



التقرير الموجز 2012



تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى المساهمين في بنك الدوحة ش.م.ق

تقرير حول البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة ش.م.ق («البنك») وشركاته التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ «المجموعة») والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات المتبعة الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة. وهو مسؤول كذلك عن إجراءات الرقابة الداخلية التي يراها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ.

مسؤولية مراقب الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة استناداً إلى أعمال التدقيق التي قمنا بها. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية التي تتطلب التقيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يشتمل التدقيق على القيام بإجراءات للحصول على أدلة بشأن المبالغ والإفصاحات التي تتضمنها البيانات المالية الموحدة. تم اختيار هذه الإجراءات بناء على تقديرنا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ. عند إجراء تقييم المخاطر نأخذ في الاعتبار أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المتعلقة بإعداد المجموعة للبيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة، وذلك لغايات إعداد إجراءات تدقيق مناسبة، وليس لغرض إبداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمجموعة.

ويشتمل التدقيق أيضاً على تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولة التقديرات المحاسبية المدة من قبل مجلس الإدارة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

باعتقادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق كافية وتوفر أساساً معقولاً يمكننا من إبداء رأينا.

الرأي

في رأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بعدالة، من كافة النواحي المادية المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ وأداءها المالي وتدقيقها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي.

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ من قبل مكتب تدقيق آخر حيث أبدى رأياً بدون تحفظ حول هذه البيانات المالية، بتاريخ ١٨ يناير ٢٠١٢.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي طلبناها لأداء مهمتنا، ونؤكد أيضاً أن المعلومات المضمنة في التقرير السنوي لمجلس الإدارة يتفق مع السجلات المحاسبية للمجموعة. وحسب علمنا واعتقادنا لم تقع خلال السنة مخالفات لأحكام النظام الأساسي للبنك أو لأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ٢٣ لسنة ٢٠٠٦ وتعديلاته أو قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ على وجه قد يكون له تأثير جوهري على نشاط المجموعة أو مركزها المالي.

عن إرست وبيون

فراس فسوس

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٣٦

الدوحة في ٢٠ يناير ٢٠١٣

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

٢٠١١	٢٠١٢	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
الموجودات		
٢,٦٠٥,٢٧٦	٢,٥٩٨,٣٦٥	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
١٠,١٤٧,٣٦٤	٧,٧٨٦,٥٨٧	أرصدة لدى بنوك
٣١,٠٢٨,٠٢٨	٣٣,٧٧٤,٨٤٩	قروض وسلف للعملاء
٧,٥٧٦,٦٢٢	٩,٥٨١,٠١٣	استثمارات مالية
١٠,٨٤٦	١٠,٥٣٢	استثمارات في شركات زميلة
٨٢٠,٨٢٨	٧٩٤,٨٢٢	ممتلكات ، مفروشات ومعدات
٥٥٥,٣٠٧	٦٦٦,٢٩٦	موجودات أخرى
<u>٥٢,٧٤٤,٢٨١</u>	<u>٥٥,٢١٢,٤٦٤</u>	إجمالي الموجودات
المطلوبات		
١١,٦٣٥,٥٢٣	٨,٧١٦,٤٧٩	أرصدة من بنوك
٣١,٦٩٨,٨٥٣	٣٤,٤٠١,٠٨٣	ودائع عملاء
٧٦٩,٣٧٩	٢,٥٧١,٩٦٨	سندات دين
<u>١,٥٥٩,٣٢٣</u>	<u>١,٩٧١,٧٦٩</u>	مطلوبات أخرى
<u>٤٥,٦٦٣,٠٧٨</u>	<u>٤٧,٦٦١,٢٩٩</u>	إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية		
٢,٠٦٦,٩٧٨	٢,٠٦٦,٩٧٨	رأس المال
٣,٢٨٣,٦٠٠	٣,٢٨٣,٦٠٠	احتياطي قانوني
٥٩٧,٦٥٠	٧٧٣,٦٥٠	احتياطي مخاطر
(٤٨٤)	١٢٦,٨٥٦	احتياطيات القيمة العادلة
(٣,٨٨١)	(٣,٤٦٧)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
٩٣٠,١٤٠	٩٣٠,١٤٠	أرباح مقترح توزيعها
٢٠٧,٢٠٠	٣٧٣,٤٠٨	أرباح مدورة
<u>٧,٠٨١,٢٠٣</u>	<u>٧,٥٥١,١٦٥</u>	إجمالي حقوق الملكية
<u>٥٢,٧٤٤,٢٨١</u>	<u>٥٥,٢١٢,٤٦٤</u>	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من جانب مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠ يناير ٢٠١٣ ووقعها بالنيابة عن المجلس كل من :



راهافان سيتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة



الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب



الشيخ / فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢



٢٠١١	٢٠١٢	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٢٨٦,٥٨٥	٢,٢٧٥,٩١٩	إيرادات فوائد
(٥٤٤,٧٥٦)	(٥٩٦,٨٣٣)	مصروفات فوائد
١,٧٤١,٨٢٩	١,٦٧٩,٠٨٦	صافي إيرادات الفوائد
٣٨٩,٠٨٣	٣٥٤,٣١٦	إيرادات رسوم وعمولات
(٧,١٧٩)	(٤,٤٧٨)	مصروفات رسوم وعمولات
٣٨١,٩٠٤	٣٤٩,٨٣٨	صافي إيرادات رسوم وعمولات
٨٢,٤٣٠	٩٢,١٦١	إجمالي أقساط التأمين المكتتبية
(٢٩,٢٤١)	(٣٧,٤٩٨)	أقساط التأمين المسندة
(٢٩,٩٧٧)	(٣٧,٠٤٨)	صافي المطالبات المدفوعة
٢٣,٢١٢	١٧,٦١٥	صافي الإيرادات من عمليات التأمين
٧٨,٣٠٣	٨٣,٧٨٣	ربح صرف عملات أجنبية
٧٤,٥٦٠	٢٣١,٠٩٨	إيرادات استثمارات مالية
٢٣,٩٤٢	٥٧,٦٥٣	إيرادات تشغيلية أخرى
١٨٦,٨٠٥	٣٧٢,٥٣٤	صافي الإيرادات التشغيلية
٢,٣٣٣,٧٥٠	٢,٤١٩,٠٧٣	
(٤١٢,٨٣٤)	(٤١١,٦٣٠)	تكاليف الموظفين
(٥٨,١٢٣)	(٧٣,٤٠١)	إهلاك وإطفاء
(٣٥,٤٧٥)	(٨٥,٩٣٩)	خسارة انخفاض في قيمة الاستثمارات المالية وأرصدة لدى البنوك
(٢٧١,٤٧٥)	(١٨٩,٦٤٣)	خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي
(٣٠٩,٩٣٢)	(٣٤٩,٩٣٧)	مصروفات أخرى
(١,٠٨٧,٨٣٩)	(١,١١٠,٥٥٠)	
٣٧٧	٢٤٦	حصة في نتائج شركات زميلة
١,٢٤٦,٢٨٨	١,٣٠٨,٧٦٩	الربح للسنة قبل الضريبة
(٥,١٣٤)	(٣,٧٩٧)	مصروف الضريبة
١,٢٤١,١٥٤	١,٣٠٤,٩٧٢	الربح للسنة
		العائدات للسهم
٦,٠٣	٦,٣١	العائد الأساسي للسهم (ريال قطري للسهم)
٦,٠٣	٦,٣١	العائد المخفض للسهم (ريال قطري للسهم)



بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

٢٠١١ ألف ريال قطري	٢٠١٢ ألف ريال قطري	
١,٢٤١,١٥٤	١,٣٠٤,٩٧٢	الربح للسنة
		الدخل الشامل الآخر للسنة
(١,٨٨٠)	٤١٤	فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات تشغيلية أجنبية
		تحوطات التدفقات النقدية:
٢٠,٤٦٣	٢٣,٥٧٦	صافي التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية
		موجودات مالية متاحة للبيع:
٢٨,١٤٥	١٠٣,٧٦٤	صافي التغير في القيمة العادلة للموجودات المتاحة للبيع
٤٦,٧٢٨	١٢٧,٧٥٤	الدخل الشامل الآخر للسنة
<u>١,٢٨٧,٨٨٢</u>	<u>١,٤٣٢,٧٢٦</u>	إجمالي الدخل الشامل للسنة

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

	احتياطي					احتياطي تحويل	احتياطي القيمة			احتياطي مخاطر	احتياطي قانوني		رأس المال	ألف ريال قطري
	أرباح مقترح	أرباح مودرة	توزيعها	أجنبية	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
	أرباح مقترح	أرباح مودرة	توزيعها	أجنبية	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٦,٠٢٤,٤٩٣	١٤٨,٠٢٧	٩٤٧,٣٦٥	(٢,٠٠١)	(٤٩,٠٩٢)	٣٧٧,٦٥٠	٢,٧١٧,٨١٤	١,٨٩٤,٧٣٠							الرصيد في ١ يناير ٢٠١١
١,٢٤١,١٥٤	١,٢٤١,١٥٤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل لسنة
٤٦,٧٢٨	-	(١,٨٨٠)	٤٨٠,٦٠٨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ربح السنة
١,٢٨٧,٨٨٢	١,٢٤١,١٥٤	-	(١,٨٨٠)	٤٨٠,٦٠٨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الدخل الشامل الآخر
	(٨١٢)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل لسنة
-	(٢٢٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	محول إلى الاحتياطي القانوني
(٣١,٠٢٩)	(٣١,٠٢٩)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	محول إلى الاحتياطي المخاطر
														محول إلى صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية
														التعاملات مع مالي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية:
(٩٤٧,٣٦٥)	-	(٩٤٧,٣٦٥)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حقوق الملكية:
-	(٩٣٠,١٤٠)	٩٣٠,١٤٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة إلى مالكي حقوق الملكية
٧٣٧,٢٢٢	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح مقترح توزيعها
														زيادة رأس المال
(٢١٠,١٤٣)	(٩٣٠,١٤٠)	(١٧,٢٢٥)	-	-	-	-	-	-	-	٥٢٤,٩٧٤	١٧٢,٢٤٨	١٧٢,٢٤٨	١٧٢,٢٤٨	إجمالي المساهمات من والدفوعات ذاتي حقوق الملكية
٧,٠٨١,٣٠٣	٢٠٧,٢٠٠	٩٣,١٤٠	(٣,٨٨١)	(٤٨٤)	٥٩٧,٦٥٠	٢,٧٢٣,٦٠٠	٢,٠٢٦,٩٧٨							الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

بيان التغيرات في حقوق الملكية الواحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

	احتياطي		احتياطي		احتياطي		احتياطي		رأس المال	
	تحويل	عمليات	القيمة	الاعداد	مخاطر	قانوني	ألف ريال	ألف ريال	ألف ريال	قطري

٧,٠٨١,٢٠٣ ٢٠٧,٢٠٠ ٩٢٠,١٤٠ (٣,٨٨١) (٤٨٤) ٥٩٧,٦٥٠ ٢,٧٨٢,٦٠٠ ٢,٠٦٦,٩٧٨

الرصيد في ١ يناير ٢٠١٢

اجمالي الدخل الشامل للسنة

١,٣٠٤,٩٧٣ ١,٣٠٤,٩٧٣ - - - - - - - -
 ١٢٧,٧٥٤ - ٤١٤ ١٢٧,٣٤٠ - - - - - -
 اجمالي الدخل الشامل للسنة

١,٤٣٢,٧٢٦ ١,٣٠٤,٩٧٣ - ٤١٤ ١٢٧,٣٤٠ - - - - -

محول إلى الاحتياطي القانوني

محول إلى احتياطي المخاطر

محول إلى صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية

(٣٢,٦٢٤) (٣٢,٦٢٤) - - - - -

التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة

في حقوق الملكية :

(٩٣٠,١٤٠) - (٩٣٠,١٤٠) (٩٣٠,١٤٠) - - - - -
 توزيعات أرباح مدفوعة إلى مالكي حقوق الملكية
 أرباح مقترح توزيعها

(٩٣٠,١٤٠) (٩٣٠,١٤٠) - - - - -

٧,٥٥١,١٦٥ ٣٧٣,٤٠٨ ٩٣٠,١٤٠ (٣,٤٢٧) ١٢٦,٨٥٦ ٧٧٣,٦٥٠ ٣,٧٨٢,٦٠٠ ٢,٠٦٦,٩٧٨

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية المنتهية
في ٢٠١٢/١٢/٣١





أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

كما اصدر البنك خلال الربع الاول من عام ٢٠١٢ سندات دين رئيسية بمبلغ ٥٠٠ مليون دولار أمريكي ضمن برنامج سندات الدين الأوروبية متوسطة الأجل البالغ قيمته ٢ مليار دولار أمريكي. حيث تم تنظيم عملية الإصدار وترتيبها من قبل مورغان ستانلي وجي بي مورغان وأدرجت للتداول في بورصة لندن. وقد لاقت عملية الإصدار إقبالاً كبيراً من قبل جمهور المستثمرين في آسيا والشرق الأوسط وأوروبا حيث تجاوزت عملية الاكتتاب ثمانية أضعاف المبلغ المطلوب.

لقد حقق بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٢ نسب نمو ملحوظة بكافة المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات من مبلغ ٥٢,٧ مليار ريال قطري عام ٢٠١٢ أي بزيادة قدرها ٢,٥ مليار ريال قطري ونسبة نمو ٧,٧٪ وسجلت القروض والسلف نسبة نمو تعادل ٨,٩٪ حيث ارتفعت من مبلغ ٢١ مليار ريال قطري عام ٢٠١١ إلى مبلغ ٢٢,٨ مليار ريال قطري عام ٢٠١٢.

كما حققنا نسبة نمو في إجمالي ودائع العملاء تعادل ٨,٥٪ حيث ارتفع إجمالي الودائع من مبلغ ٢١,٧ مليار ريال قطري عام ٢٠١١ إلى مبلغ ٢٤,٤ مليار ريال قطري عام ٢٠١٢ أي بزيادة قدرها ٢,٧ مليون ريال قطري، ونسبة نمو في إجمالي حقوق المساهمين تعادل ٦,٦٪، حيث ارتفعت من مبلغ ٧,١ مليار ريال قطري عام ٢٠١١ إلى مبلغ ٧,٦ مليار ريال قطري عام ٢٠١٢ أي بواقع ٩,٦٩٪ مليون ريال قطري.

واصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاماً تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٢ من تحقيق كل ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت هذه الإنجازات أيضاً على تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى توسيع نطاق شبكة الفروع ومكاتب التمثيل على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وقد تم في ذات العام أيضاً التركيز على الكوادر التطورية حيث استقطبنا العديد من الموظفين التطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، كما وأتحنا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال الالتحاق بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر ٢٢ فرعاً بالإضافة إلى ١٣ مكتب دفع وثلاثة فروع متقلية و ١٢٠ جهاز صراف آلي. وأما على الصعيد الدولي، فيوجد للبنك فرعاً في إمارة دبي وآخر في إمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة إضافة إلى فرع ثالث بدولة الكويت، هذا بالإضافة إلى سبعة مكاتب تمثيل في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين ولندن وكوريا الجنوبية وفرنكفورت، كما ويمتلك البنك أيضاً شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة معملوقة



فريق الإدارة

الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمنت الاستراتيجية أيضاً على تحقيق نمو منتظم في بنود الدخل الرئيسية وتوزيع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالفوائد، وعلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والحفاظ عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

ولأغراض تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي وتعزيز قدرته على عمليات الإقراض والمنافسة وتحقيق أفضل مستويات الأداء، فقد قرر مجلس الإدارة الموقر في شهر سبتمبر من عام ٢٠١٢ تقديم توصية للجمعية العامة غير العادية للمساهمين لزيادة رأس مال البنك خلال الربع الأول من عام ٢٠١٣ بنسبة ٥٠٪، وقد تم بالفعل إدراج هذه التوصية ضمن أجندة أعمال اجتماع الجمعية العامة غير العادية للمساهمين للموافقة عليها.

الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٢ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وقد شملت مجالات التطوير هذه على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الخدمات المصرفية الإلكترونية على التصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

وبهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة

كما وتظهر البيانات المالية أيضاً بأن البنك قد حقق نسبة نمو في صافي أرباح البنك بواقع ١,٥٪ حيث ارتفع صافي الربح من ١,٢٤ مليار ريال قطري عام ٢٠١١ إلى مبلغ ١,٣ مليار ريال قطري عام ٢٠١٢. وتظهر وجود نسبة نمو في إجمالي الإيرادات التشغيلية بواقع ٦,٣٪ حيث بلغت الزيادة في الإيرادات التشغيلية مبلغ ٨٥,٢ مليون ريال قطري. وقد انعكست هذه النتائج الطيبة على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ٢٠,٦٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٢,٤٢٪.

واعتقاداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٠١٣/١/٢٠ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية بواقع ٥,٥ ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ٤٥٪ من رأس المال المدفوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للثلاث سنوات القادمة فقد تضمنت الخطة على إجراء بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم، وعلى تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر التطورية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. كما وتضمنت أيضاً على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتوحيدها والمحافظة على أعلى مستوى من

والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزة عمليات المكاتب الخلفية بالفروع وتعزيز مستوى أداء مركز «تواصل» وتحسين نظام الشكاوى لدى البنك. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

وفي شهر أبريل من ذات العام دشنا الشكل الجديد لفروع بنك الدوحة، حيث روعي في تصميمها راحة العملاء وسهولة انسياب العمل، إضافة إلى أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء، وبالفعل تم تنفيذ هذا التصميم بفرعي الخليج الغربي والمتحف وسوف يتم تنفيذه على ستة فروع إضافية خلال العام وعلى بقية الفروع خلال العامين القادمين.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري DBank مثل خدمة دي كاردلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمة إنفوفست وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرحنا خلال العام خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال حيث تم تمكين العملاء من خلال هذه الخدمة من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر وإجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستحقات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من كيوتل وفودافون.

وقد أولينا اهتماماً خاصاً لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، ووفرننا خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء كيوتل، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلاء عن فواتير خدمات كيوتل وتسديدها من خلال هذه الشبكة. كما تم إجراء تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وإدخال عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري. وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السابق منذ عام ٢٠٠٧ في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا البرنامج منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونياً.

كما تم الاستمرار في تطوير وتعزيز منتج تدبير على شبكة الإنترنت، وهي خدمة مبتكرة وفريدة من نوعها، وتختص هذه الخدمة في توفير الحلول اللازمة لعملاء البنك لإدارة عمليات النقد وعمليات التحصيل والمدفوعات والسيولة على المستوى المحلي والعالمي ضمن أفضل المعايير. كما أنها توفر للعملاء من المؤسسات أيضاً القدرة على المراقبة والتحكم ومركزة عمليات الذمم المدينة

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية المنتهية
في ٢٠١٢/١٢/٣١



والدائنة في نظام مصرفي إلكتروني واحد مع ضمان وجود رقابة وإدارة فعالة لشؤونها المالية.

وتم خلال عام ٢٠١٢ أيضاً وللسنة الثالثة على التوالي إضافة امتيازات جديدة لحاملي بطاقات دريم الائتمانية سواء كانوا من العملاء القدامى أو العملاء الجدد، حيث مكناهم من استرداد نسبة ما بين ٥٪ إلى ٦٪ نقداً من قيمة استخدام بطاقاتهم الائتمانية خارج دولة قطر خلال شهري مايو ويونيو إضافة إلى إجراء سحب على سبعة جوائز في شهر يوليو وثمانية جوائز في شهر أغسطس حيث يتمكن العميل الفائز من استرداد كامل استخداماته للبطاقة في ذلك الشهر بعد أقصى ١٠,٠٠٠ ريال قطري. هذا بالإضافة إلى استرداد نسبة ٥٪ نقداً على استخدامات البطاقة من قيمة الهدايا التذكارية المشتراة من السوق الحرة ب مطار الدوحة الدولي خلال فترة الحملة. ويعتبر هذا البرنامج هو الأول من نوعه ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى المنطقة ككل، ولهذا فإن هذه الحملة شجعت معظم العملاء على استخدام بطاقاتهم الائتمانية خلال العطلة الصيفية، وقد تبع هذه الحملة حملة أخرى لحاملي بطاقات بنك الدوحة الائتمانية لتحفيزهم على استخدام بطاقاتهم بشكل يومي، وذلك من خلال تقديم عروض فائدة بنسبة صفر بالمائة وخصومات مجدية على استخدام البطاقات لدى بعض المحال التجارية.

كما تم توفير بطاقة ائتمان ذات علامة تجارية مشتركة مع مراكز اللؤلؤ هايبر ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالا هائلا من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي أيضاً. إضافة إلى الاستمرار في طرح بطاقة انفينيت الائتمانية الخاصة بعملاء الريادة والتي اضفت على هذه الفئة من العملاء طابع خاص ومتميز. كما طرح البنك بالاشتراك مع وكالة ريجنسي للسفرات والسياحة «بطاقة المسافر» المسبقة الدفع، وهي متاحة بالدولار الأمريكي واليورو والجنيه الاسترليني بهدف تلبية احتياجات مختلف الشرائع من العملاء عند رغبتهم بالسفر على مدار العام. وقد استمر العمل أيضاً ببرنامج الولاء الخاص ببطاقة دريم الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقة الاستفادة من استبدال النقاط الخاصة باستخداماتهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه النقاط لشراء تذاكر سفر.

ونظراً لما حققته منتج الدائنة للسنة التاسعة على التوالي من نجاحات فقد قمنا خلال عام ٢٠١٢ بإعادة هيكله هذا البرنامج وبقي عام ٢٠٢٢ السمة المميزة له، حيث وصلت قيمة إجمالي الجوائز النقدية التي تضمنتها هذا البرنامج إلى ١٢ مليون ريال قطري وتم إجراء السحب عليها خلال العام بصفة شهرية وربع سنوية. لقد تضمنت عمليات السحب الشهرية على خمسة جوائز

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٢/١٢/٣١



بقيمة ٥٠,٠٠٠ ريال قطري لخمس رابحين وعلى جائزة أخرى لرابح واحد بمبلغ ٢٥٠,٠٠٠ ريال قطري كما تضمنت عمليات السحب الربع سنوية على جائزة لرابح واحد بمبلغ ٥٠٠,٠٠٠ ريال قطري وأخرى على مليون ريال قطري. وإضافة إلى ذلك تم إعادة طرح السلة الخامسة من منتج الجنا بهدف مساعدة المستثمرين على زيادة مدخراتهم من خلال توفير العديد من خيارات الإيداع مثل الريال القطري والدولار الأمريكي أو الدرهم الإماراتي والدينار الكويتي. وقد تميز هذا المنتج بأسعار فائدة عالية على الودائع من سنة إلى خمس سنوات، إضافة إلى إتاحة الفرصة للعميل للحصول على قرض من البنك بنسبة ٩٠٪ من إجمالي قيمة الوديعة والحصول على بطاقة ائتمان مجانية مدى الحياة.

كما قمنا بتنظيم سباق الدانة السنوي الذي ساد عليه طابع المحافظة على البيئة بالتعاون مع العديد من الهيئات المهمة بالمحافظة على البيئة مثل منظمة اليونيسكو إضافة إلى قطر الخضراء وإدارة المرور للوقاية من حوادث الطرق.

وعلى صعيد القروض الشخصية، فقد أعدنا طرح حملات القروض ذات أسعار الفائدة المخفضة وحزمة قروض التعليم بامتيازات جديدة وجذابة بهدف المساهمة في خدمة الاحتياجات التعليمية وتقدم المجتمع وخاصة في ظل وجود نخبة من الجامعات الدولية من مختلف أنحاء العالم بدولة قطر. كما أعدنا طرح العروض الخاصة لعملاء قروض السيارات بامتيازات جديدة وجذابة مثل سعر فائدة بنسبة صفر بالمائة للسنة الأولى وفترة سماح لمدة ثلاثة أشهر، إضافة إلى توفير خيار التأمين الشامل لمدة تتراوح بين سنة إلى ثلاث سنوات وتمديد مدة الضمان على السيارة إلى خمس سنوات، هذا عدا عن ميزة العضوية المجانية لخدمة المساعدة على الطريق والهواتف النقالة وأنظمة الملاحة وغيرها. كما تم إقامة حملات مشتركة مع العديد من شركات السيارات الرائدة بدولة قطر بامتيازات جذابة على مختلف أنواع السيارات، وقد تم تدعيم هذه الحملات بخصومات وامتيازات أكبر خلال شهر رمضان المبارك والأعياد.

كما تم طرح منتج قرض الذهب الاستثماري، وهو الأول من نوعه بدولة قطر بهدف مساعدة العملاء للاستثمار في سوق الذهب حيث تصل قيمة القرض إلى ٨٠٪ من قيمة الذهب الإجمالي ويسدد القرض حسب اختيار العميل من سنة إلى خمس سنوات، وتم إعادة طرح «باقة مرحبا» في حلة جديدة حيث تضمنت على العديد من الخدمات المالية والامتيازات لمساعدة العملاء القادمين إلى دولة قطر في ترتيب أوضاعهم وتمكينهم من الاستقرار بسهولة ويسر مثل فتح حساب راتب للعميل فوراً وحصوله على راتب شهر مقدم لمدة ٣٠ يوم بدون فائدة وقرض سيارة وبطاقة ائتمان مجانية مدى الحياة إضافة إلى القرض الشخصي.

الجوائز:

ونظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات

مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة أفضل بنك في قطر لعام ٢٠١٢ وعلى جائزة البنك الأكثر ابتكاراً من مجلة جلوبال بانكينغ فاينانس Global Banking Finance كما حصل أيضاً على جائزة الطاووس الذهبي للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعام ٢٠١٢ Golden Peacock Award for Corporate وعلى الجائزة العالمية لريادة الأعمال لعام ٢٠١٢ من الاتحاد العالمي الكونفدرالي في مجال الأعمال World Confederation of Business.

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ حمد بن خليفة آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، ولي العهد الأمين وإلى سعادة الشيخ/ حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الخارجية وإلى سعادة السيد/ يوسف حسين كمال، وزير المالية والاقتصاد وإلى سعادة الشيخ/ جاسم بن عبد العزيز بن جاسم بن حمد آل ثاني، وزير الأعمال والتجارة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني، المحافظ وإلى سعادة الشيخ/ فهد بن فيصل آل ثاني، نائب المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الأعمال والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

وختاماً يتوجه المجلس بالشكر إلى المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تم تحقيقها.

والله ولي التوفيق،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

نبذة عامة :

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة، الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية يتوجب على بنك الدوحة كشركة مساهمة قطرية مدرجة في بورصة قطر الإفصاح عن مدى التزامه بهذا النظام، علماً بأن هيئة قطر للأسواق المالية قد تبنت في هذا النظام مبدأ الالتزام والتفسير.

وخلال هذا العام حرص بنك الدوحة على تعزيز هيكل الحوكمة من خلال اعتماد مجلس الإدارة لأدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة واتباع أفضل الممارسات المتبعة بهذا الشأن. هذا ويلخص هذا التقرير إجراءات الحوكمة لدى بنك الدوحة لعام ٢٠١٢ وفقاً لمتطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وذلك كما هو موضح أدناه:

مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه :

الواجبات والمسؤوليات :

إن مجلس الإدارة هو المسؤول الأول عن البنك وعن توفير القيادة الفعالة للإشراف على مجمل الأعمال وتتميتها وتحقيق الأرباح بطريقة فعالة ومستدامة.

تم تعريف واجبات ومسؤوليات المجلس كما هي واردة بميثاق المجلس. وسوف يتم نشر هذه الوثيقة على موقع بنك الدوحة الإلكتروني ووضعها بمتناول المساهمين للاطلاع عليها قبل اجتماع الجمعية العامة، كما سيتم أيضاً إدراجها ضمن جدول أعمال اجتماع المساهمين. إن واجبات ومسؤوليات المجلس متوافقة مع متطلبات نظام الحوكمة وتغطي المجالات التالية:

- الاستراتيجية
- الحوكمة
- الالتزام
- إدارة المخاطر
- الصلاحيات وتفويضها
- التدقيق الداخلي والخارجي
- لجان المجلس
- قواعد سلوك المجلس
- هيكل المجلس
- اجتماعات المجلس
- متطلبات عضوية المجلس

لقد تم تحديث وتعريف واجبات كل عضو من أعضاء المجلس في الوصف الوظيفي الذي تم إعداده لهذا الغرض. كما طُلب أيضاً من كل عضو في المجلس أن يوفر الوقت الكافي للقيام بالواجبات المطلوبة منه، علماً بأن التزام عضو مجلس الإدارة بتوفير الوقت الكافي ليس التزاماً تعاقدياً إلا أنه أمر مفهوماً ومتعارفاً عليه من

تقرير الحوكمة

لعام ٢٠١٢



قبل جميع الأعضاء. لقد تم إعداد نموذج موحد للاتحاق العضو في مجلس الإدارة واعتمد من المجلس وسوف يتم وضعه على حيز التطبيق. كما سيتم أخذ توقيع كل عضو من أعضاء المجلس على هذا النموذج عند انضمامه للمجلس في المستقبل.

تشكيل مجلس الإدارة:

يتكون المجلس الحالي من ثمانية أعضاء، إلا أن هناك عضو غير تنفيذي استقال من عضوية المجلس في شهر أبريل ٢٠١٢ وبالتالي انخفض عدد أعضاء المجلس منذ ذلك التاريخ إلى سبعة أعضاء:

● رئيس مجلس الإدارة

● نائب رئيس مجلس الإدارة

● العضو المنتدب

● ٥ أعضاء غير تنفيذيين من ضمنهم العضو المستقل

نورد فيما يلي ملخص عن المؤهلات العلمية والخبرة العملية لكل عضو من أعضاء المجلس:

الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

● رئيس مجلس الإدارة

● تاريخ التعيين في المجلس: ٣ يونيو ١٩٩٦

● المؤهل العلمي/ الخبرة: خريج الأكاديمية الملكية ساندهيرست، المملكة المتحدة

● العضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين التكافلي.

● الملكية: ١,٦٦٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٢)

السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان

● نائب رئيس مجلس الإدارة

● تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢

● المؤهل العلمي/ الخبرة: مدير عام مؤسسة الواحة للتجارة والمقاولات

● الملكية: ١,٦٧٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٢)

الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

● العضو المنتدب

● تاريخ التعيين في المجلس: ٢١ ديسمبر ١٩٧٨

● المؤهل العلمي/ الخبرة: بكالوريوس هندسة مدنية، جامعة ميسوري

● العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية، رئيس مجلس إدارة شركة قطر وعمان للاستثمار «ممثلاً عن دولة قطر» وعضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة.

● الملكية: ١,٧١٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٢)

الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني

● عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

● تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢

● العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين التكافلي

● الملكية: ١٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٢)

السيد جبر بن سلطان طوار الكواري

● عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

● تاريخ التعيين في المجلس: ١٢ أبريل ١٩٩٣

● المؤهل العلمي/ الخبرة: رجل أعمال

● الملكية: ٠,٨، ١٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٢)

السيد حمد محمد حمد عبد الله المانع

● عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

● تاريخ التعيين في المجلس: ١٣ أبريل ١٩٩٩

● العضوية في المجالس الأخرى: نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات محمد حمد المانع، عضو مجلس إدارة الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين، عضو مجلس إدارة الشركة العربية القطرية لمنتجات الألبان، عضو مجلس إدارة شركة قطر الوطنية للملاحة والنقل المحدودة.

● الملكية: ٥٧,٠٧٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٢)

الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني

● عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي ومستقل

● تاريخ التعيين في المجلس: ٢٧ فبراير ٢٠١١

● الخبرة: وزير الخدمة المدنية وشؤون الأسكان

● العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.

● الملكية: ١٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٢)

الشيخ عبد الله بن ناصر بن عبد الله آل ثاني (استقال

من عضوية المجلس في ١٨ / ٤ / ٢٠١٢)

أعضاء المجلس المستقلين:

إن التشكيل الحالي للمجلس لا يتضمن أعضاء مستقلين على النحو المطلوب في النظام باستثناء عضو مجلس إدارة واحد، ويرجع ذلك إلى أن أعضاء مجلس الإدارة الحاليين كانوا أعضاءً بالمجلس لعدة دورات سابقة، هذا عدا عن ظروف السوق الحالية والظروف الاجتماعية.



سعادة الشيخ هفيد بن محمد بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة، سعادة الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني، العضو المنتدب ببنك الدوحة، السيد أحمد عبيدان فخرو، نائب رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة، وتيف من كبار الشخصيات خلال قص شريط افتتاح الفرع.

أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين:

يقوم أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين بأدوارهم «كما هو معتمد في الوصف الوظيفي الخاص بهم» بالمشاركة في وضع استراتيجية البنك بشكل موضوعي وإدارة نظام الحوكمة لحماية مصالح المساهمين، كما ويساهم الأعضاء غير التنفيذيين أيضاً في أنشطة المجلس كما هو منصوص عليه في ميثاق مجلس الإدارة، ويقومون بمراجعة أداء البنك بشكل دوري وتقييم أداء الإدارة للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعية للبنك. وفي حال وجود أي تضارب للمصالح يقوم الأعضاء بالتأكد بأن مصالح المساهمين محفوظة.

واجبات أعضاء مجلس الإدارة الاستثنائية:

يدين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بخصائص العناية والولاء والنزاهة ودعم رؤية البنك الشاملة وذلك بما ينسجم مع ميثاق المجلس وقواعد السلوك المهني. كما ويقوم أعضاء المجلس أيضاً بممارسة مسؤولياتهم بعلم ودراية لخدمة مصالح البنك، علماً بأن أعضاء المجلس يتمتعون بالمعرفة والخبرات والمهارات المطلوبة.

واجبات رئيس مجلس الإدارة:

من مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة قيادة بنك الدوحة لتحقيق أهدافه الاستراتيجية والعائد المناسب للمساهمين، كما ويتولى قيادة المجلس والإشراف على دوره بشكل كامل واعتماد جداول أعمال اجتماعات المجلس هذا بالإضافة إلى مناقشة أعضاء المجلس بالتوصيات والتحسينات والمبادرات الاستراتيجية والموازنات التقديرية والفرص الاستثمارية المتاحة والتأكد من قيام المجلس بالمهام المنوطة به، إضافة إلى مناقشة أمور البنك العامة بشكل دوري مع أعضاء المجلس والتحقق من وجود آلية لتقييم مستوى أداء

الأعضاء بالإضافة إلى التواصل مع المساهمين. ولترئيس المجلس ان ينيط بعض مهامه إلى الأعضاء أو اللجان أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي حسب ما يراه مناسباً. كما ويقوم أيضاً بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي بخصوص الموارد المالية والبشرية لتحقيق الأهداف المرجوة ومراقبة مستوى أداء البنك بشكل عام دورياً من خلال الرئيس التنفيذي.

اجتماعات مجلس الإدارة:

يجتمع المجلس بناءً على دعوة من رئيس المجلس أو بناءً على طلب اثنين من الأعضاء على الأقل. يكون لكل اجتماع جدول أعمال يوزع على جميع الأعضاء قبل الاجتماع بوقت كاف وذلك لأغراض التحضير للاجتماع. وفقاً لميثاق المجلس، يجتمع المجلس ما لا يقل عن ٦ مرات في العام (مرة واحدة كل شهرين على الأقل). عقد المجلس خلال عام ٢٠١٢ ثمانية اجتماعات حيث عقد آخر اجتماع بتاريخ ٢٠١٢/١٢/٣٠.

مكافآت المجلس:

اعتمد المجلس سياسة تنظم عملية صرف المكافآت والامتيازات، ومع نهاية كل عام وقبل اجتماع الجمعية العمومية تتاح المكافآت المقترحة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة للمساهمين من أجل مناقشتها والموافقة عليها. وبالإضافة إلى ذلك، يتم مراجعة الامتيازات الممنوحة إلى أعضاء المجلس من قبل مدقق الحسابات الخارجي ويتم إرسالها للسادة مصرف قطر المركزي قبل موعد الاجتماع بوقت كافٍ ومن ثم يتم عرضها على المساهمين.

مكافآت الإدارة العليا:

اعتمد المجلس سياسة تنظم عملية تقييم أداء الإدارة العليا وفقاً للأهداف التي وضعت باستراتيجية البنك لمدة ثلاث سنوات.

ووفقاً لنتائج تقييم الأداء والنتائج التي يحققها البنك يتم تحديد المكافآت والمزايا الإضافية. أما بالنسبة للرواتب فيوجد لدى البنك سلم رواتب معتمد من قبل المجلس.

سكرتير مجلس الإدارة:

عين المجلس سكرتيراً لمجلس الإدارة في يوليو ٢٠٠٧. وهو حاصل على شهادة ليسانس حقوق من جامعة عين شمس منذ عام ١٩٨٧ وعلى دبلوم في القانون عام ١٩٨٨ ويضي بجميع متطلبات النظام المتعلقة في شغله لهذا المنصب.

يحتفظ سكرتير المجلس بجميع وثائق المجلس ويدير جميع الإجراءات المتعلقة باجتماعات المجلس ويقدم تقاريره مباشرة إلى رئيس المجلس ومع ذلك، يمكن لجميع الأعضاء الحصول على خدمات السكرتير.

فصل منصبي الرئيس والمدير التنفيذي:

إن مهام ومسؤولية وظيفتي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مفصولتين في البنك، وقد تم توضيح الأدوار والمسؤوليات في الوصف الوظيفي الخاص بكل منهما.

تضارب المصالح واستخدام المعلومات السرية لأغراض التداول بالسهم من قبل كبار الموظفين:

وضع بنك الدوحة عدة ضوابط لمنع حدوث حالات تضارب المصالح وخاصة أن البنك اعتمد سياسة الأطراف ذات العلاقة ضمن سياسات الحوكمة. تتم الموافقة على عمليات الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة على أساس ماديتها. وفقاً لقانون الشركات التجارية، إذا كان عضو المجلس لديه تضارب في المصالح لعملية ما، فإنه لا يشارك في اجتماع المجلس عند البت في تلك العملية. ومن الجدير بالذكر أيضاً أن البنك قد اعتمد سياسة تضارب المصالح التي يجب الالتزام بها من قبل جميع موظفي البنك.

يتم حالياً مراقبة ورصد التداول على سهم البنك من قبل كبار الموظفين اللذين لديهم اطلاع من قبل بورصة قطر مباشرة. هذا، وقد اعتمد البنك سياسة لتداول أسهم من قبل كبار الموظفين.

مهام المجلس وواجباته الأخرى:

الاستشارات: يجوز للمجلس الحصول على استشارة أي خبير أو استشاري مستقل على نفقة البنك وينظر البنك في إضافة بند في ميثاق المجلس للسماح للأعضاء غير التنفيذيين للاستعانة بخدمات استشارية دون الحصول على موافقة رئيس مجلس الإدارة/ العضو المنتدب.

الحصول على الوثائق: كما هو محدد في ميثاق المجلس، يجب أن يكون لأعضاء المجلس حرية الوصول/الحصول الكامل والفوري على المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالبنك. كما يجب على إدارة البنك التنفيذية تزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة المتعلقة بقرارات المجلس.

تقرير الحوكمة لعام ٢٠١٢



الترشيح: أنشأ البنك نظاما للترشيح/ تعيين أعضاء مجلس الإدارة، ووفقاً لمسؤوليات وواجبات لجنة الترشيح والحوكمة فبتعيين عليها أن تأخذ بالاعتبار الشروط والمؤهلات والخبرات الواجب توافرها بالمرشح حتى يكون عضواً فعالاً بمجلس الإدارة وبالتالي فإن اللجنة تحدد المعايير اللازمة لاختيار أعضاء المجلس الجدد.

البرنامج التعريفي للأعضاء الجدد: على الرغم من عدم تطبيق برنامج تعريفي رسمي حتى الآن، إلا أن البنك سوف يضع سياسات تتضمن مبادئ توجيهية وبرنامج تعريفي رسمي وتدريب رسمي لأعضاء المجلس الجدد.

الحوكمة: سيتم إطلاع المجلس على مستجدات ممارسات الحوكمة من خلال الإدارة ولجنة الحوكمة والترشيح.

إنهاء خدمات العضو: يمكن إنهاء خدمات أعضاء المجلس الذين لا يحضرون اجتماعات المجلس على أساس منتظم استناداً إلى النظام الأساسي لبنك الدوحة.

التقييم الذاتي: تم اعتماد النماذج والأدوات اللازمة لإجراء التقييم الذاتي السنوي من قبل المجلس.

المكافآت: اعتمد البنك سياسة مكافآت مجلس الإدارة، ويتولى تقدير مكافآت الإدارة التنفيذية وذلك اعتماداً على مستوى أداء البنك ككل وعلى مدى تحقيق الأهداف المدرجة باستراتيجية البنك.

لجان المجلس:

أنشأت لجان المجلس لمساعدة أعضاء المجلس على القيام بواجباتهم، حيث تم إعداد مسؤوليات وواجبات كل لجنة، كما تم توضيح واجبات وصلاحيات كل منها وفقاً لقواعد هيئة قطر للأسواق المالية وممارسات الحوكمة الرائدة.

تم إنشاء لجان المجلس الأربعة التالية:

لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر:

العضوية: عضو مجلس إدارة غير تنفيذي (رئيساً) ونائب الرئيس (عضواً) وعضو مستقل - ليس عضواً بالمجلس وليس من موظفي البنك.

الواجبات والمسؤوليات: للجنة مسؤولة عن مراجعة البيانات المالية وأعمال التدقيق الداخلي والخارجي وبيئة الرقابة الداخلية والالتزام بالأنظمة والقوانين وإدارة المخاطر في البنك.

اجتمعت لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر ثمانية اجتماعات خلال عام ٢٠١٢ وهي تزيد عن متطلبات الاجتماعات الربع سنوية على النحو المحدد في النظام. كما أشرفت اللجنة على وضع إطار عمل للكشف عن الانتهاكات وسياسة تعيين المدقق الخارجي التي تم تطويرها كجزء من دليل حوكمة الشركات. لا يوجد لجنة أي خلافات مع المجلس خلال عام ٢٠١٢.

تقرير الحوكمة

لعام ٢٠١٢





السيد خالد التهمة، مدير القطاع العام، يتسلم جائزة التميز لأفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية لبنك في دولة قطر من قبل المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية أثناء الحفل الرسمي للجوائز بمدينة دبي في ١٥ ديسمبر ٢٠١٢.

الرقابة الداخلية والالتزام وإدارة المخاطر

والتدقيق الداخلي:

الرقابة الداخلية:

إن الهدف العام من إجراءات الرقابة الداخلية في البنك هو حماية الأصول ورأس المال وضمان موثوقية السجلات المالية للبنك والشركات التابعة له. اعتمد بنك الدوحة إجراءات رقابة داخلية بحيث تسمح للإدارة بالكشف عن أية أخطاء في الإجراءات أو في حفظ السجلات المالية. يتضمن إطار عمل الرقابة الداخلية في البنك على إقامة إدارات قوية للمالية والمخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي التي تدعم إنشاء إطار عمل قوي للرقابة الداخلية.

يشرف على إطار عمل الرقابة الداخلية لجنة التدقيق والمخاطر والالتزام وتقدم إدارات التدقيق والالتزام والمخاطر تقارير دورية إلى اللجنة بشأن ما يلي:

- المخاطر الرئيسية المرتبطة بأعمال الخدمات المصرفية المتعلقة بالاستراتيجية والسمعة والالتزام والمخاطر القانونية والائتمان والسيولة والسوق والمخاطر التشغيلية.
- الالتزام العام للبنك بالقواعد واللوائح
- توصيات ونتائج التدقيق الداخلي والخارجي

وقد اعتمد مجلس الإدارة السياسات المتعلقة بكل من إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر.

الالتزام:

إن المسؤولية الرئيسية لإدارة الالتزام في البنك هي مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إدارة مخاطر الالتزام بكفاءة

لجنة الترشيح والحوكمة:

العضوية: العضو المنتدب (رئيساً) وعضوين من المجلس غير تنفيذيين.

الواجبات والمسؤوليات: مراجعة الترشيحات إلى عضوية مجلس الإدارة ومتابعة تطبيق هيكل حوكمة الشركات لبنك الدوحة.

لجنة السياسات والتطوير والمكافآت:

العضوية: العضو المنتدب (رئيساً) وعضوان غير تنفيذيين من المجلس.

الواجبات والمسؤوليات: الموافقة على سياسات واستراتيجيات البنك ومراجعة إطار عمل مكافآت الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.

اللجنة التنفيذية:

العضوية: رئيس مجلس الإدارة (رئيساً) ونائب رئيس مجلس الإدارة (عضواً) والعضو المنتدب (عضواً).

الواجبات والمسؤوليات: تقديم المساعدة إلى المجلس ومراجعة/الموافقة على التسهيلات الائتمانية ضمن السلطات المفوضة بها.

نظراً لتركيبة المجلس الحالية لم يتمكن البنك من أن يكون غالبية أعضاء اللجان من الأعضاء المستقلين في لجنة التدقيق والمخاطر والالتزام ولجنة السياسات والتطوير والمكافآت ولجنة الترشيحات والحوكمة. سوف ينظر بنك الدوحة في التغييرات في تشكيل هذه اللجان في المستقبل مع الأخذ بعين الاعتبار الأوضاع الموجودة في السوق.

لحماية البنك من تكبد أية خسائر مالية "قد تحدث" بسبب الضل في الالتزام بالقوانين. وتشمل مخاطر الالتزام المخاطر القانونية/ التشريعية إضافة إلى الخسائر المادية ومخاطر السمعة. كما تساعد إدارة الالتزام أيضا كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك التنفيذية على تحسين إجراءات الرقابة الداخلية التي تحد من مخاطر الالتزام ومخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة إلى أنها تقوم بدور المنسق ما بين البنك والجهات الرقابية وإطلاع الإدارة على أية مستجدات في القوانين والأنظمة.

التدقيق الداخلي:

أنشأ البنك إدارة للتدقيق الداخلي تقوم وبشكل دوري بأعمال التدقيق المكثفة على الجوانب التشغيلية والمالية على فروع ودوائر البنك المختلفة على النحو المتفق عليه مع لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر. كما وتقدم إدارة التدقيق الداخلي تقارير دورية إلى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر حول نتائج أعمالها وتوصياتها والتقدم في تنفيذ خطة التدقيق المعتمدة من اللجنة.

إدارة المخاطر:

يقوم البنك وبشكل مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر وإصدار تقارير بشأن المخاطر التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك والفرص المتاحة أمامه. ويعتبر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هما المسؤولان في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يتحملها البنك. ولذلك فهما يسعيان دائماً إلى تحقيق التوازن بين المخاطر الملائمة للعمليات وتحقيق الإيرادات. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف فقد عين المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات التي تحكم الأنشطة المصرفية المختلفة، كما قام أيضاً بوضع صفوف للمخاطر وأطر عمل منظمة، وقام بتشكيل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها.

وفي هذا الإطار تم إيكال آليات العمل بإدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ إطار الرقابة من خلال لجان إدارية مختلفة مثل لجنة الائتمان ولجنة الاستثمار ولجنة المخاطر التشغيلية ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات التي يرأسها الرئيس التنفيذي للبنك.

تقييم الرقابة الداخلية:

يتسلم مجلس الإدارة تقارير حول إطار عمل الرقابة الداخلية من الإدارة العليا ووظائف الرقابة مثل التدقيق الداخلي والالتزام وإدارة المخاطر وأن مثل هذه التقارير يتم تقييمها بواسطة المجلس لضمان أن إطار عمل الرقابة الداخلية يتم تطبيقه وفقاً لصلاحيات الإدارة. ينظر مجلس الإدارة إلى أن الإجراءات الحالية المعتمدة للرقابة الداخلية من قبل المجلس والإدارة العليا

تقوي عمليات بنك الدوحة.

لم تحدث انتهاكات رئيسية للرقابة أو أي خروقات للرقابة الداخلية التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للبنك خلال ٢٠١٢.

مخالفات متطلبات الإدراج:

البنك ملتزم بالقواعد والشروط التي تحكم عمليات الإفصاح والإدراج في السوق ولم يتم ارتكاب أي مخالفات في السنة المالية ٢٠١٢.

التدقيق الخارجي:

يتم التوصية بتعيين المدقق الخارجي من قبل مجلس الإدارة وتوافق عليه الجمعية العمومية. هذا ويوفر المدقق الخارجي في تقريره تأكيدات بأن البيانات المالية الموحدة للبنك تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية الوضع المالي للبنك كما في ٣١ ديسمبر من كل سنة مالية كما ويقدم أيضاً تقارير عن القضايا المالية الهامة وكذلك توصيات للإدارة حول الضوابط المالية المعمول بها في البنك. ويتم إعداد البيانات المالية لبنك الدوحة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي وتدقيقها على أساس نصف سنوي ومراجعتها بشكل ربع سنوي. إن المدقق الخارجي الحالي للبنك هم السادة أرنست ويونغ، إحدى الشركات الأربعة الكبرى. اعتمد بنك الدوحة سياسة التناوب وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي. ويحضر المدقق الخارجي الاجتماع السنوي للجمعية العامة ويقدم إلى المساهمين تقريره عن البيانات المالية الموحدة للبنك التي يتم نشرها على موقع بورصة قطر وعلى موقع Morning Star في المملكة المتحدة لإطلاع المساهمين وأصحاب المصالح.

علاقات المساهمين:

بنك الدوحة يعتبر مساهميه أصحاب مصلحة رئيسية وقد أنشأ البنك وظيفة علاقات المساهمين وهي مسؤولة عن الرد على تساؤلات المساهمين. حالياً، يتم الاحتفاظ بتفاصيل سجل المساهمين لدى بورصة قطر، في حين أن بنك الدوحة يمكن أن يوفر معلومات عامة مثل البيانات المالية وعقد التأسيس والنظام الأساسي والقوانين الداخلية للبنك إلى مساهميه.

يسعى بنك الدوحة جاهداً لتزويد المساهمين بالبيانات الكافية لتحليل أداء البنك واتخاذ قرارات بشأن انتخابات أعضاء مجلس الإدارة ومسائل أخرى مثل أرباح الأسهم (تم اعتماد سياسة لتوزيع أرباح الأسهم). يؤكد بنك الدوحة أن اجتماعات الجمعية العمومية وآلية التصويت المعتمدة هي وفقاً لقانون الشركات التجارية.

هيكل رأس المال وحقوق المساهمين:

بنك الدوحة شركة مساهمة قطرية برأس مال قدره

تقرير الحوكمة

عام ٢٠١٢

٨٠٢، ٦٩٧، ٢٠٦ سهماً مطروحاً للتداول في بورصة قطر. وفيما عدا شركة قطر القابضة «حكومة قطر» التي تمتلك نسبة ٦٧، ١٦٪ لا يحق لأي مساهم امتلاك اكثر من نسبة ٢٪ من رأس المال إلا بالميراث.

يملك البنك ٣٢ فرعاً محلياً، و٣ فروع خارجية في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة (دبي وأبوظبي) ودولة الكويت و٨ مكاتب تمثيل في كل من لندن وسنغافورة وتركيا والصين واليابان وكوريا الجنوبية والمانيا وأستراليا. كما ويملك البنك أيضاً شركة بنك الدوحة للتأمين «د.م.م» وهي شركة تابعة ومملوكة للبنك بالكامل مسجلة لدى مركز قطر للمال. ويملك أيضاً شركة الدوحة للتمويل المحدودة المسجلة في جزيرة كايمان بغرض إصدار سندات الدين بالنيابة عن البنك.

للمساهمين كل الحقوق المنصوص عليها بقانون الشركات التجارية القطري.

حقوق أصحاب المصالح:

يسعى بنك الدوحة للحفاظ على معاملة منصفة وعادلة لجميع أصحاب المصالح. وفي سبيل تعزيز السلوك الأخلاقي من قبل موظفي البنك، يجب على كل موظف ان يلتزم بمبادئ المهنة الأخلاقية للبنك التي تنص على تقيد كل موظف بها. يتم التحقيق في أي انتهاكات للسلوك الأخلاقي واتخاذ الإجراءات التأديبية والتصحيحية المناسبة، علاوة على ذلك، أعد بنك الدوحة سياسة للكشف عن الانتهاكات/المخالفات بحيث يمكن للموظفين الإبلاغ عن أي شبهة لديهم دون خوف، ويتم النظر في تلك الشبهات وعند الاقتضاء التحقيق فيها وتقديم تقارير عنها إلى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

ومن الجدير بالذكر أيضاً، أن البنك قد وضع إجراءات موحدة للمكافآت وأسس تقييم الموظفين وذلك من خلال اعتماد نظام لتقييم الأداء والمكافآت والامتيازات الأخرى.

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة



الخدمات المصرفية المنتجات والخدمات

الحسابات

- حساب جاري
- بطاقة آف فينتي من الريادة
- بطاقة الخصم المباشر البلاستيكية من الريادة
- بطاقة بنك الدوحة ريجينسي للسفريات
- البطاقة الخضراء الائتمانية
- بطاقة السحب للشركات الصغيرة والمتوسطة
- البطاقة الائتمانية للشركات الصغيرة والمتوسطة
- حساب جاري
- شهادة مليونير الدوحة
- حساب تحت الطلب
- الودائع الثابتة
- حساب الوديعة الذكية
- حساب الجنا للودائع
- حساب التوفير (الدانة) للأطفال
- الفائدة المدفوعة مقدماً (حساب الوديعة الثابتة)

القروض

- القروض الشخصية (للقطريين والمقيمين)
- قروض السيارات (للقطريين والمقيمين)
- قرض الذهب
- قرض مقابل الذهب
- القروض العقارية
- (بناء جديد، بناء تحت الإنشاء، التملك الحر والإيجار)
- قروض الزواج
- قروض الاستهلاك
- قروض التعليم
- قروض الإيجار
- قروض الاحتفالات
- القرض الشخصي - الدخل المؤجر
- قرض علاوة السفر
- أفضلية السيارات

باقة الخدمات الخاصة

- حزمة الترحيب، للوافدين الجدد
- حزمة الخدمات المميزة Q's Pack
- حزمة العصرية للسيدات
- حزمة خدمات الهندو غير المقيمين
- حزمة خدمات اللبثانيين غير المقيمين

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الانترنت المصرفي
- خدمة التحويلات الإلكترونية
- أجهزة الصراف الآلي
- أجهزة الإيداع النقدي
- خدمة إيداع الشيكات
- خدمة الرسائل القصيرة
- خدمة الهاتف المصرفي
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الجوال المصرفي
- خدمة كشف الحساب الإلكتروني
- خدمة سداد الفواتير وخدمة الخصم المباشر
- سوق الدوحة
- خدمة شراء بطاقات (كيوتل) هلا مسبوقه الدفع
- خدمة شراء بطاقات (فودافون) ريد مسبوقه الدفع
- خدمة دفع فاتورة (كيوتل) الشهري في الصراف الآلي

منتجات تأمينية غير منتجات التأمين على الحياة

- تأمين المنزل
- تأمين السفر
- التأمين الصحي
- التأمين على الحوادث الشخصية
- التأمين على السيارات
- برنامج تعليم الأطفال
- خطة التقاعد
- التأمين ضد الأمراض الخطيرة

خدمات آلو الدوحة

متوفرة ٧/٢٤

بطاقات بنك الدوحة

- بطاقة دريم الائتمانية (مجانية مدى الحياة)
- بطاقة الانترنت - بطاقة كليك
- بطاقة فيزا الكترون السحب المباشر
- برنامج «دريم» للولاء
- بطاقة دريم «دريم» لخدمة قبول البطاقات
- بطاقة دريم البلاستيكية
- بطاقة الراتب الجدول
- بطاقة بنك الدوحة أمريكيان اكسبريس الذهبية



دليل فروع بنك الدوحة

الفروع الداخلية

1. الفرع الرئيسي (202)
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 44456600
فاكس: 44456837 / 44416631
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHA QA QA
2. مشيرب (203)
ص.ب: 2822، الدوحة، قطر
هاتف: 44025342 / 43 / 44
فاكس: 44025336 / 44025335
تلكس: DBMSB DH 4825
سويفت: DOHBQAQAMS
3. المتحف (204)
ص.ب: 32311، الدوحة، قطر
هاتف: 40153152 / 53
فاكس: 40153150
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHB QA QA
4. منطقة السوق الجديد (205)
ص.ب: 24586، الدوحة، قطر
هاتف: 44372639 / 44375990
44375816
فاكس: 4358071
تلكس: 4534-DOHBNK
5. السوق المركزي (206)
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153191 / 96
فاكس: 40153186
سويفت: DOHB QA QA
6. سيتي سنتر (210)
ص.ب: 31490، الدوحة، قطر
هاتف: 44115038 / 39 / 41 / 42
فاكس: 44115018
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHB QA QA
7. الخليج الغربي (211)
ص.ب: 9818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153101 / 09
فاكس: 40153100
تلكس: 4883-DBBAY DH
سويفت: DOHB QA QA
8. الخريطات (212)
ص.ب: 8212، الخريطات، قطر
هاتف: 44783397 / 98
فاكس: 44780618 / 44783326
تلكس: DOHB QA QA 5051
سويفت: Swift : DOHB QA QA
9. بن عمران (213)
ص.ب: 8646، الدوحة، قطر
هاتف: 44875031 / 33 / 34
فاكس: 44874670
سويفت: DOHB QA QA
10. الدائري الثالث (215)
ص.ب: 3846، الدوحة، قطر
هاتف: 44659419 / 20 / 21
فاكس: 44659288
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHB QA QA
11. الغرافة (216)
ص.ب: 31636، الدوحة، قطر
هاتف: 44874665 / 67
فاكس: 44874673
تلكس: 4534-DOHBNK
12. فرع المجموعة (217)
ص.ب: 22069، الدوحة، قطر
هاتف: 44620534 / 44620531
فاكس: 44620539
تلكس: 4534-DOHBNK
13. النجمة (218)
ص.ب: 23449، الدوحة، قطر
هاتف: 44250576 / 44270575
فاكس: 44270595
تلكس: 4534-DOHBNK
14. شارع الهندسة (219)
ص.ب: 31430، الدوحة، قطر
هاتف: 44375148 / 44371843
فاكس: 44371330
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHB QA QA
15. الدائري الرابع (220)
ص.ب: 31420، الدوحة، قطر
هاتف: 44257649 / 50 / 51
فاكس: 44257646
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHB QA QA
16. المطار القديم (221)
ص.ب: 22714، الدوحة، قطر
هاتف: 44257667 / 69
فاكس: 44257657
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHA QA QA
17. الشركات (222)
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40155750 / 51 / 54
فاكس: 40155745
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHA QA QA
18. المرقاب (225)
ص.ب: 8120، الدوحة، قطر
هاتف: 44352051
فاكس: 44354207
سويفت: DOHB QA QA
19. طريق سولوى (226)
ص.ب: 2176، الدوحة، قطر
هاتف: 44682180 / 81
فاكس: 44681768
تلكس: 4744-DBSWA DH
سويفت: DOHB QA QA SRB
20. المنطقة الصناعية (227)
ص.ب: 40665، الدوحة، قطر
هاتف: 44606941 / 42 / 43
فاكس: 44606175
سويفت: DOHB QA QA
21. أبو هامور (228)
ص.ب: 47277، الدوحة، قطر
هاتف: 44692198 / 44506185
فاكس: 44509259
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHA QA QA
22. أبو سمرة (229)
ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر
هاتف: 44715623 / 44715634
فاكس: 44715618 / 31
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHB QA QA
23. دخان (230)
ص.ب: 100188، دخان، قطر
هاتف: 44711661 / 62
فاكس: 44711090
تلكس: 4210-DBDKN DH
سويفت: DOHB QA QA DKB
24. الخور (231)
ص.ب: 60660، الخور، قطر
هاتف: 44722916 / 15
فاكس: 44722157
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHB QA QA
25. أم صلال (232)
ص.ب: 2389، الدوحة، قطر
هاتف: 44257403 / 05 / 06
فاكس: 44172010
تلكس: 4534-DOHBNK
سويفت: DOHB QA QA
26. راس لفان (233)
ص.ب: 31660، راس لفان، قطر
هاتف: 44748665 / 66
فاكس: 44748664
تلكس: DBMSB DH 4825
سويفت: DOHB QA QA
27. الرويس (235)
ص.ب: 70800، الرويس، قطر
هاتف: 44731378
فاكس: 44731372
سويفت: DOHB QA QA
28. الوكرة (237)
ص.ب: 19727، الوكرة، قطر
هاتف: 40153177 / 78
فاكس: 40153185
سويفت: DOHB QA QA
29. مسيعيد (240)
ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر
هاتف: 44771984 / 85
فاكس: 44770639
تلكس: DBUSB DH 4164
سويفت: DOHB QA QA USB
30. الريان (260)
ص.ب: 90424، الريان، قطر
هاتف: 44257135 / 36
فاكس: 44119471
سويفت: DOHB QA QA
31. أسواق معينز (261)
ص.ب: 31620، الدوحة، قطر
هاتف: 44818075 / 76 / 78
فاكس: 44818079
سويفت: DOHB QA QA
32. أسباير (263)
ص.ب: 22082، الدوحة، قطر
هاتف: 44144942 / 45
فاكس: 44144947
سويفت: DOHB QA QA

الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

المكتب الرئيسي

دائرة الخدمات المصرفية الدولية

السيد كريس فيلنر
رئيس - دائرة الخدمات المصرفية الدولية
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4015 4848
فاكس: +974 4015 4823
جوال: +974 3344 2607
البريد الإلكتروني: cffelner@dohabank.com.qa

السيد غانيسان راماكريشان

المدير التنفيذي - لدائرة الخدمات المصرفية الدولية
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4015 4844
فاكس: +974 4015 4822
جوال: +974 5589 5101
البريد الإلكتروني: gramakrishnan@dohabank.com.qa

الفرع

فرع الكويت

السيد أحمد يوسف أحمد المهزج

المدير الإقليمي لبنك الدوحة
شارع أحمد الجابر
برج عبد الطيف الصراف
مبنى رقم 1، منطقة 3
ص.ب: 506، صفاة 13006، منطقة شرق، الكويت
هاتف: +965 2291 7217
فاكس: +965 2291 7229
جوال: +965 6632 0202
البريد الإلكتروني: aalmehza@dohabank.com.kw

فرع أبو ظبي

السيد بيبير مطر

مدير فرع أبو ظبي
برج العتية، شارع النجادة
ص.ب: 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6944888
فاكس: +971 2 6944844
جوال: +971 50 6416739
البريد الإلكتروني: pmatar@dohabank.com.qa

فرع دبي

السيد مانوج س. نير

مدير فرع دبي
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون
شارع الشيخ زايد
ص.ب: 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 4073100
فاكس: +971 4 3219972
جوال: +971 50 4547475
البريد الإلكتروني: mnair@dohabank.com.qa

مكاتب الدفع

إسم المكتب

قطر للبرول، رأس أبويعود، الدوحة
سفارة المملكة العربية السعودية
المدنية الصناعية، مكتب تصاريح
الدخول، مسيعد
قطر للبرول، NGL، مسيعد
قطر للبرول، الحفصة، مسيعد
قطر للبرول، دخان
أم باب
غرفة التجارة
السفارة الباكستانية
مكتب البريد العام
مكتب بريد المنزه
مكتب بريد التيسير
مكتب دفع محطة وقود

مركز دفع الأجرور

موقف سيارات بنك قطر الدولي الإسلامي

فرع التحويل

مطار الدوحة الدولي

الدوحة الإسلامية

برج بنك الفرحة

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي، أستراليا

السيد هيلتون كيث وود

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 31، أوروبا بليس
88، فيليب ستريت
أستراليا، NSW 2000، سdney،
هاتف: +612 8211 0628
فاكس: +612 8211 0555
جوال: +61 419032419
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي، طوكيو

السيد كانجي شينومييا

الرئيس التمثيلي للمكتب
بناية كوييتشي 8 أف-3
312، كيوشو، شيودا - كيو
طوكيو، 1020094 اليابان
هاتف: +813 5210 1228
فاكس: +813 5210 1224
جوال: +81 9017766197
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي، سول

السيد ك. س. كورون

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 18، بناية كوانغوامون
211، سيونغ-رو، تشونغنو-كو
10822، سول، الرمز البريدي
كوريا الجنوبية
هاتف: +82 2 723 6440/44
فاكس: +82 2 723 6443
جوال: +82 11 897 6607
البريد الإلكتروني: kskwon@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي، شانغهاي

السيد بيتر لور

الرئيس التمثيلي للمكتب
360، رقم طريق ناننينغ (دبليو)
شانغهاي سنتر، شانغهاي 200040
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +8621 6279 8006 / 6279 8008
فاكس: +8621 6279 8009
جوال: +86 13 9179 81454
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي، سنغافورة

السيد م. ساثيامورثي

الرئيس التمثيلي للمكتب
7، تيماسيك بوليفارد
صن تك 1، 03A-#08
سنغافورة، 038987، سنغافورة
هاتف: +65 6513 1298
فاكس: +65 6334 5135
جوال: +65 8 126 6333
البريد الإلكتروني: sathyamurthy@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي، تركيا

السيد نزيه أكالان

الرئيس التمثيلي للمكتب
شقق باغداد بالاس
باغداد، كاد رقم D/14 / 3021
كاديوستان كاديوكوف، 34728،
اسطنبول، تركيا
هاتف: +90 216 356 2928 / 2929
فاكس: +90 216 356 2927
جوال: +90 532 331 0616
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

المكتب التمثيلي، فرانكفورت

السيد مايك جيلبرت

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق 16، إكسيلنت بيزنس سنتر
برج أوبرا
بوكنهايزر لاندستراس 2 - 4
فرانكفورت/ماين، ألمانيا D-60306
هاتف: +49 69 667 748 214 / 215
فاكس: +49 69 667 748 450
جوال: +49 170 321 4999
البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي، لندن

السيد ريتشارد وايتنج

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق الأول 68 / 67
شارع جيرمين
لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7930 5667
فاكس: +44 20 7930 5707
جوال: +44 790 232 2326
البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

الفروع الإلكترونية

هاتف	فاكس	هاتف	فاكس
+974 44131894 / 59		44402439	44402997 / 44402580
+974 44341760		N/A	55737733
+974 44780673 / 59		44771182	44771586
+974 44780615		44774359	44774359
+974 44801949		44771309	44771309
+974 44802285		44712660	44712298
+974 44434179		44712678	44712236
+974 44434178		44674035	44674515
+974 44660761 / 44665122		44176196	55629705 / 44176196
+974 44663719		44839157	44839210
+974 40153126 / 3127		44354284	44352894
+974 40153130		44621552	44621299
+974 44374870 / 44375738		44114372	77846485 / 44114375
+974 44376022			
+974 40153128 / 30			
+974 44726147			
+974 44420726			
+974 44420632			

44420632

44621746

44416631

44456600

جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة كبار المحللين الماليين والمؤسسات المصرفية المرموقة نظراً لمكانته المالية المتينة ولبيادراته الرائدة ودوره القيادي في تطوير الخدمات المالية في دولة قطر والارتقاء بها إلى آفاق جديدة. فبالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في السنوات الماضية، نال بنك الدوحة جائزة «أفضل بنك في قطر» من قبل مجلة غلوبال بانكينغ أند فاينانس، «الجائزة العالمية لريادة الأعمال - جوائز الأعمال ٢٠١٢»، «الجائزة الأوروبية الذهبية للجودة والمكانة التجارية»، «جائزة أفضل مشروع لتطوير التطبيقات لعام ٢٠١٢»، «جائزة أفضل مشروع لتطبيق نظام الموارد البشرية»، «جائزة الطاووس الذهبي للمسؤولية الاجتماعية»، «جائزة البنك الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط» لعام ٢٠١٢، و«أفضل بنك في قطر»، وغيرها.

«جوائز الأعمال ٢٠١٢ - الجائزة العالمية لريادة الأعمال»

الاتحاد العالمي للأعمال للولايات، المتحدة الأمريكية - سبتمبر ٢٠١٢

«الجائزة الأوروبية الذهبية للجودة والمكانة التجارية»

أوماك باريس - يوليو ٢٠١٢

«جائزة أفضل مشروع لتطوير التطبيقات لعام ٢٠١٢»

جوائز مجلة ذا إيجيان بانكر للتكنولوجيا - مايو ٢٠١٢

«جائزة أفضل مشروع لتطبيق نظام الموارد البشرية»

جوائز مجلة ذا إيجيان بانكر للتكنولوجيا - مايو ٢٠١٢

«جائزة الطاووس الذهبي للمسؤولية الاجتماعية»

معهد المديرين - أبريل ٢٠١٢

«جائزة أفضل بنك في قطر، لعام ٢٠١٢»

مجلة غلوبال بانكينغ أند فاينانس - مارس ٢٠١٢

«جائزة البنك الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط، لعام ٢٠١٢»

مجلة غلوبال بانكينغ أند فاينانس - مارس ٢٠١٢

«جائزة أفضل بنك في قطر»

إي أم إي إي فاينانس - فبراير ٢٠١٢



2012



جوائز الأعمال
الجائزة العالمية لريادة الأعمال
The Bizz 2012

2012



الجائزة الأوروبية الذهبية للجودة والمكانة التجارية
أوماك باريس - يوليو 2012

2012



جائزة التميز في مجال المسؤولية الاجتماعية

2012



جائزة البنك الأكثر ابتكاراً

2012



جائزة أفضل بنك في قطر

2011



أفضل بنك في قطر

2011



أفضل بنك في قطر

2011



جائزة أفضل بنك تجاري
في قطر

2011



جائزة الطاووس الذهبي
للمسؤولية الاجتماعية

2011



جائزة الطاووس الذهبي
للاستدامة

2010



جائزة أفضل مركز
لرعاية العملاء

2010



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط

2009



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط

2008

EUROMONEY

أفضل بنك في قطر

2008



أفضل بنك في
الاهتمام بالبيئة