

التقرير السنوي المالي 2017

بنك الدوحة
DOHA BANK





سمو الشيخ
حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



سمو الشيخ
تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني
أمير البلاد المفدى



الكويت

25

دليل فروع بنك
الدوحة

13

بيان التغييرات في
حقوق الملكية
الموحد

06

تقرير مراقبي الحسابات
المستقلين إلى
المساهمين

26

مكاتب الدفع والفروع
الإلكترونية

15

تقرير مجلس الإدارة

10

بيان المركز المالي
الموحد

المحتويات

27

الفروع الخارجية
ومكاتب التمثيل

22

جوائز بنك الدوحة

11

بيان الدخل الموحد

24

الخدمات المصرفية:
المنتجات والخدمات

12

بيان الدخل الشامل
الموحد



تقرير مدقق الحسابات المستقل الى حضرات السادة المساهمين في بنك الدوحة (ش.م.ق.ع.)

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، قمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (قواعد السلوك الأخلاقي) والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر. وقمنا باستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس سليم للرأي الذي توصلنا إليه.

أمور التدقيق الأساسية

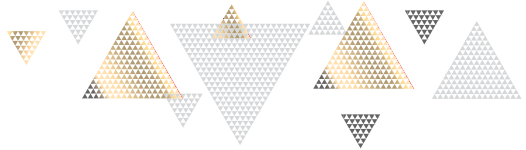
إن أمور التدقيق الأساسية وفقاً لحكماً المهني هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا عنها وإننا لا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بالبيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة (ش.م.ق.ع.) ("البنك") وشركائها التابعة (يشار إليهم معاً "المجموعة") والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات على البيانات المالية الموحدة، التي تشمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من كافة الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها ("لوائح مصرف قطر المركزي").



<p><u>كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق</u></p>	<p><u>انخفاض قيمة القروض والسلف</u> – راجع الإيضاحات أرقام ٣(ز)، ٤(ب)، ٥(د)، ٥(أ)، ١(ج) و١(د) على البيانات المالية الموحدة</p>
<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • استخدم فريقنا معرفتهم المحلية لتقييم الاتجاهات المتوقعة في البيئة الائتمانية المحلية ووضعا في الاعتبار الأثر المحتمل على محفظة قروض وسلف المجموعة من أجل تركيز اختبارهم على مكامن المخاطر الرئيسية. • بالنسبة لمحافظ الشركات: <ul style="list-style-type: none"> - اخترنا الضوابط الرئيسية على تصنيف الائتمان وعملية المراقبة؛ - اخترنا ضوابط الحوكمة المتعلقة بانخفاض القيمة، بما في ذلك إعادة التقييم المستمر من قبل المجموعة لسياسات انخفاض القيمة لكي تظل مناسبة للمخاطر محفظة قروض وسلف المجموعة؛ - أجرينا تقييمات ائتمانية تفصيلية لعينة من القروض والسلف المنتظمة والمتعززة بما يتماشى مع لوائح مصرف قطر المركزي. - كجزء من التقييمات الائتمانية لهذه القروض والسلف المختارة، اخترنا معقولة توقعات التدفقات النقدية القابلة للاسترداد وتحقق الضمانات وغيرها من المصادر المحتملة للسداد. اخترنا تطابق الافتراضات الرئيسية وقارناها بالتقدم في إنجاز خطط الأعمال ومعرفتنا الخاصة بالقطاعات ذات الصلة وبيئة الأعمال. قمنا أيضا بمطابقتها بقدر الإمكان مع الأدلة التي تم الحصول عليها خارجياً. • بالنسبة لمحفظة الترتزة، تقوم عملية تقييم انخفاض القيمة على أساس أداء الدفعات التاريخي لكل قطاع داخل المحفظة، ويعدل وفقا لظروف السوق الاقتصادية الحالية. اخترنا دقة المتغيرات الرئيسية ذات الصلة بمحفظة الترتزة (على سبيل المثال أرصدة نهاية السنة، تاريخ السداد، حالة المتأخرات) وقمنا بتقييم مدى ملائمة منهجية حساب انخفاض القيمة، قمنا بتقييم ما إذا كانت النتائج تتفق مع السجل التاريخي لأداء الدفعات، واختبرنا مدى ملاءمة التعديلات التي أجرتها المجموعة لتعكس ظروف السوق الاقتصادية الحالية. • بالنسبة لحساب المخصص المجمع لانخفاض في القيمة، تضمن عملنا اختبار ضوابط مدى ملائمة المنهجية والنماذج المستخدمة لحساب تكلفة الانخفاض، وعملية تحديد الافتراضات الرئيسية وتحديد القروض التي يجب إدراجها في عملية الحساب. • قمنا بتقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بانخفاض قيمة القروض والسلف بالرجوع إلى المتطلبات الخاصة بالمعايير الدولية للتقارير المالية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي. 	<p>ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • القروض والسلف بلغت ٥٩٨.٤ مليون ريال قطري وهي تمثل ٦٦٪ من إجمالي موجودات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، ومن ثم جزءاً هاماً من بيان المركز المالي الموحد. كان صافي انخفاض القيمة المحسوب على القروض والسلف خلال السنة بمبلغ ٥٩٣ مليون ريال قطري. • المجموعة تقوم بإجراء أحكاماً معقدة وذاتية على كل من توقيت الاعتراف بانخفاض القيمة وتقدير مبلغ ذلك الانخفاض.

<p><u>كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق</u></p>	<p><u>تقييم الاستثمارات المالية</u> – راجع إيضاحات ٣(ز)، ٥(أ)، ٥(ب)، ٢(ر)، ١(هـ) و١(ج) على البيانات المالية الموحدة</p>
<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اختيار ضوابط الرقابة على عملية تقييم الاستثمارات المالية. • مطابقة تقييم الاستثمارات في أسهم حقوق الملكية والدين المدرجة مع الأسعار الخارجية المدرجة. • بالنسبة لأسهم حقوق الملكية وسندات الدين غير المدرجة، نقوم بتقييم منهجية التقييم واختبار الافتراضات الرئيسية ذات الصلة مثل مخذلات التسعير وعوامل الخصم. • بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المتاحة للبيع، أجرينا اختبارات لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض كبير أو مستمر في القيمة العادلة للأوراق المالية ذات الصلة. • قمنا بتقييم كفاية إفصاح المجموعة بخصوص تقييم الاستثمارات المالية بالرجوع إلى متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي. 	<p>لقد ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاستثمارات المالية بلغت ١٧,٥١٣ مليون ريال قطري وهي تمثل ١٨.٧٪ من إجمالي موجودات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، ومن ثم جزءاً هاماً من بيان المركز المالي الموحد. والاستثمارات المالية المتاحة للبيع بلغت ١١,٨٨٨ مليون ريال قطري وتمثل ٦٧,٥٪ من إجمالي الاستثمارات المالية، وتتكون من الأوراق المالية المدرجة وغير المدرجة، والتي ينطوي تسعيرها على أحكام تجريبيها الإدارة. • المعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي تتطلب إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة استثمار ما. في حالة استثمارات حقوق الملكية المصنفة كمتاحة للبيع، قد يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض كبير أو مستمر في القيمة العادلة لاستثمار ما أقل من التكلفة، وتحديد ذلك يتطلب إجراء الإدارة الأحكام.

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة كما في ولاسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أبدى تقرير تدقيقه بتاريخ ٣٠ يناير ٢٠١٧ عن رأي تدقيق غير معدل بشأنها.

معلومات أخرى

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في تقرير البنك السنوي لسنة ٢٠١٧ (التقرير السنوي) ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات الصادر عنا عليها. يتوقع أن يكون التقرير السنوي متاحاً لنا بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا.

لا يشمل رأينا على البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي شكل من أشكال النتيجة المؤكدة عليه.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليةنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، ولإقيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلاف ذلك، أنها يشوبها أخطاء جوهرية.

وإذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي، إلى وجود أخطاء جوهرية فيه، يتوجب علينا إبلاغها لأولئك المعنيين بالحوكمة.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

ولإعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبية وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم يخطط مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للإفصاح بذلك.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عال، ولكن لا يضمن ذلك أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان يمكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس حكماً مهنيًا ونبقى على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق، كما أننا:

- نحدد وتقيم ومخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أية أخطاء جوهرية ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس وغش، أو حذف معتمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.
- نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكا جوهرية ذات صلة بأحداث أو ظروف

من الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، تحديد تلك المسائل التي كانت لها الأهمية القصوى في تحقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم أمور التدقيق الأساسية، ونصف هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يحول قانون أو لائحة دون الكشف العلني عن هذا الأمر أو عندما، في حالات نادرة جدا، نقرر أن أمرا ما لا ينبغي أن نورد في تقريرنا نظرا للأثار السلبية التي قد تنجم عن القيام بذلك والتي قد يتوقع بشكل معقول أن ترجع على المصلحة العامة في حالة وروده في التقرير.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. يحتفظ البنك بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق البيانات المالية الموحدة مع تلك السجلات. لم نتسلم تقرير مجلس الإدارة لتحديد ما إذا كانت المعلومات المالية الواردة فيها تتفق مع سجلات البنك ودفائره. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢، وقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، أو لبنود النظام الأساسي للبنك وأية تعديلات طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة المجموعة على المواصلة وفقا لمبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك شكوكا جوهريّة، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافي، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن الاستمرار وفقا لمبدأ الاستمرارية.

- تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.
 - الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة، ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.
- نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، ضمن أمور أخرى، بالنطاق المخطط له وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجه من أوجه القصور المهمة في الرقابة الداخلية التي نحدد أثناء قيامنا بالتدقيق.

نقوم أيضا بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا والضمائم ذات الصلة، متى كان ذلك ممكنا.

٢٣ يناير ٢٠١٨
الدوحة
دولة قطر
جوبال بالاسوبر امانام
كي بي إم جي
سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١
بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية،
مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣



بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	
		الموجودات
٤,٣٦٠,٤١٠	٦,٦٦٩,٦٠٩	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
١٠,٥٥٥,٣٥٠	٧,٨٢١,٩٨٣	مستحقات من بنوك
٥٩,١٨٦,٣٢٢	٥٩,٨٠٤,١٧٤	قروض وسلف للعملاء
١٤,٧٠٦,١١٠	١٧,٥١٣,٦١٠	استثمارات في أوراق مالية
١٠,٢٤٣	١١,١٢٦	استثمار في شركة زميلة
٧٧٠,٨٤٥	٧٠٨,٥٨٠	عقارات وأثاث ومعدات
٩٦٥,٧٦٩	٩٦٧,١٩٩	موجودات أخرى
<u>٩٠,٣٦٤,٤٤٩</u>	<u>٩٣,٤٤٥,٢٨١</u>	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
١٢,٣٧٥,٣٣٦	١١,٠٠٥,٠٦١	مستحقات لبنوك
٥٥,٧٣٩,٤٥٠	٥٩,٤٩٨,٣٢٦	ودائع عملاء
١,٨١٩,٥٩٨	٦٥٧,٦٦٩	سندات دين
٤,٩٩٤,٤٧٤	٥,٣٣٢,٨٣٦	تسهيلات أخرى
٢,١٦٥,٠٥٦	٢,١٢٤,٢٩٢	مطلوبات أخرى
<u>٧٦,٩٨٤,٤٤٤</u>	<u>٧٨,٦٨٨,٢٨٤</u>	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٣,٥٨٣,٧٣٣	٣,١٠٠,٤٦٧	رأس المال
٤,٣١٧,٥٦١	٥,٠٩٢,٧٦٢	احتياطي قانوني
١,٣٧٢,٠٠٠	١,٣٧٢,٠٠٠	احتياطي مخاطر
(١٠٢,٤١٢)	(٦٧,٥٥٥)	احتياطيات القيمة العادلة
(٢٤,٩٩١)	(١٣,٤٥١)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
١,٣٣٥,٦٥٤	١,٣٣٢,٧٧٤	أرباح محدرة
٩,٣٨٠,٥٢٥	١٠,٨٠٦,٩٩٧	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	أدوات مؤهلة كإسناد مال إضافي
<u>١٣,٣٨٠,٥٢٥</u>	<u>١٤,٨٠٦,٩٩٧</u>	إجمالي حقوق الملكية
<u>٩٠,٣٦٤,٤٤٩</u>	<u>٩٣,٤٤٥,٢٨١</u>	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة بتاريخ ٢٣ يناير ٢٠١٨ ووقعها نيابة عن المجلس:

الدكتور راهافان سيتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة

الشيخ / عبد الرحمن بن محمد
بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب

الشيخ / فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	
٣,١٦٨,٩٩٥	٣,٦٣٠,٨٥٣	إيرادات فوائد
(١,١٠٨,٣٤٩)	(١,٣٧٥,٣٨٢)	مصروفات فوائد
٢,٠٦٠,٦٤٦	٢,٢٥٥,٤٧١	صافي إيرادات الفوائد
٥٠٢,٤٤٨	٥١٦,٣١٣	إيرادات رسوم وعمولات
(٤٢,١٦٩)	(٥١,٧٨٨)	مصروفات رسوم وعمولات
٤٥٩,٢٧٩	٤٦٤,٥٢٥	صافي إيرادات رسوم وعمولات
٦٥,٣٣٧	٦٢,٣١٥	إجمالي أقساط التأمين المكتتبه
(٣٣,٧٤٤)	(١٧,١٩٥)	أقساط التأمين المسندة
(٣٢,٤١٩)	(٣٧,٩١٨)	صافي المطالبات المدفوعة
٨,٠٢٤	٧,٢٠٢	صافي الإيرادات من عمليات التأمين
١٠٢,٢٤٦	١٠٦,٥٤٤	صافي ربح تحويل عملات أجنبية
٥٥,٥٨٤	٤٩,٨٢٢	إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
٥٤,٨٧٩	٦٢,٢٦٦	إيرادات تشغيلية أخرى
٢١٢,٧٠٩	٢١٨,٦٤٢	
٢,٧٤١,١٥٨	٢,٩٤٥,٨٤٠	صافي الإيرادات التشغيلية
(٥١٦,٣٠٤)	(٥٣١,١٠٩)	تكاليف الموظفين
(٩٣,٦٤٢)	(٩٨,٨٢٠)	إهلاك
(١٢٩,٤٩٩)	(١٤٢,٠٦٧)	خسارة انخفاض قيمة الاستثمارات في الأوراق المالية
(٤٨,٠٢٤)	(٥٩٢,٥٤١)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
(٤٥٩,٤٤٥)	(٤٧٢,٦٦٤)	مصروفات أخرى
(١,٦٨٤,١٤٤)	(١,٨٣٧,٢٠١)	
١,٠٥٢,٠٤٤	١,١٠٨,٦٣٩	ربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة
(٤٦)	١٥٨	حصة في نتائج شركات زميلة
١,٠٥١,٩٩٨	١,١٠٨,٧٩٧	الربح قبل الضريبة
١,٧٨٣	١,٢٧٧	رد ضريبة الدخل
١,٠٥٣,٧٨١	١,١١٠,٠٧٤	الربح
٣,١٢	٣,٠٢	عائدات السهم
		العائدات الأساسية والمخففة للسهم (بالريال القطري)



بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦
ألف ريال قطري

٢٠١٧
ألف ريال قطري

١,٠٥٣,٧٨١

١,١١٠,٠٧٤

الربح

الدخل الشامل الأخر:

بنود يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً الى بيان الدخل

مروفات تحويل عملات أجنبية عن العمليات الأجنبية

صافي التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية المتاحة للبيع

(٥,١٦٦)

١١,٥٤٠

١٦٦,٢٦٤

٣٥,٨٥٧

١٦١,٠٩٨

٤٧,٣٩٧

الدخل الشامل الأخر

١,٢١٤,٨٧٩

١,١٥٧,٤٧١

إجمالي الدخل الشامل



بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

إجمالي حقوق الملكية إعادة المساهمين البنك									
إجمالي حقوق الملكية	إجمالي	أرباح محورة	احتياطي تحويل عملاء أجنبية	القيمة العائدة	احتياطي مخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال		
	الإجمالي	أرباح محورة	احتياطي تحويل عملاء أجنبية	القيمة العائدة	احتياطي مخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال		
١٣,٣٨٠,٥٣٥	٩,٣٨٠,٥٣٥	١,٣٣٥,٣٥٤	(٣٤,٩٩١)	(١٠٣,٤١٢)	١,٣٣٢,٠٠٠	٤,٣١٧,٥١١	٣,٥٨٣,٧٢٣	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠١٧	
١,١١٠,٠٧٤	١,١١٠,٠٧٤	١,١١٠,٠٧٤	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل	
٤٧,٢٩٧	٤٧,٢٩٧	-	١١,٥٤٠	٣٥,٨٥٧	-	-	-	الربح	
١,١٥٧,٤١٨	١,١٥٧,٤١٨	١,١١٠,٠٧٤	١١,٥٤٠	٣٥,٨٥٧	-	-	-	الدخل الشامل	
(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	-	-	-	٨٥	-	إجمالي الدخل الشامل	
(٢٧,٧٥٢)	(٢٧,٧٥٢)	(٢٧,٧٥٢)	-	-	-	-	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني	
١,٢٩١,٨٦٠	١,٢٩١,٨٦٠	-	-	-	-	-	-	تحويل إلى الاحتياطي المخاطر	
(٧٧٥,١١٧)	(٧٧٥,١١٧)	(٧٧٥,١١٧)	-	-	-	-	-	توزيع إلى سندات الشريحة الأولى	
١٤,٨٠٦,٩٩٧	١,٣٢٢,٧٧٤	١,٣٢٢,٧٧٤	(١٣,٤٥١)	(٦٧,٥٥٥)	١,٣٢٧,٠٠٠	٥,٠٩١,٦٦٢	٣,١٠٠,٤٦٧	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	
								زيادة في رأس المال	
								توزيعات أرباح مدفوعة	

حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

ألف ريال قطري

		إجمالي حقوق الملكية المعادة لمساهمي البنك						
إجمالي حقوق الملكية	إضافة	الأجمالي	أرباح محوذة	احتياطي تحويل عملاء آجلة	القيمة العادلة	احتياطي مخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال
١٣,١٨٧,١١٨	٤,٠٠٠,٠٠٠	٩,١٨٧,١١٨	١,٢٨٢,٤٤٦	(١٩,٨٦٥)	(٣٦٩,٣٧٦)	١,٢٩٢,٠٠٠	٤,٣١٦,٤٥٠	٢,٥٨٢,٧٣٣
	-	١,٠٥٢,٧٨١	١,٠٥٢,٧٨١	-	-	-	-	-
	-	١٦١,٠٩٨	-	(٥,١٦٦)	١٦٦,٢٦٤	-	-	-
١,٣١٤,٨٧٩	-	١,٣١٤,٨٧٩	١,٠٥٢,٧٨١	(٥,١٦٦)	١٦٦,٢٦٤	-	-	-
	-	-	(٦١١)	-	-	-	٦١١	-
	-	-	(٨٠,٠٠٠)	-	-	٨٠,٠٠٠	-	-
(٢٢٠,٠٠٠)	-	(٢٢٠,٠٠٠)	(٢٢٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
(٦٦,٢٤٥)	-	(٦٦,٢٤٥)	(٦٦,٢٤٥)	-	-	-	-	-
(٧٧٥,١١٧)	-	(٧٧٥,١١٧)	(٧٧٥,١١٧)	-	-	-	-	-
<u>١٣,٢٨٠,٥٦٥</u>	<u>٤,٠٠٠,٠٠٠</u>	<u>٩,٢٨٠,٥٦٥</u>	<u>١,١٢٥,٦٥٤</u>	<u>(٢٤,٩٩١)</u>	<u>(١,٠٣,٤١٢)</u>	<u>١,٣٧٢,٠٠٠</u>	<u>٤,٣١٧,٥٦١</u>	<u>٢,٥٨٢,٧٣٣</u>

الربح بعد خصم ضريبة الدخل
إجمالي الدخل الشامل
الربح
الدخل الشامل
الأخر
إجمالي الدخل الشامل
محول إلى الاحتياطي القانوني
احتياطي المخاطر
محول إلى احتياطي المخاطر
توزيع إلى سندات الشريحة الأولى لرأس المال
مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
توزيعات أرباح مدفوعة

الربح بعد خصم ضريبة الدخل
إجمالي الدخل الشامل

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧



الشيخ عبد الرحمن بن
محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب



السيد أحمد عبد الرحمن
يوسف عبيدان
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



السيد أحمد عبدالله
أحمد الخال
عضو مجلس الإدارة



الشيخ فلاح بن جاسم
بن جبر بن محمد آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
• ممثل عن شركة جاسم
وفلاح للتجارة والمقاولات



الشيخ عبد الله بن
محمد بن جبر آل ثاني
عضو مجلس الإدارة



السيد ناصر خالد
ناصر عبدالله المسند
عضو مستقل



السيد علي إبراهيم
عبدالله المالكي
عضو مستقل



السيد حمد محمد المناع
عضو مجلس الإدارة

التي يوجد للبنك تواجد فيها من خلال مكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف بقاع العالم. إن هذا التواجد سوف يمكن البنك من خدمة الشركات العاملة بمختلف هذه الدول كما سيشجع له افتتاح الفرص الاستثمارية وتحقيق منافع أفضل للمساهمين.

وقد تم في عامي ٢٠١٣ و٢٠١٥ تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري في كل مرة أي بإجمالي ٤ مليار ريال قطري مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي للأصدار في قطر وفقاً لشرط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

وفي اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقد بتاريخ ١٠ مايو ٢٠١٦ وافق المساهمون بالإجماع على إصدار شهادات ودائع ضمن برنامج شهادات ودائع يصل إلى ٣ مليار دولار أمريكي وعلى إصدار أوراق تجارية ضمن برنامج آخر يصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي وذلك ضمن المحددات المدرجة تحت كل برنامج من أجل تنويع مصادر التمويل والحد من مخاطر السيولة.

كما قرر المجلس في اجتماعه المنعقد بتاريخ ١٦ نوفمبر ٢٠١٦ رفع توصية للجمعية العامة غير العادية للمساهمين للموافقة على زيادة رأس مال البنك بنسبة ٧٢٠٪ من رأس المال الحالي المدفوع من خلال إصدار ٩١,٧ مليون سهماً جديداً، وقد وافقت الجمعية العامة غير العادية للمساهمين بتاريخ ٦ مارس ٢٠١٧ على توصية مجلس الإدارة وزيادة رأس مال البنك من مبلغ ٢,٥٨٣,٧٢٢,٥٢٠ ريال قطري إلى مبلغ ٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠ ريال قطري من خلال طرح ١٥,١٦٤,٤٥٠ سهماً جديداً عادياً للاكتتاب على مساهمي بنك الدوحة المؤهلين المسجلين بسجل المساهمين لدى شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية بتاريخ إقفال تداول يوم ١٥ مارس ٢٠١٧ وتم لديهم حقوق الاكتتاب في الاسهم بسعر ٢٥ ريال قطري للسهم تمثل في علاوة إصدار قدرها (١٥) ريال قطري إضافة إلى القيمة الاسمية للسهم البالغ قدرها (١٠) ريال قطري وقد تم فتح باب الاكتتاب لحاملي حقوق الاكتتاب يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/٤/٢٥ واستمر حتى يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/٥/٩ اعتماداً على بيانات المساهمين وحاملي حقوق الاكتتاب كما في نهاية إقفال تداول حقوق الاكتتاب يوم الاثنين الموافق ٢٠١٧/٤/١٧.

لقد لاقت عملية الاكتتاب بحقوق الأسهم إقبالاً جيداً من المساهمين وحاملي الحقوق وتم بتاريخ ١٢ يوليو ٢٠١٧ إضافة الأسهم الجديدة للمكتتبين وإدراجها للتداول وإتمام عملية الاكتتاب في أسهم زيادة رأس المال بشكل نهائي، كما تم استصدار سجل تجاري برأس مال البنك الجديد البالغ ٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠ ريال قطري من وزارة الاقتصاد والتجارة وهو يمثل ٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠ سهماً عادياً بقيمة اسمية تعادل ١٠ ريال قطري للسهم الواحد.

لقد حقق بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٧ نسب نمو ملحوظة بمعظم المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات من مبلغ ٩٠,٤ مليار ريال قطري عام ٢٠١٦ إلى مبلغ ٩٣,٥ مليار ريال قطري عام ٢٠١٧ أي بزيادة قدرها ٣,١

واصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاماً تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبمجد الله تعالى خلال عام ٢٠١٧ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تصرفت هذه الإنجازات تعزيز وتنوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، كما تضمنت أيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتينا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر سبعة وعشرون فرعاً وستة مكاتب دفع وستة فروع إلكترونية وفرعاً متنقلاً، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (١١٩) جهازاً من ضمنها خمسة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وجهازين بالهند، وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند، هذا بالإضافة إلى ثلاثة عشر مكتباً تمثيلية في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونغ كونغ وجنوب أفريقيا وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة وبنجلاديش.

كما ويمتلك البنك أيضاً شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٢٠,٢٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

وفي هذا المجال، لا بد وأن نشير إلى أن الهند تربطها علاقات تجارية ضخمة ليس مع دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي فحسب بل وتمتد إلى جميع الدول



الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٧ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، وقد شملت محالات التطوير على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الخدمات المصرفية الإلكترونية على النصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

وبهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزية عمليات المكاتب الخلفية بالفروع. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

تم في عامي ٢٠١١ / ٢٠١٢ تحديث الشكل الجديد لفروع بنك الدوحة في كل من الخليج الغربي "The Gate" والمتحف وباركو مول وفرع الخور، وتم في عامي ٢٠١٣ و٢٠١٤ تنفيذ هذا التصميم بفرع أبو هامور بمجمع دار السلام التجاري وفرع المرقاب الجديد وبفرع أبو سمرة وفرع المنطقة الصناعية وفرع الخريطة وفرع من عمران ونفذ خلال عامي ٢٠١٥ و٢٠١٦ على فرع المطار القديم وعلى فرع السيتي سنتر وفرع الغرافة، وفي عام ٢٠١٧ تم افتتاح فرع جديد للبنك بهذا التصميم في قطر مول وآخر في مستيغال سيتي. لقد روعي في تصميم هذه الفروع راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل إضافة إلى أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء وجاري العمل حالياً على تنفيذ هذا التصميم في بقية فروع البنك.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كاردلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرنا وطورنا خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال

مليار ريال قطري ونسبة نمو ٧٣,٥٪ وسجلت صافي القروض والسلف نسبة نمو تعادل ٧٪ حيث ارتفعت من مبلغ ٥٩,٢ مليار ريال قطري عام ٢٠١٦ إلى مبلغ ٥٩,٨ مليار ريال قطري عام ٢٠١٧.

وحقق أيضاً نسبة نمو في إجمالي ودائع العملاء تعادل ٦٧,٧ حيث ارتفع إجمالي الودائع من مبلغ ٥٥,٧ مليار ريال قطري عام ٢٠١٦ إلى مبلغ ٥٩,٥ مليار ريال قطري عام ٢٠١٧ أي بزيادة قدرها ٣,٨ مليار ريال قطري، ونسبة نمو في إجمالي حقوق المساهمين تعادل ٧١,٧ حيث بلغت ١٤,٨ مليار ريال قطري.

كما وتظهر البيانات المالية بأن البنك قد حقق في نهاية عام ٢٠١٧ صافي أرباح بلغت قيمتها ١١٠ مليون ريال قطري بالمقارنة مع مبلغ ١٠٥٤ مليون ريال قطري عام ٢٠١٦. وقد انعكست هذه النتائج بشكل إيجابي على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ٧١,٩٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٧,١٪.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٣ يناير ٢٠١٨ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية بواقع (٣) ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ٣,٠٪ من رأس المال المدفوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للثلاث سنوات القادمة فقد تضمنت الخطة على إجراء بعض التعديلات على الاستراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمتخلف دول العالم، بالإضافة إلى الفروع المحلية، حيث تم إجراء عمليات دمج لبعض الفروع المحلية، كما تضمنت على تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. وتضمنت أيضاً على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك، إعادة رسم نماذج الأعمال، وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتنويعها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمنت الاستراتيجية أيضاً على تحقيق نمو منظم في بنود الدخل الرئيسية وعلى تحسين نوعية الأصول وتنويع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالقوائد، هذا بالإضافة إلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلغة التمويل.



حيث مكّننا العملاء من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر ومن إجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد قوائم الخدمات ومستحقات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوريدو وفودافون.

هذا وأطلق البنك أيضاً خدمة خاصة الوصول البيومتري «Biometric Access» لتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، وتتضمن الخواص الجديدة عبر هذا التطبيق على التحويل المحلي للأموال، سحب الأموال بدون بطاقة، تحويل الأموال عبر ويسترن يونيون، تحويل الأموال عبر بطاقة الائتمان وإعادة تعبئة بطاقة «كليك» وغيرها من الخدمات، كما أطلق تطبيق جديد على الهاتف الجوال «بنك الدوحة ماي بوك قطر»، حيث تم من خلال هذا التطبيق تقديم عروض متعددة ومسابقات متنوعة لتناول الطعام والعناية بالجمال واللياقة والأنشطة الترفيهية والخدمات الصحية وغيرها. وبالإضافة إلى ذلك وفّر البنك خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء أوريدو، حيث أصبح بإمكان العملاء التعامل عن قوائم خدمات أوريدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة.

كما أولينا اهتماماً خاصاً خلال العام للأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، حيث أجرينا تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وأدخلنا عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي بنك الدوحة الفوري، وفي هذا الإطار تم في عام ٢٠١٦ تحديث النسخة المحسنة من التطبيق الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال بامتيازات جديدة، حيث أتاح هذا التطبيق إجراء المعاملات المصرفية بسهولة وكفاءة عالية واحتل عنصر الأمان المرتبة الأولى بهذه الامتيازات حيث اتاحت هذه النسخة خيار استخدام البصمة لتأكيد هوية المستخدم عوضاً عن إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

وتم أيضاً تحديث النظام الخاص بالبطاقات المصرفية بهدف تعزيز مستوى الأداء وتقديم خدمة أسرع للعملاء وتقوية عناصر الأمان وخاصة فيما يتعلق بمراقبة بطاقات الائتمان لرصد المعاملات الاحتيالية والتنبيه بوقوعها بشكل آلي لمنع حدوثها. كما تم تحديث البنية التحتية للشبكة المعلومات بهدف توفير أعلى درجات الأمان للعملاء وتمكينهم من الوصول الآمن للخدمات المالية على مدار الساعة ومن إجراء معاملاتهم المصرفية من أي جهاز ومن أي مكان في العالم بمنتهى السهولة والفاعلية. ونظراً لالتزام البنك بالمعايير العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فقد حصل خلال العام على شهادة الأيزو ٢٠٠٠-٢٠١١.

إضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السابق منذ عام ٢٠٠٧ في طرّح أول برنامج تسويق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا الموقع منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونياً.

كما استمر البنك في تطوير وتعزيز منتج تجبير على شبكة الإنترنت، وهي خدمة مبتكرة وفريدة من نوعها، وتختص هذه الخدمة في توفير الطول اللازمة لعملاء البنك لإدارة عمليات النقد وعمليات التحصيل والمدفوعات والسهولة على المستوى المحلي والعالمي ضمن أفضل المعايير، كما يوفر هذا المنتج لعملاء البنك من الشركات والمؤسسات القدرة على المراقبة والتحكم ومركزة عمليات الذمم المدينة والدائنة في نظام مصرفي إلكتروني واحد مع ضمان وجود رقابة وإدارة فعالة لشؤونها المالية إضافة إلى خدمة الوثائق الأمنية التي يتم من خلالها عملية استلام وتسليم الوثائق والشيكات بما فيها الشيكات الآجلة بطريقة آمنة.

واستمر العمل أيضاً في تعزيز برنامج الولاء الخاص بالبطاقات الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقات الاستفادة من استبدال أميال الدوحة المكتسبة من استخداماتهم للبطاقات الائتمانية الخاصة بهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه الأميال لشراء تذاكر سفر حيث أطلق البنك خلال العام برنامج الولاء الجديد «أميال الدوحة» الذي يهدف إلى تحويل استخدامات بطاقات الائتمان على المستوى المحلي والدولي إلى أميال يمكن استخدامها في الحصول على رحلات طيران وحجوزات فنادق بالمجان. كما أتاح البنك للعملاء ميزة الحصول على تأمين مجاني على السفر عند كل عملية شراء لتذاكر الطيران باستخدام هذه البطاقات ووفّر للعملاء حاملي بطاقة فيزا بلاتينيوم والتوقيت ميزة الدخول الحضري إلى صالة المها بمطار حمد الدولي. هذا واستمر البنك في توفير امتيازات إضافية لحاملي بطاقة إيفينت الائتمانية الخاصة بعملاء الريادة والعملاء المهمين «VIP customers» مثل حصول العميل على الأولوية في تقديم الخدمات بالفروع وخدمة الموافقة على القرض خلال ٦٠ دقيقة وخدمة التواصل على الهاتف وخدمة ركن السيارة مجاناً من «MR. Valet» وغسل السيارة مجاناً في محطة «Hi-Wash» بالإضافة إلى الحصول على تذكرة سينما مجاناً عند شراء كل تذكرة وغيرها، حيث أضفت هذه البطاقة على هذه الشريحة من العملاء طابع خاص ومتميز.

كما استمر البنك باستهداف شريحة السيدات من عملاء البنك، حيث وفرنا لهنّ بطاقة ائتمان «العصرية»، وهي بطاقة فريدة من نوعها والأولى في قطر وتتضمن على مجموعة من الامتيازات منها بوليصة تأمين ضد مرض السرطان تصل إلى ٢٥,٠٠٠ ريال قطري وخصومات من بعض المطاعم والمحال التجارية تصل إلى ٢٥٪ إضافة إلى أن هذه البطاقة وبطقتين تابعتين لها مجانية مدى الحياة.

واستمر البنك أيضاً في توفير بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هايبر ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة التميز منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالاً هائلاً من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حيث توفر هذه البطاقة للعميل

الإدارة التنفيذية



كأداة لتعزيز اندماج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلاسل القيمة العالمية، و نظم بنك الدوحة لقاء تفاعلياً ناجحاً مع عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم بهدف الوقوف على احتياجات تلك الشركات وتحديد الفرص الجديدة لتعزيز التعاون. كما عقد البنك العديد من الجلسات الأخرى في كل من عُمان والكويت وسنغافورة وأستراليا والمملكة المتحدة وأمريكا.

وفي إطار حرص البنك على توظيف أفضل الكفاءات المتوفرة في البلاد، شارك البنك في العديد من المعارض المهنية مثل المعارض التي نظمتها جامعة قطر و كليات المجتمع، وشارك أيضاً في عدد من المعارض المهنية الأخرى التي أقيمت في دولة الكويت وإمارة دبي بالإمارات العربية المتحدة، وفي إطار جهود البنك في تعزيز التواصل والتفاعل بين الموظفين كزم البنك مجموعة من الموظفين من ذوي الخدمة الطويلة بالبنك، كما نظم العديد من الفعاليات الرياضية للموظفين وعائلاتهم.

وفي إطار التزام البنك بمساعدة قضايا المجتمع والبيئة والتوعية بقضايا التنمية المستدامة، نفذ بنك الدوحة العديد من الأنشطة خلال العام، حيث قام بتنظيم النسخة الثانية عشر من سباق الدائنة الأخضر للجري في شهر يناير والذي شهد مشاركة ما يزيد عن ٦٠٠٠ من الجماهير الداعمة لهذه المبادرة، كما نظم بالتعاون مع وزارة البلدية والبيئة وبلدية الوكرة حملة لتنظيف الشواطئ. وفي وقت سابق من هذا العام أقام بنك الدوحة حفل توزيع جوائز برنامج المدارس البيئية السنوي الذي يهدف إلى الاضفاء بالمدارس التي لعبت دوراً هاماً في نشر مفهوم الوعي البيئي بين الطلبة وأُظهِرت درجة عالية من الابتكار والإبداع في استكمال مشاريعها الخضراء بنجاح كجزء من برنامج المدارس البيئية. كما استضاف بنك الدوحة مؤخرًا بالتعاون مع وحدة التبرع بالدم التابعة لمؤسسة حمد الطبية حملة التبرع بالدم في مقره الرئيسي بمنطقة الخليج الغربي، وفي إطار دعم البنك المستمر، ساعا الأرض، أطفأ بنك الدوحة الأنوار بمقره الرئيسي وبجميع فروعه في كافة أنحاء دولة قطر.

استرداد نسبة 7٥٪ من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام، وتم في عام ٢٠١٧ عمل حملات مشتركة مع اللولو تم من خلالها منح العملاء حاملي بطاقة اللولو استرداد نسبة 7٥٪ إضافية من قيمة مشترياتهم بمركزي اللولو في بروة والمسيلة خلال الأشهر يناير، سبتمبر وأكتوبر ٢٠١٧.

وبمناسبة الاحتفال بالذكرى الرابعة عشرة لبرنامج الدائنة ولما حققه هذا المنتج خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد قمنا خلال عام ٢٠١٧ بإعادة هيكلة برنامج الجوائز بما يتناسب والذكري الرابعة عشر لهذا البرنامج حيث ركزت عملية إعادة الهيكلة على مبدأ «الدائنة للجميع»، أي بمعنى أن كافة عملاء هذا البرنامج سيستفيدون من برنامج الجوائز بطريقة أو بأخرى، وقد تضمن هذا البرنامج على (١٨٠) جائزة من ضمنها (١٠) جوائز نقدية شهرية بقيمة مليون ريال قطري لكل جائزة وعلى (١٠) جوائز نقدية شهرية بقيمة ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة و(٥٠) جائزة نقدية شهرية بقيمة ١٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة، هذا بالإضافة إلى (١٠) منح دراسية للمحدرين الصغار قيمة كل منحة ٢٥,٠٠٠ ريال قطري. وقد بلغ مجموع الجوائز النقدية الممنوحة لعملاء الدائنة في نهاية عام ٢٠١٧ في حدود مبلغ (٣) مليون ريال قطري.

وقّع بنك الدوحة مذكرة تفاهم مع أكاديمية قطر للمال والأعمال لتطبيق إطار عمل برنامج «كفاءة»، وبهذه الاتفاقية يصبح بنك الدوحة أول بنك في قطر يطبق برنامج «كفاءة»، لتطوير مهارات الموظفين. ويشير إلى أن «كفاءة» هو أول برنامج من نوعه لتدريب وتطوير الكفاءات الذي تقدمه أكاديمية قطر لقطاع البنوك والمؤسسات المالية في منطقة مجلس التعاون الخليجي.

استضاف بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٧ جلسة لتبادل المعرفة في قطر تحت عنوان «الدنيا مكيات الدولية المتغيرة في السياسات الخارجية والفرص المتاحة». وقد سبق الجلسة اجتماعات حول «الحوال المالية والتجارية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة»، وتم عقد اجتماع عمل في كوريا الجنوبية حضره ممثلون من كبار الشخصيات في الأجهزة الحكومية ومجتمع الأعمال. كما شارك البنك في حلقة نقاش بعنوان «التجارة الإلكترونية

الجوائز:

ونظراً للملاءة والمهانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى أفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة وللسنة الخامسة على التوالي على جائزة «أفضل بنك تجاري إقليمي» من مجلة بانكر ميدل إيست، وعلى جائزة «أفضل مؤسسة إقليمية في مجال التميز بجودة الخدمات المصرفية» من الجمعية الأوروبية للأعمال وجائزة أفضل بنك تجاري في قطر لعام ٢٠١٦ من مجلة إنترناشيونال فاينانس. كما حصل على جائزتين من مجلة إيميا فاينانس للخدمات المصرفية في الشرق الأوسط ٢٠١٧ وهما جائزة «أفضل بنك محلي في قطر» وجائزة البنك الأكثر ابتكاراً بالشرق الأوسط. وفي ذات العام حصل أيضاً على جائزة «أفضل بنك في مجال الحوكمة بقطر لعام ٢٠١٧» من مجلة كاييتال فاينانس إنترناشيونال وعلى «الجائزة العالمية للحكومة الرشيدة ٢٠١٧» من شركة كامبريدج أي إف ألبليكا. كما حصل مؤخراً على جائزة «الطاووس الذهبي للاستدامة في القطاع المالي» وجائزة «الطاووس الذهبي للمسؤولية الاجتماعية للشركات» من معهد المديرين الهندي، بالإضافة إلى جائزة «أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري لعام ٢٠١٧» وجائزة «أفضل بنك محلي في مجال تمويل المشاريع» من مجلة إيجان بانكينج ألد فاينانس وعلى جائزة «أفضل بنك في مجال التمويل التجاري» من مجلة غلوبال فاينانس وجائزة «شركة العام» المقدمة من جامعة قطر. وللسنة العاشرة على التوالي حصل البنك على شهادة الأيزو ٢٠١١-ISO ٢٠٠٠ نظير التزام البنك المستمر بالمعايير العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.

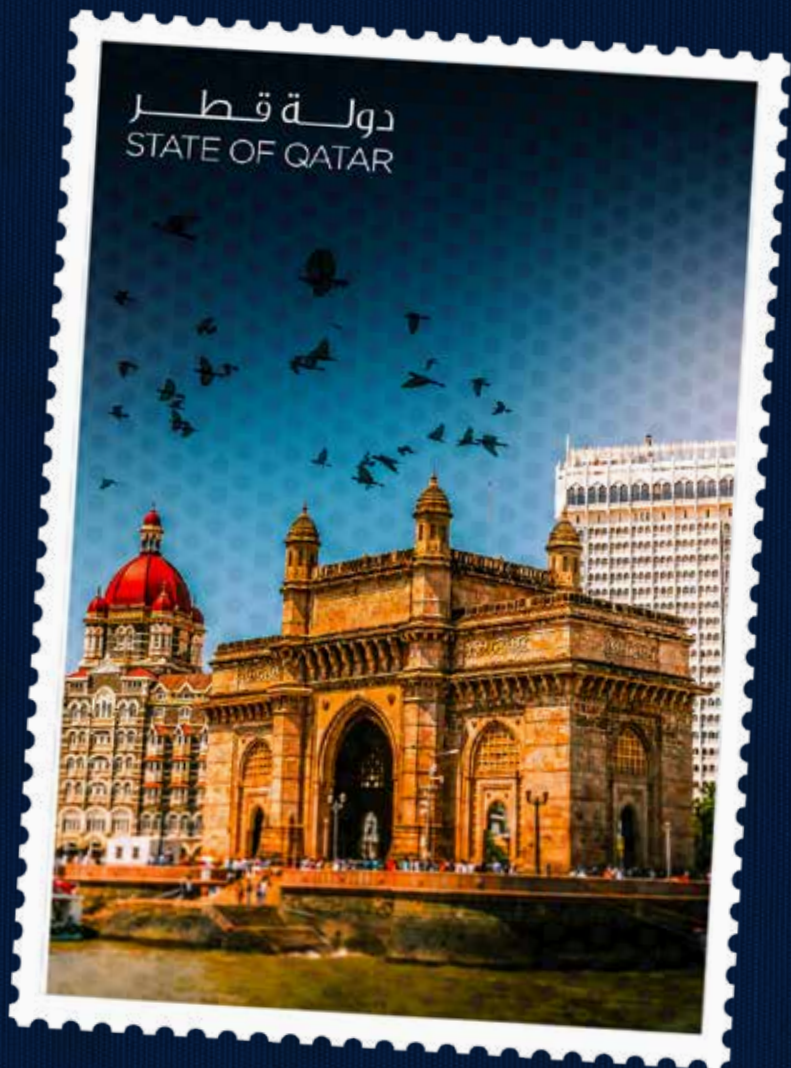
شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن ناصر آل ثاني – رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي – وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني – وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني – المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تم تحقيقها.

والله ولي التوفيق»،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



امومباي - الهند

جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة العديد من المؤسسات المصرفية المتخصصة نظراً لأدائه المالي القوي ولمبادراته المبتكرة على صعيد المنتجات والخدمات المصرفية. وتمثل استراتيجية بنك الدوحة للتوسع الدولي أحد أهم عوامل نجاحه وهو ما تتفوق عليه أيضاً المؤسسات المانحة للجوائز. وتعتبر الجوائز الممنوحة للبنك دليلاً على التزام بنك الدوحة الدائم بالارتقاء بمستوى منتجاته وخدماته، إلى جانب تميزه الكبير في مجال خدمة العملاء. تضمنت الجوائز التي حصل عليها البنك في عام ٢٠١٧ ما يلي:

الطاووس الذهبي العالمية للاستدامة - ٢٠١٧
معهد المدراء

أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري - ٢٠١٧
إيشن بانكنغ آند فايننس

أفضل بنك محلي في مجال تمويل المشاريع - ٢٠١٧
إيشن بانكنغ آند فايننس

أفضل بنك تجاري في المنطقة - ٢٠١٧
بانكر ميدل إيست

أفضل بنك في قطر - ٢٠١٧
مجلة إيميا فاينانس

البنك الأكثر ابتكاراً في منطقة الشرق الأوسط - ٢٠١٧
مجلة إيميا فاينانس

أفضل بنك في مجال الحوكمة - ٢٠١٧
كابيتال فاينانس إنترناشيونال

جائزة أفضل مؤسسة إقليمية في مجال التميز في جودة الخدمات المصرفية - ٢٠١٧
الجمعية الأوروبية للأعمال





جائزة الحكمة العالمية
لجمال جود جوفرنانس أورد
2017



أفضل بنك محلي في مجال
التمويل التجاري
إيجيان بانكينغ آند فاينانس
2017, 2016, 2014



أفضل بنك محلي
في مجال تمويل المشاريع
إيبش بانكينغ آند فاينانس
2017



Best Business Bank MEA
Qatar Business Excellence Bank
2017



أفضل بنك محلي في قطر
إي أم إي فاينانس
2017, 2016, 2012, 2011, 2010



أفضل بنك إقليمي تجاري
دي بانكر ميديل إيست
2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2010
2009, 2007 & 2006



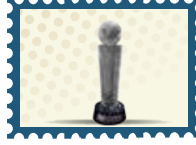
أفضل بنك في مجال الحكمة
كافيتال فاينانس إنترناشيونال
2017



أكثر البنوك ابتكاراً
في الشرق الأوسط
إي أم إي فاينانس
2017, 2016, 2010



جائزة أفضل مؤسسة إقليمية في مجال
"التميز في جودة الخدمات المصرفية"
الجمعية الأوروبية للأعمال
2017



أفضل بنك تجاري في قطر
إنترناشيونال فاينانس أورد
2016, 2014, 2013



أفضل خدمات
مصرفية إلكترونية
بانكر ميديل إيست
2016, 2015



جائزة الطاووس الذهبية العالمية
للمسؤولية الاجتماعية للشركات
معهد المديرين
2016, 2015



أفضل حساب توفير
بانكر ميديل إيست
2016, 2015



جائزة الطاووس الذهبية العالمية
للمسؤولية الاجتماعية للشركات
معهد المديرين
2016, 2014, 2013, 2012



أفضل بطاقة
التجارية مشتركة
بانكر ميديل إيست
2016, 2015



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط
غلوبال بانكينغ آند فاينانس
2015, 2014



أفضل بنك في قطر
أريبيان بيزنس - ITP group
2015



جائزة بيز - العالمية لريادة الأعمال
الاتحاد العالمي للأعمال
2015



جائزة أفضل بنك في إحتلال وتوطين
العمالة المحلية في الكويت
2015



المبادرات البيئية
المنظمة العربية للمسؤولية
الاجتماعية
2015, 2014

الخدمات المصرفية

المنتجات والخدمات

خدمات بطاقات الخصم

- بطاقة الخصم الريادة بلا تينيوم
 - بطاقة الخصم فيزا إلكترون
 - بطاقة الراتب
 - بطاقة الخصم - المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
 - بطاقة كليك للإنترنت
- ### خدمات الدفع
- خدمة التحويل الإلكتروني
 - سوق الدوحة الإلكتروني
 - خدمات معالجة مدفوعات البطاقات
 - بوابات الدفع الإلكترونية

القروض

- القروض الشخصية (للقطريين والأجانب)
- قروض السيارات (للقطريين والأجانب)
- قرض الاستثمار بالذهب
- قروض الإسكان (العقارات الجديدة، والعقارات قيد الإنشاء، وعقارات التملك الحر، وعقارات الإجارة)
- القرض الإسكاني صديق البيئة
- قروض التعليم
- قروض مقابل عائدات الايجار
- قرض مقابل بدل تذاكر الطيران
- قروض مقابل الودائع
- قروض مقابل ودائع في الخارج
- قروض الاكتمال العام الأولي

خدمات ومنتجات التأمين المصرفي

- تأمين السكن
- تأمين السفر
- التأمين الطبي
- التأمين ضد الحوادث الشخصية
- تأمين المركبات
- برنامج تعليم الأبناء
- برنامج التقاعد
- التأمين على الحياة
- جميع منتجات التأمين الأخرى

تتوفر خدمة «هلا دوحة»

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٠٠٠

تتوفر خدمة عملاء الريادة

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٦٥٥

الحسابات

- الحسابات الجارية
- حسابات الدانة للتوفير
- حساب التوفير المرن
- الوديعة الثابتة
- حساب الوديعة تحت الطلب
- وديعة الادخار الذكية
- حسابات الدانة للمحربين الصغار
- الوديعة الثابتة ذات الفوائد المدفوعة مقدماً
- الحسابات الخضراء
- الجنى

الباقات الخاصة

- باقة الترحيب للوافدين الجدد
- باقة السيدات (العصرية)
- باقة المغتربين الهنود
- باقة المغتربين اللبنانيين

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الإنترنت المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي عبر الساعة الذكية
- شبكة أجهزة الصراف الآلي
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الهاتف المصرفي
- خدمة الرسائل النصية المصرفية
- خدمة الحوالات الإلكترونية
- خدمة الإيداع النقدي
- خدمة إيداع الشيكات
- مركز الاتصال
- خدمات دفع الفواتير وإعادة تعبئة الرصيد
- خدمة تحويل الأموال محلياً ودولياً
- خدمات جهاز الصراف الآلي دون البطاقة
- خدمة الدردشة على الواتس أب

بطاقات بنك الدوحة

- خدمات البطاقات الائتمانية
- بطاقة الريادة فيزا إيفرغرينت الائتمانية
- بطاقة بلا تينيوم الائتمانية
- بطاقة دريم الائتمانية
- بطاقة اللولو الائتمانية
- بطاقة العصرية الائتمانية
- البطاقة الائتمانية الخضراء
- بطاقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الائتمانية
- برنامج الولاء أميال الدوحة
- ماي بوك قطر

دليل فروع

بنك الدوحة

(١) الفرع الرئيسي

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 3550 / 40153555
فاكس: 44416631 / 44456837
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHBQAQA

(٢) مشيرب

ص.ب: 2822، الدوحة، قطر
هاتف: 5341 / 44025340
فاكس: 44025336 / 44025335
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHBQAQA

(٣) المتحف

ص.ب: 32311، الدوحة، قطر
هاتف: 53 / 40153152
فاكس: 40153150
تلكس: 4534-DOHBNK
سويقت: DOHBQAQA

(٤) السوق المركزي

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 89 / 87 / 40153188
فاكس: 40153186
سويقت: DOHBQAQA

(٥) سيتي سنتر

ص.ب: 31490، الدوحة، قطر
هاتف: 3351 / 40153350
فاكس: 44115018
سويقت: DOHBQAQA

(٦) الخليج الغربي

ص.ب: 9818، الدوحة، قطر
هاتف: 3116 / 3105 / 40153111
فاكس: 40153100
تلكس: 4883-DBBAY DH
سويقت: DOHBQAQA

(٧) الخريطات

ص.ب: 8212، الخريطات، قطر
هاتف: 3516 / 40153515
فاكس: 44780618 / 44783326
تلكس: 5051 DOHB QAQA
سويقت: DOHBQAQA

(٨) بن عمران

ص.ب: 8646، الدوحة، قطر
هاتف: 3323 / 40153322
فاكس: 44874670
سويقت: DOHBQAQA

(٩) الدائري الثالث

ص.ب: 3846، الدوحة، قطر
هاتف: 40153727 / 44659385
فاكس: 44659288
تلكس: 4534
سويقت: DOHBQAQA

(١٠) الغرافة

ص.ب: 31636، الدوحة، قطر
هاتف: 3379 / 40153377
فاكس: 40153380
سويقت: DOHBQAQA

(١١) الدائري الرابع

ص.ب: 31420، الدوحة، قطر
هاتف: 3505 / 40153500
فاكس: 44257646
سويقت: DOHBQAQA

(١٢) المطار القديم

ص.ب: 22714، الدوحة، قطر
هاتف: 3695 / 40153698
فاكس: 40153699
سويقت: DOHBQAQA

(١٣) الشركات

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 5750 / 5750 / 40155755
فاكس: 40155745
سويقت: DOHBQAQA

(١٤) المرقاب

ص.ب: 8120، الدوحة، قطر
هاتف: 3267 / 40153266
فاكس: 40153264
سويقت: DOHBQAQA

(١٥) طريق سلوى

ص.ب: 2176، الدوحة، قطر
هاتف: 7626 / 44257636
فاكس: 44681768
تلكس: 4744-DBSWA DH
سويقت: DOHBQAQA

(١٦) المنطقة الصناعية

ص.ب: 40665، الدوحة، قطر
هاتف: 3601 / 40153600
فاكس: 44606175
سويقت: DOHBQAQA

(١٧) أبو هامور

ص.ب: 47277، الدوحة، قطر
هاتف: 54 / 40153253
فاكس: 40153250
سويقت: DOHBQAQA

(١٨) أبو سمرة

ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر
هاتف: 4655 / 44715634 / 44715623
فاكس: 44715618 / 31
سويقت: DOHBQAQA

(١٩) دخان

ص.ب: 100188، دخان، قطر
هاتف: 3311 / 40153310
فاكس: 44711090
تلكس: 4210-DBDKN DH
سويقت: DOHBQAQA

(٢٠) الخور

ص.ب: 60660، الخور، قطر
هاتف: 3389 / 40153388
فاكس: 44722157
سويقت: DOHBQAQA

(٢١) راس لفان

ص.ب: 31660، راس لفان، قطر
هاتف: 3391 / 40153390
فاكس: 44748664
تلكس: 4825-DBMSB DH
سويقت: DOHBQAQA

(٢٢) الروبيس

ص.ب: 70800، الروبيس، قطر
هاتف: 3305 / 3306 / 40153304
فاكس: 44731372
سويقت: DOHBQAQA

(٢٣) الوكرة

ص.ب: 19727، الوكرة، قطر
هاتف: 78 / 40153177 / 40153182
فاكس: 40153185
سويقت: DOHBQAQA

(٢٤) مسيعيد

ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر
هاتف: 40153342 / 44771984 / 5
فاكس: 44760277 / 40153343
44770639
تلكس: 4164-DBUSB DH
سويقت: DOHBQAQA

(٢٥) الريان

ص.ب: 90424، الريان، قطر
هاتف: 36 / 44257135
فاكس: 44119471
سويقت: DOHBQAQA

(٢٦) قطر مول

ص.ب: 24913، الدوحة، قطر
هاتف: 3709 / 3711 / 40153701 / 05
فاكس: 44986625
سويقت: DOHBQAQA

(٢٧) جوحة فيستيفال سيتي

ص.ب: 2731، الدوحة، قطر
هاتف: 300 / 40153299
فاكس: 44311012
سويقت: DOHBQAQA

الفروع المحلية

مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبترول، NGL، مسيعد	+974 44774359	+974 44774359
قطر للبترول، المصفاة	+974 44771309	+974 44771309
قطر للبترول، دخان	+974 44712298	+974 44712660
أم باب، دخان	+974 44712236	+974 44712678
مكتب دفع محطة وقود	+974 44114374 / 66743509	+974 44114372
السفارة الباكستانية	+974 44176196	+974 44176196

الفروع الإلكترونية

إسم المكتب	هاتف	فاكس
معيذر	+974 44801949 / 70690545	+974 44802285
للولو هايبرماركت الدائري الرابع	+974 44660761 / 66730305	+974 44663719
للولو هايبرماركت الغرافة	+974 44780659 / 77866470	+974 44780615
قطر للبترول، شارع الهندسة	+974 44375738 / 66603646	+974 44376022
لولو الخور	+974 40153128 / 66545149	+974 44726147
غرفة التجارة	+974 44674515	+974 44674035

مركز تسليم البطاقات

إسم المكتب	صندوق البريد	هاتف	فاكس
مركز تسليم البطاقات – سيتي سنتر	3818	+974 40154150	+974 44456036

الفروع الخارجية

ومكاتب التمثيل

المكتب التمثيلي فرانكفورت
السيد مايك جيلبرت
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 18، تاونسنتروم، تاونهيسنتورا
فرانكفورت إم ماين 60310، ألمانيا
هاتف: +49 69 505060 4211
فاكس: +49 69 505060 4150
جوال: +49 170 321 4999
البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي لندن
السيد ريتشارد وايتنج
الرئيس التمثيلي للمكتب
لندن 6NY 6 SW1Y المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7930 5667
جوال: +44 790 232 2326
البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي الشارقة
(الإمارات العربية المتحدة)
السيد سافيو أسنيلم بيريرا
رئيس المكتب التمثيلي بالإرتابة
الدور الأول، 104، برج إندكس
منطقة المحار، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 6525656 / 2615 / 5612
جوال: +971 14 4073184

فاكس: +971 6 552 5657
جوال: +971 6 552 5657
البريد الإلكتروني: sansylem@dohabank.ae

المكتب التمثيلي كندا
السيد فينكاتش ناغوجي
الرئيس التمثيلي للمكتب
ذا إكسپننسيب تاور،
سويت 1800، 130 شارع الملك الغربي
تورنتو، أونتاريو M5X 1E3، كندا
هاتف: +1 416 865 2032
فاكس: +1 416 947 0167
جوال: +1 647 819 6892
البريد الإلكتروني: venkatesh.nagoji@dohabank.ca

المكتب التمثيلي جنوب أفريقيا
السيد أندريه نيون سنيمان
ممثل رئيسي
الطابق الثاني، البرج الغربي، شارع مود
تيلسون مانديلا سكوير، ساندين 2057، جنوب إفريقيا
هاتف: +27 10 286 1156
فاكس: +27 10 881 5611
جوال: +27 60 93129
البريد الإلكتروني: aSnyman@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي بنغلادش
السيد آجاي كومار ساكر
ممثل رئيسي
مركز شرطة بلارا كوندور للتسوق
الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ل)، القطعة رقم 02
الطريق رقم 144، جوشيان 1-1
داكا 1212، بنغلادش
هاتف: +880255045154
جوال: +8801713081733
البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.qa

المكتب التمثيلي سري لانكا
السيد إيرياندا ويسانكا پيرايكون
ممثل رئيسي
Level 26, East Tower, World Trade Centre
Echelon Square, Colombo 01, Sri Lanka
هاتف: +94 11 7430237
فاكس: +94 11 7444556
جوال: +94 779308890
البريد الإلكتروني: eWeerakoon@dohabank.com.lk

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي أستراليا
السيد هيلينز كيث وود
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 36، منطقة مايربر 1
أستراليا سكوير، أستراليا، 2000 NSW سيدني،
هاتف: +612 8211 0628
فاكس: +612 9258 1111
جوال: +614 1903 2419
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي اليابان
السيد كانجي شينومييا
الرئيس التمثيلي للمكتب، بناية كيوتشي 8 أف-3
12-3 كيوتشو، شوبوا - كيو
طوكيو، 102-0094 اليابان
هاتف: +813 5210 1228
فاكس: +813 5210 1224
جوال: +81 90 1776 6197
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي سيول
السيد يونج ج. كوك
الرئيس التمثيلي للمكتب
18A جونغر 9، جونغرغو،
سول، 03044، كوريا الجنوبية
هاتف: +82 2 723 6440 / 44
فاكس: +82 2 723 6443
جوال: +82 103 897 6607
البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي الصين
السيد بيتر لو
الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح 506B، شانغهاي سنتر
رقم 1376 طريق تانينغ (حلبو)، شانغهاي 200040
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +8621 6279 8006 / 8008
فاكس: +8621 6279 8009
جوال: +86 13 9179 81454
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي سنغافورة
السيد م. ساثيامورثي
الرئيس التمثيلي - الخدمات المصرفية الدولية
7 تيماسيك بوفارد، #08-03A صن تك تاور 1
سنغافورة 0389897، سنغافورة
هاتف: +65 6513 1298
جوال: +65 8 126 6333
البريد الإلكتروني: sathyamurthy@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي هونغ كونغ
السيد ييفان لو تشي بينغ
الرئيس التمثيلي للمكتب، الطابق 11
مبنى ناي هونغ كونغ
FA شارع تشاتر، سنترال، هونغ كونغ
هاتف: +852 3974 8571
جوال: +852 9666 5237
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي تركيا
السيد زينة أكالان
الرئيس التمثيلي للمكتب
شقيق باغدات بالاس
بغدات خادر رقم 1/302، D:14،
كاديوسمتان كاديوكوف، 34728، إسطنبول، تركيا
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929
فاكس: +90 216 356 2927
جوال: +90 532 331 0616
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

دائرة الخدمات المصرفية الدولية

المكتب الرئيسي
دائرة الخدمات المصرفية الدولية
السيد فراتك هامر
رئيس دائرة الخدمات المصرفية الدولية
ص.ب. 3818، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4015 4848
فاكس: +974 4015 4822
جوال: +974 6692 6217
البريد الإلكتروني: fhamer@dohabank.com.qa

الفروع الخارجية
فرع الكويت
السيد فاضل مقامس
المدير الإقليمي لبنك الدوحة
شارع أحمد الجابر، برج عبداللطيف، الصراف
منطقة 3 ص.ب. 506، صفاة 13006،
منطقة شرق، الكويت
هاتف: +965 2291 7217
فاكس: +965 2291 7229
جوال: +965 6651 1165
البريد الإلكتروني: Imukamis@dohabank.com.kw

فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)
برج العينية، شارع النخلة
ص.ب. 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6944888
فاكس: +971 2 6944844

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)
السيد الأجا رجي
رئيس الفرع في الإمارات العربية المتحدة
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون
شارع الشيخ زايد
ص.ب. 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 4073100
فاكس: +971 4 3219972
جوال: +971 50770 1494
البريد الإلكتروني: rajaa@dohabank.ae

فرع مومباي
السيد مانيش ماتور
مدير إقليمي - الهند
ساكر بارها، الطابق الأرضي
مكتب رقم 230، خليج راجاميشين
ناريمان پونت، مومباي، 400021، الهند
هاتف: +91 22 6002 6561
فاكس: +91 22 2287 5289/90
جوال: +91 96199 12379
البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

فرع تشيناي
السيد ساتيش كومار بلابان
مدير فرع
Mount Road, Anna Salai (Near Anna Statue)
تشيناي - 600 002، تاميل نادو
هاتف: +91 44 40064805 / 40064800
فاكس: +91 44 40064804
جوال: +91 99440 44410
البريد الإلكتروني: sBalappan@dohabank.co.in

فرع كوتشيني (الهند)
السيد بيني بلال
رئيس كوتشيني بلو بلو مول، الطابق الأول
1000/34، NH 47، كوتشيني
كوتشيني - 682024، ولاية كيرلا
هاتف: +91 484 4100061 / 4100167
فاكس: +91 484 4100165
جوال: +91 97475 52208
البريد الإلكتروني: bpaul@dohabank.co.in