

التقرير المالي السنوي ٢٠٢٣

نحو آفاق
وفرص جديدة



التقرير المالي السنوي ٢٠٢٣

نحو آفاق
وفرص جديدة



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى





حضرة صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

حضور عالمي



جدول المحتويات

٨	تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين بنك الدوحة ش.م.ع.ق
١٢	بيان المركز المالي الموحد
١٣	بيان الدخل الموحد
١٤	بيان الدخل الشامل الموحد
١٥	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
١٦	بيان التدفقات النقدية الموحد
١٨	مجلس الإدارة
٢٠	تقرير مجلس الإدارة
٢٤	جوائز بنك الدوحة
٢٦	منتجات وخدمات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد
٢٧	دليل فروع بنك الدوحة
٢٨	الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين بنك الدوحة ش.م.ع.ق.

تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

رأينا

في رأينا، إنَّ البيانات المالية الموحدة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق. ("الشركة الأم" أو "البنك") وشركاته التابعة (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إنَّ مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبينة بالتفصيل ضمن قسم "مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير. نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

قمنا بتدقيق ما يلي

البيانات المالية الموحدة للمجموعة التي تتكون من:

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة، والتي تشمل السياسات المحاسبية الجوهرية المستخدمة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

الاستقلالية

نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين (والتي تشمل معايير الاستقلال الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية | الانخفاض في قيمة القروض والسلف و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء

كجزء من تصميم التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر التحريف المادي في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية التي قام بها أعضاء مجلس الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية التي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للضوابط الرقابية الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر التحريف المادي نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لنتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية وقطاعات الاعمال التي تنشط فيها المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت ذات أهمية كبيرة في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي صياغة رأينا في هذا الشأن، ونحن لا نعرب عن أي رأي منفصل بخصوص هذه الأمور.

كيفية تناولنا لأمور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

تضمنت إجراءات التدقيق الخاصة بنا فيما يتعلق بأمور التدقيق الرئيسية ما يلي:

- حصلنا على فهم لمنهجية وسياسة المحاسبة المعتمدة لتحديد واحتساب مخصص الانخفاض في القيمة بشكل فردي لتعرضات المرحلة ٣ واختبار إحدى العينات مقابلها.
- تقييم واختبار على أساس عينات، التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الرئيسية ذات الصلة المتعلقة بإنشاء واعتماد الاعتراف بالإيرادات الصادرة من القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء ومراقبة التعرض لمخاطر الائتمان واحتساب الانخفاض في القيمة.
- تقييم مدى ملاءمة سياسة مخصصات الانخفاض في القيمة للمجموعة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.
- قمنا بالاستعانة بخبرائنا الداخليين بشكل مستقل لتقييم معقولية منهجية خسائر الائتمان المتوقعة بشكل مستقل والتي وضعتها الإدارة وقامت بتطبيقها. ويشمل ذلك مؤشرات مخاطر النموذج (احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد)، والمعلومات المستقبلية وتحليل الترويج ذي العلاقة والافتراضات الأخرى المتعلقة بزيادة مخاطر الائتمان وتحليل المراحل.
- حصلنا على فهم واختبرنا نسبة اكتمال ودقة مجموعة البيانات التاريخية والحالية المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة.
- اختبرنا عينة من القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء لتحديد مدى ملاءمة وتطبيق معايير المراحل.
- حصلنا على عينات من أحدث مراجعات ائتمانية متاحة وتحققنا من أنها تتضمن تقييماً وتوثيقاً مناسبين لقدرة المقترضين على الوفاء بالتزامات السداد (أصل المبلغ والفوائد والعمولات).
- قِيمنا مدى معقولية الإيضاحات البيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتعليمات مصرف قطر المركزي.

أمور التدقيق الرئيسية

الانخفاض في قيمة القروض والسلف و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء

تمثل مخصصات الانخفاض في القيمة أفضل تقدير من الإدارة للخسائر الناشئة عن مخاطر الائتمان وخاصة من القروض والسلف و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء. كما هو موضح في ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية للبيانات المالية الموحدة، فقد تم تحديد خسائر الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

لقد ركزنا على هذا المجال لأن أعضاء مجلس الإدارة يصدرون أحكاماً معقدة وشخصية بشأن مقدار الانخفاض في القيمة وتوقيت الاعتراف به مثل:

- تحديد معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان.
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة بما في ذلك احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد.
- تحديد الوزن النسبي للسيناريوهات المتوقعة لكل نوع من المنتجات/ الأسواق وخسائر الائتمان المتوقعة ذات الصلة.
- تحديد المجموعات ذات الموجودات المماثلة لأغراض قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.
- تحديد متطلبات الإفصاح وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. علاوة على ذلك، تعتبر القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء جوهرية ضمن السياق العام للبيانات المالية الموحدة.
- تشمل القروض والسلف الإجمالية للمجموعة المقدمة للعملاء والمعرضة لمخاطر الائتمان بمبلغ ٦١,٧٩٩ مليون ريال قطري و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء بمبلغ ١٢,٩٩١ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، والذي تم الإفصاح عنه في الإيضاحات ١٠ و ٣٣ حول البيانات المالية الموحدة.
- يبين الإيضاح ٤ بالبيانات المالية المعلومات الموحدة المتعلقة بمخاطر الائتمان وإدارة مخاطر الائتمان للمجموعة.

المعلومات الأخرى

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. وتتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مراقب الحسابات)، والذي تم تزويدنا به قبل تاريخ تقرير التدقيق هذا والتقرير السنوي الكامل والذي نتوقع أن يتوفر لدينا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي بأي شكل أي استنتاج للتأكيد عليها.

تنحصر مسؤولياتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية الموحدة أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

وفي حال استنتجنا وجود تحريف مادي عند اطلاعنا على التقرير السنوي الكامل، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك إلى المسؤولين عن الحوكمة.

مسؤوليات مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة بناءً على المعايير المحاسبية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم 11 لسنة 2015، وبصيغته المعدلة بالقانون رقم 8 لسنة 2021، ولوائح مصرف قطر المركزي، و بالنسبة للرقابة الداخلية التي تراها مجلس الإدارة ضرورية للتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من التحريف المادي سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ.

يعتبر مجلس الإدارة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، مسؤولاً عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي ما لم يكن في نية مجلس الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف أنشطتها أو لا يوجد أمامها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية الموحدة، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساسين لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال تعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو حذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقاً للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها أعضاء مجلس الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس استمرارية المنشأة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مراقب الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مراقب الحسابات الخاص بنا. ومع ذلك فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن

- أن المعلومات المالية المدرجة بتقرير أعضاء مجلس الإدارة تتفق مع دفاتر وسجلات البنك.
- أنه لم يسترعى انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن البنك قد خالف أيًا من أحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، بصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، أو نظامها الأساسي بشكل قد يؤثر مادياً على نتائج تشغيله أو مركزه المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

نيابة عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر
سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم (١٢٠١٥٥)

وليد تهتموني

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٧٠
الدوحة، دولة قطر
١٨ فبراير ٢٠٢٤

تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق التدقيق وتوقيته المخطط، واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصورٍ جوهريٍّ في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديددها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات المتخذة للحد من التهديدات أو الضمانات التي تم تطبيقها.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة المالية للسنة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، فإننا نؤكد على:

- أن البنك يحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق معها.

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		الموجودات
٣,٦٦٨,١٦١	٤,٨٤٢,١٠١	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
٨,٦٥٠,٨٨٨	٥,٤٩٦,٩٢٩	ارصدة مستحقة من البنوك
٥٨,٠٧٨,٩٧٤	٥٨,٠٠٩,٦٧٦	قروض وسلف مقدمة للعملاء
٢٤,٩٦٣,٨٧٥	٣٠,٣٨٦,٠٤٨	استثمارات في أوراق مالية
١,٦٠٨,٥٤٦	١,٨٩١,٠١٠	موجودات أخرى
٩,٨٩٨	١٠,٢٢٤	استثمار في شركة زميلة
٦٦٤,٦٤٩	٦١٩,٢٢٩	ممتلكات وأثاث ومعدات
٩٧,٦٤٤,٩٩١	١٠١,٢٥٥,٢١٧	إجمالي الموجودات
		المطلوبات وحقوق الملكية
		المطلوبات
١٩,٢٣٩,٠٥٣	٢٣,٩٠٨,٢٦٩	ارصدة مستحقة الى البنوك
٥٠,١٢٩,٧٣٥	٥١,٥٧٢,٧٧٣	ودائع العملاء
٢,٥١٦,٤٩٣	٢,٥٨٨,٣٧٣	سندات دين
٨,٨٩١,٠٥٣	٥,٩٢٨,٤٥٥	قروض الأخرى
٦٠,٨٠٣	٧٦,٩٣٦	مطلوبات عقود التأمين
٢,٧٢٩,٠٤٦	٢,٧٣٦,٣٩٠	مطلوبات أخرى
٨٣,٥٦٦,١٨٣	٨٦,٨١١,١٩٦	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	رأس المال
٥,٠٩٥,٦٧٣	٥,١١٠,١٥٢	احتياطي قانوني
١,٣١٢,٦٠٠	١,٤١٦,٦٠٠	احتياطي مخاطر
(١٢٤,٣٨٠)	(٨٦,٤٥٢)	احتياطي القيمة العادلة
(٨١,٨٢٨)	(٨٢,٢٤٩)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
٧٧٦,٢٧٦	٩٨٥,٥٠٣	أرباح مدورة
١٠,٠٧٨,٨٠٨	١٠,٤٤٤,٠٢١	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	أدوات مالية كإس مال اضافي شريحة ١
١٤,٠٧٨,٨٠٨	١٤,٤٤٤,٠٢١	إجمالي حقوق الملكية
٩٧,٦٤٤,٩٩١	١٠١,٢٥٥,٢١٧	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠٢٤ ، وتم التوقيع عليها نيابة عن مجلس الإدارة من قبل:

فهد محمد جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

عبد الرحمن بن فهد بن فيصل آل ثاني
الرئيس التنفيذي للمجموعة

عبد الرحمن محمد جبر آل ثاني
العضو المنتدب

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣,٩٤٥,٢١٩	٥,٦١٧,٥٣٥	إيرادات الفوائد
(١,٦٢٢,٨٥٧)	(٣,٤٦٩,٩٩٢)	مصروفات الفوائد
٢,٣٢٢,٣٦٢	٢,١٤٧,٥٤٣	صافي إيرادات الفوائد
٥٧٢,٣٢٧	٦٠١,٨٦٤	إيرادات رسوم وعمولات
(٢٠١,٢٦٣)	(٢٢٥,٤١٦)	مصروفات الرسوم وعمولات
٣٧١,٠٦٤	٣٧٦,٤٤٨	صافي إيرادات الرسوم وعمولات
٤٥,٢٨٨	٦٧,٥٠٨	إيرادات التأمين
(١٩,٣٤٦)	(٣١,٠٦٧)	مصروفات خدمة التأمين
(٢٦,٣٠٨)	(٣١,٦٤٢)	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	٦٤,٣٢٠	استرداد من معيدي التأمين من القضايا القانونية
(٣٦٦)	٦٩,١١٩	صافي أنشطة التأمين
١٥٢,٥٧٢	١٠٤,٦٤٠	صافي أرباح من عملات أجنبية
٢٥,٢٦٩	١١١,٥٠٨	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
٣٧,٧٣٥	١٩,٥٤٤	إيرادات التشغيلية الأخرى
٢١٥,٥٧٦	٢٣٥,٦٩٢	
٢,٩٠٨,٦٣٦	٢,٨٢٨,٨٠٢	صافي الإيرادات التشغيلية
(٥٠١,٠٨١)	(٥٢١,١٤٥)	تكاليف الموظفين
(٩٩,٩٠٣)	(٨٩,٣٧٥)	استهلاك
٢٤,٨٢٠	٤,٢٢٢	صافي استرداد الانخفاض في قيمة استثمارات في أوراق مالية
(٩٦٩,٦٧٠)	(٨٩٢,٣٦٠)	صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
(٢٥٦,٣١١)	٣١,٠١٧	صافي أرباح / (خسائر) الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
(٢٩٣,٠٤٧)	(٣٣٥,٤٠٧)	مصروفات أخرى
-	(١٦١,٦٤٦)	خسارة في التقاضي
(٢,٠٩٥,١٩٢)	(١,٩٦٤,٦٩٤)	اجمالي المصاريف و انخفاض القيمة
٨١٣,٤٤٤	٨٦٤,١٠٨	الربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة والضريبة
٢٣٧	٥٥٥	حصة من نتائج الشركة الزميلة
٨١٣,٦٨١	٨٦٤,٦٦٣	ربح قبل الضريبة
(٤٨,٣٠٦)	(٩٥,١٨٥)	مصروف ضريبة الدخل
٧٦٥,٣٧٥	٧٦٩,٤٧٨	ربح السنة
		العائدات للسهم:
٠,٢٥	٠,٢٥	العائدات الأساسية والمخفض للسهم (ريال قطري للسهم الواحد)

بنك الدوحة ش.م.ع.ق.

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٧٦٥,٣٧٥	٧٦٩,٤٧٨	ربح السنة
الدخل الشامل الآخر		
البنود المُعاد أو التي قد يعاد تصنيفها لاحقاً ضمن بيان الدخل:		
(١٦,٢٧٨)	(٤٢١)	فروقات تحويل العملات الأجنبية عن عمليات أجنبية
٦٠٤	(٦٠٤)	صافي الحركة في تحوطات التدفقات النقدية - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة
(١,٣٥٥,٤٥٤)	٢٧٩,٨٠٦	الحركة في احتياطي القيمة العادلة (أدوات الدين): صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١,١٣٤,٦٠٧	(٢٦٨,٦٥٢)	صافي المبلغ المحول الى بيان الدخل الموحد
(٢٣٦,٥٢١)	١٠,١٢٩	
البنود لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل		
(٦٧,٨٣٠)	٢٧,٣٧٨	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(٣٠٤,٣٥١)	٣٧,٥٠٧	إجمالي الدخل / (الخسارة) الشامل الآخر
٤٦١,٠٢٤	٨٠٦,٩٨٥	إجمالي الدخل الشامل الآخر

التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

2022	2023	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
٨١٣,٦٨١	٨٦٤,٦٦٣	ربح قبل الضريبة
		تعديلات على:
٩٦٩,٦٧٠	٨٩٢,٣٦٠	صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
(٢٤,٨٢٠)	(٤,٢٢٢)	صافي استرداد الانخفاض في قيمة استثمارات في أوراق مالية
٢٥٦,٣١١	(٣١,٠١٧)	صافي خسائر الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
٩٩,٩٠٣	٨٩,٣٧٥	استهلاك
١٩,١٨٦	١٥,٧٤٥	إطفاء تكاليف تمويل
(٣٨,٦٩٣)	(٣٩,٩٤٩)	إيرادات توزيعات الأرباح
١٣,٤٢٤	(٧١,٥٥٩)	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية مقاسة
(١)	١,٤٥١	صافي ربح من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات
(٢٣٧)	(٥٥٥)	حصة من نتائج شركة زميلة
٢,١٠٨,٤٢٤	١,٧١٦,٢٩٢	الأرباح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
		تغير في الادرسة المستحقة من البنوك و أرصدة البنك المركزي
(١,٣٢٣,٨٤٣)	(٤٨٤,٦٢٧)	تغير في القروض والسلف المقدمة للعملاء
٣,٦٤٦,٤٥٢	(٦٠٦,٥٥٢)	تغير في الموجودات الأخرى
(١٦٢,٨٠٠)	(٣٥٠,٦٢٤)	تغير في الادرسة مستحقة الى البنوك
(٣,٢٧٢,٣٣٨)	٤,٦٦٩,٢١٦	تغير في ودائع العملاء
(٢٢٦,٢١٤)	١,٤٤٣,٠٣٨	تغير في المطلوبات الأخرى
٦٧,٩٠٧	(١٢٩,٩٨٨)	مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعي والرياضي
(١٧,٥٩٤)	(١٩,٢٣٧)	ضريبة دخل مدفوعة
(٤٨,٧٣٠)	(٢٧,٠٢٥)	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
٧٧١,٢٦٤	٦,٢١٠,٤٩٣	
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية		
		شراء استثمارات في أوراق مالية
(٧,٣٦١,١٨٨)	(١٢,٧٣٤,٨٩٩)	متحصلات من بيع استثمارات في أوراق مالية
٧,٢٠٤,٣٦٩	٧,٤٢٦,١٠٩	اقتناء ممتلكات وأثاث ومعدات
(١٢,١١٣)	(٤١,٤٢١)	الأرباح المستلمة
٣٨,٦٩٣	٣٩,٩٤٩	متحصلات من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات
١	١٢٠	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
(١٣٠,٢٣٨)	(٥,٣١٠,١٤٢)	
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
		(سداد) من القروض الأخرى
(٨٤٦,٤٦٨)	(٢,٩٦٢,٥٩٨)	متحصلات من اصدار سندات الدين
٦٠٥,٥٧٣	٥٦,١٣٥	سداد مطلوبات الإيجار
(٣٨,١٨٦)	(٣٥,٩٩٩)	توزيع الى سندات رأس المال من الفئة الأولى
(٣٨٦,٥٠٠)	(١٩٠,٠٠٠)	توزيعات أرباح مدفوعة
(٢٣٢,٥٣٥)	(٢٣٢,٥٣٥)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(٨٩٨,١١٦)	(٣,٣٦٤,٩٩٧)	
صافي الانخفاض في النقد وشبه النقد		
(٢٥٧,٠٩٠)	(٢,٤٦٤,٦٤٦)	نقد وشبه النقد في ١ يناير
٧,٣٥٨,٣٠٠	٧,١٠١,٢١٠	نقد وشبه النقد في ٣١ ديسمبر
٧,١٠١,٢١٠	٤,٦٣٦,٥٦٤	
التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:		
		فوائد مستلمة
٣,٨٧٩,٦١٣	٥,٥١٧,٠٥٥	فوائد مدفوعة
١,٥٠٨,٦٥٧	٣,١٧٠,٧٢٨	توزيعات أرباح مستلمة
٣٨,٦٩٣	٣٩,٩٤٩	

إفصاح البنود غير النقدية:

بلغ إجمالي إضافة موجودات حق انتفاع والإضافات المقابلة لمطلوبات الإيجار ٢٣ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٦٣ مليون ريال قطري)



EMIRATES

مجلس الإدارة



**سعادة الشيخ /عبدالرحمن بن محمد بن
جبر آل ثاني**
عضوا منتدباً لمجلس الإدارة
عضو تنفيذي
ممثلاً عن شركة / دار الأعمال العقارية



**سعادة الشيخ / فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني**
رئيساً لمجلس الإدارة
عضو غير تنفيذي
ممثلاً عن شركة / فهد محمد جبر القابضة



**السيد/ أحمد عبدالله أحمد
الخال**
عضو مجلس الإدارة
عضو غير تنفيذي



**سعادة الشيخ / محمد بن فلاح بن
جاسم آل ثاني**
عضو مجلس الإدارة
عضو تنفيذي
ممثلاً عن شركة/ جاسم وفلاح للتجارة
والمقاولات



**السيد/ ناصر خالد ناصر
عبدالله المسند**
نائباً لرئيس مجلس الإدارة
عضو تنفيذي
ممثلاً عن شركة / العالمية للتجارة
والتنمية



**السيد / نايف عبدالله نايف
الدوسري**

عضو مجلس الإدارة

عضو غير تنفيذي

ممثلًا عن شركة / النايف القابضة



**السيد / عبدالرحمن أحمد
عبدالرحمن عبيداتل**

عضو مجلس الإدارة

عضو غير تنفيذي

ممثلًا عن شركة / إدخار للتجارة والمقاولات



**السيد / عبدالله علي
عبدالرحمن عبدالله**

عضو مستقل

عضو غير تنفيذي



**السيد / ناصر محمد علي آل
مذكور الخالدي**

عضو مستقل

عضو غير تنفيذي



**سعادة الشيخ / حمد بن
سعود آل ثاني**

عضو مستقل

عضو غير تنفيذي



**السيد / ناصر خالد خليفة
العتية**

عضو مستقل

عضو غير تنفيذي

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٣/١٢/٣١

العاملة داخل دولة قطر ثمانية عشر فرعاً بالإضافة إلى فرع للشركات ومركزين مخصصين لخدمة العملاء من الشركات. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك خمسة فروع في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة الكويت والهند، هذا بالإضافة إلى مكاتب تمثيلية في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وجنوب أفريقيا وبنجلاديش ونيبال.

كما ويمتلك البنك أيضاً شركة شرق للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٠,٠١٪ من رأس مال شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وهي شركة وساطة هندية تمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

لقد حرصنا خلال الأعوام السابقة على تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٤ مليار ريال قطري مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠٢٣ بأن صافي الربح قد بلغ ٧٦٩ مليون ريال قطري مقارنة مع ٧٦٥ مليون ريال في العام ٢٠٢٢ بنمو نسبته ٠,٥٪، وبأن إجمالي الموجودات قد زاد من ٩٧,٦ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ إلى ١٠١,٣ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أي بنمو قدره ٣,٦ مليار ريال وبنسبة ٣,٧٪، في حين حافظ صافي القروض والسلف على نفس مستوى العام السابق تقريباً ليسجل ٥٨ مليار ريال. كما حقق البنك نمواً في إقراض القطاع الخاص بنسبة ٥٪ مقارنة بالعام السابق.

واصل بنك الدوحة استراتيجيته التي بدأها على مدى الأعوام السابقة مما ساهم بالحفاظ على مستوى الأداء المالي المتميز وعزز من تحقيق أفضل مستويات الأداء على الصعيد المالي والتنظيمي وعلى صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠٢٣ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الرقمية. هذا بالإضافة إلى التركيز على عملية إدارة المخاطر ورأس المال وتبني التكنولوجيا المتطورة لبناء الحلول التي تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء وأيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية والدولية.

وخلال العام تم تعيين سعادة الشيخ عبد الرحمن بن فهد بن فيصل آل ثاني رئيساً تنفيذياً لمجموعة بنك الدوحة، وذلك في خطوة تعكس التزام البنك بضم أفضل الكوادر إلى فريقه الإداري وبناء فريق قيادي رفيع المستوى، والانطلاق في مسيرة تحوّل هادفة لتحسين عمليات البنك مع تلبية توقعات الموظفين والعملاء والمساهمين على حد سواء.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتحتنا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية



الإيرادات، وخفض التكاليف. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندرك أن التغييرات على المستوى الجيوسياسي والاقتصاد الكلي وغيرها من التغييرات على الصعيد العالمي يمكن أن تؤثر على القطاع المصرفي وعلى البيئة التشغيلية للبنك، ولذلك ستبقى عملية إدارة المخاطر ورأس المال من ضمن مجالات التركيز الاستراتيجي الرئيسية للبنك. وفي ضوء التطور السريع في عالم التكنولوجيا، يضع بنك الدوحة التقنية والرقمنة والابتكار في صميم استراتيجيته، ولذلك سوف نستمر في تبني التكنولوجيا المتطورة لبناء طول تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء. وإدراكاً منه لأهمية الاستدامة، فإن البنك ملتزمٌ بدمج المعايير والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع أعماله وعملياته. علاوة على ذلك، فإن ثقافة البنك تعزز التمكين والمساءلة وتطوير الكفاءات، وكل ذلك، جنباً إلى جنب مع قيمنا، من شأنه أن يدفع البنك إلى الأمام نحو مستقبل أكثر إشراقاً.

ومع دخول الخدمات المالية آفاقاً جديدة في ظل تنامي الدور التقني، والرقمنة، والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، واحتدام المنافسة، والتطور السريع على المستوى التنظيمي، يبقى بنك الدوحة ملتزماً تماماً تجاه عملائه ومساهميهم وموظفيه والمجتمع ككل.

المنتجات والخدمات

كما تعلمون، شكلت ظروف الاقتصاد الكلي بعد جائحة كوفيد-19 العديد من التحديات للاقتصاد العالمي والقطاع المصرفي. وعلى الرغم من التحديات الخارجية، واصل بنك الدوحة الحفاظ على مستوى خدمة العملاء المتوقع.

كما ركز البنك على تسريع جميع المبادرات بخصوص التحوّل

وشهدت ودائع العملاء نمواً من 0,1 مليار ريال في العام الماضي إلى 01,6 مليار ريال كما في 31 ديسمبر 2023، أي بنمو قدره 1,4 مليار ريال وبنسبة 2,9%. ووصلت محفظة الاستثمارات إلى 30,4 مليار ريال لتسجل بذلك نمواً بنسبة 21,7% مقارنة بالعام السابق. وقد بلغ صافي الإيرادات التشغيلية عن العام 2023 ما قيمته 2,8 مليار ريال، في حين شهد صافي الرسوم والعمولات نمواً بنسبة 1,0% ليصل إلى 376 مليون ريال.

من ناحية أخرى، فإن البنك يواصل الحفاظ على متانة رأسماله ومراكز السيولة لديه، حيث بقيت نسبة الأسهم العادية من المستوى الأول فوق 12,98%، وبلغت نسبة كفاية رأس المال ما نسبته 19,20%. كما واصل البنك تحقيق معدلات مرتفعة لتغطية السيولة عند 142%. وقد وصل إجمالي حقوق المساهمين إلى 14,4 مليار ريال، بزيادة قدرها 2,6% مقارنة بالعام السابق، في حين بلغ العائد على السهم 0,20 ريال.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ 2024/01/24 التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع (0,070) ريال قطري للسهم الواحد، وهو ما يعادل 7,0% من رأس المال المدفوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

على صعيد الخطة المستقبلية للبنك حافظ بنك الدوحة على مكانته كأحد المؤسسات الرائدة في القطاع المصرفي في دولة قطر. وقد تم تحقيق ذلك من خلال استراتيجية البنك الخمسية، والتي تتضمن على ثمانية مبادئ توجيهية استراتيجية. وسوف يواصل بنك الدوحة التركيز على تعزيز تجربة العملاء، وتعزيز

وشركة شرق للتأمين وشركة الخليج للتأمين التكافلي. وتمكّن البنك خلال العام ٢٠٢٣ من توزيع أكثر من ٦,٠٠٠ بوليصة تأمين لعملائه الكرام. كما أطلق البنك عرضًا لتوفير تأمين سيارة مجاني لعملاء الريادة الجدد، بالإضافة إلى تقديم خصم بنسبة ١٠٪ على عمليات الدفع التي تتم عبر الوسائل الرقمية لمجموعة منتقاة من منتجات التأمين. ويعود الفضل في ذلك بالتأكيد إلى الثقة والتقدير الذي يكرمه عملاء بنك الدوحة للبنك بصفته المؤسسة المالية الرائدة والمفضلة والموثوقة في قطر.

كما طرح بنك الدوحة خلال العام حساب الدانة بلس للتوفير، وهو حساب توفير يقدم عوائد كبيرة على الأرصدة بالإضافة إلى فرص للفوز بجوائز نقدية قيّمة. وبالتالي فإن هذا الحساب الرائد للتوفير في قطر يجمع بين أسعار الفائدة التنافسية وفرص الفوز بمكافآت نقدية كبيرة.

وخلال العام ٢٠٢٣ قام بنك الدوحة بإطلاق العديد من الحملات وقد تضمنت على مجموعة من المزايا لجميع فئات المنتجات بما في ذلك مجموعة تنافسية من خيارات التمويل الشخصي بأسعار تفضيلية مع إمكانية تأجيل سداد القروض ومزايا بطاقات الائتمان التي تلي احتياجات نمط حياة العميل. وقد تضمنت المبادرات الخاصة بقروض الأفراد المقدمة من البنك على تمديد فترة حملة القروض الشخصية مع استرداد نقدي يصل إلى ٢٥,٠٠٠ ريال قطري، وإطلاق حملة قرض السيارات الأخضر وقرض المنزل الأخضر، بالإضافة إلى تقديم قروض سكنية بنسبة فائدة ٠٪ للسنة الأولى. بالإضافة إلى ذلك، أطلق البنك حملة للحصول على قرض مقابل وديعة بهدف تعزيز ارتباط العميل بالبنك. كما أبدى البنك التزامه برضا العملاء من خلال تقديم عرض التأجيل المجاني للأقساط خلال شهري أبريل ويونيو ٢٠٢٣، وذلك تزامنًا مع الاحتفال بعطلة العيد. فضلًا عن ذلك، شارك البنك بفاعلية في اكتتاب طرح العام الأوّلي لشركة ميزة، بما يدل على التزامه بمساعدة العملاء على الاستفادة من الفرص المالية الرئيسية المتاحة.

وفي إطار الجهود المبذولة للمحافظة على موقعه الريادي في مجال البطاقات البنكية، ركز البنك على المبادرات المعنية بزيادة حجم الإنفاق باستخدام البطاقات، حيث سجل حجم الإنفاق باستخدام بطاقات الائتمان نموًا بنسبة ١٢٪ وبما يتجاوز ٤ مليار ريال قطري خلال العام. وجاء ذلك النمو كنتيجة لجهود البنك المتواصلة لتشجيع العملاء على زيادة استخدام البطاقات من خلال العروض الترويجية مثل عرض الحصول على هاتف آيفون ١٥، وعرض عطلة نهاية الأسبوع على تطبيق "طلبات"، وغيرها، وذلك بالإضافة إلى العروض الحالية، مثل عرض "اشترى واحدة واحصل على الثانية مجانًا" لدى دور السينما، وعرض الدخول المجاني إلى صالات الألعاب الرياضية، وغيرها. هذا وتظل بطاقة ائتمان نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية واحدة من المنتجات الرائدة لبنك الدوحة وأداة هامة لجذب شريحة العملاء المميزين إلى البنك. وقد شهد حجم الإنفاق باستخدام البطاقة نموًا بنسبة ١٤٪ في عام ٢٠٢٣. فضلًا عن تمكين العملاء من ربح نقاط أميوس، فإن هذه البطاقة تعدّ البطاقة الوحيدة التي توفر للعملاء إمكانية ربح نقاط كيوبيويتس على استخدام البطاقة. وقد تم تعزيز هذه العروض من خلال الدخول في شراكة مع قطر مول لإتاحة الفرصة للعملاء لربح نقاط أميوس إضافية عند استخدام بطاقات ائتمان بنك الدوحة لدى قطر مول. من ناحية أخرى، فقد سجلت

الرقمي والذي أكسب البنك موقعاً بين أكثر البنوك المؤثرة وذلك في البحث المستقل والمُعدّ من قبل Stat IPSOS. ويُعد هذا الإنجاز ثمرة تركيز البنك على تقديم الخدمات الرقمية من خلال القنوات البديلة وتشجيع العملاء في الوقت ذاته على الاستغناء عن زيارة فروع بنك الدوحة حيث تم تحفيزهم بشكل كبير من خلال الاستمرار في الحملة الرئيسية لتفعيل استخدام القنوات الرقمية والمدعومة بحوافز للعملاء لتسريع تحقيق التقدّم في استخدام الخدمات الرقمية.

وعلى الصعيد الرقمي، أطلق بنك الدوحة منصة حسابات التداول (Q-Trade) لتعزيز خدمات التداول على بورصة قطر للعملاء. وضمن تركيزه القوي على العملاء، عمل البنك دون انقطاع على توظيف استطلاعات العملاء في تعزيز الأداء الكلي لقنوات البنك الإلكترونيّة الأمر الذي انعكس إيجاباً في التقييم العام الأخير لرضا العملاء حيال تطبيق بنك الدوحة والذي بلغ ٤,٦ من ٥ في كل من متجر غوغل بلاي ومتجر آبل. كما واصل بنك الدوحة تركيز جهوده على توسيع أعمال بوابات الدفع الإلكترونيّة، حيث طرح البنك طولاً جديدة في مجال التجارة الإلكترونيّة بهدف تعزيز الخدمات المقدمة عبر بوابة الدفع الإلكترونيّة الحالية. كما قام البنك بتفعيل خدمة رابط الدفع للتجار لتزويدهم بخيارات دفع أسهل وأكثر ملاءمة عبر الإنترنت.

وفي العام ٢٠٢٣، استمر بنك الدوحة في تعزيز التطبيق الخاص بمحفظة Doha Easy Pay والذي يُمكن العملاء من السداد بسرعة وأمان وسلاسة إضافة بطاقات الخصم والائتمان الخاصة بهم إلى التطبيق، حيث يمكن لعملاء بنك الدوحة تنزيل التطبيق من متجر آبل أو متجر غوغل بلاي ومن ثم إنجاز عمليات الدفع لمشترياتهم بمجرد تثبيت الكاميرا على رمز الاستجابة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يُمكن التطبيق مستخدميه من تحويل الأموال إلى المستفيدين بصورة فورية وذلك بربط بطاقة الخصم الخاصة بهم من بنك الدوحة بالمحفظة. وقد نالت محفظة الدوحة الرقمية استحسان العملاء ووصل عدد العملاء الذين قاموا بالتسجيل في التطبيق إلى أكثر من ٦١ ألف عميل بحلول ديسمبر ٢٠٢٣. وكان بنك الدوحة قد طرح في وقت سابق خدمة "Tap n Pay" ضمن محفظة Doha Pay الرقمية، بالإضافة إلى طرح خيارات دفع أخرى عبر الأجهزة لنظامي التشغيل iOS وأندرويد، مثل Google Pay و Apple Pay.

واستمر العمل على تعزيز المعالجة القائمة على المعاملات، حيث بذلنا جهوداً مكثفة لتخفيف عبء تنفيذ معاملات العملاء في الفروع لا سيما الإيداعات النقدية، وتم تشجيع العملاء، بما في ذلك عملاء الشركات، للقيام بتلك المعاملات عبر ماكينات الإيداع النقدي المخصصة للمبالغ الكبيرة. كما تمت معالجة ٩٠٪ من جميع المعاملات النقدية لفروع الأفراد (عمليات السحب والإيداع) من خلال شبكة ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك، حيث تم تنفيذ ٦٢٪ من جميع معاملات إيداع الشيكات عبر شبكة ماكينات الصراف الآلي وماكينات الصراف الآلي التفاعلية التابعة للبنك.

وبغية المحافظة على أعلى مستوى من الأداء ضمن مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وسعيًا لتقديم الخدمات ذات التصميم الخاص لا سيما لشريحة العملاء الميسورين في بنك الدوحة، يُقدّم البنك باقة من أفضل الخدمات والمنتجات المصرفية ومنتجات التأمين المصرفي الاستثنائية بالشراكة مع شركة "ميتلايف"

الجوائز:

نظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي. فبالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة، حاز البنك خلال عام ٢٠٢٣ على جائزة "أفضل بنك في مجال دمج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في الأعمال" من اتحاد أسواق المال العربية وجائزة "الريادة في السوق في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات" من مجلة يوروموني.

شكر وتقدير:

بهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن عبد الرحمن آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن حمد بن قاسم آل ثاني - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ بندر بن محمد بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا. كما ويتوجه المجلس أيضاً بالشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام.

والله ولي التوفيق،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

بطاقات ائتمان الشركات المقدمة من بنك الدوحة نموًا بنسبة 10٪ مقارنة بالعام السابق مع حجم إنفاق بلغ ٧٩٦ مليون ريال قطري. ويعود ذلك بشكل أساسي إلى تمكّن البنك من استقطاب العديد من الشركات الكبيرة في الدولة، ونتوقع أن يستمر هذا النهج خلال السنوات القادمة.

وبناءً على تميزه في الخدمات المصرفية، سعى بنك الدوحة إلى تزويد عملائه من الشركات بالقنوات والمنتجات والخدمات والحلول المصرفية التي تلبّي متطلباتهم المصرفية بأقصى درجات السهولة والراحة وبأكثر الطرق أمانًا. ومن ضمن هذه المساعي، قدّم بنك الدوحة العديد من الميزات والتحسينات هذا العام في طول إدارة النقد والمدفوعات بهدف تزويد عملائه من الشركات بقدرات معززة لتحقيق التميز. وتضمنت التحسينات والميزات الرئيسية إمكانية إجراء تحويلات مالية كبيرة بين حسابات العملاء في بنك الدوحة، وزيادة سقفوف المعاملات، والدفع بعملات متعددة، والدفع باستخدام بطاقات الشركات، وغيرها. وكان البنك قد قام خلال العام بتحويل اثنين من فروع (فرع المنطقة الصناعية وفرع المتحف) إلى مراكز خدمة مخصصة للشركات لتقديم خدمة أفضل للعملاء وتلبية احتياجاتهم.

وقد تمكّن البنك وتماشيا مع الرؤية الاستراتيجية للدولة من تحقيق تقدم كبير في الانتقال من المعاملات الورقية إلى المعاملات الإلكترونية، حيث ارتفعت نسبة المعاملات عبر الإنترنت إلى ٨٦٪ في معاملات التحويلات المحلية وإلى ٤٩٪ للتحويلات المالية الدولية. هذا بالإضافة إلى تطبيق لائحة جديدة للرسم والعمولات لعملاء الخدمات المصرفية التجارية. كما تم تعزيز قدرات الإبلاغ من خلال إطلاق خدمة رسائل السويفت MT ٩٤٠ وطول SWIFT FileAct. وفي مجال التمويل التجاري، قام بنك الدوحة بإعادة التفاوض بشأن أسعار الصفقات في القطاع العام مما أدى إلى تحقيق دخل إضافي دون تقديم تعرضات إضافية. وسيواصل البنك التركيز على خدمات التمويل التجاري الإلكترونية واستقطاب عملاء جدد لتعزيز الإيرادات من الرسوم والعمولات.

من ناحية أخرى، يواصل بنك الدوحة التزامه بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياته الرئيسية. وفضلاً عن إطلاق إطار التمويل المستدام، قام البنك خلال العام ٢٠٢٣ بإضافة الانتقال إلى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن ركائزه الاستراتيجية الرئيسية. ويتيح ذلك للبنك إصدار مختلف أدوات التمويل المتوافقة مع مبادئ السندات الخضراء، ومبادئ السندات الاجتماعية، وإرشادات سندات الاستدامة. علاوة على ذلك، واصل بنك الدوحة جهوده في العمل الإنساني والمجتمعي، وظل ملتزماً بدعم مختلف المنظمات والمؤسسات الخيرية والتطوعية. وواصل البنك تقديم الدعم للمبادرات الخيرية، مثل حملة الشتاء الدافئ التي أطلقها الهلال الأحمر القطري. كما واصل البنك مساهمته في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية. كما تم تنظيم أنشطة وبرامج متنوعة لموظفي البنك لتعزيز قيم التعاون والتضامن والترابط بينهم. وتضمنت بعض المبادرات رعاية معرض "ابن بيتك" للترويج للمنازل الذكية المستدامة، وحملة التوعية بتغير المناخ في المدارس، واليوم الرياضي، وتنظيف الشاطئ، وحملة التبرع بالدم، ونشاط غرس الأشجار.

جوائز بنك الدوحة



٢٠٢٢

٢٠٢٣



جائزة أفضل بنك في قطر في مجال دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأعمال
اتحاد أسواق المال العربية



جائزة أفضل مؤسسة مالية للعام في مجال الحوكمة الرشيدة
الجوائز العالمية للحوكمة الرشيدة



أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر
مجلة جلوبال براندز



أفضل بنك في مجال بطاقات الائتمان في قطر
مجلة جلوبال براندز



العلامة التجارية المصرفية الأكثر ابتكاراً في قطر
مجلة جلوبال براندز



أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر
يوروموني



جائزة البنك الرائد في السوق في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات
مجلة يوروموني



أفضل تطبيق محفظة رقمية في قطر
مجلة غلوبل بيزنس ريفيو



أفضل بنك في مجال حوكمة الشركات في قطر
مجلة غلوبل بيزنس ريفيو



البنك التجاري الأكثر مسؤولية اجتماعياً في قطر
مجلة وورلد بيزنس أوت لوك



جائزة أفضل ممارسات في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في القطاع المصرفي القطري
مجلة وورلد بيزنس أوت لوك



جائزة البنك التجاري الرائد في قطر
مجلة وورلد بيزنس أوت لوك



جائزة التميز في حوكمة الشركات
الجوائز العالمية للحوكمة الرشيدة

٢٠٢١



جائزة الحوكمة الرشيدة في مجال الخدمات المالية
الجوائز العالمية للحوكمة الرشيدة



جائزة التميز في حوكمة الشركات
الجوائز العالمية للحوكمة الرشيدة



جائزة أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري
مجلة غلوبل فاينانس



جائزة أفضل تطبيق محفظة رقمية في قطر
مجلة إنترناشونال بيزنس



أول بنك في منطقة وسط أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في المعالجة الاحتياطية الذكية
فيزا



جائزة أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في منطقة الشرق الأوسط - بنك الدوحة الأخصر
جوائز بيزنس تابلويد بانكنغ آند فاينانس



جائزة أفضل بنك رقمي في قطر
جوائز المجلة الاقتصادية العالمية



جائزة أفضل تطبيق محفظة رقمية في قطر
جوائز مجلة غلوبل بيزنس ريفيو



الأسرع نمواً في مجال خدمات بوابة الدفع من ماستركارد في قطر
ماستركارد



جائزة أفضل بنك تجاري في قطر
جوائز وورلد بيزنس أوتلوك



جائزة أفضل تطبيق دفع رقمي "دوحة باي"
جوائز وورلد بيزنس أوتلوك

٢٠٢٠



جائزة القيادة المتميزة أثناء الأزمات
غلوبال فاينانس



الطاووس الذهبي العالمية للاستدامة
معهد المدربين



أفضل بنك رقمي
جوائز مجلة غلوبل إنكونوميكس



جائزة أفضل جهة عمل المؤتمر العالمي لتنمية الموارد البشرية



أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري
مجلة غلوبل فاينانس



أفضل بنك في مجال التمويل التجاري
نيو إيج بانكنغ

منتجات وخدمات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

- بطاقة فيزا بلاستيكيوم الائتمانية
- بطاقة بنك الدوحة لولو بلاستيكيوم ماستركارد الائتمانية

خدمات بطاقات الخصم

- بطاقة الخصم ماستركارد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم وورلد ماستركارد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم وورلد إيليت ماستركارد من بنك الدوحة

خدمات بطاقات الشركات

- بطاقة فيزا للشركات

خدمات الدفع

- أبيل باي وجوجل باي
- خدمات مدفوعات البطاقات للتجار
- بوابة الدفع الإلكترونية
- محفظة الدوحة باي الرقمية
- خدمة نظام قطر للدفع عبر الجوال

القروض

- القروض الشخصية
- قروض السيارات
- القروض السكنية الصديقة للبيئة
- قروض السيارات الصديقة للبيئة
- قروض مقابل عائدات الإيجار
- قروض مقابل الودائع
- قروض مقابل ودائع غير مقيمة
- قروض الاككتاب العام الاولي.(منتج موسمي ليس منتجاً منتظماً.)

خدمات ومنتجات التأمين المصرفي

- تأمين السكن
- تأمين السفر
- التأمين الطبي
- التأمين ضد الحوادث الشخصية
- تأمين المركبات
- برنامج تعليم الأبناء
- برنامج التقاعد
- التأمين على الحياة
- جميع منتجات التأمين الأخرى

الحسابات

- الحسابات الجارية
- حسابات الدانة للتوفير
- حسابات الدانة العائلي
- برنامج الدانة للتوفير
- حساب الدانة للمدخرين الصغار
- حساب التوفير المرن
- الوديعة الثابتة
- حساب الوديعة تحت الطلب
- وديعة الادخار الذكية المتكررة
- الوديعة الثابتة ذات الفوائد المدفوعة مقدماً
- الحسابات الخضراء

الباقات الخاصة

- باقة المغتربين الهنود
- حساب 4 في 1 للهنود غير المقيمين بالخارج

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الإنترنت المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي عبر الساعة الذكية
- شبكة أجهزة الصراف الآلي
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الهاتف المصرفي
- مركز الاتصال
- خدمات دفع الفواتير وإعادة تعبئة رصيد الجوال
- خدمة تحويل الأموال محلياً ودولياً
- خدمة سحب الأموال من الصراف الآلي بدون بطاقة
- خدمة الدردشة على الواتس أب
- الكشوفات الإلكترونية
- تفعيل فوري للبطاقة
- جهاز الصراف الآلي التفاعلي

بطاقات بنك الدوحة

- بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية
- بطاقة أئتمان نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا إنفينيت
- بطاقة أئتمان نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا سيغنتشر
- بطاقة فيزا سيغنتشر للاسترداد النقدي الائتمانية
- بطاقة فيزا سيغنتشر الائتمانية

الفروع المحلية و دليل الفروع الإلكترونية

الفروع المحلية

الفرع الرئيسي (٢٠٢) ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٥٥٥ / ٣٥٥٠ فاكس: ٤٤٤٥٦٨٣٧ / ٤٤٤١٦٦٣١ تلكس: DOHBNK-٤٥٣٤ سويفت: DOHBQAQA	المرقاب (٢٢٥) ص.ب: ٨١٢٠ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٢٦٦ / ٣٢٦٧ / ٣٢٦٥ / ٣٢٦٨ فاكس: ٤٠١٥٣٢٦٤ سويفت: DOHBQAQA	الرويس (٢٣٥) ص.ب: ٧٠٨٠٠ ، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٣٠٤ / ٣٣٠٥ / ٣٣٠٦ فاكس: ٤٤٧٣١٣٧٢ سويفت: DOHBQAQA
المتحف (٢٠٤) ص.ب: ٢٣٢٥٠ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣١٥٢ / ٥٣ فاكس: ٤٠١٥٣١٥٠ تلكس: DOHBNK-٤٥٣٤ سويفت: DOHBQAQA	طريق سلوى (٢٢٦) ص.ب: ٢١٧٦ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣١٨٨ / ٣١٩٠ فاكس: ٤٤٦٨١٧٦٨ تلكس: DBSWA DH-٤٧٤٤ سويفت: DOHBQAQA	الوكرة (٢٣٧) ص.ب: ١٩٧٢٧ ، الوكرة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣١٧٧ / ٧٨ / ٤٠١٥٣١٨٢ فاكس: ٤٠١٥٣١٨٥ سويفت: DOHBQAQA
سيتي سنتر (٢١٠) ص.ب: ٣١٤٩٠ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٣٥٠ / ٣٣٥١ فاكس: ٤٤١١٥٠١٨ سويفت: DOHBQAQA	المنطقة الصناعية (٢٢٧) ص.ب: ٤٠٦٦٥ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٦٠٠ / ٣٦٠١ فاكس: ٤٤٦٠٦١٧٥ سويفت: DOHBQAQA	مسيعيد (٢٤٠) ص.ب: ٥٠١١١ ، مسيعيد، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٣٤٢ / ٤٠١٥٣٣٤٤ فاكس: ٤٤٧٧٠٦٣٩ تلكس: DBUSB DH ٤١٦٤ سويفت: DOHBQAQA
بن عمران (٢١٣) ص.ب: ٨٦٤٦ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٣٢٢ / ٣٣٢٣ فاكس: ٤٤٨٧٤٦٧٠ سويفت: DOHBQAQA	أبو هامور (٢٢٨) ص.ب: ٤٧٢٧٧ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٢٥٣ / ٥٤ فاكس: ٤٠١٥٣٢٥٠ سويفت: DOHBQAQA	الريان (٢٦٠) ص.ب: ٩٠٤٢٤ ، الريان، قطر هاتف: ٣٢٢٢٣ / ٤٠١٥٣٢٢٢ فاكس: ٤٤١١٩٤٧١ سويفت: DOHBQAQA
الدائري الثالث (٢١٥) ص.ب: ٣٨٤٦ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٥٠٠ / ٣٥٠١ / ٣٥٠٢ سويفت: DOHBQAQA	دخان (٢٣٠) ص.ب: ١٠٠١٨٨ ، دخان، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٣١٠ / ٣٣١١ فاكس: ٤٤٧١١٠٩٠ تلكس: DBDKN DH-٤٢١٠ سويفت: DOHBQAQA	قطر مول (٢٦٥) ص.ب: ٢٤٩١٣ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٧٠١ / ٣٧١١ / ٣٧١٠ فاكس: ٤٤٩٨٨٦٢٥ سويفت: DOHBQAQA
الغرافة (٢١٦) ص.ب: ٣١٦٣٦ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٣٧٧ / ٣٣٧٩ فاكس: ٤٠١٥٣٣٨٠ سويفت: DOHBQAQA	الخور (٢٣١) ص.ب: ٦٠٦٦٠ ، الخور، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٣٨٨ / ٣٣٨٩ فاكس: ٤٤٧٢٢١٥٧ سويفت: DOHBQAQA	دوحة فيستيغال سيتي (٢٦٦) ص.ب: ٢٧٣١ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٣٢٩٩ / ٣٣٠٠ فاكس: ٤٤٣١١٠١٢ سويفت: DOHBQAQA
الشركات (٢٢٢) ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر هاتف: ٤٠١٥٥٧٥٥ / ٥٧٥٧ / ٥٧٥٠ فاكس: ٤٠١٥٥٧٤٥ سويفت: DOHBQAQA		

الفروع الإلكترونية

+٩٧٤ ٤٤٦٦٠٩٥٧ / ٤٤٦٦٠٧٦١
+٩٧٤ ٤٤٧٨٠٧٢٩ / ٤٤٧٨٠٦٧٣
+٩٧٤ ٤٠١٥٣١٣٠ / ٤٠١٥٣١٢٩ / ٤٠١٥٣١٢٨

اللؤلؤ هايبرماركت - الدائري الرابع
اللؤلؤ هايبرماركت - الغرافة
لؤلؤ الخور (مول الخور)

الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

مجموعة الخدمات المصرفية الدولية

المكتب الرئيسي

قطر

السيد سمير موهان جوبتا

رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية

ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة ، قطر

هاتف: ٩٧٤ ٤٠١٥ ٤٨٤٨

فاكس: ٩٧٤ ٤٠١٥ ٤٨٢٢ / ٤٨٢٣

البريد الإلكتروني: gupta@dohabank.com.qa

الفروع الخارجية

فروع الكويت

السيدة نجاح صالح عبدالمحسن السليمان

مدير إقليمي - الكويت

شارع أحمد الجابر، برج برايم - قطعة رقم (0) - قسيمة رقم ٢٣

مبنى رقم ١، منطقة ٣ ص.ب: ٥٠٦ ، صفاة ١٣٠٠٦ ،

منطقة شرق، الكويت

هاتف: ٩٦٥ ٢٢٩١ ٧٢١٧

فاكس: ٩٦٥ ٢٢٩١ ٧٢٢٩

البريد الإلكتروني: nsulaiman@dohabank.com.kw

فروع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد محمد احمد بازركان

مدير إقليمي - الإمارات العربية المتحدة

الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون،

شارع الشيخ زايد

ص.ب: ١٢٥٢٦٥ ، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٩٧١٤ ٤٠٧٣١٠٠

فاكس: ٩٧١٤ ٣٢١٩٩٧٢

البريد الإلكتروني: bazargan@dohabank.ae

فروع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

برج العنينة، شارع النجدة

ص.ب: ٢٧٤٤٨ ، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٩٧١ ٢ ٦٩٤ ٤٨٠٠

فاكس: ٩٧١ ٢ ٦٩٤ ٤٨٤٤

البريد الإلكتروني: bazargan@dohabank.ae

فروع مومباي

السيد مانيش ماثور

مدير إقليمي - الهند

ساكر باهان، الطابق الأرضي

مكتب رقم ٢٣٠ ، خلف خليج ركلامينش

ناريمان بونت، مومباي ٤٠٠٠٢١، الهند

هاتف: ٩١ ٢٢ ٦٢٨٦ ١٠١١

فاكس: ٩١ ٢٢ ٢٢٨٧ ٥٢٩٠

جوال: ٩١ ٩٦١٩٩ ١٢٣٧٩

البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.com.in

فروع كوتشي (الهند)

السيد رنجيث فيجايان

مدير فرع

فرع كوتشي لولو مول، الطابق الأول ١٠٠٠ / ٣٤ ،

٤٧ NH إيدايالي، كوتشي - ٦٨٢٠٢٤ ، ولاية كيرلا

هاتف: ٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠١١

فاكس: ٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠١٦٥

جوال: ٩١ ٧٨٢٩٩٠٩٠٦٩

البريد الإلكتروني: renjithv@dohabank.com.in

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي، أستراليا

السيد هيلتون وود

الرئيس التمثيلي للمكتب

المستوى ١٢ ، ٧٧-٧٩ شارع يورك،

NSW ٢٠٠٠ سيدني، أستراليا

هاتف: ٦١٢ ٨١٠٢ ٦٢٢٣

جوال: ٦١٤ ١٩٠٣ ٢٤١٩

البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي، اليابان

السيد كانجي شينومييا

الرئيس التمثيلي للمكتب، بناية كيوتشي ٨ أف-٣

٣-١٢ كيوتو، شيبودا - كيو، طوكيو، ٠٠٩٤ - ١٠٢

اليابان

هاتف: ٨١٣ ٥٢١٠ ١٢٢٨

فاكس: ٨١٣ ٥٢١٠ ١٢٢٤

جوال: ٨١ ٩٠٢ ١٧٧٦ ٦١٩٧

البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي، كوريا الجنوبية

السيد يونج ج. كوك

الرئيس التمثيلي للمكتب

١٨١٧ جونغرو ١٩ ، جونغرو غو، سيول، ٠٣١٥٧

كوريا الجنوبية

هاتف: ٨٢ ٢ ٧٢٣ ٦٤٤

فاكس: ٨٢ ٢ ٧٢٣ ٦٤٤٣

جوال: ٨٢ ١٠ ٢٦٣٩ ٣٩١٠

البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي، الصين

السيد بيتر لو

الرئيس التمثيلي للمكتب

جناح ٥٠٦ب، شانغهاي سنتر

رقم ١٣٧٦ طريق نانينغ (دبليو)، شانغهاي ٢٠٠٤٠

جمهورية الصين الشعبية

هاتف: ٨٦٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٠٦ / ٨٠٠٨

فاكس: ٨٦٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٠٩

جوال: ٨٦ ١٣ ٩١٧٩ ٨١٤٥٤

البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي، سنغافورة

السيد - برنارد أونج

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق ٥٨ ، رينابليك بلنزا ،

٩ رافلز بلايس

سنغافورة ٠٤٨٦١٩

هاتف: ٦٥ ٦٨٢٣ ١٣٨١

جوال: ٦٥ ٩٨٣١ ٥٢٥٤

البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي، تركيا

السيد نزيه أكالان

الرئيس التمثيلي للمكتب

شق باغدادت بالاس

باغدادت كاد رقم ٣٠٢ / ١ ، ١٤٠D

كاديوستان كاديوكوف، ٣٤٧٢٨ ، اسطنبول، تركيا

هاتف: ٩٠ ٢١٦ ٣٥٦ ٢٩٢٨ / ٢٩٢٩

فاكس: ٩٠ ٢١٦ ٣٥٦ ٢٩٢٧

جوال: ٩٠ ٥٣٢ ٣٣١ ٠٦٦٦

البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabank.com.tr

المكتب التمثيلي، ألمانيا

السيد مايك جيلبرت

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق ١٨ ، تاونستروم، تاونيستور ١

فرانكفورت إم ماين ٦٠٣١٠ ، ألمانيا

هاتف: ٤٩ ٦٩ ٥٠٥٠٦٠ ٤٢١١

فاكس: ٤٩ ٦٩ ٥٠٥٠٦٠ ٤١٥٠

جوال: ٤٩ ١٧٠ ٣٢١ ٤٩٩٩

البريد الإلكتروني: maik.gellert@dohabank.eu

المكتب التمثيلي، لندن

السيد ريتشارد وايتنج

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق ١ ، ديفونشاير هاوس ،

١ مايفير بليس ، مايفير

لندن W١J ٨AJ ، المملكة المتحدة

هاتف: ٤٤ (٠) ٢٠٧٢٦٨٤٩٦٥ (مباشر)

+٤٤ (٠) ٢٠٧٢٦٨٤٩٦٦

جوال: ٤٤ ٧٩٠ ٢٢٢ ٢٢٢٦

البريد الإلكتروني: rwhiting@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا

السيدة أنيري فيس

ممثل رئيسي

Rivonia Road ، ٩٠ ، الطابق الثاني

٢٠٥٧ ، TEB North Wing، Sandton

جوهانسبرغ، جنوب إفريقيا

هاتف: ٢٧ ١٠ ٢٨٦ ١١٥٦

جوال: ٢٧ ٧٩ ٦٩٣ ٥١٤٣

البريد الإلكتروني: avisser@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي، بنغلادش

السيد أجاي كومار ساركر

ممثل رئيسي

مركز شرطة بلنزا كونيورد للتسوق

الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ل)، القطعة رقم ٠٢

الطريق رقم ١٤٤ جولشان ١- دكا ١٢١٢ ، بنغلادش

هاتف: ٨٨ ٠٢ ٥٥٠٤١٥٤

فاكس: ٨٨ ٠٢ ٥٥٠٤١٥٢

جوال: ٨٨٠ ١٧١٣٠ ٨١٧٣٣

البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.bd

المكتب التمثيلي، النيبال

السيد سوراج بيكرام شاهي

ممثل رئيسي

Regus Business Centre ، ١٠٢ Office

Ground Floor، Trade Tower

Thapathali، Kathmandu، Nepal

هاتف: ٩٧٧ ٩٨٠ ١١٢ ٨٣٨٥

جوال: ٩٧٧ ٩٨٥١١ ١١٨٤٢٨

البريد الإلكتروني: sShahi@dohabank.com.np