧١,٤٦٣
فجوة حساسية سعر الفائدة	-	(٦,٥٤٧,٧٢)	٢٥,٤٢٣,٢٤١	(٢٠,٥١٠,٢١١)
فجوة حساسية سعر الفائدة المتراكم	-	(٦,٥٤٧,٧٢)	(٤,٩١٣,٠٣٠)	-

### تحليل الحساسية

إدارة مخاطر أسعار الفائدة مقابل حدود فجوة سعر الفائدة مدعومة بمراقبة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لمختلف السيناريوهات القياسية وغير القياسية لأسعار الفائدة. السيناريوهات القياسية التي تؤخذ في الاعتبار بشكل شهري تتضمن ١٠ نقطة أساس لهبوط أو ارتفاع متوازي في كافة منحنيات العائدات حول العالم و١٠ نقطة أساس صعوداً أو هبوطاً في أكبر من جزء الاثني عشر شهراً في كافة منحنيات العائدات. فيما يلي تحليل لحساسية المجموعة لزيادة أو نقصان في أسعار فائدة السوق بافتراض عدم وجود حركة لا تماثل في منحنيات العائدات ومركز مالي ثابت:

حساسية لصافي إيراد الفائدة ٢٠١٥	
زيادة متناظرة ١٠ نقطة أساس	نقصان متناظر ١٠ نقطة أساس
٦,٢٩٣	٦,٢٩٣
(٦,٥٤٧)	٦,٥٤٧
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
٢٠١٤	٢٠١٤
٦,٢٩٣	٦,٢٩٣
(١٢,١٠٠)	١٢,١٠٠
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
٢٠١٤	٢٠١٤
١٢,٣٩٣	١٢,٣٩٣

### حساسية الأسهم الصادر عنها التقرير لتغيرات أسعار

#### الفائدة ٢٠١٥

١٢,١٠٠	(١٢,١٠٠)	٣١ ديسمبر
١٢,٣٩٣	(١٢,٣٩٣)	٣١ ديسمبر
		٢٠١٤

تدار المراكز الشاملة لمخاطر سعر الفائدة لغیر المتاجرة من قبل الخزينة المركزية للمجموعة، والتي تستخدم الاستثمارات المالية والدفعات المقدمة للبنوك والودائع من بنوك وأدوات مشتقة لإدارة المركز الشامل الناشئ عن أنشطة المجموعة لغیر المتاجرة.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### التعرض لمخاطر السوق الأخرى

#### مخاطر صرف العملات الأجنبية

تتعرض المجموعة لتقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية، ويقوم مجلس الإدارة بوضع حدود لمستوى التعرض لهذه المخاطر لكل عملة، وذلك لفترة الليلة أو اليوم الواحد حيث تتم مراقبتها يوميا، وفيما يلي صافي المراكز للعملات الرئيسية للبنك:

٢٠١٤	٢٠١٥	صافي التعرض لمخاطر صرف العملات الأجنبية:
-	٧,٧٨٥	جنيه إسترليني
١٣٦,٤٨٧	١١,٣١٠	يورو
٦,١١	٥١٥,٥٧٨	دينار كويتي
٤,٦٦٥	٥٨	ين ياباني
٥١٦,١٥٧	٣٨٤,١٦٢	عملات أخرى

#### تحليل الحساسية للعملات الأجنبية

يبين الجدول التالي تفاصيل الحساسية لنسب مئوية لإرتفاع أو إنخفاض سعر صرف الريال القطري مقابل العملات الأجنبية ذات العلاقة، باستثناء الدولار الأمريكي والذي تم تثبيت سعر صرفه مقابل الريال القطري. يتضمن تحليل الحساسية فقط العملات الأجنبية التي لدى البنك وفيما يلي تأثير التغير في أسعار الصرف:

٢٠١٤	٢٠١٥	الزيادة/ (النقص) في الربح أو الخسارة	٥% زيادة/ (نقص) في سعر صرف العملة
-	٣٨٩	جنيه إسترليني	
٦,٨٢٤	٥٦٥	يورو	
٣٠٥	٢٥,٧٧٩	دينار كويتي	
٢٣٣	٣	ين ياباني	
٢٥,٨٠٧	١٩,٢٠٨	عملات أخرى	

#### مخاطر سعر السهم

مخاطر سعر السهم هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم والأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر السهم من أسهم مصنفة "متاحة للبيع" و"بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة".

تتعرض المجموعة أيضا إلى مخاطر سعر السهم وفيما يلي تحليل الحساسية لتلك المخاطر:

٢٠١٤	٢٠١٥	التأثير على الإيرادات الشاملة الأخرى	التأثير على بيان الدخل	التأثير على الإيرادات الشاملة الأخرى	التأثير على بيان الدخل
-	٣٥,٥٦٦ -/+	زيادة/ (نقصان) بنسبة ٥% في بورصة قطر	-	١٦,٤٩١ -/+	-
٢٨١ -/+	٢٤,٥٧٥ -/+	زيادة/ (نقصان) بنسبة ٥% في غير بورصة قطر	٦٣٤ -/+	٢٣,٢٦٤ -/+	٢٨١ -/+
٢٨١ -/+	٦٠,١٤١ -/+		٦٣٤ -/+	٣٩,٧٥٥ -/+	٢٨١ -/+

تم إعداد التحليل أعلاه على افتراض بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية الخ. ويستند إلى الارتباط التاريخي لأسهم حقوق الملكية بالمؤشر ذي الصلة. قد تكون التغيرات الفعلية مختلفة عن المعروضة أعلاه.

#### المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة الناتجة من عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية، أو الموظفين والأنظمة، أو من أحداث خارجية. يوجد لدى المجموعة سياسات وإجراءات مفصلة والتي يتم تحديثها بانتظام لضمان آلية قوية للمراقبة الداخلية. تقوم المجموعة بمراجعة مختلف التوصيات الصادرة عن لجنة بازل عن كُتب حول "الممارسات السليمة للإدارة والإشراف على المخاطر التشغيلية" للتنفيذ. تواصل المجموعة الاستثمار في إدارة المخاطر واستراتيجيات التخفيف، مثل البنية الأساسية قوية للرقابة، وإدارة استمرارية الأعمال أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والاستعانة بمصادر خارجية

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

لدي المجموعة إطار واضح المعالم لإدارة المخاطر التشغيلية. يعد رئيس إدارة المخاطر التشغيلية هو راعي لجنة إدارة المخاطر التشغيلية ويقدم التقارير إلى رئيس إدارة المخاطر. كما تشرف لجنة إدارة المخاطر التشغيلية على تنفيذ إطار إدارة فعالة للمخاطر الذي يشمل الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات الملائمة، لضمان فعالية تحديد، وقياس وتقييم والإبلاغ والرصد للمخاطر داخل المجموعة.

إضافة إلى ذلك، فإن إدارة المراجعة الداخلية تقوم بإجراء تقييم مستقل وتقدم ضمان الأداء الفعلي لإطار إدارة المخاطر التشغيلية بصورة عامة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر التشغيل على أساس الإطار الذي يتيح تحديد المخاطر التشغيلية من وحدات الأعمال ومدى ارتباطه بقياس والتخفيف من حدة المخاطر، والأولويات.

يتم تطبيق عدد من التقنيات لتحقيق إدارة فعالة لمخاطر التشغيل في مختلف إدارات المجموعة. وتشمل التالي:

- يعد التدريب الفعال للموظفين والعمليات والإجراءات الموثوقة مع الضوابط المناسبة لحماية الموجودات والسجلات والتسويات العادية للحسابات والمعاملات، وعملية التعريف بالمنتجات الجديدة، واستعراض الأنشطة الخارجية، وأمن نظام المعلومات، وفصل المهام، والإدارة المالية وإعداد التقارير هي بعض التدابير المعتمدة من قبل البنك لإدارة المخاطر التشغيلية بكل أقسام المجموعة.
- الإبلاغ عن أية مستجدات للمخاطر التشغيلية، والذي يستخدم للمساعدة في تحديد موضع احتياج متطلبات الرقابة للحد من تكرار المخاطر. يتم تحليل وتخفيف، وتسجيل مستجدات المخاطر على قاعدة بيانات مركزية وتقديم التقارير بها إلى مجلس الإدارة بصورة ربع سنوية.
- التعريف بالتقييم الذاتي للرقابة على المخاطر بصورة كاملة عبر وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. يؤدي هذا النهج إلى فهم مفصل للمخاطر المتأصلة والقيمة المتبقية مع تقييم الضوابط في مختلف إدارات البنك. لذلك، لهذا، فإنه يعزز تحديد المخاطر التشغيلية المحددة لوحدات الدعم والوحدات التجارية في حين يتم تجميع النفاط والإجراءات التصحيحية ويتم رصد التغييرات في المخاطر التشغيلية بصورة مستمرة.

### إدارة رأس المال

#### رأس المال النظامي

تحتفظ المجموعة بإدارة رأسمالها بقاعدة رأسمال تتم إدارتها بفاعلية لتغطية المخاطر المرتبطة بالأعمال المصرفية. تقوم المجموعة بمراقبة مدى كفاية رأس ماله وذلك باستخدام الأسس والمعدات والأوزان المحددة ومقررات لجنة بازل حول الرقابة البنكية والمعتمدة من قبل مصرف قطر المركزي. إن الأهداف الأساسية لإدارة رأس مال المجموعة هي تأكيد أن البنك يتقيد بكافة متطلبات رأس المال المفروضة من قبل المؤسسات المالية الخارجية وأن المجموعة تحافظ على تصنيف ائتماني قوي ونسب مالية جيدة وذلك من أجل دعم أعمال البنك وزيادة قيمة المساهمين.

تقوم المجموعة بإدارة رأسمالها ويقوم بتعديل هذه الهيكلية في ضوء التغييرات في الأحوال الاقتصادية وخصائص المخاطر لأعمال البنك. قد تقوم المجموعة من أجل المحافظة هيكلية رأسمال البنك أو إدخال تعديل عليها، بتعديل قيمة التوزيعات للمساهمين أو بإصدار أدوات ملكية جديدة.

٢٠١٥	٢٠١٤	
٨,٣٢٧,٠٦٧	٨,٠٤٩,٨٩٦	المستوى الأول رأس المال الأساسي
٤,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	المستوى الأول رأس المال المساعد
٢٧٨,١١٨	٢٣٧,٣٣٨	المستوى الثاني رأس المال المساعد
١٢,٦٠٥,١٨٥	١٠,٢٨٧,٢٣٤	إجمالي رأس المال النظامي

#### الموجودات المرجحة بالمخاطر

٢٠١٥	٢٠١٤	
بازل ٣ المبلغ المرجح بالمخاطر	بازل ٣ المبلغ المرجح بالمخاطر	
٧٣,١٣٢,٢٤٧	٦٢,٤٠٢,٥٨٨	إجمالي الموجودات المرجحة بأوزان مخاطر الائتمان
٢,٤١٤,٤٢٩	١,٧٠٩,٣٣٧	الموجودات المرجحة بأوزان مخاطر السوق
٤,٦٠٥,٤٩٠	٤,٣٤٣,٩٩٣	الموجودات المرجحة بأوزان مخاطر التشغيلية
٨٠,١٥٢,١٦٦	٦٨,٤٥٥,٩١٨	موجودات مرجحة بأوزان بالمخاطر
١٢,٦٠٥,١٨٥	١٠,٢٨٧,٢٣٤	إجمالي رأس المال النظامي
		الموجودات المرجحة بالمخاطر كنسبة من رأس المال النظامي
١٥,٧٣%	١٥,٣%	إجمالي معدل رأس المال

اتباع البنك معدل كفاية رأس المال لبازل ٣ بمصرف قطري المركزي ابتداءً من ١ يناير ٢٠١٥ وفقاً لأحكام مصرف قطر المركزي.

الحد الأدنى المقبول لمعدل كفاية رأس المال وفقاً لمتطلبات بازل ٣ كما يلي:

- الحد الأدنى لا يشمل مشروع الاحتياطي الرأسمالي بنسبة ١٠٪.

- الحد الأدنى يشمل مشروع الاحتياطي الرأسمالي بنسبة ١٢,٥٪.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بالآف الريالات القطرية

### ٥- استخدام التقديرات والأحكام

#### المصادر الرئيسية للشك في التقديرات

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وافتراسات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الصادر عنها التقرير. يتم إجراء تقييمهم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف.

#### مخصصات خسائر الائتمان

يتم تقييم الموجودات التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة على أساس موصوف في السياسات المحاسبية.

إن المكونات المحددة للطرف المقابل لإجمالي مخصصات انخفاض القيمة تنطبق على الموجودات المالية المقيمة بشكل فردي لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمتها وتستند على أفضل تقدير للإدارة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية التي يتوقع استلامها. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الحالة المالية للطرف المقابل وصافي القيمة المحققة لأي ضمان يتعلق به. يتم تقييم كل أصل منخفض في القيمة حسب خصائصه واستراتيجية التدريب وتتم الموافقة المستقلة على تقدير التدفقات النقدية التي تعتبر قابلة للاسترداد من قبل إدارة مخاطر الائتمان. يتم تحديد الحد الأدنى لانخفاض القيمة بالنسبة لأطراف مقابلة محددة بالاستناد إلى لوائح مصرف قطر المركزي.

مخصصات الانخفاض في القيمة المقيمة بشكل جماعي تغطي خسائر الائتمان المضمنة في محافظ القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وذات خصائص مخاطر ائتمان مماثلة عندما يكون هناك دليل موضوعي للقول أنها تحتوي على موجودات مالية منخفضة في القيمة، لكن لا يمكن بعد تحديد البنود الفردية المنخفضة في القيمة. عند تقييم الحاجة إلى مخصصات خسارة جماعية تأخذ الإدارة في الاعتبار عوامل مثل جودة الائتمان وحجم المحفظة والتركيز والعوامل الاقتصادية. يتم من أجل تقدير المخصص المطلوب وضع الافتراضات لتحديد الطريقة التي تحدث على غرارها الخسائر المضمنة ولتحديد معالم المدخلات اللازمة استنادا إلى الخبرة التاريخية والظروف الاقتصادية الحالية. تعتمد صحة المخصصات على تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية أو مخصصات الطرف المقابل المحدد وافتراسات النموذج والمعالج المستخدمة في تحديد المخصصات الجماعية.

#### تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر سوق يمكن ملاحظته يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولها شفافية سعر قليلة فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام استنادا إلى مخاطر السيولة والتركيز والشك حول عوامل السوق وافتراسات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

#### التقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة تمت مناقشتها في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام القيمة العادلة وفقا للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس.

- المستوى ١: الأسعار المتداولة غير المعدلة في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
  - المستوى ٢: أساليب تقييم استنادا إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام: أسعار سوق مدرجة في السوق النشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطا أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.
  - المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. تتضمن هذه الفئة كافة الأدوات حيث يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استنادا إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.
- تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتاجر بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم.
- تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها. تتضمن الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معدلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وتوزيعات ائتمان وعلاوات أخرى مستخدمة في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعار وارتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ التقرير والذي كان من الممكن تحديده من قبل المشاركين في السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### قياس القيمة العادلة

يوضح الجدول أدناه تدرج قياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات المجموعة.  
الافصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:

الإجمالي	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	تاريخ التقييم	
<b>موجودات بالقيمة العادلة:</b>					
٦,٣٩٦,١١٢	-	١,١٣١,٣١٣	٥,٢٦٤,٧٩٩	٢٠١٥/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية متاحة للبيع
١٦,٦٩٧	-	-	١٦,٦٩٧	٢٠١٥/١٢/٣١	استثمارات مالية متحفظ بها للمتاجرة مشتقات الأدوات المالية:
٥,١٥٨	-	٥,١٥٨	-	٢٠١٥/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٢٣,٧١٨	-	٢٣,٧١٨	-	٢٠١٥/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٦,٤٤١,٦٨٥	-	١,١٦٠,١٨٩	٥,٢٨١,٤٩٦		
<b>موجودات تم الافصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)</b>					
٣,٥٦٢,٨٢١	٣,٥٦٢,٨٢١	-	-	٢٠١٥/١٢/٣١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٠,٣٨٥,٤١٤	١٠,٣٨٥,٤١٤	-	-	٢٠١٥/١٢/٣١	مستحق من البنوك
٥٥,٦١٥,١٨٥	٥٥,٦١٥,١٨٥	-	-	٢٠١٥/١٢/٣١	قروض وسلف للعملاء
٥,٨٤٩,٩٧١	-	١,٧٢٩,٠٢٨	٤,١٢٠,٩٤٣	٢٠١٥/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية متحفظ بها للاستحقاق
٥٩٢,٠٩٨	٥٩٢,٠٩٨	-	-	٢٠١٥/١٢/٣١	موجودات أخرى
<b>مطلوبات بالقيمة العادلة</b>					
مشتقات أدوات مالية:					
١٥,٦٣٥	-	١٥,٦٣٥	-	٢٠١٥/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٤,٤٣١	-	٤,٤٣١	-	٢٠١٥/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٢٠,٠٦٦	-	٢٠,٠٦٦	-		
<b>مطلوبات تم الافصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)</b>					
٨,٧٧٦,١٣٠	٨,٧٧٦,١٣٠	-	-	٢٠١٥/١٢/٣١	أرصدة من بنوك
٥٢,٧٦٦,١٣٠	٥٢,٧٦٦,١٣٠	-	-	٢٠١٥/١٢/٣١	ودائع العملاء
٢,٦٢٠,٠٢٥	-	-	٢,٦٢٠,٠٢٥	٢٠١٥/١٢/٣١	أوراق دين مصدرة
٣,٥٤٢,٥٣٤	٣,٥٤٢,٥٣٤	-	-	٢٠١٥/١٢/٣١	قروض أخرى
١,٤٣٤,٦٦٦	١,٤٣٤,٦٦٦	-	-	٢٠١٥/١٢/٣١	مطلوبات أخرى

لا يوجد أي تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٣ من تدرج القيمة العادلة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### قياس القيمة العادلة

يوضح الجدول أدناه تدرج القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:

الإجمالي	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	تاريخ التقييم	
					موجودات بالقيمة العادلة:
٥,٢٣٠,٧٧٩	-	١,١٤١,٧٤٩	٤,٠٨٩,٠٣٠	٢٠١٤/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية متاحة للبيع
٣٦,٥٤١	-	-	٣٦,٥٤١	٢٠١٤/١٢/٣١	استثمارات مالية متحفظة بها للمتاجرة مشتقات الأدوات المالية:
١١,٩٧٧	-	١١,٩٧٧	-	٢٠١٤/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٢٦,١٥٢	-	٢٦,١٥٢	-	٢٠١٤/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٥,٣٠٥,٤٤٩	-	١,١٧٩,٨٧٨	٤,١٢٥,٥٧١		
					موجودات تم الإفصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)
٣,٣٠٣,٦٥١	٣,٣٠٣,٦٥١	-	-	٢٠١٤/١٢/٣١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٢,٢٤٦,٧٨٢	-	-	٢٠١٤/١٢/٣١	مستحق من البنوك
٤٨,٥٥٨,٥٢١	٤٨,٥٥٨,٥٢١	-	-	٢٠١٤/١٢/٣١	فروض وسلف للعملاء
٤,٧٠٣,٥٧٧	-	٢,٢١٥,٣١٣	٢,٣٩٨,٢٦٤	٢٠١٤/١٢/٣١	أوراق استثمار مالية محتفظ بها للاستحقاق
٦٢٣,٠١٦	٦٢٣,٠١٦	-	-	٢٠١٤/١٢/٣١	موجودات أخرى
					مطلوبات بالقيمة العادلة مشتقات أدوات مالية:
١٠,٤٤	-	١٠,٤٤	-	٢٠١٤/١٢/٣١	عقود تبادل أسعار الفائدة
٤٢,٦٤٢	-	٤٢,٦٤٢	-	٢٠١٤/١٢/٣١	عقود صرف عملات أجنبية آجلة
٥٢,٦٨٦	-	٥٢,٦٨٦	-		
					مطلوبات تم الإفصاح عن قيمتها العادلة (إيضاح ٧)
١٢,٧٩٤,٧٣٥	١٢,٧٩٤,٧٣٥	-	-	٢٠١٤/١٢/٣١	أرصدة من بنوك
٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	-	-	٢٠١٤/١٢/٣١	ودائع العملاء
٢,٦٤٦,٨٥٤	-	-	٢,٦٤٦,٨٥٤	٢٠١٤/١٢/٣١	سندات دين
٧٢٧,٦٨١	٧٢٧,٦٨١	-	-	٢٠١٤/١٢/٣١	فروض أخرى
١,٢٧٣,٩١١	١,٢٧٣,٩١١	-	-	٢٠١٤/١٢/٣١	مطلوبات أخرى

خلال فترة التقرير المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، لا يوجد أي تحويل بين المستوى ١ والمستوى ٢ من تدرج القيمة العادلة

كل الإستثمارات المتاحة للبيع الغير مدرجة بالقيمة العادلة قيمتها ١٦٣ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤: ١٦٦ مليون ريال قطري) مسجلة بسعر التكلفة وذلك لأن القيمة العادلة لا يمكن قياسها بشكل موثوق به.

### تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

تقدم السياسات المحاسبية للمجموعة نطاقا للموجودات والمطلوبات ليتم تسجيلها مبدئيا في فئات محاسبية مختلفة في ظروف معينة:

- عند تصنيف الموجودات أو المطلوبات المالية للمتاجرة بها أوضحت المجموعة أنها ستستوفي شروط وصف الموجودات والمطلوبات المتاجر بها الموضح في السياسات المحاسبية.
- عند تسجيل موجودات أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أوضحت المجموعة أنها استوفت أحد معايير هذا التسجيل الموضحة في السياسات المحاسبية.
- عند تصنيف موجودات مالية ضمن المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق قررت المجموعة أن لديها كل من النية الإيجابية والمقدرة على الاحتفاظ بالموجودات حتى تاريخ استحقاقها كما هو مندرج في السياسات المحاسبية.

تم إدراج التفاصيل حول تصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية في الإيضاح ٧.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

### علاقات التحوط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوط مؤهلة أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوط ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوط. عند المحاسبة عن المشتقات كتحوطات القيمة العادلة قررت المجموعة أن التعرض لمعدل الفائدة المتحوط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

### انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة وفق الأساس المشروح في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

### مبدأ الاستمرارية

قامت الإدارة بتقييم مقدرة المجموعة على الاستمرار في أعمالها وأقتنعت بأن المجموعة تملك مصادر تجعلها قادرة على الاستمرار في أعمالها المستقبلية، بالإضافة إلى ذلك إن إدارة المجموعة ليست على علم بأية أمور تثير الشك على مقدرة المجموعة للاستمرار في أنشطتها. وعليه تقوم الإدارة بإعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

### الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لاحتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل والتقدم الفعلي والفني والتجاري.

### ٦- القطاعات التشغيلية

تقوم المجموعة بتنظيم وإدارة عملياتها من خلال قطاعين للأعمال يشملان الخدمات المصرفية التقليدية وأنشطة التأمين.

### الخدمات المصرفية التجارية التقليدية:

- العمليات البنكية للشركات التمويلية وغير التمويلية وتشمل على تسهيلات الخصم المباشرة، والحسابات الجارية، والودائع والعمولات الأجنبية ومنتجات المشتقات والقروض المشتركة وخدمات التمويل للشركات التجارية والمتعددة الجنسيات. محافظ أسواق المال والمحافظ الاستثمارية تدار من قبل قطاع الأعمال.
- العمليات البنكية للأفراد وتشمل على خدمات المعاملات البنكية الخاصة، والحسابات الجارية الخاصة للأفراد، ومنتجات التوفير والودائع الاستثمارية، وبطاقات الإئتمان والخصم والقروض والرهون وخدمات الاستثمار والوساطة للأفراد.

### أنشطة التأمين:

تشمل أنشطة التأمين للعملاء إحداهن عقود التأمين، وتنفيذ عقود التأمين، وتنظيم صفقات الاستثمارات وتقديم المشورة بشأن هذه الاستثمارات.

### القطاعات التشغيلية

معلومات عن القطاعات التشغيلية

تفاصيل كل قطاع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مبينة كما يلي:

المجموع	التأمين	٢٠١٥				الخدمات البنكية للشركات
		المجموع	غير مخصصة	الخدمات البنكية للأفراد	الخدمات البنكية للشركات	
٢,٨٤٢,١٧٥	-	٢,٨٤٢,١٧٥	-	٤٢٧,٧٣٣	٢,٤١٤,٤٤٢	الفوائد / الدخل المماثل
٢٦,٩٢٣	٢٦,٩٢٣	-	-	-	-	الدخل الصافي من الأنشطة التأمينية
٧٣٧,٥٥٥	٧,٨٩٥	٧٢٩,٦٦٠	٧٣,٤٢٨	١٧٤,٤٠٧	٤٨١,٣٢٥	إيرادات أخرى
٣,٦٠٦,١٥٣	٣٤,٨١٨	٣,٥٧١,٣٣٥	٧٣,٤٢٨	٦٠٢,١٤٠	٢,٨٩٥,٧٦٧	إيرادات القطاع
(٢٩٣,١٦٩)	-	(٢٩٣,١٦٩)	-	(٦٢,٥٢٨)	(٢٣٠,٦٤١)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(١٠٩,٦٥٢)	(١,٩٧٠)	(١٠٧,٦٨٢)	-	-	(١٠٧,٦٨٢)	خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات المالية
١,٣٧٣,٥٤٢	١١,٨٧١	١,٣٦١,٦٧١				أرباح القطاع
١٦٨						حصة من نتائج الشركة الزميلة
١,٣٧٣,٧١٠						صافي الربح للسنة
						معلومات أخرى
٨٣,٣٠٠,٢٠٥	٢٦٤,١٨٨	٨٣,٥٦٤,٣٩٣	٥,٠٢٣,٤٦١	٧,٩١٦,١٠٧	٧٠,٠٩٦,٤٤٩	الموجودات
٨,٩٠٨						إستثمارات في شركات زميلة
٨٣,٣٠٩,١١٣						الإجمالي
٧٠,١٠١,٨١٤	١١١,١٥٥	٦٩,٩٩٠,٦٥٩	٧٨٢,٥٢١	١,٥٧٩,٣٣٢	٥٨,٦٢٨,٨٠٦	مطلوبات
٣٣,٦٤٧,٦١٩	-	٣٣,٦٤٧,٦١٩	-	١٧٥,٦٢٧	٣٣,٤٧١,٩٩٢	مطلوبات محتملة

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٢٠١٤						
المجموع	التأمين	المجموع	غير مخصصة	الخدمات البنكية للأفراد	الخدمات البنكية للشركات	
٢,٥٠٧,٢٣٥	-	٢,٥٠٧,٢٣٥	-	٣٩٦,٢٨٢	٢,١١٠,٩٥٣	الفوائد / الدخل المماثل
٢١,٥٥١	٢١,٥٥١	-	-	-	-	الدخل الصافي من الأنشطة التأمينية
٨٩٦,٧٩٣	٩,٨٥٦	٨٨٦,٩٣٧	٨٥,٦١١	١٥٢,٣٤٠	٦٤٨,٩٨٦	إيرادات أخرى
٣,٤٢٥,٥٧٩	٣١,٤٠٧	٣,٣٩٤,١٧٢	٨٥,٦١١	٥٤٨,٦٢٢	٢,٧٥٩,٩٣٩	إيرادات القطاع
(٤٣٩,١٤٩)	-	(٤٣٩,١٤٩)	-	(٦٧,٣٦٧)	(٣٧١,٧٨٢)	صافي خسارة إنخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(٣٠,١٧٤)	-	(٣٠,١٧٤)	-	-	(٣٠,١٧٤)	خسارة إنخفاض قيمة الاستثمارات المالية
١,٣٥٨,٦١٦	١,٢١٧	١,٣٤٨,٣٩٩	-	-	-	أرباح القطاع
٤٢	-	-	-	-	-	حصة من نتائج الشركة الزميلة
١,٣٥٨,٦٥٨	-	-	-	-	-	صافي الربح للسنة
-	-	-	-	-	-	معلومات أخرى
٧٥,٥٠٨,٣١٨	٢٨١,٤٠٧	٧٥,٢٢٦,٩١١	٥,١٥٩,٨٥٤	٧,٢٨٤,٣٢٩	٦٢,٧٨٢,٧٢٨	الموجودات
٩,٢٤٤	-	-	-	-	-	إستثمارات في شركات زميلة
٧٥,٥١٧,٥٦٢	-	-	-	-	-	الإجمالي
٦٤,٢٢٤,٨٠٩	١٣٧,١١٦	٦٤,٠٨٧,٦٩٣	٤٨٥,٩١٩	٩,٣٨٣,٢٥٦	٥٤,٢١٨,٥١٨	مطلوبات
٣٢,٨٢٣,٤٤٦	-	٣٢,٨٢٣,٤٤٦	-	٣٦٤,٦٥٥	٣٢,٤٥٨,٧٩١	مطلوبات محتملة

### المناطق الجغرافية

عند تقديم المعلومات بناء على المناطق الجغرافية يستند الإيراد إلى الموقع الجغرافي للفرع حيث تسجل الموجودات.

٢٠١٥				
المجموع	الهند	دول مجلس التعاون الخليجي	قطر	
٢,٨١١,٥٨٣	١٠,٨٥٤	٢٩٣,٢٥	٢,٥٠٧,٧٠٤	صافي إيرادات التشغيل
١,٣٧٣,٧١٠	(٦٣٦)	٧٥,٨٣٠	١,٢٩٨,٥١٦	صافي الربح
٨٣,٣٠٩,١١٣	٣٢٤,٣٠١	٩,٢٩٢,٤٦٢	٧٣,٦٩٢,٣٥٠	إجمالي الموجودات
٧٠,١٠١,٨١٤	١٥٦,٧٠٤	٨,٣١٤,٤٢٩	٦١,٩١٣,٦٨١	إجمالي المطلوبات
٢٠١٤				
٢,٨٥٩,٦٢٦	٤,٠٥٠	٢٣٣,٠٥٣	٢,٦٢٢,٥٢٣	صافي إيرادات التشغيل
١,٣٥٨,٦٥٨	٨١٣	٣,٩٩٧	١,٣٥٣,٨٤٨	صافي الربح
٧٥,٥١٧,٥٦٢	٨٧,٨٥٢	٧,٨٨١,٦٩٣	٦٧,٥٤٨,٠١٧	إجمالي الموجودات
٦٤,٢٢٤,٨٠٩	١,٧٦٨	٦,٦٨٩,٩٧٠	٥٧,٥٣٣,٠٧١	إجمالي المطلوبات

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### ٧- الموجودات والمطلوبات المالية التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

القيمة العادلة	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفأة الأخرى	المتاحة للبيع	القروض والذمم المدينة	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٥</b>							
٣,٥٦٢,٨٢١	٣,٥٦٢,٨٢١	-	-	٣,٥٦٢,٨٢١	-	-	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٠,٣٨٥,٤١٤	١٠,٣٨٥,٤١٤	-	-	١٠,٣٨٥,٤١٤	-	-	مستحق من البنوك
٢٨,٨٧٦	٢٨,٨٧٦	-	-	-	-	٢٨,٨٧٦	القيمة العادلة الإيجابية للمشتقات
٥٥,٦١٥,١٨٥	٥٥,٦١٥,١٨٥	-	-	٥٥,٦١٥,١٨٥	-	-	القروض والسلف للعملاء الاستثمارات المالية:
٦,٤٧٤,٠٧٠	٦,٤٧٤,٠٧٠	-	٦,٤٥٧,٣٧٣	-	-	١٦,٦٩٧	مقاسة بالقيمة العادلة
٥,٨٤٩,٩٧١	٥,٧٢٤,١٦٢	-	-	-	٥,٧٢٤,١٦٢	-	مقاسة بالقيمة المطفأة
٥٩٢,٠٩٨	٥٩٢,٠٩٨	٥٩٢,٠٩٨	-	-	-	-	موجودات أخرى
٨٢,٥٠٨,٤٣٥	٨٢,٣٨٢,٦٢٦	٥٩٢,٠٩٨	٦,٤٥٧,٣٧٣	٦٩,٥٣٣,٤٢٠	٥,٧٢٤,١٦٢	٤٥,٥٧٣	
٢٠,٠٦٦	٢٠,٠٦٦	-	-	-	-	٢٠,٠٦٦	القيمة العادلة السلبية للمشتقات
٨,٧٧٦,١٣٠	٨,٧٧٦,١٣٠	٨,٧٧٦,١٣٠	-	-	-	-	مستحق إلى البنوك
٥٢,٧٦٦,١٣٠	٥٢,٧٦٦,١٣٠	٥٢,٧٦٦,١٣٠	-	-	-	-	ودائع العملاء
٢,٦٢٠,٠٢٥	٢,٥٨٧,٧٢٨	٢,٥٨٧,٧٢٨	-	-	-	-	أوراق دين
٣,٤٥٢,٥٣٤	٣,٤٥٢,٥٣٤	٣,٤٥٢,٥٣٤	-	-	-	-	قروض أخرى
١,٤٣٤,٦٦٦	١,٤٣٤,٦٦٦	١,٤٣٤,٦٦٦	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
٦٩,٠٧٠,٠٣٤	٦٩,٣٧,٧٣٧	٦٩,٠٧,٦٧١	-	٣٢	- ٢٤	-	٢٠,٠٦٦



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

القيمة العادلة	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفاة الأخرى	المتاحة للبيع	القروض والذمم المدينة	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	
٣١ ديسمبر ٢٠١٤							
٣,٣٠٣,٦٥١	٣,٣٠٣,٦٥١	-	-	٣,٣٠٣,٦٥١	-	-	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٢,٢٤٦,٧٨٢	-	-	١٢,٢٤٦,٧٨٢	-	-	مستحق من البنوك
٣٨,١٢٩	٣٨,١٢٩	-	-	-	-	٣٨,١٢٩	القيمة العادلة الإيجابية للمشتقات
٤٨,٥٥٨,٥٢١	٤٨,٥٥٨,٥٢١	-	-	٤٨,٥٥٨,٥٢١	-	-	القروض والسلف للعملاء الاستثمارات المالية:
٥,٣٢٨,٤٦٣	٥,٣٢٨,٤٦٣	-	٥,٢٩١,٩٢٢	-	-	٣٦,٥٤١	مقاسة بالقيمة العادلة
٤,٦٣٥,٥٧٧	٤,٥٢٧,٢٥٥	-	-	-	٤,٥٢٧,٢٥٥	-	مقاسة بالقيمة المطفاة
٦٢٣,١٠٦	٦٢٣,١٠٦	٦٢٣,١٠٦	-	-	-	-	موجودات أخرى
٧٤,٧١٢,١٣٩	٧٤,٦٢٥,٨١٧	٦٢٣,١٠٦	٥,٢٩١,٩٢٢	٦٤,١٠٨,٩٥٤	٤,٥٢٧,٢٥٥	٧٤,٦٧٠	
٥٢,٦٨٦	٥٢,٦٨٦	-	-	-	-	٥٢,٦٨٦	القيمة العادلة السلبية للمشتقات
١٢,٧٩٤,٧٣٥	١٢,٧٩٤,٧٣٥	١٢,٧٩٤,٧٣٥	-	-	-	-	مستحق إلى البنوك
٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٤٥,٩٤٦,٥٧٥	-	-	-	-	ودائع العملاء
٢,٦٤٦,٨٥٤	٢,٥٨٢,٤٧٨	٢,٥٨٢,٤٧٨	-	-	-	-	أوراق دين
٧٢٧,٦٨١	٧٢٧,٦٨١	٧٢٧,٦٨١	-	-	-	-	قروض أخرى
١,٢٧٣,٩١١	١,٢٧٣,٩١١	١,٢٧٣,٩١١	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
٦٣,٤٤٢,٤٤٢	٦٣,٣٧٨,٠٦٦	٦٣,٣٢٥,٣٨٠	-	-	-	٥٢,٦٨٦	

### الاستثمارات المالية - أسهم حقوق الملكية الغير المدرجة بالتكلفة

يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ٦٦,٣ مليون ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤: ١١,١ مليون ريال قطري) من الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية بالتكلفة في كل من عمودي القيم الدفترية والقيمة العادلة والتي تم قياسها بالتكلفة والتي لم يتم تقديم إفصاح عن قيمتها العادلة لأن قيمتها العادلة لم يتم اعتبارها قابلة للقياس بشكل موثوق.

### ٨- النقد والأرصدة لدى مصارف مركزية

٢٠١٤	٢٠١٥	
٥٢٢,٧٧٣	٤٧٦,١٦٠	النقد
١,٨٢٣,٣١٢	٢,٠٤٢,٨٦٩	احتياطي نقدي لدى مصرف قطر المركزي*
١٣٨,٣٩٩	١٢٠,٣٤١	احتياطي نقدي لدى مصارف مركزية أخرى*
٨١٩,١٦٧	٩٢٣,٤٥١	أرصدة أخرى لدى مصارف مركزية
٣,٣٠٣,٦٥١	٣,٥٦٢,٨٢١	

\* الاحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي ومصارف مركزية أخرى هو احتياطي الزامي وغير متاح للاستخدام في العمليات اليومية.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

### ٩- أرصدة لدى بنوك

٢٠١٤	٢٠١٥	
١,٢١٩,٢٢٧	٤٦٨,٥٥٦	الحسابات الجارية
٥,٧٧٥,٨٦٩	٤,٩٩٥,١٨٤	الودائع
٥,٢٥١,٦٨٦	٤,٩٢١,٦٧٤	قروض لبنوك
١٢,٢٤٦,٧٨٢	١٠,٣٨٥,٤١٤	

### ١٠- القروض والسلف للعملاء

٢٠١٤	٢٠١٥	
٤٣,٥٩٤,٤٥٦	٥١,٦٧٩,٣٢٢	قروض
٥,٣٨٣,٤٦٩	٤,٥١٧,٢٨٧	سحب على المكشوف
٢٦٨,٣٣٣	٣٢٨,٣٣٩	أوراق مخصومة
١,١٢٩,٧٨٤	١,١٥٨,٢٢٨	سلف أخرى*
٥٠,٣٧٦,٠٤٢	٥٧,٦٨٣,١٧٦	

(إيضاح ١)

ناقص:

ربح مؤجل

(٤٢,١٣٦)

(١٧,٨٧٦)

المخصص الخاص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء

(١,٦٤٢,٧٢٨)

(١,٩٢٦,٦٥٢)

المخصص المجمع للانخفاض في القيمة

(١٣٢,٦٥٧)

(١٢٣,٤٦٣)

**صافي القروض والسلف للعملاء**

٤٨,٥٥٨,٥٢١

٥٥,٦١٥,١٨٥

بلغ المبلغ الإجمالي للقروض والسلف للعملاء المتعثرة ١,٨٨١,٢ مليون ريال قطري والذي يمثل ٣,٢٦٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء (٢٠١٤): ١,٥٥٩,٩ مليون ريال قطري (٣,١٠٪ من إجمالي القروض والسلف للعملاء).

خلال الفترة، قامت المجموعة بشطب قروض متعثرة بمبلغ ١١١,٢ مليون ريال قطري محتسب لها مخصص (٢٠١٤: لا شيء) وفقاً للتعميم رقم ٢٠١١/٦٨ الصادر عن مصرف قطر المركزي.

يتضمن المخصص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٣٦٨,٧ مليون ريال قطري من الفوائد المعلقة (٢٠١٤: ٢٩٠,٥ مليون ريال قطري). \*هذا المبلغ يتضمن حسابات العملاء المدينة المتعلقة بالقبولات بمبلغ ٧١٦,٨ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ٥٦٥,٢ مليون ريال قطري).

إيضاح ١:

٢٠١٤	٢٠١٥	
٥٠,١٠,١٩٨	٣,٥٥٧,٦٣٣	الحكومة والمؤسسات ذات الصلة بها
٣٤,٧٤٤,١٨٤	٤٣,٢٢٥,٥٦٩	الشركات
١,٦٢١,٦٦٠	١٠,٨٩٩,٩٧٤	التجزئة
٥٠,٣٧٦,٠٤٢	٥٧,٦٨٣,١٧٦	

### حسب القطاع

٢٠١٥	قروض	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصومة	سلف أخرى	المجموع
حكومية وهيئات حكومية	٢,٥٩٧,٨٥٣	٩٤٣,٨٥٥	-	١٥,٩٢٥	٣,٥٥٧,٦٣٣
مؤسسات مالية غير مصرفية	٢,٣٠٦,٢٥٥	١٨٦,١٣٧	-	-	٢,٤٩٢,٣٩٢
صناعة	٢,٧١٣,٢٣٣	٦٤,٥٦٧	٨٢,١٧٩	٥,٥٥١	٢,٨٦٥,٥٣٠
تجارية	٧,٧٦٩,٠٠٢	٨٤٦,٤٠٩	١٠٩,٣٨٨	٦٤٥,٣٢٥	٩,٣٧٠,١٢٤
خدمات	٥,٧٤٩,٨١٨	٢٨٨,٦٢١	٥٢,٠٣٥	١٠,٨٩٩	٦,١٠١,٣٧٣
مقاولات	٨,٥٢٥,٨٢٣	١,٢٣٧,٦٠٦	٤٩,٧٢٦	٢٤١,١٩٣	١٠,٠٥٤,٣٥٨
عقارات	١١,٢٣٤,٩٥٩	٣٠٢,٦٢٠	٢٣,٢٧٧	٢٦,٣٨٩	١١,٥٨٧,٢٤٥
شخصية	١٠,١٦٠,١٨٢	٥٤٩,٢٥٧	١٢٤	١٩٠,٤١١	١٠,٨٩٩,٩٧٤
أخرى	٦٢٢,١٩٧	٩٨,٢٠٥	١١,٦٠٠	٢٢,٥٣٥	٧٥٤,٥٤٧
	٥١,٦٧٩,٣٢٢	٤,٥١٧,٢٨٧	٣٢٨,٣٣٩	١,١٥٨,٢٢٨	٥٧,٦٨٣,١٧٦
ناقصا: ربح مؤجل					(١٧,٨٧٦)
المخصص الخاص لانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء					(١,٩٢٦,٦٥٢)
المخصص المجمع لانخفاض في القيمة					(١٢٣,٤٦٣)
					٥٥,٦١٥,١٨٥

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	قروض	سحوبات على المكشوف	أوراق مخصصة	سلف ائري	المجموع
حكومية و هيئات حكومية	٢,٨٠٩,٦٥٦	٢,١٧١,٧٢٤	-	٢٨,٨١٨	٥,٠٠١,١٩٨
مؤسسات مالية غير مصرفية	١,١٧٧,٥٤٨	-	-	-	١,١٧٧,٥٤٨
صناعة	٢,٣٢٩,٧٠٠	٤٥,٦٣٦	٣١,٩٥٨	٤,٦٢٢	٢,٤١١,٩١٦
تجارية	٧,٤٣٩,٠٤٦	٧٨٨,٣١٦	١٠٨,٠٩٤	٤٨٩,٢١٩	٨,٨٢٤,٦٧٥
خدمات	٢,٩٨٤,٧٢٠	٢٠٨,٤٤٥	٦٧,٢٨٥	٣٢,٤٢٤	٣,٢٩٢,٨٧٤
مقاولات	٦,٩٠٠,٦٣٠	١,٠٧٧,٣٣٤	٤٤,١٢٩	٣٧٣,٨٣٥	٨,٣٩٥,٩٢٨
عقارات	٩,٢١٤,٥٠٨	٥٣٨,٧٠٤	٢٠٠	٤٣,٩٤٠	٩,٧٩٦,٩٠٢
شخصية	١,٠٣٨,٢١٩	٤٦٥,٦٧٦	٥٢٠	١١٧,٢٤٥	١,٠٦١,٦٦٠
أخرى	٧٠٠,٨٧٩	٨٧,٦٣٤	١٦,٤٧	٣٩,٦٨١	٨٤٤,٣٤١
	٤٣,٥٩٤,٤٥٦	٥,٣٨٣,٤٦٩	٢٦٨,٣٣٣	١,١٢٩,٧٨٤	٥,٣٧٦,٠٤٢
ناقصا: ربح مؤجل					(٤٢,١٣٦)
المخصص الخاص للانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء					(١,٦٤٢,٧٢٨)
المخصص المجمع للانخفاض في القيمة					(١٣٢,٦٥٧)
					٤٨,٥٥٨,٥٢١

### التغيرات في انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء

٢٠١٤	٢٠١٥	
١,٢٣٠,١٥٨	١,٧٧٥,٣٨٥	الرصيد في ١ يناير
(١,٥٨٠)	(٢,٤٧٦)	تحويل العملة الأجنبية
٦٢٦,١٣١	٥٣٩,٢٢٨	مخصصات مكونة خلال السنة
(٧٦,١٩٩)	(١٣٢,٠٤٦)	استردادات خلال السنة
٥٤٩,٩٣٢	٤٠٧,١٨٢	صافي المخصص لانخفاض القيمة خلال السنة*
(٣,١٢٥)	(١٢٩,٩٧٦)	مشطوبات/ تحويلات خلال السنة
١,٧٧٥,٣٨٥	٢,٠٥٠,١١٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر

\* تتضمن التغيرات أثر الفائدة المعلقة على تصنيف القروض والسلف للعملاء وفقا للوائح مصرف قطر المركزي وقد بلغت ١١٣,٩ مليون ريال قطري خلال السنة (٢٠١٤: ١١٠,٨ مليون ريال قطري).

فيما يلي تصنيف لتسوية مخصص خسائر انخفاض قيمة القروض والسلف إلى العملاء:

قروض الشركات	قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة	قروض للأفراد	قروض الرهن العقاري	الاجمالي	
١,٢٧٤,٣٨٧	٥٣,٦٢٢	٣٦٥,٩٩٦	٨١,٣٨٠	١,٧٧٥,٣٨٥	الرصيد في ١ يناير
(١,٨٢٩)	-	(٦٤٧)	-	(٢,٤٧٦)	فروق العملات الاجنبية
٤١٠,٢١٤	٢٠,٤٨٢	١٠٢,٤٠٧	٦,١٢٥	٥٣٩,٢٢٨	مخصصات مكونة خلال السنة
(٩٩,٣٦٧)	(١,٤٢٢)	(٢٩,٢٧٦)	(١,٩٨١)	(١٣٢,٠٤٦)	إستردادات خلال السنة
(٤٩,٩٨٠)	(٣,٩٣٧)	(٧٦,٠٥٩)	-	(١٢٩,٩٧٦)	مشطوبات/ تحويلات خلال السنة
١,٥٣٣,٤٢٥	٦٨,٧٤٥	٣٦٢,٤٢١	٨٥,٥٢٤	٢,٠٥٠,١١٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

الاجمالي	قروض الرهن العقاري	قروض للأفراد	قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة	قروض الشركات	
١,٢٣٠,١٥٨	٥٣,٩١٦	٢٦٦,٧١٤	٢٢,٣٦٩	٨٨٧,١٥٩	الرصيد في ١ يناير
(١,٥٨٠)	-	(٩٩٥)	-	(٥٨٥)	فروق العملات الاجنبية
٦٦٦,٣١	٥٣,٣٢٠	١٢٨,٤٣٨	٣٤,٨٧١	٤٠٩,٥٠٢	مخصصات مكونة خلال السنة
(٧٦,١٩٩)	(١٨,٦٩٨)	(٣٤,١٢٢)	(٣,٥١٥)	(١٩,٨٦٤)	إستردادات خلال السنة
(٣,١٢٥)	(٧,١٥٨)	٥,٩٦١	(١٠٣)	(١,٨٢٥)	مشطوبات/ تحويلات خلال السنة
١,٧٧٥,٣٨٥	٨١,٣٨٠	٣٦٥,٩٩٦	٥٣,٦٢٢	١,٢٧٤,٣٨٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

### ١١- الاستثمارات المالية

فيما يلي تفصيل لتحليل الاستثمارات المالية:

٢٠١٤	٢٠١٥	
٥,٤٠٠,٥٢٣	٦,٦٥٦,٧٨١	متاحة للبيع
٣٦,٥٤١	١٦,٦٩٧	استثمارات مالية محتفظ بها للمتاجرة
٤,٥٤١,٤٤٩	٥,٧٣٨,٣٥٦	محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق *
٩,٩٧٨,٥١٣	١٢,٤١١,٨٣٤	
(١٢٢,٧٩٥)	(٢١٣,٦٠٢)	مخصص انخفاض في القيمة
٩,٨٥٥,٧١٨	١٢,١٩٨,٢٣٢	الإجمالي

\* تعهدت المجموعة لدولة قطر بسندات بلغت قيمتها ٢,٨٢٩ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ١٣٦ مليون ريال قطري) مقابل عقود إعادة الشراء.

٢٠١٤		٢٠١٥		متاحة للبيع
غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	
٧٠,٠٤٨	٨١٩,٥٢٠	٧٠,١٦٦	١,٣٤٩,١٤٤	أسهم
١,١٣١,٦١٦	١,٦٢٢,٦١٠	١,١٢٩,٢٨٣	٢,١١٩,٢٧٣	أوراق دين من حكومة قطر
١,١٣٣	١,٦٣١,٦٣٣	٢,٠٣٠	١,٨٦٢,٦٨٠	أوراق دين أخرى
-	١١٤,٩٦٣	-	١٢٤,٢٠٥	صناديق استثمار
(٨,٩٠٥)	(٩٩,٦٩٦)	(٨,٩٠٥)	(١٩٠,٥٠٣)	ناقصا: مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع
١,٢٠٢,٨٩٢	٤,٠٨٩,٣٠	١,١٩٢,٥٧٤	٥,٢٦٤,٧٩٩	المجموع

بلغت الأوراق المالية ذات المعدل الثابت وذات المعدل المتغير ٥,١٠٠ مليون ريال قطري و ١٠ مليون ريال قطري على التوالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤: ٤,٢١٩ مليون ريال قطري و ١٧٣ مليون ريال قطري على التوالي).

### استثمارات مالية مصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة

الاستثمارات المالية المصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة تشمل في سندات مدرجة بقيمة ٥,٣ مليون ريال قطري وأسهم مدرجة بقيمة ١١,٤ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ٣,١٣ مليون ريال قطري و ٥,٢ مليون ريال قطري على التوالي).

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في ولسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

٢٠١٤		٢٠١٥		محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	حسب جهة الإصدار
١,٧٤٤,٨٩١	١,٦٨٧,٦٣٥	١,٧١٠,٨٢٠	٢,٩٤٣,٩٥٢	أوراق دين من حكومة قطر
٥٣٦,٤١٥	٥٧٢,٥٠٨	١٨,٢٠٨	١,٠٦٥,٣٧٦	أوراق دين أخرى
-	(١٤,١٩٤)	-	(١٤,١٩٤)	ناقص: مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات
٢,٢٨١,٣٠٦	٢,٢٤٥,٩٤٩	١,٧٢٩,٠٢٨	٣,٩٩٥,١٣٤	<b>الإجمالي</b>
٢,٢٨١,٣٠٦	٢,٢١٧,٢٧٨	١,٧٢٩,٠٢٨	٣,٩٧٠,٣٦٤	حسب معدل الفائدة
-	٤٢,٨٦٥	-	٣٨,٩٦٤	أوراق دين ذات معدل ثابت
-	(١٤,١٩٤)	-	(١٤,١٩٤)	أوراق دين ذات معدل متغير
٢,٢٨١,٣٠٦	٢,٢٤٥,٩٤٩	١,٧٢٩,٠٢٨	٣,٩٩٥,١٣٤	ناقص: مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات
				<b>الإجمالي</b>

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق ٥,٨٥٠ مليون ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٢٠١٤: ٤,٦٤٤ مليون ريال قطري).

٢٠١٤		٢٠١٥		التغيرات في مخصص الانخفاض في قيمة الاستثمارات
١٧٧,٥٤٥	١٢٢,٧٩٥			الرصيد في ١ يناير
٣٠,١٧٤	١٠٩,٦٥٢			مخصص الانخفاض في القيمة للسنة
(٨٤,٩٢٤)	(١٨,٨٤٥)			تحويلات إلى بيان الدخل عند الاستبعاد
١٢٢,٧٩٥	٢١٣,٦٠٢			<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>

### ١٢- الاستثمارات في شركة زميلة

٢٠١٤		٢٠١٥		
٩,٣٨٢	٩,٢٤٤			الرصيد في ١ يناير
(١٨٠)	(٤٣٩)			فروق العملات الأجنبية
٤٢	١٦٨			الحصة من صافي الربح
-	(٦٥)			توزيعات أرباح نقدية
٩,٢٤٤	٨,٩٠٨			<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>

فيما يلي المركز المالي ونتائج الشركات الزميلة استنادا إلى البيانات المالية المدققة كما في ولسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٤		٢٠١٥		٣١ ديسمبر
٣٨,٣٥٦	٣١,٩٠٣			إجمالي الموجودات
١٧,٣٥٥	١٦,٦٩٠			إجمالي المطلوبات
٩,٩٦٩	٩,٠٣٨			إجمالي الإيرادات
٩٥	٣٨٢			صافي الربح
٤٢	١٦٨			الحصة من صافي الربح

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

## ١٣- الممتلكات والمعدات

المجموع	سيارات	أثاث ومعدات	تصسينات وتجهيزات	أراضي ومباني	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥					
التكلفة:					
١,٣٤٤,٧٧٩	١٢,٥٣٦	٤١٧,٢٣٧	١٤٦,٥٨٦	٧٦٨,٤٢٠	الرصيد في ١ يناير
١٠٧,٩١٨	٧٩٤	٣٥,٥٩٦	٩,٨٥٦	٦١,٦٧٢	إضافات / تحويلات
(١٣,٦٨٠)	(١,٣٩٩)	(٣,٢٧٦)	(١٣)	(٨,٩٩٢)	إستبعادات
١,٤٣٩,٠١٧	١١,٩٣١	٤٤٩,٥٥٧	١٥٦,٤٢٩	٨٢١,١٠٠	
الإهلاك:					
٥٨٣,٧٦٨	١١,٠٥٧	٣٠٠,٣٧٥	١٠٩,٥٩٣	١٦٢,٧٤٣	الرصيد في ١ يناير
٨١,٨٠٠	٦٥٨	٣٦,٢٣٩	١١,٩٧٦	٣٢,٩٢٧	إهلاك السنة
(١٢,٣٣٨)	(١,١٦٠)	(٣,٠٥٨)	(٨)	(٨,١١٢)	استبعاد
٦٥٣,٢٣٠	١٠,٥٥٥	٣٣٣,٥٥٦	١٢١,٥٦١	١٨٧,٥٥٨	
٧٨٥,٧٨٧	١,٣٧٦	١١٦,٠٠١	٣٤,٨٦٨	٦٣٣,٥٤٢	صافي القيمة الدفترية

المجموع	سيارات	أثاث ومعدات	تصسينات وتجهيزات	أراضي ومباني	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤					
التكلفة:					
١,٢٦٠,٥٠٢	١٢,٧٤٠	٣٤٩,٣٦	١٣٠,٣٠٦	٧٦٨,٤٢٠	الرصيد في ١ يناير
٨٥,١٦٠	٣٤١	٦٨,٢٢١	١٦,٥٩٨	-	إضافات / تحويلات
(٨٨٣)	(٥٤٥)	(٢٠)	(٣١٨)	-	إستبعادات
١,٣٤٤,٧٧٩	١٢,٥٣٦	٤١٧,٢٣٧	١٤٦,٥٨٦	٧٦٨,٤٢٠	
الإهلاك:					
٥٠١,٣١	١,٨١١	٢٦١,٩٦٨	٩٧,٣٠٥	١٣٠,٩٤٧	الرصيد في ١ يناير
٨٣,٥٧٥	٧٦٦	٣٨,٤٠٧	١٢,٦٠٦	٣١,٧٩٦	إهلاك
(٨٣٨)	(٥٢٠)	-	(٣١٨)	-	استبعاد
٥٨٣,٧٦٨	١١,٠٥٧	٣٠٠,٣٧٥	١٠٩,٥٩٣	١٦٢,٧٤٣	
٧٦٠,١١	١,٤٩٧	١١٦,٨٦٢	٣٦,٩٩٣	٦٠٥,٧٧٧	صافي القيمة الدفترية

## ١٤- الموجودات الأخرى

٢٠١٤	٢٠١٥	
١٣٦,٦١١	١٨٥,١٢٥	فوائد مدينة
٩٩,٨١٩	١٠٩,٣٠٦	مصاريف مدفوعة مسبقا
٣١,٤١٥	-	موجودات آلت ملكيتها للبنك <sup>(١)</sup>
٣٨,١٢٩	٢٨,٨٧٦	قيمة عادلة موجبة للمشتقات (إيضاح ٣٤)
٣٠,١٥٠	٥١,٥٢١	موجودات ضريبة مؤجلة
١,٢٦٦	٢٢,٠٢٣	مدينون متنوعون
٤٤٥,٢٤٥	٣٥٥,٩١٥	أخرى
٧٨٢,٦٣٥	٧٥٢,٧٦٦	

(١) تمثل القيمة للممتلكات المقنتاة في تسوية الديون والتي يتم إدراجها بقيمة افتنائها.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في ولسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### ١٥- أرصدة من بنوك

٢٠١٤	٢٠١٥	
١٩٦,٩١٢	٣٧٥,١٤١	أرصدة مستحقة لمصارف مركزية
٥٨٢,٧٤٠	١٧٩,٢٧٢	حسابات جارية
٤٠٠,٠٠٠	-	شهادات إيداع
١١,٥٠٨,٧٠٩	٥,٨٢٨,٧٧١	قروض قصيرة الأجل من بنوك *
١٠٦,٣٧٤	٢,٣٩٢,٩٤٦	اتفاقيات إعادة شراء
١٢,٧٩٤,٧٣٥	٨,٧٧٦,١٣٠	

### ١٦- ودائع العملاء

٢٠١٤	٢٠١٥	
		حسب النوع
١٢,٠٤٧,٩٤٧	١٠,٨٨٥,٣٥٦	ودائع جارية وتحته الطلب
٢,٣٣٠,٥١١	٢,٥٠٢,٩٠١	ودائع توفير
٣١,٥٦٨,١١٧	٣٩,٣٧٨,٣٥٦	ودائع لأجل
٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٥٢,٧٦٦,٦١٣	
		حسب القطاع
١٦,٩٧٠,٤١٠	٢٠,٩٩٦,٩٣٢	الحكومة ومؤسسات حكومية وشبه الحكومية
٩,٣٨٣,٢٥٦	١٠,٤٢٩,٤٣٩	الأفراد
١٧,٣٥٦,٨٨	١٧,٥٧١,٩٧٧	الشركات
٢,٢٣٦,٨٢١	٣,٦٨٠,٢٦٥	مؤسسات مالية غير مصرفية
٤٥,٩٤٦,٥٧٥	٥٢,٧٦٦,٦١٣	

### ١٧- أوراق دين

أصدرت المجموعة سندات ثانوية وسندات رئيسية مضمونة كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
٧٧٢,٩٢	٧٧٢,٧٣٦	سندات ثانوية (أ)
١,٨١٠,٣٨٦	١,٨١٤,٩٩٢	سندات رئيسية مضمونة (ب)
٢,٥٨٢,٤٧٨	٢,٥٨٧,٧٢٨	

#### الإيضاح (أ)

بتاريخ ١٢ ديسمبر ٢٠١٦ أصدر البنك أوراق سندات دين ثانوي بمبلغ ٣٤٠ مليون دولار أمريكي بأسعار فائدة متغيرة متزايدة بقيمة إسمية قدرها ١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي للسند الواحد. يستحق سداد السندات في ٢٠١٦ وتحمل فوائد بسعر الليبور بالدولار الأمريكي لثلاثة أشهر زائداً ١,٣٢٪ سنوياً.

#### الإيضاح (ب)

في ١٤ مارس ٢٠١٢، قامت المجموعة بإصدار ٥٠٠ مليون دولار أمريكي كسندات رئيسية مضمونة بخصم على أساس ٩٨,٩٦٤٪ من القيمة الاسمية. تبلغ قيمة الحد الأدنى للقيمة الاسمية للسندات مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي للسند. يستحق سداد السندات في ٢٠١٧ وتحمل نسبة فائدة ثابتة بمعدل ٣,٥٪ مستحقة الدفع على أساس نصف سنوي.

### ١٨- قروض أخرى

٢٠١٤	٢٠١٥	
٧٢٧,٦٨١	٣,٤٥٢,٥٣٤	قروض ضمان

يوضح الجدول التالي تواريخ استحقاق القروض أخرى.

٢٠١٤	٢٠١٥	
٣٦٣,٥٣١	٢٧٦,٣٧٨	خلال سنة واحدة
٣٦٤,١٥٠	٣,١٧٦,١٥٦	أكثر من سنة وأقل من ٣ سنوات
٧٢٧,٦٨١	٣,٤٥٢,٥٣٤	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

### ١٩- مطلوبات أخرى

٢٠١٤	٢٠١٥	
١٣,٠٠٩	٢١٤,٦٣٣	فائدة مستحقة الدفع
٩٥,١٦١	٨٤,٥٠٥	مصارييف مستحقة دائنة
١٩٣,٥٠٥	٢١٦,١٢٢	مخصص مكافأة نهاية الخدمة (إيضاح ١)
٨٩,٣٢٤	٩٩,٥٢٤	مخصص صندوق إذار الموظفين
٢٢,٨٦٦	٢٥,٨٨٤	ضريبة مستحقة الدفع
٥٢,٦٨٦	٢٠,٦٦	قيمة عادلة سالبة للمشتقات (إيضاح ٣٤)
٥٩,١٨٧	٧٠,١٠٨	إيرادات غير مستحقة
٢٧٥,٦١	٢٩٧,٢٨٤	تأمينات نقدية
٤١,٢٧	٣٩,٧٠٤	توزيعات أرباح مستحقة الدفع
١,٣٥٢	٩,٧٥٥	أرصدة غير مطالب بها
٣٣,٩٦٦	٣٤,٣٤٣	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
١,١٧٠,١٦	١,٤٦,٨٨١	أخرى *
٢,١٧٣,٣٤٠	٢,٥١٨,٨٠٩	<b>الأجمالي</b>

\* هذا المبلغ يتضمن حسابات العملاء التجارية المدينة المتعلقة بالقبولات بمبلغ ٧١٦,٨ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ٥٦٥,٢ مليون ريال قطري). (إيضاح ١):  
مخصص مكافأة نهاية الخدمة

٢٠١٤	٢٠١٥	
١٧١,٨٦٤	١٩٣,٥٠٥	الرصيد في ١ يناير
٣٨,٢٩٢	٣٩,٤٦٧	مخصصات مكونة خلال السنة
(١٦,٦٥١)	(١٦,٨٥٠)	مخصصات مستخدمة
١٩٣,٥٠٥	٢١٦,١٢٢	<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>

### ٢٠- حقوق الملكية (أ) رأس المال

أسهم عادية	٢٠١٥	٢٠١٤	بألاف الأسهم
٢٥٨,٣٧٢	٢٥٨,٣٧٢	٢٥٨,٣٧٢	المصدرة في بداية فترة التقرير
٢٥٨,٣٧٢	٢٥٨,٣٧٢	٢٥٨,٣٧٢	<b>المصدرة في ٣١ ديسمبر</b>

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، كان رأس المال المصرح به يتكون من ٢٥٨,٣٧٢ ألف سهم عادي (٢٠١٤: ٢٥٨,٣٧٢ ألف سهم). هذه الأدوات لها قيمة اسمية قدرها ١٠ ريال قطري. كافة الأسهم المصدرة مدفوعة بالكامل.

يحق لحاملي الأسهم العادية استلام توزيعات الأرباح المعلن عنها من وقت لآخر ويقب لهم صوت واحد لكل سهم في اجتماعات المجموعة.

### (ب) احتياطي قانوني

وفقا لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وتعديله، يشترط تحويل ١٠٪ من صافي ربح السنة إلى الاحتياطي القانوني حتى يصبح الاحتياطي القانوني مساويا ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي حددها قانون مصرف قطر المركزي رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ وهي رهن موافقة مصرف قطر المركزي. يتضمن الاحتياطي القانوني علاوات إصدار مستلمة عند إصدار أسهم جديدة وفقا لقانون الشركات القطري رقم ١١ لعام ٢٠١٥.

### (ج) احتياطي المخاطر

بموجب تعليمات مصرف قطر المركزي، يتم تكوين احتياطي للمخاطر بنسبة ٢,٥٪ من صافي قيمة القروض والسلف وأنشطة التمويل للعملاء بإستثناء التسهيلات الممنوحة لجهات حكومية لتغطية الالتزامات التي قد تطرأ.  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، قام البنك بتحويل مبلغ ١٥٢ مليون ريال قطري (٢٠١٤: ١٧٩ مليون ريال قطري) إلى احتياطي المخاطر. ويمثل هذا المبلغ حوالي ٢,٥٪ من صافي قيمة القروض والسلف وأنشطة التمويل للعملاء بإستثناء التسهيلات الممنوحة لجهات حكومية.



## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### (د) احتياطي القيمة العادلة

يتكون هذا الاحتياطي من تغيرات القيمة العادلة المعترف بها في الموجودات المتاحة للبيع.

٢٠١٤	٢٠١٥	
(٤٣,٣٥٥)	(٥٧,٥٧٤)	الرصيد في ١ يناير
٦٥,٨١٦	(٢٩٦,١٣٢)	صافي (خسائر) أرباح غير محققة من إستثمارات مالية متاحة للبيع
(٨٠,٣٥)	٨٤,٣٠	بنود أعيد تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد
(١٤,٢١٩)	(٢١٢,١٠٢)	صافي التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية المتاحة للبيع
(٥٧,٥٧٤)	(٢٦٩,٦٧٢)	الرصيد في ٣١ ديسمبر

### (هـ) احتياطي تحويل العملية الأجنبية

يشمل احتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

### (و) توزيعات أرباح مقترحة

أقترح مجلس إدارة المجموعة بتوزيع أرباح نقدية ر. ٣٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ٧٧٥,١ مليون ريال قطري بواقع ٣ ريال قطري للسهم (٢٠١٤: ٤٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ١,٣٣,٥ مليون ريال قطري - ٤ ريال قطري للسهم) والذي يطرح للموافقة في إجتماع الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

### (ز) أداة مؤهلة كأسمال إضافي

٢٠١٤	٢٠١٥	
٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	مصدرة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
—	٢,٠٠٠,٠٠٠	مصدرة في ٣٠ يونيو ٢٠١٥
٢,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	

أصدرت المجموعة سندات تنظيمية لرأس المال الفئة ا إجمالي ٤ مليارات ريال قطري، إن هذه السندات ثابتة ومساعدة وغير مضمونة، وتم تسعير كل سند منها بمعدل فائدة ثابت للسنوات الستة الأولى على أن يعاد تسعيره فيما بعد. إن كوبونات هذه السندات تقديرية وفي حال عدم سدادها فإن ذلك لا يعد عجزاً عن السداد. إن هذه السندات ليس لها تاريخ استحقاق وتصنف تحت رأس المال الفئة ا.

### ٢١- إيرادات الفوائد

٢٠١٤	٢٠١٥	
١,٠٥١	٦,٧٠١	أرصدة لدى مصارف مركزية
١٢٦,٣٧	١١٧,٩٣٠	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مالية غير مصرفية
٣٦٥,٤٩٩	٣٨٣,١٦٣	أوراق دين
٢,٠٠٩,٥٤٨	٢,٣٣٤,٣٨١	فروض وسلف للعملاء
٢,٥٠٧,٢٣٥	٢,٨٤٢,١٧٥	

### ٢٢- مصروف الفوائد

٢٠١٤	٢٠١٥	
٧٤,٥٣٩	١١,٥٤٥	مستحق للبنوك
٤٤,٧٨٧	٦٠,٧٦٥	ودائع عملاء
٧٦,٦٢٧	٧٦,٤٠٠	أوراق دين
٥٦٥,٩٥٣	٧٩٤,٥٧٠	

### ٢٣- إيرادات الرسوم والعمولات

٢٠١٤	٢٠١٥	
١٥٧,٢٣٩	١٣٩,٧٤٩	رسوم وعمولات متعلقة بالائتمان
٦٦٨	٥٨٦	رسوم وعمولات أنشطة الوساطة
١٧٥,٧٣٢	٢١٢,١٣٤	رسوم خدمات مصرفية
١٧٢,٨٠٢	١٣٦,٤٤٠	عمولات عن تسهيلات غير مستغلة
١٥,٨٢٣	١٤,٢٠٧	أخرى
٥٢٢,٢٦٤	٥٠٣,٠٩٦	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

## ٢٤- مصرف الرسوم والعمولات

٢٠١٥	٢٠١٤	
١,٣١٤	١,١٢٣	رسوم البنوك
٥,٢٣٧	٥,٠٩٩	أخرى
<u>٦,٥٥١</u>	<u>٦,٢٢٢</u>	

## ٢٥- ربح صرف عملات أجنبية

٢٠١٥	٢٠١٤	
٢١,٤٣٩	١٩,٣٠٠	التعامل بالعملات الأجنبية
٧٦,١٠٢	٧٧,٨٤٥	إعادة تقييم موجودات ومطلوبات
<u>٩٧,٥٤١</u>	<u>٩٧,١٤٥</u>	

## ٢٦- إيرادات استثمارات مالية

٢٠١٥	٢٠١٤	
٣,٦٧٣	١٨٥,٣٤٩	صافي الأرباح من استثمارات
٣٨,٨٦٨	٣٦,٢٢٤	إيرادات توزيعات أرباح
<u>٦٩,٥٤١</u>	<u>٢٢١,٥٧٣</u>	

## ٢٧- إيرادات تشغيلية أخرى

٢٠١٥	٢٠١٤	
٣٥,١٩٦	٢٧,٤٠٧	مبالغ مستردة من ديون وسلفيات للعملاء مشطوبة
١٢,٩٠٣	١٣,٣٠٠	إيرادات الإيجار
٢٥,٣٢٩	٢١,٣٢٦	أخرى
<u>٧٣,٤٢٨</u>	<u>٦٢,٠٣٣</u>	

## ٢٨- تكاليف الموظفين

٢٠١٥	٢٠١٤	
٤٦٥,٦٩٢	٤٧٠,٨٩٤	تكاليف الموظفين
١١,٣٦٩	١١,٨٨٣	تكاليف صندوق تقاعد الموظفين
٣٩,٤٦٧	٣٨,٢٩٢	مخافأة نهاية الخدمة
٣,٩٩٦	٣,١٢٠	تدريب
<u>٥٢٠,٥٢٤</u>	<u>٥٢٣,٤٨٩</u>	

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٢٩- مصاريف أخرى

٢٠١٤	٢٠١٥	
٣٤,٥٢٨	٣٦,٣٥٥	دعاية
٢٧,١٠٣	٢٨,٣٩١	أتعاب مهنية
٤٦,٦٣٦	٤٩,٠٣٨	اتصالات وتأمين
١٧,١٠٩	١٥,٣٣٩	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٧٩,٩٥٦	٨٩,٦٩٥	إشغال وصيانة
٢٩,٥٥٢	٢٩,٦٠٩	تكاليف كمبيوتر وتقنية المعلومات
١٤,٤٥٧	١٤,٦٩٥	مطبوعات وقرطاسية
٧,٤٦٦	٨,٢٦٩	تكاليف سفر وترفيه
١٥٦,٢٣٦	١٥٧,٤٧٦	أخرى
٤١٣,٠٤٣	٤٢٨,٣٢٧	

### ٣٠- مصروف الضريبة

٢٠١٤	٢٠١٥	
٢٤,٣٦٧	٢٥,٧٠١	مصروف ضريبة متداول
		السنة الحالية
(٤٥٥)	١٠٠	تعديلات السنوات السابقة
٢٣,٩١٢	٢٥,٨٠١	
		مصروف ضريبة مؤجل
(١٢,٣٣٢)	(٢١,٢٣٢)	الفروق الضريبية المؤقتة
(١٢,٣٣٢)	(٢١,٢٣٢)	
١١,٥٨٠	٤,٥٦٩	إجمالي مصروف الضريبة

### ٣١- العائد على السهم الأساسي والمخفف

يتم احتساب العائد على سهم المجموعة بتقسيم ربح أو خسارة السنة العائد إلى حاملي أسهم المجموعة (تعديل آخر على مصروف الفائدة في سندات رأس المال الفئة أ) على متوسط العدد المرجح للأسهم العادية المصدرة خلال السنة:

٢٠١٤	٢٠١٥	
١,٣٥٨,٦٥٨	١,٣٧٣,٧١٠	ربح السنة العائد إلى حاملي أسهم المجموعة
(١٢,٠٠٠)	(١٧,٠٠٠)	يخصم: فائدة على سندات رأس المال الفئة أ
١,٢٣٨,٦٥٨	١,٢٥٦,٧١٠	صافي الربح العائد على حاملي أسهم المجموعة
٢٥٨,٣٧٢	٢٥٨,٣٧٢	متوسط العدد المرجح للأسهم القائمة
٤,٧٩	٤,٦٦	العائد للسهم (بآلاف)

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

تم احتساب متوسط العدد المرجح للأسهم كما يلي:

عدد الأسهم بألاف	٢٠١٥	٢٠١٤
متوسط العدد المرجح للأسهم في ١ يناير	٢٥٨,٣٧٢	٢٥٨,٣٧٢
متوسط العدد المرجح للأسهم في ٣١ ديسمبر	٢٥٨,٣٧٢	٢٥٨,٣٧٢

### ٣٢- المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى

المطلوبات المحتملة	٢٠١٥	٢٠١٤
تسهيلات غير مستغلة	٧,٢٥٣,٨١٩	٩,٥٣٣,٦٤٠
ضمانات	٢٣,٣٣٥,٣٢٢	٢٠,٢٣١,٣٨٢
خطابات اعتماد	٣,٥٨,٤٧٨	٣,٥٨,٤٢٤
أخرى	٥٧٩,٥٩٨	٤٩١,٥٤٧
<b>الإجمالي</b>	<b>٣٤,٢٢٧,٢١٧</b>	<b>٣٣,٣١٤,٩٩٣</b>
<b>التزامات أخرى</b>		
عقود آجلة لصرف عملات أجنبية	١١,٠١٧,٦٣٨	٥,٥٢٧,٧٩٣
عقود تبادل أسعار الفائدة	٩٤٩,٢٧٥	٧٤٦,٥٠٨
<b>الإجمالي</b>	<b>١١,٩٦٦,٩١٣</b>	<b>٦,٢٧٤,٣٠١</b>

### تسهيلات غير مستغلة

تمثل الالتزامات بتقديم الإئتمان التزامات تعاقدية لمنح قروض وائتمان مدور. ينتهي معظم تلك الالتزامات خلال السنة. بما أن الالتزامات قد تنتهي دون أن يتم السحب بموجبها فإن إجمالي المبلغ التعاقدية لا يمثل بالضرورة متطلبات نقدية مستقبلية.

### ضمانات وخطابات اعتماد

إن الضمانات وخطابات الاعتماد تلزم المجموعة بالدفع بالنيابة عن عملاء عند وقوع حدث محدد. خطابات الضمان وخطابات الاعتماد في حالة الاستعداد تحمل مخاطر الائتمان ذاتها التي تحملها القروض.

### التزامات الإيجار

لقد أبرم البنك عدداً من عقود إيجار تجارية لمباني معينة. إن متوسط عمر عقود الإيجار هذه هو من ثلاث إلى خمس سنوات، ولم تفرض قيود على المجموعة عند توقيع هذه العقود. إن الحد الأدنى للمدفوعات الإيجارية المستقبلية بموجب العقود غير القابلة للإلغاء كما في ٣١ ديسمبر هي كالتالي:

	٢٠١٥	٢٠١٤
أقل من سنة	٢٢,١٩٨	١٥,٦٥١
بين سنة وخمسة سنوات	٢,٩٤٤	١٨,٨٦٩
أكثر من خمس سنوات	٣,٨٢٠	٥,٢١٦
	<b>٤٦,٩٦٢</b>	<b>٣٩,٧٣٦</b>

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### ٣٣- النقد وما يعادله

٢٠١٤	٢٠١٥	
١,٣٤١,٩٤٠	١,٣٩٩,٧١١	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٨,٣٥٤,٢٤٣	٦,١٥٧,٧٩٠	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى المستحقة خلال ٣ أشهر
٩,٦٩٦,١٨٣	٧,٥٥٧,٤٠١	

\*نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية لا تشمل الإحتياطي النقدي الإلزامي

### ٣٤- المشتقات

القيمة الاسمية/المتوقعة من حيث الاستحقاق							
أكثر من ٥ سنوات	١-٥ سنوات	٢-٣ أشهر	٣ أشهر	قيمة اسمية	قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة	
							<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥</b>
-	٢,٣٢٥,٥٠١	٣,٠٣٠,٨٢٠	٥,٦٦١,٣١٧	١١,٠١٧,٦٣٨	٤,٤٣١	٢٣,٧١٨	<b>مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:</b> عقود آجلة لصرف عملات أجنبية
٧١٦,٥٨٣	٢٣٢,٦٩٢	-	-	٩٤٩,٢٧٥	١٥,٦٣٥	٥,١٥٨	<b>مشتقات محتفظ بها لتحوط القيمة العادلة:</b> عقود مبادلة سعر الفائدة
							<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤</b>
-	-	٦٧٣,٦٣٦	٤,٨٥٤,١٥٧	٥,٥٢٧,٧٩٣	٤٢,٦٤٢	٢٦,١٥٢	مشتقات محتفظ بها للمتاجرة: عقود آجلة لصرف عملات أجنبية
٥٣٣,٨٤٤	١٨٣,٥٣٢	٢٩,١٣٢	-	٧٤٦,٥٠٨	١,٠٠٤٤	١١,٩٧٧	مشتقات محتفظ بها كتحوطات تدفق نقدي: عقود تبادل أسعار الفائدة

### ٣٥- الأطراف ذات العلاقة

تعتبر الأطراف ذات علاقة إذا كان لطرف القدرة على السيطرة على الطرف الآخر أو ممارسة نفوذ هام على الطرف الآخر في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. تتضمن الأطراف ذات العلاقة منشآت تمارس عليها المجموعة نفوذا هاما ومساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة في المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات وترتيبات واتفاقيات يكون أطرافها هم المدراء والإدارة العليا والشركات التي يرتبطون بها وذلك من خلال الأنشطة اليومية الاعتيادية بأسعار الفائدة والعمولات التجارية.

معاملات الأطراف ذات العلاقة والأرصدة المضمنة في هذه البيانات المالية الموحدة كما يلي:

٢٠١٤		٢٠١٥		
أخرى	مجلس الإدارة	أخرى	مجلس الإدارة	
<b>الموجودات:</b>				
-	١,٠٣٣,٧١٦	-	١,٢٨٠,٥٠٨	قروض وسلف للعملاء
<b>المطلوبات:</b>				
١,٠٣٣	٤٢٨,٨٩٣	٤,٧٢٣	٤٠٤,٣٠٦	ودائع للعملاء
<b>بنود غير ممولة:</b>				
-	٩٩٨,٩٢٩	-	٩٣١,٣٧٧	المطلوبات المحتملة والالتزامات الأخرى
-	٣,٦٥٠	-	٨,٣٠٥	موجودات أخرى
<b>بنود بيان الدخل:</b>				
-	٢٥,٦٥٨	-	٣٥,٠٢٢	إيرادات الفائدة و العمولات وإيرادات أخرى
٢٣٤	١,٠٢٧	٢٧٠	٦,٦٩٨	مصارييف الفائدة و العمولات ومصارييف أخرى

لم يتم تسجيل خسائر انخفاض في القيمة على الأرصدة القائمة خلال الفترة لدى كبار مسؤولي الإدارة.

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بألاف الريالات القطرية

تتكون تعويضات كبار موظفي الإدارة للسنة مما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
٥٨,٧٤٢	٦١,٣٩٤	الرواتب والمكافآت الأخرى
٧,٤٠٣	٧,٦٨٥	مكافأة نهاية الخدمة والإدكار
٦٦,١٤٥	٦٩,٠٧٩	

### ٣٦ - دمج الأعمال

في ١ أبريل ٢٠١٥، استحوذت المجموعة على أعمال فرعي بنك إتش إس بي سي عمان ش.م.ع. في مومباي وكوتشي، واللذين يعملان في مجال تقديم الخدمات المصرفية للشركات والأفراد. تمت المحاسبة لعملية الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ. تشمل البيانات المالية الموحدة على نتائج هذين الفرعين لفترة التسعة أشهر من تاريخ الاستحواذ. كانت القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات التي أمكن تحديدها لفرعي بنك إتش إس بي سي عمان ش.م.ع. في مومباي وكوتشي كما في تاريخ الاستحواذ كالتالي:

القيمة العادلة المعترف بها عند الاستحواذ		
		<b>الموجودات</b>
	٣٠,٦٤٩	عقارات وأثاث ومعدات
	٥,٠٢٦	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
	٨٦,٩٥٦	أرصدة لدى البنوك
	٤٢٥	قروض وسلف للعملاء
	١٧,٩١٩	استثمارات مالية
	٧,١٤٠	موجودات أخرى
	١٤٨,١١٥	
		<b>المطلوبات</b>
	٧١,٠٧٥	ودائع عملاء
	٢,٠٨٦	مطلوبات أخرى
	٧٣,١٦١	
	٧٤,٩٥٤	إجمالي صافي الموجودات الممكن تحديدها بالقيمة العادلة
	(٣٨٨)	ربح من صفقة الشراء الناتجة عن الاستحواذ
	٧٤,٥٦٦	<b>مبلغ الشراء المحول</b>
		<b>تحليل التدفقات النقدية من الاستحواذ:</b>
	٩١,٩٨٢	صافي النقد المتحصل عليه مع الفروع
	(٧٤,٥٦٦)	النقد المدفوع
	١٧,٤١٦	<b>صافي التدفقات النقدية من عملية الاستحواذ (المدرجة في التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار)</b>

### ٣٧ - أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة، عند الضرورة، لسنة ٢٠١٤ لتتماشى مع عرض سنة ٢٠١٥ لتتماشى مع عرض البيانات المالية للسنة الحالية. على الرغم من ذلك، لم يكن لإعادة التصنيف تأثير على صافي الربح الموحد أو الإيرادات الشاملة الأخرى أو إجمالي حقوق الملكية لسنة المقارنة. يوضح الجدول التالي تأثير إعادة التصنيف على بيان المركز المالي:

كما أدرجت سابقاً	تأثير إعادة التصنيف	بعد إعادة التصنيف
ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري
٣,٧٦,٥٤١	(٤٢,٨٩٠)	٣,٣٠,٣٦٥
٩,٤٥٢,٨٢٨	٤٢,٨٩٠	٩,٨٥٥,٧١٨
نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية		
استثمارات مالية		

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### ٣٨ - البيانات المالية للشركة الأم معلومات مكملة حول البيانات المالية بيان المركز المالي - الشركة الأم كما في ٣١ ديسمبر

٢٠١٤	٢٠١٥	
		<b>الموجودات</b>
٣,٣٠٣,٦٥١	٣,٥٦٢,٨٢١	نقد وأرصدة مع المصارف المركزية
١٢,١٥٢,٧٢١	١٠,٣٣٠,٧١٥	أرصدة لدى بنوك
٤٨,٥٥٨,٥٢١	٥٥,٦١٥,١٨٥	قروض وسلف للعملاء
٩,٨٦٤,٨٠٦	١٢,١٩٨,٩٦٨	استثمارات مالية
٩,٢٤٤	٨,٩٠٨	استثمار في شركات زميلة
٧٦٠,٥٣٢	٧٨٥,٤٦١	عقارات وأثاث ومعدات
٦٩٢,٨٥٨	٦٩٢,٦٧٢	موجودات أخرى
<u>٧٥,٣٤٢,٣٣٣</u>	<u>٨٣,١٩٤,٧٣٠</u>	<b>إجمالي الموجودات</b>
		<b>المطلوبات</b>
١٢,٧٩٤,٧٣٥	٨,٧٧٦,١٣٠	أرصدة من بنوك
٤٥,٩٥٢,٦٧٦	٥٢,٨٠٣,٥٨٠	ودائع عملاء
٢,٥٨٢,٤٧٨	٢,٥٨٧,٧٢٨	أوراق دين مصدرة
٧٢٧,٦٨١	٣,٤٥٢,٥٣٤	قروض أخرى
٢,٣٦٣,٠١	٢,٤٢٠,٤٩٢	مطلوبات أخرى
<u>٦٤,٩٣٠,٨٧١</u>	<u>٧٠,٠٤٠,٤٦٤</u>	<b>إجمالي المطلوبات</b>
		<b>حقوق الملكية</b>
٢,٥٨٣,٧٢٣	٢,٥٨٣,٧٢٣	رأس المال
٤,٣٠٤,٣٣٩	٤,٣٠٥,٧٣٧	احتياطي قانوني
١,١٤٠,٠٠٠	١,٢٩٢,٠٠٠	احتياطي مخاطر
(٥٧,٦٩٥)	(٢٦٦,٦٦٧)	احتياطيات القيمة العادلة
(١٠,٥٩٥)	(١٩,٨٢٥)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,٠٣٣,٤٨٩	٧٧٥,١١٧	أرباح مقترح توزيعها
٢٥٥,٢٠١	٤٨٤,١٨١	أرباح مدورة
<u>٩,٢٤٨,٤٦٢</u>	<u>٩,١٥٤,٢٦٦</u>	<b>إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك</b>
٢,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي
<u>١١,٢٤٨,٤٦٢</u>	<u>١٣,١٥٤,٢٦٦</u>	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
<u>٧٥,٣٤٢,٣٣٣</u>	<u>٨٣,١٩٤,٧٣٠</u>	<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بآلاف الريالات القطرية

### بيان الدخل - الشركة الأم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠١٤	٢٠١٥	
٢,٥٠٧,٢٣٥	٢,٨٤٢,١٧٥	إيرادات الفوائد
(٥٦٦,١١٣)	(٧٩٥,٢٤٨)	مصروف الفوائد
١,٩٤١,١٢٢	٢,٠٤٦,٩٢٧	<b>صافي إيرادات الفوائد</b>
٥٢٢,٢٦٤	٥٠٣,٠٩٦	إيرادات رسوم وعمولات
(٦,٢٢٢)	(٦,٥٥١)	مصروف رسوم وعمولات
٥١٦,٠٤٢	٤٩٦,٥٤٥	<b>صافي إيرادات الرسوم والعمولات</b>
٩٧,١٤٥	٩٧,٥٤١	الإيرادات من التعامل بالعملة الأجنبية
٢١٨,٤١٥	٦٨,٤٣٢	إيرادات استثمار
٥٩,٠٨٦	٧٠,٧٨٧	إيرادات تشغيلية أخرى
٣٧٤,٦٤٦	٢٣٦,٧٦٠	
٢,٨٣١,٨١٠	٢,٧٨٠,٢٣٢	<b>صافي إيرادات التشغيل</b>
(٥١١,٩٧٣)	(٥٠٩,٠٤٤)	تكاليف الموظفين
(٨٣,٣٦٣)	(٨١,٦٠٢)	إهلاك وإطفاء
(٣٠,١٧٤)	(١٠٧,٨٨٢)	خسارة انخفاض في قيمة استثمارات مالية وأرصدة لدى البنوك
(٤٣٩,١٤٩)	(٢٩٣,١٦٩)	صافي خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء
(٤٠٨,٢٥٤)	(٤٢٣,٧٥٧)	مصروفات أخرى
(١,٤٧٢,٩١٣)	(١,٤١٥,٢٥٤)	
١,٣٥٨,٨٩٧	١,٣٦٤,٩٧٨	<b>الربح للسنة قبل الضريبة</b>
(١٠,٤٩٨)	(٣,٣٠٧)	مصروف الضريبة
١,٣٤٨,٣٩٩	١,٣٦١,٦٧١	<b>الربح للسنة</b>





شنگھای

دليل الاتصال  
لبنك الدوحة

الدكتور / راهافان سيتارامان الرئيس التنفيذي للمجموعة هاتف: 40155575 فاكس: 44325345	الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني العضو المنتدب هاتف: 40155565 فاكس: 44432008	الشيخ / فهد بن محمد بن جبر آل ثاني رئيس مجلس الإدارة هاتف: 40155551 فاكس: 44432008
السيد / سامر فارس دبابنه مدير تنفيذي رئيس دائرة التدقيق الداخلي التدقيق الداخلي هاتف: 40155455 فاكس: 40155454	السيد / جمال الدين حسين الشولي مساعد مدير عام رئيس دائرة الالتزام الالتزام هاتف: 40155405 فاكس: 40155449	السيد / مختار عبد المنعم الحناوي مساعد مدير عام المستشار القانوني وسكرتير مجلس الإدارة هاتف: 40155488 فاكس: 40155482
مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد	الشؤون الإدارية	مجموعة الخزينة والاستثمار
السيد/جون هاكوود رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بالإناية هاتف: 40154748 فاكس: 40154756	السيد / أحمد علي جابر آل حنزاب مدير رئيسي رئيس الشؤون الإدارية هاتف: 40155655	السيد / ديفيد وايتكروفت مساعد مدير عام رئيس الخزينة والاستثمار هاتف: 40155355 فاكس: 40155331
السيد/ بريك علي المري رئيس وحدة الريادة والخدمات المصرفية الخاصة هاتف: 40154773 فاكس: 40154776	مجموعة الموارد البشرية	السيد / أجاى سيهغال مدير تنفيذي رئيس الخزينة هاتف: 40155356 فاكس: 40155331
مجموعة إدارة المخاطر	مجموعة الخدمات المصرفية الدولية	المجموعة المالية
السيد / خالد لطيف مساعد مدير عام رئيس إدارة مخاطر الائتمان مخاطر الائتمان هاتف: 40155777 فاكس: 40155770	السيد / غانيسان رامكريشنا مساعد مدير عام رئيس الخدمات المصرفية الدولية بالإناية هاتف: 40154844 فاكس: 44456571	السيد/ ديفيد تشالينور مساعد مدير عام رئيس المالي للمجموعة هاتف: 40155705 فاكس: 40155701
السيد / يوسف هاشم عبدالله اليوسف مدير تنفيذي إدارة العلاقات والمحفظة الإسلامية هاتف: 40155887 فاكس: 40154702	مجموعة التجملة المصرفية	التكنولوجيا والعمليات
شركة بنك الدوحة للتأمين السيد/ بريت جرابمي بينجتون مدير تنفيذي رئيس التأمين هاتف: 44257549 فاكس: 44357582	السيد / خالد محمد حسين نعمة النعمة مدير تنفيذي رئيس القطاع العام الخدمات المصرفية التجارية هاتف: 40154878 فاكس: 40154870	السيد/ نيل باكلي مساعد مدير عام رئيس تكنولوجيا المعلومات والعمليات هاتف: 40155300
السيد / عبدالله الأسدي مدير تنفيذي إدارة علاقات العملاء وشؤون المساهمين الخدمات المصرفية التجارية هاتف: 40154858 فاكس: 40154862	السيد/ محمد عابد محمد حنيف مدير تنفيذي رئيس تكنولوجيا المعلومات التكنولوجيا والعمليات هاتف: 44456743 فاكس: 44313270	السيد/ لارس غونار إدفارد كولن مدير تنفيذي رئيس العمليات التكنولوجيا والعمليات هاتف: 40155255 فاكس: 40155191

# دليل فروع بنك الدوحة

## الفروع الداخلية

<p><b>الخور</b> ص.ب: 60660، الخور، قطر هاتف: 44722916 / 15 فاكس: 44722157 سويقت: DOHB QA QA</p>	<p><b>الغرافة</b> ص.ب: ٣١٦٣٦، الدوحة، قطر هاتف: 44874665 / 67 فاكس: 44874673</p>	<p><b>الفرع الرئيسي</b> ص.ب: 3818، الدوحة، قطر هاتف: 44456600 فاكس: 44456837 / 44416631 تلكس: 4534-DOHBNK سويقت: DOHA QA QA</p>
<p><b>أم صلال</b> ص.ب: 2389، الدوحة، قطر هاتف: 44257403 / 05 / 06 فاكس: 44172010 سويقت: DOHB QA QA</p>	<p><b>النجمة</b> ص.ب: 23449، الدوحة، قطر هاتف: 44270575/44250576 فاكس: 44270595</p>	<p><b>مشيرب</b> ص.ب: 2822، الدوحة، قطر هاتف: 44025342 / 43 / 44 فاكس: 44025336 / 35 تلكس: 4825-DBMSB DH سويقت: DOHBQAQAMSB</p>
<p><b>راس لفان</b> ص.ب: 31660، راس لفان، قطر هاتف: 44748665 / 66 فاكس: 44748664 تلكس: 4825-DBMSB DH سويقت: DOHB QA QA</p>	<p><b>الهندسة</b> ص.ب: 31430، الدوحة، قطر هاتف: 44375148 / 44371843 فاكس: 44371330</p>	<p><b>المتحف</b> ص.ب: 32311، الدوحة، قطر هاتف: 40153152 / 53 فاكس: 40153150 تلكس: 4534-DOHBNK سويقت: DOHB QA QA</p>
<p><b>الرويس</b> ص.ب: 70800، الرويس، قطر هاتف: 44731378 فاكس: 44731372 سويقت: DOHB QA QA</p>	<p><b>الدائري الرابع</b> ص.ب: 31420، الدوحة، قطر هاتف: 44257649 / 50 / 51 فاكس: 44257646</p>	<p><b>فرع السوق الجديد</b> تم تغيير موقعه ليكون مع فرع المتحف</p>
<p><b>الوكرة</b> ص.ب: 19727، الوكرة، قطر هاتف: 40153177 / 78 فاكس: 40153185 سويقت: DOHB QA QA</p>	<p><b>المطار القديم</b> ص.ب: ٢٢٧٤، الدوحة، قطر هاتف: 44257667 / 69 فاكس: 44257657 سويقت: DOHA QA QA</p>	<p><b>السوق المركزي</b> ص.ب: 3818، الدوحة، قطر هاتف: 40153191 / 96 فاكس: 40153186 سويقت: DOHB QA QA</p>
<p><b>مسيعيد</b> ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر هاتف: 44771984 / 85 فاكس: 44770639 تلكس: 4164-DBUSB DH سويقت: DOHB QA QA USB</p>	<p><b>الشركات</b> ص.ب: 3818، الدوحة، قطر هاتف: 40155750 / 51 / 54 فاكس: 40155745 سويقت: DOHA QA QA</p>	<p><b>سيتي سنتر</b> ص.ب: 31490، الدوحة، قطر هاتف: 44115038 / 39 / 41 / 42 فاكس: 44115018 سويقت: DOHB QA QA</p>
<p><b>الريان</b> ص.ب: 90424، الريان، قطر هاتف: 44257135 / 36 فاكس: 44119471 سويقت: DOHB QA QA</p>	<p><b>المرقاب</b> ص.ب: 8120، الدوحة، قطر هاتف: 40153266 / 67 فاكس: 40153264</p>	<p><b>الخليج الغربي</b> ص.ب: 9818، الدوحة، قطر هاتف: 40153101 / 09 فاكس: 40153100 تلكس: 4883-DBBAY DH سويقت: DOHB QA QA</p>
<p><b>أسواق معيذر</b> ص.ب: 31620، الدوحة، قطر هاتف: 44818075 / 76 / 78 فاكس: 44818079 سويقت: DOHB QA QA</p>	<p><b>طريق سلوى</b> ص.ب: 2176، الدوحة، قطر هاتف: 44682180 / 81 فاكس: 44681768 تلكس: 4744-DBSWA DH سويقت: DOHB QA QA SRB</p>	<p><b>الخريطات</b> ص.ب: 8212، الخريطات، قطر هاتف: 44783397 / 98 فاكس: 44780618 / 44783326 تلكس: 5051 DOHB QAQA سويقت: DOHB QA QA</p>
<p><b>أسباير</b> ص.ب: 22082، الدوحة، قطر هاتف: 44144942 / 45 فاكس: 44144947 سويقت: DOHB QA QA</p>	<p><b>المنطقة الصناعية</b> ص.ب: 40665، الدوحة، قطر هاتف: 44606941 / 42 / 43 فاكس: 44606175</p>	<p><b>بن عمران</b> ص.ب: 8646، الدوحة، قطر هاتف: 44875031 / 33 / 34 فاكس: 44874670</p>
	<p><b>أبو هامور</b> ص.ب: 47277، الدوحة، قطر هاتف: 40153253 / 54 فاكس: 40153250</p>	<p><b>الدائري الثالث</b> ص.ب: 3846، الدوحة، قطر هاتف: 44659419 / 20 / 21 فاكس: 44659288 تلكس: 4534 سويقت: DOHB QA QA</p>
	<p><b>أبو سمرة</b> ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر هاتف: 44715623 / 44715634 فاكس: 44715618 / 31</p>	
	<p><b>دخان</b> ص.ب: 100188، دخان، قطر هاتف: 40153312 / 17 فاكس: 44711090 تلكس: 4210-DBDKN DH سويقت: DOHB QA QA DKB</p>	

## مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبترول، NGL، مسيبيد	+974 44774359	+974 44774359
قطر للبترول، المصفاة	+974 44771309	+974 44771309
قطر للبترول، دخان	+974 44712298	+974 44712660
أم باب	+974 44712236	+974 44712678
مكتب البريد العام	+974 44839210 / 55734474	+974 44839157
مكتب بريد التيسير	+974 44621299 / 66011474	+974 44621552
مكتب بريد المنتزه	+974 44352894 / 66746771	+974 44354284
مكتب دفع محطة وقود	+974 44114374 / 66743509	+974 44114372
السفارة الباكستانية	+974 44176196	+974 44176196
قطر للبترول، راس أبو عبود	+974 44402997 / 44402580	+974 44402439

## الفروع الإلكترونية

إسم المكتب	هاتف	فاكس
معيذر	+974 44801949 / 70690545	+974 44802285
رويال بلازا	+974 44131894 / 66828270	+974 44341760
اللولو هايبرماركت الدائري الرابع	+974 44660761 / 66730305	+974 44663719
لولو العرافة	+974 44780659 / 77866470	+974 44780615
شركة تأمين بنك الدوحة، المنتزه	+974 44437264 / 55068768	+974 44434178
باركو مول	+974 40153126 / 66881383	+974 40153130
لولو الخور	+974 40153128 / 66545149	+974 44726147
أبو هامور	+974 44509259 / 55667310	+974 44509259
قطر للبترول، شارع الهندسة	+974 44375738 / 66603646	+974 44376022
مركز بطاقات الرواتب	+974 44420726 / 55023789	+974 44420632
غرفة التجارة	+974 44674515	+974 44674035

## الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

البريد الإلكتروني:  
venkatesh.nagoji@dohabank.ca

### المكتب التمثيلي هونغ كونغ

السيد إيفان لو تشي بينغ  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
الطابق 19، تو إنترناشيونال فاينانس سنتر  
8 فاينانس سنتر، سنترال، هونغ كونغ  
هاتف: +852 2251 1961  
البريد الإلكتروني:  
ivanlew@dohabank.com.hk

### المكتب التمثيلي تركيا

السيد نزيه أكالان  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
شقق باغداد بالاس  
باغداد كاد رقم 1/302، D:14،  
كاديوسان كاديوف، 34728،  
اسطنبول، تركيا  
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929  
فاكس: +90 216 356 2927  
البريد الإلكتروني:  
nezihakalan@dohabankturkey.com

### المكتب التمثيلي ألمانيا

السيد مايك جيلبرت  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
الطابق 16، إكسبلينت بيزنس سنتر  
برج أوبرا  
بوخهايمر لاندستراس 4 - 2  
D-60306 فرانكفورت/ماين، ألمانيا  
هاتف: +49 69 667 748 214 / 215  
فاكس: +49 69 667 748 450  
البريد الإلكتروني:  
office@dohabank.eu

### المكتب التمثيلي لندن

السيد ريتشارد وايتنج  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
67 / 68 الطابق الأول  
شارع جيرمين  
لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة  
هاتف: +44 20 7930 5667  
البريد الإلكتروني:  
office@dohabank.co.uk

### المكتب التمثيلي الشارقة

(الإمارات العربية المتحدة)  
السيد ساميو بيريرا  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
الدور الأول،  
104 برج إندكس  
منطقة المجاز  
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +971 44073161  
فاكس: +971 552 5657  
البريد الإلكتروني:  
sansylem@dohabank.ae

### المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا

السيد أندريه ليون سنيمان  
ممثل رئيسي  
الطابق الثاني، البرج الغربي  
شارع مود  
نيلسون مانديلا سكوير  
ساندن، ٢١٩٦، جنوب إفريقيا  
هاتف: +27 11 881 5581  
فاكس: +27 11 881 5611  
البريد الإلكتروني:  
aSnyman@dohabank.co.za

شارع تشيتور، إرنكولام ١٨-١٨٢ -  
ولاية كيرلا  
هاتف: +91 484 2370507 / 2353404  
فاكس: +91 484 2370508  
البريد الإلكتروني:  
bKuriappan@dohabank.co.in

### المكاتب التمثيلية

#### المكتب التمثيلي أستراليا

السيد هيلتون وود  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
الطابق 36، منطقة فاربير 1  
استراليا سكوير  
استراليا، NSW 2000 سدني،  
هاتف: +612 8211 0628  
فاكس: +612 9258 1111  
البريد الإلكتروني:  
hilton.wood@dohabank.com.au

#### المكتب التمثيلي اليابان

السيد كانجي شينومييا  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
بناية كيويشي 8 أف-3  
12-3 كيوشو، شيبودا - كيو  
طوكيو، 102-0094 اليابان  
هاتف: +813 5210 1228  
فاكس: +813 5210 1224  
البريد الإلكتروني:  
kanji.shinomiya@dohabank.jp

#### المكتب التمثيلي كوريا الجنوبية

السيد يونغ جون كواك  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
الطابق 18، بناية كوانغومون  
211، سيونغ-رو، تشونغرو-كو  
سول، الرمز البريدي 110822  
كوريا الجنوبية  
هاتف: +82 2 723 6440 / 44  
فاكس: +82 2 723 6443  
البريد الإلكتروني:  
jaykwak@dohabank.co.kr

#### المكتب التمثيلي الصين

السيد بينر لو  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
جناح 360، رقم 1376 طريق نانينغ (دبليو)  
شانغهاي سنتر، شانغهاي 200040  
جمهورية الصين الشعبية  
هاتف: +8621 6279 8006 / 8008  
فاكس: +8621 6279 8009  
البريد الإلكتروني:  
peterlo@dohabanksh.com.cn

#### المكتب التمثيلي سنغافورة

السيد م. ساتيامورثي  
نائب رئيس - الخدمات المصرفية الدولية  
7 تيماسيك بولفارد  
#08-03A صين تك تاور 1  
سنغافورة 038987، سنغافورة  
هاتف: +65 6513 1298  
البريد الإلكتروني:  
sathymurthy@dohabank.com.sg

#### المكتب التمثيلي كندا

السيد فينكاتيش ناغوجي  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
ذا إكسشينج تاور،  
سويت #1800، 130 شارع الملك الغربي  
تورنتو، أونتاريو M5X 1E3  
كندا  
هاتف: -  
فاكس: -

دائرة الخدمات المصرفية الدولية  
المكتب الرئيسي  
السيد غانيسان رامكيرانان  
رئيس دائرة الخدمات المصرفية الدولية  
ص.ب. 3818، الدوحة، قطر  
هاتف: +974 4015 4844  
فاكس: +974 4015 4822  
البريد الإلكتروني:  
gramakrishnan@dohabank.com.qa

### الفروع الخارجية

#### فرع الكويت

السيد أحمد يوسف أحمد المهزغ  
المدير الإقليمي لبنك الدوحة  
شارع أحمد الجابر، برج عبداللطيف الصراف  
منطقة 1، منطقة 3  
ص.ب. 506، صفاة 13006،  
منطقة شرق، الكويت  
هاتف: +965 2291 7217  
فاكس: +965 2291 7229  
البريد الإلكتروني:  
aalmehza@dohabank.com.kw

#### فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد الاجا زاجا  
رئيس فرع أبو ظبي  
برج العتيبة، شارع النخادة  
ص.ب. 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +971 2 6944888  
فاكس: +971 2 6944844  
البريد الإلكتروني:  
rajaa@dohabank.ae

#### فرع دبي ومكتب تمثيل (الإمارات العربية المتحدة)

السيد نائل زاهي راشد الزاغة  
رئيس بالإنيابة  
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون  
شارع الشيخ زايد  
ص.ب. 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +971 4 4073100  
فاكس: +971 4 3219972  
البريد الإلكتروني:  
nelzagha@dohabank.com.qa

#### فرع مومباي - صخر بهافان

السيد جي باتابيرامان  
مدير إقليمي - الهند  
ساكر باهان، الطابق الأرضي  
مكتب رقم 230، خلف خليج ركلامنيش  
ناريمان بونت، مومباي 400021، الهند  
هاتف: +91 22 6002 6561  
فاكس: +91 22 2287 5289 / 90  
البريد الإلكتروني:  
pattabiraman@dohabank.co.in

#### فرع مركز راهيجا (الهند)

السيد ديفان بانديا  
مدير فرع  
فرع مركز راهيجا، ٢٠١، مركز راهيجا،  
فري برس جورنال مارغ، ناريمان بونت،  
مومباي - ٤٠٠٠١٤، ولاية ماهاراشترا  
هاتف: +91 22 6632 4848  
فاكس: +91 22 2287 5626  
البريد الإلكتروني:  
dPandya@dohabank.co.in

#### فرع كوتشي (الهند)

السيد بابو توتاكارا كوريبانان  
مدير فرع  
فرع كوتشي  
جولدن بلازا، الطابق الأول  
بجانب مسرح ميمون