

التقرير السنوي

٢٠٢٤

قيادة تُلهم التغيير



التقرير السنوي ٢٠٢٤



حضرة صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى

جدول المحتويات

٩	جوائز بنك الدوحة
١٠	حضور عالمي
١٣	أبرز المؤشرات المالية
١٤	رسالة رئيس مجلس الإدارة
١٦	مجلس الإدارة
١٨	الإدارة التنفيذية
٢٠	الشبكة الدولية
٢٢	استراتيجية بنك الدوحة الخمسية
٢٥	تقرير الادارة
٤٤	تقرير الحوكمة
٨٢	تقرير التأكيد المستقل
٩٠	الهيكل التنظيمي
٩٢	تقرير مراقب الحسابات المستقل
١٧٢	تقرير مجلس الإدارة
١٧٦	منتجات وخدمات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد
١٧٧	دليل الفروع المحلية و الفروع الإلكترونية
١٧٨	الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل



٢٠٢٤

جوائز بنك الدوحة



جائزة التميز في الابتكار الرقمي
قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي
والتحليلات المؤسسية



جائزة أعلى إنفاق دولي
لبطاقة ذات علامة تجارية
مشتركة
ماستر كارد



جائزة الطاووس الذهبي العالمية في
مجال الممارسات البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات
معهد المديرين



التميز في مجال الخدمات المصرفية
الرقمية
فينوفكس قطر



أفضل بنك في مجال خدمات دفع
ومعالجة الفواتير في قطر
جلوبال فاينانس



أفضل بنك في تطبيق استراتيجيات
التحول في قطر
جلوبال فاينانس



جائزة البنك الرائد في السوق في مجال
المسؤولية الاجتماعية للشركات
مجلة يوروموني

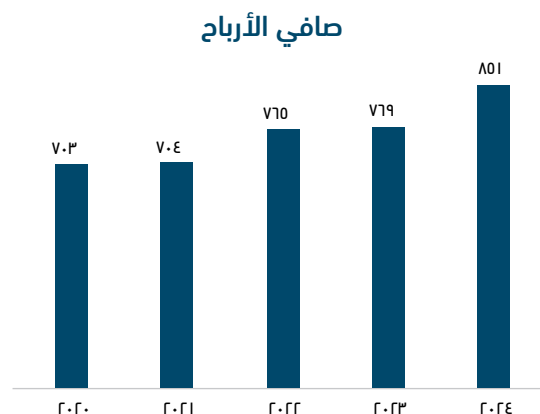
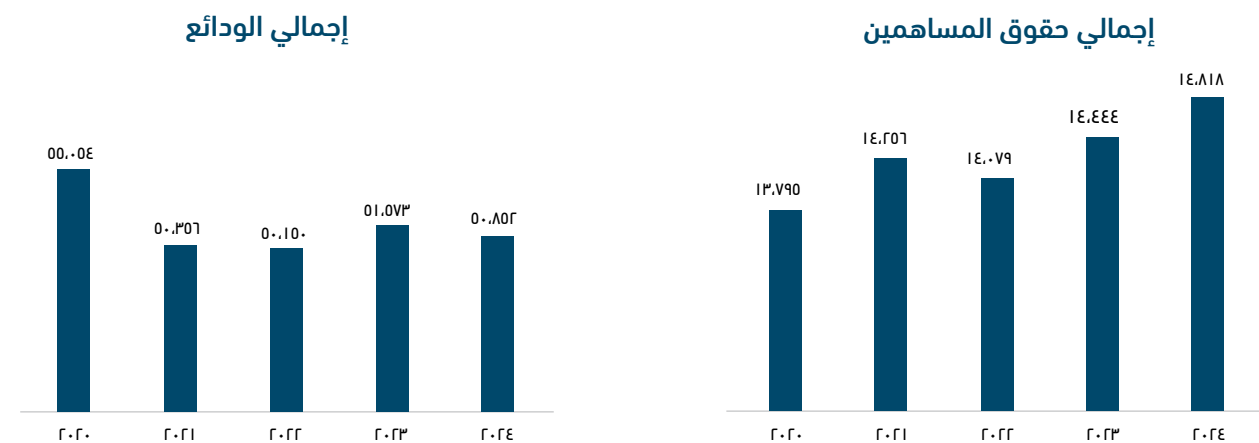
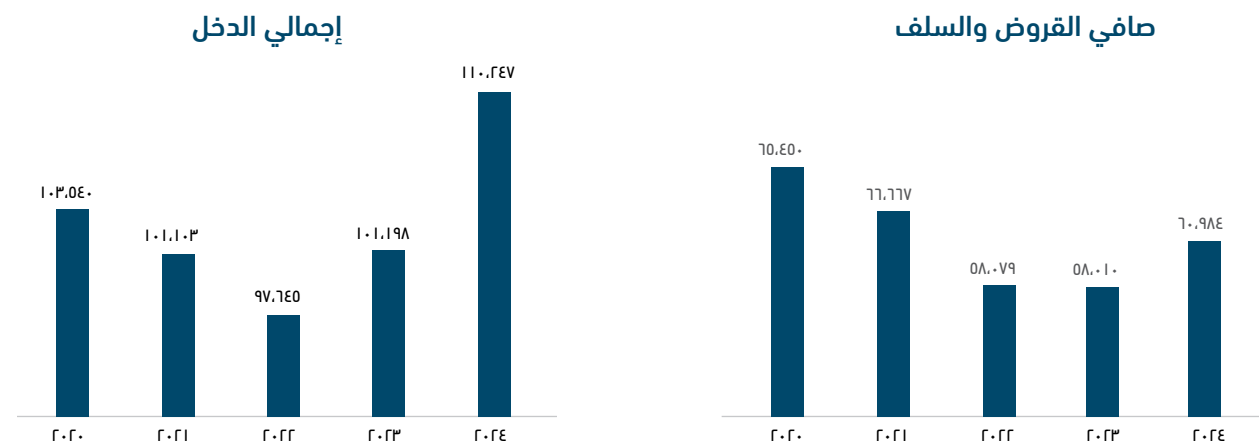
٢٠٢٣



مضور عالمي



أبرز المؤشرات المالية (مليون ريال قطري)



أبرز المؤشرات المالية

المؤشرات الأساسية	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢١	٢٠٢٣	٢٠٢٤	التغيير (%)
٢٠٢٤ مقابل ٢٠٢٣						
إجمالي الموجودات	١٠٣,٠٤٠	١٠١,١٠٣	٩٧,٦٤٠	١٠١,١٩٨	١١٠,٢٤٧	٨,٩٤%
صافي القروض والسلف	٦٠,٤٠٠	٦٢,٦٦٧	٥٨,٠٧٩	٥٨,٠١٠	٦٠,٩٨٤	٠,١٣%
ودائع العملاء	٥٠,٠٥٤	٥٠,٣٥٦	٥٠,١٣٠	٥١,٥٧٣	٥٠,٨٥٢	١,٤٠%
إجمالي حقوق المساهمين	١٣,٧٩٠	١٤,٢٥٦	١٤,٠٧٩	١٤,٤٤٤	١٤,٨١٨	٢,٥٩%
إجمالي الإيرادات	٤,٥١١	٤,٢٨٦	٤,٧٣٣	٦,٥٢٤	٧,٢٩٢	١١,٧٧%
صافي الأرباح	٧.٣	٧.٤	٧٦٠	٧٦٩	٨٥١	١٠,٦٥%

النسب الرئيسية (%)	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
العائد على حقوق الملكية	٥,٣٥%	٥,٢٣%	٥,٧٦%	٥,٦٧%	٦,٢٧%
العائد على متوسط الأصول	٠,٦٦%	٠,٦٩%	٠,٧٧%	٠,٧٧%	٠,٨١%
إجمالي معدل رأس المال	١٩,٧٥%	٢٠,١٨%	١٩,٩٤%	١٩,٢٥%	١٩,٥٤%
نسبة إجمالي حقوق الملكية إلى إجمالي الأصول	١٣,٣٢%	١٤,١٠%	١٤,٤٢%	١٤,٢٧%	١٣,٤٤%
نسبة صافي القروض إلى إجمالي الأصول	٦٣,٢١%	٦١,٩٨%	٥٩,٤٨%	٥٧,٣٢%	٥٥,٣٢%
نسبة صافي القروض إلى إجمالي الودائع	١١٨,٨٨%	١٢٤,٤٥%	١٠٥,١٠%	١٠٤,٥٣%	٩٨,٢٥%

طبق مصرف قطر المركزي طريقة جديدة لاحتساب نسبة القروض إلى الودائع بداية من ١ مارس ٢٠٢٢ بموجب التعميم رقم ٩ لسنة ٢٠٢٢.

رسالة رئيس مجلس الإدارة



سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

عضو غير تنفيذي

ممثلًا عن شركة / فهد محمد جبر القابضة

كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العامة المنعقد بتاريخ ٢٥ فبراير ٢٠٢٥

بسم الله الرحمن الرحيم،،،

حضرات السادة المساهمين الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام، أود أن أتقدم إليكم بوافر الشكر على تلبيةكم الدعوة لحضور اجتماعي الجمعية العامة العادية وغير العادية لمناقشة البنود المدرجة بجدول الأعمال.

السادة المساهمين الكرام، أود أن اطلعكم على النتائج المالية لهذا العام، حيث تمكن

البنك بتوفيق من الله بتحقيق نتائج مالية مميزة كما أظهرت البيانات المالية المدققة لعام ٢٠٢٤. حيث بلغ إجمالي الموجودات ١١٠,٢ مليار ريال قطري بنسبة نمو ٨,٩٪ مقارنة بالعام السابق، أما صافي القروض والسلف فقد بلغ ٦١ مليار ريال قطري مسجلًا نمو بنسبة ٥,١٪

مقارنة بالعام السابق. وقد بلغت محفظة الاستثمار ٣٤,٢ مليار ريال قطري لتسجل بذلك نموًا بنسبة ١٢,٦٪ مقارنة بالعام السابق. وأخير فقد بلغ إجمالي حقوق المساهمين مبلغ ١٤,٨ مليار ريال قطري بزيادة قدرها ٢,٦٪ مقارنة بالعام السابق.

كما كما يُظهر بيان الدخل أن صافي الربح في نهاية العام ٢٠٢٤ قد بلغ ٨٥١ مليون ريال قطري بنمو نسبة ١٠,٧٪. هذا وقد بلغ العائد على السهم من الأرباح ٠,٢٧ ريال قطري، وبلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ٦,٣٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٠,٨١٪. واعتماداً على هذه النتائج فقد اتخذ المجلس قراراً برفع توصية إلى الجمعية العامة للموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع (٠,١٠) ريال قطري للسهم الواحد. ونتوجه بالشكر هنا إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة وفريق العمل من إداريين وموظفين على تضافر الجهود وتحقيق النتائج الطيبة بما يخدم المركز المالي للبنك .

كما يطيب لي أن أتقدم باسمي وباسم السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام بخالص الشكر والعرفان لمقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن عبد الرحمن آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ بندر بن محمد بن سعود آل ثاني - محافظ مصرف قطر المركزي وإلى جميع

المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وختاماً أتوجه بالتحية والشكر لجميع المساهمين والعملاء الكرام على الثقة التي منحوها لنا آمليين بتحقيق المزيد من التقدم والنجاح . والله ولي التوفيق.

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

مجلس الإدارة



**السيد / نايف عبدالله نايف
الدوسري**

عضو مجلس الإدارة

عضو غير تنفيذي

ممثلاً عن شركة / النايف القابضة



**السيد / عبدالرحمن أحمد
عبدالرحمن عبيدان**

عضو مجلس الإدارة

عضو غير تنفيذي

ممثلاً عن شركة / إدخار للتجارة والمقاولات



**سعادة الشيخ / عبدالرحمن بن محمد بن
جبر آل ثاني**

العضو المنتدب

عضو تنفيذي

ممثلاً عن شركة / دار الأعمال العقارية



**سعادة الشيخ / فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني**

رئيس مجلس الإدارة

عضو غير تنفيذي

ممثلاً عن شركة / فهد محمد جبر القابضة



**السيد / عبدالله علي
عبدالرحمن عبدالله**

عضو مستقل

عضو غير تنفيذي



**السيد / ناصر محمد علي آل
مذكور الخالدي**

عضو مستقل

عضو غير تنفيذي



**السيد / أحمد عبدالله أحمد
الخال**

عضو مجلس الإدارة

عضو غير تنفيذي



**سعادة الشيخ / محمد بن فلاح بن
جاسم آل ثاني**

عضو مجلس الإدارة

عضو تنفيذي

ممثلاً عن شركة / جاسم وفلاح للتجارة

والمقاولات



**السيد / ناصر خالد ناصر
عبدالله المسند**

نائب رئيس مجلس الإدارة

عضو تنفيذي

ممثلاً عن شركة / العالمية للتجارة
والتممية



**سعادة الشيخ / حمد بن
سعود آل ثاني**

عضو مستقل

عضو غير تنفيذي



**السيد / ناصر خالد خليفة
العتية**

عضو مستقل

عضو غير تنفيذي

الإدارة التنفيذية



بايجو صامويل
رئيس إدارة الاستراتيجية والتحول



فادي فتّال
رئيس مجموعة الخدمات المصرفية
التجارية بالإنابة



**الشيخ عبد الرحمن بن فهد بن
فيصل آل ثاني**
الرئيس التنفيذي للمجموعة



**سلمان مصطفى صديقي عبدالقادر
صديقي**
رئيس إدارة المخاطر



أمان الله خان
رئيس الإدارة المالية



محمد فهد محمد جبر آل ثاني
رئيس الموارد البشرية بالإنابة



ديميتريوس كوكوسبوليس
نائب الرئيس التنفيذي



موزة غيث محمد الربيعة الكواري
رئيس دائرة الإلتزام



د. فؤاد إسحاق
رئيس الخزينة والاستثمار



بريك علي حسين السغفران المري
رئيس الخدمات المصرفية للأفراد

الشبكة الدولية



السيد / نزيه أكالان

رئيس المكتب التمثيلي
المكتب التمثيلي في تركيا



السيد / برنارد أونج

رئيس المكتب التمثيلي
المكتب التمثيلي في سنغافورة



**السيدة / نجاح صالح
عبدالمحسن السليمان**

المدير الإقليمي
فرع الكويت



محمد جواد تشاولا

المدير الإقليمي
فرع الإمارات العربية المتحدة



السيدة / أنيري فيسر

رئيس المكتب التمثيلي
المكتب التمثيلي في جنوب إفريقيا



السيد / ريتشارد اتش وايتنج

رئيس المكتب التمثيلي
المكتب التمثيلي بلندن



رينيث فيجايان

مدير الفرع
فرع كوتشي



السيد / مانيش ماثور

مدير إقليمي - الهند
فرع مومباي



السيد / سوراخ شاهي

رئيس المكتب التمثيلي
المكتب التمثيلي في نيبال



السيد / آجاي كومر شاركر

رئيس المكتب التمثيلي
المكتب التمثيلي في بنغلادش



السيد / بتر لو

رئيس المكتب التمثيلي
المكتب التمثيلي في شنغهاي



السيد / كانجي شينومايا

رئيس المكتب التمثيلي
في طوكيو اليابان

استراتيجية بنك الدوحة الخمسية

أن نبني مؤسسة مصرفية مستقرة ومستدامة تتبنى الابتكار لخلق قيمة مضافة للمساهمين وللإقتصاد القطري.



الرؤية

التحول إلى البنك المفضل في قطر الذي يقدم أقصى العائدات للمساهمين وتجربة عملاء لا مثيل لها.



المهمة

نسعى إلى التحول لمنصة للخدمات المالية المبتكرة وإلى تقديم أفضل تجربة للعملاء عبر توظيف الابتكار التكنولوجي واعتماد منظومة متكاملة أوسع للشراكة.



القيم

تقديم الأداء بتميّز وبمستوى أخلاقي عالٍ وبشكل جماعي من خلال فرق العمل وبجودة ومهنية.



الاستراتيجية

اعتمد مجلس إدارة بنك الدوحة استراتيجية البنك وخطة التحول للخمس سنوات ٢٠٢٣-٢٠٢٧.

مستجدات تنفيذ مبادرة "همة" للتحول

المؤشرات الرئيسية

تم إطلاق برنامج التحول الاستراتيجي "همة" في أكتوبر ٢٠٢٣ بقيادة الرئيس التنفيذي الجديد للمجموعة. وجاء ذلك بعد إجراء مراجعة شاملة ودقيقة لأداء البنك، مما أتاح لنا تحديد أكثر من ٨٠ مبادرة استراتيجية، وقد تم إنجاز ٢٠ منها حتى الآن.



الحوكمة والثقافة المؤسسية

- ✓ تم استكمال عملية تعيين عدد من المسؤولين الجدد و الإدارة التنفيذية، بمن فيهم: رئيس مجموعة الخزينة والاستثمار، يجب عدم ترك مسافة بين حرف العطف (الواو) وبين الكلمة التي بعده وألا يبقى معلقاً في نهاية السطر نائب الرئيس التنفيذي، ورئيس مجموعة المخاطر، ورئيس مجموعة الخدمات المصرفية التجارية بالإنابة، ورئيس إدارة الالتزام، ورئيس الإدارة القانونية، ورئيس إدارة الاستراتيجية والتحول، ورئيس الإدارة المالية.
- ✓ تنفيذ مبادرات للتحول على مستوى النموذج التشغيلي، وكذلك على مستوى العمليات والقيمة المقدمة للعملاء، نموذج التشغيل والعمليات وعروض القيمة، إذ تمت إعادة هندسة العمليات وأتمتتها بهدف تحسين الخدمات. وإعادة هندسة العمليات الداخلية لدفع تحسين الخدمات.
- ✓ تعزيز وحدة معالجة قروض الشركات. تم تطوير قاعدة بيانات شاملة ومفصلة توفر رؤية منتظمة حول حالة المحفظة العامة وحالة العملاء على مستوى فردي.
- ✓ تحسين الصورة العامة للعلامة التجارية. تم توقيع رعاية "مهرجان سيف سمو الأمير"، و"ماراثون أريد"، ورعاية اتحاد التنس القطري لبطولة "إكسون موبيل المفتوحة".
- ✓ إطلاق تحالف استراتيجي مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير (جورد) لقيادة الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية
 - في مايو ٢٠٢٤، أطلق البنك عملية تطوير استراتيجية وهيكل الحوكمة البيئية والاجتماعية ضمن البنك ككل. اكتملت المرحلة الأولى بتنسيق استراتيجية البنك مع استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة من رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وتوجيهات مصرف قطر المركزي.
 - في أكتوبر ٢٠٢٤، بدأ البنك المرحلة الثانية التي تركز على تطوير استراتيجيات لتحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وإدارتها بكفاءة وفق أفضل الممارسات العالمية، ودمج مخاطر المناخ ضمن سياسة تقبل المخاطر الخاصة بالبنك، مما يعزز مكانة بنك الدوحة في التمويل المستدام بالمنطقة.
 - خلال الربع الثالث من عام ٢٠٢٤، أطلق بنك الدوحة هيكلية الحوكمة الجديدة الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



بناء محفظة عالية الجودة من الأصول والمطلوبات

- يستمر القطاع العام في النمو بشكل أكبر مع صفقات قوية مسجلة مسبقاً و صفقات مستقبلية وأعدة.
- شارك بنك الدوحة في تسهيلات مشتركة لدعم خطط توسعة مركز بيانات أوريدو.
- تحسين إدارة الفرص وتوسيع عمليات البيع المتقاطع، الأمر الذي ساهم في زيادة ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير (CASA) بما يعادل ١,٣ مليار ريال قطري، بما في ذلك الحسابات تحت الطلب.



تحقيق وفورات في التكلفة

- تنفيذ مبادرات لتحقيق تأثير سنوي متكرر يتجاوز ١١٠ مليون ريال قطري عبر فئات التكاليف والرسوم.
- على المدى المتوسط، سيتم توجيه وفورات التكاليف لدعم مجالات أخرى في البنك تحتاج إلى مزيد من التطوير، مثل التكنولوجيا وغيرها.



تعزيز القدرات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات

- إطلاق تطبيق الجوال المصرفي لعملاء الشركات.
- إعادة إطلاق تطبيق الجوال المصرفي للأفراد في مايو أدى إلى زيادة تفاعل العملاء، حيث حقق التطبيق تقييماً مرتفعاً (٤,٧)، متفوقاً على معظم التطبيقات لدى البنوك المنافسة.
- إضافة ميزات ذات قيمة مضافة مثل رمز التحقق المتغير (CVV)، خدمات التأمين، تحويل المشتريات إلى أقساط، والمزيد.



الخزينة والاستثمار

- إصدار ناجح لسندات اليورو متوسطة الأجل بقيمة ٥٠٠ مليون دولار لمدة ٥ سنوات، مع نسبة اكتتاب تجاوزت ٤ مرات.
- زيادة مدة التمويل لتعزيز تشكيلة مصادر التمويل.
- استقرار النسب الرئيسية مثل نسبة القروض إلى الودائع ونسبة تغطية السيولة بالدولار الأمريكي.
- إطلاق منتجات جديدة تشمل اتفاقيات إعادة الشراء، مقايضات أسعار الفائدة للتحوط ضد مخاطر أسعار السلع الأساسية وخدمات سوق الدين.



الخدمات المصرفية الدولية

- تطوير خطة استراتيجية للمكاتب التمثيلية.
- وضع خطة استراتيجية لفروع الإمارات وتنفيذها.



تعزيز عروض البيع بالتجزئة

- توقيع شراكة استراتيجية مع ماستركارد.
- تعزيز شبكة الفروع المحلية والدولية.

مبادئ التوجيه الاستراتيجية السبعة



تجربة العملاء

«جعل العملاء في صميم كل ما نقوم به وتطبيق قناة شاملة وتحقيق تجربة ريادية»



إدارة الكفاءات

«توظيف وتدريب واستبقاء الموظفين الأكفاء الأفضل في فئتهم»



تعزيز الإيرادات

«زيادة الإيرادات من خلال تنويع مصادر الدخل»



الرقمنة والأتمتة والابتكار

«تبسيط ورقمنة وأتمتة العمليات الداخلية وتلك المباشرة مع العملاء، مع الحفاظ على الابتكار في صميم كل ما نقوم به»



التمكين والمسؤولية

«تمكين موظفينا من اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية»



تخفيض التكاليف

«تخفيض التكاليف لتحسين الكفاءة والهامش»



إدارة المخاطر ورأس المال

«حماية عملائنا ومساهميننا وسمعتنا من خلال الإدارة السليمة للمخاطر»



الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الإسراع في اعتماد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المستدامة، ودمج هذه الممارسات في كافة جوانب عمل المؤسسة.

تقرير الإدارة ٢٠٢٤



الاقتصاد العالمي

من المتوقع أن يظل الناتج المحلي الإجمالي العالمي مستقرًا عند ٣,٢٪ في عامي ٢٠٢٤ و٢٠٢٥، على الرغم من ارتفاع التضخم إلى ٣,٥٪ بحلول نهاية العام المقبل. يعود ذلك بشكل كبير إلى اضطرابات سلاسل الإمداد، وضغوط الطلب، وارتفاع أسعار السلع الأساسية الناجم عن الحرب في أوكرانيا. لعبت السياسة النقدية دورًا حاسمًا في منع حدوث دوامة من ارتفاع الأجور والأسعار وتجنب تكرار تجربة التضخم في السبعينيات. ومع ذلك، هناك بعض المخاطر السلبية، بما في ذلك النزاعات الإقليمية، والسياسات التجارية والصناعية، والتشديد المحتمل في الأوضاع المالية العالمية، ولمواجهة هذه التحديات، هناك حاجة إلى تعديلات مالية مستدامة وإصلاحات تعزز النمو.

يتوقع الاقتصاديون حول العالم أن يكون عام ٢٠٢٥ عامًا جيدًا لنمو الاقتصاد العالمي. تشير التوقعات العامة إلى أن الولايات المتحدة ستتجاوز التقديرات السابقة، بينما لا تزال منطقة اليورو متأخرة، لا سيما في ظل توقع فرض المزيد من الرسوم الجمركية من قبل الحكومة الأمريكية. ومن المتوقع أن ينمو أكبر اقتصاد في العالم بوتيرة أسرع من باقي الدول المتقدمة للسنة الثالثة على التوالي. تعني إعادة انتخاب الرئيس الأمريكي دونالد ترامب تخفيضات كبيرة في الهجرة، ومزيدًا من التخفيضات الضريبية، وتخفيف القوانين التنظيمية، وفرض رسوم جمركية أعلى على السيارات المستوردة والصين. وتعتبر التعريفات الجمركية المرتفعة أكبر تهديد للأسواق العالمية، حيث من المحتمل أن يكون لها أثر سلبي كبير على الناتج المحلي الإجمالي العالمي.

استقرت أسواق العمل العالمية مع استمرار تراجع التضخم ليقترُب من أهداف البنوك المركزية. علاوة على ذلك، بدأت البنوك المركزية في جميع أنحاء العالم بالفعل في خفض أسعار الفائدة إلى المستويات العادية. ووفقًا للخبراء، من المتوقع أن يخفض مجلس الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي بخفض سعر الفائدة تدريجيًا حتى النصف الثاني من عام ٢٠٢٥، ليصل إلى نطاق يتراوح بين ٣,٢٥٪ و٣,٥٠٪ (مقارنة بالمستوى الحالي البالغ ٤,٢٥٪ إلى ٤,٥٠٪). ومن المتوقع أيضًا أن يخفض البنك المركزي الأوروبي سعر الفائدة إلى مستوى نهائي يبلغ ١,٧٥٪ في الفترة المقبلة. ويرى الاقتصاديون أن هناك مجالًا كبيرًا لتخفيف السياسة النقدية في الأسواق الناشئة. ومن ناحية أخرى، من المتوقع أن يرفع بنك اليابان سعر الفائدة إلى ٠,٧٥٪ بحلول نهاية عام ٢٠٢٥.



الاقتصاد القطري

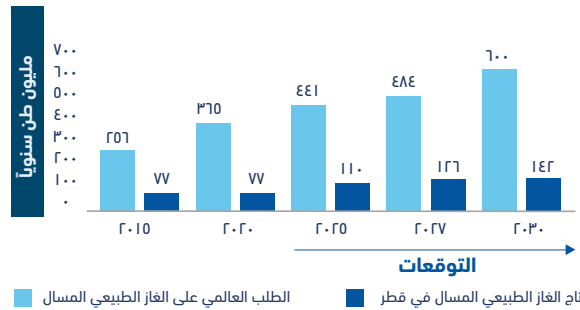
شهد قطاع السياحة في قطر نموًا استثنائيًا، متجاوزًا التوقعات، حيث ارتفع عدد الزوار بنسبة ٥٨٪ من عام ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٣، و٢٣٪ من عام ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٤. وتجاوز عدد السياح في قطر ٥ ملايين

زائر في عام ٢٠٢٤، أي بزيادة مليون زائر عن نهاية العام السابق، مما يعكس تقريبًا ضعف العدد المسجل خلال عام استضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم. وتواصل قطر التزامها بتطوير المشاريع والفعاليات الثقافية والترفيهية، بهدف تعزيز قطاع السياحة وتحقيق نمو مستدام خلال السنوات القادمة.

إلى جانب ذلك، قطر على قوة مراكزها المالية وموازين المدفوعات، مستندة إلى احتياطياتها الضخمة من الهيدروكربونات، وريادتها في سوق الغاز الطبيعي المسال (LNG) عالميًا، إلى جانب الأصول الكبيرة المتراكمة في صندوق الثروة السيادي.

ومن المتوقع أن تستمر الاحتياطيات المالية والفوائض الخارجية لقطر في الاستفادة من مكانتها كأحد أكبر مصدري الغاز الطبيعي المسال في العالم خلال العامين المقبلين، مدعومة بزيادة الإنتاج عبر مشروع توسعة حقل الشمال خلال الفترة ٢٠٢٦-٢٠٣٠. وتخطط الحكومة لرفع القدرة الإنتاجية للغاز الطبيعي المسال إلى ١٢٦ مليون طن سنويًا بحلول عام ٢٠٢٧، مقارنة بالمستوى الحالي البالغ ٧٧ مليون طن سنويًا، ثم إلى ١٤٢ مليون طن سنويًا قبل عام ٢٠٣٠، أي بزيادة تقارب ٨٥٪ عن القدرة الإنتاجية الحالية. ومن المتوقع أن يظل إنتاج الغاز الطبيعي المسال مستقرًا حتى عام ٢٠٢٥، قبل أن يشهد زيادة بنسبة ٣٥٪ عن المستويات الحالية بحلول عام ٢٠٢٧.

سوق الغاز الطبيعي المسال: نمو الطلب وزيادة الإنتاج في قطر



كما كان متوقعًا، شهد الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي في قطر تحسنًا طفيفًا، حيث بلغ ١,٥٪ في عام ٢٠٢٤ بعد أن سجل ١,٢٪ في عام ٢٠٢٣ بعد أن استضافت الدولة كأس العالم لكرة القدم. ومن المتوقع أن يتوسع الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة ٢٪ في عام ٢٠٢٥، ليصل إلى ٥,٨٪ في عام ٢٠٢٦. وتشير التوقعات إلى تحقيق نمو يتراوح بين ٧٪ و٨٪ في عام ٢٠٢٧، مع بدء الإنتاج الإضافي للغاز الطبيعي والاستفادة من الآثار الاقتصادية الإيجابية على القطاع غير الهيدروكربوني.

نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي في قطر



بنك الدوحة

يتوافق البنك مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ والاستراتيجية الوطنية الثالثة للتنمية، والتي من المتوقع أن تسهم في تسريع نمو أنشطة القطاع الخاص، مما يعزز التنويع الاقتصادي بشكل أكبر.

تأسس بنك الدوحة (ش.م.ع.ق) في عام ١٩٧٩.

ويقدم بنك الدوحة خدمات مصرفية محلية ودولية للعملاء من الأفراد والشركات من خلال أربع مجموعات أعمال رئيسة:

- مجموعة الخدمات المصرفية التجارية،
- مجموعة الخزينة والاستثمار،
- مجموعة الخدمات المصرفية الدولية.
- مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد.

ويملك البنك شركة شرق للتأمين ذ.م.م، بنسبة ١٠٠٪ المرخصة والمنظمة من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال والخاضعة لرقابتها.

حصل بنك الدوحة على ترخيصه من قبل مصرف قطر المركزي وهو خاضع لإشرافه، كما أنه مدرج في بورصة قطر. ويمثل البنك للقوانين والأنظمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية ووزارة التجارة والصناعة.



مجموعة الخدمات المصرفية التجارية

صُممت استراتيجية مجموعة الخدمات المصرفية التجارية مع إعطاء الأولوية لرضا العملاء ورقمنة الأنظمة. ومن خلال التركيز على المشاريع المخصصة لتعزيز تجربة العملاء، بدأت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية في استحداث عمليات تتيح للعملاء الاطلاع على حالة طلباتهم. وعلاوة على ذلك، حققت المجموعة تقدماً مستمراً في مجال تطوير الأعمال بما يتماشى مع نزعة المخاطر الذي أقرّها مجلس إدارة البنك.

يساهم نجاح ومرونة أقسام الأعمال التابعة لهذه المجموعة في إبراز فعالية استراتيجية الوحدة في إيجاد توازن في وجه الصدمات الخارجية والدورات الاقتصادية وتدفعات رأس المال المتغيرة. وتعمل مجموعة الخدمات المصرفية التجارية من خلال القطاعات / الوحدات التالية:

- قطاع التجارة والتصنيع.
- قطاع الخدمات.
- القطاع المصرفي التجاري (المؤسسات الصغيرة والمتوسطة سابقاً).
- وحدة تمويل الشركات والاستشارات.
- وحدة القطاع العام.
- قطاع المقاولات.
- قطاع العقارات.
- وحدة المعاملات المصرفية العالمية والابتكار.
- فرع الشركات.

حيث تقدم قطاعات التجارة والتصنيع والخدمات مجموعة واسعة من منتجات الإقراض بما في ذلك تمويل رأس المال العامل، مثل عمليات السحب على المكشوف وخصم الفواتير والقروض لأجل وقروض المشاريع. وتشمل التسهيلات غير الممولة خطابات الاعتماد وخطابات الضمان للتمويل المحلي وعبر الحدود وتركز القطاعات أيضاً على مراقبة الائتمان لضمان لضمان جودة عالية للأصول وإقامة علاقات جديدة قائمة على أساس الجودة الائتمانية العالية.

ويركّز القطاع المصرفي التجاري على يركّز القطاع المصرفي التجاري على الشركات الصغيرة والمتوسطة المربحة. وتحظى العمليات بالدعم من خلال الرقمنة القوية، وتحويل التفاعل مع العملاء، وتوجيههم نحو التكامل مع التقنيات الجديدة والتكيف مع قنوات المعالجة المباشرة (STP).

أما وحدة تمويل الشركات فتتعاون مع الحكومات والهيئات المرتبطة بها والشركات المدرجة والشركات الخاصة والتكتلات والشركات العائلية والشركات غير المصرفية والشركات الدولية. وتعتمد الوحدة نهجاً شاملاً عند خدمة عملائها. ومن خلال فريقها المؤهل ونهجها القائم على البحوث، تساعد الوحدة العملاء الذين يلتمسون المشورة ويجمعون رأس المال لمختلف المتطلبات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، توسيع الأعمال التجارية وإعادة تنظيمها، فهي إذن بمثابة جسر للتواصل مع وحدات الأعمال الأخرى داخل البنك والمؤسسات الشريكة الأخرى في تقديم الخدمات المتخصصة. وقد نجحت في تأمين السيولة للبنك واستفادت من ميزانيته العمومية لخدمة عملائها بشكل هادف. وبالإضافة إلى ما سبق، يتعاون فريق العمل في الوحدة مع المؤسسات الشريكة في البحث عن مصادر بديلة للأموال ونماذج توزيع المخاطر لتحقيق النتيجة المثلى للعملاء.

وفيما يتعلق بعمل وحدة القطاع العام فهي تختص بتقديم الدعم والخدمات وال حلول المصرفية للمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية العاملة في قطر. تتمتع وحدة القطاع العام بعلاقات تجارية قوية مع كيانات من مختلف القطاعات الاقتصادية بما في ذلك الطيران والضيافة والنفط والغاز والتعليم والصحة والنقل، وتتخصّص في تمويل تطوير مشاريع البنى التحتية بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. ويسعى البنك إلى الحصول على حصة أكبر من سوق تمويل القطاع العام.

ويطرح قطاع العقارات مجموعة متنوّعة من المنتجات لتلبية احتياجات الأفراد والشركات، سواء لشراء العقارات، أو تطوير المشاريع المرتبطة بالسكن أو التجارة أو الضيافة. ويعمل هذا القطاع بشكل وثيق مع المؤسسات الإقليمية والدولية الرائدة لضمان اكتمال عملية الحصول على الرهن العقاري بطريقة فعّالة وفي الوقت المناسب.

ويركّز قطاع المقاولات على تمويل المقاولين من الدرجة الأولى المشاركين في مختلف مشاريع البنى التحتية على أساس

انتقائي. وقد ساهم بنك الدوحة تاريخيًا إلى حد كبير في تطوير البنى التحتية لدولة قطر من خلال تمويل العقود.

أخيرًا، تقدّم وحدة المعاملات المصرفية العالمية والابتكار منتجات وخدمات وقنوات مصرفية مخصصة لعملاء مجموعة الخدمات المصرفية للشركات من خلال إدارة النقد والسيولة والتمويل التجاري وسلسلة التوريد والخدمات الاستشارية الرقمية ذات الصلة. كما توفّر وحدة المعاملات المصرفية العالمية والابتكار مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المتكاملة والمبتكرة المصممة لتلبية احتياجات العملاء من الشركات عبر مختلف القطاعات. يأتي مبدأ الابتكار في صميم عمل بنك الدوحة، وتضمن الاستثمارات في التكنولوجيا وشراكات التكنولوجيا المالية تزويد بنك الدوحة عملاءه بتجربة سلسة، مع ضمان زيادة حصّة البنك في المحفظة على الرغم من المنافسة مع البنوك الأخرى. ويتألف فريق عمل وحدة المعاملات المصرفية العالمية والابتكار من محترفين متمرّسين يتمتّعون بخبرة واسعة في مجال منتجات وحلول رأس المال العامل. كما يعمل الفريق بشكل وثيق مع فريق الخدمات المصرفية للشركات لدينا لتقديم حلول متطورة لعملائنا سواء من مؤسسات القطاع العام أو الشركات الكبيرة أو العملاء التجاريين.

العام، الوحدة الميزات الجديدة في بوابة الخدمات المصرفية الإلكترونية للشركات (تدبير) من خلال إطلاق خدمة الدفع "فوراً"، ودمج دفع الضرائب العامة، وزيادة حدود المعاملات، وإضافة ميزة إعادة شحن البطاقات للشركات، بالإضافة إلى تطوير "تدبير" في كل من الإمارات والكويت. وقد أسهمت هذه التحسينات في رفع نسبة تحويل الأموال عبر الإنترنت محليًا إلى ٨٦٪ ودوليًا إلى ٥٢٪. كما ارتفع عدد مستخدمي "تدبير" بنحو ٥٠٪.

وشهد عام ٢٠٢٤ أيضًا إطلاق المبادرات التالية:

- المنصة الإلكترونية، Confirmation.com في كل من قطر و الإمارات والهند لتعزيز أتمتة عمليات تأكيد الأرصدة.
- ركن رقمي جديد في برج بنك الدوحة لتوعية العملاء بالمنتجات الرقمية للبنك.
- تطبيق الجوال المصرفي للشركات.

ولضمان جودة الأصول، يتم إجراء مراجعات دورية للمحفظة، في حين يسهم مكتب مراقبة المخاطر والتوزيع في إدارة التعرضات القطاعية والمخاطر المرتبطة بالمقترضين الأفراد والمجموعات. كما تم إرساء نهج مؤسسي لإدارة المطلوبات لدعم عمليات جمع التمويل بكفاءة عالية من حيث التكلفة.



مجموعة الخزينة والاستثمار

تؤدّي مجموعة الخزينة والاستثمار دورًا أساسيًا في تشكيل مسار البنك، يتمثل في دفع النمو، وتنويع تدفقات الإيرادات،

وتوجيه القرارات الاستراتيجية. وفي الجوه، تُعتبر مجموعة الخزينة والاستثمار مسؤولة عن تأمين تمويل قوي، وإدارة محفظة استثمارية واسعة النطاق، وتوزيع منتجات الخزينة بكفاءة. إلا أنّ تركيزها الأساسي يبقى منصّباً على تحسين الميزانية العمومية للبنك. ويشمل ذلك تقييمًا دقيقًا لمزيج التمويل، وخفض تكاليف التمويل، وتوسيع الميزانية العمومية، وإدارة مخاطر أسعار الفائدة بشكل فعّال من خلال استراتيجيات التحوّط الشاملة. وتهدف هذه الجهود مجتمعةً إلى تعزيز قيمة المساهمين وضمان الالتزام بالنسب التنظيمية الرئيسية. وفي ما يلي، وفي ما يلي نظرة مفصلة على الوظائف الرئيسية الثلاث لمجموعة الخزينة والاستثمار، مع التأكيد على المبادرات الاستراتيجية الأخيرة وتأثيرها على البنك.

التمويل

تضطلع مجموعة الخزينة والاستثمار بدور استباقي في مجال تنويع مصادر تمويل البنك، واستقطاب الودائع من مجموعة واسعة من العملاء المحليين والدوليين، سواءً بشكل مستقل أو بالتعاون مع الأقسام الأخرى، ويوائم فريق العمل أنشطة التمويل هذه مع نزعة مخاطر السيولة لدى البنك، مع الالتزام بأفضل الممارسات في مجال إدارة الموجودات والمطلوبات. وقد تحول التركيز مؤخرًا مؤخرًا نحو التمويل المستدام، ولا أدل على ذلك من إنشاء لجنة سندات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وبتوجيه من هذه اللجنة، تم تنفيذ إطار شامل للتمويل المستدام.

توزيع منتجات الخزينة وخدمة عملاء الشركات

يقدمّ البنك مجموعة واسعة من منتجات الخزينة، بدءًا بالنقد الأجنبي والدخل الثابت ووصولًا إلى صناديق الاستثمار المشتركة والوساطة المالية والسلع، لتلبية احتياجات مجموعة متنوعة من العملاء. وتلتزم مجموعة الخزينة والاستثمار بدعم البنك في هذه الممارسة، مع تقديم خدمات لا مثيل لها من خلال فريق مبيعات متمرس يتمتع بخبرة واسعة في كلّ من الأسواق المحلية والعالمية. ومن خلال التكامل مع منصّة الأسواق العالمية للبنك ومنصة الأسواق المحلية (Q-Trade)، يضمن الفريق استفادة العملاء من الوصول الرقمي السلس إلى مجموعة متنوّعة من الأسواق المحلية والدولية. وعلاوة على ذلك، تُعتبر مجموعة الخزينة والاستثمار شريكًا موثوقًا به لعملائها، حيث تقدّم حلولًا شاملة لإدارة مخاطر الشركات عبر منتجات العملات والسلع وأسعار الفائدة.

المحفظة الاستثمارية الخاصة

تؤدّي المحفظة الاستثمارية الخاصة دورًا رئيسيًا في إيرادات البنك وربحيته، ويعد ذلك من المهّمات الرئيسية لمجموعة الخزينة والاستثمار، ويركّز فريق الاستثمار ذو الكفاءة العالية والخبرة الواسعة - في المقام الأول - على حيازات الديون السيادية عالية الجودة، ما يوفر دخلًا ثابتًا من الفوائد، ويقلّل المخاطر، ويوفّر السيولة للبنك. مع الالتزام الدائم بالمتطلبات التنظيمية والاحترازية وما يطرأ عليها من تطور. وتماشياً مع التحول العالمي

نحو الاستدامة والاستثمار المسؤول، دمجت الإدارة مؤخرًا معايير لجنة سندات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية اختيار الاستثمارات، ونجحت في ضمّ أصول متوافقة مع تلك المعايير بقيمة ٢,٧٠ مليار ريال قطري، ليصل إجمالي الأصول المؤهلة ضمن هذه الفئة حاليًا إلى ٣,١٠ مليار ريال قطري.

بالإضافة إلى ذلك، قام القسم بتنفيذ أولى معاملات إعادة الشراء المستدامة للبنك خلال العام، بإجمالي ١,٩٧ مليار ريال قطري.

هذا وتواصل مجموعة الخزينة والاستثمار التزامها بالتطوير والابتكار في استراتيجياتها، ما يؤكد حرصها على إحراز النجاح المالي للبنك، وتحقيق الأهداف الأشمل للمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ولا تزال المبادرات جارية لتوسع إدارة المخاطر لدى المجموعة ما تقدمه من منتجات، واستكشاف مجالات جديدة للاستثمار والتمويل.



الخدمات المصرفية الدولية

تغطّي مجموعة الخدمات المصرفية الدولية العمليات الدولية لبنك الدوحة، وتسهّل العمليات التجارة المحلية والعابرة للحدود من خلال فروعها ومكاتبها التمثيلية المنتشرة في ١١ دولة، وتُعتبر مجموعة الخدمات المصرفية الدولية مسؤولة عن إدارة العلاقات مع أكثر من ٤٠٠ مؤسسة مالية في جميع أنحاء العالم. وكجزء من عملياتها، تنسق المجموعة القروض وتشارك في القروض المشتركة للمؤسسات المالية في مختلف المواقع الاستراتيجية حول العالم.

وفي الوقت نفسه تدعم المجموعة موارد تمويل البنك وإدارة الخزينة من خلال تنسيق عمليات اقتراض للبنك ذات كلفة مناسبة. وتعمل المكاتب التمثيلية للمجموعة في كل من أستراليا، واليابان، وكوريا الجنوبية، والصين، وسنغافورة، وبنغلاديش، ونيبال، وتركيا، وألمانيا، والمملكة المتحدة وجنوب إفريقيا على تسهيل / تنسيق المعاملات المتعلقة بالتجارة والبنى التحتية مع فروع بنك الدوحة في الكويت والإمارات العربية المتحدة والهند والمقر الرئيسي في قطر.

وتقدم شبكة من الفروع الشاملة للمجموعة في الكويت والإمارات العربية المتحدة والهند خدمات الشركات والخزينة والعمليات الأجنبية. وتعتمد الفروع على شبكة مكاتبنا التمثيلية لتقديم للعملاء المحليين منتجات تمويل تجاري شاملة، إلى جانب تلبية احتياجات العملاء المصرفية العابرة للحدود.

وتمهّد عمليات بنك الدوحة في الهند الطريق أمامه لدعم جميع الوافدين الهنود غير المقيمين في دول مجلس التعاون الخليجي بأفضل الحلول، بما في ذلك حلول التحويلات المالية من خلال جميع فروعها الحالية في الهند.

هذا وترمي عملية التوسع الخارجي للبنك، بالتماشي مع الرؤية الاستراتيجية لمجلس الإدارة، إلى تحقيق حضور تشغيلي عالمي لتلبية احتياجات قاعدة العملاء المتنامية في الإمارات العربية المتحدة والكويت والهند وذلك بالتناغم مع السوق القطرية. وتكمّل المكاتب التمثيلية شبكة الفروع الحالية لبنك الدوحة داخل

قطر وخارجها من خلال فهم أفضل للأسواق الدولية المختلفة، وبالتالي، تمكين تجربة العملاء المعززة مع الخبرة العالمية للشركات. وتهدف الشبكة الدولية إلى تسهيل مهمّة العملاء الراغبين في إجراء المعاملات التجارية العابرة للحدود بأعلى كفاءة وذلك بين قطر والإمارات العربية المتحدة والكويت والهند وغيرها من الدول.



الخدمات المصرفية للأفراد

رُكّزت وحدة الخدمات المصرفية للأفراد على بناء نموذج عمل مربح ومستدام بالاستفادة من ارتفاع دخل الفرد لدى السكان المحليين وتدفع الوافدين إلى قطر. ويستمر تركيز الاستراتيجية على العملاء مع تبني نهج الحفاظ على ريادة السوق من خلال طرح منتجات مبتكرة وتوفير أعلى مستويات الخدمة.

وتشمل مجموعة المنتجات والخدمات المالية المخصصة للأفراد التي يقدّمها البنك حسابات المعاملات والودائع، والرهون العقارية، والقروض الشخصية، وبطاقات الائتمان ومنتجات التأمين. أما الفئات الرئيسية للمنتجات فهي التالية:

- الأصول - القروض الشخصية، وقروض السيارات، وقروض الرهن العقاري، والقروض مقابل الودائع، إلخ.
- بطاقات الائتمان والمدفوعات، والمحافظ الإلكترونية، وبطاقات الرواتب، والتحويلات المالية.
- المطلوبات – الحساب الجاري، وحساب التوفير، وبرنامج الدانة للتوفير مع منتجات متعددة، ونظام الرواتب، وكشوف الرواتب، والودائع لأجل، والودائع المقدمة والودائع المتكررة.
- التأمين المصرفي - التأمين على الحياة والتأمين العام.

وتستهدف الخدمات المصرفية للأفراد المواطنين القطريين، بالإضافة إلى العدد الكبير والمتنوع من الوافدين، وذلك من خلال مجموعة من المنتجات وقنوات التوصل المتعددة، والتركيز بشكل خاص على خدمة العملاء. وتتألف قاعدة عملاء البنك من المواطنين القطريين بالدرجة الأولى ثم الوافدين - حيث تبلغ نسبة المواطنين القطريين حوالي ٦٢٪ من دفتر أصول الأفراد.

وقد واصل بنك الدوحة حملاته المبتكرة للقروض الاستهلاكية في عام ٢٠٢٤، مقدّمًا حوافز جذابة للعملاء. تم تصميم هذه الحملات لتعزيز مكانة بنك الدوحة كأحد البنوك الرائدة في قطاع التجزئة في قطر، واستقطاب العملاء من الفئات الثرية، وتعزيز الممارسات المصرفية المستدامة بما يتماشى مع المعايير العالمية ورؤية قطر الوطنية. وتشمل أمثلة حملات القروض ما يلي:

- حملة "مليون سبب لتحويل قرضك": وهي واحدة من أفضل العروض التي أطلقها البنك لتمييز خدماته، حيث قدّم ما يصل إلى مليون نقطة أفيوس للعملاء القطريين عند نقل قروضهم إلى بنك الدوحة، ما أدى إلى زيادة تحويل العملاء من مؤسسات أخرى.
- عرض القرض الشخصي بمناسبة اليوم الوطني: الذي وفر للعملاء ما يصل إلى مليون نقطة أفيوس عند تحويل قروضهم الشخصية أو الحصول على قروض جديدة، مع معدل فائدة حصري يبلغ ٤,٤٩٪.
- عرض الاسترداد النقدي: عبارة عن حزمة تحفيزية متعددة المنتجات استقطبت عملاء جددًا وساهمت في زيادة عمليات شراء القروض.
- مبادرة قرض السيارات: استهدفت عملاء الخدمات المصرفية المتميزة مع التركيز على الممارسات المستدامة، حيث قدم بنك الدوحة عروضًا حصريّة على السيارات الكهربائية والهجينة بالتعاون مع علامات تجارية مرموقة مثل أودي، BYD، وبورش، لتعزيز خيارات النقل الصديقة للبيئة.
- حملة القروض العقارية المبتكرة: التي قدمت خيار فرصة الحصول على سيارة مجانية أو استرداد نقدي مع كل قرض عقاري، بالإضافة إلى مزايا إضافية مثل التأمين المجاني على الحياة والتأمين ضد الحريق.

هذا وتقدّم مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تشكيلة واسعة من المنتجات والخدمات لعملائها من خلال قنوات متنوعة مثل الفروع، والفروع الإلكترونية، ومكاتب الدفع، والخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوّال، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، ومراكز الاتصال، وأجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الصراف الآلي التفاعلي، والأكشاك والمحفظة الرقمية. ويُعدّ بنك الدوحة أحد أوائل البنوك في قطر التي قدّمت الخدمات المصرفية عبر الهاتف، والخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوّال، وبطاقات الرواتب، وسوق التجارة الإلكترونية، وخدمة التعرّف على الوجه والصوت، وخدمة الدردشة على تطبيق واتساب للعملاء.

وقد وصلت قاعدة عملاء التجارة الإلكترونية لدى بنك الدوحة إلى ٣٨٤ تاجرًا خلال العام، كما بلغ حجم المعاملات التجارية حتى تاريخه ١٠,٣ مليار ريال قطري.

وانصبت استراتيجية الوحدة على تعزيز الكفاءة التشغيلية، مع

التركيز بشكل أساسي على تحويل المعاملات، وتقديم الخدمات عبر الإنترنت، وتعزيز زيادة شراء المنتجات عبر الإنترنت، وترشيد الفروع، وتحسين البصمة من خلال التحوّل الرقمي.

تمنح محفظة Doha Pay الرقمية لبنك الدوحة العملاء خيار دفع ملائم ومريح يتيح لهم إجراء مدفوعات عبر رمز الاستجابة السريعة لدى تجّار مختارين وإجراء التحويلات المالية بين الأفراد Person-2-Person. كما أطلق بنك الدوحة خدمة Tap'n Pay لمحفظة Doha Pay الرقمية، وطرح خيارات أخرى للدفع عبر الأجهزة لأنظمة التشغيل iOS و Android، مثل Apple Pay و Google Pay.

وكما هو الحال في نهاية العام، تتم معالجة ٩٢٪ من جميع المعاملات النقدية للخدمات المصرفية للأفراد (الودائع والسحوبات) من خلال شبكة أجهزة الصراف الآلي للبنك، في حين أنّ ٦١٪ من جميع وداّئع الشيكات تتم من خلال شبكة الصراف الآلي وشبكة أجهزة الصراف الآلي التفاعلي.

كان الهدف الأساسي لتحقيق الدخل من الفروع التحفيز الاستراتيجي لتحويل المعاملات، وهو ما سينعكس في تعزيز العائد على الاستثمار من عمليات الفروع، وانتقال العملاء إلى استخدام شبكات بديلة للمعاملات المصرفية. وفي هذا الصدد، يعمل البنك باستمرار على تحسين الخدمات المقدّمة من خلال منصات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف الجوّال.

وخلال العام، نجح البنك في إعادة تصميم منصته المصرفية عبر الهاتف المحمول لتوفير تجربة استخدام أكثر تطورًا وسهولة، إذ يتيح التطبيق الجديد يتيح التطبيق الجديد تقليل عدد النقرات المطلوبة لإتمام المعاملات، ويوفر إعدادات أمان مخصصة، مع طرح ميزات جديدة تشمل تسجيل دخول مبسط، فتح حساب توفير فوري، سداد أقساط التأمين، وتقديم طلبات القروض. كما يتضمن التطبيق خيارات الوضع المظلم والفاتح، تحسينات أمان البطاقات، وطلبات السحب النقدي المسبق، مما يعزز التزام بنك الدوحة بالابتكار الرقمي وتقديم تجربة مصرفية متكاملة ومريحة للعملاء.

وقد شكلت الخدمات الرقمية قناة معالجة المعاملات الرئيسية بالنسبة إلى العملاء. وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم إجراء ٨٨٪ من جميع المعاملات المالية المماثلة للعملاء الأفراد من خلال القنوات الرقمية وقنوات الخدمة الذاتية لبنك الدوحة بما يتماشى مع الاستراتيجية الرقمية للبنك. وبهدف توفير حلول أفضل للخدمات المصرفية الإلكترونية، سيواصل بنك الدوحة الاستثمار في الخدمات الرقمية وإضافة خدمات جديدة للعملاء من الأفراد والشركات.

ويسعى فريق معاملات التجار إلى استقطاب التجار الأكبر سواءً من حيث الأرباح أو حجم المشتريات أو عدد المعاملات. وقد أدخل البنك أجهزة نقاط بيع ذكية جديدة تعمل بنظام Android إلى السوق، واستبدل معظم أجهزة نقاط البيع الحالية لتزويد التجار بحلول دفع أكثر مرونة وأمانًا وسرعة. وفي الوقت الحالي، يضمّ البنك أكثر من ٣٣٠٠ مشاركا في برنامج الشراء للتجار، حيث تواصل هذه الوحدة الحفاظ على علاقة صحية مع العملاء الحاليين وأولئك الذين تربطهم علاقات مؤسسية مع البنك. ويشغل هؤلاء التجار ٧٧٠٠ نقطة بيع، ما ساهم في تحقيق حجم معاملات سنوي بقيمة ٧٨ مليار ريال قطري في عام ٢٠٢٤.

مجموعة منتجات بنك الدوحة، والباقات الخاصة، والخطط والحملات

مجموعة المنتجات، والباقات الخاصة، والخطط والحملات			
الحسابات	خطط التوفير	ودائع لأجل	منتجات أخرى
حسابات جارية	حساب الدانة للتوفير	الوديعة الثابتة	صناديق حفظ الأمانات
حسابات التوفير	حساب الدانة للمدخرين الصغار	الوديعة الثابتة المدفوعة فوائدها مقدّمًا	
تحويل الرواتب	حساب الدانة بلس للتوفير	الوديعة الذكية	
	حساب الدانة العائلي	وديعة التوفير المرنة (فليكس)	
	حساب التوفير المرن		
	حساب الوديعة تحت الطلب		

القروض	الباقات الخاصة	البطاقات والدفع
القرض الشخصي	الريادة للخدمات المميّزة	المحافظ الإلكترونية الرقمية (Google Pay ,Apple Pay ,Doha Pay)
القروض مقابل الدخل من الإيجار	الهندي غير المقيم	بطاقة الامتياز فيزا إنفينيت بريفلج الائتمانية
قرض السيارة		بطاقة الريادة فيزا إنفينيت الائتمانية
القروض السكنية		بطاقة ائتمان نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا إنفينيت
القروض مقابل الودائع		بطاقة ائتمان نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا سيغنتشر
القروض مقابل ودائع الهنود غير المقيمين		بطاقة فيزا سيغنتشر للاسترداد النقدي الائتمانية
قرض الاكتتاب الأوّلي العام		بطاقة فيزا سيغنتشر وبلاتينيوم الائتمانية
تسهيلات السحب على المكشوف		بطاقة لولو بلاتينيوم ماستركارد الائتمانية
		بطاقة فيزا الائتمانية للشركات
		بطاقة ماستركارد للخصم المباشر من بنك الدوحة
		بطاقة خصم وورلد إيليت ماستركارد من بنك الدوحة
		بطاقة هميان المسبقة الدفع
		بطاقة هميان للخصم المباشر
		بطاقة الرواتب

خطط / برامج البطاقات الائتمانية	
خطط الدفع بفائدة ٠٪	أميال الدوحة – منصّة برنامج الولاء
خطط أقساط مرنة وخطط نقدية سريعة	برنامج استبدال الأميال
الدفع اللاتلامسي	عرض تذاكر سينما نوفو وفوكس
فيزا متوافقة مع البروتوكول ٣DS ٢,٠	عرض مجاني للاشتراك في صالة لياقة بدنية
الحوالات عبر البطاقات الائتمانية	إمكانية الدخول إلى صالات المطارات في كل أنحاء العالم
حملة بطاقة iPhone	خدمة ركن السيارات، وتأمين السفر، والدرع الائتماني
تطبيق "The Entertainer"	للهواتف الجوّالة من بنك الدوحة
"ماي بوك قطر" (عرض ماستركارد)	خدمات الكونسيرج

حملات القروض	حملات الإبداع
حملة خاصة للاستحواذ على القروض – للمواطنين والمقيمين	حملة حساب الدانة للتوفير
عرض تمويل السيارات بالتعاون مع BYD، أودي، بورشه، وبنثلي	
حملة خاصة للقروض مقابل الوديعة الثابتة وحساب التوفير	
حملة التمويل العقاري	

التأمين المصرفي
متلايف - MetLife: برنامج بناء الثروة العالمي، وبرنامج عش الحياة، وبرنامج حماية الغد، وبرنامج المستثمر المميز، وبرنامج الحماية بلس من بنك الدوحة، وبرنامج عناية الأمراض المستعصية بلس، التأمين للمغتربين أو التأمين للوافدين.
شرق للتأمين ذ.م.م: التأمين على السيارات، والتأمين على السفر، والتأمين الطبي - للأفراد والمجموعات، وتأمين الحوادث الشخصية، والتأمين على المنازل، وتعويضات العمال، والتأمين على جميع مخاطر الممتلكات، والدرع الائتماني، والمسؤولية العامة، وتأمين جميع مخاطر المقاولي.
شركة الخليج للتأمين التكافلي: تأمين تأمين جماعي وائتماني على الحيا.

وتتمثل استراتيجية البنك لزيادة عدد عملاء بطاقات الائتمان في استقطاب العملاء ذوي الدخل المرتفع، بما في ذلك البيع المتبادل لعملاء خدمة "الريادة" والخدمات المصرفية الخاصة، وإدخال بطاقات القيمة المضافة الخاصة بقطاع معين، والأميال الجوية الإضافية المضمونة، وقسائم التسوّق، وذلك على سبيل المثال لا الحصر. وإلى جانب العروض المعتادة، تعاون البنك مع الخطوط الجوية القطرية وهايابر ماركت لولو لتقديم بطاقات ذات علامة تجارية مشتركة مع ميزات القيمة المضافة.

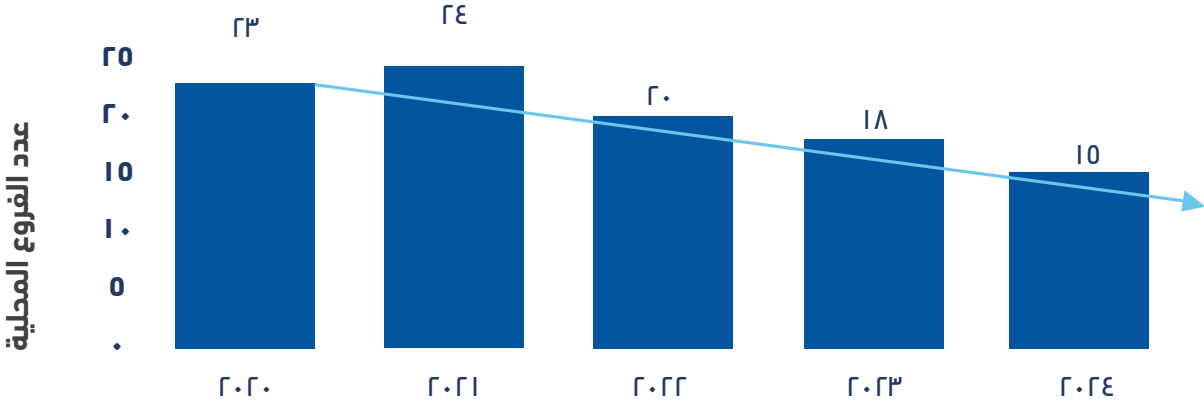
في ذات الاتجاه تقدم "الريادة" مجموعة متنوّعة من الخدمات المصرفية المتميّزة والامتيازات الخاصة لعملائها من خلال مدرء علاقات متخصصين. ويتمتع عملاء الريادة أيضًا بميزة الاستفادة من بطاقة فيزا الريادة الائتمانية المعدنية المزوّدة بخاصية الدفع اللاتلامسي. كما يستفيد العملاء من مزايا سفر أخرى على البطاقة مثل تأمين السفر المجاني، والدخول إلى صالة "أوريكس" في مطار حمد الدولي وأكثر من ١٠٠٠ صالة حول العالم، وخدمات الكونسيرج على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وخدمة ركن السيارات المجانية في عدة مواقع في جميع أنحاء الدوحة، بالإضافة إلى برنامج الولاء الخاص بأميال الدوحة، وعروض حصرية مثل عرض "اشتر تذكرة واحصل على التذكرة الثانية مجانًا" في صالات سينما نوفو وفوكس، وخصومات حصرية في عدد من متاجر العلامات التجارية الشهيرة وغيرها كثير.

ويقدم البنك أيضًا حلولًا شاملة لكشوف الرواتب للعملاء من الشركات، وذلك باتباع التوجيهات الوطنية الصادرة عن مصرف قطر المركزي ووزارة العمل. ويتم إصدار بطاقة الرواتب للعمّال ذوي

قنوات التوزيع الخاصة بمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

قنوات توزيع المجموعة المصرفية للأفراد كما في ٣١ / ١٢ / ٢٠٢٣	
عدد الفروع في قطر	١0 فرعًا تقليديًا
عدد الفروع الإلكترونية في قطر	٣ فروع إلكترونية
الفروع الدولية	٥ فروع: دبي، ومدينة الكويت، ومومباي وكوتشي
عدد أجهزة الصّراف الآلي في قطر	٧٦ جهاز صّراف آلي بما في ذلك ٣ أجهزة صّراف تفاعلي وجهازي صّراف آلي جوالين
أجهزة الصّراف الآلي في الخارج	٥ أجهزة صّراف آلي (جهاز واحد في الإمارات العربية المتحدة، وجهاز واحد في الكويت و٣ أجهزة في الهند)

التحوّل الرقمي هو عنوان المستقبل





الخدمات المصرفية الخاصة

تقدم وحدة الخدمات المصرفية الخاصة خدماتها للأفراد ذوي الملاءة المالية المرتفعة. وقد عقد بنك الدوحة شراكة مع بنك سنغافورة للوصول إلى منصته الاستثمارية. ويتمثل الهدف من ذلك في إنشاء الأصول والحفاظ عليها. ويتم تحديد مخاطر العملاء باستخدام منهجية بنك سنغافورة لإنشاء مجموعة من المنتجات المطابقة لتلبية احتياجاتهم.

تشمل المنتجات الاستثمارية المعروضة أسواق المال، والسندات المصنفة بالدرجة الاستثمارية، والأسهم الدولية، والسندات المهيكلية، والصناديق العالمية، وصناديق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالإضافة إلى السندات المصنفة ESG MSCI. ومن خلال المحافظ الاستثمارية المنشأة بعناية، يستطيع بنك الدوحة تقديم برنامج التمويل "لومبارد" مقابل الأصول الموجودة.

وباستخدام خدمات بنك سنغافورة، يستطيع بنك الدوحة تقديم خدمات التخطيط العقاري وخدمات الصناديق، والتأمين على الحياة لعملائه. ويكمل البنك هذا العرض ببطاقة فيزا إنفينيت بريفيالج المعدنية (عن طريق الدعوة فقط).



شرق للتأمين ذ.م.م

تأسست شركة شرق للتأمين ذ.م.م، المعروفة سابقاً باسم شركة بنك الدوحة للتأمين ذ.م.م، في عام ٢٠٠٧ كجزء من استراتيجية بنك الدوحة لإنشاء مزود خدمات مالية متكامل وتقديم منتجات التأمين العامة. وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لبنك الدوحة ومرخصة من هيئة تنظيم مركز قطر للمال وخاضعة لرقابتها.

وقد صنف مؤشر ستاندرد آند بورز شركة شرق للتأمين ضمن فئة "BBB" (اتئمان الطرف المقابل والقوة المالية لشركة التأمين) وهي حاصلة على شهادة ISO 9001:2015.

وتسهّل شركة شرق للتأمين إدارة الحماية العامة لمخاطر التأمين لكلّ من العملاء التجاريين والمستهلكين من خلال تقديم حلول تأمين شاملة، وتوفّر خدمات مطالبات خالية من المتاعب وتضم شركة شرق للتأمين لجنة من شركات إعادة التأمين المصنفة ضمن الفئة "أ" لتقليل مخاطر "الدفع" على مطالبات التأمين الكبيرة. وتشمل لائحة عملاء شركة شرق للتأمين شركات قطرية كبيرة ومؤسسات حكومية.

وتقدّم شرق للتأمين مجموعة واسعة من منتجات التأمين، بما في ذلك تأمين المقاولين ضد جميع المخاطر، والتأمين على الممتلكات والمعدات، وتأمين المسؤولية العامة، والتأمين الطبي الجماعي والتأمين على السيارات. ويتم التسويق لهذه المنتجات عبر مجموعة متنوعة من قنوات التوزيع للعملاء المصرفيين وغير المصرفيين، باستخدام القدرات الرقمية ووسطاء التأمين والأعمال التجارية

المباشرة والتأمين المصرفي بواسطة تقارب قاعدة عملاء البنك من خلال خدمات استشارات المخاطر / المنتجات.

في إطار المراجعة الاستراتيجية الشاملة لبنك الدوحة، أبرم البنك مذكرة تفاهم تمهيداً لعملية الاستحواذ المحتمل على شركة الشرق للتأمين من قبل شركة الخليج للتأمين التكافلي.



الصيرفة الإسلامية

تم إيقاف الخدمات المصرفية الإسلامية في عام ٢٠١١ عملاً بتوجيه مصرف قطر المركزي رقم ٣١٣ / ٢٧٣ / ٢٠١١ الصادر بتاريخ ٣١ يناير ٢٠١١، والذي يحظر على البنوك التقليدية الدخول في أي أعمال مصرفية إسلامية جديدة. وقرّرت إدارة بنك الدوحة الاحتفاظ بالمحفظة الإسلامية حتى تاريخ الاستحقاق بحسب عقد الشريعة الإسلامية.



مجموعة إدارة المخاطر

يتحمّل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في نهاية المطاف مسؤولية جميع المخاطر، وقاما بتحديد نزعة المخاطر المخاطر لدى البنك. يحدد إطار نزعة المخاطر الحدود الكمية للقدرة على تحمل المخاطر وتقبلها، كما يتضمن معايير نوعية مثل ثقافة المخاطر ومعايير الحوكمة، مما يضمن اتباع نهج متوازن في إدارة المخاطر يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للبنك. وقد عزّز بنك الدوحة وظيفة إدارة المخاطر من خلال تعيين كوادِر مؤهلة وذات خبرة، كما استمر في تطوير السياسات والإجراءات لضمان توافقها مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، والامتثال للمتطلبات التنظيمية المحلية وأفضل الممارسات العالمية. يعتمد البنك نهجاً شاملاً لإدارة المخاطر، بحيث يتبنّى إطار عمل واضح لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر، وحدود الائتمان مع مؤشرات تحذير مبكرة، ومستويات صلاحيات محددة، ولجان على مستوى الإدارة ومجلس الإدارة، وآليات مراجعة وتقييم، ونظاماً مستمراً لتحسين الضوابط.

ويضمن نهجنا في إدارة المخاطر الاتساق والفعالية في التعامل مع المخاطر، ويوفّر مستويات مناسبة من الرقابة والمساءلة. وتطبق إدارة المخاطر على المؤسسة بالكامل، وتغطي جميع مستوياتها، وهي عنصر أساسي في تنفيذ استراتيجيتنا. ولذا يُعهد بتنفيذ إطار إدارة المخاطر إلى فريق عالي الكفاءة، ويخضع للرقابة من خلال لجان إدارية مختلفة يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة، بما في ذلك اللجنة التنفيذية للإدارة، ولجنة الائتمان، ولجنة الاستثمار، ولجنة إدارة المخاطر، ولجنة الموجودات والمطلوبات. بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجان على مستوى مجلس الإدارة، مثل لجنة التدقيق وتقييم المخاطر ومتابعة الالتزام، بمراجعة ملاحظات ونتائج التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والمدققين الخارجيين والتقارير التنظيمية، لتقييم التعرّض العام للمخاطر على مستوى المؤسسة. وتتحمل جميع المستويات في البنك مسؤوليات إدارة المخاطر، بدءاً من مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية للإدارة وصولاً

إلى كل موظف، مما يضمن اتخاذ قرارات مدروسة ومتوازنة في الوقت المناسب. هذا وتخضع سياسات إدارة المخاطر والنماذج والأدوات والنظم للمراجعة المستمرة والتحديث، لضمان ملاءمتها للتغيرات السوقية وتعزيز فعاليتها.

كذلك تعمل مجموعة إدارة المخاطر في بنك الدوحة ضمن إطار إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة، تحت قيادة رئيس إدارة المخاطر (CRO). ويحدد إطار العمل الأنشطة والأدوات والتقنيات لضمان فهم جميع المخاطر المحددة ومراقبتها باستمرار على مستوى المؤسسة، مع تقديم التوصيات المناسبة للجان أو الجهات المختصة. يقَدّم رئيس إدارة المخاطر تقاريره إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة، كما يرفع تقارير غير مباشرة إلى لجنة التدقيق وتقييم المخاطر ومتابعة الالتزام التابعة لمجلس الإدارة، والتي بدورها ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة. كما تمتلك مجموعة إدارة المخاطر الصلاحية المستقلة لرفع المشكلات مباشرة إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وتقييم المخاطر ومتابعة الالتزام.

يعتمد البنك خطة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP) كجزء من نهجه في إدارة المخاطر، وذلك لتقييم جميع المخاطر الجوهرية في محفظته التشغيلية، وضمان وجود احتياطات رأسمالية وإجراءات تخفيف المخاطر المناسبة لإدارتها. تعد خطة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال وثيقة شاملة تحدد المخاطر الرئيسية للبنك، ونهج قياسها، وتخطيط رأس المال، والتوقعات المستقبلية للأعمال، ومتطلبات رأس المال. وتشمل هذه العملية تقييماً داخلياً نوعياً وكمياً للمخاطر المادية غير المشمولة في الركيزة الأولى، مثل مخاطر السيولة، ومخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر تركّز الائتمان، والمخاطر التشغيلية، ومخاطر السمعة، والمخاطر الاستراتيجية، ومخاطر الامتثال، والمخاطر القانونية، ومخاطر الدول والتحويلات، ومخاطر التقييم، ومخاطر التكنولوجيا، والمخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). بالإضافة إلى ذلك، تتضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال تخطيط رأس المال، واختبار الضغط، وتحليل السيناريوهات المالية، وتحديد نطاق المخاطر في البنك، ومواءمة الاستراتيجية مع نزعة المخاطر لدى البنك، ونظراً لطبيعة عمليات البنك والمخاطر الجوهرية، يتم إجراء تقييم شامل لرأس المال لتحديد مقدار رأس المال الإضافي المطلوب لمواجهة المخاطر المحددة بموجب الركيزة الثانية وفقاً لمعايير لجنة بازل للرقابة المصرفية، حيث تحتسب نسبة نسبة كفاية رأس المال للبنك وفقاً لتوجيهات لجنة بازل III (ما بعد الإصلاحات/ بازل IV)، كما اعتمدها مصرف قطر المركزي، ويتم الحفاظ عليها عند مستوى صحي ومستدام.

المخاطر التي تتم مراقبتها بموجب إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

يشمل نطاق المخاطر في البنك المخاطر الأساسية المتأصلة في أعماله. وتتطلب الإدارة الفعالة للمخاطر اهتماماً دقيقاً نظراً لتأثيرها المحتمل على استراتيجية البنك. ولذا يقوم البنك البنك بمراقبة البيئات الكلية والجزئية باستمرار لرصد أي

تغييرات، مما يضمن بقاء نطاق المخاطر ملائماً ويساعد في تحديد المخاطر الرئيسية والناشئة بناءً على الاتجاهات الملحوظة وتتم إدارة يتم إدارة نطاق المخاطر من خلال دورة عملية المخاطر، بدءاً من تحديدها وحتى الإبلاغ عنها. كما تتضمن هذه العملية هذه العملية تقييماً دقيقاً للمخاطر في ظل الظروف العادية والطارئة، وصولاً إلى مرحلة التعافي والحل.

المخاطر الرئيسية المرتبطة بالأعمال المصرفية بالتفصيل في الأقسام التالية:

مخاطر الائتمان: يُعتبر تحديد وقياس ومراقبة مخاطر الائتمان أولوية استراتيجية بالنسبة إلى البنك، وتُدار من خلال عملية تقييم ائتمانية، شاملة ومنظمة بشكل جيد وتُستكمل بإجراءات التخفيف المناسبة، ويعتمد التقييم على مزيج من حكم الخبراء، والخبرة والتحليل إلى جانب استخدام نماذج الائتمان.

وعلى الرغم من أنّ المسؤولية العامة عن إدارة المخاطر على المستوى الكلي تقع على عاتق مجلس الإدارة، إلا أنّ مسؤولية قياس ومراقبة المخاطر في التعرّض الائتماني للبنك منوطة بلجنة إدارة الائتمان التي تشمل أنشطتها الرئيسية ما يلي:

- إدارة مخاطر تركّز الائتمان بما في ذلك سقوف تركّز الأطراف المدينة والمجموعة مقابل السقوف التنظيمية والداخلية وقطاعات الصناعة والمناطق الجغرافية.
- قياس تركّز عند الإقراض لمختلف القطاعات من خلال وضع معايير القبول.
- التخفيف من مخاطر الائتمان عن طريق هيكلة التسهيلات وإدراج شروط التمويل لتقليل التعرض غير المضمون إلى أدنى حد.
- إجراء تحسينات في قياس مخاطر الائتمان من خلال تحديث نظام التصنيف الداخلي لتقييم مختلف القطاعات.
- الرصد الديناميكي لجودة الأصول من خلال مراقبة أيّ مؤشرات سلبية / تحذيرات والتواصل بشكل استباقي مع وحدات الأعمال لاتخاذ إجراءات في الوقت المناسب للحد من التعرض للمخاطر.
- المراقبة الفعّالة لتعزيز الاسترداد من الاعتمادات المتأخرة (قائمة المراقبة وحسابات التسوية) لحماية مصالح البنك.
- تقديم مشورة استشارافية للإدارة العليا لتحسين الجودة الائتمانية لمحفظة السلف من خلال تعزيز نسبة المخاطر إلى العوائد و اقتراح التوصيات بشأن التمويلات المستقبلية.
- استعراض وتقييم حالات التعرض للائتمان وفقاً لهيكل الصلاحيات وحدودها قبل الالتزام بتقديم التسهيلات للعملاء.
- تقديم المشورة بشأن الامتثال لاتفاقيات بازل (بازل III قيد التنفيذ) والمتطلبات الجديدة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (IFRS).
- فحص مقترحات المنتجات الجديدة من منظور المخاطر ومقارنتها مع أداء المحفظة وشدة المخاطر والتوصية بالتخفيفات المناسبة لحجز أعمال عالية الجودة.
- تعزيز سياسات وإجراءات وعمليات مخاطر الائتمان من خلال التدقيق الداخلي / الخارجي دورياً / سنوي وتنفيذ أيّ تحسينات مقترحة.
- ضمان استكمال الوثائق وإجراءات التحقق من خلال إدارة الائتمان وفقاً لشروط القبول.

يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (IFRS٩) أيضًا تقديم إفصاحات نوعية وكثيفة واسعة النطاق حول نموذج الخسارة المتوقعة الذي يعتمد عليه البنك، بما في ذلك الافتراضات والمدخلات والتقنيات المستخدمة لتقدير خسائر الائتمان المتوقعة، وحركة المخصصات والإفصاحات عن مخاطر الائتمان الإضافية.

ومن أجل ضمان صدور تصنيفات المخاطر المناسبة والأحكام المطلوبة عبر شبكتنا، قمنا بمراجعة وقياس المتطلبات التنظيمية المحلية والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية (IFRS٩) بشأن انخفاض القيمة وعمليات الشطب في الفروع الدولية مقابل تلك الموجودة في قطر. وفي موازاة ذلك، ووفقًا لتوجيهات مصرف قطر المركزي وإطار بازل لقياس ومراقبة التعرّضات الكبيرة، فإننا نحافظ على ضوابط وإجراءات مراقبة صارمة للمؤسسات المالية والشركات التابعة لضمان الامتثال الفعّال والمستمر في هذا المجال.

مخاطر السوق: هي مخاطر الخسارة الناجمة عن التغيرات غير المتوقعة في المؤشرات المالية، بما في ذلك أسعار الفائدة وأسعار الصرف، وأسعار الأسهم والسلع الأساسية. يملك البنك نظام معلومات إداري نشط لإبقاء الإدارة ولجنة الاستثمار / لجنة الموجودات والمطلوبات على اطلاع بالتغيّرات في مخاطر السوق وآثارها على النتائج المالية للبنك. أما أبرز مخاطر السوق التي تؤثر على البنك هي مخاطر العملة ومخاطر أسعار الفائدة.

مخاطر العملات: إن العملة الأجنبية الرئيسية التي يتعرض لها البنك هي الدولار الأمريكي. ويُقلّل التعادل الثابت بين الدولار الأمريكي والريال القطري من هذه المخاطر، ما لم يتم تغيير سياسة الربط القائمة بين العملتين. ولإدارة التعرض لمخاطر العملات، قام البنك بوضع حدود ليلية لكل عملة، وحدود إيقاف الخسارة الخاصة بتداول العملات الأجنبية، مع مراقبة التعرضات للعملات بشكل يومي. كما يتم إعداد تحليل شهري لفجوة العملات، بالإضافة إلى إصدار تقارير يومية عن الأصول والخصوم بالعملات الأجنبية. كذلك تتم مراقبة حدود المعاملات الخاصة بتجار الصرف الأجنبي على أساس يوم التداول التالي (١+T)، مع إجراء إعادة تقييم يومي لجميع التعرضات القائمة للصرف الأجنبي.

مخاطر معدل الفائدة: تنشأ هذه المخاطر من التغيرات المحتملة في أسعار الفائدة، والتي قد تؤثر على قيمة الأدوات المالية أو الربحية المستقبلية للبنك. ويتم تقييم هذه المخاطر من منظورين أساسيين: محفظة استثمارات الدخل الثابت، وكامل أصول ومطلوبات البنك.

• **محفظة الدخل الثابت:** تتم إدارة مخاطر أسعار الفائدة من خلال تحليل محفظة السندات بشكل يومي، مع الأخذ في الاعتبار معدلات السوق والمدة الزمنية للدولار. وتقوم إدارة المخاطر بتقييم كل اقتراح استثماري على حدة لتحديد المخاطر السوقية المحتملة والتخفيف منها قبل تقديمها إلى لجنة الاستثمار. كما تحدد سياسة التحوط الإطار العام لإدارة هذه المخاطر، مع إعداد تقارير منتظمة للجنة الاستثمار حول نسب التحوط.

• **مخاطر أسعار الفائدة على مستوى البنك:** تنشأ هذه

المخاطر بسبب وجود عدم توافق في آجال إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات الحساسة لأسعار الفائدة. وتقوم إدارة مخاطر السوق والسيولة بتقييم الأرباح المعرضة للمخاطر والقيمة الاقتصادية لحقوق الملكية، وإعداد التقارير اللازمة إلى لجنة الموجودات والمطلوبات، خصوصًا عند تغير أسعار الفائدة. ويدير البنك هذه المخاطر من خلال مطابقة فترات إعادة تسعير الأصول والخصوم والعمل ضمن حدود الفجوة المحددة. كما تتم مناقشة نسب التحوط لدفاتر الاستثمارات والقروض واتخاذ الإجراءات المناسبة عند الحاجة.

ويتم احتساب مخاطر أسعار الفائدة في الدفاتر المصرفية وفقًا لستة سيناريوهات مختلفة لأسعار الفائدة، تماشيًا مع تعميم مصرف قطر المركزي الصادر في عام ٢٠١٩. كما يتم قياس ومراقبة هذه المخاطر، وإعداد تقارير دورية ربع سنوية للإدارة العليا ومجلس الإدارة.

مخاطر السيولة: تُشير هذه المخاطر إلى احتمال عدم قدرة البنك على الوفاء بالتزاماته المستحقة عند موعد استحقاقها. ويتطلب ذلك تخطيطًا وإدارة فعالة للسيولة لضمان قدرة البنك على تلبية التزاماته المالية في جميع الأوقات. وتتعاون إدارة الخزينة بشكل وثيق مع إدارة مخاطر السوق والسيولة، وكذلك وحدات الأعمال، لتحليل احتياجات السيولة وفهمها، مع إجراء مناقشات دورية منتظمة للتعرف على متطلبات السيولة الناتجة عن أنشطة البنك وظروف السوق.

تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات بوضع الإطار العام لإدارة السيولة، وتناقش بشكل منتظم المخاطر التي قد تؤثر على قدرة البنك على تلبية التزاماته، خصوصًا في ظل تغيرات السوق التي قد ترفع تكلفة التمويل أو تحد من إمكانية الوصول إلى مصادر التمويل. ويشتمل إطار عمل بنك الدوحة لإدارة السيولة على تحديد حدود مقبولة للمخاطر ومؤشرات مرجعية، مع مراقبة معايير رئيسية مثل نسبة تغطية السيولة، ونسبة صافي التمويل المستقر، والفجوات بين الاستحقاقات. وتستخدم الخزينة تقارير سيولة يومية وأسبوعية وشهرية وسنوية لتحديد مواعيد استحقاق الالتزامات والتخطيط المناسب للتمويل.

ويحرص البنك على توفر تمويل كافٍ مع تنويع مصادر هذا التمويل، وتقليل الاعتماد على كبار المودعين، والمحافظة على مزيج من أنواع الودائع، كما يحتفظ بأصول سائلة ذات جودة عالية ليتمكن من توفير النقد إن دعت الحاجة. إلى جانب ذلك فإن سياسة البنك تقتضي الاحتفاظ بمخزون من الأصول السائلة لمواجهة حالات الطوارئ، مع وجود سيناريوهات للضغط تقيّمها لجنة الموجودات والمطلوبات للوقوف على آثارها المحتملة على أوضاع السيولة، فضلًا عن التزام البنك بتعليمات مصرف قطر المركزي الخاصة بنسب تغطية السيولة وصافي التمويل المستقر.

وتقوم إدارة الخزينة بمناقشة مزيج التمويل وخطط التمويل وإجراءات الطوارئ بشكل دوري في لجنة الموجودات والمطلوبات، مع ضمان مرونة الإجراءات لمواجهة أي أزمة

محتملة. كما وضع البنك نظامًا للرصد وإعداد تقارير دورية حول أداء السيولة، لضمان الاستجابة السريعة لأي تغيرات قد تؤثر على وضع السيولة.

أدوات إدارة مخاطر السيولة:

- تنويع قاعدة المودعين.
- الاحتفاظ بوعاء من الأصول السائلة عالية الجودة.
- إجراء اختبارات الضغط على نحو منتظم.
- الالتزام بالمتطلبات الرقابية لنسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر.
- وضع خطط مرنة للتمويل في حالات الطوارئ.
- متابعة الأداء باستمرار وإعداد التقارير الدورية.

المخاطر التشغيلية: المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة الناجمة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية أو الأشخاص أو الأنظمة أو عن أحداث خارجية. ومن المخاطر التشغيلية التي تكتنف عمل البنوك:

- الأنشطة الاحتيالية الداخلية والخارجية.
- عدم كفاية العمليات أو الضوابط أو الإجراءات أو أيّ أعطال فيها.
- فشل في الأنظمة الرئيسية للبنك، ما يؤدي إلى انقطاع الخدمات.
- محاولة طرف خارجي لجعل الخدمة أو البنية التحتية الداعمة غير متاحة للمستخدمين المقصودين.
- مخاطر تعطل الأعمال الناجمة عن أحداث خارجية عن السيطرة كليًا أو جزئيًا، مثل الكوارث الطبيعية أو الأعمال الإرهابية أو تعطل المرافق، ما قد يؤدي إلى خسائر أو تراجع في الخدمة المقدمة للعملاء و/أو خسارة اقتصادية للمجموعة.

هذا ويطور البنك باستمرار من قدرته على مواجهة المخاطر التشغيلية المستجدة لمنع الخسائر التي قد تنجم عنها.

تقع المسؤولية الرئيسية عن إدارة المخاطر التشغيلية والامتثال لمتطلبات الرقابة على عاتق وحدات الأعمال والوحدات الوظيفية حيثما تنشأ المخاطر. وقد وضع البنك إطار عمل محدد جيدًا، ووظيفة مستقلة للمخاطر التشغيلية من أجل إنشاء وصيانة إطار إدارة المخاطر التشغيلية، ورصد مستوى الخسائر التشغيلية وفعالية بيئة المراقبة. ويشغل رئيس المخاطر التشغيلية عضوية لجنة إدارة المخاطر ويقدم تقاريره إلى رئيس إدارة المخاطر. وتشرف لجنة إدارة المخاطر على تنفيذ إطار فعّال لإدارة المخاطر، يشمل الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات المناسبة لضمان فعالية تحديد المخاطر وقياسها وتقييمها وإعداد التقارير بشأنها ومراقبتها داخل المجموعة.

ولدى البنك سياسات وإجراءات مفصلة وأدوات لإدارة المخاطر التشغيلية يتم تحديثها بانتظام لضمان توفر آلية رقابة داخلية قوية. كما يقوم البنك بمراقبة واستعراض التوصيات المختلفة الصادرة عن لجنة بازل بشأن "الممارسات السليمة لإدارة مخاطر التشغيل والإشراف عليها" من أجل تنفيذها. ويواصل البنك الاستثمار في استراتيجيات إدارة المخاطر والتخفيف من حدتها،

مثل البنية التحتية القوية للرقابة، وإدارة استمرارية الأعمال، أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والاستعانة بمصادر خارجية. وقد بذلت جهود كبيرة لتبسيط عمليات إدارة المخاطر التشغيلية وإجراءاتها وأدواتها لتوفير المزيد من الأفكار المستقبلية عن المخاطر وتعزيز ثقافة الرقابة في المؤسسة.

تم تنفيذ نظام إدارة المخاطر التشغيلية لدعم تحديد هذه المخاطر وتقييمها، وتقييم الرقابة، وإدارة الخسائر، ومعالجة المشكلات، ورصد مؤشرات المخاطر الرئيسية، وأنشطة الإبلاغ عن المخاطر. وقد مكّن هذا النظام البنك من الاستعاضة عن عمليات إدارة المخاطر التشغيلية اليدوية بنهج آلي وفعّال للغاية. ويساعد نظام إدارة المخاطر التشغيلية في جمع وتحويل بيانات المخاطر التشغيلية إلى معلومات عن المخاطر الحرجة لتعزيز عملية صنع القرار.

وبالإضافة إلى ذلك، تُجري إدارة التدقيق الداخلي تقييمًا مستقلًا للأداء الفعلي للإطار العام للمخاطر التشغيلية. ويتوجّب على كل قطاع من قطاعات الأعمال إدارة المخاطر التشغيلية وفق متطلّبات هذا الإطار.

وفي ما يلي وصف للخطوات الرئيسية لإدارة المخاطر التشغيلية:

- يشكل التدريب الفعّال للموظفين، وتوثيق العمليات، والإجراءات التي تتضمّن ضوابط مناسبة لحماية الأصول والسجلات، والتسوية المنتظمة للحسابات والمعاملات، وعملية إدخال منتجات جديدة، واستعراض أنشطة الإساند الخارجي، والفصل بين المهام، والإدارة المالية، وإعداد التقارير، بعضًا من التدابير التي اعتمدها المصرف لإدارة المخاطر التشغيلية على مستوى البنك.
- التحقيق في الحالات الخطرة (مثل: الخسائر، والحوادث الوشيكة والخسائر المحتملة) والإبلاغ عنها، للمساعدة في تحديد أسبابها الجذرية ووضع خطط العمل التصحيحية للحد من تكرارها. ويتم تحليل أحداث المخاطر لتحديد الأسباب الجذرية للحوادث، والإبلاغ عنها والتخفيف من حدّتها وتسجيلها في قاعدة بيانات مركزية وإبلاغ مجلس الإدارة عنها كل ثلاثة أشهر.
- إعداد «تقييم ذاتي لمخاطر التحكم» عبر وحدات الأعمال والدعم، بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. ويتمثل الغرض من هذا التقييم في الحصول على فهم تفصيلي للمخاطر الكامنة والمتبقية من خلال تقييم الضوابط على مستوى البنك. ويعزّز التقييم قدرة البنك على اتخاذ القرار في ما يتعلق بملفات المخاطر التشغيلية المحددة لكل وحدة من وحدات الأعمال، بالإضافة إلى تحديد مواضع التصحيح اللازم. ويتم رصد ملف المخاطر التشغيلية لكل وحدة عمل بشكل مستمر.
- وضع البنك برنامجًا لمؤشرات المخاطر الرئيسية لتمكين المراقبة الاستباقية لجميع المخاطر الرئيسية على مستوى عمليات البنك. وقام بتحديد أهم مؤشرات المخاطر الرئيسية على مستوى الكيان والتي يتم رصدها وإبلاغها إلى لجنة إدارة المخاطر شهريًا.

لأغراض التقييم الذاتي لمخاطر الرقابة، يصنّف البنك المخاطر التشغيلية إلى أنواع المخاطر التالية:

- مخاطر الإنشاء والتنفيذ.
- مخاطر الاحتيال.
- المخاطر التنظيمية.
- مخاطر المزوّدين.
- مخاطر إعداد التقارير المالية والتسجيل.
- مخاطر الموظفين.
- مخاطر معالجة المعاملات.

تغطي بوليصة التأمين الشاملة للبنك الخسائر الكبيرة وخسائر الضغط.

جاهزية بنك الدوحة لاستمرارية الأعمال: يمتلك بنك الدوحة برنامجًا لإدارة استمرارية الأعمال يهدف إلى تقليل حالات انقطاع الخدمات والحد من تأثيرها على البنك والعملاء والموظفين. ويركّز البرنامج على "التوافر والاستمرارية" من خلال سياسات وخطط معتمدة من قبل مجلس الإدارة. يتضمن البرنامج خطط استمرارية الأعمال لمختلف السيناريوهات مثل انقطاع الخدمات، والهجمات السيبرانية، والأزمات الإقليمية، لضمان استمرار العمليات الأساسية. كما تم توفير مواقع بديلة للعمل، إلى جانب مركز بيانات معتمد من المستوى الثالث لعمليات التعافي من الكوارث.

يضمن برنامج التعافي من الكوارث استعادة الأنظمة والشبكات بسرعة، حيث تم تجهيز مراكز البيانات بأنظمة طاقة غير منقطعة (UPS) ومولدات كهربائية احتياطية. ويجري التحقق من جاهزية البنك من خلال التدريبات النموذجية لاختبار خطط استمرارية الأعمال، وتدريبات التعافي من الكوارث، وتدريب الموظفين على استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات، بالإضافة إلى توفير وسائل اتصال فعالة لحالات الطوارئ. كما يمتلك البنك تأمينًا ضد انقطاع الأعمال لحمايته من الخسائر الناتجة عن الكوارث.

أمن المعلومات: يُعد أمن المعلومات أحد الأولويات الرئيسية في ظل تزايد مخاطر الهجمات السيبرانية. وتتولى وحدة أمن المعلومات إدارة المخاطر، والإشراف على مركز العمليات الأمنية، وضمان الامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها. كما تعمل الوحدة بالتنسيق مع مختلف الإدارات لضمان السرية والنزاهة وتوافر المعلومات.

تشمل التدابير الأمنية عمليات تقييم المخاطر بانتظام، والمشاركة في تدريبات الأمن السيبراني، وتطبيق برنامج شامل لتقييم الثغرات الأمنية واختبار الاختراق، واستخدام أدوات استخبارات التهديدات، وتشغيل مركز العمليات الأمنية على مدار الساعة. كما يطبق البنك إدارة فعالة للوصول المميز، ويوفر تدريبات دورية للموظفين، ويملك بوليصة تأمين شاملة للأمن السيبراني، مع الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية والمعايير المعتمدة في القطاع المصرفي.



المخاطر الأخرى

مخاطر استراتيجية: تشير المخاطر الاستراتيجية إلى مخاطر التأثير على الأرباح أو رأس المال نتيجة لقرارات العمل غير السديدة.

أو ضعف تنفيذ الاستراتيجيات، أو الفشل في التكيف مع التغيرات في البيئة التنافسية والاقتصادية الكلية. وتشمل هذه المخاطر دورات الأعمال، وتغير تفضيلات العملاء، والتطورات التكنولوجية، وزيادة المنافسة، وتشديد المتطلبات الرقابية، وإخفاق الاستراتيجيات، والمنتجات غير الملائمة. وقد تؤدي هذه العوامل إلى تقلبات في الأرباح، مما قد يعرقل استراتيجية النمو الخاصة بالبنك وفي الحالات القصوى، قد تؤثر على قدرة البنك على تغطية التكاليف. ويتولى مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة مسؤولية تطوير وتنفيذ خطة العمل، وتحديد الأهداف، ومراقبة الأداء. كما تقوم إدارة الاستراتيجية بإجراء مراجعات دورية للتأكد من توافق الأداء مع الأهداف الاستراتيجية.

وفي سبيل تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة العملاء، أطلق بنك الدوحة عدة مبادرات من بينها، مبادرة "همة" للتحويل، التي تركز على الابتكار الرقمي والاستدامة، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وتشمل هذه المبادرة أكثر من ٨٠ مشروعًا ذا أولوية عالية تغطي الاستقرار، والأعمال الأساسية، وتكنولوجيا المعلومات الرقمية. وتشمل المبادرات الرئيسية ضمن برنامج "همة" تحسين محفظة الائتمان والاستثمارات، وإطلاق إطار تمويل مستدام، وتعزيز الخدمات المصرفية للأفراد والشركات، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة. كما يتضمن التحول الرقمي تطوير الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، ودمج التقنيات المتقدمة، وإنشاء تطبيق متكامل. بالإضافة إلى ذلك، يركز البنك على كفاءة التكاليف، وتنمية المواهب، والامتثال، إلى جانب تعزيز الشراكات الاستراتيجية مثل التعاون مع ماستركارد، وتوسيع التواجد الدولي لدعم النمو المستدام وتحقيق التميز التشغيلي.

يقوم البنك بمراقبة المخاطر الاستراتيجية من خلال مراجعة أداء المبادرات الرئيسية، واستراتيجيات الأعمال، والسياسات والإجراءات، والاستفادة من نظام المعلومات الإدارية لتحديث البيانات في الوقت المناسب.

مخاطر السمعة: تنشأ مخاطر السمعة نتيجة للدعاية السلبية المتعلقة بممارسات البنك، أو سلوكه، أو الاستراتيجيات الفاشلة، أو المنتجات غير الملائمة، أو تقديم معلومات مضللة عن المنتجات، أو التنفيذ غير الصحيح للسياسات، أو الأوضاع المالية السلبية. وقد يؤدي ذلك إلى فقدان ثقة الجمهور، وتكاليف قانونية مرتفعة، وانخفاض قاعدة العملاء، وتراجع الإيرادات. يمكن أن تنشأ هذه المخاطر نتيجة شائعات السوق، أو العقوبات التنظيمية، أو الخسائر المالية. أو ضعف خدمة العملاء، أو اختراق البيانات، أو الارتباط بجهات ذات سمعة سيئة.

يحافظ البنك على معايير عالية من خلال جمع ملاحظات العملاء بانتظام ومعالجتها. كما تضمن إدارة تكنولوجيا المعلومات حماية البيانات من خلال ضمان السرية، والنزاهة، والتوافر، مما يحد من مخاطر التهديدات السيبرانية. تتولى إدارة الامتثال مسؤولية ضمان الامتثال التنظيمي وإدارة المخاطر المرتبطة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مما يساعد في تقليل

أي عقوبات تنظيمية محتملة.

بناءً على الخطة الخطة الاستراتيجية الخمسية المعتمدة من مجلس الإدارة، يراقب البنك مؤشرات الأداء الرئيسية ويتخذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة. كما يشارك البنك في مبادرات المسؤولية الاجتماعية، مثل حملات التبرع بالدم، وفعالية ساعة الأرض، وبرنامج المدارس البيئية. وقد حصل البنك على جوائز مثل جائزة "الطاووس الذهبي" وجائزة البيئة من المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية. كما يشهد لقوة العلامة التجارية للبنك حصوله على عديد من الجوائز من الجوائز عن أدائه المالي وغير المالي، ومنتجاته المبتكرة، والتزامه بالجودة.

مخاطر الالتزام: تشير مخاطر الالتزام إلى احتمال التعرض البنك لعقوبات تنظيمية أو خسائر مالية مادية أو ضرر بالسمعة نتيجة عدم الامتثال للقوانين واللوائح السارية في البلدان التي يعمل البنك. وتتولى إدارة الالتزام التعامل مع هذا النوع من المخاطر، والتي تشمل وحدة مراقبة الالتزام، ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) والمعيار المشترك للإبلاغ، ومكافحة الرشوة والفساد. وتعمل الإدارة بشكل مستقل وترفع تقاريرها إلى لجنة التدقيق الالتزام والمخاطر ومجلس الإدارة.

تساعد إدارة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إدارة مخاطر الالتزام، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية، والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي، ومكافحة الرشوة والفساد من خلال تقديم التوصيات المناسبة لتعزيز الرقابة الداخلية، ومراجعة المنتجات الجديدة، وتطوير وتحديث السياسات والإجراءات، وتقديم تقارير بالمعاملات المشبوهة إلى الجهات التنظيمية المختصة. كما تضمن وجود أنظمة بحث تفاعلية عبر الإنترنت، وعمليات فحص وتحليل، وأنظمة آلية لمراقبة المعاملات المشبوهة، وضمان التزام وحدات العمل بمبدأ "اعرف عميلك"، وإجراءات العناية الواجبة المعززة، وتطبيق متطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية والمعيار المشترك للإبلاغ.

يملك موظفو إدارة الامتثال المؤهلات والخبرات اللازمة لأداء مهامهم اليومية، ولديهم فهم شامل للقوانين واللوائح المصرفية، وتتم إحاطتهم بشكل مستمر مستمر بآخر التطورات التنظيمية. كما يتم تزويدهم بالأنظمة والأدوات المناسبة، مع إتاحة فرص التدريب والمؤتمرات لتعزيز قدراتهم.

المخاطر القانونية: تتعلق هذه المخاطر بإمكانية تعرض البنك لخسائر نتيجة عدم الامتثال للقوانين المحلية، أو خرق المعايير الأخلاقية، أو الإخلال بالالتزامات التعاقدية مع الأطراف النظيرة أو العملاء. كما قد يواجه البنك دعاوى قانونية بسبب عقود غير قابلة للتنفيذ مع الموردين أو الأطراف المقابلة أو الجهات التنظيمية. لإدارة هذه المخاطر، يملك البنك فريقًا داخليًا من المستشارين القانونيين المؤهلين، كما يحتفظ

بعلاقات وثيقة مع مكاتب محاماة محلية ودولية. يقوم هؤلاء الخبراء القانونيون بمراجعة جميع الاتفاقيات، وإدارة القضايا القانونية التي يرفعها البنك أو التي ترفع ضده، بالإضافة إلى تحليل التأثيرات القانونية للوثائق المتعلقة بمنتجات وخدمات البنك.

مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG): يؤكد بنك الدوحة على أهمية الإدارة الفعالة لمخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة، نظرًا لدورها الحيوي في التخفيف من المخاطر الناجمة عن التغيرات التنظيمية، واضطرابات سلسلة التوريد، وتفاعل أصحاب المصلحة، والتوقعات المجتمعية. يمكن أن تؤدي هذه المخاطر إلى الإضرار بالسمعة، وتكبّد خسائر مالية، وخفض القيمة السوقية للبنك. ولمعالجة هذه التحديات، تبني البنك نهجًا منظمًا قائمًا على بطاقة قياس الأداء لإدارة المخاطر، بما يتماشى مع رؤيته الاستراتيجية لتعزيز قياس المخاطر وتحسين استجابته لها.

تشتط اللوائح التنظيمية على البنوك وضع سياسات وإجراءات واضحة لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويسهم التطبيق الفعّال لهذه الإدارة في تعزيز سمعة البنك وزيادة الثقة بين أصحاب المصلحة، وتقليل العقوبات القانونية والمخاطر التنظيمية، وضمان الامتثال السلس وتحقيق الاستقرار التشغيلي. كما يعزز هذا النهج قدرة البنك على مواجهة التحديات البيئية والاجتماعية، مما يؤدي إلى تحقيق أداء مالي مستدام. ويساهم دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في تعزيز فرص الأعمال الجديدة، وجذب الاستثمارات الموجهة نحو الاستدامة، مما يدعم تحقيق قيمة طويلة الأجل ويعزز الأثر الإيجابي على المجتمع والبيئة.

اختبارات الضغط: تعد اختبارات الضغط جزءًا أساسيًا من عملية مراجعة المخاطر، حيث تقدم رؤى حول الوضع المالي للبنك. يتماشى إطار اختبارات الضغط في بنك الدوحة مع تعليمات مصرف قطر المركزي، ويقيس تأثير التغيرات الاقتصادية على جودة الأصول، ومخاطر التركيز، والسيولة، وأسعار الفائدة، والمخاطر السوقية، والعملات، ونسب التغطية التنظيمية. وتقدم نتائج هذه الاختبارات إلى لجنة الموجودات والمطلوبات ومصرف قطر المركزي نصف سنويًا، وتم تحديث الإطار الداخلي ليشمل اختبارات الضغط الشاملة واختبارات الضغط العكسي.



التصنيفات الائتمانية

في ما يلي ملخص لتصنيفات بنك الدوحة من قبل وكالات التصنيف الدولية:

وكالة التصنيف	الفئة	التصنيف
موديز	تقييم مخاطر الطرف المقابل طويل الأجل	A3
	تقييم مخاطر الطرف المقابل قصير الأجل	P-2
	تصنيف ودائع البنك طويل الأجل	Baa1
	تصنيف ودائع البنك قصير الأجل	P-2
	التقييم الائتماني الأساسي	ba2
فيتش	النظرة المستقبلية	مستقرة
	تصنيف الجدارة الائتمانية للمصدر طويل الأجل	A
	تصنيف الجدارة الائتمانية للمصدر قصير الأجل	F1
	تصنيف الدعم الحكومي	a
	القابلية للبقاء، مؤكد	bb
	النظرة المستقبلية	مستقرة

المراقبة الائتمانية:

- ✓ في ٢٤ يناير ٢٠٢٤، قامت وكالة موديز برفع تصنيف قطر من Aa٣ إلى Aa٢، كما قامت بتعديل النظرة المستقبلية من إيجابية إلى مستقرة.
- ✓ في ٢٠ مارس ٢٠٢٤، قامت وكالة فيتش برفع النظرة المستقبلية لقطر من إيجابية إلى مستقرة.
- ✓ في ٢٨ مارس ٢٠٢٤، قامت وكالة فيتش برفع تصنيف بنك الدوحة من A- إلى A، مع نظرة مستقبلية مستقرة.



الأنظمة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات

أصبحت الأنظمة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات في القطاع المصرفي أكثر حضورًا بفضل الطلب المتزايد على الخدمات الرقمية والخدمات التي أصبحت ممكنة بفضل التكنولوجيا، ويعتمد النجاح على توافر بنية تحتية تكنولوجية آمنة وقابلة للتطوير، ولذا يلتزم فريق العمل في بنك الدوحة بدعم وحدات الأعمال لتحقيق الكفاءة التشغيلية ونمو الإيرادات من خلال بناء منظومة تكنولوجية قوية. ويمكن تحقيق هذا الهدف بالتركيز على خمسة مواضيع، وهي الرقمنة، التحوّل الرقمي، الأنظمة التكنولوجية والتحليل الرقمي، البرمجيات والذكاء الاصطناعي والبيانات، والخدمات السحابية والأمن، وذلك على جميع المستويات. تقدم الأنظمة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات الدعم المستمر لأنشطة البنك. وبالإضافة إلى ذلك، فهي تلعب دورًا رئيسيًا في طوارئ الأعمال وتحسين المنظومة الرقمية. وفي ظل التغيرات المستمرة، تطمح الوحدة إلى العمل على ما يلي واعتماده :

- **تجربة العملاء والثقافة الرقمية:** تحسين تجربة العملاء في جميع نقاط الاتصال.

وصيانة واجهات العملاء بفعالية مثل خدمات القناة الإلكترونية، وخدمات مركز الاتصال، وأجهزة الصّراف الآلي، ونقاط البيع، وما إلى ذلك. ومن أجل مواكبة التقدّم التكنولوجي، من الضروري أن نعمل على تعزيز بنيتنا التحتية وضمان توفر خدمة قوية لعملائنا.

وفي إطار جهود تعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، أكملت إدارة الأنظمة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات بنجاح عددًا من الأنشطة بما في ذلك:

- تدريبات التعافي من الكوارث المكوّنة من أنشطة تجاوز الفشل لجميع أطراف التطبيقات بهدف ضمان الانتقال السلس للخدمات من المواقع الأساسية إلى مواقع تدريبات التعافي بما يتوافق مع استمرارية الأعمال في سيناريوهات الطوارئ.

وقد حدد بنك الدوحة سياسته لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات من أجل اعتماد وتكييف أحدث التقنيات، وذلك بالتكامل مع الأفراد والعمليات، من أجل دعم وتطوير جميع عمليات البنك. أي شهادة؟ كيفية إنشاء خدمات تكنولوجيا المعلومات في البداية فحسب، بل أيضًا الإجراءات الجارية التي تنطوي على تقديم الخدمات، بما في ذلك كيفية تحديثها وإدارتها وتوثيقها وما إلى ذلك.

وفيما ستواصل المؤسسات المصرفية، في جميع أنحاء العالم، تجربة الابتكارات التكنولوجية والاستثمار في تحليلات البيانات والخدمات السحابية وعمليات التمكين ذات الصلة، فإن استراتيجية التحوّل الرقمي وتكنولوجيا المعلومات المعتمدة في بنك الدوحة تغطي على سبيل المثال لا الحصر الغايات التالية:

- بنى تقنية حديثة متكاملة ومنصات رقمية.
- حالات استخدام مستندة إلى الخدمات السحابية مع مراعاة التطورات الخارجية.
- مرونة ووقت أسرع في تسويق المنتجات والخدمات.
- تجربة عملاء مطورة مع عمليات للإشراك وكذلك لتقديم الفروض.

وكجزء من الرؤية الرقمية، سيركّز بنك الدوحة على بناء المسارات الثلاثة التالية:

أ. إرساء أسس متينة:

- ◊ تصميم برمجيات من وحدات منفصلة ومستقلة.
- ◊ ملكية قوية للتكامل الأمني ونقاط التواصل مع العملاء.
- ◊ أتمتة تعتمد على البيانات حسب التصميم.
- ◊ توفير خدمات سحابية مُدارة.
- ◊ الاستفادة من التقنيات الناشئة لتسريع تجربة العملاء.

ب. حماية الإيرادات واستكشاف فرص جديدة:

- ◊ إضافة الذكاء والأتمتة إلى جميع الخدمات.
- ◊ تصميم الخدمة الرئيسية لتجربة العملاء المتميّزة.
- ◊ تقديم أسعار تنافسية مقابل الخدمات الناشئة.
- ◊ تطوير إعدادات جديدة للمنتجات والخدمات (متعددة الحزم).
- ◊ تطبيق التسعير الذكي، ومحرك المنتج.

ج. الانضمام إلى المنظومات الرقمية:

- ◊ استخدام المعايير والتقنيات مفتوحة المصدر.
- ◊ اعتماد مبادئ العمل المصرفي المفتوح.
- ◊ بناء منصة وأدوات للشركاء (الشبكة الخارجية - إكسترنانت).
- ◊ استقطاب شركات التكنولوجيا المالية ومشاركة الشركات الناشئة والتعاون مع الجهات التنظيمية حيثما أمكن ذلك.
- ◊ إمكانات "البلوكتشين".

تلتزم الأنظمة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات بتقديم حلول مبتكرة وأتمتة العمليات وتحسينها، لتحقيق أهداف أعمال البنك مع التطوير المستمر لجودة الخدمات، ومن المقرر الانتهاء من إنجاز عدد من مشاريع / مبادرات التحوّل الرقمي وإعادة هندسة العمليات في عام ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤، بما يتماشى بشكل وثيق مع المعايير الأمنية والمتطلبات التنظيمية. وسيتعين تبني الابتكار في التقنيات والخدمات والمنتجات الأحدث وإصدارها للعملاء لدعم احتياجات الأعمال / السوق المتغيرة. وتدرك الأنظمة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات تمامًا أنّ التركيز على تحقيق كفاءة تشغيلية أكبر وزيادة الأمان وتوفير التكاليف بشكل كبير، هو ضروري لضمان التوافق مع أهداف العمل وتعزيز تجربة العملاء الشاملة.



الموارد البشرية

تبرز تنمية رأس المال البشري كحجر الأساس في استراتيجية بنك الدوحة المؤسسية، مما يمكن البنك من الازدهار في بيئة مصرفية تتسم بالديناميكية المتزايدة. تواصل المبادرات الاستراتيجية للموارد البشرية التركيز على تقديم التميز في خدمات الموارد البشرية، وتعزيز أفضل الممارسات، وتحسين استراتيجيات التعلّم والتطوير، وتعزيز تنمية المواهب القطرية، بما يتماشى مع التزام البنك بالأهداف الوطنية والنمو المستدام.

يواصل البنك التزامه القوي بالتقطير، حيث يركز على إعداد قادة المستقبل من المواطنين القطريين وبناء خطط تعاقب وظيفي قوية. وقد عزز برامجه الهادفة إلى تطوير الموظفين القطريين، وإعدادهم للمساهمة الفعالة في عمليات البنك. وتشمل هذه المبادرات برنامج كوادر المستقبل وبرنامج تطوير القادة، اللذين يزودان القطريين ذوي الإمكانيات العالية بالمهارات اللازمة لتولي أدوار قيادية، بينما تتيح مبادرة التخطيط للتعاقب الوظيفي آلية منظمة لتحديد المواهب المتميزة ورعايتها بشكل ممنهج. كما تستمر البرامج الأساسية مثل برنامج المتدربين الإداريين، والبرنامج المصرفي الأساسي، وبرنامج تطوير خدمة العملاء في مواءمة احتياجات القوى العاملة المستقبلية، مما يضمن قاعدة قوية لتنمية المواهب القطرية.

تؤكد استراتيجية التعلّم في بنك الدوحة على أهمية التطوير المستمر كعامل رئيسي في نجاح المؤسسة. هذا العام، عزز البنك بشكل كبير عروضة الخاصة بالتعلّم والتطوير من خلال دمج أساليب تعليمية مبتكرة، مثل التعلّم المصغر ومنصات التعلّم الإلكتروني. توفر منصة تعليم المحدثّة الآن دورات شاملة في

تقرير الحوكمة

الأسواق الرئيسية، مما يضعه في موقع مثالي لتحقيق نمو عالمي مستدام.

وتماشياً مع أهدافه الاستراتيجية، يواصل بنك الدوحة الاستثمار في التطوير المهني لموظفيه، وتعزيز ثقافة التعلم والابتكار والتميز. وتضمن هذه المبادرات، إلى جانب التركيز المستمر على تنمية المواهب وتعزيز الابتكار في الموارد البشرية، قدرة البنك على تحقيق أهدافه طويلة الأجل والمساهمة في نجاحه المتواصل.



المساهمون

تعاقد بنك الدوحة مع اثنين من مزودي السيولة، وهما "المجموعة" و QNB للخدمات المالية، في عام ٢٠٢١، وذلك بهدف تقديم فوارق أقل بين سعر شراء السهم وسعر بيعه، وبالتالي تعزيز تداول السهم من حيث حجم العمليات وعددها. وقد أدى هذا الأمر إلى تحديد السعر الأعلى المناسب وتحسين أحجام التداول. ويلتزم البنك بالحفاظ على مزودي السيولة نفسيهما حتى عام ٢٠٢٥.

هذا وقد وزع البنك على المساهمين أرباحاً بنسبة ٧,٥ ٪ كما هو مسجل في تاريخ ١٧ مارس ٢٠٢٤.

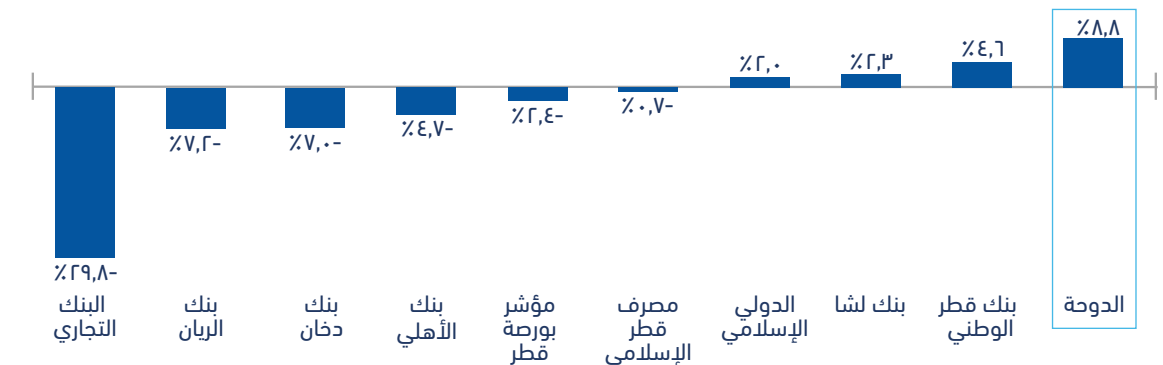
مجالات العمل المصرفي، وإدارة الأعمال، والمهارات التقنية والمهارات الشخصية، مما يضمن توافقها مع الأهداف المؤسسية. كما أن الاستثمارات في تطوير القيادة، وصل المهارات التقنية، والتدريب المتعلق بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة تعكس التزام البنك بتزويد موظفيه بالمهارات المطلوبة لمواجهة التحديات المستقبلية.

يواصل البنك إعطاء الأولوية لمبدأ تكافؤ فرص العمل والتنوع عبر جميع عمليات التوظيف. ومن خلال تحسين أساليب استقطاب المواهب، والمنصات الرقمية، والحملات المستهدفة، يستقطب بنك الدوحة أفضل الكفاءات محلياً ودولياً، مما يعزز صورة البنك كمكان عمل مفضل ويدعم أولوياته الاستراتيجية.

ويعكس التزام بنك الدوحة بالكفاءة والاستدامة جهوده في التحول الرقمي، مع العمل على تنفيذ أنظمة متقدمة لإدارة رأس المال البشري. ستساهم هذه الحلول الرقمية في تحسين العمليات التشغيلية للموارد البشرية، وتعزيز تمكين الموظفين، وتقليل الاعتماد على العمليات الورقية، بما يتماشى مع أهداف البنك في الاستدامة البيئية واستراتيجيته الشاملة.

كما شملت مبادرات إعادة الهيكلة التنظيمية مراجعة شاملة لهيكله وحدات الأعمال، مما ساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية وخلق فرص للنمو المهني وتعزيز مشاركة الموظفين. وقد دعم هذا النهج جهود بنك الدوحة في التوسع الدولي وتعزيز وجوده في

حقق بنك الدوحة أفضل أداء بين البنوك القطرية في عام ٢٠٢٤



تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢٤

وقد حرص بنك الدوحة على تعزيز هيكل الحوكمة في البنك بما يتلاءم مع متطلبات نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية والتعليمات الصادرة عن مصرف قطر المركزي، وذلك من خلال:

١. تحديث وتطوير السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة.
٢. تحديث وتطبيق ميثاق مجلس الإدارة واللجان الفرعية.
٣. اتباع أفضل الممارسات المتبعة في دولة قطر بهذا الشأن.
٤. تحديث وتطوير النظام الأساسي للشركة كلما اقتضى الامر.

نحن في بنك الدوحة، كما هو موضح في هذا التقرير، نؤكد التزامنا بمتطلبات قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة بما في ذلك احكام نظام الحوكمة. وبناء على تقييم الامتثال الذي تم من قبل البنك بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، خلص إلى أن البنك لديه الإجراءات الكفيلة للالتزام بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وان البنك ملتزم بأحكام النظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة والكيانات القانونية المدرجة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وكذلك تعليمات السادة مصرف قطر المركزي بهذا الشأن، فانه يتوجب على بنك الدوحة كشركة مساهمة عامه قطرية مدرجة في بورصة قطر الإفصاح عن مدى التزامه بهذا النظام، حيث يؤمن بنك الدوحة بأن التطبيق السليم لنظام حوكمة الشركات يعد ضرورة لمساعدة البنك في تحقيق أهدافه، بالإضافة إلى تحسين بيئة العمل الداخلية والخارجية للبنك وحفظ حقوق اصحاب المصالح وتوزيع الواجبات والمسؤوليات بطريقة مثلى.

مجلس الإدارة واللجان

المنبثقة عنه



الواجبات والمسؤوليات

إن مجلس الإدارة هو المسؤول الأول عن البنك وعن توفير القيادة الفعالة للإشراف على مجمل الأعمال وتنميتها وتحقيق الأرباح بطريقة فعالة ومستدامة. تم تعريف واجبات ومسؤوليات المجلس كما هي واردة بميثاق المجلس، وقد تم نشر هذه الوثيقة على موقع بنك الدوحة

الإلكتروني ووضعتها بمتناول المساهمين للإطلاع عليها قبل اجتماع الجمعية العامة. إن واجبات ومسؤوليات المجلس متوافقة مع متطلبات نظام الحوكمة لهيئة قطر للأسواق المالية والسادة مصرف قطر المركزي وتغطي المجالات التالية:

هذا وقد تم تحديث وتعريف واجبات كل عضو من أعضاء المجلس وتوثيق ذلك كتابيا، كما طُلب أيضاً من كل عضو في المجلس أن يوفر الوقت الكافي للقيام بالواجبات المطلوبة منه. وفيما يلي الأهداف الرئيسية لمجلس الإدارة كما هي موضحة في سياسة الحوكمة المعتمدة في البنك:

١. اعتماد الخطة الاستراتيجية والأهداف الرئيسية للبنك والإشراف على تنفيذها.

١.١. وضع الإستراتيجية الشاملة للبنك وخطط العمل الرئيسية بما في ذلك استراتيجية المخاطر ومستوى المخاطر المقبول وسياسة إدارة المخاطر والأداء العام والسياسات المتعلقة بالمكافآت والحوافز وكذلك السياسات المتعلقة بالمعاملات طويلة الأجل وإدارة مخاطرها بشكل خاص ومراجعتها وتوجيهها؛

٢.١. تحديد الهيكل الرأسمالي الأمثل للبنك واستراتيجيتها وأهدافها المالية وإقرار الميزانيات السنوية؛

٣.١. الإشراف على النفقات الرأسمالية للبنك وتملك الأصول والتصرف بها؛

٤.١. تحديد الأهداف ومراقبة التنفيذ والأداء الشامل في البنك؛

٥.١. المراجعة الدورية الهياكل التنظيمية في البنك واعتمادها فيما يتضمن التوزيع المحكم للوظائف والمهام والمسؤوليات بالبنك خاصة وحدات الرقابة الداخلية؛

٦.١. اعتماد دليل إجراءات تنفيذ استراتيجية وأهداف البنك والذي تعده الإدارة التنفيذية العليا، على أن يتضمن تحديد سبل وأدوات الإتصال السريع مع الهيئة وغيرها من الجهات الرقابية وسائر الأطراف المعنية بالحوكمة ومن بينها تسوية مسؤول اتصال؛

٧.١. اعتماد الخطة السنوية للتدريب والتثقيف بالبنك على أن يتضمن برامج للتعريف بالبنك وانشطتها بالحوكمة وفقاً لهذا النظام

٨.١. وضع برامج المسؤولية البيئية والاجتماعية واعتمادها من الجمعية العامة بهدف دعم المشاريع الاجتماعية المختلفة واعتماد سياسات البنك في مجال حماية البيئة وإدارة مخاطر التغير المناخي ووضع سياسة وإجراءات ملائمة لتقييم مخاطر التغير المناخي وأثرها المحتمل على أنشطة البنك وخطط أعماله على مستوى مجموعة البنك

٢. وضع أنظمة وضوابط الرقابة الداخلية والإشراف العام عليها؛

١.٢. وضع سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح ومعالجة حالات التعارض المحتملة لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين ويشمل ذلك إساءة استخدام أصول البنك ومرافقه وإساءة التصرف الناتج عن التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة؛

٢.٢. وضع نظام الإفصاح الكامل بما يحقق العدالة والشفافية ويمنع تعارض المصالح وإستغلال المعلومات التي لا تتاح للجمهور، على أن يتضمن ذلك النظام الأسس الواجب اتباعها عند التعامل في الأوراق المالية من قبل الأشخاص المطلعين وتحديد فترات حظر تداول هؤلاء في الأوراق المالية للبنك أو أي شركة من مجموعته، فضلاً عن أعداد قائمة بالأشخاص المطلعين وتحديثها، وتزويد الهيئة والسوق بنسخة منها فور اعتمادها أو تحديثها؛

٣.٢. التأكد من سلامة الأنظمة المالية والمحاسبية بما فيها الأنظمة ذات الصلة بإعداد التقارير المالية؛

٤.٢. التأكد من تطبيق أنظمة رقابية مناسبة لإدارة المخاطر وذلك من خلال تحديد التصور العام من المخاطر التي قد تواجه الشركة وطرحها بشفافية؛

٥.٢. المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية في البنك؛

٣. وضع نظام حوكمة خاص بالبنك والإشراف العام عليه ومراقبة مدى فاعليته وتعديله عند الحاجة؛

٤. وضع سياسات ومعايير وإجراءات واضحة ومحددة لعضوية المجلس ووضعها موضع التنفيذ بعد إقرار الجمعية العامة لها؛

٥. أن تتماشى السياسات والاجراءات في البنك مع الأنظمة واللوائح الصادرة عن الجهات الرقابية والتزامها بالإفصاح عن المعلومات للمساهمين والدائنين و أصحاب المصالح الآخرين؛

٦. اعتماد المعايير والسياسات المنظمة للالتزام بقانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولائحته التنفيذية وتعليمات المصرف ذات الصلة والإشراف على تنفيذها.

٧. اعتماد المعايير والسياسات المنظمة للعمل وفقاً لأنظمة أمن المعلومات وتعليمات المصرف بشأن مخاطر التكنولوجيا الحديثة والأمن السيبراني والإشراف على تنفيذها.



إدارة المخاطر



الالتزام



الحوكمة



الاستراتيجية



لجان المجلس



التدقيق الداخلي والخارجي



الصلاحيات وتفويضها



نظام الرقابة الداخلية



متطلبات عضوية المجلس



اجتماعات المجلس



هيكل المجلس



قواعد سلوك المجلس



البيانات المالية

٨. توجيه الدعوة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة بالطريق الذي رسمه القانون، ويجب أن تشمل الدعوة والإعلان على ملخص وافٍ عن جدول أعمال الجمعية العامة متضمناً البند الخاص بمناقشة تقرير الحوكمة واعتماده؛
٩. اعتماد الترشيحات الخاصة بالتعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا، وخطة التعاقب على إدارتها؛
١٠. التأكد من وجود سياسة للتعامل والتعاون مع مقدمي الخدمات المالية، التحليل المالي، والتصنيف الائتماني وغيرهم من مقدمي الخدمات وجهات تحديد معايير ومؤشرات الأسواق المالية لتقديم خدماتهم بسرعة وأمانة وشفافية لكافة المساهمين؛
١١. وضع برامج التوعية اللازمة لنشر ثقافة الرقابة الذاتية وإدارة المخاطر بالبنك يتم تنفيذها من خلال التأكد من إدراج هذه المواضيع ضمن الخطة التدريبية للبنك؛
١٢. اعتماد سياسة واضحة ومكتوبة تحدد أسس وطريقة منح مكافآت أعضاء المجلس، وحوافز ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا والعاملين بالبنك وفقاً لمبادئ هذا النظام وبدون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين، وعرضها على الجمعية العامة سنوياً لإقرارها؛
١٣. وضع سياسة واضحة للتعاقد مع الأطراف ذي العلاقة، وعرضها على الجمعية العامة لإقرارها؛
١٤. وضع أسس ومعايير تقييم أداء المجلس، والإدارة التنفيذية العليا.
١٥. يشكل المجلس فور انتخابه وفي أول اجتماع له اللجان المنبثقة عنه ويصدر قراراً بتسمية رئيس وأعضاء كل لجنة ويحدد اختصاصاتها وواجباتها وإجراءات عملها.
١٦. بما لا يخل باختصاصات الجمعية العامة، يتولى المجلس جميع الصلاحيات والسلطات اللازمة لإدارتها؛ ويجوز له تفويض لجانه في ممارسة بعض صلاحياته وله تشكيل لجنة خاصة أو أكثر للقيام بمهام محددة على أن ينص في قرار تشكيلها على طبيعة تلك المهام.
١٧. وعلى المجلس تجنب إصدار تفويضات عامة أو غير محددة المدة.
١٨. بالإضافة إلى ذلك يعتمد المجلس مقترح لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية بنظام الرقابة الداخلية للبنك على أن يتضمن ذلك المقترح آلية الرقابة، وتحديد مهام واختصاصات إدارات وأقسام البنك، وأحكام وإجراءات المسؤولية بشأنها، وبرامج توعية وتثقيف العاملين بأهمية الرقابة الذاتية وأعمال الرقابة الداخلية.

يتم اعداد البيانات المالية من قبل الادارة التنفيذية ويقوم المجلس بمراجعة وتقييم القوائم المالية للبنك والتصريحات الأخرى قبل الإعلان عنها للمساهمين. هذا ويتم التوقيع على المركز المالي من قبل رئيس مجلس الادارة او العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للمجموعة.



تقييم المجلس واللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية

تجرى عملية التقييم الذاتي من قبل المجلس من خلال لجنة الترشيحات والحوكمة، حيث يقوم المجلس سنوياً بتقييم أداء المجلس واللجان وأداء الأعضاء.

خلال عام ٢٠٢٤، قام المجلس بإجراء التقييمات اللازمة وكانت النتائج على الشكل التالي.

الجهة الخاضعة للتقييم	نتائج التقييم
أعضاء المجلس	نتائج تقييم أداء أعضاء المجلس يتوافق مع التوقعات وفقاً لسياسة التقييم المتبعة في البنك والتي تتضمن: الاجتماعات المنعقدة، حضور الاجتماعات، المناقشات، الأعمال والتوصيات، الخ.
لجان المجلس	نتائج تقييم أداء اللجان الفرعية يتوافق مع التوقعات وفقاً لسياسة التقييم المتبعة في البنك، والتي تتضمن: الاجتماعات المنعقدة، حضور الاجتماعات، المناقشات، الأعمال والتوصيات إلى المجلس، الخ.
الإدارة التنفيذية	نتائج تقييم أداء الإدارة التنفيذية مرضية وفقاً لسياسة التقييم المتبعة في البنك.



المعاملات الجوهرية التي تحتاج الى موافقة المجلس

تتضمن صلاحيات مجلس الإدارة الموافقة على المعاملات التالية، على سبيل الذكر لا الحصر

- الموافقة على التسهيلات الائتمانية التي تزيد قيمتها عن صلاحيات اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- الموافقة على السقوف الائتمانية للبلدان وبنوك المراسلين.
- الموافقة على الاستثمارات التي تتجاوز قيمتها صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- الموافقة على الموازنة التقديرية السنوية للبنك.
- الموافقة على النفقات التي تتجاوز صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- التسهيلات الائتمانية الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة وعائلاتهم.

مهام المجلس وواجباته الأخرى



الاستشارات

يجوز للمجلس الحصول على استشارة أي خبير أو استشاري مستقل على نفقة البنك.

الحصول على الوثائق

كما هو محدد في ميثاق المجلس، يجب أن يكون لأعضاء المجلس حرية الوصول/الحصول الكامل والفوري على المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالبنك، كما يجب على إدارة البنك التنفيذية تزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة المتعلقة بقرارات المجلس.

الترشيح

أنشأ البنك نظاماً لترشيح أعضاء مجلس الإدارة، ووفقاً لمسؤوليات وواجبات لجنة الترشيحات والحوكمة، فيتعين عليها ان تأخذ بالاعتبار الشروط والمؤهلات والخبرات الواجب توافرها بالمرشح حتى يكون عضواً فعالاً بمجلس الإدارة، وبالتالي فإن اللجنة تحدد المعايير اللازمة لاختيار أعضاء المجلس الجدد.

البرامج التدريبية

وضع البنك سياسات تتضمن مبادئ توجيهية وتدريبية لأعضاء المجلس الجدد وتم تدريب أعضاء مجلس الإدارة.

الحوكمة

سيتم إطلاع المجلس على مستجدات ممارسات الحوكمة من خلال الإدارة ولجنة الترشيحات والحوكمة.

إقالة العضو

إن العضو الذي يتغيب عن حضور ثلاثة اجتماعات متتالية أو أربعة اجتماعات غير متتالية سوف يعتبر مستقيلًا من منصبه، إلا إذا تم قبول أسباب غيابه من قبل المجلس، ولعضو مجلس الإدارة أن ينسحب من المجلس بشرط أن يكون ذلك في وقت مناسب وإلا كان مسؤولاً أمام البنك، وفي حال فشل عضو المجلس في الوفاء بمسؤولياته أو تبين وجود أي تضارب في المصالح يؤثر على استقلاله، وجب على المجلس أن يتخذ الإجراء القانوني اللازم بما في ذلك إمكانية إسقاط عضويته وترشيح بديلا له.

التقييم الذاتي

تم اعتماد النماذج والأدوات اللازمة لإجراء التقييم الذاتي السنوي من قبل المجلس.

المكافآت

يتولى مجلس الإدارة من خلال لجنة السياسات والمكافآت والحوافز تقدير مكافآت الإدارة التنفيذية وذلك اعتماداً على مستوى أداء البنك ككل وعلى مدى تحقيق الأهداف المدرجة باستراتيجية البنك.

قرارات المجلس بالتمرير

أحياناً تصدر قرارات مجلس الإدارة بالتمرير بموافقة أعضاء المجلس، ويتم عرضها على المجلس لإقرارها في الاجتماع اللاحق وقد تم تعديل النظام الأساسي للبنك فيما يتعلق بالقرارات التي تصدر بالتمرير للتوافق مع قانون الشركات التجارية.

تشكيل مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة البنك حالياً من ١١ عضو حسب النظام الاساسي، ٣ أعضاء تنفيذيين و٨ أعضاء غير تنفيذيين منهم ٤ اعضاء مستقلين وفقاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي الصادرة خلال عام ٢٠٢٢ بشأن حوكمة البنوك، علماً بأن الدورة الحالية للمجلس بدأت بتاريخ ١٤ مارس ٢٠٢٣، وتستمر لمدة ثلاث سنوات من خلال الانتخاب في الجمعية العامة العادية للمساهمين.

نورد فيما يلي ملخص عن المؤهلات العلمية والخبرة العملية لكل عضو من أعضاء المجلس الذين تم انتخابهم للدورة الحالية:

الشيخ/ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

ممثلاً عن شركة فهد محمد جبر القابضة

- رئيس مجلس الإدارة
- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، غير مستقل
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ يونيو ١٩٩٦ (بصفته الشخصية) و٦ مارس ٢٠١٧ (ممثلاً عن الشركة)
- المؤهل العلمي: خريج الأكاديمية الملكية ساندهيرست، المملكة المتحدة
- الخبرة: يعتبر من ابرز رجال الاعمال المتميزين في دولة قطر والخليج العربي
- الملكية المباشرة للشركة: ٦٠,٤١٤,٢٦١ سهماً بنسبة ١,٩٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- و كذلك ٦٠,٤٣٣,٤٠٧ سهماً بنسبة ١,٩٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة.

السيد/ ناصر خالد ناصر عبد الله المسند

ممثلاً عن شركة العالمية للتجارة والتتمية

- نائب رئيس مجلس الادارة
- عضو مجلس ادارة تنفيذي، غير مستقل
- رئيس لجنة الترشيحات والحوكمة وعضو في اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٦ مارس ٢٠١٧ كعضو مجلس ادارة غير تنفيذي مستقل (بصفته الشخصية) و١٤ مارس ٢٠٢٣ كعضو مجلس ادارة تنفيذي غير مستقل (ممثلاً عن الشركة).
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس علوم سياسية من جامعة جورج تاون – قطر
- الخبرة: نائب رئيس شركة الخور القابضة، ومحلل مالي سابق في جهاز قطر للاستثمار
- الملكية المباشرة للشركة: ٤٣,٧٦٨,٩٤٧ سهماً بنسبة ١,٤١٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- و ٣١,٣٠٩,٧٨٣ سهماً بنسبة ١,٠١٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات لمجلس الإدارة.

الشيخ/ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

ممثلاً عن شركة دار الاعمال العقارية

- العضو المنتدب
- عضو مجلس ادارة تنفيذي، غير مستقل
- رئيس اللجنة التنفيذية

- تاريخ التعيين في المجلس: ٢١ ديسمبر ١٩٧٨ (بصفته الشخصية) و١٤ مارس ٢٠٢٣ (ممثلاً عن الشركة).
- المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة مدنية من الولايات المتحدة الأمريكية.
- الخبرة: يعتبر من ابرز رجال الاعمال المتميزين في دولة قطر والخليج العربي ورئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية.
- الملكية المباشرة للشركة: ٢٧,٢٥٨,٩٠١ سهماً بنسبة ٠,٨٨٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- و ٢٧,٢٣٢,١٠١ سهماً بنسبة ٠,٨٨٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة.

الشيخ/ محمد بن فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني

ممثلاً عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات

- عضو مجلس ادارة تنفيذي، غير مستقل
- عضو في اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٤ مارس ٢٠٢٣ (ممثلاً عن الشركة)، علماً بأن الشركة عضو في المجلس منذ ٢٧ فبراير ٢٠١١.
- الخبرة: يعتبر من رجال الاعمال المتميزين في دولة قطر.
- الملكية المباشرة للشركة: ٣١,٠٠٤,٦٦٠ سهماً بنسبة ١,٠٠٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- وكذلك نفس العدد والنسبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات لمجلس الإدارة.

السيد/ أحمد عبد الله الخال

- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، غير مستقل
- عضو في لجنة الترشيحات والحوكمة
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ مارس ٢٠١٤
- المؤهل العلمي: حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية، كما حصل على دورة متخصصة في الاقتصاد من معهد الدراسات التنموية (IDS) التابع لجامعة برايتون بالمملكة المتحدة.
- الخبرة: عمل سابقاً سفيراً لدولة قطر في كل من ألمانيا واليابان وسفيراً غير مقيم في كل من فنلندا وأستراليا ونيوزيلندا.
- الملكية المباشرة: ٣٠,٠٤٥,٧٥٠ سهماً بنسبة ٠,٩٧٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- وكذلك نفس العدد والنسبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات لمجلس الإدارة.

السيد/ عبدالرحمن أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان

ممثلاً عن شركة ادخار للتجارة والمقاولات

- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، غير مستقل
- عضو في لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٤ مارس ٢٠٢٣ (ممثلاً عن الشركة)
- المؤهل العلمي: بكالوريوس في هندسة البترول من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
- الخبرة: لديه خبرة طويلة ومتعددة في الهندسة، وحالياً من رجال الاعمال في دولة قطر.
- الملكية المباشرة للشركة: ٤٥,٨٦٠,٨٢٩ سهماً بنسبة ١,٤٨٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- و ٤٥,٠٦٠,٨٢٩ سهماً بنسبة ١,٤٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة.

السيد/ نايف عبدالله نايف الدوسري

ممثلاً عن شركة الناييف القابضة

- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، غير مستقل
- عضو في لجنة السياسات والمكافآت والحوافز
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٤ مارس ٢٠٢٣ (ممثلاً عن الشركة)
- المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة في الغاز الطبيعي من الولايات المتحدة وكذلك ماجستير في ادارة المشاريع من جامعة جورج واشنطن.
- الخبرة: لديه خبرة طويلة في مجال صناعة الغاز الطبيعي وادارة المشاريع والتخطيط الاستراتيجي وحاليا الرئيس التنفيذي لشركة الناييف القابضة المتخصصة في الاستثمار والتطوير العقاري وادارة الاصول.
- الملكية المباشرة للشركة: ٦٢,٠٠٩,٣٤٠ سهما بنسبة ٢٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وكذلك نفس العدد والنسبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة.

السيد/ ناصر محمد علي آل مذكور الخالدي

- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، مستقل
- رئيس لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٦ مارس ٢٠٢٠
- المؤهل العلمي: بكالوريوس فى الهندسة الميكانيكية من جمهورية مصر العربية وماجستير فى الإدارة الهندسية من جامعة جورج واشنطن .
- الخبرة: الرئيس التنفيذي لشركة قطر وعمان للاستثمار.
- الملكية المباشرة: لايملك اي سهم من اسهم البنك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة.

السيد/ عبدالله علي عبدالرحمن عبدالله

- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، مستقل
- عضو في لجنة السياسات والمكافآت والحوافز
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٦ مارس ٢٠٢٠
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس هندسة صناعية من الولايات المتحدة الأمريكية.
- الخبرة: شغل عدة مناصب ادارية سابقا منها مدير عام شركة قطر للصناعات التحويلية ، امين عام مساعد في منظمة الخليج للاستشارات الصناعية، مدير الشؤون الصناعية بوزارة الصناعة.
- العضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية، عضو مجلس إدارة شركة قطر وعمان للاستثمار.
- الملكية المباشرة: لايملك اي سهم من اسهم البنك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة.

السيد/ ناصر خالد خليفة العطية

- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، مستقل
- رئيس لجنة السياسات والمكافآت والحوافز وعضو في لجنة الترشيحات والحوكمة
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٤ مارس ٢٠٢٣

- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس في القانون ودبلوم عسكري من المملكة المتحدة.
- الخبرة: عضو مجلس إدارة شركة الخليج التكافلي وعمل في ادارة الشؤون القانونية لدى وزارة الداخلية.
- الملكية المباشرة: لايملك اي سهم من اسهم البنك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- الحضور: حضر ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة.

الشيخ/ حمد بن سعود بن محمد آل ثاني

- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، مستقل
- عضو في لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٤ مارس ٢٠٢٣
- المؤهل العلمي: ادارة الاعمال وبكالوريوس في السياسة والتنمية من المملكة المتحدة
- الخبرة: مدير شركة ابتكار الارض والمتخصصة في انشاء المنازل الحديثة في المملكة المتحدة
- الملكية المباشرة: لايملك اي سهم من اسهم البنك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
- الحضور: حضر ٥ اجتماعات لمجلس الإدارة.



عضو مجلس الإدارة المستقل

إن التشكيل الحالي للمجلس يتضمن ٤ اعضاء مستقلين يستوفون متطلبات نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية والتعليمات الصادرة عن مصرف قطر المركزي، حيث لايملك هو او اي من اقاربه من الدرجة الاولى بشكل مباشر او غير مباشر اي من اسهم البنك.



واجبات اعضاء مجلس الإدارة

يدين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بخصائص العناية والولاء والنزاهة ودعم رؤية البنك الشاملة وذلك بما ينسجم مع ميثاق المجلس وقواعد السلوك المهني. كما ويقوم أعضاء المجلس أيضا بممارسة مسؤولياتهم بعلم ودراية لخدمة مصالح البنك، علما بأن اعضاء المجلس يتمتعون بالمعرفة والخبرات والمهارات المطلوبة.

واجبات رئيس مجلس الإدارة

- على رئيس مجلس الإدارة من خلال تفويض الجهة المعنية في البنك وضع خطة لتنظيم برنامج لتدريب أعضاء مجلس الإدارة؛
- تمثيل البنك لدى الغير وأمام القضاء؛
- إدارة البنك بطريقة فعالة ومنتجة والعمل على تحقيق مصلحة البنك والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح؛
- التأكد من قيام المجلس بمناقشة جميع المسائل الأساسية بشكل فعّال وفي الوقت المناسب؛
- الموافقة على جدول أعمال اجتماعاته مع الأخذ بعين الاعتبار أيّة مسألة يطرحها أي عضو من أعضاء المجلس؛
- تشجيع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل جماعي وفعّال في تصريف شؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة البنك؛
- إتاحة كافة البيانات والمعلومات والوثائق والمستندات والسجلات الخاصة بالبنك والمجلس ولجانه لأعضاء المجلس؛
- ايجاد قنوات التواصل الفعليّ بالمساهمين والعمل على إيصال آرائهم إلى المجلس؛
- إفساح المجال لأعضاء المجلس غير التنفيذيين، بصورة خاصة، بالمشاركة الفعّالة وتشجيع العلاقات البنّاءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين؛ و
- إبقاء الأعضاء على اطلاع دائم بشأن تنفيذ أحكام هذا النظام، ويجوز للرئيس تفويض لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية أو غيرها في ذلك.



واجبات نائب رئيس مجلس الادارة

- يعيّن البنك نائب رئيس مجلس إدارة وفقاً للنظام الأساسي للبنك، ويحل نائب الرئيس محل الرئيس عند غيابه، ويجوز للرئيس أن يفوض غيره من أعضاء المجلس في بعض صلاحياته.



واجبات العضو المنتدب

- الإشراف على تنفيذ قرارات المجلس وفقاً للأهداف واستراتيجية بنك الدوحة.
- التحقق من أن المجلس يتلقى في الوقت المناسب معلومات دقيقة وكاملة لكي يتمكن من اتخاذ القرارات السليمة وتحقيق الرقابة الفعالة وتقديم المشورة.
- التوقيع /التصديق على المراسلات والتقارير والعقود وغيرها من الوثائق نيابة عن بنك الدوحة.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الاستراتيجية والاستثمارات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس.
- الموافقة على الاستثمارات والتسهيلات الائتمانية والنفقات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الرئيسية داخل البنك بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي للمجموعة والإدارة التنفيذية.
- تزويد المجلس ولجان المجلس بالتقارير المطلوبة والإفصاح عنها في الوقت المناسب لمراجعتها والموافقة عليها.
- إبلاغ المجلس من خلال تقارير دورية عن أداء وأنشطة البنك المختلفة.
- المشاركة في لجان المجلس المختلفة.
- أي مسؤولية إضافية يُعهد له بها من قبل المجلس / رئيس المجلس.



واجبات عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي او المستقل

- العمل بنشاط على توفير معلومات لأنشطة المجلس على النحو المنصوص عليه في مسؤوليات وواجبات مجلس الإدارة.
- المساعدة في التخطيط الاستراتيجي وعملية التخطيط للأعمال التجارية والتحدي البناء ووضع مقترحات بشأن استراتيجية البنك.
- استعراض أداء البنك بصفة دورية وتقييم أداء الإدارة من حيث تحقيق الغايات والأهداف المتفق عليها.
- مراجعة مدى مصداقية وعدالة البيانات المالية والتحقق من أن الضوابط ونظم إدارة المخاطر سليمة وفعّالة.
- أن يكون له دور ريادي في تطوير سياسات حوكمة الشركات والامتثال لها.
- مساعدة المجلس بشكل فعّال بشأن تطبيق ما ورد في تقارير مراجعي الحسابات الخارجيين.
- المساهمة في المحافظة على مصالح البنك والمساهمين، وخاصة في حالات تضارب المصالح بين الأعضاء التنفيذيين وغيرهم من أعضاء المجلس.
- أن يكون حاضرا لمقابلة المساهمين إذا كان لديهم مخاوف والتي لم يكن بالإمكان حلها أو لا يمكن حلها من خلال الاتصال مع رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي للمجموعة أو إذا كانت مثل هذه الاتصالات ليست مناسبة.
- العمل كحلقة وصل بشأن إبلاغ المجلس عن مخاوف المساهمين حيثما تكون قنوات الاتصال الأخرى غير ملائمة.
- القيام بمسؤوليات إضافية التي قد يُكلف بها من قبل المجلس / رئيس مجلس الإدارة.
- أن يكون مسؤولا مسؤولية جماعية عن قرارات المجلس وإجراءاته.
- المشاركة في اللجان المختلفة بما في ذلك لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية ، لجنة الترشيحات والحوكمة وكذلك لجنة السياسات والمكافآت والحوافز.



اجتماعات مجلس الإدارة

تماشياً مع النظام الأساسي للبنك، تُعقد اجتماعات مجلس إدارة البنك في مقر المركز الرئيسي للبنك أو أي مكان داخل قطر كما يُقرره رئيس المجلس بشرط أن يكون النصاب القانوني مكتملاً. ويُعقد اجتماع المجلس ٦ مرات على الأقل خلال كل سنة

مالية. يُقرر عقد الاجتماعات وفقاً لتقويم الأحداث الرئيسية وإغلاق الفترة المالية للبنك. عقد المجلس ٧ اجتماعات خلال عام ٢٠٢٤، كانت على النحو التالي.

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع
الاجتماع رقم ١	٢٠٢٤/٠١/٢٤
الاجتماع رقم ٢	٢٠٢٤/٠٣/١٠
الاجتماع رقم ٣	٢٠٢٤/٠٥/١٢
الاجتماع رقم ٤	٢٠٢٤/٠٧/١٠
الاجتماع رقم ٥	٢٠٢٤/٠٩/٢٢
الاجتماع رقم ٦	٢٠٢٤/١١/٠٣
الاجتماع رقم ٧	٢٠٢٤/١٢/١٥



مكافآت المجلس

مع نهاية كل عام وقبل اجتماع الجمعية العمومية تتاح المكافآت المقترحة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة للمساهمين من أجل مناقشتها والموافقة عليها استناداً الى سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة. تجدر الإشارة انه تم دفع مكافآت للمجلس باجمالي ١٩/٣٦٤ مليون ريال قطري لعام ٢٠٢٣. أما مكافآت مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤، فلا يزال الأمر تحت الدراسة والاعتماد من قبل الجمعية العامة للمساهمين خلال عام ٢٠٢٥.



الإدارات التابعة للمجلس

المستشار القانوني وأمين السرّ لمجلس الإدارة السيد/ مختار الحناوي

التحق السيد مختار الحناوي ببنك الدوحة خلال عام ٢٠٠٢ كمستشار قانوني لمجلس الإدارة وتم تعيينه أمينَ سرّ لمجلس الإدارة عام ٢٠٠٧ ولديه خبرة تزيد عن ٣٧ عاماً وعمل في مكاتب المحاماة قبل التحاقه بالبنك. السيد/ مختار الحناوي حاصل على شهادة ليسانس حقوق من جامعة عين شمس عام ١٩٨٧ وعلى دبلوم في القانون عام ١٩٨٨ وفي جميع متطلبات النظام المتعلقة بشغله لهذا المنصب.

يقوم المستشار القانوني لمجلس الإدارة بدور أمين سر المجلس، ويحتفظ بجميع وثائق المجلس ويدير جميع الإجراءات المتعلقة باجتماعات المجلس ويقدم تقاريره مباشرة إلى رئيس المجلس ومع ذلك، يمكن لجميع الأعضاء الحصول على خدمات أمين سرّ المجلس.

رئيس إدارة التدقيق الداخلي بالانابة السيد/ محمد بلان

التحق السيد/ محمد بلان ببنك الدوحة خلال شهر يناير من عام ٢٠٢٠ كرئيس احدى دوائر ادارة التدقيق الداخلي، وعين كرئيس إدارة التدقيق الداخلي بالانابة خلال شهر اكتوبر من عام ٢٠٢٤، ولديه خبرة تزيد عن ٢٢ عاماً منها ١٠ اعوام في عدة بنوك وذلك قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ محمد بلان حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة وشهادات مهنية متخصصة في التدقيق ومراقبة الاحتيال.

رئيس الادارة القانونية السيد/ معروف محمد شويكه

التحق السيد/ معروف محمد شويكه ببنك الدوحة خلال شهر فبراير من عام ٢٠٢٤ كرئيس الادارة القانونية، ولديه خبرة تزيد عن ١٤ عاماً في عدة بنوك قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ معروف محمد شويكه حاصل على شهادة الماجستير في القانون.

رئيس إدارة الالتزام السيدة/ موزة غيث الكواري

التحقت السيدة/ موزة غيث الكواري ببنك الدوحة خلال شهر مايو من عام ٢٠٢٤ كرئيس ادارة الالتزام، ولديها خبرة تزيد عن ١٤ عاماً في عدة بنوك قبل التحاقها ببنك الدوحة.

السيد/ موزة غيث الكواري حاصله على شهادات مهنية متخصصة في الالتزام ومكافحة الجرائم المالية.



الادارة التنفيذية

تتمثل الادارة التنفيذية في البنك من الرئيس التنفيذي للمجموعه ومساعديه ورؤساء الدوائر التنفيذية. وفيما يلي السيرة الذاتية للرئيس التنفيذي للمجموعه ومسؤولي الدوائر، علما بان اي من المسؤولين لايملكون اي مساهمات او حصص في اسهم البنك.

الرئيس التنفيذي للمجموعه

الشيخ/ عبدالرحمن بن فهد بن فيصل آل ثاني

التحق الشيخ/ عبدالرحمن بن فهد بن فيصل آل ثاني ببنك الدوحة خلال عام ٢٠٢٢ متولياً منصب نائب الرئيس التنفيذي، وعين رئيسا تنفيذيا للمجموعه خلال عام ٢٠٢٣، ويتمتع بخبرة قيادية في عدة بنوك ومؤسسات مالية مختلفة قبل التحاقه ببنك الدوحة. الشيخ/ عبدالرحمن بن فهد بن فيصل آل ثاني حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال الدولية.

نائب الرئيس التنفيذي

السيد/ ديميتريوس كوكوسيوليس

التحق السيد/ ديميتريوس كوكوسيوليس ببنك الدوحة خلال شهر فبراير من عام ٢٠٢٤ كنائب للرئيس التنفيذي ولديه خبرة تزيد عن ٢١ عاماً منها ٢٠ عاما تقريبا في عدة بنوك ومؤسسات مالية وذلك قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ ديميتريوس كوكوسيوليس حاصل على شهادة الماجستير في ادارة الاعمال.

رئيس ادارة الموارد البشرية بالوكالة الشيخ/ محمد فهد محمد آل ثاني

التحق الشيخ/ محمد فهد آل ثاني ببنك الدوحة خلال عام ٢٠١٣ كرئيس وحدة تمويل وقد تولى منصب رئيس مجموعة الموارد البشرية بالوكالة خلال عام ٢٠١٧، ولديه خبرة مصرفية سابقة في مؤسسات مالية مختلفة.

الشيخ/ محمد فهد محمد آل ثاني حاصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة.

رئيس ادارة الخدمات المصرفية للأفراد السيد/ بريك علي المري

التحق السيد/ بريك ببنك الدوحة خلال عام ٢٠١٥ متولياً منصب إدارة رقابة الفروع ولديه خبرة تزيد عن ٢٧ عاماً وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة، وقد تولى منصب رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد خلال عام ٢٠١٩.

رئيس ادارة الخزينه والاستثمار السيد/ فواد اسحاق

التحق السيد/ فواد اسحاق ببنك الدوحة خلال شهر ديسمبر من عام ٢٠٢٣ كرئيس لمجموعة الخزينه والاستثمار ولديه خبرة تزيد عن ١٩ عاماً في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ فواد اسحاق حاصل على درجة الدكتوراه في الاقتصاد.

رئيس ادارة الخدمات المصرفية للشركات بالانابة السيد/ فادي فتال

التحق السيد/ فادي فتال ببنك الدوحة خلال شهر مارس من عام ٢٠٢٤ كرئيس ادارة الخدمات المصرفية للشركات بالانابة، ولديه خبرة تزيد عن ٢٧ عاماً في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ فادي فتال حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال.

رئيس ادارة الاستراتيجية والتحول السيد/ بايجو صامويل

التحق السيد/ بايجو صامويل ببنك الدوحة خلال شهر سبتمبر من عام ٢٠٢٤ كرئيس ادارة الاستراتيجية والتحول، ولديه خبرة تزيد عن ١٧ عاماً في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ بايجو صامويل حاصل على شهادة الماجستير في ادارة الحاسوب.

رئيس الادارة المالية السيد/ امان الله خان

التحق السيد/ امان الله خان ببنك الدوحة خلال شهر سبتمبر من عام ٢٠٢٤ كرئيس الادارة المالية ولديه خبرة تزيد عن ١٩ عاماً منها ١٣ عام في عدة بنوك وذلك قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ امان الله خان حاصل على شهادة محاسب قانوني معتمد.

رئيس إدارة المخاطر السيد/ سلمان مصطفى صديقي

التحق السيد/ سلمان مصطفى صديقي ببنك الدوحة خلال شهر فبراير من عام ٢٠٢٤ كرئيس لادارة المخاطر، ولديه خبرة تزيد عن ١٩ عاماً في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ سلمان مصطفى صديقي على شهادة البكالوريوس من كلية التجارة.



مكافآت الإدارة العليا

يعتمد المجلس في تنظيم عملية تقييم أداء الإدارة العليا على مدى تحقيق الأهداف التي وضعت باستراتيجية البنك. ووفقاً لسياسة المكافأة القائمة على الأداء ونتائج تقييم الأداء والنتائج التي يحققها البنك، يتم تحديد المكافآت والمزايا الإضافية والتي يتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة. بلغ إجمالي مكافآت الإدارة العليا عن أداء عام ٢٠٢٣ وذلك ما تم دفعه خلال عام ٢٠٢٤ ما قيمته ١٥,٩٦٨,٨٧٦ ريال قطري، علماً بأنه سيتم تحديد مكافآت الإدارة العليا عن أداء عام ٢٠٢٤ وفقاً للتعليمات والاجراءات المتبعة بهذا الشأن والحصول على موافقات الجهات المعنية.



فصل منسبي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة

إن مهام ومسؤولية وظيفتي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة مفصولتين في البنك، وقد تم توضيح الأدوار والمسؤوليات في الوصف الوظيفي الخاص بكل منهما. ويُحظر الجمع بين رئاسة المجلس وأي منصب تنفيذي بالبنك، ولا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضواً في أيٍّ من لجان المجلس المنصوص عليها في نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.



تضارب المصالح وتداول المطلعين

وضع بنك الدوحة عدة ضوابط لمنع حدوث حالات تضارب المصالح وخاصة أن البنك اعتمد سياسة تضارب المصالح ضمن سياسات الحوكمة، وذلك لمنع الوضع أو الموقف الذي تتأثر فيه موضوعية واستقلالية قرار أعضاء مجلس الإدارة، أو الرئيس التنفيذي، أو الموظفين أثناء ادائهم لوظيفتهم بمصلحة شخصية مادية أو معنوية تهمة هو شخصياً، أو تهم أحد أقاربه، أو أصدقاءه المقربين، أو عندما يتأثر أدائه لوظيفته باعتبارات شخصية مباشرة أو غير مباشرة، أو بمعرفته بالمعلومات التي تتعلق بالقرار.

كما اعتمد البنك سياسة لتحديد المبادئ التوجيهية والسياسات المتعلقة بنشاطات تداول المطلعين حيث أن أسهم بنك الدوحة مدرجة في بورصة قطر، وتعد تلك السياسة امتداداً لسياسة السرية وتنطبق على جميع الموظفين وعائلاتهم (من الدرجة الأولى) وأعضاء مجلس الإدارة الذين هم مُطلعون على معلومات البنك قبل الإفصاح عنها.



التعاملات مع الاطراف ذات العلاقة

يعتبر أي موظف أو عضو مجلس إدارة بشكل عام طرف ذو علاقة عند إجراء عمليات تجارية لبنك الدوحة مع أحد أفراد الأسرة أو مع أي تجارة يعمل فيها أحد أفراد العائلة.



موافقات التعاملات مع الاطراف ذات العلاقة

جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة يتم مراجعتها مسبقاً من قبل مجلس ادارة البنك، ومن ثم يتم عرض المعاملات الكبرى على الجمعية العمومية للموافقة عليها بأغلبية الأصوات في غياب الاطراف ذوي العلاقة وذلك بموجب متطلبات وتعليمات هيئة قطر للأسواق المالية.



الإفصاح عن تعاملات الأطراف ذات العلاقة

يقوم البنك بالإفصاح عن الاطراف الهامة ذات العلاقة ومعاملاتهم في بياناته المالية، وكذلك يقوم مجلس الادارة قبل اسبوع على الاقل من تاريخ انعقاد الجمعية العامة بتقديم كشفا تفصيليا بالتعاملات والصفقات التي يبرمها البنك مع الأطراف ذات العلاقة.

لجان المجلس

أنشئت لجان المجلس لمساعدة أعضاء المجلس على القيام بواجباتهم، حيث تم إعداد مسؤوليات وواجبات كل لجنة، كما تم توضيح واجبات وصلاحيات كل منها وفقاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية وممارسات الحوكمة الرائدة.

يوجد لدى البنك ٤ لجان تابعة لمجلس الإدارة على النحو التالي.

- لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية
- لجنة الترشيحات والحوكمة
- لجنة السياسات والمكافآت والحوافز
- اللجنة التنفيذية

لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية.



العضوية

السيد/ ناصر محمد علي ال مذكور الخالدي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل (رئيساً للجنة)، حضر ٨ اجتماعات للجنة.

السيد/ عبدالرحمن احمد عبدالرحمن عبيدان ممثلاً عن شركة ادخار للتجارة والمقاولات
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي غير مستقل (عضواً)، حضر ٨ اجتماعات للجنة.

الشيخ/ حمد بن سعود محمد آل ثاني
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل (عضواً)، حضر ٣ اجتماعات للجنة.



الاجتماعات

عدد الاجتماعات المطلوبة حسب نظام الحوكمة المعتمد هو ٦ اجتماعات تم عقد ٨ اجتماعات خلال عام ٢٠٢٤.



اهم الواجبات والمسؤوليات

- مراجعة نظام الرقابة الداخلية للبنك عند إعداده أو تحديثه أو إذا تطلب الأمر ومن ثم عرض توصياتها بهذا الشأن على المجلس، بالإضافة الى تنفيذ تكليفات المجلس بشأن الرقابة الداخلية للبنك.
- الإشراف على أعمال الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر لاسيما البرامج التدريبية الخاصة التي يخطط لها البنك، والتأكد من الالتزام بتطبيق أفضل النظم العالمية في التدقيق وإعداد التقارير المالية وفقاً لمعايير المحاسبة والتدقيق الدولية ومتطلباتها.



أهم القرارات

تكليف الادارة التنفيذية بما يلي

- استكمال تنفيذ كافة التوصيات الصادرة عن لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية ، وإتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لاستمرارية التقيد بها.
- مناقشة البيانات المالية المرحلية والسنوية للبنك والتوصية باعتمادها من قبل مجلس الادارة.
- الالتزام التام بمتطلبات نظام الحوكمة والتعليمات المحدثه الصادرة عن الجهات الرقابية، بالإضافة الى معالجة وتصويب كافة الجوانب التي تقرير الضوابط الرقابية على التقارير المالية والحوكمة.
- التوصية بالموافقة على اجراءات التعاقد مع مراقب الحسابات الخارجي للبنك وفروعه الخارجية.
- اعادة مراجعة سياسة منح الائتمان ومراجعة معايير المنح ومتطلبات الحصول على الضمانات ورفع معايير قبول المخاطر واعادة تقييم التركزات الائتمانية.
- مراقبة وتقييم المخاطر التي تواجه البنك في التعرضات الدولية واتخاذ الاجراءات اللازمة لضبط المخاطر وحماية حقوق البنك.
- متابعة كافة التقارير الصادرة عن ادارات التدقيق الداخلي والالتزام والمخاطر لمعالجة كافة الملاحظات والفجوات لادارات البنك المختلفة وفروعه.
- معالجة كافة الملاحظات والفجوات الرقابية التي اوردها تقارير ادارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي ووضع الضوابط الرقابية الكافية لمنع تكرارها، وبما يضمن رفع مستوى انظمة الرقابة الداخلية.
- تصويب كافة الملاحظات التي أوردها تقارير الجهات التنظيمية/إدارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي، المتعلقة بوحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، سواء في الإدارة العامة أو الفروع الخارجية للبنك، كما يجب متابعة الإدارات المعنية لاتخاذ إجراءات التصويب اللازمة حيال الملاحظات المتعلقة بها.
- إصدار تعليمات لمعالجة جميع المشكلات والفجوات التي تم إبرازها في تقارير ادارة الالتزام والتقرير السنوي لمسؤول الإبلاغ عن غسل الأموال.
- استكمال تحديث كافة بيانات العملاء المتعلقة بمتطلبات مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب للبنوك المراسلة والعملاء وشركات الصرافة.
- اتخاذ الاجراءات اللازمة لمراجعة التركزات في مصادر الاموال من الودائع والحد من مخاطرها.
- تصويب كافة الملاحظات الواردة في التقارير الصادرة عن الجهات الرقابية والتمثلة في مصرف قطر المركزي، بنك الكويت المركزي، مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي، وبنك الاحتياط الهندي.
- بذل الجهود المطلوبة لتحسين جودة المحفظة الائتمانية، ومعالجة تركيز منح التسهيلات الائتمانية على مستوى العميل او المجموعة وكذلك التسهيلات المتعثرة لاسيما ذات الحجم الكبير، بالإضافة الى معالجة كافة الجوانب المتعلقة بتقييم المخاطر للبنك على مستوى الادارات والفروع الخارجية.
- التاكيد على التزام البنك بالنسب الاشرافية الصادرة عن الجهات الرقابية واتخاذ الاجراءات اللازمة متى تطلب الامر.
- معالجة واستكمال كافة الجوانب المتعلقة بمشروع استمرارية الأعمال للبنك وفروعه الخارجية.
- معالجة الفجوات المتعلقة بتكنولوجيا امن المعلومات واطار الامن السيبراني وكذلك كافة المخاطر الاخرى ذات الصلة للمركز الرئيسي والفروع الخارجية.
- معالجة التسهيلات المتعثرة ومتابعة تحصيل التسهيلات خارج الميزانية ووضع خطط بخصوص الية اتخاذ المخصصات الخاصة بمحفظة البنك بما يتوافق مع تعليمات الجهات الرقابية.
- التاكيد على موظفي الادارات لحضور الدورات التدريبية.

• مراجعة تعاملات البنك مع الأطراف ذات العلاقة ومدى خضوعها والتزامها بالضوابط الخاصة بتلك التعاملات.

• التنسيق بين إدارة التدقيق الداخلي بالبنك والمدقق الخارجي.

• تحري الدقة فيما يعرضه البنك على الجمعية العامة وما يفصح عنه من أرقام وبيانات وتقارير مالية.

• دراسة ومراجعة تقارير وملاحظات مراقب الحسابات على القوائم المالية للبنك ومتابعة ما تم بشأنها.

• النظر في أسس التعاقد مع المدققين الخارجيين وترشيحهم، وضمان استقلالهم في أداء عملهم.

• مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للبنك وإبداء الرأي والتوصية بشأنها للمجلس.

• وضع ومراجعة سياسات البنك بشأن إدارة المخاطر بشكل دوري، أخذاً في الاعتبار أعمال البنك، ومتغيرات السوق، والتوجهات الإستثمارية والتوسعية للبنك.

• مراجعة التقارير الدورية الخاصة بالمخاطر وإدارتها بالبنك ورفعها للمجلس متضمنة توصياتها، وإعداد التقارير الخاصة بمخاطر محددة بناءً على تكليف من المجلس أو رئيسه.

• مناقشة المدقق الخارجي والإدارة التنفيذية العليا بشأن المخاطر الخاصة بالتدقيق وعلى رأسها مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية، وعرضها على المجلس لتضمينها بالتقرير السنوي.

هذا وللجنة أن تطلب نصيحة مهنية مستقلة لإدارة المخاطر والاستعانة بالاستشاريين لمساعدتها على ممارسة مهامها وسلطاتها ومسؤولياتها بطريقة سليمة. كما تقوم اللجنة بمناقشة المدققين الخارجيين بشأن طبيعة ونطاق وكفاءة التدقيق الذي يقومون به وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ومعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى استقلالية وموضوعية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على معلومات وبيانات منهم بشأن العلاقة بينهم وبين البنك بما في ذلك خدمات غير التدقيق.

هذا وتراجع اللجنة أيضاً البيانات المالية السنوية وربيع السنوية وتطلع على التقرير السنوي للبنك والملاحظات الواردة به والتقارير الرقابية الأخرى ذات العلاقة، إضافة إلى مراجعة التقارير المالية والمحاسبية الهامة بما في ذلك القضايا المعقدة والعمليات غير العادية والمجالات التي تحتاج إلى درجة عالية من الاجتهاد والحكم السليم.

كما وتنتظر اللجنة في فعالية إدارة البنك للمخاطر والرقابة الداخلية على التقارير المالية السنوية والمرحلية والتنظيمية وغيرها من التقارير الرقابية بما في ذلك أمن تكنولوجيا المعلومات والحصول على توضيحات.

من الإدارة والمدققين الداخليين والمدققين الخارجيين بشأن ما إذا كانت الرقابة المالية والتشغيلية كافية وتعمل بفاعلية. وتقوم اللجنة بالتأكد من أن البيانات المالية والتقارير الصادرة هي على نحو يتفق مع المعايير والممارسات المحاسبية المحددة من قبل السادة مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية، إضافة إلى لوائح الإدراج المعمول بها لدى بورصة قطر ومع أنظمة الإفصاح وأي متطلبات أخرى تتعلق بإعداد التقارير المالية.

تجتمع اللجنة خلال العام بشكل منتظم لمناقشة تقارير إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر إضافة إلى التقارير الصادرة من المدققين الخارجيين وتقارير تفتيش السادة مصرف قطر المركزي.

كما تستعرض اللجنة عروض الاسعار المقدمة من مدققي الحسابات لمراجعة حسابات البنك في كل سنة مالية وتقدم توصياتها بهذا الشأن لمجلس الإدارة لاختيار مراقب الحسابات الأنسب أو التجديد لمراقب الحسابات الحالي بهدف قيام المجلس برفع توصية للجمعية العامة للمساهمين.

ويتم إبلاغ لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية بالقضايا الجوهرية وتقوم اللجنة بالتأكد من إجراء اللازم صوب أي مخالفات وفقاً للسياسة المعتمدة بخصوص الكشف عن المخالفات والانتهاكات.



المكافآت

بلغ اجمالي بدل جلسات لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠٢٤ ما قيمته ١٩٠ الف ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الادارة.

لجنة الترشيحات والحوكمة



العضوية

- السيد/ ناصر خالد ناصر عبد الله المسند ممثلاً عن شركة العالمية للتجارة والتنمية- نائب رئيس مجلس الادارة عضو تنفيذي غير مستقل (رئيساً)، حضر اجتماعين للجنة.
- السيد/ أحمد عبد الله أحمد الخال – عضو مجلس ادارة غير تنفيذي غير مستقل (عضواً)، حضر اجتماعين للجنة.
- السيد/ ناصر خالد خليفة العطية - عضو مجلس ادارة غير تنفيذي مستقل (عضواً)، حضر اجتماعين للجنة.



الاجتماعات

تم عقد اجتماعين للجنة الترشيحات والحوكمة خلال عام ٢٠٢٤.



اهم الواجبات والمسؤوليات

- وضع أسس ومعايير عامة تستعين بها الجمعية العامة في انتخاب الأُصْلَح من بين المرشحين لعضوية المجلس.
- تلقي طلبات الترشيح لعضوية المجلس وترشيح من تراه مناسباً لعضويته في حال خلو أي من مقاعده.
- ضمان أن الترشيحات تأخذ في الاعتبار توافر عدد كاف من المرشحين المحتملين القادرين على أداء واجباتهم كأعضاء للمجلس، بالإضافة إلى مهاراتهم ومعارفهم وخبراتهم، وأيضاً مؤهلاتهم المهنية والتقنية والأكاديمية والشخصية. يجب أن تتم الترشيحات على أساس " الشخص المناسب في المكان المناسب " وفقاً لمبادئ الحوكمة لهيئة قطر للأسواق المالية، ومصرف قطر المركزي
- عرض تقرير سنوي الى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس محددًا نقاط القوة واقتراحاتها في هذا الشأن.
- وضع مشروع خطة التعاقب على إدارة البنك لضمان سرعة تعيين البديل المناسب لشغل الوظائف الشاغرة بالبنك.
- الإشراف على سياسات الموارد البشرية بشكل عام والتأكد من وجود خطة لإحلال لكبار الموظفين في الإدارة التنفيذية.
- ترشيح من تراه مناسباً لشغل أي من وظائف الإدارة التنفيذية العليا.

- إجراء المراجعة والتقييم على أساس دوري بشأن أي تغييرات في الممارسات الدولية والمحلية لإدارة الشركات والتي يمكن أن يكون لها تأثير على كيفية عمل البنك، وإدارته لسياسة الحوكمة وأيضاً التوصية للمجلس بإدخال تعديلات على تلك الممارسات.
- النظر في مسائل عدم الإلتزام بالحوكمة، والتوصية إلى المجلس بإتخاذ الإجراءات لحلها حسب مقتضى الحال.
- التوصية بإتخاذ الإجراءات المناسبة فيما يتعلق بالتغييرات في ممارسات الحوكمة والإلتزام بها في البنك وسياسة الحوكمة للكيانات التابعة ذات الصلة.
- التوصية إلى المجلس للموافقة على سياسة الحوكمة للبنك مالم يكن مجلس الإدارة قد فوضها بالموافقة عليها.



أهم القرارات

- المصادقة على تقرير الحوكمة الصادر عن بنك الدوحة لعام ٢٠٢٣.
- اعتماد المادة التعريفية بعضوية مجلس الادارة والتوصية بعرضها على المجلس للمصادقة عليها.
- اعتماد الهيكل التنظيمي لفريق عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية واللجان المعنية ومتطلبات تنفيذه ل ضمانات الامتثال القانوني.



المكافآت

بلغت اجمالي بدل جلسات لجنة الترشيحات والحوكمة لعام ٢٠٢٤ ما قيمته ٦٠ الف ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الادارة.

لجنة السياسات والمكافآت والحوافز



العضوية

- السيد/ ناصر خالد خليفة العطية - عضو مجلس ادارة غير تنفيذي مستقل (رئيساً)، حضر 0 اجتماعات للجنة.
- السيد/ عبدالله علي عبدالرحمن عبدالله - عضو مجلس ادارة غير تنفيذي مستقل (عضواً)، حضر 0 اجتماعات للجنة.
- السيد/ نايف عبدالله نايف الدوسري ممثلاً عن شركة الناياف القابضة - عضو مجلس ادارة غير تنفيذي غير مستقل (عضواً)، حضر 0 اجتماعات للجنة.



الاجتماعات

عدد الاجتماعات المطلوبة حسب نظام الحوكمة ٤ اجتماعات على الاقل، وقد تم عقد 0 اجتماعات خلال عام ٢٠٢٤.



أهم الواجبات والمسؤوليات

- مراجعة خطط العمل السنوية والميزانيات تماشياً مع الإستراتيجية طويلة الأمد والمتغيرات الإقتصادية والسوق والبيئات التنظيمية.
- رصد أداء البنك ومقارنة النتائج مع الإستراتيجية وخطة العمل والميزانيات.
- إجراء مراجعة واسعة للسياسات المقترحة للبنك وإعتماد الموافقة المبدئية عليها قبل الحصول على الموافقة النهائية من المجلس ما لم يكن المجلس قد فوض اللجنة بالموافقة النهائية عليها.
- التأكد من وضع مبادئ توجيهية للسياسات والتي يتم تبنيها من قبل الشركات التابعة/ الكيانات ذات الصلة.
- تحديد السياسة العامة لمنح المكافآت في البنك سنويا، بما فيها طريقة تحديد مكافآت رئيس وأعضاء المجلس، على أن يكون ذلك في نطاق القانون ولوائح وتعليمات الجهات الرقابية.
- تحديد مكافآت الرئيس التنفيذي وغيره من الإدارة التنفيذية على أساس تحقيق الأهداف الإستراتيجية ذات المدى الطويل.
- مراجعة سلم الرواتب والإمتيازات الوظيفية الأخرى لموظفي البنك وتقديم توصياتها بهذا الشأن إلى المجلس لإعتمادها.
- التأكد من أن سياسات المكافآت، التي يجب أن يعتمدها مجلس الإدارة، تتفق مع أفضل الممارسات المصرفية الدولية ذات الصلة، لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة وجميع الإدارة العليا بما في ذلك الرئيس التنفيذي، والإشراف على تطبيق هذه السياسة ومراجعتها سنوياً.



أهم القرارات

- اعتماد مكافآت الاداء لموظفي البنك للعام ٢٠٢٣.
- اعتماد ادلة سياسات عمل جديدة بعدد ٣١ دليل ومحدثة بعدد ٣٤ دليل للمكتب الرئيسي لعام ٢٠٢٤.
- اعتماد ادلة سياسات عمل جديدة بعدد ٧ دليل ومحدثة بعدد ٣٠ دليل للفروع الخارجية لعام ٢٠٢٤.



المكافآت

بلغت اجمالي بدل جلسات لجنة السياسات والمكافآت والحوافز لعام ٢٠٢٤ ما قيمته ١٥٠ الف ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الادارة.

اللجنة التنفيذية



العضوية

الشيخ/ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

عضو منتدب تنفيذي غير مستقل (رئيساً)، حضر ٤ اجتماعات للجنة.

السيد/ ناصر خالد ناصر عبد الله المسند ممثلاً عن شركة العالمية للتجارة والتنمية

نائب رئيس مجلس ادارة تنفيذي غير مستقل (عضواً)، حضر ٤ اجتماعات للجنة.

الشيخ/ محمد بن فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني ممثلاً عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات

عضو مجلس ادارة تنفيذي غير مستقل (عضواً)، حضر ٤ اجتماعات للجنة.



الاجتماعات

عدد الاجتماعات المطلوب حسب سياسة الحوكمة المعتمد هو ٤ اجتماعات خلال العام أو في أي وقت بناء على طلب رئيس اللجنة، وتم عقد ٤ اجتماعات خلال عام ٢٠٢٤.



أهم الواجبات والمسؤوليات

- مراجعة التغييرات المتعلقة بهيكل رأس مال البنك والتغييرات المهمة على هيكل الإدارة والرقابة والتوصية إلى المجلس للموافقة عليها.
- تسهيل الرقابة الفعالة والسيطرة الشاملة على أعمال البنك من خلال تلقي ومراجعة ائتمان العملاء بشكل عام والفريق المشترك والتعرض للاستثمار.
- الموافقة على منح تسهيلات ائتمانية فوق الحد المسموح به من قبل الإدارة وللحد المُفوضة به اللجنة من قبل المجلس.
- مراجعة مقترحات الائتمان فوق الحد المسموح به للجنة التنفيذية وتقديم توصيات إلى المجلس بشأنها.
- تقديم توصية إلى المجلس لاتخاذ الإجراءات المناسبة في الحالات المتعلقة بالمديونيات المتعثرة أو اللاتزامات بأعلى من الحد المسموح به.
- إجراء المراجعة وعلى أساس ربع سنوي عن حالة القضايا المعلقة والخاصة بالتقاضي.
- الموافقة على الشراء والإنفاق لمبالغ في حدود التفويض الممنوح إلى اللجنة من قبل المجلس.
- الموافقة على منح التبرعات المالية وغيرها للأنشطة الخيرية بما فيها مصاريف مسؤوليات الشركات الاجتماعية على أساس كل حالة على حدة وفقاً لحدود السلطة المفوضة للجنة كما هي موافق عليها من المجلس و كذلك استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- مراجعة وإقرار الاستراتيجية التجارية والاستثمارات ضمن الصلاحيات المفوضة للجنة.
- الإشراف على أداء الاستثمارات الاستراتيجية عن طريق تلقي تقارير دورية من الإدارة وتقديم التقارير إلى المجلس.



أهم القرارات

- اتخاذ قرارات ائتمانية بشأن الموافقة على توصيات لجنة الائتمان بمنح وتجديد التسهيلات الائتمانية لبعض العملاء.
- اتخاذ قرارات ائتمانية بشأن الموافقة على توصيات لجنة الائتمان باعادة جدولة التسهيلات الائتمانية لبعض العملاء.
- الموافقة على التعاقد مع احدى الشركات الموردة لتقديم خدمات في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- الموافقة على المساهمة في رعاية بطولات الاتحاد القطري للفروسية للاعوام ٢٠٢٤ و ٢٠٢٥ و ٢٠٢٦ وتكليف الادارة بابتكار افكار جديدة للرعاية تتناول مجالات التعليم والبحث العلمي ودعم رواد الاعمال والدعم المجتمعي في دولة قطر.



المكافآت

بلغ اجمالي بدل جلسات اللجنة التنفيذية لعام ٢٠٢٤ ما قيمته ١٢٠ الف ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الادارة.

الرقابة الداخلية والالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي.



الرقابة الداخلية

إن الهدف العام من إجراءات الرقابة الداخلية في البنك هو حماية الأصول ورأس المال وضمان موثوقية السجلات المالية للبنك والشركات التابعة له. اعتمد بنك الدوحة إجراءات رقابة داخلية بحيث تسمح للإدارة بالكشف عن أية أخطاء في الإجراءات أو في حفظ السجلات المالية. يتضمن إطار عمل الرقابة الداخلية في البنك على وجود إدارات قوية للمالية والمخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي التي تدعم إنشاء إطار عمل قوي للرقابة الداخلية.

يشرف على إطار عمل الرقابة الداخلية لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية، وتقدم إدارات التدقيق والالتزام والمخاطر تقارير دورية إلى اللجنة بشأن ما يلي.

- المخاطر الرئيسية المرتبطة بأعمال الخدمات المصرفية المتعلقة بالالتزام والمخاطر القانونية والائتمان والسيولة والسوق والمخاطر التشغيلية.
- الالتزام العام للبنك بالقواعد واللوائح.
- توصيات ونتائج التدقيق الداخلي والخارجي.



تقييم الرقابة الداخلية

يقوم البنك ومن خلال لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية بالنظر في إطار عمل الرقابة الداخلية، وتتسلم اللجنة تقارير حول عمل الرقابة الداخلية في ادارة البنك، ومن ثم رفع التوصيات الى مجلس الادارة لتقييمها ولضمان أن إطار عمل الرقابة الداخلية يتم تطبيقه وفقا لصلاحيات الإدارة.

وقد قامت ادارة البنك باتخاذ الخطوات المبيّنة أدناه لتحقيق الالتزام بمتطلبات نظام الحوكمة.

- اعتماد وتطبيق إطار عمل معترف به دوليًا للرقابة الداخلية، وهو إطار عمل لجنة رعاية المؤسسات (COSO).
- إجراء عملية لتحديد النطاق، يتم من خلالها تحديد الحسابات المهمة التي لها تأثير مادي على البيانات المالية وتحديد أوجه ارتباط هذه الحسابات بعمليات الأعمال المختلفة لحصر العمليات الموجودة ضمن النطاق.

- الانتهاء من إعداد مستندات مثل تلك المتعلقة بفهم عمليات الأعمال ومصفوفة المخاطر والضوابط لكافة العمليات الموجودة ضمن النطاق.

- تقييم مدى فاعلية التصميم الخاص بالضوابط الرئيسية.
- تقييم الإدارة بشأن تقييم الضوابط الداخلية على إعداد التقارير المالية، وقياس مدى فاعليتها التشغيلية.

لم تحدث انتهاكات رئيسية للرقابة أو أي خروقات للرقابة الداخلية التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للبنك خلال ٢٠٢٤.



الالتزام

إن المسؤولية الرئيسية لإدارة الالتزام في البنك هي مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إدارة مخاطر الالتزام بكفاءة لحماية البنك من تكبد أية خسائر مالية «قد تحدث» بسبب الفشل في الالتزام بالقوانين. وتشمل مخاطر الالتزام المخاطر القانونية / التشريعية إضافة إلى الخسائر المادية ومخاطر السمعة. كما تساعد إدارة الالتزام أيضا كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك التنفيذية على تحسين إجراءات الرقابة الداخلية التي تحد من مخاطر الالتزام ومخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة إلى أنها تقوم بدور المنسق ما بين البنك والجهات الرقابية وإطلاع الإدارة على أية مستجدات في القوانين والأنظمة.



التدقيق الداخلي

يمتلك البنك إدارة تدقيق داخلي مستقلة ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية وذلك بشكل دوري. وتدار إدارة التدقيق الداخلي من قبل فريق عمل كفوء يتمتع بالمهارات والتدريب الكافي للقيام بدوره بالشكل المناسب. ويتمتع موظفو دائرة التدقيق الداخلي بصلاحيات الوصول إلى كل أنشطة البنك والمستندات والتقارير اللازمة لاتمام عملهم، ولا يمارس أي من فريق التدقيق اي اعمال مرتبطة بالنشاط اليومي العادي للبنك ويتم تعيين وتحديد جميع المكافآت والامتيازات بإدارة التدقيق من قبل مجلس الإدارة مباشرة.

وتمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها من خلال خطة تدقيق معتمدة من لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية وتتضمن هذه الخطة على مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية لمختلف الفروع والدوائر في البنك.



إدارة المخاطر

يقوم البنك وبشكل مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر وإصدار تقارير بشأن المخاطر التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك والفرص المتاحة أمامه. ويعتبر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هما المسؤولان في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يتحملها البنك. ولذلك فهما يسعيان دائماً إلى تحقيق التوازن بين المخاطر الملازمة للعمليات وتحقيق الإيرادات. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف فقد عيّن المجلس عددًا من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات التي تحكم الأنشطة المصرفية المختلفة، كما قام أيضاً بوضع سقف للمخاطر وأطر عمل منظمة، وقام بتشكيل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها. وفي هذا الإطار تم إيكال آليات العمل بإدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ إطار الرقابة من خلال لجان إدارية مختلفة مثل لجنة الائتمان ولجنة الاستثمار ولجنة المخاطر التشغيلية ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات التي يرأسها الرئيس التنفيذي للبنك.



التدقيق الخارجي

يتم سنوياً تجديد/تعيين مدقق الحسابات الخارجي لمراجعة حسابات البنك من قبل الجمعية العامة العادية للمساهمين وذلك اعتماداً على توصية يتم تقديمها للجمعية من قبل مجلس الإدارة. هذا وبراغي البنك تعليمات الجهات الرقابية بشأن تعيين مراقب الحسابات بشأن عدد مرات تعيين مراقب الحسابات كما ويقوم مجلس الإدارة بأخذ موافقة السادة مصرف قطر المركزي المسبقة على ترشيح مدقق / أكثر من مدقق حسابات خارجي للجمعية العامة للمساهمين. ويتم بعد اختيار مدقق الحسابات الخارجي من قبل الجمعية العامة للمساهمين التعاقد مع هذا المدقق وبشترط ضمن هذا التعاقد تقييد المدقق الخارجي بأفضل المعايير المهنية وبذل العناية المهنية المطلوبة عند إجراء التدقيق وكذلك إبلاغ الجهات الرقابية في حال عدم قيام البنك (المجلس) باتخاذ الإجراءات المناسبة بالمسائل المادية والتي تم إثارتها من قبلهم. هذا ويتولى المدقق الخارجي فحص الميزانية العمومية وحسابات الأرباح والخسائر.

w wم تعيين مكتب السادة / برايس ووترهاوس كوبرز للقيام بإعمال التدقيق والمراجعة على حسابات البنك بدءاً من عام ٢٠٢٤ بما فيها حسابات الفروع الخارجية (باستثناء فروع الهند لعام ٢٠٢٤) وحسابات شركة شرق للتأمين بالإضافة الى حسابات

الصناديق الاستثمارية والتقارير الدورية المتعلقة بمتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وقد بلغت اتعاب التدقيق لعام ٢٠٢٤ مبلغ ٣,٣٠٠,٠٠٠ ريال قطري، وذلك بناء على عرض الأسعار من مكتب السادة / برايس ووترهاوس كوبرز لمراجعة حسابات البنك عن عام ٢٠٢٤، وهو افضل العروض المستلمة.



النزاعات والخصومات والدعاوي القضائية الجوهرية.

قام البنك برفع قضية في عام ٢٠٢٣ ضد احد عملائه وآخرين للمطالبة بمديونية قدرها ٥٥٤ مليون ريال قطري، وقد صدر الحكم بإلزامهم بالدفع مع تعويض ٥ مليون ريال قطري، وخلال العام ٢٠٢٤ تم تعديل الحكم في الاستئناف إلى ٨٤٣ مليون ريال قطري تقريبا مع فائدة ٩٪ وأقيمت دعوى تنفيذية لتنفيذ الحكم. كما يوجد دعوى فرعية اقامها البنك لإلزام احد عملائه بدفع مديونيته وقد صدر الحكم بإلزامه بدفع ٩٧٨ مليون ريال قطري تقريبا لصالح البنك.



وسائل الاتصال بالمساهمين

يعتبر بنك الدوحة مساهميه أصحاب مصلحة رئيسية وقد أنشأ البنك دائرة شؤون المساهمين ووحدة علاقات المستثمرين وهما مسؤولتان عن الرد على تساؤلات المساهمين واستفساراتهم وكذلك الاتصال بأي مستثمرين في الأسواق وتكون حلقة وصل بينهم وبين ادارة البنك ورئيس مجلس للادارة.



الإفصاحات وحقوق المساهمين

يسعى بنك الدوحة جاهدا لتزويد المساهمين بالبيانات الكافية لتحليل أداء البنك واتخاذ قرارات بشأن انتخابات أعضاء مجلس الإدارة ومسائل أخرى مثل أرباح الأسهم. يؤكد بنك الدوحة أن اجتماعات الجمعية العمومية وآلية التصويت المعتمدة هي وفقاً لقانون الشركات التجارية. هذا ويمكن أن يوفر البنك معلومات عامة مثل البيانات المالية وعقد التأسيس والنظام الأساسي والقوانين الداخلية للبنك إلى مساهميه.



الإفصاح عن المخالفات والانتهاكات

للبنك سياسة معتمدة للكشف عن المخالفات والانتهاكات التي قد تؤثر سلباً على البنك. ووفقاً لتلك السياسة، فإنه في حال وجود بلاغات تثبت صحتها يتم إبلاغ لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية بالقضايا الجوهرية التي يثيرها المبلغون في هذه البلاغات وضمن سرية وحماية تامة لهم من خلال بريد إلكتروني يتم الوصول إليه فقط من قبل رئيس إدارة التدقيق الداخلي، حيث انه يمكن للموظفين الإبلاغ عن أي شبهة لديهم دون خوف، ويتم النظر في تلك الشبهات وعند الاقتضاء التحقيق فيها وتقديم تقارير عنها إلى لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية. تعتمد الإجراءات التي يتخذها البنك على طبيعة المخالفة، كما أن أية توصيات صادرة عن لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية يتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة.

تجدر الإشارة إلى انه تم استلام بلاغين اثنين عبر البريد الإلكتروني المخصص كقناة للإبلاغ خلال العام ٢٠٢٤، ولا تزال تلك البلاغات قيد المتابعة والتحقق من صحتها.



واجب الإفصاح

يلتزم بنك الدوحة بجميع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية حيث يقوم البنك بالإفصاح من خلال بورصة قطر والصحف المحلية وموقع البنك الإلكتروني عن جميع المعلومات المالية وأي أنشطة يقوم بها البنك بشكل شفاف للمساهمين والعامّة. هذا ويحرص مجلس إدارة البنك على أن تكون جميع المعلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. ويتضمن تقرير الحوكمة تفاصيل تشكيل مجلس الإدارة وبيانات الأعضاء واللجان المنبثقة عن المجلس.

ويؤكد بنك الدوحة أن جميع البيانات المالية يتم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة، كما ويقوم مراقب الحسابات الخارجي للبنك بإعداد تقريره وفقاً لمهام التدقيق الدولية ومتطلباتها وعلى كل المعلومات الضرورية والأدلة والتأكدات وإجراءات التدقيق المناسبة. وقد قام البنك بتوفير كافة التقارير المالية المرئية والسنوية للمساهمين بما فيها تقرير الحوكمة.



واجب الحصول على المعلومات

يملك بنك الدوحة موقع إلكتروني يُنشر فيه جميع المعلومات الخاصة بالبنك مثل البيانات المالية السنوية والربع سنوية وتقرير مجلس الإدارة وتقرير الحوكمة بالإضافة للتقرير السنوي وغيرها من المعلومات المتعلقة بإدارة البنك ومجلس الإدارة والمنتجات والخدمات والفروع. ويوجد لدى البنك إجراءات داخلية خاصة بحصول المساهمين على وثائق الشركة والمعلومات المتعلقة بها علماً بأنه يتم الاحتفاظ بتفاصيل سجل المساهمين لدى شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية.



حقوق المساهمين فيما يتعلق بجمعيات المساهمين

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق لكل مساهم حضور اجتماعات الجمعية العامة. ويحق للمساهم التصويت على قرارات الجمعية العامة ويكون له عدد من الأصوات يعادل اسهمه ويمثل القصر والمحجور عليهم الناخبون عنهم قانوناً ويكون لكل مساهم مناقشة الموضوعات المدرجة في جدول أعمال الجمعية العامة. وتوجيه الأسئلة إلى أعضاء مجلس الإدارة. يكون التصويت في الجمعية العامة برفع الأيدي أو بأي طريقة أخرى تقررها الجمعية العامة ويجب أن يكون التصويت بطريقة الاقتراع السري إذا كان القرار متعلقاً بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو عزلهم أو إقامة دعوى المسؤولية عليهم أو إذا طلب ذلك رئيس مجلس الإدارة أو عدد من المساهمين يمثلون عشر الأصوات الحاضرة في الاجتماع على الأقل.

ويجوز التوكيل في حضور اجتماعات الجمعية العامة بشرط ان يكون الوكيل مساهماً وأن يكون التوكيل خاصاً وثابتاً بالكتابة، ولا يجوز للمساهم توكيل أحد أعضاء مجلس الإدارة في حضور اجتماعات الجمعية العامة نيابة عنه.

وفي جميع الأحوال لا يجوز لأي شخص طبيعي أو معنوي ان يملك بشكل مباشر أو غير مباشر أكثر من ٥٪ من أسهم البنك، ويستثنى من احكام الحد الاقصى للتملك ما تملكه دولة قطر، او مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، والصناديق التابعة للهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، وجهاز قطر للاستثمار، وشركة قطر القابضة.



حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح

يقوم مجلس الإدارة باقتراح توزيع أرباح الأسهم على الجمعية العامة في كل عام وفق سياسة البنك بتوزيع الأرباح المعتمدة من مجلس الإدارة ضمن سياسة الحوكمة ونظام البنك الأساسي، حيث يسمح النظام الأساسي للبنك بتوزيع الأرباح على المساهمين بعد استقطاع نسبة ١٠٪ من صافي أرباح البنك لتكوين الاحتياطي القانوني، ويجوز للجمعية العامة للمساهمين وقف هذا الاقتطاع متى بلغ هذا الاحتياطي ١٠٠٪ من مقدار رأس المال المدفوع، وإذا قل الاحتياطي القانوني عن النسبة المذكورة وجب إعادة الاستقطاع حتى يصل الاحتياطي إلى تلك النسبة. والاحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. ويجوز للجمعية العامة بناءاً على اقتراح مجلس الإدارة أن تقرر سنوياً اقتطاع جزء من الأرباح الصافية لحساب الاحتياطي الاختياري، ويستعمل هذا الاحتياطي في الوجوه التي تقررها الجمعية العامة، ويقتطع جزء من الأرباح تحددتها الجمعية العامة لمواجهة الالتزامات المترتبة على الشركة بموجب قوانين العمل، ومن ثم يتم توزيع المبلغ المتبقي من الارباح بعد ذلك على المساهمين أو يرحد بناءً على اقتراح مجلس الإدارة إلى السنة التالية وذلك بعد موافقة الجمعية العامة على ذلك.



حقوق المساهمين والصفقات الكبرى

قام بنك الدوحة باعتماد آلية محددة لحماية حقوق المساهمين في حالة إبرام البنك صفقات كبيرة قد تضر بمصالحهم أو تخل بملكية رأس مال البنك. حيث انه في حال عزم البنك على إبرام أي صفقة او مجموعة من الصفقات المتصلة تهدف الى امتلاك أو بيع أو تأجير أو مبادلة أو التصرف (باستثناء انشاء الضمانات) بأصول البنك أو الأصول التي سيكتسبها البنك أو تلك الصفقات التي من شأنها تغيير الطبيعة الأساسية لعمل البنك والتي تتجاوز قيمتها الاجمالية (١٠٪) من القيمة السوقية للبنك أو قيمة صافي أصول البنك وفقاً لأخر بيانات مالية مُعلنة، وكان من شأن تلك الصفقة او الصفقات ان تخل بملكية رأس المال او قد تضر بمصلحة وحقوق المساهمين بصفة عامة والأقلية بصفة خاصة، فان البنك سيقوم بعرض الامر على الجمعية العامة، وفي حال اعتراض المساهمين على تلك الصفقات، يجب أن يحون ذلك الاعتراض في محضر اجتماع الجمعية العمومية وان يتم اتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان حقوق المساهمين.

كما انه بموجب النظام الاساسي للبنك، يجوز للأقلية ممن يملك

وتتعدد الجمعية العامة بدعوة من مجلس الإدارة مرة على الأقل في السنة في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة بعد موافقة الجهات الحكومية المختصة، ويجب أن يكون الانعقاد خلال الاشهر الأربعة التالية لنهاية السنة المالية للبنك. ولمجلس الإدارة دعوة الجمعية العامة كلما دعت الحاجة لذلك، وعليه دعوتها أيضاً متى طلب إليه ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يملكون ما لا يقل عن ١٠٪ من رأس المال ولأسباب جدية وذلك خلال خمس عشر يوماً من تاريخ الطلب. وتتعدد الجمعية العامة غير العادية بناءً على دعوة من مجلس الإدارة، وعلى المجلس توجيه هذه الدعوة إذا طلب إليه ذلك عدد من المساهمين يمثلون على الأقل ٢٥٪ من رأس مال البنك.



المعاملة المنصفة للمساهمين

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق كل مساهم حصة معادلة لحصة غيره بلا تمييز في ملكية موجودات البنك وفي الأرباح المقسمة حسب ما يملكه من أسهم. بالإضافة إلى ذلك، تم اعتماد سياسة العلاقات مع المستثمرين، والتي تسلط الضوء على حقوق المساهمين والإجراءات فيما يتعلق بالتعامل مع تصويت المساهمين والحضور والاعتراض والتواصل والحصول على المعلومات وغير ذلك.



حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة

بعد إخطار الجهات الرقابية ذات الاختصاص، يتم الإعلان عن فتح باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة بالصحف المحلية والموقع الإلكتروني للبنك، ومن ثم تقوم لجنة الترشيحات والحوكمة بعد إغلاق باب الترشيح بدراسة طلبات الترشيح المستلمة من المساهمين ويكون متاح للمساهمين الحصول على جميع المعلومات عن المرشحين للعضوية قبل اجتماع الجمعية العامة من خلال مراجعة البنك والموقع الإلكتروني للبنك، وبعد أخذ موافقة الجهات ذات الاختصاص يتم عرض هذه الأسماء على الجمعية العامة العادية للمساهمين لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة من المرشحين لعضوية المجلس. إن النظام الأساسي للبنك أعطى للمساهمين حق التصويت على قرارات الجمعية وعلى المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، وفقاً لقانون الشركات الصادر بالقانون رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته الذي أحال في شأن الشركات المساهمة العامة إلى مبادئ الحوكمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية.

أقل من ١٠ الاف سهم من اسهم البنك ترشيح اي منهم لعضوية مجلس الإدارة ليكون ممثلًا للأقلية على أن تكون ملكيتهم مجتمعين ٧٥,٠٪ على الأقل من رأس المال وهي نسبة التملك المطلوبة للترشح لعضوية المجلس.

ويؤكد بنك الدوحة عدم وجود أي اتفاقات مساهمين تخص هيكله رأس المال وحقوق المساهمين.



ملكية الاسهم

تتوزع ملكية اسهم بنك الدوحة بحسب الجنسيه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ على النحو التالي:

الجنسية	عدد الاسهم	النسبة
قطر	٢,٥٠٧,٧٦٠,٩٦٣	٨٠,٨٨٪
مجلس التعاون	٨٠,٧٧٩,٢٢٩	٢,٦٠٪
دول عربية	٢٨,١١٣,٨٠٥	٠,٩١٪
آسيا	٨,٠٦٣,٨٣١	٠,٢٦٪
أوروبا	١٠٣,٣٨١,٥٥٢	٣,٣٣٪
أفريقيا	١,٤٠٦,٤٤٠	٠,٠٥٪
أمريكا	٣٧٠,١٦٢,٨٤٢	١١,٩٤٪
أخرى	٧٩٨,٣٥٨	٠,٠٣٪
المجموع	٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠	١٠٠٪

بلغ عدد المساهمين ٣,٢٠٤ مساهما كما في ٢٠٢٤/١٢/٣١ ولا يوجد اي مساهم يمتلك أكثر من ٥٪ باستثناء جهاز قطر للاستثمار بمساهمة مباشرة وغير مباشرة بنسبة ١٧,١٥٪ وصندوق المعاشات - الهيئة العامة للتقاعد بمساهمة بنسبة ٦,٤٧٪، وذلك وفق النظام الأساسي للبنك.



حقوق أصحاب المصالح

يسعى بنك الدوحة للحفاظ على معاملة منصفة وعادلة لجميع أصحاب المصالح، ويراعي عدم التمييز على اساس العرق او الجنس او الدين بين اصحاب المصالح سواء المساهمين او ممن لهم صفة او مصلحة فيها كالعاملين، والعملاء وغيرهم.

قام البنك بوضع إجراءات موحدة للمكافآت وأسس تقييم الموظفين وذلك من خلال اعتماد نظام لتقييم الأداء والمكافآت والامتيازات الأخرى، بالإضافة الى تعزيز السلوك الأخلاقي من قبل موظفي البنك، لاسيما وانه يجب على كل موظف ان يلتزم

بمبادئ المهنة الأخلاقية للبنك التي تنص على تقيد كل موظف بها. يتم التحقيق في أي انتهاكات للسلوك الأخلاقي واتخاذ الإجراءات التأديبية والتصحيحية المناسبة.

كما يلتزم البنك بالمحافظة على حقوق اصحاب المصالح واحترامها، ويجوز لكل صاحب مصلحة طلب المعلومات ذات الصلة بمصلحته على ان يرفق بطلبه ما يثبت صفته، ويلتزم البنك بتقديم المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب وبالقدر الذي لا يهدد مصالح الاخرين، كما تم اعتماد الية لتلقي وفحص الشكاوي والبلاغات بشأن كل ما يمس مصالح البنك مع ضمان سرية الشكوى او البلاغ وحماية مقدمه، ويتم الرد علي تلك الشكاوي والبلاغات ضمن اجال محددة.



الحوكمة البيئية والحوكمة الاجتماعية وحوكمة البنك

يتحمّل بنك الدوحة مسؤولية واضحة ويملك فرصة كبيرة لدعم طموحات الدولة في بناء اقتصاد شامل ومستدام. ويسعى البنك من خلال استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بالبنك إلى تعزيز مرونة أعماله وممارساته التشغيلية، والاستفادة من الفرص المتاحة لدعم عملائه وشركائه والمضي قدماً في رحلة الاستدامة.

إن دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الأطر التنظيمية والمؤسسية يكتسب زخماً متزايداً على الصعيد العالمي، ما يُظهر أنّ الجهات المعنية تنظر إلى هذه المبادئ بوصفها عاملاً حاسماً ولا يمكن الاستغناء عنه لتحقيق نمو مستدام وعادل وشامل. كما يتوقع أصحاب المصلحة اليوم من المؤسسات أن تتبنّى رقابة مسؤولية ورؤية طويلة الأجل، وإظهار عمليات صنع قرار منسجمة مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ويؤكد بنك الدوحة التزامه الراسخ بجعل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات محوراً أساسياً في أنشطته، بما ينسجم مع رسالته في تحقيق القيمة والازدهار لعملائه والمجتمع ككل.

يتبنّى بنك الدوحة برنامج للتحويل الاستراتيجي تحت اسم "هَمة"، وهو عبارة عن مبادرة استراتيجية طموحة تهدف إلى ترسيخ مكانة البنك كمؤسسة مالية رائدة في قطر. ومنذ عام ٢٠٢٣، أصبحت معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزءاً أساسياً من هذا التحوّل، حيث أُضيف التحوّل في هذا المجال

رسميًا كركيزة استراتيجية أساسية. وفي عام ٢٠٢٤، أطلق البنك برنامجاً شاملاً وممنهجاً لتنفيذ تحوّل تدريجي في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مستندًا إلى الأسس التي وُضعت في السنوات السابقة، ليشكّل هذا العام نقطة تحوّل بارزة في مسيرة البنك نحو مستقبل أكثر استدامة. يهدف هذا البرنامج الطموح إلى دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مختلف جوانب أعمال البنك، بدءًا من إدارة المخاطر وممارسات الإقراض ووصولًا إلى الحوكمة الداخلية وتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة.

ويُسلّط هذا التقرير الضوء على التقدّم الملموس الذي تحقق في المرحلة الأولى خلال عام ٢٠٢٤، حيث يجسّد التزام البنك باتباع ممارسات أعمال مسؤولة ومستدامة. وتشمل أبرز الإنجازات ما يلي:

- تعزيز إطار سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:** تم إعداد سياسة محدّثة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وهي قيد اعتماد مجلس الإدارة. وستوجّه هذه السياسة جهود البنك المستقبلية في هذا المجال، مع تركيز متجدّد على ركائز رئيسية ومبادرات طموحة وأهداف قابلة للقياس.

- وضع أساس استراتيجي للاستدامة:** جرى تطوير إطار استراتيجي متين للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يستند إلى تقييم شامل للمادية المزدوجة. وقد أسهم هذا التقييم في تحديد أبرز مكامن المخاطر والفرص ذات الصلة، وتشكيل النهج الاستراتيجي للبنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

- تعزيز الهيكل الإداري للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات:** تم إنشاء هيكل إداري جديد للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يضمن الإشراف الفعّال على مستوى مجلس الإدارة على جميع الأنشطة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمناخ.

- تحسين إدارة المخاطر:** تم إعداد سياسة لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بهدف تعزيز قدرة البنك على تحديد المخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في محفظة الائتمان والحدّ منها.

علاوة على ذلك، يُحرز البنك تقدماً ملموساً في عدد من المبادرات الحيوية، ومن أبرزها ما يلي:

- قياس الأثر البيئي:** يعمل البنك على إجراء تقييم شامل لانبعاثات غازات الدفيئة، بما في ذلك الانبعاثات المموّلة، بهدف تحسين حصر انبعاثات النطاق الثالث. وقد تم الكشف عن التفاصيل الدقيقة لهذه الانبعاثات في تقرير الاستدامة الخاص بالبنك.

- استراتيجية خفض الكربون:** يجري العمل على وضع استراتيجية متكاملة لخفض الكربون، تهدف إلى توجيه عمليات البنك ومحفظته الإقراضية بما يدعم التزام الدولة بتقليص انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة ٢٥٪ عن مستوى الأعمال المعتاد بحلول عام ٢٠٣٠.

- دمج مخاطر المناخ:** يعمل البنك على إدماج اعتبارات المخاطر المناخية ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية، لضمان التعرّف المبكر على المخاطر المالية المحتملة المتعلقة بالمناخ وإدارتها. ويشمل ذلك إجراء اختبارات ضغط وتحليل السيناريوهات المناخية.



استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تستند استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى البنك إلى تقييم شامل للأولويات الجوهرية، وترتكز على رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وتوجيهات مصرف قطر المركزي، وأفضل الممارسات العالمية، مع الالتزام بالتوجّهات الوطنية في مجال الاستدامة. وقد أجرينا هذا العام تقييمًا متكاملًا للأولويات الجوهرية بالتعاون الوثيق مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

ومن خلال هذه الاستراتيجية، نسعى إلى إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالجوانب الأكثر أهمية في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالنسبة لأصحاب المصلحة. ويسهم هذا النهج في تعزيز مرونة بنك الدوحة وممارساته التشغيلية، مع توظيف الفرص المتاحة لدعم التحول نحو اقتصاد أكثر شمولًا وأقل اعتمادًا على الكربون.

وعلى وجه التحديد، تُمكّننا الاستراتيجية التي نتبناها من الاضطلاع بدور ريادي في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وتلبية التزامات قطر المبنّقة عن اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، فضلًا عن دعم هدف الدولة المتمثل في خفض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة ٢٥٪ عن مستوى الأعمال المعتاد بحلول عام ٢٠٣٠.

يتألف الإطار العام للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنك من خمس ركائز رئيسية

١. استعادة التوازن البيئي
٢. تمكين الأفراد والمجتمعات
٣. تعزيز تجربة العملاء
٤. ترسيخ الثقة
٥. توجيه النمو المستدام

وتتضمن كل ركيزة مجالات تركيز تُحدّد وفق الموضوعات ذات الأهمية بالنسبة للبنك ولأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على حدّ سواء، وتشكل هذه الاستراتيجية الجديدة للاستدامة عنصرًا استراتيجيًا مهمًا في الاستراتيجية المؤسسية للمجموعة، بما يعكس مستوى الطموح المتنامي الذي حدّده كلٌّ من مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية للإدارة لتفعيل مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على نطاق البنك بأكمله.



هيكل الحوكمة الخاص بـ"الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات"

اعتمد البنك هيكل حوكمة خاصًا بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يخضع لإشراف مجلس الإدارة بهدف دعم الأجندة المرتبطة بهذه المجالات. وقد تم تعديل مسمّى لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر السابقة لتصبح «لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية»، مع إضافة دور جديد يتمثل في الإشراف على دمج قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمسائل المناخية ضمن استراتيجية المؤسسة الشاملة وحوكمتها وإطار إدارة المخاطر لديها.

فصلًا عن ذلك، تتولى اللجنة مسؤولية رفع التقارير إلى مجلس الإدارة حول شؤون الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والإشراف على إدماج المخاطر المناخية والبيئية والاجتماعية في إطار إدارة المخاطر الداخلية للبنك، إلى جانب تطوير وتنفيذ استراتيجية البنك المناخية.

وعلى مستوى الإدارة العليا، تضطلع اللجنة التنفيذية للإدارة بمسؤولية الإشراف على الامتثال لمتطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتطوير الاستراتيجية ذات الصلة وخطة تنفيذها، وذلك بالتنسيق مع أصحاب المصلحة في مختلف الإدارات. أما لجنة إدارة المخاطر فتتولى دمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمخاطر المناخية في العمليات الحالية لإدارة المخاطر.

وعلاوة على ذلك، تتولى لجنة سندات الحوكمة البيئية والاجتماعية القائمة مسؤولية الإشراف على إصدار السندات، وتحديد الأهداف المتعلقة بالتمويل المستدام، ومتابعة المبادرات اللازمة لتحقيق تلك الأهداف. كما تملك هذه اللجنة صلاحية تكليف مجموعات العمل بالمهام والإجراءات المطلوبة استنادًا إلى المواضيع ذات الصلة بأعمال اللجنة ومتطلبات البنك ومتطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تعمل لجنة إدارة المخاطر ولجنة سندات الحوكمة البيئية والاجتماعية للإدارة جنبًا إلى جنب مع اللجنة التنفيذية للإدارة؛ حيث تُعنى لجنة إدارة المخاطر بتقييم المخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمسائل المناخية، فيما تتولى لجنة سندات الحوكمة البيئية والاجتماعية المهام المرتبطة بإصدار سندات الحوكمة البيئية والاجتماعية.

وعلى مستوى الإدارات، تتولى مجموعة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، التي تضم ممثلين من مختلف الإدارات، مسؤولية التنفيذ اليومي لمبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وجمع البيانات ومتابعة التقدّم والأداء في هذا المجال. ويتولّى رئيس الاستراتيجية والأداء المؤسسي الإشراف على أنشطة مجموعة عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وتوجيهها.



مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمناخ

يُدرِك بنك الدوحة أهمية إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على نحو فعّال، وفقًا لأفضل الممارسات المتّبعة في القطاع. وتتزايد هذه المخاطر بفعل عوامل متنوعة، مثل التغيّرات التنظيمية، والاضطرابات في سلاسل التوريد، والتحركات الضاغطة لأصحاب المصلحة، والإخفاق في تلبية توقعات المجتمع. وفي هذا العام، تم إدراج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن نطاق المخاطر في البنك.

وقد تؤدي مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى الإضرار بسمعة البنك، والتعرّض لخسائر مالية، إضافةً إلى تراجع قيمة رأس المال السوقي. وفي ضوء أهمية هذا الأمر، تبني البنك نهجًا منظمًا ومتقدمًا لإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، حيث انتقل من إطار تقييمي يعتمد على الحكم التقديري إلى منهجية تفصيلية تركز على بطاقات قياس الأداء. ويتوافق هذا التحوّل مع الرؤية الاستراتيجية للبنك، التي تهدف باستمرار إلى تعزيز أساليب قياس المخاطر.

هذا وتوفّر الإرشادات التنظيمية إطارًا واضحًا لإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البنوك، وتشمل اشتراط صياغة سياسات وإجراءات خاصّة بهذه الجوانب. ويسهم التعامل مع مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تعزيز سمعة البنك وثقة أصحاب المصلحة به، مما يدعم بناء علاقات أقوى مع العملاء والمستثمرين. كما يُقلّل من احتمالية التعرّض للجزاءات التنظيمية والقضايا القانونية، ويضمن امتثالًا أكثر سلاسة واستقرارًا تشغيليًا. علاوة على ذلك، يتيح التصدي لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إدارة أفضل للمخاطر وقدرة أكبر على الصمود أمام الاضطرابات البيئية والاجتماعية، مما ينعكس على أداء مالي أكثر استدامة. كما يتيح دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات فرضًا جديدة للأعمال ويجذب الاستثمارات الموجهة نحو مبادئ الاستدامة، مسهمًا في خلق قيمة طويلة الأجل وإحداث تأثير إيجابي على المجتمع والبيئة على حدّ سواء.

وبدوره، اعتمد البنك منهجية نوعية مبنية على «بطاقات قياس الأداء» في قياس وإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتولّد هذه المنهجية درجة مخاطر تعبّر عن مستوى المخاطر الكامن، ثم تُحوّل لاحقًا إلى عيب رأسمالي. وبذلك يتم الحدّ من المخاطر بفعالية عبر تخصيص رأس المال الملائم، بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

أما مخاطر المناخ فتشير إلى الآثار المالية وغير المالية التي قد تنشأ جرّاء التغير المناخي والتحوّل نحو اقتصاد أكثر مراعاة للبيئة. ويمكن لهذه المخاطر أن تؤثر علينا بشكل مباشر أو من خلال علاقاتنا مع عملائنا. ولدى المخاطر المالية المرتبطة بالمناخ القدرة على التأثير في سلامة واستقرار البنوك، من خلال ما يُعرّف بالمخاطر المادية ومخاطر التحوّل، والتي تطال مختلف قطاعات الاقتصاد وقد تحدّ من إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية.

وخلال العام الماضي، وفي إطار عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال، أجرى البنك داخليًا اختبارًا تمهيديًا لسيناريوهات الضغط، لتقدير حجم التأثير المحتمل على محفظتي القروض والاستثمارات بالاستناد إلى الإرشادات الصادرة عن بنك إنجلترا. وتم دمج هذه النتائج ضمن تأثيرات اختبارات الإجهاد المناخي، والتي شملت ثلاثة سيناريوهات رئيسية:

١. انتقال مفاجئ وغير منتظم نتيجة إجراءات وسياسات عالمية سريعة
٢. انتقال منظم طويل الأمد متوافق إلى حد كبير مع اتفاقية باريس
٣. عدم حدوث انتقال واستمرار التوجهات والسياسات الحالية

ونعكف حاليًا على تنفيذ اختبار ضغط شامل للمخاطر المناخية، والذي سيقمّ تأثير السيناريوهات المناخية المتعددة على عملائنا وقدّرتهم على الصمود أمام كلّ من مخاطر التحوّل والمخاطر

المادية. وستُسهّم نتائج هذا الاختبار في تطوير إطار متكامل ومحدّث لإدارة المخاطر المناخية.



إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية

تُعَدّ المخاطر البيئية والاجتماعية عنصرًا أساسيًا في نهجنا للإقراض المسؤول، إذ يمكن أن تؤثر تأثيرًا ملموسًا في أعمالنا على جميع المستويات. ويسهم دمج الجوانب البيئية والاجتماعية في إطار إدارة المخاطر الحالي وفي ممارسات الإقراض في تعزيز عمليات العناية الواجبة، وتحسين فعالية إدارة المخاطر ككل، واستكشاف فرص جديدة للنمو المستدام.

وفي عام ٢٠٢٤، عزّز بنك الدوحة إطار إدارة المخاطر لديه من خلال إطلاق سياسة نظام الإدارة البيئية والاجتماعية على مستوى المجموعة. وقد جاءت هذه السياسة، والملاحق القطاعية المخصصة للأنشطة عالية المخاطر، نتاج عملية تقييم دقيقة شملت تحليل الفجوات ومقارنات مرجعية مع أفضل الممارسات في القطاع، إلى جانب تقييم محفظة الإقراض. كما استرشدت هذه العملية بأفضل المعايير العالمية، بما في ذلك معايير الأداء الصادرة عن مؤسسة التمويل الدولية، ومبادئ خط الاستواء، فضلًا عن الإرشادات التنظيمية ذات الصلة في قطر.

يمثّل نظام الإدارة البيئية والاجتماعية إطارًا ثنائي الجوانب؛ فمن جهة، يتم إدماج المعايير البيئية والاجتماعية في عمليات البنك الداخلية، ومن جهة أخرى تُدمج إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية في العمليات التشغيلية لعملاء البنك. ويتضمّن الجانب الثاني مجموعة من الإجراءات والعمليات التي تُدمج في آليات التمويل المعتمدة لدى البنك.

كما يضمن نظام الإدارة البيئية والاجتماعية امتثال العمليات الداخلية للبنك وأنشطته الإقراضية لسياساته البيئية والاجتماعية. كما يلزم البنك بإدارة الأداء البيئي والاجتماعي للأنشطة التجارية الخاصة بعملائه، بما يشمل التواصل بين العميل وموظفيه والمجتمعات المحلية المتأثرة مباشرة بتلك الأنشطة. بالإضافة إلى ذلك، فإن نظام الإدارة البيئية والاجتماعية يساعد البنك في تفادي أو الحدّ من المخاطر ذات الصلة، من خلال إجراء العناية الواجبة البيئية والاجتماعية قبل صرف القروض/ الاستثمارات وخلال فترة استحقاقها وبعد ذلك. ويتطلب هذا النهج تطوير نظام إدارة فعّال يُعزّز الأداء البيئي والاجتماعي المستدام، الأمر الذي يؤدي بدوره إلى تحسين النتائج المالية.

ونعكف حاليًا على تنفيذ هذه السياسة بشكل تدريجي على مستوى المجموعة، وبالتوازي مع هذا التطبيق مرحلي، يُجري البنك تقييمًا للمخاطر البيئية والاجتماعية في جميع العمليات الجوهرية في القطاعات عالية المخاطر.

هذا، وسيواصل بنك الدوحة تعزيز منهجيته في هذا المجال، وهو في صدد إجراء اختبار ضغط شامل للمخاطر المناخية، وقياس الانبعاثات المموّلة وفقاً لمعايير «الشراكة لمحاسبة الكربون في القطاع المالي»، فضلاً عن تطوير خطة لخفض الانبعاثات الكربونية.



تمكين الأفراد والمجتمعات

يتمثل الهدف الرئيسي للبنك في تمكين الأفراد والمجتمعات من خلال الاستثمار في تنمية رأس المال البشري وإحداث أثر إيجابي في المجتمع، بما يضمن تحقيق نمو مستدام وتحسين جودة الحياة لجميع أصحاب المصلحة. وتتضمن المجالات الرئيسية للتركيز ضمن هذا المحور ما يلي:

تنمية رأس المال البشري: يلتزم البنك باستقطاب المواهب والاحتفاظ بها من خلال تعزيز التنوع والشمول، بما في ذلك زيادة توظيف النساء على مختلف المستويات التنظيمية، وتوفير فرص تدريب وتطوير متخصصة، وتعزيز اندماج الموظفين ورضاهم. كما يسعى البنك إلى رفع نسبة القطريين في قواه العاملة، وإتاحة الفرص لهم لتطوير مهاراتهم وتنميتها.

ويؤكد البنك التزامه بضمان وحماية حقوق الإنسان، والامتثال للقوانين العمالية السارية في جميع المناطق الجغرافية التي يزاول فيها أعماله، مع الحرص على المعاملة العادلة والمتساوية للموظفين. كما يحظر البنك بشكل قاطع استخدام عمالة الأطفال والعمل القسري في جميع عملياته.

الأثر في المجتمع: يلتزم البنك بتنفيذ مبادرات استراتيجية للمسؤولية الاجتماعية تهدف إلى تعزيز رفاهية المجتمعات التي يعمل فيها، كما يوفّر من خلال مبادرات التطوع فرصاً لموظفيه للمشاركة والمساهمة في إحداث أثر إيجابي ملموس.

وفي عام ٢٠٢٤، لم تُسجّل أي حوادث أو شكاوى أُحيلت إلى إدارة شؤون الموظفين تتعلق بالتمييز أو التحرش أو انتهاكات حقوق الإنسان. ويخضع التوظيف في بنك الدوحة لعقد محدّد المعالم، مع الالتزام بقوانين العمل في جميع الولايات القضائية التي يمارس فيها البنك أعماله. كما لا يتهاون البنك مع أي ممارسات تمييز أو تنمر أو تحرش في بيئة العمل، إذ يعتمد مجموعة سياسات داخلية تضمن احترام حقوق الجميع وامتثالها لقوانين العمل القطرية. ويتم إدراج البيانات التفصيلية ذات الصلة ضمن تقرير الاستدامة الخاص بالبنك.



المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

لدينا في بنك الدوحة رؤية للازدهار والرفاء تتجاوز الحدود، تعود بالنفع على الأفراد والمجتمعات والبيئة. ونسعى إلى غرس روح المسؤولية الاجتماعية لدى موظفينا وأصحاب المصلحة، والاستثمار في الدولة لتحسين مؤشر التنمية البشرية في قطر. ولا تُعدّ المسؤولية الاجتماعية المؤسسية بالنسبة إلينا مجرد نشاط اختياري، بل هي ركيزة أساسية من ركائز رسالتنا وسلوكنا المؤسسي. ونلتزم بدعم مجتمعنا وشركائنا من خلال تجاوز التوقعات المالية وتوجيه الموارد لتلبية احتياجات المجتمع القطري.

وفي عام ٢٠٢٤، واصل بنك الدوحة جهوده في الأعمال الإنسانية والمجتمعية، محافظاً على التزامه بدعم مختلف الجمعيات والمؤسسات الخيرية والتطوعية. كما استمر البنك في تقديم الدعم لمبادرات متنوّعة، من بينها حملة «شتاء دافئ» التي ينظمها الهلال الأحمر القطري. وبالإضافة إلى ذلك، واصل البنك مساهمته في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية. ووفقاً لقانون هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١٣ لعام ٢٠٠٨، يحتسب البنك مخصصاً من الأرباح المحتجزة للمساهمة في صندوق الأنشطة الاجتماعية والرياضية بنسبة ٢,٥٪ من صافي الأرباح الموحّدة المُبلّغ عنها سنوياً. وعلى صعيد آخر، قدّم بنك الدوحة في الهند منحاً للمسؤولية الاجتماعية لعدد من المنظمات غير الحكومية، وذلك توافّقاً مع المتطلبات التنظيمية التي تشترط تخصيص ما لا يقل عن ٢٪ من متوسط صافي الأرباح خلال السنوات المالية الثلاث السابقة لمبادرات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية. وقد عزّز البنك استراتيجيته للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية في عام ٢٠٢٤، حيث سيركّز على إحداث أثر إيجابي في مجال التعليم من خلال جهود مستمرة ومحدّدة الأهداف، وبناء شراكات طويلة الأجل مع الجهات المنقّذة، تحقيقاً لرؤيته في مساعدة الأطفال من الفئات الأقل حظاً على الوصول إلى تعليم عالي الجودة. كما نظّم البنك مجموعة من الفعاليات والبرامج لموظفيه، بغية تعزيز قيم التعاون والتضامن والترابط فيما بينهم، ومن أبرز هذه المبادرات:

١. اليوم الرياضي
٢. حملة التبرع بالدم
٣. التوعية بسرطان الثدي
٤. حملة للتوعية بمرض السكري
٥. برنامج ساكشام (الهند)

ويضمّ تقرير الاستدامة الصادر عن البنك جميع متطلبات الإفصاح الخاصة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وهو متاح على الموقع الإلكتروني للبنك.



صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية

قام بنك الدوحة بالمساهمة بمبلغ ١٩/٢٣٧ مليون ريال قطري لصالح صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية وهي تمثل نسبة ٢,٥٪ من صافي أرباح البنك السنوية عن عام ٢٠٢٣ تماشياً مع القانون رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ وتعديلاته، علماً بأنه سيتم تحديد مساهمة البنك لصالح صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية عن عام ٢٠٢٤ بعد اعتماد نتائج أعمال البنك خلال عام ٢٠٢٥.



فروع البنك ومكاتب التمثيل والشركات التابعة

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر ١٥ فرعاً ومركزاً واحداً لخدمات الشركات

وفرعاً متخصصاً للشركات و٣ فروع إلكترونية، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي ٨١ جهازاً من ضمنها ٥ أجهزة للفروع الخارجية. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ٤ فروع خارجية منها فرع في إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة وفرع في دولة الكويت وفرعين في كل من مومباي وكوتشي في دولة الهند، هذا بالإضافة إلى ٨ مكاتب تمثيلية في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وجنوب أفريقيا وبنجلاديش ونيبال.

كما يمتلك البنك أيضاً شركتي الدوحة للتمويل المحدودة وبنك الدوحة للاوراق المالية المحدودة وهي مسجلة في جزر الكايمن وكذلك شركة شرق للتأمين مسجلة في مركز قطر للمال، وهي جميعها شركات تابعة مملوكة للبنك بالكامل، إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٣٨,٤٨٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.



فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

تقرير التأكيد المستقل لمساهمي بنك الدوحة (ش.م.ع.ق)

تقرير حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفقاً لقرار الهيئة رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (“متطلبات الهيئة”)

مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية («نظام الحوكمة» أو «النظام») الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (٥) لسنة ٢٠١٦. قمنا بتنفيذ ارتباط التأكيد المحدود حول المرفق «تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية للبنك (ش.م.ع.ق) («البنك») كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة

يعد مجلس إدارة البنك مسؤولاً عن إعداد تقييم مجلس الإدارة للالتزام بمتطلبات الهيئة والذي يغطي كحد أدنى متطلبات المادة رقم (٤) من النظام.

ويعد مجلس إدارة البنك مسؤولاً عن ضمان التزام البنك بمتطلبات الهيئة للشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (٥) لسنة ٢٠١٦. كما يعد المجلس مسؤولاً عن إعداد التقرير عن تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة.

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً أيضًا عن تحديد مجالات عدم الالتزام والمبررات ذات الصلة حيث تمّ التخفيف منها.

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم وتنفيذ والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية وأمية بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة، وتشمل الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إصدار استنتاج عن التأكيد المحدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقرير «تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة» لا يُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي المادية التزام البنك بقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك النظام، بناء على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها.

وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) «مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية»، الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي (IAASB). ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد محدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقرير تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة ككل، لا يعرض بشكل عادل، من كافة النواحي المادية وفقاً لقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام.

تختلف الإجراءات المتبعة في مهمة التأكيد المحدود من حيث طبيعتها وتوقيتها، وهي أقل من حيث النطاق، عن مهمة التأكيد المعقول. وبالتالي، يكون مستوى التأكيد الذي يتم الحصول عليه من مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن التأكيد الذي كان من الممكن الحصول عليه فيما لو تم إجراء مهمة التأكيد المعقول. ولم نقم بتنفيذ إجراءات لتحديد الإجراءات الإضافية التي كان من الممكن إجراؤها إذا كانت هذه المهمة تتعلق بالتأكد المعقول.

تتضمن مهمة التأكيد المحدود تقييم مخاطر التحريف المادي في تقرير تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة،

سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ، والتعامل، حسب الضرورة، مع المخاطر التي تم تقييمها في ظل الظروف المحيطة. ويعد نطاق مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن مهمة التأكيد المعقول من حيث إجراءات تقييم المخاطر والإجراءات المتبعة للتعامل مع المخاطر التي تم تقييمها. وبناء على ذلك، لا نبدي رأي تأكيد معقول حول ما إذا كان تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة، ككل، قد تم تقديمه بشكل عادل، من كافة النواحي المادية، وفقاً لقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام.

تم تنفيذ الإجراءات بناء على حكمنا المهني بما في ذلك الاستفسارات ومراقبة العمليات المنفذة وفحص الوثائق وتقييم مدى ملاءمة سياسات إعداد التقارير للبنك ومطابقتها مع السجلات الأساسية.

نظراً لظروف الارتباط، قمنا خلال تنفيذ الإجراءات المذكورة أعلاه ، بما يلي

- الاستفسار من الإدارة للتوصل إلى فهم العمليات المتبعة لتحديد متطلبات نظام الهيئة واللوائح ذات الصلة بما في ذلك النظام والإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للالتزام بهذه المتطلبات والمنهجية التي اتبعتها الإدارة لتقييم مدى الالتزام بهذه المتطلبات.
- تم أخذ الإفصاحات بعين الاعتبار من خلال مقارنة محتويات تقييم مجلس الإدارة للالتزام بنظام الهيئة ، بما في ذلك النظام مقابل متطلبات المادة رقم ٤ من النظام؛
- الموافقة على المحتويات ذات الصلة لتقييم مجلس الإدارة بشأن الالتزام بنظام الهيئة ، بما في ذلك النظام للسجلات الأساسية التي يحتفظ بها البنك؛ و
- تنفيذ اختبار تحقيقي محدود على أساس انتقائي، عند الضرورة، وذلك لتقييم تقييم مجلس الإدارة بالالتزام بمتطلبات الهيئة؛ وملاحظة الأدلة التي تم جمعها من قبل الإدارة؛ وتقييم ما إذا تم الإفصاح عن أي مخالفات للمتطلبات، إن وجدت، من قبل مجلس الإدارة، من كافة النواحي المادية.

لا تتضمن إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها تقييماً للجوانب النوعية أو لفعالية الإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للالتزام بالمتطلبات. ولذلك، لا نقوم بتقديم أي تأكيد حول ما إذا كانت الإجراءات التي تطبيقها الإدارة تؤدي بفعالية إلى تحقيق أهداف قانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام.

استقلاليتنا ومراقبة الجودة

التزمنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم ١ (ISQM) وبالتالي تحافظ على نظام شامل لإدارة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

القيود المتأصلة

تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها المنشآت لتبني متطلبات الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يقومون بتطبيق الإجراء وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء وتقييمهم لما إذا كانت إجراءات الالتزام قد تم تنفيذها بفعالية، وفي بعض الحالات لا تترك دليل عليها. ومن الملاحظ أيضاً أن تصميم إجراءات الالتزام سوف ينتهج أفضل الممارسات التي تختلف من منشأة إلى أخرى ومن بلد إلى آخر، والتي لا تشكل مجموعة واضحة من المعايير التي يمكن مقارنتها بها. تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص تقييم مجلس الإدارة بشأن الالتزام بقانون الهيئة بما في ذلك النظام والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

قام مجلس إدارة بنك الدوحة (ش.م.ع.ق) (البنك) وشركاته التابعة (معًا «المجموعة») بتنفيذ تقييم إطار ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وفقا لنظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ («النظام»).

مسؤوليات مجلس الإدارة

يعد مجلس الإدارة بالمجموعة مسؤولاً عن وضع ضوابط رقابة داخلية فعالة على إعداد التقارير المالية والحفاظ عليها. تعتبر ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية عملية مصممة من قبل أو تحت إشراف إدارة المجموعة، ويتم تفعيلها بواسطة مجلس إدارة المجموعة والإدارة والموظفين الآخرين بهدف توفير التأكيد المعقول فيما يتعلق بموثوقية إعداد التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة للأغراض الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولي والتي تشمل السياسات والإجراءات التي:

- تتعلق بالاحتفاظ بسجلات، بتفاصيل معقولة، والتي تعكس بشكل دقيق وعادل المعاملات والتصرف بموجودات المجموعة؛
- تقدم تأكيداً معقولاً بأن المعاملات يتم تسجيلها عند الضرورة للسماح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وأن مقبوضات ونفقات المجموعة تتم فقط وفقاً للتفويضات الصادرة عن الإدارة ومجلس إدارة المجموعة؛ و
- تقدم تأكيداً معقولاً فيما يتعلق بمنع أو الكشف في الوقت المناسب عن اقتناء أو استخدام أو تصرف غير مصرح به لموجودات المجموعة مما قد يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية حول الالتزام بالقوانين والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك احتمال حدوث تواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ وقد لا يتم كشفها.

المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى، والتي تشمل على «التقرير السنوي» (ولكن لا تشمل «تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة»)، وهو التقرير الذي من المتوقع أن يحتاج لنا بعد تاريخ تقرير التأكيد هذا. إن استنتاجاتنا حول «تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة كما هو مدرج في التقرير السنوي» لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليه. فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول «تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة»، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه عندما تصبح متاحة، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق

نيابة عن

برايس ووترهاوس كوبرز – فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية
رقم ١٢٠١٥٥

وليد تهتموني

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٧٠
الدوحة، دولة قطر
٤ فبراير ٢٠٢٥

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك احتمال حدوث تواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ. وقد لا يتم تجنبها أو كشفها في الوقت المناسب.

علاوة على ذلك، تخضع توقعات أي تقييم لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للفترات المستقبلية لمخاطر تتمثل في جواز أن تصبح ضوابط الرقابة غير كافية بسبب التغيرات في الظروف، أو أن درجة الالتزام بالسياسات أو الإجراءات قد تتدهور.

تقرير التأكيد المستقل لمساهمي بنك الدوحة (ش.م.ع.ق)

تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

مقدمة

يعتمد التقييم الوارد في تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية على العناصر الآتية المدرجة في مصفوفات مراقبة المخاطر المقدمة من إدارة المجموعة:

- أهداف الرقابة، بما في ذلك تحديد المخاطر التي تحول دون تحقيق أهداف الرقابة؛ و
- تصميم وتطبيق أنظمة ضوابط الرقابة لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة.

كما أن مجلس إدارة المجموعة مسؤول أيضاً عن إنشاء والحفاظ على الضوابط المالية الداخلية بناءً على إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم وتطبيق والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية كافية بحيث تضمن تشغيلها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة. وتشتمل الأنظمة على:

- الالتزام بسياسات المجموعة؛
- حماية موجوداتها؛
- منع حالات الاحتيال والأخطاء واكتشافها؛
- دقة السجلات المحاسبية واكتمالها؛
- إعداد معلومات مالية موثوقة في الوقت المناسب؛
- الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إبداء رأي التأكيد المعقول بناءً على إجراءات التأكيد التي قمنا بها على «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية» بناءً على إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية («نظام الحوكمة» أو «النظام») الصادر بموجب قرار هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (٥) لسنة ٢٠١٦، قمنا بتنفيذ ارتباط التأكيد المعقول حول المرفق «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية» لبنك الدوحة ش.م.ع.ق وشركاته التابعة (معاً «البنك» أو «المجموعة») كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ استناداً إلى الإطار الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدهواي («إطار عمل لجنة المنظمات الراعية»).

مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة

يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن تقديم «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية» ، والذي يشتمل على.

- تقييم مجلس الإدارة حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية ؛
- وصف العمليات الجوهرية وضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية ؛ و
- تقييم شدة تأثير التصميم والفعالية التشغيلية لأوجه القصور في ضوابط الرقابة، إن وجدت، ولم يتم إصلاحها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

تقييم الإدارة

في هذا القسم، نقدم وصفاً للنطاق الذي يغطيه تقييم مدى ملاءمة الرقابة الداخلية لدى المجموعة على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك العمليات الجوهرية التي تم تناولها وأهداف الرقابة والمنهج الذي تتبعه الإدارة لإتمام تقييمها.

يشترط على المجموعة أن تقوم بإعداد تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية فيما يتعلق بنظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر («النظام») بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية («الهيئة») رقم (٥) لسنة ٢٠١٦.

أجرينا تقييماً حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بناءً على إطار العمل والمعايير المحددة في ضوابط الرقابة الداخلية -الإطار المتكامل (٢٠١٣)، الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدهواي («إطار عمل لجنة المنظمات الراعية»).

نطاق التقييم

ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية الخاصة بنا هي عملية مصممة لتوفير التأكيد المعقول بشأن موثوقية إعداد التقارير المالية وإعداد البيانات المالية للمجموعة لأغراض إعداد التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تشتمل ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية على ضوابط الرقابة على الإفصاح في البيانات المالية والإجراءات المصممة لتجنب حالات التحريف.

عند تقييم مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، حددت الإدارة العمليات الجوهرية باعتبارها تلك العمليات التي تتعلق بحالات التحريف في مسار العمليات أو مبالغ البيانات المالية ذات الصلة، بما في ذلك تلك التي يسببها الاحتيال أو الخطأ والتي من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر على قرارات مستخدمي البيانات المالية.

العمليات الجوهرية للمجموعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ هي:

١. إقراض الشركات
٢. إقراض الأفراد
٣. استلام الإيداعات
٤. دفتر الأستاذ العام وإعداد التقارير المالية والإفصاحات
٥. الخزينة والاستثمار
٦. الموارد البشرية وجداول الرواتب
٧. دورة الشراء والدفع
٨. تخطيط رأس المال والمراقبة
٩. ضوابط الرقابة على مستوى المنشأة
١٠. التمويل التجاري
١١. الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات

مراقبو الحسابات الخارجيون

وفقاً للنظام، أصدرت شركة برايس ووترهاوس كوبرز، فرع قطر، وهي مراقب الحسابات الخارجي المستقل للمجموعة، تقرير التأكيد المعقول حول تقييم الإدارة ومدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لإطار عمل ضوابط الرقابة الداخلية للمجموعة على إعداد التقارير المالية.

بالنتيجة التي توصل لها مجلس الإدارة

بناءً على تقييم الإدارة، استنتج مجلس الإدارة أن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية لدى المجموعة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مصممة وتعمل بفعالية وبشكل مناسب لتحقيق أهداف ضوابط الرقابة المتعلقة بها بناءً على المعايير المحددة في ضوابط الرقابة -الإطار المتكامل (٢٠١٣) الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدهواي («إطار عمل لجنة المنظمات الراعية»).

عبدالرحمن بن محمد
بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب

عبد الرحمن بن فهد
بن فيصل آل ثاني
الرئيس التنفيذي للمجموعة

أمان الله خان
المدير المالي

وقد نفذنا هذه المهمة وفقا للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) «مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية»، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكد الدولي. ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد معقول حول تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية» كما هو معروض في «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية» المعروض في التقرير السنوي ، من جميع النواحي الجوهرية، لتحقيق الغايات المرجوة من الرقابة على النحو المنصوص في وصف العمليات ذات الصلة من جانب الإدارة، استنادًا إلى إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

تعتبر العملية جوهرية في حال وجود تحريف ناتج عن احتيال أو خطأ في مسار المعاملات، أو المبالغ الواردة في البيانات المالية الموحدة، مما يتوقع معه التأثير بشكل معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية. ولأغراض هذه المهمة، تتمثل العمليات التي تم تحديدها على أنها جوهرية في:

١. إقراض الشركات.
٢. إقراض الأفراد.
٣. استلام الودائع.
٤. الخزينة والاستثمار.
٥. الموارد البشرية وجداول الرواتب.
٦. المشتريات والذمم الدائنة والمدفوعات.
٧. دفتر الأستاذ العام وإعداد التقارير المالية؛
٨. تخطيط ومراقبة رأس المال.
٩. ضوابط الرقابة على مستوى المنشأة.
١٠. التمويل التجاري؛ و
١١. ضوابط التكنولوجيا النظام

يتضمن ارتباط التأكيد لإبداء رأي تأكيد معقول بشأن «تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية» استنادًا إلى إطار عمل لجنة المنظمات الراعية كما عرض في «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية»، يتضمن تنفيذ إجراءات للحصول على أدلة حول عدالة عرض التقرير. تضمنت إجراءاتنا بشأن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية على ما يلي:

- التوصل إلى فهم لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية.
- تقدير المخاطر في حال وجود ضعف مادي؛ و
- فحص وتقييم تصميم ضوابط الرقابة بناء على المخاطر التي تم تقييمها.

خلال أدائنا لهذه المهمة، توصلنا إلى فهم المكونات التالية لنظام الرقابة:

- بيئة الرقابة
- تقييم المخاطر
- أنشطة الرقابة
- المعلومات والاتصالات
- أنشطة المراقبة

اعتمدنا في اختيار الاجراءات على أحكامنا الشخصية، بما في ذلك تقييم مخاطر وجود تحريف مادي لمدى ملاءمة التصميم التشغيل، سواء أكان ناتجا عن احتيال أو خطأ. وتضمنت إجراءاتنا كذلك تقييم مخاطر عدم تصميم ضوابط الرقابة بالشكل تشغيلها بفعالية المناسب لتحقيق أهداف ضوابط الرقابة المشار إليها في «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية.

تضمنت إجراءاتنا على اختبار للفعالية التشغيلية للضوابط التي تعد ضرورية لتقديم تأكيد معقول بأنه قد تم تحقيق أهداف ضوابط الرقابة ذات الصلة.

وتشمل المهمة من هذا النوع كذلك التقييم الخاص بتقييم مجلس الإدارة حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة لأهداف ضوابط الرقابة المذكورة في هذا التقرير. وتشمل أيضاً تنفيذ الإجراءات الأخرى التي تعتبر ضرورية بناء على الظروف المحيطة.

نعتقد بأن الأدلة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير الأساس رأينا حول «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية».

استقلاليتنا ومراقبة الجودة

التزمنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم ١ (ISQM) وبالتالي تحافظ على نظام شامل لإدارة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

مفهوم ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

إن ضوابط الرقابة الداخلية لمنشأة ما هي عملية مصممة لتوفير تأكيد معقول حول مدى موثوقية التقارير المالية وإعداد التقارير المالية للأغراض الخارجية وفقاً لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولي. تشتمل أنظمة الرقابة الداخلية لمنشأة ما على تلك السياسات والإجراءات التي:

- ١) تتعلق بالاحتفاظ بسجلات، ذات تفاصيل معقولة، والتي تعكس بشكل دقيق وعادل المعاملات والتصرف في موجودات المنشأة.
- ٢) تقدم تأكيداً معقولاً بأن المعاملات يتم تسجيلها عند

الضرورة للسماح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة بشكل عام، وأن مقبوضات ونفقات المنشأة تتم فقط وفقاً للتصريحات الصادرة عن إدارة المنشأة؛ و

(٣) تقدم تأكيداً معقولاً فيما يتعلق بالحد من أو الكشف في الوقت المناسب عن اقتناء أو استخدام أو تصرف غير مصرح به لموجودات المنشأة مما قد يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.

القيود المتأصلة

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص «تقرير مجلس الإدارة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية» والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ و لا يمكن اكتشافها. كذلك، فإن توقعات أي تقييم لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للفترات المستقبلية تخضع لمخاطر تتمثل في احتمال أن تصبح الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية غير كافية بسبب التغيرات في الظروف، أو أن درجة الالتزام بالسياسات أو الإجراءات قد تتدهور.

وعلاوة على ذلك، فإن أنشطة الضوابط المصممة والتي تم العمل بها اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ والتي يغطيها تقرير التأكيد الخاص بنا لن تعالج بأثر رجعي أي نقاط ضعف أو أوجه قصور موجودة فيما يتعلق بضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية قبل التاريخ الذي تم فيه تفعيل هذه الضوابط.

المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى، والتي تشتمل على التقرير السنوي (ولكنها لا تشتمل على «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية») ل وهو التقرير الذي من المتوقع أن يتاح لنا بعد تاريخ تقرير التأكيد هذا.

إن رأينا حول «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية» لا تغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي رأي بأي شكل للتأكيد عليها.

فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول «تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية»، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه عندما تصبح متاحة، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء تنفيذ المهمة، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

إذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير.

الرأي

برأينا، بناءً على نتائج إجراءات التأكيد المعقول التي قمنا بها، فإن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية للبنك على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية، بناءً على إطار عمل لجنة المنظمات الراعية، وكما ورد بتقرير مجلس الإدارة، قد تم عرضه بشكل عادل من جميع النواحي المادية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

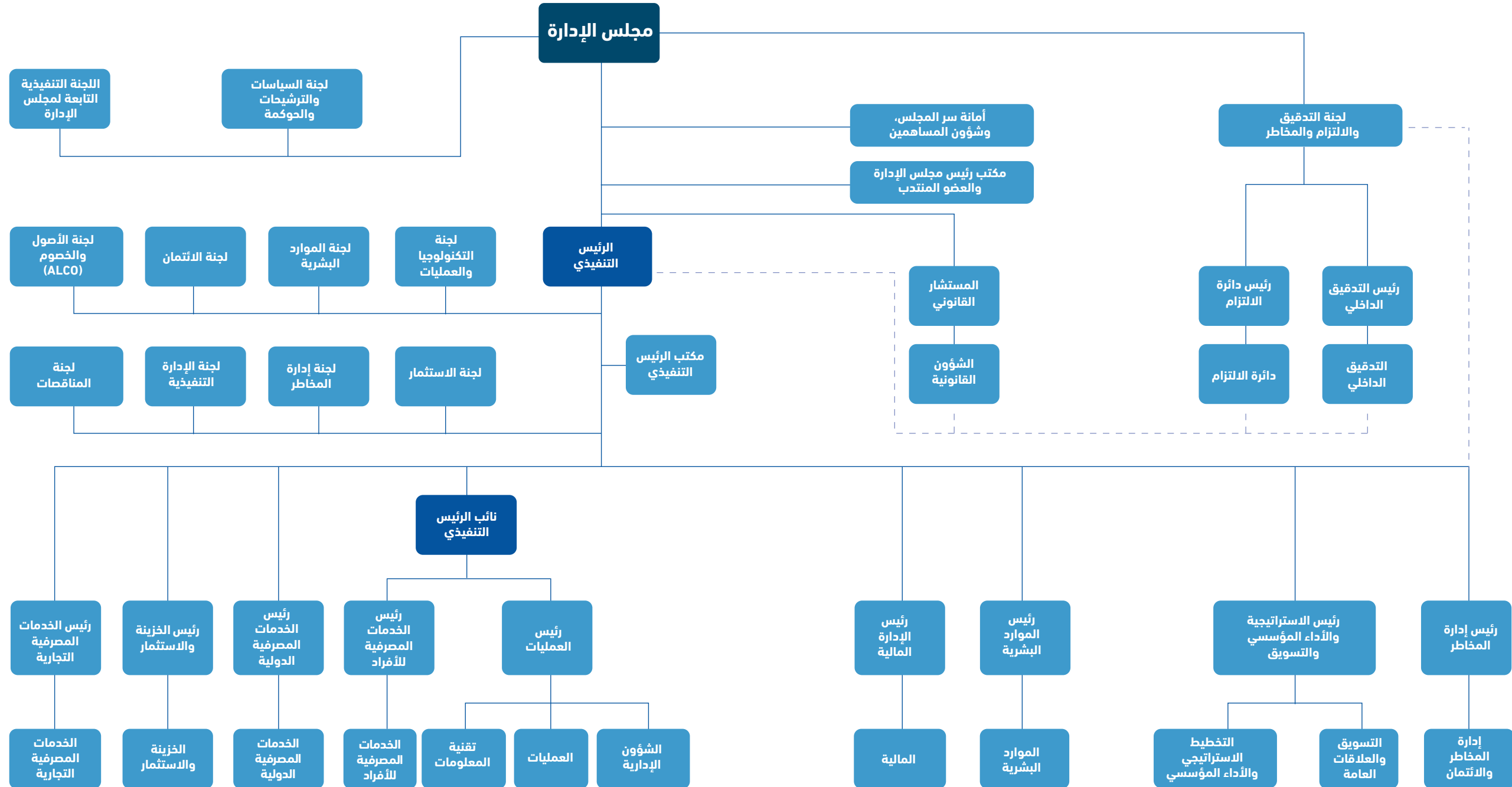
عن برايس ووترهاوس كوبرز
فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية
رقم ١٢٠ ١٥٥

وليد تهتموني

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٧٠
الدوحة، دولة قطر
٤ فبراير ٢٠٢٥

الهيكل التنظيمي



ملاحظة ١: يمكن استحداث اللجان شريطة وجود مبررات واضحة وأدوار محددة لها، ويقدم تقرير شركة "إرنست آند يونغ" مزيدًا من التوجيهات في هذا الشأن كجزء من مشروع "هورايزن".

ملاحظة ٢: يمثل سعادة العضو المنتدب مجلس الإدارة، وإليه تعود تقارير الرئيس التنفيذي على أساس يومي بصفته ممثلًا للمجلس.

ملاحظة ٣: حيث إن مجلس الإدارة قد فوض سعادة العضو المنتدب للتصرف نيابة عن المجلس، لذا يتوقع البنك معالجة المسائل المتعلقة بوظائف الرقابة مع أصحاب السعادة على النحو الموثق في تفويض السلطة لهذه المهام.

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي بنك الدوحة ش.م.ع.ق

تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

برأينا، إنّ البيانات المالية الموحدة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق ("الشركة الأم" أو "البنك") وشركاته التابعة (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائه المالي الموحد وتدفعاته النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وفقاً لمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

- البيانات المالية الموحدة للمجموعة التي تتكون من:**
- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤;
 - بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ;
 - بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ;
 - بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ;
 - بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ;
 - الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة والتي تشمل السياسات المحاسبية الجوهرية المستخدمة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبنية بالتفصيل ضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير.

نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات و قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين والمتطلبات الأخلاقية في دولة قطر.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية | الانخفاض في قيمة القروض والسلف و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء

كجزء من تصميم عملية التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر التحريف المادي في البيانات المالية الموحدة، وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية التي وضعتها الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية التي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر التحريف المادي نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من

أمور التدقيق الرئيسية

الانخفاض في قيمة القروض والسلف و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء

تمثل مخصصات الانخفاض في القيمة أفضل تقدير من مجلس الإدارة للخسائر الناشئة من مخاطر الائتمان وخاصة من القروض والسلف و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء. وكما هو موضح في ملخص السياسات المحاسبية الهامة للبيانات المالية الموحدة، فقد تم تحديد خسائر الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

للقد ركزنا على هذا المجال لأن أعضاء مجلس الإدارة يصدرن أحكاماً معقدة و اجتهادات بشأن مقدار الانخفاض في القيمة وتوقيت الاعتراف به مثل:

- تحديد معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان.
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة بما في ذلك احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد.
- تحديد الوزن النسبي للسيناريوهات المتوقعة لكل نوع من المنتجات/ الأسواق والخسائر الائتمان المتوقعة ذات الصلة.
- تحديد المجموعات ذات الموجودات المماثلة لأغراض قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.
- تحديد متطلبات الإفصاح وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

علاوة على ذلك، تعتبر القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء جوهرية ضمن السياق العام للبيانات المالية الموحدة.

تشمل القروض والسلف الإجمالية للمجموعة المقدمة للعملاء والمعرضة لمخاطر الائتمان مبلغ ٦٦,٢٤٥ مليون ريال قطري و و تسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء مبلغ ١٤,٢٣٤ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، والذي أصبح عنه في الإيضاحات ١٠ و ٣٣ حول البيانات المالية الموحدة.

يبين الإيضاح ٤ بالبيانات المالية الموحدة المعلومات المتعلقة بمخاطر الائتمان وإدارة مخاطر الائتمان للمجموعة.

عمل لتتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية ومجال الصناعة الذي تعمل فيه المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي صياغة رأينا في هذا الشأن، ونحن لا نعرب عن رأي منفصل بخصوص هذه الأمور.

كيفية تناولنا لأمور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

تضمنت إجراءات التدقيق الخاصة بنا فيما يتعلق بأمور التدقيق الرئيسية ما يلي:

- قيّمنا واختبرنا على أساس عينات، التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الرئيسية ذات الصلة المتعلقة بإنشاء واعتماد القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء ومراقبة التعرض لمخاطر الائتمان واحتساب الانخفاض في القيمة.
- قيّمنا مدى ملاءمة سياسة مخصصات الانخفاض في القيمة للمجموعة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.
- استعنّا بخبرائنا الداخليين بشكل مستقل لتقييم معقولية منهجية الخسائر الائتمانية المتوقعة بشكل مستقل والتي وضعتها الإدارة وقام بتطبيقها، ويشمل ذلك مؤشرات مخاطر النموذج (احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد)، والمعلومات المستقبلية، وتحليل الترحيح ذي العلاقة وتحليل المراحل.
- حصلنا على فهم و قمنا بمقارنة المدخلات المستخدمة في حساب الخسائر الائتمان المتوقعة مع مجموعات البيانات القابلة للملاحظة.
- اختبرنا عيّنة من القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء لتحديد مدى ملاءمة وتطبيق مقاييس تحديد المراحل.
- حصلنا على فهم لمنهجية تحديد وإحتساب مخصص الانخفاض في القيمة بشكل فردي لتعرضات المرحلة ٣ واختبار عينة من العملاء.
- حصلنا على عيّات من أحدث مراجعات ائتمانية متاحة وتحققنا من أنها تتضمن تقييماً وتوثيقاً مناسبين لقدرة المقترضين على الوفاء بالتزامات السداد (أصل المبلغ والفوائد والعمولات).
- قيّمنا مدى معقولية الإيضاحات في البيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتعليمات مصرف قطر المركزي.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى. وتتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا عليها)، والتي تم تزويدنا بها حتى تاريخ تقرير التدقيق، والتقرير السنوي الكامل، والذي نتوقع أن يتم إتاحتها لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

تنحصر مسؤوليتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية الموحدة أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

وفي حال استنتجنا وجود تحريف مادي عند اطلاعنا على التقرير السنوي الكامل، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك للمسؤولين عن الحوكمة.

مسؤوليات مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية ووفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١ وعن أنظمة ولوائح مصرف قطر المركزي، و بالنسبة للرقابة الداخلية التي تراها مجلس الإدارة ضرورية للتمكين من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من التحريف المادي سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ.

يُعتبر مجلس الإدارة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي ما لم يكن في نيّة مجلس الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف أنشطتها أو لا

يوجد أمامه بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأيًا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الأحكام المهنية ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية الموحدة، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساس لرأيًا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال تعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الخطأ. نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقاً للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قام بها مجلس الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لأساس استمرارية المنشأة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي

حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأيًا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا. ومع ذلك فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- التخطيط والتنفيذ لعملية التدقيق على المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق الذي تم التخطيط له واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصور جوهرية في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديددها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليّتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات الوقائية فيما يتعلق بهذا الخصوص.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة المالية للفترة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، فإننا نوّكد على:

- أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها.
- أن المجموعة تحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق معها.
- أن المعلومات المالية المدرجة بتقرير مجلس الإدارة تتفق مع دفاتر وسجلات المجموعة.
- أنه لم يسترعر انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن البنك قد خالف أياً من أحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، كما تم تعديله بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، أو نظامه الأساسي بشكل قد يؤثر جوهرياً على مركزه المالي أو نتائج تشغيله كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

نيابة عن برايس ووترهاوس كوبرز – فرع قطر
سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم ١٢٠١٥٥

وليد تهتموني

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٧٠
الدوحة - قطر
٤ فبراير ٢٠٢٥

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

		٢٠٢٤	٢٠٢٣
	الإيضاحات	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الموجودات			
نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية	٨	٥,٨٨٧,٦٩٧	٤,٨٤٢,١٠١
ارصدة مستحقة من البنوك	٩	٦,٨٤٢,٨٩٣	٥,٤٩٦,٩٢٩
قروض وسلف مقدمة للعملاء	١٠	٦٠,٩٨٣,٥٢٣	٥٨,٠٠٩,٦٧٦
استثمارات في أوراق مالية	١١	٣٤,٢٠٤,٥٩١	٣٠,٣٨٦,٠٤٨
أصول عقود التأمين		١٩,٠٥٢	١٤,٩٣٢
موجودات أخرى	١٢	١,٧٦٨,٩١٢	١,٨١٨,٦٧٨
استثمار في شركة زميلة	١٣	١٠,٤٤٠	١٠,٢٢٤
ممتلكات وأثاث ومعدات	١٤	٥٢٩,٩٣٥	٦١٩,٢٢٩
إجمالي الموجودات		١١٠,٢٤٧,٠٤٣	١٠١,١٩٧,٨١٧
المطلوبات وحقوق الملكية			
المطلوبات			
ارصدة مستحقة الى البنوك	١٥	٣٠,٦٥٠,٩٢٧	٢٣,٩٠٨,٢٦٩
ودائع العملاء	١٦	٥٠,٨٥١,٧٧٦	٥١,٥٧٢,٧٧٣
سندات دين	١٧	٣,٨٣٢,٢٢١	٢,٥٨٨,٣٧٣
القروض الأخرى	١٨	٧,٣٩٦,٦٦٠	٥,٩٢٨,٤٥٥
مطلوبات عقود التأمين		٥٤,٧٢٣	٤٢,٣٨٤
مطلوبات أخرى	١٩	٢,٦٤٢,٥٢٢	٢,٧١٣,٥٤٢
إجمالي المطلوبات		٩٥,٤٢٨,٨٢٩	٨٦,٧٥٣,٧٩٦
حقوق الملكية			
رأس المال	٢٠ (أ)	٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧
احتياطي قانوني	٢٠ (ب)	٥,١١٠,١٥٢	٥,١١٠,١٥٢
احتياطي مخاطر	٢٠ (ج)	١,٤٥١,٦٠٠	١,٤١٦,٦٠٠
احتياطي القيمة العادلة	٢٠ (د)	١١٥,٨٤٧	٨٦,٤٥٢
احتياطي تحويل عملات أجنبية	٢٠ (هـ)	٨٦,٢٩٦	٨٢,٢٤٩
أرباح مدورة		١,٣٥٨,١٣٨	٩٨٥,٥٠٣
إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك		١٠,٨١٨,٢١٤	١٠,٤٤٤,٠٢١
أدوات مالية كرأس مال اضافي شريحة ١	٢٠ (ج)	٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق الملكية		١٤,٨١٨,٢١٤	١٤,٤٤٤,٠٢١
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية		١١٠,٢٤٧,٠٤٣	١٠١,١٩٧,٨١٧

* يرجى مراجعة الإيضاح رقم ٣٨ لمعرفة التغييرات في أرقام المقارنة.

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٩ يناير ٢٠٢٥، وتم التوقيع عليها نيابة عنهم من قبل:


عبد الرحمن بن محمد بن فيصل آل ثاني
الرئيس التنفيذي للمجموعة


فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة


عبدالرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٩٢ إلى ٩٥.

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

		٢٠٢٤	٢٠٢٣
	الإيضاحات	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات الفوائد	٢١	٦,٣٥٧,٣٩١	٥,٦٠١,٧٣٨
مصروفات الفوائد	٢٢	(٤,٣٦٥,٦٢٧)	(٣,٤٨٥,٧٣٧)
صافي إيرادات الفوائد		١,٩٩١,٧٦٤	٢,١١٦,٠٠١
إيرادات رسوم وعمولات	٢٣	٦٧٤,٢٨٧	٦٠١,٨٦٤
مصروفات رسوم وعمولات	٢٤	(٢٧٢,٣٥٢)	(٢٢٥,٤١٦)
صافي إيرادات رسوم وعمولات		٤٠١,٩٣٥	٣٧٦,٤٤٨
إيرادات التأمين		٧٦,٥٥٠	٦٧,٥٠٨
مصروفات خدمة التأمين		(٣٦,٢٩٠)	(٣١,٠٦٧)
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		(٣٧,٠٥١)	(٣١,٦٤٢)
استرداد من معيدي التأمين من القضايا القانونية	٢٥	-	٦٤,٣٢٠
صافي أنشطة التأمين		٣,٢٠٩	٦٩,١١٩
صافي أرباح من عملات أجنبية	٢٦	١٣٩,٧٢٧	١٠٤,٦٤٠
صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية	٢٧	٩٤,٨٠١	١٢٧,٣٠٥
إيرادات التشغيلية الأخرى	٢٨	٢٢,٨٤٢	١٩,٥٤٤
		٢٥٧,٣٧٠	٢٥١,٤٨٩
صافي الإيرادات التشغيلية		٢,٦٥٤,٢٧٨	٢,٨١٣,٠٥٧
تكاليف الموظفين	٢٩	(٥٦٠,٦١٧)	(٥٢١,١٤٥)
استهلاك	١٤	(٨٠,٢٩٦)	(٨٩,٣٧٥)
صافي (خسائر الانخفاض) / إسترداد في قيمة استثمارات في أوراق مالية		(١٧,٠٠٤)	٤,٢٢٢
صافي خسائر الانخفاض في قيمة قروض وسلف مقدمة للعملاء	١٠	(٧٠٢,٠٢٨)	(٨٩٢,٣٦٠)
صافي (خسائر الانخفاض) / إسترداد في قيمة تسهيلات مالية أخرى		(٦٧,٥٢١)	٣١,٠١٧
مصروفات أخرى	٣٠	(٣٦٩,٢٢١)	(٣١٩,٦٦٢)
خسارة في التقاضي	٣٠,١	-	(١٦١,٦٤٦)
اجمالي المصاريف وانخفاض في القيمة		(١,٧٩٦,٦٨٧)	(١,٩٤٨,٩٤٩)
ربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة والضريبة		٨٥٧,٥٩١	٨٦٤,١٠٨
حصة من نتائج الشركة الزميلة		٦٧٩	٥٥٥
ربح قبل الضريبة		٨٥٨,٢٧٠	٨٦٤,٦٦٣
مصروف ضريبة الدخل	٣١	(٦,٨١٤)	(٩٥,١٨٥)
ربح السنة		٨٥١,٤٥٦	٧٦٩,٤٧٨
العائدات على كل سهم:			
العائدات الأساسية والمخفف للسهم (ريال قطري للسهم الواحد)	٣٢	٠,٢٧	٠,٢٥

* يرجى مراجعة الإيضاح رقم ٣٨ لمعرفة التغييرات في أرقام المقارنة.

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٩٢ إلى ٩٥.

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤		
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	الإيضاحات	
٧٦٩,٤٧٨	٨٥١,٤٥٦		ربح السنة
			(الخسارة) / الدخل الشامل الآخر
			البنود المُعاد أو التي قد يعاد تصنيفها لاحقاً ضمن بيان الدخل:
(٤٢١)	(٤,٠٤٧)		فروقات تحويل العملات الأجنبية عن عمليات أجنبية
(٦٠٤)	-		صافي الحركة في تحوطات التدفقات النقدية - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة
			الحركة في احتياطي القيمة العادلة (أدوات الدين):
٢٧٩,٨٠٦	(٦٤٨,٦٨٥)	٢٠ (د)	صافي التغيُّر في القيمة العادلة لأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(٢٦٨,٦٥٢)	٥٩٥,١٩٧	٢٠ (د)	صافي المبلغ المحول الى بيان الدخل الموحد
١٠,١٢٩	(٥٧,٥٣٥)		
			البنود لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل
٢٧,٣٧٨	٢٤,٠٩٣	٢٠ (د)	صافي التغيُّر في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣٧,٥٠٧	(٣٣,٤٤٢)		إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل الآخر
٨٠٦,٩٨٥	٨١٨,٠١٤		إجمالي الدخل الشامل الآخر

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

٩٢ إلى ٩٥. إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٩٢ إلى ٩٥.

بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحدة

بنك الوحدة ش.م.ع.ق.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

أدوات مالية	إجمالي	ألف ريال قطري
كرأس مال إضافي شريحة 1	إجمالي	ألف ريال قطري
احتياطي تحويل عملة اجنبية	أرباح محورة	ألف ريال قطري
احتياطي القيمة المعادلة	احتياطي	ألف ريال قطري
احتياطي مخاطر	قانوني	ألف ريال قطري
رأس المال		ألف ريال قطري

إجمالي الدخل / (الخسارة) الشامل للسنة:

ربح السنة		الدخل الشامل الأوفر		إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	
A01,£07	-	A01,£07	-	-	-
(٣٣,٤٤٢)	-	(٣٣,٤٤٢)	-	-	-
A01,£07	-	A01,£07	-	-	-
(٣٣,٤٤٢)	-	(٣٣,٤٤٢)	-	-	-
A01,£07	-	A01,£07	-	-	-
(٣٣,٤٤٢)	-	(٣٣,٤٤٢)	-	-	-

[تحويل إلى ادتيابي مخاطر](#)

توزيع الى سندتات رأس مال اضافي شريحة ا
مساهمة في صندوق دعم الانشطة الاجتماعي والرياضي

المعاملات مع المساهمين:

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٦	٢٠٠٥	٢٠٠٤	٢٠٠٣	٢٠٠٢	٢٠٠١	٢٠٠٠	١٩٩٩	١٩٩٨	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥	١٩٩٤	١٩٩٣	١٩٩٢	١٩٩١	١٩٩٠	١٩٨٩	١٩٨٨	١٩٨٧	١٩٨٦	١٩٨٥	١٩٨٤	١٩٨٣	١٩٨٢	١٩٨١	١٩٨٠	١٩٧٩	١٩٧٨	١٩٧٧	١٩٧٦	١٩٧٥	١٩٧٤	١٩٧٣	١٩٧٢	١٩٧١	١٩٧٠	١٩٦٩	١٩٦٨	١٩٦٧	١٩٦٦	١٩٦٥	١٩٦٤	١٩٦٣	١٩٦٢	١٩٦١	١٩٦٠	١٩٥٩	١٩٥٨	١٩٥٧	١٩٥٦	١٩٥٥	١٩٥٤	١٩٥٣	١٩٥٢	١٩٥١	١٩٥٠	١٩٤٩	١٩٤٨	١٩٤٧	١٩٤٦	١٩٤٥	١٩٤٤	١٩٤٣	١٩٤٢	١٩٤١	١٩٤٠	١٩٣٩	١٩٣٨	١٩٣٧	١٩٣٦	١٩٣٥	١٩٣٤	١٩٣٣	١٩٣٢	١٩٣١	١٩٣٠	١٩٢٩	١٩٢٨	١٩٢٧	١٩٢٦	١٩٢٥	١٩٢٤	١٩٢٣	١٩٢٢	١٩٢١	١٩٢٠	١٩١٩	١٩١٨	١٩١٧	١٩١٦	١٩١٥	١٩١٤	١٩١٣	١٩١٢	١٩١١	١٩١٠	١٩٠٩	١٩٠٨	١٩٠٧	١٩٠٦	١٩٠٥	١٩٠٤	١٩٠٣	١٩٠٢	١٩٠١	١٩٠٠	١٨٩٩	١٨٩٨	١٨٩٧	١٨٩٦	١٨٩٥	١٨٩٤	١٨٩٣	١٨٩٢	١٨٩١	١٨٩٠	١٨٨٩	١٨٨٨	١٨٨٧	١٨٨٦	١٨٨٥	١٨٨٤	١٨٨٣	١٨٨٢	١٨٨١	١٨٨٠	١٨٧٩	١٨٧٨	١٨٧٧	١٨٧٦	١٨٧٥	١٨٧٤	١٨٧٣	١٨٧٢	١٨٧١	١٨٧٠	١٨٦٩	١٨٦٨	١٨٦٧	١٨٦٦	١٨٦٥	١٨٦٤	١٨٦٣	١٨٦٢	١٨٦١	١٨٦٠	١٨٥٩	١٨٥٨	١٨٥٧	١٨٥٦	١٨٥٥	١٨٥٤	١٨٥٣	١٨٥٢	١٨٥١	١٨٥٠	١٨٤٩	١٨٤٨	١٨٤٧	١٨٤٦	١٨٤٥	١٨٤٤	١٨٤٣	١٨٤٢	١٨٤١	١٨٤٠	١٨٣٩	١٨٣٨	١٨٣٧	١٨٣٦	١٨٣٥	١٨٣٤	١٨٣٣	١٨٣٢	١٨٣١	١٨٣٠	١٨٢٩	١٨٢٨	١٨٢٧	١٨٢٦	١٨٢٥	١٨٢٤	١٨٢٣	١٨٢٢	١٨٢١	١٨٢٠	١٨١٩	١٨١٨	١٨١٧	١٨١٦	١٨١٥	١٨١٤	١٨١٣	١٨١٢	١٨١١	١٨١٠	١٨٠٩	١٨٠٨	١٨٠٧	١٨٠٦	١٨٠٥	١٨٠٤	١٨٠٣	١٨٠٢	١٨٠١	١٨٠٠	١٧٩٩	١٧٩٨	١٧٩٧	١٧٩٦	١٧٩٥	١٧٩٤	١٧٩٣	١٧٩٢	١٧٩١	١٧٩٠	١٧٨٩	١٧٨٨	١٧٨٧	١٧٨٦	١٧٨٥	١٧٨٤	١٧٨٣	١٧٨٢	١٧٨١	١٧٨٠	١٧٧٩	١٧٧٨	١٧٧٧	١٧٧٦	١٧٧٥	١٧٧٤	١٧٧٣	١٧٧٢	١٧٧١	١٧٧٠	١٧٦٩	١٧٦٨	١٧٦٧	١٧٦٦	١٧٦٥	١٧٦٤	١٧٦٣	١٧٦٢	١٧٦١	١٧٦٠	١٧٥٩	١٧٥٨	١٧٥٧	١٧٥٦	١٧٥٥	١٧٥٤	١٧٥٣	١٧٥٢	١٧٥١	١٧٥٠	١٧٤٩	١٧٤٨	١٧٤٧	١٧٤٦	١٧٤٥	١٧٤٤	١٧٤٣	١٧٤٢	١٧٤١	١٧٤٠	١٧٣٩	١٧٣٨	١٧٣٧	١٧٣٦	١٧٣٥	١٧٣٤	١٧٣٣	١٧٣٢	١٧٣١	١٧٣٠	١٧٢٩	١٧٢٨	١٧٢٧	١٧٢٦	١٧٢٥	١٧٢٤	١٧٢٣	١٧٢٢	١٧٢١	١٧٢٠	١٧١٩	١٧١٨	١٧١٧	١٧١٦	١٧١٥	١٧١٤	١٧١٣	١٧١٢	١٧١١	١٧١٠	١٧٠٩	١٧٠٨	١٧٠٧	١٧٠٦	١٧٠٥	١٧٠٤	١٧٠٣	١٧٠٢	١٧٠١	١٧٠٠	١٦٩٩	١٦٩٨	١٦٩٧	١٦٩٦	١٦٩٥	١٦٩٤	١٦٩٣	١٦٩٢	١٦٩١	١٦٩٠	١٦٨٩	١٦٨٨	١٦٨٧	١٦٨٦	١٦٨٥	١٦٨٤	١٦٨٣	١٦٨٢	١٦٨١	١٦٨٠	١٦٧٩	١٦٧٨	١٦٧٧	١٦٧٦	١٦٧٥	١٦٧٤	١٦٧٣	١٦٧٢	١٦٧١	١٦٧٠	١٦٦٩	١٦٦٨	١٦٦٧	١٦٦٦	١٦٦٥	١٦٦٤	١٦٦٣	١٦٦٢	١٦٦١	١٦٦٠	١٦٥٩	١٦٥٨	١٦٥٧	١٦٥٦	١٦٥٥	١٦٥٤	١٦٥٣	١٦٥٢	١٦٥١	١٦٥٠	١٦٤٩	١٦٤٨	١٦٤٧	١٦٤٦	١٦٤٥	١٦٤٤	١٦٤٣	١٦٤٢	١٦٤١	١٦٤٠	١٦٣٩	١٦٣٨	١٦٣٧	١٦٣٦	١٦٣٥	١٦٣٤	١٦٣٣	١٦٣٢	١٦٣١	١٦٣٠	١٦٢٩	١٦٢٨	١٦٢٧	١٦٢٦	١٦٢٥	١٦٢٤	١٦٢٣	١٦٢٢	١٦٢١	١٦٢٠	١٦١٩	١٦١٨	١٦١٧	١٦١٦	١٦١٥	١٦١٤	١٦١٣	١٦١٢	١٦١١	١٦١٠	١٦٠٩	١٦٠٨	١٦٠٧	١٦٠٦	١٦٠٥	١٦٠٤	١٦٠٣	١٦٠٢	١٦٠١	١٦٠٠	١٥٩٩	١٥٩٨	١٥٩٧	١٥٩٦	١٥٩٥	١٥٩٤	١٥٩٣	١٥٩٢	١٥٩١	١٥٩٠	١٥٨٩	١٥٨٨	١٥٨٧	١٥٨٦	١٥٨٥	١٥٨٤	١٥٨٣	١٥٨٢	١٥٨١	١٥٨٠	١٥٧٩	١٥٧٨	١٥٧٧	١٥٧٦	١٥٧٥	١٥٧٤	١٥٧٣	١٥٧٢	١٥٧١	١٥٧٠	١٥٦٩	١٥٦٨	١٥٦٧	١٥٦٦	١٥٦٥	١٥٦٤	١٥٦٣	١٥٦٢	١٥٦١	١٥٦٠	١٥٥٩	١٥٥٨	١٥٥٧	١٥٥٦	١٥٥٥	١٥٥٤	١٥٥٣	١٥٥٢	١٥٥١	١٥٥٠	١٥٤٩	١٥٤٨	١٥٤٧	١٥٤٦	١٥٤٥	١٥٤٤	١٥٤٣	١٥٤٢	١٥٤١	١٥٤٠	١٥٣٩	١٥٣٨	١٥٣٧	١٥٣٦	١٥٣٥	١٥٣٤	١٥٣٣	١٥٣٢	١٥٣١	١٥٣٠	١٥٢٩	١٥٢٨	١٥٢٧	١٥٢٦	١٥٢٥	١٥٢٤	١٥٢٣	١٥٢٢	١٥٢١	١٥٢٠	١٥١٩	١٥١٨	١٥١٧	١٥١٦	١٥١٥	١٥١٤	١٥١٣	١٥١٢	١٥١١	١٥١٠	١٥٠٩	١٥٠٨	١٥٠٧	١٥٠٦	١٥٠٥	١٥٠٤	١٥٠٣	١٥٠٢	١٥٠١	١٥٠٠	١٤٩٩	١٤٩٨	١٤٩٧	١٤٩٦	١٤٩٥	١٤٩٤	١٤٩٣	١٤٩٢	١٤٩١	١٤٩٠	١٤٨٩	١٤٨٨	١٤٨٧	١٤٨٦	١٤٨٥	١٤٨٤	١٤٨٣	١٤٨٢	١٤٨١	١٤٨٠	١٤٧٩	١٤٧٨	١٤٧٧	١٤٧٦	١٤٧٥	١٤٧٤	١٤٧٣	١٤٧٢	١٤٧١	١٤٧٠	١٤٦٩	١٤٦٨	١٤٦٧	١٤٦٦	١٤٦٥	١٤٦٤	١٤٦٣	١٤٦٢	١٤٦١	١٤٦٠	١٤٥٩	١٤٥٨	١٤٥٧	١٤٥٦	١٤٥٥	١٤٥٤	١٤٥٣	١٤٥٢	١٤٥١	١٤٥٠	١٤٤٩	١٤٤٨	١٤٤٧	١٤٤٦	١٤٤٥	١٤٤٤	١٤٤٣	١٤٤٢	١٤٤١	١٤٤٠	١٤٣٩	١٤٣٨	١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥	١٤٣٤	١٤٣٣	١٤٣٢	١٤٣١	١٤٣٠	١٤٢٩	١٤٢٨	١٤٢٧	١٤٢٦	١٤٢٥	١٤٢٤	١٤٢٣	١٤٢٢	١٤٢١	١٤٢٠	١٤١٩	١٤١٨	١٤١٧	١٤١٦	١٤١٥	١٤١٤	١٤١٣	١٤١٢	١٤١١	١٤١٠	١٤٠٩	١٤٠٨	١٤٠٧	١٤٠٦	١٤٠٥	١٤٠٤	١٤٠٣	١٤٠٢	١٤٠١	١٤٠٠	١٣٩٩	١٣٩٨	١٣٩٧	١٣٩٦	١٣٩٥	١٣٩٤	١٣٩٣	١٣٩٢	١٣٩١	١٣٩٠	١٣٨٩	١٣٨٨	١٣٨٧	١٣٨٦	١٣٨٥	١٣٨٤	١٣٨٣	١٣٨٢	١٣٨١	١٣٨٠	١٣٧٩	١٣٧٨	١٣٧٧	١٣٧٦	١٣٧٥	١٣٧٤	١٣٧٣	١٣٧٢	١٣٧١	١٣٧٠	١٣٦٩	١٣٦٨	١٣٦٧	١٣٦٦	١٣٦٥	١٣٦٤	١٣٦٣	١٣٦٢	١٣٦١	١٣٦٠	١٣٥٩	١٣٥٨	١٣٥٧	١٣٥٦	١٣٥٥	١٣٥٤	١٣٥٣	١٣٥٢	١٣٥١	١٣٥٠	١٣٤٩	١٣٤٨	١٣٤٧	١٣٤٦	١٣٤٥	١٣٤٤	١٣٤٣	١٣٤٢	١٣٤١	١٣٤٠	١٣٣٩	١٣٣٨	١٣٣٧	١٣٣٦	١٣٣٥	١٣٣٤	١٣٣٣	١٣٣٢	١٣٣١	١٣٣٠	١٣٢٩	١٣٢٨	١٣٢٧	١٣٢٦	١٣٢٥	١٣٢٤	١٣٢٣	١٣٢٢	١٣٢١	١٣٢٠	١٣١٩	١٣١٨	١٣١٧	١٣١٦	١٣١٥	١٣١٤	١٣١٣	١٣١٢	١٣١١	١٣١٠	١٣٠٩	١٣٠٨	١٣٠٧	١٣٠٦	١٣٠٥	١٣٠٤	١٣٠٣	١٣٠٢	١٣٠١	١٣٠٠	١٢٩٩	١٢٩٨	١٢٩٧	١٢٩٦	١٢٩٥	١٢٩٤	١٢٩٣	١٢٩٢	١٢٩١	١٢٩٠	١٢٨٩	١٢٨٨	١٢٨٧	١٢٨٦	١٢٨٥	١٢٨٤	١٢٨٣	١٢٨٢	١٢٨١	١٢٨٠	١٢٧٩	١٢٧٨	١٢٧٧	١٢٧٦	١٢٧٥	١٢٧٤	١٢٧٣	١٢٧٢	١٢٧١	١٢٧٠	١٢٦٩	١٢٦٨	١٢٦٧	١٢٦٦	١٢٦٥	١٢٦٤	١٢٦٣	١٢٦٢	١٢٦١	١٢٦٠	١٢٥٩	١٢٥٨	١٢٥٧	١٢٥٦	١٢٥٥	١٢٥٤	١٢٥٣	١٢٥٢	١٢٥١	١٢٥٠	١٢٤٩	١٢٤٨	١٢٤٧	١٢٤٦	١٢٤٥	١٢٤٤	١٢٤٣	١٢٤٢	١٢٤١	١٢٤٠	١٢٣٩	١٢٣٨	١٢٣٧	١٢٣٦	١٢٣٥	١٢٣٤	١٢٣٣	١٢٣٢	١٢٣١	١٢٣٠	١٢٢٩	١٢٢٨	١٢٢٧	١٢٢٦	١٢٢٥	١٢٢٤	١٢٢٣	١٢٢٢	١٢٢١	١٢٢٠	١٢١٩	١٢١٨	١٢١٧	١٢١٦	١٢١٥	١٢١٤	١٢١٣	١٢١٢	١٢١١	١٢١٠	١٢٠٩	١٢٠٨	١٢٠٧	١٢٠٦	١٢٠٥	١٢٠٤	١٢٠٣	١٢٠٢	١٢٠١	١٢٠٠	١١٩٩	١١٩٨	١١٩٧	١١٩٦	١١٩٥	١١٩٤	١١٩٣	١١٩٢	١١٩١	١١٩٠	١١٨٩	١١٨٨	١١٨٧	١١٨٦	١١٨٥	١١٨٤	١١٨٣	١١٨٢	١١٨١	١١٨٠	١١٧٩	١١٧٨	١١٧٧	١١٧٦	١١٧٥	١١٧٤	١١٧٣	١١٧٢	١١٧١	١١٧٠	١١٦٩	١١٦٨	١١٦٧	١١٦٦	١١٦٥	١١٦٤	١١٦٣	١١٦٢	١١٦١	١١٦٠	١١٥٩	١١٥٨	١١٥٧	١١٥٦	١١٥٥	١١٥٤	١١٥٣	١١٥٢	١١٥١	١١٥٠	١١٤٩	١١٤٨	١١٤٧	١١٤٦	١١٤٥	١١٤٤	١١٤٣	١١٤٢	١١٤١	
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--

الرصيد في يناير ٢٠٢٣

إجمالي الدخل / (الخسارة) الشامل للسنة:

رجل السيد

מספר	שם	מספר	שם	מספר	שם	מספר	שם
1	מספר 1	2	מספר 2	3	מספר 3	4	מספר 4
5	מספר 5	6	מספר 6	7	מספר 7	8	מספר 8
9	מספר 9	10	מספר 10	11	מספר 11	12	מספר 12
13	מספר 13	14	מספר 14	15	מספר 15	16	מספר 16
17	מספר 17	18	מספר 18	19	מספר 19	20	מספר 20
21	מספר 21	22	מספר 22	23	מספר 23	24	מספר 24
25	מספר 25	26	מספר 26	27	מספר 27	28	מספר 28
29	מספר 29	30	מספר 30	31	מספר 31	32	מספר 32
33	מספר 33	34	מספר 34	35	מספר 35	36	מספר 36
37	מספר 37	38	מספר 38	39	מספר 39	40	מספר 40
41	מספר 41	42	מספר 42	43	מספר 43	44	מספר 44
45	מספר 45	46	מספר 46	47	מספר 47	48	מספר 48
49	מספר 49	50	מספר 50	51	מספר 51	52	מספר 52
53	מספר 53	54	מספר 54	55	מספר 55	56	מספר 56
57	מספר 57	58	מספר 58	59	מספר 59	60	מספר 60
61	מספר 61	62	מספר 62	63	מספר 63	64	מספר 64
65	מספר 65	66	מספר 66	67	מספר 67	68	מספר 68
69	מספר 69	70	מספר 70	71	מספר 71	72	מספר 72
73	מספר 73	74	מספר 74	75	מספר 75	76	מספר 76
77	מספר 77	78	מספר 78	79	מספר 79	80	מספר 80
81	מספר 81	82	מספר 82	83	מספר 83	84	מספר 84
85	מספר 85	86	מספר 86	87	מספר 87	88	מספר 88
89	מספר 89	90	מספר 90	91	מספר 91	92	מספר 92
93	מספר 93	94	מספר 94	95	מספר 95	96	מספר 96
97	מספר 97	98	מספר 98	99	מספר 99	100	מספר 100

تحويل إلى أدبياتي قانوني

توزيع الى سندات رأس مال اضافي شريحة ا

|| བཟུངས་པ་མེད། || བཟུངས་པ་མེད། ||

[illegible]

المجموعات التي أُعيدت إلى فلسطين في ١٩٠٢، خلال السنة ١٩٠٢.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ خلال السنة ٢٠٢٤.

يعبر الأيضات المرتقه من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه الشّآت الملبه المودده.
إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٩٢ إلى ٩٥.

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

		٢٠٢٤	٢٠٢٣
	الإيضاحات	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
ربح قبل الضريبة		٨٥٨,٢٧٠	٨٦٤,٦٦٣
تعديلاتٌ على:			
صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء	١٠	٧٠٢,٠٢٨	٨٩٢,٣٦٠
صافي خسائر / (استرداد) الانخفاض في قيمة استثمارات في أوراق مالية		١٧,٠٠٤	(٤,٢٢٢)
صافي خسائر / (استرداد) الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى		٦٧,٥٢١	(٣١,٠١٧)
استهلاك	١٤	٨٠,٢٩٦	٨٩,٣٧٥
إطفاء تكاليف تمويل		١٦,١٢١	١٥,٧٤٥
إيرادات توزيعات الأرباح		(٥٨,٥٧٢)	(٣٩,٩٤٩)
صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية مقاسة	٢٧	(٣٦,٢٢٩)	(٧١,٥٥٩)
صافي (ربح)/خسارة من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات		(١٩٤)	١,٤٥١
حصة من نتائج شركة زميلة	١٣	(٦٧٩)	(٥٥٥)
الارباح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية		١,٦٤٥,٥٦٦	١,٧١٦,٢٩٢
تغير في الارصدة المستحقة من البنوك و أرصدة مصارف المركزية		(٣,١٢٨,٠٩٢)	(٤٨٤,٦٢٧)
تغير في القروض والسلف المقدمة للعملاء		(٣,٨٦٣,٧١٢)	(٦٠٦,٥٥٢)
تغير في الموجودات الأخرى		٤٥,٦٤٦	(٣٥٠,٦٢٤)
تغير في الارصدة مستحقة الى البنوك		٦,٧٤٢,٦٥٨	٤,٦٦٩,٢١٦
تغير في ودائع العملاء		(٧٢٠,٩٩٧)	١,٤٤٣,٠٣٨
تغير في المطلوبات الأخرى		١١٠,٣٢٣	(١٢٩,٩٨٨)
مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعي والرياضي		(١٩,٢٣٧)	(١٩,٢٣٧)
ضريبة دخل مدفوعة		١,٥٢٤	(٢٧,٠٢٥)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		٨١٣,٦٧٩	٦,٢١٠,٤٩٣
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية			
شراء استثمارات في أوراق مالية		(١٢,٤٧٩,٣٧٤)	(١٢,٧٣٤,٨٩٩)
متحصلات من بيع استثمارات في أوراق مالية		٨,٦٥٠,٤٤٥	٧,٤٢٦,١٠٩
اقتناء ممتلكات وأثاث ومعدات	١٤	(٢٣,٨٨٦)	(٤١,٤٢١)
الأرباح المستلمة		٥٨,٥٧٢	٣٩,٩٤٩
متحصلات من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات		٢٦٤	١٢٠
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		(٣,٧٩٣,٩٧٩)	(٥,٣١٠,١٤٢)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
سداد من القروض الأخرى		(٣,٢٦٥,٧٤٥)	(٣,٢٧٢,١٢٦)
متحصلات من القروض الأخرى	١٨	٤,٧٣٣,٩٥٠	٣٠٩,٥٢٨
سداد من سندات الدين		(٧٥٦,٨٩٢)	(١٢,٤٩٣)
متحصلات من سندات الدين	١٧	١,٩٨٤,٦١٩	٦٨,٦٢٨
سداد مطلوبات الإيجار		(٢٩,٦٢٩)	(٣٥,٩٩٩)
توزيع الى سندات رأس المال من الفئة الأولى		(١٩٠,٠٠٠)	(١٩٠,٠٠٠)
توزيعات أرباح مدفوعة		(٢٣٢,٥٣٥)	(٢٣٢,٥٣٥)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من / (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية		٢,٢٤٣,٧٦٨	(٣,٣٦٤,٩٩٧)

صافي الانخفاض في النقد وشبه النقد		(٧٣٦,٥٣٢)	(٢,٤٦٤,٦٤٦)
نقد وشبه النقد في ١ يناير		٤,٦٣٦,٥٦٤	٧,١٠١,٢١٠
نقد وشبه النقد في ٣١ ديسمبر	٣٤	٣,٩٠٠,٠٣٢	٤,٦٣٦,٥٦٤

التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:			
فوائد مستلمة		٦,٣٨٩,٩١٥	٥,٥٠١,٢٥٨
فوائد مدفوعة		٤,٣٤١,٧٨٤	٣,١٧٨,١١٢
توزيعات أرباح مستلمة	٢٧	٥٨,٥٧٢	٣٩,٩٤٩

إفصاح البنود غير النقدية:

بلغ إجمالي إضافة موجودات حق انتفاع والإضافات المقابلة لمطلوبات الإيجار ٥ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢٣ مليون ريال قطري).

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من ٩٢ إلى ٩٥.

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١. الكيان الصادر عنه التقرير

إنّ بنك الدوحة ش.م.ع.ق ("بنك الدوحة" أو "البنك") هو كيان مقره دولة قطر وتم تأسيسه في ١٥ مارس ١٩٧٩ كشركة مساهمة بموجب المرسوم الأميري رقم ٥١ لسنة ١٩٧٨. السجل التجاري للبنك هو ٧١١٥. عنوان المكتب المسجّل للبنك هو برج بنك الدوحة، شارع الكورنيش، الخليج الغربي، ص.ب. ٣٨١٨ الدوحة، قطر.

يمارس بنك الدوحة أنشطة مصرفية تقليدية ويعمل من خلال مركزه الرئيسي في قطر (الدوحة) ولديه ١٥ فرعاً محلياً، مركز واحد لخدمة للشركات، فرعاً واحدا للشركات، وعلى الصعيد الدولي، يمتلك البنك أربعة أفرع خارجية، فرع واحد في كل من الإمارات العربية المتحدة ودولة الكويت وفرعين في جمهورية الهند، مع مكاتب تمثيلية في بنغلاديش، الصين، اليابان، نيبال، سنغافورة، جنوب أفريقيا، تركيا، والمملكة المتحدة.

تتكون البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ من البنك وشركاته التابعة (يشار إليهم معاً باسم "المجموعة").

وتشتمل الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة على:

اسم الشركة	بلد التأسيس	رأس مال الشركة	أنشطة الشركة	نسبة الملكية	
				٢٠٢٤	٢٠٢٣
الشرق للتأمين ذ.م.م	قطر	١٠٠,٠٠٠	تأمين عام	١٠٠٪	١٠٠٪
الدوحة للتمويل المحدودة	جزر كايمن	١٨٢	إصدار الديون	١٠٠٪	١٠٠٪
دي بي سيكيوريتيز ليمتد	جزر كايمن	١٨٢	المشتقات المعاملات	١٠٠٪	١٠٠٪

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وفقاً لقرار مجلس الإدارة بتاريخ ١٩ يناير ٢٠٢٥.

٢. أسس الإعداد

(أ) **بيان الالتزام**

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة ("البيانات المالية الموحدة") بناءً على المعاييرالمحاسبة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولي، بما في ذلك تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية السارية على الكيانات التي تعد التقارير المالية بناءً على المعاييرالمحاسبة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

تَعرّض المجموعة بيان مركزها المالي الموحد على نطاق واسع حسب ترتيب السيولة. يتم تقديم تحليل بشأن استرداد أو تسوية الموجودات / المطلوبات في غضون اثني عشر شهراً بعد نهاية تاريخ التقرير ("المتداول") وأكثر من اثني عشر شهراً بعد تاريخ التقرير ("غير المتداول") في الإيضاح ٤ (ج).

(ب) **أساس القياس**

أعدت البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الموجودات المالية التالية المُقاسة بالقيمة العادلة:

(د) استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بناءً على المعايير المحاسبية وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية أن تقوم الإدارة بإصدار أحكام وتقديرات وافتراسات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المسجلة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات والإفصاحات المرفقة بالإضافة إلى إفصاحات المطلوبات المحتملة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل أو في أي فترات مستقبلية تتأثر بتلك التعديلات. وقد ورد وصف المعلومات عن المجالات الهامة لحالات عدم التأكد من التقدير والأحكام الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة في الإيضاح ٥.

٣. السياسات المحاسبية الجوهرية

تم تطبيق السياسات المحاسبية الواردة أدناه بشكل ثابت على مدار جميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة، باستثناء ما هو موضح في الإيضاح ٣(أ).

(أ) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة

خلال الفترة، طبقت المجموعة معايير المحاسبة الدولية لإعداد للتقارير المالية والتعديلات على معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية أدناه في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. وقد دخلت المعايير التالية حيّز السريان اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤:

- تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١
- الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١
- مسؤولية الإيجار في البيع وإعادة الاستئجار - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦
- ترتيبات تمويل الموردين – تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧

لم يكن لاعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المذكورة أعلاه والتعديلات على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية أي تأثير جوهري على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة والحالية، ولا يُتوقع أن تؤثر بشكل كبير على فترات إعداد التقارير المستقبلية.

الإصلاح الضريبي الدولي – قواعد نموذج الركيزة الثانية – تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٢

تلتزم السلطة القضائية للبنك الأم ("دولة قطر") باعتماد وتنفيذ

قواعد الركيزة الثانية لتآكل القاعدة الضريبية وتحويل الأرباح (BEPS)) لمكافحة تآكل القاعدة العالمية ("GLOBE"). تتضمن هذه القواعد آليات مختلفة "لضمان قيام الشركات الكبيرة متعددة الجنسيات بدفع ضريبة لا تقل عن ١٥ ٪ على الأرباح الزائدة في كل ولاية قضائية تعمل فيها. ومن الجدير بالذكر أن عمليات البنك الأم في قطر معفاة حالياً من ضريبة الدخل، والتي قد تتأثر بمجرد تنفيذ قواعد الركيزة الثانية.

وفي ٢ فبراير ٢٠٢٣، صدر القانون رقم ١١ لسنة ٢٠٢٢، الذي يؤكد التزام دولة قطر بمكافحة التهرب الضريبي، كما نص التشريع على أن اللائحة التنفيذية التي توضح بالتفصيل الاحكام الأساسية للوفاء بالتزامات الدولة، بما في ذلك الحد الأدنى لمعدل الضريبة الذي لا يقل عن ١٥ ٪، سيتم إصدارها في الوقت المناسب.

يجب أن تندرج المجموعة ضمن نطاق الركيزة الثانية بناءً على عتبة الإيرادات وعملياتها في ولايات قضائية متعددة. ومع ذلك، نظرًا لعدم اليقين والتطورات الجارية فيما يتعلق بالركيزة الثانية وتاريخ تنفيذها في دولة قطر، فإن المجموعة غير قادرة على تقديم تقدير معقول حتى تاريخ إعداد التقرير. طبقت المجموعة الاستثناء المؤقت الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية في مايو ٢٠٢٣ من متطلبات المحاسبة للضرائب المؤجلة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٢. وبالتالي، لا تعترف المجموعة ولا تفصح عن معلومات حول أصول والتزامات الضرائب المؤجلة المتعلقة بضرائب الدخل للركيزة الثانية.

تواصل المجموعة تقييم تأثير تشريعات ضريبة الدخل للركيزة الثانية على أدائها المالي المستقبلي.

المعايير الصادرة ولكن لم تصبح سارية المفعول بعد

تم إصدار عدد من المعايير والتعديلات على المعايير ولكنها ليست سارية المفعول بعد ولم تقم المجموعة بتبنيها في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. قد يكون للمعايير الواردة أدناه تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة، إلا أن المجموعة تقوم حالياً بتقييم تأثير هذه المعايير الجديدة. ستقوم المجموعة بتطبيق هذه المعايير الجديدة في تواريخ السريان الخاصة بها.

- عدم القدرة على التبادل - تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٢١ (ساري المفعول اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٥)
- تعديل على تصنيف وقياس الأدوات المالية - تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٧ (ساري المفعول اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٦)

- الشركات التابعة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٩ التي لا تخضع للمسا ءلة العامة: الإفصاح (ساري المفعول اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٧)

- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٨، العرض والإفصاح في البيانات المالية (ساري المفعول اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٧)

- بيع أو مساهمة الموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك - تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٠ والمعيار المحاسبة الدولي ٢٨ - تعديل على المعيار المحاسبة الدولي ٢٨ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٠ (مؤجل إلى أجل غير مسمى)

(ب) أساس توحيد البيانات المالية

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للبنك وشركاته التابعة ("المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وتتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة، أو يكون لديها حقوق، لعوائد متغيرة نتيجة مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال نفوذها بالجهة المستثمر فيها. وتسيطر المجموعة تحديداً على الجهة المستثمر فيها فقط في حال كانت المجموعة:

- تمتلك نفوذاً على الجهة المستثمر فيها.
- معرضة، أو أن يكون لديها حقوق في العوائد المتغيرة نتيجة مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها، و
- لديها القدرة على استخدام نفوذها على الجهة المستثمر فيها للتأثير على عائداتها

عندما يكون للمجموعة نسبة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الجهة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة في الحسبان جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كان لديها نفوذ على الجهة المستثمر فيها.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الجهة المستثمر فيها أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تدل على وجود تغيرات في عنصر واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة. يبدأ توحيد بيانات أي شركة تابعة عندما تتمكن المجموعة من السيطرة على الشركة التابعة وينتهي التوحيد عندما تفقد المجموعة تلك السيطرة. تدرج موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصروفات الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

تنسب الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الآخر إلى مساهمي الشركة الأم للمجموعة وإلى الحصص غير المسيطر عليها، حتى لو نتج عن ذلك عجز في رصيد الحصص غير المسيطر

تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة الشركة الزميلة المذكورة أدناه:

اسم الشركة	بلد التأسيس والتشغيل	نسبة الملكية %		الرئيسية الأنشطة
		٢٠٢٤	٢٠٢٣	
شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية المحدودة	الهند	٣٨,٤٨ ٪	٤٠,٠١ ٪	الوساطة وإدارة الموجودات

عليها. وتم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام سياسات محاسبية موحدة للمعاملات والأحداث الأخرى المشابهة في ظروف مماثلة. وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة وذلك حتى تتماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات بين شركات المجموعة والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة عند التوحيد بالكامل.

ويتم احتساب أي تغيير في حصة ملكية الشركة التابعة بدون فقدان السيطرة باعتباره معاملة لحقوق الملكية.

(ج) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي شركات يكون للمجموعة فيها تأثير هام. ويعرف التأثير الهام بأنه القدرة على المشاركة في اقرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها، لكن دون سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة.

يتم الاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة للاستحواذ على شركتها الزميلة في بيان الدخل الموحد بينما يتم الاعتراف بالتغيرات في حقوق الملكية اللاحقة للاستحواذ في الاحتياطي. تتم تسوية المتغيرات المتراكمة اللاحقة للاستحواذ مقابل القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تتساوى حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة مع مساهمتها في تلك الشركة أو تزيد عنها، بما في ذلك أي ذمم مدينة أخرى غير مضمونة، فإن المجموعة لا تعترف بأية خسائر إضافية إلا إذا تكبدت المجموعة التزاماتٍ أو قامت بسداد دفعات نيابة عن الشركة الزميلة.

يتم استبعاد الأرباح بين شركات المجموعة من المعاملات بين المجموعة وشركاتها الشقيقة إلى حد حصة المجموعة في الشركات الشقيقة. كذلك يتم استبعاد الخسائر بين شركات المجموعة ما لم تقدم العملية دليلا على وجود هبوط في قيمة الأصل المحول.

تستند حصة المجموعة من نتائج الشركات الزميلة إلى البيانات المالية، ويتم تعديلها لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. كما يتم استبعاد الأرباح بين شركات المجموعة من المعاملات إلى حد حصة المجموعة في الجهة المستثمر فيها. ويتم استبعاد الخسائر بين شركات المجموعة ما لم تتضمن المعاملة دليلاً على الانخفاض في قيمة الأصل المنقول.

(د) العملات الأجنبية

معاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات المقومة بعملات أجنبية، أو تلك التي تتطلب تسويتها بعملات أجنبية، إلى العملات الوظيفية الخاصة بالعمليات بمعدلات الصرف السائدة في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المسجلة بالعملات الأجنبية في تاريخ التقرير إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية المقومة بالعملات الأجنبية والمقاسة بالقيمة العادلة وذلك إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف السائد في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. كما يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية المقاسة بالتكلفة التاريخية بعملة أجنبية باستخدام سعر الصرف في تاريخ المعاملة.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية في بيان الدخل.

يتم تحليل التغيرات في القيمة العادلة للأوراق الاستثمارية ذات الطبيعة النقدية القائمة بعملة أجنبية والمصنفة كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذلك إلى فروق التحويل الناتجة عن التغيرات في التكلفة المطفأة للورقة المالية والتغيرات الأخرى في القيمة الدفترية للورقة المالية. ويتم الاعتراف بفروق التحويل المرتبطة بالتغيرات في التكلفة المطفأة ببيان الدخل الموحد أما التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية فيتم الاعتراف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى.

ويتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية على الموجودات المالية التي ليس لها طبيعة نقدية مثل أدوات حقوق الملكية المصنفة باعتبارها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في بنود الدخل الشامل الأخرى.

العمليات الأجنبية

إن النتائج والمركز المالي لجميع كيانات المجموعة والتي لها عملة وظيفية تختلف عن عملة العرض يتم تحويل كل منها إلى عملة العرض على النحو التالي:

- يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان للمركز المالي بسعر الإقفال في تاريخ إعداد التقرير.

- يتم تحويل الدخل والمصروفات لكل بند من بنود بيان الدخل بمتوسط أسعار الصرف.
- يتم الاعتراف بجميع فروقات أسعار الصرف الناتجة في الدخل الشامل الآخر.

يتم تسجيل فروقات أسعار الصرف الناتجة عن العملية المذكورة أعلاه في حقوق ملكية المساهمين تحت بند "احتياطي تحويل العملات الأجنبية".

عندما يتم استبعاد الاستثمار الخارجي كلياً، أو استبعاده جزئياً عند خسارة السيطرة، يتم تسجيل فروق العملات في بيان الدخل الموحد كجزء من ربح وخسارة البيع.

عندما لا تكون تسوية بند نقدي مستحق القبض أو مستحق الدفع من عملية أجنبية غير مخطط لها ولا محتمل في المستقبل المنظور، فإن أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن هذا البند النقدي تعتبر جزءاً من صافي الاستثمار في عملية أجنبية و يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية في حقوق الملكية.

وعند توحيد البيانات المالية، فإن فروق الصرف الناشئة عن تحويل أي من صافي الاستثمارات في المنشآت الأجنبية، والقروض وغيرها من أدوات العملات المصنّفة باعتبارها تحوطات لتلك الاستثمارات، يتم نقلها إلى بند "الدخل الشامل الآخر". عند استبعاد عملية أجنبية، كلياً أو جزئياً، فإن فروق الصرف تلك يعاد تصنيفها في بيان الدخل الموحد، كجزء من الربح أو الخسارة عند البيع.

(هـ) الموجودات المالية والمطلوبات المالية

(١) الاعتراف والقياس الأولي

يتم الاعتراف الأولي بكل الموجودات والمطلوبات المالية في تاريخ التداول، أي التاريخ اذي تصبح فيه المجموعة أحد الأطراف في الأحكام التعاقدية للأداة. ويشمل هذا "التداول بالطرق الاعتيادية"، وهي: شراء أو بيع الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات في الإطار الزمني المحدد بشكل عام باللائحة أو العرف في السوق.

يتم قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها، بالنسبة لبند غير مقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة التي ترتبط مباشرة باقتنائه أو إصداره.

(٢) التصنيف

الموجودات المالية

عند الاعتراف الأولي، يتم تصنيف الأصل المالي باعتبار قياسه: بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة إذا استوفى الشروط التالية ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

يتم قياس أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر فقط في حال استوفى الشروط التالية ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحقيق كل من تحقيق التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

عند الاعتراف الأولي بالاستثمار في حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة، يجوز للمجموعة بشكل غير قابل للإلغاء أن تختار عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار في الدخل الشامل الآخر. وهذا الاختيار يتم على أساس كل استثمار على حدة.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى باعتبارها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

بالإضافة إلى ذلك، عند الاعتراف الأولي، يمكن للمجموعة أن تقوم بتصنيف أصل مالي بشكل غير قابل للإلغاء والذي يلبي متطلبات قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذلك بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان ذلك من شأنه أن يستبعد أو يقلل بشكل جوهري عدم التطابق المحاسبي الذي ينشأ خلاف ذلك.

تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم الاحتفاظ من خلاله بالأصل المالي على مستوى محفظة الأعمال لأن هذه الطريقة تعكس بشكل أفضل كيفية إدارة الأعمال وطريقة تقديم المعلومات الخاصة بذلك إلى الإدارة. وتشمل المعلومات قيد الدراسة ما يلي:

- السياسات والأهداف المحددة لمحفظة الأعمال والتطبيق العملي لتلك السياسات.
- كيفية تقييم أداء المحفظة وإعداد تقرير بذلك إلى إدارة المجموعة؛
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات

المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال ذلك) وكيفية إدارة تلك المخاطر.

- كيف يتم تعويض مدراء الأعمال (على سبيل المثال ما إذا كان التعويض يستند إلى القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها)؛ و
- وتيرة وحجم وتوقيت المبيعات في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات وتوقعاتها بشأن نشاط المبيعات في المستقبل. ومع ذلك، لا يتم النظر في المعلومات المتعلقة بنشاط المبيعات بشكل منعزل، ولكن كجزء من تقييم شامل لكيفية تحقيق الهدف المعلن للمجموعة لإدارة الموجودات المالية وكيفية تحقيق التدفقات النقدية.

يتم قياس الموجودات المالية المحتفظ بها للتداول أو المدارة والتي يتم تقييم أداؤها على أساس القيمة العادلة وذلك بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لأنه لا يتم الاحتفاظ بها لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية أو غير محتفظ بها لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية على الجهتين.

تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية للأصل تمثل دفعات مقصورة على أصل الدين والفائدة

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "أصل الدين" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف الأولي. ويتم تعريف "الفائدة" على أنها الثمن المقابل للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الائتمانية المرتبطة بأصل الدين القائم وذلك خلال مدة معينة من الزمن ولمخاطر وتكاليف الإقراض الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية) وكذلك هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي مدفوعات مقصورة على أصل الدين والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأداة. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شرطاً تعاقدياً قد يغير توقيت أو مقدار التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا يلبي هذا الشرط. عند إجراء التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار الأحداث الطارئة التي من شأنها تغيير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية والمبالغ المدفوعة مقدماً وأحكام التمديد والأحكام التي تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات وميزات محددة والتي تعمل على تعديل الثمن المقابل للقيمة الزمنية للنقود. أما الأدوات التي لا تحقق مفهوم المدفوعات المقصورة على أصل الدين والفائدة فسوف يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

إعادة التصنيف

لا يتم إعادة تصنيف الموجودات المالية بعد الاعتراف الأولي بها، إلا في الفترة التي تلي تغيير المجموعة لنموذج أعمالها الخاص بإدارة الموجودات المالية. تتم إعادة التصنيف من بداية فترة

التقرير الأولى التي تلي التغيير.

المطلوبات المالية

قامت المجموعة بتصنيف وقياس مطلوباتها المالية بالتكلفة المطفأة.

(٣) إلغاء الاعتراف

الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الأصل المالي أو عند قيامها بتحويل الأصل المالي في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وعوائد ملكية الأصل المالي أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزءاً كبيراً من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الاصل المالي.

يتم الاعتراف بأي منفعة في الموجودات المالية المحولة والتي تتأهل لإلغاء الاعتراف ويتم إنشاؤها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كأصل أو التزام مالي منفصل في بيان المركز المالي.

عند إلغاء الاعتراف بالأصل المالي، يتم الاعتراف بالفرق القيمة الدفترية للأصل والمقابل المستلم بما في ذلك أي أصل جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي التزام جديد يتم تحمله وذلك في الربح أو الخسارة.

لم يتم الاعتراف بأي أرباح/ خسائر متراكمة تم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمار في أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموحد عند الغاء الاعتراف بهذه الأوراق المالية.

الموجودات المالية

تبرم المجموعة معاملات يقوم بموجبها بتحويل الموجودات المعترف بها في بيان المركز المالي، ولكنه يحتفظ إما بكافة أو بشكل أساسي بكافة المخاطر والعوائد المرتبطة بالموجودات المحولة أو جزء منها. وإذا تم الاحتفاظ بكافة أو بشكل أساسي بكافة المخاطر والعوائد، لا يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحولة. وتشمل تحويلات الموجودات مع الاحتفاظ بكافة أو بشكل أساسي بكافة المخاطر والعوائد، على سبيل المثال، إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل كافة المخاطر أو جزء كبير منها وعوائد ملكية الأصل المالي وتحتفظ بالسيطرة على الأصل، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل إلى حد مشاركتها المستمرة والتي يتم تحديدها بالقدر الذي تتعرض فيه إلى التغييرات في قيمة الأصل المحول. يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي عندما يحقق معايير إلغاء الاعتراف. يتم الاعتراف بالأصل أو الالتزام في عقد خدمة استنادا إلى ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من كافية (أصل) أو أقل من كافية (الزام) لأداء لخدمة.

المطلوبات المالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عند تنفيذ التزاماتها التعاقدية أو إلغائها أو انقضائها.

(٤) تعديل الموجودات والمطلوبات المالية

الموجودات المالية

إذا تم تعديل شروط أصل مالي، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية للأصل المعدل مختلفة بشكل أساسي. في حال كانت التدفقات النقدية مختلفة بشكل أساسي، يتم عندها اعتبار الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الأصل المالي الأصلي على أنها منتهية. وفي هذه الحالة، يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي الأصلي ويتم إثبات الأصل المالي الجديد بالقيمة العادلة، ويعاد احتساب معدل فائدة فعلي جديد للأصل. وبالتالي يعتبر تاريخ إعادة التفاوض هو تاريخ الاعتراف الأولي لغرض احتساب الانخفاض في القيمة، بما في ذلك لغرض تحديد ما إذا حدثت زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان.

إذا لم تكن التدفقات النقدية للموجودات المعدلة المحملة بالتكلفة المطفأة مختلفة بشكل أساسي، فإن التعديل لن يؤدي إلى إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية. وفي هذه الحالة، تعيد المجموعة احتساب القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي بناءً على التدفقات النقدية المعدلة للموجودات المالية بمعدل الخصم الأصلي وتعترف بالمبلغ الناتج عن تعديل القيمة الدفترية الاجمالية كأرباح أو خسارة تعديل في بيان الدخل الموحد. إذا تم تنفيذ مثل هذا التعديل بسبب الصعوبات المالية للمقترض، فسيتم عرض الربح أو الخسارة مع خسائر انخفاض في القيمة. وفي حالات أخرى، يتم عرضها كإيرادات فوائد.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم تعديل شروطها وتكون التدفقات النقدية للمطلوبات المعدلة مختلفة بشكل أساسي. في هذه الحالة، يتم الاعتراف بالترام مالي جديد استنادا إلى الشروط المعدلة وذلك بالقيمة العادلة. ويتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي المطفأ والالتزام المالي الجديد بشروط معدلة وذلك في بيان الدخل الموحد.

(٥) المقاصة

يتم إجراء المقاصة للموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون لدى المجموعة حالياً حقّ نافذً بالقانون في مقاصة تلك المبالغ ورغبتها إما في تسويتها على أساس الصافي أو عن طريق تحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس الصافي فقط عندما يُسمح بذلك بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية،

أو بالنسبة للأرباح والخسائر التي تنشأ من مجموعة مكونة من معاملات متشابهة كما في نشاط المتاجرة بالمجموعة.

(٦) مبادئ القياس

قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة لأصل أو التزام مالي هي المبلغ الذي يقاس به الأصل أو الالتزام المالي عند الاعتراف الأولي به، مطروحاً منه سداد أصل الدين مضافاً إليه أو مطروحاً منه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ الأولي المعترف به ومبلغ الاستحقاق، ناقصاً أي خصم لانخفاض القيمة. يتم احتساب التكلفة المطفأة من خلال مراعاة أي خصم أو علاوة عند الشراء والرسوم التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي.

قياس القيمة العادلة

تعرف القيمة العادلة باعتبارها الثمن الذي يتم استلامه لبيع أصل ما أو دفعه لتحويل التزام ما في معاملة نظامية فيما بين المشاركين في السوق في تاريخ قياس القيمة. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في السوق الأكثر فائدة للأصل أو الالتزام في حالة غياب السوق الرئيسي

تستند القيمة العادلة للأدوات المالية التي يتم تداولها في الأسواق النشطة في تاريخ التقرير إلى أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار الوسطاء (سعر الشراء للمراكز الطويلة وسعر الطلب للمراكز القصيرة)، دون أي خصم لتكاليف المعاملات.

بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشط، فيتم تحديد القيمة العادلة لها باستخدام أساليب التقييم المناسبة. وتتضمن أساليب التقييم طريقة التدفقات النقدية المخصومة، والمقارنة مع الأدوات المماثلة التي تتوفر لها أسعار يمكن ملاحظتها في السوق، ونماذج تسعير الخيارات، ونماذج الائتمان ونماذج التقييم الأخرى ذات الصلة.

يتم قياس القيمة العادلة للاستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ التي تكون وحداتها غير مدرجة بصافي قيمة الموجودات المقدمة من مدير الصندوق.

يتم قياس عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة بناءً على أسعار الصرف الفورية التي يمكن ملاحظتها ومنحنيات العائد للعملات المعنية بالإضافة إلى فروق أسعار العملات بين العملات المعنية. جميع العقود مضمونة نقدياً بالكامل، وبالتالي القضاء على كل من الطرف المقابل والمخاطر الائتمانية للمجموعة.

يتم تحديد القيمة العادلة للمشتقات غير المدرجة عن طريق التدفقات النقدية المخصومة. لغرض إفصاحات القيمة العادلة،

حددت المجموعة فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو مبين في الإيضاح ٥.

(٧) تحديد وقياس الانخفاض في القيمة

تعترف المجموعة بمخصصات خسائر الائتمان المتوقعة على الأدوات المالية التالية التي لم يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- الموجودات المالية التي تعد أدوات دين؛ و
- التزامات القروض وعقود الضمانات المالية.

لا يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة على استثمارات حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بمبلغ يعادل خسارة الائتمان المتوقعة على مدار عمر الدين والتي يتم قياسها على أساس خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً، باستثناء ما يلي:

- استثمارات أوراق الدين التي يتم تحديدها على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ إعداد التقرير؛ و
- أدوات مالية أخرى لم ترتفع فيها مخاطر الائتمان بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي.

وتعد خسائر الائتمان المتوقعة لفترة ١٢ شهراً هي خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج من أحداث التعثر بالأداة المالية المحتملة في غضون ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير.

بالنسبة للتسهيلات جاري مدين من الشركات وتسهيلات بطاقات الائتمان التي تشتمل على قرض ومكون التزام غير مسحوب ، تقدر المجموعة الخسائر الائتمانية المتوقعة لا تقل عن ١٢ شهراً. هذه التسهيلات ليس لديها هيكل محدد المدة أو السداد وتتم إدارتها على أساس متجدد. يمكن للمجموعة إلغاؤها بأثر فوري ولكن هذا الحق التعاقدي لا يتم تنفيذه في الإدارة اليومية العادية ، ولكن فقط عندما تدرك المجموعة زيادة في مخاطر الائتمان على مستوى التسهيلات. يتم تقدير هذه الفترة الأطول مع الأخذ في الاعتبار إجراءات إدارة مخاطر الائتمان التي تتوقع المجموعة اتخاذها والتي تعمل على التخفيف من الخسائر الائتمانية المتوقعة. وتشمل هذه تخفيضات في الحدود وإلغاء التسهيل و / أو تحويل الرصيد المستحق إلى قرض بشروط السداد المعدلة.

تقوم المجموعة بتطبيق منهج مكون من ثلاث مراحل لقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة وأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تنتقل الموجودات خلال المراحل الثلاث التالية بناء على التغير في الجودة الائتمانية منذ الاعتراف الأولي.

المرحلة الأولى: خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢

(و) النقد وشبه النقد

يتضمن النقد وشبه النقد أوراقا نقدية وعمليات معدنية بالصندوق وأرصدة غير مقيّدة محتفظ بها لدى البنوك المركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق أصلية لثلاثة شهور أو أقل من تاريخ الاستحواذ والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغيرات في قيمتها العادلة وتستخدمها المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل.

يتم إدراج النقد وشبه النقد بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

(ز) المبالغ المستحقة من البنوك

إن المبالغ المستحقة من البنوك هي موجودات مالية تتمثل بشكل أساسي في الإيداعات لدى أسواق المال ذات الدفعات الثابتة أو القابلة للتحديد وآجال استحقاق ثابتة غير مدرجة في سوق نشط. لا يتم إبرام إيداعات سوق المال بغرض إعادة البيع الفوري أو القصير الأجل. يتم قياس المبالغ المستحقة من البنوك مبدئياً بالتكلفة، باعتبارها القيمة العادلة للمقابل المدفوع. ويتم إدراج المبالغ المستحقة من البنوك بالتكلفة المطفأة بعد الاعتراف الأولي.

(ح) القروض و السلف المقدمة للعملاء

القروض والسلف المقدمة للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد والتي ليست مدرجة في سوق نشطة، ولا تنوي المجموعة بيعها فوراً أو في المستقبل القريب.

يتم قياس القروض والسلف المقدمة للعملاء مبدئياً بسعر المعاملة، وهي القيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملات المباشرة المتزايدة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الموجودات المالية المصنفة بحيث يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة مع إدراج التغيرات في بيان الدخل الموجد مباشرة. بعد الاعتراف الأولي، يتم إثبات القروض والسلف بالتكلفة المطفأة.

شطب القروض والسلف المقدمة للعملاء

عادة ما يتم شطب القروض والسلف المقدمة للعملاء (وحساب مخصصات انخفاض القيمة ذات الصلة)، إما جزئياً أو كلياً، عندما لا يكون هناك أي احتمال واقعي لاستردادها. وعندما تكون القروض مضمونة، يكون ذلك عمومًا بعد استلام أي عائدات من تحقيق الضمان. في الحالات التي تم فيها تحديد صافي القيمة القابلة للتحقق لأي ضمان وليس هناك توقع معقول لمزيد من الاسترداد، فقد يتم إجراء الشطب مبكراً. يتم تسجيل جميع عمليات شطب القروض والسلف المقدمة للعملاء بعد الحصول على الموافقات من مصرف قطر المركزي لعمليات الشطب هذه

(ط) استثمارات في أوراق مالية

تتضمن "الاستثمارات في الأوراق المالية" ما يلي:

- الاستثمار في أوراق الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة. يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة المباشرة المتزايدة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية؛

- الاستثمارات في أوراق الدين وحقوق الملكية التي يتم قياسها إلزامياً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة مع التغيرات المعترف بها مباشرة في الربح أو الخسارة؛

- الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛ و

- الاستثمارات في أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

بالنسبة لأوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة في الدخل الشامل الآخر، باستثناء ما يلي، والتي يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة بالطريقة نفسها المطبقة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:

- إيرادات الفوائد باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي؛
- خسائر الائتمان المتوقعة وحالات عكسها؛ و
- أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية.

عندما يتم إلغاء الاعتراف بورقة الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الآخر من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد.

تختار المجموعة عرض التغيرات في الدخل الشامل الآخر في القيمة العادلة لبعض الاستثمارات في حقوق الملكية التي لا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة. يتم إجراء الاختيار على أساس كل أداة على حدة عند الاعتراف الأولي ولا يمكن الرجوع فيه. ولاحقا لا يعاد أبدا تصنيف الأرباح والخسائر من هذه الاستثمارات في حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد بما في ذلك الاستيعادات. لا يتم الإفصاح عن خسائر الانخفاض في القيمة (وعكس خسائر الانخفاض في القيمة) بشكل منفصل عن التغيرات الأخرى في القيمة العادلة. يستمر الاعتراف بتوزيعات الأرباح، عندما تمثل عائداً على هذه الاستثمارات، في بيان الدخل الموحد، ما لم تمثل بوضوح استرداداً لجزء من تكلفة الاستثمار، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر. يتم تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المدورة عند استبعاد الاستثمار.

(ي) المشتقات

مشتقات محتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لا يتم تصنيفها

تعديلها أو تم استبدال أصل مالي حالي بآخر جديد بسبب صعوبات مالية للمقترض، يتم عندها تقييم ما إذا كان من الواجب إلغاء الاعتراف بالأصل المالي ويتم قياس خسائر الائتمان المتوقعة كالتالي.

- إذا لم ينتج عن إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء الاعتراف بالأصل الحالي، يتم إدراج التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة عن الأصل المالي المعدّل في حساب العجز النقدي من الأصل الحالي.

- إذا نتج عن إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء الاعتراف بالأصل الحالي، فيتم التعامل مع التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة عن الأصل الجديد على أنها تدفقات نقدية نهائية ناتجة من الأصل المالي الموجود حالياً في تاريخ إلغاء الاعتراف به. ويتم ادراج هذا المبلغ في حساب العجز النقدي من الأصل المالي الحالي والذي يتم خصمه بدءاً من التاريخ المتوقع لإلغاء الاعتراف به حتى تاريخ التقرير باستخدام سعر الفائدة الفعلي الأصلي للأصل المالي الحالي.

موجودات مالية منخفضة القيمة الائتمانية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية للديون المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية. يعد الأصل المالي "منخفض القيمة الائتمانية" عندما يقع حدث واحد أو أكثر يكون له أثر مجحف على التدفقات النقدية التقديرية المقدرة للأصل المالي.

تتضمن الأدلة على أن الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية البيانات التالية القابلة للملاحظة:

- الصعوبات المالية الجوهرية التي يعاني منها المقترض والجهة المصدرة؛
- مخالفة العقد، مثل العجز أو واقعة التعثر في السداد؛
- إعادة هيكلة قرض أو سلفة من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتفكر فيها بخلاف ذلك؛
- يصبح من المحتمل أن يقوم المقترض بإشهار إفلاسه أو إعادة الهيكلة المالية؛ و
- اختفاء السوق النشط بالنسبة لذلك الأصل نتيجة الصعوبات المالية.

عقود الضمانات المالية المحتفظ بها

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان عقد الضمان المالي المحتفظ به هو جزء لا يتجزأ من الأصل المالي الذي يتم المحاسبة عنه كأحد مكونات تلك الأداة أو عقدٌ تمت المحاسبة عنه بشكل منفصل. وإذا قررت المجموعة أن الضمان جزء لا يتجزأ من الأصل المالي، فإن المجموعة تأخذ في عين الاعتبار تأثير الحماية عند قياس القيمة العادلة للأصل المالي وعند قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

شها -غير منخفضة القيمة الائتمانية. تتضمن المرحلة الأولى الموجودات المالية عند الاعتراف الأولي التي لم تشهد زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة في مجمل القيمة الدفترية للأصل بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن أحداث التعثر في السداد والمحتمل وقوعها في غضون ١٢ شهرا بعد تاريخ التقرير. يتم احتساب الفائدة على مجمل القيمة الدفترية للأصل.

المرحلة الثانية: الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى ١٢ شهراً - غير منخفضة القيمة الائتمانية. تتضمن المرحلة الثانية الموجودات المالية التي شهدت زيادةً كبيرةً في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف الأولي دون وجود دليل موضوعي على الانخفاض في قيمتها. وبالنسبة لهذه الموجودات، يتم الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين وتحسب إيرادات الفائدة على القيمة الدفترية الاجمالية للموجودات. وإن الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين هي خسائر ائتمانية متوقعة تنتج عن جميع أحداث التعثر في السداد المحتمل وقوعها على مدار العمر المتوقع للأداة المالية.

المرحلة الثالثة: خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهرا - غير منخفضة القيمة الائتمانية. تتضمن المرحلة الثالثة الموجودات المالية التي يوجد دليل موضوعي على انخفاض قيمتها في تاريخ التقرير المالي. وبالنسبة لهذه الموجودات، يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدار عمر الدين.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

إن الخسائر الائتمانية المتوقعة هي التقدير القائم على الوزن المرجح لاحتمالات خسائر الائتمان، وتقاس على النحو الآتي:

- الموجودات المالية التي لا تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية في تاريخ التقرير: باعتبارها القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقا للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها).

- الموجودات المالية التي تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية في تاريخ التقرير: باعتبارها الفرق بين القيمة الدفترية الاجمالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية التقديرية المستقبلية؛

- التزامات القروض غير المسحوبة: باعتبارها القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة في حالة سحب الالتزام والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها؛ و

- عقود الضمان المالي: المدفوعات المتوقعة لتعويض حاملها ناقصاً أي مبالغ تتوقع المجموعة استردادها.

عند خصم التدفقات النقدية المستقبلية، يتم استخدام معدل الفائدة الفعلي الأصلي أو تقريب له لمعظم الموجودات المالية.

إعادة هيكلة الموجودات المالية

في حال تمت إعادة التفاوض على بنود الأصل المالي أو تم

كانت هناك تغييرات في مخاطر الائتمان للبنك أو الأداة المشتقة للطرف المقابل.

تُبرم المجموعة عقود مبادلات أسعار الفائدة ذات الشروط الهامة المماثلة للبند المتحوط له، مثل السعر المرجعي وتواريخ إعادة الضبط وتواريخ السداد وآجال الاستحقاق والقيمة الإسمية. لا تتحوط المجموعة بنسبة ١٠٠٪ مقابل قروضها، وبالتالي يتم تحديد البند المتحوط له كنسبة من التعرّضات للمخاطر القائمة حتى القيمة الإسمية لعمليات المبادلة. وبما أن جميع الشروط الهامة متطابقة خلال السنة، كانت هنالك علاقة اقتصادية. كانت نسبة عدم فعالية التحوط فيما يتعلّق بمبادلات أسعار الفائدة ضئيلة للسنتين ٢٠٢٤ و٢٠٢٣.

تحوّطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص المشتقات كأداة تحوط في تحوط التغير في القيمة العادلة لأصل أو التزام معترف به أو ارتباط للشركة يمكن أن يؤثر على الربح أو الخسارة، يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة على الفور في بيان الدخل الموحد مع التغيرات في القيمة العادلة للبند المحوّط والعائد إلى المخاطر المحوّطة. إذا انتهت صلاحية مشتقات التحوّط أو تم بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها، أو لم يعد التحوط يفي بمعايير محاسبة التحوط للقيمة العادلة، أو تم إلغاء تخصيص التحوط، يتم إيقاف محاسبة التحوط مستقبلاً. يتم إطفاء أي تعديل حتى تلك النقطة على بند محوّط، والذي يتم فيه استخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي، في بيان الدخل الموحد كجزء من سعر الفائدة الفعلي المعاد حسابه للبند على مدى عمره المتبقي.

تحوطات التدفقات النقدية

يتم الاعتراف بالجزء الفعال للتغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المخصصة والمؤهلة كتحوطات للتدفقات النقدية في بيان الدخل الشامل الموحد ويتم تجميعها تحت بند احتياطي تحوط التدفقات النقدية. يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرة في بيان الدخل الموحد، ويتم إدراجه تحت بند الإيرادات الأخرى. يُعاد تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في بيان الدخل الشامل الموحد والمتراكمة في حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد في الفترات التي يؤثر فيها البند المحوّط على الاعتراف بالموجودات أو المطلوبات غير المالية، ويتم تحويل الأرباح والخسائر السابقة المعترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد والمتراكمة في حقوق الملكية من حقوق الملكية وإدراجها في القياس المبدئي لتكلفة الموجودات أو المطلوبات غير المالية. تتوقّف محاسبة التحوط عندما تقوم المجموعة بإلغاء علاقة التحوط، أو عند انتهاء صلاحية أداة التحوط أو بيعها، أو فسخ عقدها، أو ممارستها، أو عندما تصبح غير مؤهلة لمحاسبة التحوط. يبقى أي ربح أو خسارة معترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد والمتراكمة في حقوق الملكية

كموجودات أو مطلوبات محتفظ بها للمتاجرة. يتم قياس المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة على بيان المركز المالي الموحد. تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات المحتفظ بها لإدارة المخاطر كأدوات تحوط في علاقات التحوط المؤهلة.

عند التصنيف الأولي للتحوط، تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين أدوات مشتقات التحوط والبنود المحوّطة، بما في ذلك هدف إدارة المخاطر واستراتيجية التحوط، جنباً إلى جنب مع النموذج الذي سيتم استخدامه لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم، عند بداية علاقة التحوط وكذلك على أساس مستمر، حول ما إذا كان من المتوقع أن تكون أدوات التحوط فعالة للغاية في مقاصة التغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبنود المحوّطة ذات الصلة خلال الفترة التي تم تخصيص التحوط لها، وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوط ضمن نطاق ٨٠-١٢0 بالمائة. تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوط التدفقات النقدية لمعاملة متوقعة، فيما إذا كان هناك احتمال كبير في حدوث المعاملة المتوقعة وتعرض للتغيرات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على بيان الدخل الموحد.

محاسبة التحوط

تحتفظ متطلبات محاسبة التحوط العامة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالأنواع الثلاثة من آليات محاسبة التحوط الواردة بالمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. ومع ذلك، فقد تم إدخال قدر أكبر من المرونة على أنواع المعاملات المؤهلة لمحاسبة التحوط، وعلى وجه التحديد توسيع أنواع الأدوات التي يتم تأهيلها كأدوات تحوط وأنواع مكونات المخاطر الخاصة بالبنود غير المالية المؤهلة لمحاسبة التحوط. بالإضافة إلى ذلك، تم تعديل اختبار الفعالية واستبداله بمبدأ "العلاقة الاقتصادية". ولم يعد تقييم فعالية التحوط بأثر رجعي مطلوباً. اختارت المجموعة أيضاً الاستمرار في تطبيق متطلبات محاسبة التحوط الخاصة بالمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

يتم تحديد فعالية التحوط في بداية علاقة التحوط، ومن تقييمات دورية للفعالية المرتقبة لضمان وجود علاقة اقتصادية بين البند المحوّط وأداة التحوط. بالنسبة لتحوطات مبادلات أسعار الفائدة، تدخل المجموعة في علاقات تحوط حيث تتطابق الشروط الهامة لأداة التحوط تماماً مع شروط البند المحوط، لذلك تقوم المجموعة بإجراء تقييم نوعي للفعالية. وإذا أثرت التغييرات في الظروف على شروط البند المغطى بحيث لم تعد الشروط الهامة تتطابق تماماً مع الشروط الهامة للأداة التحوط، تستخدم المجموعة طريقة المشتقات الافتراضية لتقييم الفعالية. في عمليات التحوط من مبادلات أسعار الفائدة، قد تنشأ حالة من عدم الفعالية إذا تغير سعر الفائدة عن التقدير الأصلي، أو إذا

والمعدات بالقيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في ذلك العنصر للمجموعة وإمكانية قياس تكلفته بصورة موثوق بها. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء الذي تم استبداله، ويتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والأثاث والمعدات في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

استهلاك

المبلغ القابل للاستهلاك هو تكلفة الممتلكات والأثاث والمعدات أو مبلغ آخر بديل للتكلفة ناقصا قيمته الحالية.

يتم الاعتراف بالاستهلاك في الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بنود الممتلكات والأثاث والمعدات نظرا لأن ذلك يعكس بشكل وثيق النمط المتوقع لاستنفاد المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل، على أساس تكلفة الأصل ناقصا قيمته المتبقية المقدرة. ولا يتم احتساب استهلاك للأراضي والأعمال الرأس مالية قيد التنفيذ.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية وسنة المقارنة:

مبان	٢٠ - ٣٠ سنة
تحسينات وأثاث ومعدات	٣ - ١٠ سنوات
مركبات	٥ - ٨ سنوات

تتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير ويتم تعديلها بشكل مستقبلي متى كان ذلك مناسباً.

(ل) الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يتم مراجعة القيم الدفترية لموجودات المجموعة غير المالية، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة، في كل تاريخ تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على الانخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ الممكن استرداده للموجودات.

يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافية من الاستهلاك أو الإطفاء، إن لم يتم الاعتراف بأي خسائر من انخفاض القيمة.

(م) المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي قانوني أو استدلالي على المجموعة ناشئ من أحداث سابقة والذي يمكن

في ذلك الوقت مدرجة تحت حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها عند الاعتراف بالمعاملة المتوقعة في نهاية المطاف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. عندما تخرج معاملة متوقعة من دائرة احتمالية وقوعها، يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر المتراكمة في حقوق الملكية على الفور في بيان الدخل الموحد.

المشتقات الأخرى غير التجارية

عندما لا يتم الاحتفاظ بالمشتقات بغرض التداول، ولم يتم تخصيصها في علاقة تحوط مؤهلة، يتم الاعتراف بجميع التغييرات في قيمتها العادلة على الفور في بيان الدخل الموحد.

مشتقات محتفظ بها لغرض المتاجرة

تشتمل أدوات التداول لمشتقات المجموعة على عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة. تبيع المجموعة هذه المشتقات للعملاء لتمكينهم من تحويل أو تعديل أو تقليل المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم أدوات المشتقات هذه بالقيمة العادلة كما في نهاية تاريخ إعداد التقرير ويتم إدراج تغييرات القيمة العادلة المقابلة في بيان الدخل الموحد.

(ك) ممتلكات وأثاث ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والأثاث والمعدات التكلفة ناقصا الإهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة لانخفاض القيمة.

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب مباشرة إلى اقتناء الموجودات، وتتضمن تكلفة الموجودات المنشأة ذاتيا تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى تعزى مباشرة إلى وضع الموجودات في حالة تشغيلية للاستخدام المقصود منها، وتكاليف تفكيك وإزالة البنود وإعادة المواقع التي وضعت فيها البنود إلى طبيعتها ورسمة تكاليف القروض.

تتم رسمة البرمجيات المشتراة والتي هي جزء لا يتجزأ من وظائف المعدات ذات الصلة كجزء من تلك المعدات. وفي حال تضمن أحد بنود الممتلكات والأثاث والمعدات عناصر أساسية لها أعمار إنتاجية مختلفة، عندئذ يجب تسجيلها كبنود منفصلة من الممتلكات والأثاث والمعدات.

يتم تحديد أي ربح أو خسارة من استبعاد بند من بنود الممتلكات والأثاث والمعدات بمقارنة المتحصلات من الاستبعاد مع القيمة الدفترية لهذا البند من الممتلكات والأثاث والمعدات، ويتم تسجيل ذلك في الإيرادات / المصروفات الأخرى في الربح أو الخسارة.

التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد عناصر الممتلكات والأثاث

تقديره بشكل موثوق، وعندما يكون من المحتمل أن يتطلب الأمر تدفقات نقدية خارجة لمنافع اقتصادية لتسوية الالتزام. تحدد المخصصات بخضم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدّل ما قبل خصم الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المرتبطة بالالتزام، حسبما يقتضي الحال.

(ن) العقود المثقلة بالالتزامات

يتم الاعتراف بمخصص للعقود المثقلة بالالتزامات عندما تكون المنافع المتوقعة التي ستحصل عليها المجموعة من العقد أقل من التكلفة التي لا مفرّ منها للوفاء بالتزاماتها بموجب العقد. ويتم قياس المخصص بالقيمة الحالية للتكلفة المتوقعة لإنهاء العقد أو صافي التكلفة المتوقعة للاستمرار في العقد، أيهما أقل. قبل تكوين المخصص، تعترف المجموعة بأي خسارة انخفاض في قيمة الموجودات المرتبطة بهذا العقد.

(س) الضمانات المالية

عقود الضمانات المالية هي تلك العقود التي تتطلب من جهة إصدارها أن تسدد مدفوعات معينة لتعويض المستفيد منها عن خسارة تكبدها بسبب عدم وفاء مدين في سداد الدفعات عند استحقاقها وفقاً لشروط أداة الدين. ويتم تقديم تلك الضمانات المالية للبنوك والمؤسسات المالية وجهات أخرى نيابة عن العملاء وذلك لضمان القروض وتسهيلات جاري مدين وسواها من التسهيلات البنكية الأخرى.

يتم الاعتراف مبدئياً بالضمانات المالية في البيانات المالية بالقيمة العادلة في تاريخ تقديم الضمان، وهي العلّوة المستلمة. بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس مطلوبات المجموعة بموجب تلك الضمانات على أساس مبلغ القياس الأولي، ناقصاً الإطفاء المحسوب وذلك للاعتراف بإيرادات الرسوم المكتسبة في بيان الدخل خلال الفترة، وأفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية أي التزام مالي ناتج عن الضمانات المالية في تاريخ التقرير المالي، أيهما أعلى.

(ع) منافع الموظفين

خطة المنافع المحددة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لمكافآت نهاية الخدمة وفقاً لسياسات التوظيف الخاصة بالمجموعة. يتم احتساب المخصص على أساس الراتب النهائي للفرد وفترة الخدمة في تاريخ التقرير. يتم تضمين هذا المخصص تحت بند مخصصات أخرى ضمن المطلوبات الأخرى.

خطة الاشتراكات المحددة

فيما يتعلق بالموظفين القطريين وغيرهم من موظفي دول

مجلس التعاون الخليجي، تقدم المجموعة مساهمة في صندوق التقاعد القطري محتسبة على أساس نسبة مئوية من رواتب الموظفين، وفقاً لقانون التقاعد والمعاشات رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢. تقتصر التزامات المجموعة على هذه المساهمات.

بالإضافة إلى ذلك، وفقاً لأحكام المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩، تقوم الإدارة بإجراء تقييم للقيمة الحالية لالتزاماتها في تاريخ التقرير، باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة، المتعلقة بمكافآت نهاية الخدمة للموظفين مستحقة الدفع بموجب قوانين قطر وسياسات المجموعة. يتم خصم الالتزام المتوقع في تاريخ انتهاء الخدمة إلى صافي القيمة الحالية باستخدام معدل خصم مناسب بناءً على افتراض الإدارة لمتوسط الزيادة السنوية / تكاليف الترقية. ولا تختلف القيمة الحالية للالتزام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بشكل جوهري عن المخصص المحتسب وفقاً لقانون العمل القطري.

(ف) منافع الموظفين قصيرة الأجل

يتم قياس الالتزامات عن منافع الموظفين قصيرة الأجل على أساس غير مضمون ويتم إدراجها بالمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. ويتم الاعتراف بالالتزام عن المبلغ المتوقع سداها إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو استدلالي بسداد هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة المقدمة من قبل الموظف وأن يكون بالإمكان تقدير هذا الالتزام بشكل يعتمد عليه.

(ص) رأس المال والاحتياطيات

(١) تكاليف إصدار الأسهم

يتم خصم التكاليف الإضافية المتعلقة مباشرة بإصدار أداة حقوق الملكية وذلك من القياس الأولي لأدوات حقوق الملكية.

(٢) توزيعات الأرباح على الأسهم العادية وأوراق رأس المال من الفئة الأولى

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على الأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يعتمد عليها مساهمي المجموعة. ولقد ورد بيان توزيعات الأرباح للسنة التي تم الإعلان عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح الأحداث اللاحقة.

يتم الاعتراف بالقسائم على أوراق رأس المال من الفئة الأولى في حقوق الملكية في الفترة التي يتم فيها اعتمادها من قبل مصرف قطر المركزي.

(ق) الاعتراف بالإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات إلى القدر الذي يحتمل معه أن تتدفق المنافع الاقتصادية إلى المجموعة ويمكن قياس الإيرادات بشكل موثوق. ويجب أن تتحقق معايير الاعتراف التالية قبل الاعتراف بالإيرادات:

إيرادات ومصروفات الفوائد

بالنسبة لجميع الأدوات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، يتم تسجيل إيرادات الفوائد أو المصروفات باستخدام سعر الفائدة الفعلي، وهو السعر الذي يخضم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة أو المقبوضات خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو لفترة قصيرة، حسبما يقتضي الحال، إلى صافي القيمة الدفترية للموجودات المالية أو المطلوبات المالية.

بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت ذات قيمة ائتمانية بعد الاعتراف الأولي، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة (أي صافي مخصص خسائر الائتمان المتوقعة). إذا لم يعد الأصل منخفض القيمة الائتمانية، فإن احتساب إيرادات الفوائد يعود إلى الأساس الإجمالي.

يتم احتساب إيرادات الفوائد على الاستثمار في الأوراق المالية (أوراق الدين) المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وبالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ويتم إدراجها أيضاً في إيرادات الفوائد.

إيرادات التأمين

إن إيرادات التأمين للفترة هي مبلغ إيصالات الأقساط المتوقعة المخصصة للفترة. تخصص المجموعة إيصالات الأقساط المتوقعة لكل فترة من خدمات عقود التأمين على أساس مرور الوقت. لا يُعتبر تأثير الموسمية جوهرياً فيما يتعلق بتسجيل إيرادات التأمين.

يتم تعديل إيرادات التأمين للسماح لحاملي وثائق التأمين بالتعثر عن سداد الإيصالات المتوقعة من الأقساط. يتم اشتقاق احتمالية التعثر في السداد من نموذج الخسارة المتوقعة ضمن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

مصروفات خدمة التأمين

تشمل مصروفات خدمة التأمين ما يلي:

أ- المطالبات المتكبدة للفترة.

ب- المصروفات المتكبدة المنسوبة المباشرة الأخرى.

ج- إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين.

د- التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - التغييرات في التدفقات النقدية المستوفاة المتعلقة بالتزام المطالبات المتكبدة.

هـ- التغييرات التي تتعلق بالخدمة المستقبلية - التغييرات في التدفقات النقدية المستوفاة التي تؤدي إلى خسائر عقود مثقلة بالالتزامات أو معكوسات تلك الخسائر.

تعرض المجموعة إيرادات التأمين على أساس الصافي، والذي يشمل أيضاً الأداء المالي لمجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها على أساس صافي الإيرادات (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، والتي تتكون من المبالغ التالية:

أ- مصروفات إعادة التأمين.

ب- استرداد المطالبات المتكبدة

ج- مصروفات خدمة التأمين الأخرى المتكبدة المنسوبة مباشرة.

د- تأثير التغييرات في مخاطر عدم أداء شركة إعادة التأمين.

هـ- التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة (أي التعديلات على المطالبات المتكبدة).

يتم الاعتراف بمصروفات إعادة التأمين على نحو مماثل لإيرادات التأمين. يوضح مبلغ مصروفات إعادة التأمين المعترف بها في فترة التقرير تحويل خدمات عقود التأمين المستلمة بمبلغ يعكس الجزء من أقساط التنازل التي تتوقع المجموعة دفعها مقابل تلك الخدمات. بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي يتم قياسها وفقاً لنهج مخصص قسط التأمين، تعترف المجموعة بمصروفات إعادة التأمين بناءً على مرور الوقت على فترة تغطية مجموعة العقود.

إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الناشئة على التوالي من:

أ. تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للأموال

ب. تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزءاً متمماً لسعر الفائدة الفعلي على الأصل أو الالتزام المالي عند قياس سعر الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بإيرادات الرسوم والعمولات الأخرى، بما في ذلك رسوم خدمة الحسابات وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم التمويل المشترك على مدار فترة أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما لا يكون من المحتمل أن يسفر ارتباط القرض عن سحب القرض، فإن رسوم ارتباط القرض ذات العلاقة يتم الاعتراف بها على مدار فترة الارتباط على أساس طريقة القسط الثابت. وفي حالة وجود هذه الخدمات، تعتبر السيطرة قابلة

(ث) الضمانات المستردة

يتم إدراج الضمانات المستردة مقابل تسوية ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند "الموجودات الأخرى" بقيمتها المكتسبة بعد خصم مخصص الانخفاض في القيمة. ولا يجوز استخدام الضمانات المستردة في عمليات البنك.

وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي، يجب على المجموعة استبعاد أي أرض وممتلكات تم الاستحواذ عليها مقابل سداد ديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ على الرغم من إمكانية تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

(خ) إدارة الصناديق

إن المجموعة حاصلة على ترخيص مصرف قطر المركزي كمؤسس لصندوق متداول في البورصة وهو مدرج في بورصة قطر. لم يتم تضمين البيانات المالية لهذا الكيان في هذه البيانات المالية الموحدة إلا عندما تسيطر المجموعة عليه. وإن المعلومات حول إدارة صناديق المجموعة مبيّنة في الإيضاح ٣٧.

(ذ) المخصصات للأدوات المؤهلة كرأس مال إضافي

يتم التعامل مع المخصصات للأدوات المؤهلة كرأس مال إضافي باعتبارها توزيعات أرباح.

(ض) عقود الإيجار

عند بداية العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد عقد إيجار أو يتضمّن ذلك بناءً على ما إذا كان العقد ينقل الحق في التحكم في استخدام أصل معيّن لفترة زمنية بمقابل مالي. قررت المجموعة فصل العناصر الإيجارية وغير الإيجارية في العقود الأساسية بناءً على أسعارها المستقلة النسبية.

تعترف المجموعة بموجودات حق الانتفاع والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس موجودات حق الانتفاع مبدئياً بالتكلفة، والتي تشتمل على المبلغ الأولي لالتزام الإيجار المعدّل لأي مصروفات إيجار مدفوعة مسبقاً ومستحقة. يتم لاحقاً استهلاك موجودات حق الانتفاع باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر، ما لم يكن من المؤكد بشكل معقول أن المجموعة ستحصل على الملكية بنهاية مدة عقد الإيجار. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الانتفاع بشكل دوري عن طريق خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها للتمديد في شروط عقد الإيجار أو إلغاء العقود.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتم خصمها باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد هذا السعر بسهولة، فإن معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة، والذي يستند إلى متوسط

المعدل المرجح المطبّق في الأسواق الرئيسية للمجموعة والمعدّلة وفقاً لطبيعة الأصل ومدة الإيجار والضمان وأي افتراضات أخرى ذات صلة. يتم لاحقاً قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. ويتم تضمين تكلفة التمويل المتكبدة المتعلقة بمطلوبات عقود الإيجار في "مصروفات الفوائد" في بيان الدخل الموحد.

تعرض المجموعة موجودات حق الانتفاع تحت بند "ممتلكات وأثاث ومعدات" ومطلوبات الإيجار في "مطلوبات أخرى" في بيان المركز المالي الموحد. يتم الاعتراف بأثر الضريبة المؤجلة، إن وجد، وفقاً للوائح الضريبية ذات الصلة ويتم احتسابه وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢.

٤. إدارة المخاطر المالية

(أ) مقدمة ونظرة عامة

إن المخاطر متأصلة في أنشطة المجموعة ولكنها تدار من خلال عملية تحديد وقياس ومراقبة مستمرة تخضع لحدود المخاطر والضوابط الأخرى. المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المجموعة هي مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية ومخاطر التأمين ومخاطر السوق، والتي تشمل مخاطر التداول وعدم التداول. كما لا تتضمن عملية مراقبة المخاطر المستقلة مخاطر الأعمال مثل التغيرات في البيئة والتكنولوجيا والصناعة، ويتم مراقبتها من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي للمجموعة.

إن مجلس الإدارة هو المسؤول النهائي عن تحديد ومراقبة المخاطر، ومع ذلك، هناك هيئات مستقلة منفصلة مثل قسم إدارة المخاطر ولجنة التدقيق الداخلي ولجنة الائتمان ولجنة الموجودات والمطلوبات وكلها مسؤولة عن إدارة ومراقبة تلك المخاطر.

تتم مراقبة المخاطر والسيطرة عليها بشكل أساسي على أساس الحدود التي وضعتها المجموعة. تعكس هذه الحدود استراتيجية العمل وبيئة السوق للمجموعة بالإضافة إلى مستوى المخاطر التي ترغب المجموعة في قبوله.

كجزء من إدارة المخاطر الشاملة، تستخدم المجموعة أيضاً المشتقات والأدوات الأخرى لإدارة التعرضات الناتجة عن التغيرات في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية والتعرضات الناشئة عن المعاملات المتوقعة. يتم تقييم بيان المخاطر قبل الدخول في معاملات التحوط، والتي يتم الموافقة عليها من قبل المستوى المناسب من السلطة داخل المجموعة.

تطّبق المجموعة منهجية داخلية لتقدير مخاطر السوق للمراكز المحتفظ بها والحد الأقصى للخسائر المتوقعة بناءً على عدد من الافتراضات للتغيرات المختلفة في ظروف السوق. لدى المجموعة مجموعة من حدود المخاطر التي يمكن قبولها، والتي تتم مراقبتها على أساس يومي.

للتحويل بمرور الوقت حيث يستفيد العميل من هذه الخدمات خلال فترة الخدمة. ترتبط مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بشكل رئيسي برسوم المعاملة ورسوم الخدمات المدرجة ضمن المصروفات عند استلام الخدمات.

إيراد من استثمارات في أوراق مالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الاستثمارات في الأوراق المالية في الربح أو الخسارة باعتبارها الفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للاستثمارات في الأوراق المالية.

لم يتم الاعتراف بأي أرباح/ خسائر متراكمة تم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمار في أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموحد عند الغاء الاعتراف بهذه الأوراق المالية.

يتم الاعتراف بالإيرادات من الاستثمارات في الأوراق المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة على أساس طريقة سعر الفائدة الفعلي.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عند نشوء الحق باستلام تلك الأرباح.

(ر) مصروفات الضرائب

تتكون مصروفات الضرائب من الضرائب الحالية والمؤجلة. ويتم الاعتراف بالضرائب الحالية والضرائب المؤجلة في الربح أو الخسارة باستثناء ما يتعلق بنود معترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو في الدخل الشامل الآخر.

إن الضريبة الحالية هي الضريبة التي من المتوقع أن تكون مستحقة الدفع أو القبض على الإيرادات أو الخسائر الخاضعة للضريبة للسنة باستخدام معدلات الضريبة التي تُفرض أو المفروضة بشكل أساسي في تاريخ التقرير وأي تعديلات على الضريبة مستحقة الدفع عن السنوات السابقة.

يتم احتساب الضرائب بناءً على القوانين أو اللوائح الضريبية المعمول بها في البلدان التي تعمل فيها المجموعة. يتم تكوين مخصص للضرائب المؤجلة بناءً على تقييم الالتزام الضريبي المتوقع. ولا توجد حالياً ضريبة شركات مطبقة على البنك في دولة قطر. ومع ذلك، تُطبق ضريبة الشركات على الفروع الأجنبية العاملة خارج دولة قطر وعلى إحدى الشركات التابعة المسجلة لدى مركز قطر للمال.

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة بالاستعانة بالفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض إعداد التقارير المالية والقيم المستخدمة لأغراض الضريبة. ولا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة عندما تكون:

- الفروق المؤقتة في الاعتراف الأولي بالموجودات أو المطلوبات في معاملة لا تمثل اندماجاً في الأعمال ولا تؤثر على المحاسبة أو الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛
- الفروق المؤقتة المتعلقة بالاستثمارات في الشركات التابعة إلى الحد الذي يُرجّح فيه ألا يتم عكسها في المستقبل المنظور؛ و
- الفروق المؤقتة الناشئة عن الاعتراف الأولي بالشهرة.

يتم قياس الضريبة المؤجلة بمعدلات الضريبة التي من المتوقع تطبيقها على الفروق المؤقتة عند عكسها، بناءً على القوانين التي تُشرّع أو المشرّعة بشكل أساسي بحلول تاريخ إعداد التقرير.

تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة إذا كان هناك حق واجب النفاذ قانوناً في مقاصة مطلوبات الضريبة الحالية مقابل موجودات الضريبة الحالية، وكانت تتعلق بالضرائب التي تفرضها نفس السلطة الضريبية على نفس الكيان الخاضع للضريبة، أو على كيانات ضريبية مختلفة، لكنها تنوي تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة الحالية على أساس الصافي أو سيتم تحقيق موجوداتها ومطلوباتها الضريبية في آن واحد.

يتم الاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة لخسائر الضرائب غير المستخدمة والتخفيضات الضريبية والفروق المؤقتة القابلة للخصم إذا كان من المرجّح أن يتوفّر في المستقبل أرباح خاضعة للضريبة بحيث يمكن استخدامها. وتتم مراجعة موجودات الضريبة المؤجلة في كل تاريخ تقرير وتخفيضها إلى الحدّ الذي ليس من المحتمل فيه تحقيق منفعة من الضريبة ذات الصلة.

(ش) ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة بالنسبة لأسهمها العادية. تحتسب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة العائدة لمساهمي المجموعة، والمعدّلة للقسائم المصنّفة في أوراق رأس المال من الفئة الأولى، على العدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتسوية الربح أو الخسارة العائد إلى المساهمين العاديين والعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة وفقاً لأثر جميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة.

(ت) تقارير القطاعات

إن قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة الذي يشارك في أنشطة تجارية قد يحقق منها إيرادات ويتكبد عليها مصروفات، بما في ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع أي من المكونات الأخرى للمجموعة، والذي تتم مراجعة نتائجه التشغيلية بانتظام من صانع القرار الرئيسي للأنشطة التشغيل وذلك لاتخاذ القرارات حول الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه، والذي تتوفر عنه معلومات مالية منفصلة.

لم يطرأ أي تغيير على تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تقوم بها الشركة بإدارة وقياس المخاطر.

إن المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية التي تتعرّض لها المجموعة هي المخاطر المالية، والتي تشمل مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التأمين ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية.

(ب) مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي مخاطر تعرض المجموعة لخسارة بسبب عدم وفاء عملائها أو الأطراف المقابلة بالتزاماتهم التعاقدية وفقاً للشروط المتفق عليها. تشكل مخاطر الائتمان الجزء الأكبر من تعرض المجموعة للمخاطر. لذلك، فإن المجموعة تدير بعناية تعرضها لمخاطر الائتمان. إن مخاطر الائتمان عائدةً إلى الأدوات المالية مثل الرصيد لدى البنوك المركزية والمستحق من البنوك والقروض والسلف للعملاء وأوراق الدين والسندات الأخرى وبعض الموجودات الأخرى ومبالغ معادلة للائتمان متعلقة بالأدوات المالية خارج الميزانية العمومية.

يُفصّل الإيضاح ١٠ من البيانات المالية الموحدة عن توزيع القروض والسلف المقدمة للعملاء حسب القطاعات الاقتصادية، كما يُفصّل الإيضاح ٤ (ب) (٣) من البيانات المالية الموحدة عن التوزيع الجغرافي لتعرّض المجموعة لمخاطر الائتمان.

(١) قياس مخاطر الائتمان

تتم مراجعة جميع سياسات الائتمان والموافقة عليها من قبل إدارة المخاطر ومجلس الإدارة. يوافق فريق إدارة المخاطر مركزيًا على جميع التسهيلات والحدود الائتمانية الهامة لجميع الشركات والخزانة وأسواق رأس المال والمؤسسات المالية وعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المجموعة. يتم تنفيذ هذه الموافقات وفقًا لمجموعة من حدود سلطة الائتمان المفوضة ووفقًا لسياسة الائتمان المعتمدة للمجموعة.

علاوة على ذلك، يتم إدارة جميع التسهيلات الائتمانية بشكل مستقل ومراقبتها من قبل إدارة مراقبة الائتمان.

كما تعمل المجموعة على الحد من المخاطر من خلال تنويع موجوداتها حسب القطاعات الجغرافية والصناعية. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال حدود الطرف المقابل التي يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل لجنة إدارة المخاطر سنويًا. كما تتبع المجموعة الإرشادات الصادرة عن مصرف قطر المركزي فيما يتعلق بمنح القروض والتي تحد من التعرض للأطراف المقابلة.

يعتمد مبلغ ونوع الضمانات المطلوبة على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل. ويتم تنفيذ التوجيهات فيما يتعلق بقبول أنواع الضمانات ومؤشرات التقييم.

كلما أمكن، يتم ضمان القروض بأشكال مقبولة من الضمانات من أجل التخفيف من مخاطر الائتمان. يعتمد مبلغ ونوع الضمانات المطلوبة على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل. ويتم تنفيذ التوجيهات فيما يتعلق بقبول أنواع الضمانات ومؤشرات التقييم. وإن الأنواع الرئيسية للضمانات التي يتم الحصول عليها هي النقد والرهون وحقوق الملكية المحلية والدولية والضمانات المالية والأوراق المالية الملموسة الأخرى. يتم الاحتفاظ بالضمانات بشكل رئيسي مقابل القروض التجارية والاستهلاكية وتتم إدارتها مقابل التعرضات ذات الصلة بصافي القيم التي من الممكن تحقيقها.

لدى المجموعة عملية إدارة ائتمان تضمن الامتثال لشروط الموافقة والتوثيق والمراجعة المستمرة لضمان جودة الائتمان والضمانات. بينما يتم تقييم الأوراق المالية مثل الحقوق الملكية المدرجة بشكل منتظم، فإن سياسة الائتمان تفرض تقييم الأوراق المالية التي تم الحصول عليها عن طريق الرهن القانوني على العقارات مرة واحدة على الأقل كل عامين أو أكثر إذا كان الموقف يستدعي ذلك. ظلت جودة الضمانات كما هي.

(٢) تحليل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان قبل الأخذ في الاعتبار الضمانات المحتفظ بها أو تعزيزات الائتمان الأخرى، صافيًا من انخفاض القيمة

يمثل الجدول أدناه مخاطر الائتمان التي تتعرّض لها المجموعة بالقيمة الدفترية دون الأخذ بعين الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو تعزيزات ائتمانية أخرى محتجزة. وبالنسبة للموجودات المدرجة في بيان المركز المالي، فإن التعرض للمخاطر المبين أدناه يقوم على أساس صافي القيم الدفترية كما ورد في بيان المركز المالي الموحد.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
فيما يلي توضيح للتعرض لمخاطر الائتمان المتعلق بالموجودات المسجلة في بيان المركز المالي:		
٤,٣٤١,٦٤٨	٥,٤٠٤,٠٤١	أرصدة لدى مصارف مركزية
٥,٤٩٦,٩٢٩	٦,٨٤٢,٨٩٣	ارصدة مستحقة من البنوك
٥٨,٠٠٩,٦٧٦	٦٠,٩٨٣,٥٢٣	قروض وسلف مقدمة للعملاء
٢٩,٥٥٩,١٩٢	٣٣,٣٥٨,٦٥٩	استثمارات في أوراق مالية - الدين
١٤,٩٣٢	١٩,٠٥٢	أصول عقود التأمين
١,٦٩٦,١١٠	١,٦٠٢,٨٧٨	موجودات أخرى
٩٩,١١٨,٤٨٧	١٠٨,٢١١,٠٤٦	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر

		فيما يلي التعرض لمخاطر الائتمان الأخرى (مجمّل الانخفاض في القيمة):
٩,٩٢٤,٩٥٧	١١,٦٠٢,٥٨٣	ضمانات
١,٧٤٧,٦٢٢	١,٠٣٥,٩٢١	خطابات اعتماد
١,٣١٨,٦٨٩	١,٥٩٥,٥٣٠	تسهيلات قروض غير مستغلة
١٢,٩٩١,٢٦٨	١٤,٢٣٤,٠٣٤	الإجمالي كما في ٣١ ديسمبر
١١٢,١٠٩,٧٥٥	١٢٢,٤٤٥,٠٨٠	

(٣) تحليل تركّز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان

القطاعات الجغرافية

يقسّم الجدول التالي تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بناءً على القيم الدفترية دون الأخذ بعين الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي دعم ائتماني، وفقاً لتصنيف للقطاعات الجغرافية. ولقد خصّصت المجموعة تعرّضات للمناطق بناءً على بلد الإقامة للأطراف المقابلة.

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي في ٢٠٢٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة لدى مصارف مركزية	٤,١٤٦,٢٠٤	١,٢٣٨,٨٠١	-	٥,٤٠٤,٠٤١
ارصدة مستحقة من البنوك	٥٥٩,٦٩٦	٢,٠٦٧,٠٣٧	٢,٢١٧,٨٢٨	٦,٨٤٢,٨٩٣
قروض وسلف مقدمة للعملاء	٥٣,٦٤١,٤٧٢	٥,١٧٦,٣٦٧	٢٠٤,٥٥٦	٦٠,٩٨٣,٥٢٣
استثمارات في أوراق مالية - الدين	٢٥,٦٣١,٤٩٠	٧,٢٢٣,٠٨٣	-	٣٣,٣٥٨,٦٥٩
أصول عقود التّأمين	١٩,٠٥٢	-	-	١٩,٠٥٢
موجودات أخرى	١,٥٤٣,٣٠٨	٢٣,١٢٥	-	١,٦٠٢,٨٧٨
٨٥,٥٤١,٢٢٢	١٥,٧٢٨,٤١٣	٢,٤٢٢,٣٨٤	٤,٥١٩,٠٢٧	١٠٨,٢١١,٠٤٦

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي في ٢٠٢٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة لدى مصارف مركزية	٣,٣٨٦,١٥٧	٩٣٨,٩٠٢	-	٤,٣٤١,٦٤٨
ارصدة مستحقة من البنوك	٩١٣,٦٤٢	١,٤٥٩,٨٩٤	٨٣٩,٠٧٧	٥,٤٩٦,٩٢٩
قروض وسلف مقدمة للعملاء	٥٠,٣٢٢,٤١٠	٥,٥١٤,١٤٦	٢٠٧,٦٦٥	٥٨,٠٠٩,٦٧٦
استثمارات في أوراق مالية - الدين	٢٣,٨٠٢,٣٤٥	٥,٥٥٦,٧٩١	-	٢٩,٥٥٩,١٩٢
أصول عقود التّأمين	١٤,٩٣٢	-	-	١٤,٩٣٢
موجودات أخرى	١,٦٥٦,٧٠٤	٨,٤٥١	-	١,٦٩٦,١١٠
٨٠,٠٩٦,١٩٠	١٣,٤٧٨,١٨٤	١,٠٤٦,٧٤٢	٤,٤٩٧,٣٧١	٩٩,١١٨,٤٨٧

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي في ٢٠٢٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ضمانات	٥,٣٧٨,٥١١	٢,٤٩٠,٨٦٥	٥٧٠,٧٠٨	١١,٦٠٢,٥٨٣
خطابات اعتماد	٨٢٥,٨٨٧	٣٦,٣٤٥	٧٠,٥٧٩	١,٠٣٥,٩٢١
تسهيلات قروض غير مستغلة	١,٤٥٠,٢٠٢	٢٤,٩٩١	-	١,٥٩٥,٥٣٠
٧,٦٥٤,٦٠٠	٢,٥٥٢,٢٠١	٦٤١,٢٨٧	٣,٣٨٥,٩٤٦	١٤,٢٣٤,٠٣٤

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	دول الشرق الأوسط الأخرى	باقي دول العالم	الإجمالي في ٢٠٢٤
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ضمانات	٥,٣٦٢,٩١٦	١,٧٠٨,٩١٥	٢٥٢,٩٥٥	٩,٩٢٤,٩٥٧
خطابات اعتماد	١,٠٨٥,٢٩٩	١٩٩,٤٧٠	٢٨,٥٩٤	١,٧٤٧,٦٢٢
تسهيلات قروض غير مستغلة	١,١٧٥,٩٥٧	١٧,٠١٨	-	١,٣١٨,٦٨٩
٧,٦٢٤,١٧٢	١,٩٢٥,٤٠٣	٢٨١,٥٤٩	٣,١٦٠,١٤٤	١٢,٩٩١,٢٦٨

قطاعات الأعمال

يقسّم الجدول التالي تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بناءً على القيم الدفترية قبل الأخذ بعين الاعتبار الضمانات المحتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى، وفقاً لتصنيف قطاعات الأعمال للأطراف المقابلة للمجموعة.

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
ممولة وغير ممولة		
هياّات حكومية وأخرى ذات علاقة	٣٩,٥٥١,٢١٤	٣٠,٤٩٨,٤٢٤
الصناعة	٢,٠٥١,٢٩٣	٥٣٧,٥٠٦
تجارة	١٠,٤٤٢,٩١٩	١٢,١٣٢,٦٠١
خدمات	٢١,٩٤٨,٧٤٦	٢٠,٨٥٣,٤٣٨
مقاولات	٥,٨٢٢,٧٢٤	٥,٤٠٨,١٩١
استثمار عقاري	١٩,٤٩٦,٩٨٥	٢٠,٠٥٦,٨٩٧
شخصية	٦,٧٧٩,٦١٠	٧,١٠٣,٢٥٨
أخرى	٢,١١٧,٥٥٥	٢,٥٢٨,١٧٢
ضمانات	١١,٦٠٢,٥٨٣	٩,٩٢٤,٩٥٧
خطابات اعتماد	١,٠٣٥,٩٢١	١,٧٤٧,٦٢٢
تسهيلات قروض غير مستغلة	١,٥٩٥,٥٣٠	١,٣١٨,٦٨٩
١٢٢,٤٤٥,٠٨٠	١١٢,١٠٩,٧٥٥	

(٤) جودة الائتمان

تدير المجموعة جودة الائتمان للموجودات المالية باستخدام تصنيفات مخاطر الائتمان الداخلية والخارجية. تتبع المجموعة آلية داخلية لتقييم المخاطر مرتبطةً بالتصنيفات الائتمانية المنشورة من قبل وكالات التصنيف الدولية. تسعى المجموعة باستمرار إلى تحسين منهجيات تصنيف مخاطر الائتمان الداخلية وسياسات وممارسات إدارة مخاطر الائتمان لتعكس مخاطر الائتمان الحقيقية للمحفظة وثقافة الائتمان لديها. تتم مراجعة جميع علاقات الإقراض مرة واحدة على الأقل في السنة وبصورة أكثر تكراراً في حالة الموجودات غير منتظمة السداد.

التصنيفات الداخلية

التصنيف الائتماني الداخلي للبنك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	تصنيف ائتماني داخلي	تصنيف ائتماني خارجي *
درجة الاستثمار	١ إلى ٤	AAA إلى BAA٣
درجة استثمار فرعي	٥ إلى ٨	BA١ إلى CA٣
منخفض القيمة الائتمانية (دون المستوى، مشكوك فيه، وخسارة)	٩ إلى ١٠	D

التصنيف الائتماني الداخلي للبنك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	تصنيف ائتماني داخلي	تصنيف ائتماني خارجي *
درجة الاستثمار	١ إلى ٤	AAA إلى BAA٣
درجة استثمار فرعي	٥ إلى ٨	BA١ إلى CA٣
منخفض القيمة الائتمانية (دون المستوى، مشكوك فيه، وخسارة)	٩ إلى ١٠	D

* أو ما يعادله من التصنيف الداخلي وفقاً لتصنيف موديز.

يوضح الجدول التالي معلومات حول جودة ائتمان الموجودات المالية والارتباطات والضمانات المالية

٢٠٢٤				
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
استثمارات في أوراق مالية - الدين				
درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa٣	٣٣,٣١٩,0٩٢	-	-	٣٣,٣١٩,0٩٢
درجة استثمار فرعية - Ba١ إلى Ca٣	٣٩,٨٤٤	-	-	٣٩,٨٤٤
دون المستوى	-	-	-	-
مشكوك في تحصيلها	-	-	-	-
الخسارة	-	-	٢٧,٣٩٨	٢٧,٣٩٨
مخصص الخسارة	(٤,٩٦0)	-	(٢٧,٣٩٨)	(٣٢,٣٦٣)
القيمة الدفترية	٣٣,٣0٤,٤٧١	-	-	٣٣,٣0٤,٤٧١

٢٠٢٣				
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
استثمارات في أوراق مالية - الدين				
درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa٣	٢٩,٤٦٤,٤٠٢	0٦,٢٩0	-	٢٩,0٢٠,٦٩٧
درجة استثمار فرعية - Ba١ إلى Ca٣	٣٩,٧٩٧	-	-	٣٩,٧٩٧
دون المستوى	-	-	-	-
مشكوك في تحصيلها	-	-	-	-
الخسارة	-	-	٣,٧٦٠	٣,٧٦٠
مخصص الخسارة	(١,٣٠٢)	-	(٣,٧٦٠)	(0,٠٦٢)
القيمة الدفترية	٢٩,0٠٢,٨٩٧	0٦,٢٩0	-	٢٩,00٩,١٩٢

٢٠٢٤				
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ارتباطات القروض والضمانات المالية				
درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa٣	٨,٤٩٨,٠0٩	٧٠,٦٣٠	-	٨,0٦٨,٦٨٩
درجة استثمار فرعية - Ba١ إلى Ca٣	٣,0١٨,٠٣٨	١,٤٨٢,٦٨٢	-	0,٠٠٠,٧٢٠
دون المستوى	-	-	٧٤,٢٤٦	٧٤,٢٤٦
مشكوك في تحصيلها	-	-	-	-
الخسارة	-	-	0٩٠,٣٧٩	0٩٠,٣٧٩
مخصص الخسارة	(٤,٠٨٢)	(٧٠,٦٧٦)	(0٠٤,٢٩٨)	(0٧٩,٠0٦)
القيمة الدفترية	١٢,٠١٢,٠١0	١,٤٨٢,٦٣٦	١٦٠,٣٢٧	١٣,٦0٤,٩٧٨

٢٠٢٣				
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ارتباطات القروض والضمانات المالية				
درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa٣	0,٦٧٣,٤٩٠	٧0٧,٦٧٨	-	٦,٤٣١,١٦٨
درجة استثمار فرعية - Ba١ إلى Ca٣	٣,٤٠٧,٦0٨	٢,٤٢٧,٧٦٨	-	0,٨٣0,٤٢٦
دون المستوى	-	-	٧٣,0٩٠	٧٣,0٩٠
مشكوك في تحصيلها	-	-	-	-
الخسارة	-	-	٦0١,٠٨٤	٦0١,٠٨٤
مخصص الخسارة	(٨,٧٣0)	(0,٨٨٠)	(0٤١,0٨0)	(00٦,٢٠٠)
القيمة الدفترية	٩,٠٧٢,٤١٣	٣,١٧٩,0٦٦	١٨٣,٠٨٩	١٢,٤٣0,٠٦٨

٢٠٢٤				
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
النقد والأرصدة لدى مصارف مركزية (باستثناء النقد في الصندوق) والارصدة المستحقة من البنوك				
درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa٣	٨,٠٣٤,٢١٨	-	-	٨,٠٣٤,٢١٨
درجة استثمار فرعية - Ba١ إلى Ca٣	٤,٢١٨,٦١٧	٩٨٠	-	٤,٢١٩,0٩٧
دون المستوى	-	-	-	-
مشكوك في تحصيلها	-	-	-	-
الخسارة	-	-	٢٠,١٨٤	٢٠,١٨٤
مخصص الخسارة	(٧,٦٢٧)	-	(١٩,٤٣٨)	(٢٧,٠٦0)
القيمة الدفترية	١٢,٢٤0,٢٠٨	٩٨٠	٧٤٦	١٢,٢٤٦,٩٣٤

٢٠٢٣				
	المرحلة ١	المرحلة ٢ e	المرحلة ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
النقد والأرصدة لدى مصارف مركزية (باستثناء النقد في الصندوق) والارصدة المستحقة من البنوك				
درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa٣	٧,٣٠٠,٩٢٤	٨٢,٦٨٨	-	٧,٣٨٣,٦١٢
درجة استثمار فرعية - Ba١ إلى Ca٣	٧٧٦,٠٩٤	١,٦٧٩,٨٧٣	-	٢,٤00,٩٦٧
دون المستوى	-	-	١٩,٩٤١	١٩,٩٤١
مشكوك في تحصيلها	-	-	-	-
الخسارة	-	-	-	-
مخصص الخسارة	(١,٦٠٩)	(0,١٢٠)	(١٤,٢١٤)	(٢٠,٩٤٣)
القيمة الدفترية	٨,٠٧0,٤٠٩	١,٧0٧,٤٤١	0,٧٢٧	٩,٨٣٨,0٧٧

٢٠٢٤				
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
قروض وسلف مقدمة للعملاء				
درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa٣	١٤,١٣٤,٧٩٩	٨٦٧,٤١١	-	١0,٠٠٢,٢١٠
درجة استثمار فرعية - Ba١ إلى Ca٣	٢٨,٠٨0,٤٠٦	١٨,٢٣0,٤٧٤	-	٤٦,٣٢٠,٨٨٠
دون المستوى	-	-	١١,١0٢	١١,١0٢
مشكوك في تحصيلها	-	-	٦٠,٦٣٤	٦٠,٦٣٤
الخسارة	-	-	٤,٨٤٧,٧٧٢	٤,٨٤٧,٧٧٢
مخصص الخسارة	(٢٤٢,٤١٧)	(١,٣٣٧,٦٨٨)	(٣,٦٧٩,٠٢٠)	(0,٢0٩,١٢0)
القيمة الدفترية	٤١,٩٧٧,٧٨٨	١٧,٧٦0,١٩٧	١,٢٤٠,0٣٨	٦٠,٩٨٣,0٢٣

٢٠٢٣				
	المرحلة ١	المرحلة ٢ e	المرحلة ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
استثمارات في أوراق مالية - الدين				
درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa٣	٩,٣٢١,١0٨	٩٣٧,١٢٧	-	١٠,٢0٨,٢٨0
درجة استثمار فرعية - Ba١ إلى Ca٣	٢٨,٤٧٠,٢٩0	١٨,0١٧,٢٤٤	-	٤٦,٩٨٧,0٣٩
دون المستوى	-	-	١,٣٧٠,١١٧	١,٣٧٠,١١٧
مشكوك في تحصيلها	-	-	١٦,١00	١٦,١00
الخسارة	-	-	٣,١٦٣,٦١٨	٣,١٦٣,٦١٨
مخصص الخسارة	(٩٢,٢00)	(٩٩٩,٩٤0)	(٢,٦٩٣,٨٣٨)	(٣,٧٨٦,٠٣٨)
القيمة الدفترية	٣٧,٦٩٩,١٩٨	١٨,٤0٤,٤٢٦	١,٨0٦,٠0٢	0٨,٠٠٩,٦٧٦

ضمانات مستملكة

تبلغ القيمة الدفترية للممتلكات المستملكة للمجموعة والمحفوظ بها كضمان لتسوية الديون ١٣٤ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٨٨ مليون ريال قطري). بلغ إجمالي الإيرادات الناتجة عن ضمانات التأجير المستملكة ٤,٦ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٤,٤ مليون ريال قطري)

سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب القرض أو الاستثمار في رصيد دين الأوراق المالية وأي مخصصات ذات صلة لخسائر انخفاض القيمة، عندما يقرر أئتمان المجموعة أن القرض أو الورقة المالية غير قابلة للحصول وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

ويتم هذا التحديد بعد النظر في معلومات مثل حدوث تغييرات جوهرية في الوضع المالي للمقترض / المصدر بحيث لم يعد المقترض / المصدر يقوم بسداد الالتزام، أو أن العائدات من الضمانات لن تكون كافية لسداد كامل التعرض. بالنسبة للقروض المعيارية ذات الرصيد الأصغر، تستند قرارات الشطب عموماً إلى حالة المتأخرات عن السداد لمنتج معين. بلغ المبلغ المشطوب على القروض والسلف خلال السنة ما قيمته ٩٩,٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٩٢٤ مليون ريال قطري). ويتم الاعتراف بالمبالغ المستردة اللاحقة من عمليات الشطب هذه على أساس نقدي.

(٥) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة

زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر التعثر في السداد بالنسبة لأداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي وعند تقدير خسارة الائتمان المتوقعة، تقوم المجموعة بالأخذ في الحسبان المعلومات المعقولة والداعمة ذات الصلة والمتوفرة بدون تكلفة أو جهد غير مبرر. ويشمل ذلك المعلومات الكمية والنوعية على حد سواء، بما في ذلك نظام تصنيف المخاطر الائتمانية الداخلية، وتصنيفات المخاطر الخارجية، في حال توفرها، وحالة التأخر في سداد الحسابات والحكم الائتماني والخبرة التاريخية ذات الصلة، حيثما أمكن ذلك. قد تقرّر المجموعة أيضاً أن التعرض قد خضع لزيادة كبيرة في مخاطر الائتمان استناداً إلى مؤشرات نوعية ترى المجموعة أنها مؤشرات تدل على ذلك وقد لا ينعكس أثرها بشكل كامل في التحليل الكمي لها في الوقت المناسب.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان قد زادت بشكل جوهري منذ الاعتراف الأولي، يتم مراعاة المعايير التالية:

١ تخفيض درجتين للتصنيفات من Aaa إلى Baa أو تخفيض درجة واحدة للتصنيفات من Ba إلى Caa.

٢ إعادة هيكلة التسهيلات خلال الاثني عشر شهراً الماضية

الضمانات

تحصل المجموعة على ضمانات وتعزيزات ائتمانية أخرى في سياق النشاط المعتاد وذلك من الأطراف المقابلة. وعلى أساس إجمالي، لم يكن هناك خلال السنة تدهور ملحوظ في جودة الضمانات التي تحتفظ بها المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، لم تكن هناك تغييرات في سياسات الضمانات بالمجموعة.

تقع ضمانات المجموعة بشكل أساسي في قطر، ولقد بلغ مجموعها ٦٣,٩٩١ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بناءً على تقييمات هذه الضمانات التي تم إجراؤها بما يتماشى مع السياسة الداخلية المعتمدة للمجموعة (٢٠٢٣: ٦٣,٢٩١ مليون ريال قطري). كما تبلغ قيمة الضمانات المحفوظ بها مقابل القروض والسلف منخفضة القيمة الائتمانية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤مبلغ ٤,١٧٧ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٣,٥١٦مليون ريال قطري). ومع ذلك، تفترض المجموعة تخفيضات على هذه

النسبة المئوية للتعرض الخاضع لمتطلبات الضمان			
نوع أصل الدين للضمان المحفوظ به		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ %	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ %
النقد	%٢,٠	%٢,٦٥	
أخرى*	%٩٢	%١٠٨	

*يشمل رهن العقاري وحقوق ملكية محلية ودولية وضمانات المالية وأصول ملموسة الأخرى

بيان المركز المالي في تاريخ بيان المركز المالي على قيمة الضمان.

تختلف المنهجيات المستخدمة لتحديد قيم ضمانات العقارات، ولكنها تُحدد عادةً من خلال مزيج من التقييمات المهنية. تشمل التقييمات الموضحة في الجدول أدناه الرهن العقاري من الدرجة الأولى. يجب تحديث التقييمات بانتظام، وبعد أدنى كل ٣ سنوات. أما بالنسبة للقروض منخفضة القيمة الائتمانية، فتُحدد قيمة الضمان بناءً على أحدث التقييمات المتوفرة.

نسبة القرض إلى القيمة		إجمالي القيمة الدفترية / القيمة الاسمية ٢٠٢٤	
المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
حتى ١٠٠ %	٣٧,١٣١,٣٠٣	١٨,١٧٣,٩٤٨	٢,٦١٧,٠٩٣
أكثر من ١٠٠ %	٦,٤٢٢,٦٧١	٢,٨٠٥,٠١٠	٢,٦٠٢,٠٠٥
المجموع	٤٣,٥٥٣,٩٧٤	٢٠,٩٧٨,٩٥٨	٥,٢١٩,٠٩٨

نسبة القرض إلى القيمة		إجمالي القيمة الدفترية / القيمة الاسمية ٢٠٢٣	
المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
حتى ١٠٠ %	٣٢,٩٨٢,٧٤٢	١٧,٤٤٥,٢٢٨	٢,٩٥٣,٧٥٥
أكثر من ١٠٠ %	٤,٨٧٣,٨٩٦	٣,٩٩٩,٤٢٨	١,٨٩٢,٩٤٦
المجموع	٣٧,٨٥٦,٦٣٨	٢١,٤٤٤,٦٥٦	٤,٨٤٦,٧٠١

بسبب الصعوبات المالية التي يمرّ بها المقترض

٣ التسهيلات المتأخرة عن السداد ٣٠ و ٦٠ يومًا كما في تاريخ التقرير لقروض الشركات والأفراد على التوالي.

بالنسبة للتعرض للمخاطر من الشركات، فقد أخذت المجموعة بعين الاعتبار المعلومات التاريخية على مدى فترة ٥ سنوات وأصدرت حكماً مفادهُ عدم وجود علاقة بين الزيادة الكبيرة في المخاطر عند تعثر في السداد والموجودات المالية متأخرة السداد لأكثر من ٣٠ يوماً من تاريخ الاستحقاق، ويحدّد الدليل التاريخي هذا الارتباط عندما تكون المدفوعات متأخرة عن السداد لأكثر من ٦٠ يوماً من تاريخ الاستحقاق.

يشتمل تقييم كل من الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان وحساب خسائر الائتمان المتوقعة على المعلومات المستقبلية.

قامت المجموعة بإجراء تحليل تاريخي وحددت المتغيرات الاقتصادية الرئيسية التي تؤثر على مخاطر الائتمان وخسائر الائتمان المتوقعة لكل محفظة. تم اختبار هذه المتغيرات الاقتصادية لكل من اتجاه الارتباط ومستوى الارتباط بمحفظة المجموعة الخاصة ومعدلات التعثر في السداد على مستوى السوق.

درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر التعثر في السداد. تتفاوت هذه العوامل تبعاً لطبيعة التعرض للمخاطر ونوع المقترض. تخضع حالات التعرض للمخاطر للرصد المستمر، مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

إنشاء هيكل لأجل لاحتمالية التعثر في السداد

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي يتم جمعها ويضع تقديرات لاحتمالية التعثر في السداد من التعرض وكيفية توقع تغيرها نتيجة مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد ومعايرة العلاقات بين التغيرات في معدلات التعثر في السداد والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية، عبر مختلف المناطق الجغرافية التي تعرضت فيها المجموعة للمخاطر.

موجودات مالية معاد التفاوض بشأنها

يجوز تعديل الشروط التعاقدية للقرض لعدد من الأسباب، بما في ذلك تغيير ظروف السوق والاحتفاظ بالعملاء وعوامل أخرى لا تتعلق بتدهور الائتمان الحالي أو المحتمل للعميل. قد يتم إلغاء الاعتراف بالقرض القائم الذي تم تعديل شروطه ويتم الاعتراف بالقرض الذي أعيد التفاوض بشأنه كقرض جديد بالقيمة العادلة. وحيثما أمكن، تسعى المجموعة إلى إعادة هيكلة القروض بدلا من الاستحواذ على الضمانات، إذا كان ذلك متاحا. قد يشمل ذلك تمديد ترتيبات السداد وتوثيق اتفاقية شروط القرض الجديد. تقوم الإدارة بمراجعة القروض المعاد التفاوض بشأنها للتأكد من

استيفاء جميع المعايير وأنّ من المرجّح حدوث دفعات مستقبلية.

تعريف التعثر في السداد

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي في حالة تعثر عندما:

- لا يكون من المرجح على المقترض سداد التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، دون أن يكون للمجموعة حق الرجوع عليه باتخاذ إجراءات مثل تحقيق الورقة المالية (إذا تم الاحتفاظ بأي منها).
- تأخر المقترض في السداد لفترة أكثر من ٩٠ يوماً فيما يتعلق بأي التزام ائتماني مادي للمجموعة.
- تصنيف المقترض في الفئة ٩ أو ١٠.

عند تقييم ما إذا كان المقترض في حالة تعثر في السداد، تأخذ المجموعة أيضًا في الاعتبار المؤشرات التالية:

- مؤشرات كمية، مثلًا وضع التأخر في السداد وعدم السداد لالتزام آخر لنفس الجهة المصدرة إلى المجموعة.
- مؤشرات تتم بناءً على البيانات التي يتم تطويرها داخلياً ويتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

قد تتغير المدخلات في تقييم ما إذا كانت إحدى الأدوات المالية في حالة تأخر عن السداد وأهميتها مع مرور الوقت لتعكس التغيرات في الظروف. يتوافق تعريف التعثر في السداد إلى حد كبير مع تلك التي تطبقها المجموعة للأغراض الرقابية على رأس المال.

إدراج المعلومات المستقبلية

يؤدي دمج المعلومات المستقبلية إلى زيادة مستوى الحكم الشخصي حول كيفية أن تقوم التغييرات بالتأثير في عوامل الاقتصاد الكلي هذه على خسارة الائتمان المتوقعة القابلة للتطبيق على المرحلة ١ والمرحلة ٢ من التعرض للمخاطر والتي تعتبر منتظمة السداد. تتم مراجعة المنهجيات والافتراضات ذات العلاقة، بما في ذلك أي توقعات للظروف الاقتصادية المستقبلية، بشكل دوري.

تختلف هذه المتغيرات الاقتصادية والأثر المرتبط بها على احتمالية التعثر في السداد والتعرض عند التعثر في السداد والخسارة بافتراض التعثر في السداد باختلاف الأدوات المالية. يتم تحديث توقعات هذه المتغيرات الاقتصادية ("السيناريو الاقتصادي الأساسي") بناءً على التوقعات الاقتصادية العالمية: البيانات القطرية لصندوق النقد الدولي الخاصة بالدول والتوقعات الاقتصادية التي تنشرها بشكل دوري وحدة الاستخبارات الاقتصادية، والتي توفر أفضل عرض تقديري للاقتصاد وأسعار السلع خلال الفترة القادمة إلى خمس سنوات. تنظر المجموعة أيضًا في التوقعات الداخلية بناءً على تحليل السلاسل الزمنية للمتغيرات التي لا تتوفر بشأنها توقعات. يتم

الحصول على توقعات متغير الاقتصاد الكلي حتى العمر المتبقي للتعرضات بعد خمس سنوات من خلال تحليل السلاسل الزمنية، أي المتوسط المتحرك / الارتداد المتوسط حسب الاقتضاء. يتم الحصول على تأثير هذه المتغيرات الاقتصادية على التعثر في السداد من التعرض باستخدام النموذج الهيكلي ميرتون فاسيسك لجميع المحافظ. تم إجراء تحليل الارتباط لاختيار المتغيرات الاقتصادية الكلية الرئيسية بناءً على معدلات التعثر في السداد المرصود للمحفظة.

درست المجموعة تأثير حالات عدم اليقين الاقتصادية المحتملة من خلال بناء السيناريو المجهد والتريجات. تم اعتبار الاحتمالية التراكمية لجميع سيناريو الانكماش المعقول مع الأخذ في الاعتبار التوقعات الأساسية كنقطة انطلاق بمثابة الترجيح الاحتمالي للسيناريو المجهد لمعالجة المخاوف من المزيد من الانكماش الاقتصادي وانخفاض الطلب. ومع ذلك، لا يزال السوق متقلبًا، وتظل المبالغ المسجلة حساسة لتقلبات السوق. تراقب المجموعة الوضع عن كثب وتستمر في التخطيط لاستمرارية الأعمال لإدارة أي انقطاع محتمل في الأعمال بسبب حالات عدم التأكد الاقتصادي الحالية.

بالإضافة إلى السيناريو الاقتصادي الأساسي، يقدم فريق مخاطر الائتمان لدى المجموعة أيضًا سيناريوهات محتملة أخرى إلى جانب سيناريوهات أوزان الترجيح. يتم تحديد عدد من السيناريوهات الأخرى المستخدمة على أساس تحليل كل نوع منتج رئيسي لضمان تسجيل الأحداث المعقولة. يتم إعادة تقييم عدد السيناريوهات وصفاتها في تاريخ كل تقرير. كما في ١ يناير ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بالنسبة لجميع المحافظ، خلصت المجموعة إلى أن ثلاثة سيناريوهات استوعبت بشكل مناسب أوجه عدم اليقين في توقعات الاقتصاد الكلي، أي السيناريو الأساسي: النظر في تنبؤات الاقتصاد الكلي المنشورة والسيناريو المحسن والسيناريو المجهد: النظر في التقلبات الملحوظة طويلة الأجل في توقعات الاقتصاد الكلي. يتم تحديد سيناريو أوزان الترجيح من خلال مزيج من التحليل الإحصائي والحكم الائتماني للخبراء، مع الأخذ بعين الاعتبار نطاق النتائج المحتملة لكل سيناريو يتم اختياره.

إن أوزان ترجيح السيناريو التي تم أخذها في الاعتبار لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ هي: السيناريو الأساسي ٧٠٪، والسيناريو المُحسّن: ١٥٪ والسيناريو المُجهّد: ١٥٪ (٢٠٢٣): السيناريو المُحسّن: ١٥٪ والسيناريو المُجهّد: ١٥٪).

يتم تقييم الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان بناءً على تقييم مخاطر الائتمان باتباع قواعد مصرف قطر المركزي وتقييم الإدارة وفقا لكل حالة أساسية والسيناريوهات الأخرى، مضروبة في سيناريو ترجيح الأوزان ذي العلاقة. وهذا من شأنه أن يحدد ما إذا كانت الأداة المالية بأكملها في المرحلة ١ أو المرحلة ٢ أو المرحلة

٣، وبالتالي يجب تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً أو على مدى عمر الدين. بعد هذا التقييم، تقيس المجموعة الخسائر الائتمانية المتوقعة إما كخسائر ائتمان متوقعة على مدار ١٢ شهراً (المرحلة ١) أو خسائر ائتمان متوقعة على مدى عمر الدين (المرحلة ٢). يتم تحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة عن طريق إدارة كل سيناريو من خلال نموذج خسائر الائتمان المتوقعة وضربه في سيناريو الأوزان المرجحة المناسب.

كما هو الحال مع أي توقعات اقتصادية، فإن احتمالات التنبؤ الأساسي تخضع لدرجة عالية من عدم اليقين المتأصل وبالتالي فإن النتائج الفعلية قد تكون مختلفة بشكل كبير عن تلك المتوقعة. وتعتبر المجموعة أن هذه التوقعات تمثل أفضل تقدير لها للنتائج المحتملة وتعتبر السيناريوهات قادرة على التقاط عدم

اليقين في التنبؤ الأساسي.

افتراضات اقتصادية متغيرة

كانت أهم افتراضات نهاية الفترة المستخدمة لتقدير خسائر الائتمان المتوقعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ هي أسعار النفط (٢٠٢٣: ٩٢ دولارًا للبرميل، ٢٠٢٤: ٨١ دولارًا للبرميل) وتركيز الائتمان في القطاع الخاص بنسبة ٦٩,٦ ٪ (٢٠٢٣: ٦٥,٥ ٪، ٢٠٢٤: ٦٩,٦ ٪). تُستخدم هذه المتغيرات جنبًا إلى جنب نظرًا لطبيعتها المستقلة، ويضمن تحليل المتغيرات معًا تقييمًا شاملاً للمخاطر المحتملة وتأثيرها على خسائر الائتمان المتوقعة.

افتراضات المتغيرات الاقتصادية المستخدمة لتقدير خسائر الائتمان المتوقعة لكل سيناريو هي كما يلي:

٢٠٢٤	أسعار النفط دولارًا للبرميل	تركيز الائتمان في القطاع الخاص ٪
حالة أساسية	٨١,٥٧	٦٩,٠١ ٪
حالة صعودية	١٠٠,١٠	٧٢,٢٧ ٪
حالة هبوطية	٦٣,٠٥	٦٥,٢٢ ٪

٢٠٢٣	أسعار النفط دولارًا للبرميل	تركيز الائتمان في القطاع الخاص ٪
حالة أساسية	٨١,١٤	٦٨,٧٣ ٪
حالة صعودية	١٠٠,٥٣	٧١,٩٣ ٪
حالة هبوطية	٦١,٧٤	٦٥,٠١ ٪

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
أسعار النفط (للبرميل)		
٢٠٢٤	٨٠,٧	٩٢,٥٣
٢٠٢٥	٧٩,٦	٨٧,٠٥
٢٠٢٦	٨١,٢	٨٧,٨٨
٢٠٢٧	٨٤,٦	٨٨,٣١
٢٠٢٨	٨١,٧	٨٨,٨٨
متوسط ٥ سنوات	٨١,٦	٨٨,٩٣
	٢٠٢٤	٢٠٢٣

التركز الائتماني للقطاع الخاص (بالنسبة المئوية)

٢٠٢٤	٪٦٩,٦	٪٦٥,٥
٢٠٢٥	٪٦٨,٢	٪٦٤,٩
٢٠٢٦	٪٦٩,٠	٪٦٤,٤
٢٠٢٧	٪٦٩,٢	٪٦٤,٢
٢٠٢٨	٪٦٩,٢	٪٦٤,٠
متوسط ٥ سنوات	٪٦٩,٠	٪٦٤,٦

مخصص الخسارة

يوضح الجدول الذي في ظهر الصفحة التسوية من الرصيد الافتتاحي إلى الرصيد الختامي لمخصص الخسارة حسب فئة الأدوات المالية.

٢٠٢٤				
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إجمالي التعرضات الخاضعة للخسائر الائتمانية المتوقعة - كما في ٣١ ديسمبر				
قروض وسلف مقدمة للعملاء	٤٢,٢٢٠,٢٠٤	١٩,١٠٢,٨٨٥	٤,٩١٩,٥٥٩	٦٦,٢٤٢,٦٤٨
استثمارات في أوراق مالية (الدين)	٣٣,٣٥٩,٤٣٦	-	٢٧,٣٩٨	٣٣,٣٨٦,٨٣٤
ارتباطات القروض والضمانات المالية	١٢,٠١٦,٠٩٧	١,٥٥٣,٣١٢	٦٦٤,٦٢٥	١٤,٢٣٤,٠٣٤
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	١٢,٢٥٢,٨٣٥	٩٨٠	٢٠,١٨٤	١٢,٢٧٣,٩٩٩
	٩٩,٨٤٨,٥٧٢	٢٠,٦٥٧,١٧٧	٥,٦٣١,٧٦٦	١٢٦,١٣٧,٥١٥

الرصيد الافتتاحي للخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة - كما في ١ يناير				
قروض وسلف مقدمة للعملاء	٩٢,٢٥٥	٩٩٩,٩٤٥	٢,٦٩٣,٨٣٨	٣,٧٨٦,٠٣٨
استثمارات في أوراق مالية (الدين)	٤,٨٩٥	٣٠٦	٣,٧٦٠	٨,٩٦١
ارتباطات القروض والضمانات المالية	٨,٧٣٥	٥,٨٨٠	٥٤١,٥٨٥	٥٥٦,٢٠٠
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	١,٦٠٩	٥,١٢٠	١٤,٢١٤	٢٠,٩٤٣
	١٠٧,٤٩٤	١,٠١١,٢٥١	٣,٢٥٣,٣٩٧	٤,٣٧٢,١٤٢

صافي الرسوم والتحويلات للسنة (صافي تحويل العملات الأجنبية)				
قروض وسلف مقدمة للعملاء*	١٥٠,١٦٢	٣٣٧,٧٤٣	١,٠٥٤,٠٢٩	١,٥٤١,٩٣٤
استثمارات في أوراق مالية (الدين)	٧٠	(٣٠٦)	١٧,١٠٦	١٦,٨٧٠
ارتباطات القروض والضمانات المالية	(٤,٦٥٣)	٦٤,٧٩٦	(١٢,٦٣٨)	٤٧,٥٠٥
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	٦,٠١٨	(٥,١٢٠)	١١,٧٥٦	١٢,٦٥٤
	١٥١,٥٩٧	٣٩٧,١١٣	١,٠٧٠,٢٥٣	١,٦١٨,٩٦٣

مشطوبات وأخرى

قروض وسلف مقدمة للعملاء	-	-	(٦٨,٨٤٧)	(٦٨,٨٤٧)
استثمارات في أوراق مالية (الدين)	-	-	٦,٥٣٢	٦,٥٣٢
ارتباطات القروض والضمانات المالية	-	-	(٢٤,٦٤٩)	(٢٤,٦٤٩)
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	-	-	(٦,٥٣٢)	(٦,٥٣٢)
	-	-	(٩٣,٤٩٦)	(٩٣,٤٩٦)

الرصيد الختامي للخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة - كما في ٣١ ديسمبر				
قروض وسلف مقدمة للعملاء**	٢٤٢,٤١٧	١,٣٣٧,٦٨٨	٣,٦٧٩,٠٢٠	٥,٢٥٩,١٢٥
استثمارات في أوراق مالية (الدين)***	٤,٩٦٥	-	٢٧,٣٩٨	٣٢,٣٦٣
ارتباطات القروض والضمانات المالية	٤,٠٨٢	٧٠,٦٧٦	٥٠٤,٢٩٨	٥٧٩,٠٥٦
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	٧,٦٢٧	-	١٩,٤٣٨	٢٧,٠٦٥
	٢٥٩,٠٩١	١,٤٠٨,٣٦٤	٤,٢٣٠,١٥٤	٥,٨٩٧,٦٠٩

* يتضمن رصيد مخصص المرحلة ٣ صافي الفوائد المعلّقة على القروض والسلف المقدمة للعملاء التي بلغت ٣٧٢ مليون ريال قطري.

** يشتمل مخصص المرحلة ٣ على صافي تحويل المخصص من قرض وارتباطات و ضمانات مالية إلى قروض وسلف بمبلغ ٢٩ مليون ريال قطري.

*** يتضمن هذا الرصيد الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمار في أوراق الدين المحاسب عنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتكلفة المطفأة.

والتي يتم حسابها على أساس نماذج التصنيف الإحصائية. وتستند هذه النماذج الإحصائية في المقام الأول إلى البيانات المجمعة داخليًا والتي تشتمل على عوامل كمية ونوعية على حد سواء، ويتم تعزيزها ببيانات تقييم الائتمان الخارجي حيثما كان ذلك متاحًا.

إن نسبة الخسارة بافتراض التعثر في السداد هو حجم الخسارة المحتملة إذا كان هناك حالة تعثر. تقوم المجموعة بتقدير مؤشرات نسبة الخسارة بافتراض التعثر في السداد على أساس معدل ثابت للتسهيلات غير المضمونة وتأخذ بعين الاعتبار تأثير الضمانات على التسهيلات المضمونة.

يبيّن جدول الحساسة التالي مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة المسجّل بناءً على السيناريوهات المرجحة بالاحتمالات، وما سيكون عليه مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة إذا تم افتراض تطبيق احتمالية ١٠٠٪ على السيناريو الأساسي وعلى السيناريو المجهد (مع ابقاء جميع الافتراضات الأخرى، بما في ذلك تصنيفات مخاطر العملاء، ثابتة).

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٠٠٪ حالة أساسية، سيكون بدل الخسارة أعلى / (أقل) بنسبة	(١١٦,٨٩٤)	(٦١,٢٩١)
١٠٠٪ حالة صعودية، سيكون بدل الخسارة أعلى / (أقل) بنسبة	(٣٠٤,٢٨٠)	(١٨٤,٠١٠)
١٠٠٪ حالة هبوطية، سيكون بدل الخسارة أعلى / (أقل) بنسبة	٨٤٩,٧٨٤	٤٣٥,٤٣١

- احتمالية التعثر في السداد.
 - نسبة الخسارة بافتراض التعثر في السداد.
 - التعرض عند التعثر في السداد.
- وتُستمد هذه المؤشرات عموما من النماذج الإحصائية المطورة داخليا والبيانات التاريخية الأخرى. ويتم تعديلها لتعكس معلومات مستقبلية كما هو موضح أعلاه.

قامت المجموعة بحساب خسائر الائتمان المتوقعة للمقترضين بالجملة على مستوى الأداة المالية الفردية ومستوى المحفظة للمقترضين الأفراد.

تحليل الحساسية

أُجرت المجموعة تحليل حساسية حول كيفية تغير خسائر الائتمان المتوقعة على محفظة الائتمان إذا تغيرت الافتراضات الرئيسية المستخدمة لحساب خسائر الائتمان المتوقعة بنسبة مئوية معينة. يتم تطبيق هذه الاختلافات في وقت واحد على كل سيناريوهات التوزيع الاحتمالي المستخدمة لحساب خسائر الائتمان المتوقعة. في الواقع، ستكون هناك ترابطات متبادلة بين المدخلات الاقتصادية المختلفة وسيختلف التعرض للحساسية عبر السيناريوهات الاقتصادية.

(٥) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تتمة)

تقديرات احتمالية عدم الانتظام هي تقديرات في تاريخ معين،

إذا تم عكس ١٪ من إجمالي التعرض للمرحلة الأولى من القروض والارتباطات الائتمانية (المحتسبة بناءً على الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً) في المرحلة الثانية (المحتسبة بناءً على الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر)، فسيزيد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بمقدار ٣١,٢ مليون ريال قطري.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

تمثل المدخلات الرئيسية في قياس خسائر الائتمان المتوقعة هيكل الآجال للمتغيرات التالية:

(ج) مخاطر السيولة

على المدى القصير (٣٠ يوماً) ونسبة السيولة وفقاً لإرشادات مصرف قطر المركزي.

كانت نسبة تغطية السيولة المحسوبة وفقاً لإرشادات بازل ٣ التي اعتمدها مصرف قطر المركزي ١٦٧,00 ٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٤٢,٣٨ ٪).

تحليل استحقاق الموجودات والمطلوبات

يلخص الجدول ادناه قائمة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة استنادا على تواريخ الاستحقاق التعاقدية. وقد تم تحديد تواريخ الاستحقاقات التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية كما في تاريخ التقرير و حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي ولا تأخذ بعين الاعتبار آجال الاستحقاق الفعلية كما هو موضح في تاريخ الاحتفاظ بالودائع لدى المجموعة وتوافر الأموال السائلة. تقوم المجموعة بشكل روتيني بمراقبة بيانات استحقاقات الموجودات والمطلوبات لضمان الحفاظ على السيولة الكافية.

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المؤسسة على تلبية متطلبات صافي التمويل. يمكن أن تحدث مخاطر السيولة بسبب اضطرابات السوق أو انخفاض درجة الائتمان، مما قد يتسبب في توقف بعض مصادر التمويل على الفور. تقع المسؤولية النهائية عن إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة، الذي وضع إطاراً مناسباً لإدارة مخاطر السيولة لإدارة التمويل قصير ومتوسط وطويل الأجل ومتطلبات إدارة السيولة للمجموعة. للتخفيف من هذه المخاطر، قامت المجموعة بتنويع مصادر التمويل وتدار الموجودات مع وضع السيولة بعين الاعتبار، من أجل الحفاظ على رصيد سليم من النقد وشبه النقد والأوراق المالية القابلة للتسويق بسهولة.

(١) التعرض لمخاطر السيولة

تراقب المجموعة مخاطر السيولة لديها من خلال نسبتي رئيسيتين، نسبة تغطية السيولة وفقاً لإرشادات بازل ٣ التي اعتمدها مصرف قطر المركزي لمراقبة مرونة سيولة المجموعة

القيمة الدفترية ألف ريال قطري	أقل من شهر واحد ألف ريال قطري	١ - ٣ أشهر ألف ريال قطري	٣ أشهر - سنة واحدة ألف ريال قطري	الإجمالي الفرعي سنة واحدة ألف ريال قطري	أكثر من سنة واحدة ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
٥,٨٨٧,٦٩٧	٢,٢00,٣٩٤	-	-	٢,٢00,٣٩٤	٣,٦٣٢,٣٠٣
٦,٨٤٢,٨٩٣	٢,٧٢٤,٣٧١	٥٣١,٨٢١	٢,١٤٣,٣٣0	٥,٣٩٩,0٢٧	١,٤٤٣,٣٦٦
٦٠,٩٨٣,0٢٣	٨,١٤0,٨٨١	٢,٤٠0,٠٩١	٤,٨٣0,٩٧٦	١0,٣٨٦,٩٤٨	٤0,0٩٦,0٧0
٣٤,٢٠٤,0٩١	٤٦٠,١٢٨	٧٠,١٩٤	٢,٠٣٩,٤٣٦	٢,0٦٩,٧0٨	٣١,٦٣٤,٨٣٣
١٩,٠0٢	١٩,٠0٢	-	-	١٩,٠0٢	-
١,٧٦٨,٩١٢	١,٧٦٨,٩١٢	-	-	١,٧٦٨,٩١٢	-
١٠,٤٤٠	-	-	-	-	١٠,٤٤٠
0٢٩,٩٣0	-	-	-	-	0٢٩,٩٣0
١١٠,٢٤٧,٠٤٣	١0,٣٧٣,٧٣٨	٣,٠٠٧,١٠٦	٩,٠١٨,٧٤٧	٢٧,٣٩٩,0٩١	٨٢,٨٤٧,٤0٢

ارصدة مستحقة الى البنوك	٣٠,٦0٠,٩٢٧	١١,٠١٦,0٧٧	٩,٧0٦,٩١٣	١,٧٣٧,٩0١	٢٢,0١١,٤٤١	٨,١٣٩,٤٨٦
ودائع العملاء	0٠,٨0١,٧٧٦	١٦,0٤٩,٩٩٠	١٣,٦١٣,٧٠٣	١٦,٠٢٧,٤٩٢	٤٦,١٩١,١٨0	٤,٦٦٠,0٩١
سندات دين	-	-	-	-	-	٣,٨٣٢,٢٢١
قروض الأخرى	٧,٣٩٦,٦٦٠	-	٢,١١٢,٠٧٠	١,٨٢٠,٧0٠	٣,٩٣٢,٨٢٠	٣,٤٦٣,٨٤٠
متطلبات عقود التّأمين	0٤,٧٢٣	-	-	-	-	0٤,٧٢٣
مطلوبات أخرى	٢,٦٤٢,0٢٢	-	-	-	-	٢,٦٤٢,0٢٢
إجمالي حقوق الملكية	١٤,٨١٨,٢١٤	-	-	-	-	١٤,٨١٨,٢١٤
الإجمالي	١١٠,٢٤٧,٠٤٣	٢٧,0٦٦,0٦٧	٢0,٤٨٢,٦٨٦	١٩,0٨٦,١٩٣	٧٢,٦٣0,٤٤٦	٣٧,٦١١,0٩٧

فجوة الاستحقاق	-	(١٢,١٩٢,٨٢٩)	(٢٢,٤٧0,0٨٠)	(١٠,0٦٧,٤٤٦)	(٤0,٢٣0,٨00)	٤0,٢٣0,٨00
----------------	---	--------------	--------------	--------------	--------------	------------

٢٠٢٣				
المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	

إجمالي التعرضات الخاضعة للخسائر الائتمانية المتوقعة - كما في ٣١ ديسمبر				
قروض وسلف مقدمة للعملاء	٣٧,٧٩١,٤0٣	١٩,٤0٤,٣٧١	٤,0٤٩,٨٩٠	٦١,٧٩0,٧١٤
استثمارات في أوراق مالية (الدين)	٢٩,0٠٤,١٩٩	0٦,٢٩0	٣,٧٦٠	٢٩,0٦٤,٢0٤
ارتباطات القروض والضمانات المالية	٩,٠٨١,١٤٨	٣,١٨0,٤٤٦	٧٢٤,٦٧٤	١٢,٩٩١,٢٦٨
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	٨,٠٧٧,٠١٩	١,٧٦٢,0٦٠	١٩,٩٤١	٩,٨0٩,0٢٠
	٨٤,٤0٣,٨١٩	٢٤,٤0٨,٦٧٢	0,٢٩٨,٢٦0	١١٤,٢١٠,٧0٦

الرصيد الافتتاحي للخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة - كما في ١ يناير				
قروض وسلف مقدمة للعملاء	٨0,٧٨٤	٩٦٣,٧٧0	٢,٣٩0,١٨0	٣,٤٤٤,٧٤٤
استثمارات في أوراق مالية (الدين)	٦,٧٤٨	٤,٨0١	٦,٤٧٤	١٨,٠٧٣
ارتباطات القروض والضمانات المالية	٧,١٦٢	٩,٩١٧	00٢,٢٨٧	0٦٩,٣٦٦
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	٢,٦١0	٩,٤٣٢	٨,0٦٣	٢٠,٦١٠
	١٠٢,٣٠٩	٩٨٧,٩٧0	٢,٩٦٢,0٠٩	٤,٠0٢,٧٩٣

صافي الرسوم والتحويلات للسنة (صافي تحويل العملات الأجنبية)				
قروض وسلف مقدمة للعملاء*	٦,٤٧١	٣٦,١٧٠	١,٢٤٤,٤٢٣	١,٢٨٧,٠٦٤
استثمارات في أوراق مالية (الدين)	(١,٨0٣)	(٤,0٤0)	٢,١٧٦	(٤,٢٢٢)
ارتباطات القروض والضمانات المالية	١,0٧٣	(٤,٠٣٧)	(٢٩,٤٨١)	(٣١,٩٤0)
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	(١,٠٠٦)	(٤,٣١٢)	0,٦0١	٣٣٣
	0,١٨0	٢٣,٢٧٦	١,٢٢٢,٧٦٩	١,٢0١,٢٣٠

مشطوبات وأخرى				
قروض وسلف مقدمة للعملاء	-	-	(٩٤0,٧٧٠)	(٩٤0,٧٧٠)
استثمارات في أوراق مالية (الدين)	-	-	(٤,٨٩٠)	(٤,٨٩٠)
ارتباطات القروض والضمانات المالية	-	-	١٨,٧٧٩	١٨,٧٧٩
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	-	-	-	-
	-	-	(٩٣١,٨٨١)	(٩٣١,٨٨١)

الرصيد الختامي للخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة - كما في ٣١ ديسمبر				
قروض وسلف مقدمة للعملاء**	٩٢,٢00	٩٩٩,٩٤0	٢,٦٩٣,٨٣٨	٣,٧٨٦,٠٣٨
استثمارات في أوراق مالية (الدين)***	٤,٨٩0	٣٠٦	٣,٧٦٠	٨,٩٦١
ارتباطات القروض والضمانات المالية	٨,٧٣0	0,٨٨٠	0٤١,0٨0	00٦,٢٠٠
ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية	١,٦٠٩	0,١٢٠	١٤,٢١٤	٢٠,٩٤٣
	١٠٧,٤٩٤	١,٠١١,٢0١	٣,٢0٣,٣٩٧	٤,٣٧٢,١٤٢

* يتضمن رصيد مخصص المرحلة ٣ صافي الفوائد المعلّقة على القروض والسلف المقدمة للعملاء التي بلغت ٣٧٢ مليون ريال قطري.

** يشتمل مخصص المرحلة ٣ على صافي تحويل المخصص من قرض وارتباطات وضمانات مالية إلى قروض وسلف بمبلغ ٢٩ مليون ريال قطري.

*** يتضمن هذا الرصيد الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمار في أوراق الدين المحاسب عنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتكلفة المطفأة.

يلخص الجدول ادناه فترات استحقاق المطلوبات والمشتقات المالية للمجموعة في ٣١ ديسمبر بناء على التزامات السداد التعاقدية غير المخصصة:

	القيمة الدفترية ألف ريال قطري	أقل من شهر واحد ألف ريال قطري	١ – ٣ أشهر ألف ريال قطري	أقل من شهر واحد ألف ريال قطري	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة ألف ريال قطري	القيمة الدفترية ألف ريال قطري	أكثر من سنة واحدة ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤							
مطلوبات مالية غير مشتقة							
ارصدة مستحقة الى البنوك	٤,٨٤٢,١٠١	١,٦٦٤,٤٧٩	-	-	٣٢,٠٦٧,١٩٠	٣٠,٦٥٠,٩٢٧	٩,٣٩٨,٩٨٨
ودائع العملاء	٥,٤٩٦,٩٢٩	٢,٦٢٨,٥٢٣	٣٩٢,٠٩٧	١,٤٧٩,٣٦٥	٥١,٣٩٣,٦٠٢	٥٠,٨٥١,٧٧٦	٤,٦٨٠,٠٦٤
سندات دين	٥٨,٠٠٩,٦٧٦	٥,٥٦١,٣٣٣	١,٦٣٣,١٨٥	٤,٩٠٨,٨٦٧	١٢,١٠٣,٣٨٥	١٢,١٠٣,٣٨٥	٤٥,٩٠٦,٢٩١
قروض وسلف مقدمة للعملاء	٣٠,٣٨٦,٠٤٨	٩٣٣,٣٤٧	١,٥٠٢,٩٥٧	٢,٢٣٠,٣٢٢	٤,٦٦٦,٦٢٦	٤,٦٦٦,٦٢٦	٢٥,٧١٩,٤٢٢
أصول عقود التّأمين	١٤,٩٣٢	١٤,٩٣٢	-	-	١٤,٩٣٢	-	-
موجودات أخرى	١,٨١٨,٦٧٨	١,٨١٨,٦٧٨	-	-	١,٨١٨,٦٧٨	-	-
استثمار في شركة زميلة	١٠,٢٢٤	-	-	-	-	-	١٠,٢٢٤
ممتلكات وأثاث ومعدات	٦١٩,٢٢٩	-	-	-	-	-	٦١٩,٢٢٩
الإجمالي	١٠١,١٩٧,٨١٧	١٢,٦٢١,٢٩٢	٣,٥٢٨,٢٣٩	٨,٦١٨,٥٥٤	٢٤,٧٦٨,٠٨٥	٢٤,٧٦٨,٠٨٥	٧٦,٤٢٩,٧٣٢

ارصدة مستحقة الى البنوك	٢٣,٩٠٨,٢٦٩	١٠,٧٧٠,٧٩٠	٤,٢٨٧,٤٠٧	٥,٤٥٩,٤٩٩	٢٠,٥١٧,٦٩٦	٣,٣٩٠,٥٧٣
ودائع العملاء	٥١,٥٧٢,٧٧٣	١٨,٨١٢,٥٢٥	١٤,٣٥٦,٦٣٤	١٣,٠٦٢,٨٧٧	٤٦,٢٣٢,٠٣٦	٥,٣٤٠,٧٣٧
سندات دين	٢,٥٨٨,٣٧٣	٧٦٧,٦٢٣	-	-	٧٦٧,٦٢٣	١,٨٢٠,٧٥٠
قروض الأخرى	٥,٩٢٨,٤٥٥	-	٢,٤٩٤,٤٢٨	٢,٨٣١,٢٦٦	٥,٣٢٥,٦٩٤	٦٠٢,٧٦١
متطلّبات عقود التّأمين	٤٢,٣٨٤	-	-	-	-	٤٢,٣٨٤
مطلوبات أخرى	٢,٧١٣,٥٤٢	-	-	-	-	٢,٧١٣,٥٤٢
إجمالي حقوق الملكية	١٤,٤٤٤,٠٢١	-	-	-	-	١٤,٤٤٤,٠٢١
الإجمالي	١٠١,١٩٧,٨١٧	٣٠,٣٥٠,٩٣٨	٢١,١٣٨,٤٦٩	٢١,٣٥٣,٦٤٢	٧٢,٨٤٣,٠٤٩	٢٨,٣٥٤,٧٦٨

فجوة الاستحقاق	-	(١٧,٧٢٩,٦٤٦)	(١٧,٦١٠,٢٣٠)	(١٢,٧٣٥,٠٨٨)	(٤٨,٠٧٤,٩٦٤)	٤٨,٠٧٤,٩٦٤
----------------	---	--------------	--------------	--------------	--------------	------------

يلخص الجدول التالي تواريخ الانتهاء التعاقدية لمطلوبات المجموعة المحتملة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	القيمة الدفترية ألف ريال قطري	حتى ٣ أشهر ألف ريال قطري	٣ أشهر - سنة واحدة ألف ريال قطري	أكثر من سنة واحدة ألف ريال قطري
ضمانات	١١,٦٠٢,٥٨٣	٢,٦٥٨,٠٢٢	٦,٤٤٦,٢٣١	٢,٤٩٨,٣٣٠
خطابات اعتماد	١,٠٣٥,٩٢١	٢٧٢,٩٦٢	٣٤٧,٩٩٦	٤١٤,٩٦٣
تسهيلات قروض غير مستغلة	١,٥٩٥,٥٣٠	٧٠٤,١٠٤	٥٧٦,٠٩٩	٣١٥,٣٢٧
الإجمالي	١٤,٢٣٤,٠٣٤	٣,٦٣٥,٠٨٨	٧,٣٧٠,٣٢٦	٣,٢٢٨,٦٢٠

القيمة الدفترية ألف ريال قطري	حتى ٣ أشهر ألف ريال قطري	٣ أشهر - سنة واحدة ألف ريال قطري	أكثر من سنة واحدة ألف ريال قطري
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٩,٩٢٤,٩٥٧	٣,٤١٢,٦٦٧	٣,٦١٥,٤٥٨	٢,٨٩٦,٨٣٢
١,٧٤٧,٦٢٢	٤٣٤,٢٢٨	١,٢٨٣,٣٤٤	٣٠,٠٥٠
١,٣١٨,٦٨٩	٥٤٧,٠٥٥	٧٠٢,٥٧٨	٦٩,٠٥٦
١٢,٩٩١,٢٦٨	٤,٣٩٣,٩٥٠	٥,٦٠١,٣٨٠	٢,٩٩٥,٩٣٨

تشمل الموجودات المتاحة لسداد كافة الالتزامات وتغطية التزامات القروض المستحقة النقد والبنود قيد التحصيل والقروض والسلف المقدمة للبنوك والقروض والسلف المقدمة للعملاء. خطابات الضمان تكون وفقاً للشروط التعاقدية وفي حالة التخلف عن السداد قد تكون قابلة للدفع عند الطلب وبالتالي فهي حالية بطبيعتها.

يلخص الجدول ادناه فترات استحقاق المطلوبات والمشتقات المالية للمجموعة في ٣١ ديسمبر بناء على التزامات السداد التعاقدية غير المخصصة:

أكثر من سنة واحدة ألف ريال قطري	٣ أشهر - سنة واحدة ألف ريال قطري	١ – ٣ أشهر ألف ريال قطري	أقل من شهر واحد ألف ريال قطري	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة ألف ريال قطري	القيمة الدفترية ألف ريال قطري	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣						
مطلوبات مالية غير مشتقة						
٣,٤٣٠,٤٤٣	٥,٦٦٤,٥٦٣	٤,٣٤٠,٨١٣	١٠,٧٨٧,٨٠٥	٢٤,٢٢٣,٦٢٤	٢٣,٩٠٨,٢٦٩	ارصدة مستحقة الى البنوك
٥,٥٠٥,٠٥٧	١٣,٤٢٦,٥٠٦	١٤,٤٧٦,٤٠٤	١٨,٨٣٨,٩٣٠	٥٢,٢٤٦,٨٩٧	٥١,٥٧٢,٧٧٣	ودائع العملاء
١,٩١٩,٣٦٨	-	-	٧٦٧,٨٥٨	٢,٦٨٧,٢٢٦	٢,٥٨٨,٣٧٣	سندات دين
٦٤٢,٦٣١	٣,٠٠٤,١٦٨	٢,٥٣٣,٤٩٤	٣٧٩	٦,١٨٠,٦٧٢	٥,٩٢٨,٤٥٥	قروض الأخرى
-	-	-	٤٢,٣٨٤	٤٢,٣٨٤	٤٢,٣٨٤	مطلوبات عقود التّأمين
-	-	-	٢,٤٢٨,٢٠٣	٢,٤٢٨,٢٠٣	٢,٤٢٨,٢٠٣	مطلوبات أخرى
١١,٤٩٧,٤٩٩	٢٢,٠٩٥,٢٣٧	٢١,٣٥٠,٧١١	٣٢,٨٦٥,٥٥٩	٨٧,٨٠٩,٠٠٦	٨٦,٤٦٨,٤٥٧	إجمالي المطلوبات

الأدوات المالية المشتقة:

بشكل عام، يتم تسوية عقود الصرف الأجنبي الآجلة على أساس إجمالي ويتم تسوية مبادلات أسعار الفائدة على أساس الصافي.

	الإجمالي ألف ريال قطري	حتى سنة واحدة ألف ريال قطري	أكثر من سنة واحدة ألف ريال قطري
الأدوات المالية المشتقة (عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة):			
تدفقات صادرة	١,٩٢٣,٩٤٠	١,٩٢٣,٩٤٠	-
تدفقات واردة	٥,٣٣٤,٦٨١	٥,٣٣٤,٦٨١	-

الأدوات المالية المشتقة (عقود مبادلة أسعار الفائدة):			
تدفقات صادرة	٢٥٨,٠٥٧	٢٥٨,٠٥٧	-
تدفقات واردة	٧٠٧,١٧٥	٧٠٧,١٧٥	-

(د) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق، وهي مخاطر تقلّب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تنشأ مخاطر السوق من المراكز المفتوحة في سعر الفائدة والعمللة ومنتجات حقوق الملكية، وكلها معرّضة لحركات السوق العامة والخاصة والتغيرات في مستوى تقلبات معدلات أو أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وفروق الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار حقوق الملكية. تقسّم المجموعة تعرّضاتها لمخاطر السوق إلى إما محافظ مخصصة للتداول أو غير مخصصة للتداول.

تتركّز مخاطر السوق الناشئة عن أنشطة التداول وعدم التداول في خزينة المجموعة ويتم مراقبتها من قبل فريق مخاطر السوق. يتم تقديم تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة ولجنة الموجودات والمطلوبات.

(١) إدارة مخاطر السوق

إن لجنة الموجودات والمطلوبات منوطة بالسلطة العامة لمخاطر السوق. أما قسم إدارة المخاطر المالية فهو مسؤولٌ عن تطوير سياسات إدارة مخاطر السوق التفصيلية (تخضع لمراجعة

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها محافظ التداول والمحافظ البنكية في مخاطر الخسارة من التقلبات في التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية بسبب التغير في أسعار الفائدة في السوق. تتم إدارة مخاطر سعر الفائدة بشكل رئيسي من خلال مراقبة فجوات أسعار الفائدة ومن خلال وضع حدود معتمدة مسبقا لمجموعات إعادة التسعير. وتعتبر لجنة الموجودات والمطلوبات هيئة مراقبة الالتزام بهذه الحدود وتساعدُها خزينة المجموعة في أنشطة المراقبة اليومية.

فيما يلي ملخص لمركز فجوة سعر الفائدة لدى المجموعة على المحافظ البنكية ومحافظ التداول:

إعادة التسعير في:

القيمة الدفترية ألف ريال قطري	أقل من ٣ أشهر ألف ريال قطري	٣ - ١٢ شهرًا ألف ريال قطري	أكثر من سنة واحدة ألف ريال قطري	غير حساسة لأسعار الفائدة ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
٥,٨٨٧,٦٩٧	١,٧٧١,٨٢٢	-	-	٤,١١٥,٨٧٥
٦,٨٤٢,٨٩٣	٣,٢١٢,٣٥٣	٦٩٦,٠٣٠	٥٥,٠٩٥	٢,٨٧٩,٤١٥
٦٠,٩٨٣,٥٢٣	٥٣,٥٢٤,٦٥٦	٦١٧,٧٨١	٧١٧,٥١٦	٦,١٢٣,٥٧٠
٣٤,٢٠٤,٥٩١	٢٥,٩٣٠	٢,١٠٠,٦٠٢	٣١,٢٤٣,١٤٠	٨٣٤,٩١٩
١٩,٠٥٢	-	-	-	١٩,٠٥٢
١,٧٦٨,٩١٢	-	-	-	١,٧٦٨,٩١٢
١٠,٤٤٠	-	-	-	١٠,٤٤٠
٥٢٩,٩٣٥	-	-	-	٥٢٩,٩٣٥
١١٠,٢٤٧,٠٤٣	٥٨,٥٣٤,٧٦١	٣,٤١٤,٤١٣	٣٢,٠١٥,٧٥١	١٦,٢٨٢,١١٨

٣٠,٦٥٠,٩٢٧	٢٧,٧٩٨,٤٣٦	٢,١٢٧,٩١٣	٧٢٤,٥٧٨	-
٥٠,٨٥١,٧٧٦	٣٠,١٩٢,٦٥٧	١٥,٢٠٥,٨٥٨	٥,٣٦٦,٤٩٢	٨٦,٧٦٩
٣,٨٣٢,٢٢١	-	-	٣,٨٣٢,٢٢١	-
٧,٣٩٦,٦٦٠	٢,١٦٠,٨٦٧	٤٩٣,٦٠٥	٤,٦٩١,٧٠٣	٥٠,٤٨٥
٥٤,٧٢٣	-	-	-	٥٤,٧٢٣
٢,٦٤٢,٥٢٢	-	-	-	٢,٦٤٢,٥٢٢
١٤,٨١٨,٢١٤	-	-	٤,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٨١٨,٢١٤
١١٠,٢٤٧,٠٤٣	٦٠,١٥١,٩٦٠	١٧,٨٢٧,٣٧٦	١٨,٦١٤,٩٩٤	١٣,٦٥٢,٧١٣
-	(١,٦١٧,١٩٩)	(١٤,٤١٢,٩٦٣)	١٣,٤٠٠,٧٥٧	٢,٦٢٩,٤٠٥
-	(١,٦١٧,١٩٩)	(١٦,٠٣٠,١٦٢)	(٢,٦٢٩,٤٠٥)	-

مخاطر العملة

تتعرض المجموعة لتقلّبات أسعار صرف العملات الأجنبية. يضع مجلس الإدارة حدوداً على مستوى التعرض حسب العملة. وبشكل إجمالي لكل من المراكز اليومية ومراكز خلال اليوم الواحد، والتي تتم مراقبتها يومياً. كان لدى المجموعة صافي التعرضات الجوهرية الآتية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
صافي التعرّض في العملات الأجنبية:		
٤٣,٢٩٢	٣٩,٩٤٦	الجنيه الاسترليني
٨١,٤٠٣	١٥,٥٧٦	اليورو
٣٥,٨٣٨	١٥١,٧٥٤	دينار كويتي
١٢٧,٤١٤	١٥٢,٩٠٢	الين الياباني
٢٤٦,٣٤٠	١٣٧,٩٥٥	عملات أخرى

تحليل حساسية العملات الأجنبية

يوضح الجدول التالي بالتفصيل حساسية المجموعة للنسبة المئوية للزيادة أو النقص في الريال القطري مقابل العملات الأجنبية ذات الصلة باستثناء الدولار الأمريكي المرتبط بالريال القطري. يتضمن تحليل الحساسية فقط البنود المقومة بالعملات الأجنبية القائمة وتأثير التغيير في أسعار الصرف كما يلي:

زيادة في الربح		
٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥٪ زيادة في سعر صرف العملات		
٢,١٦٥	١,٩٩٧	الجنيه الاسترليني
٤,٠٧٠	٧٧٩	اليورو
١,٧٩٢	٧,٥٨٨	دينار كويتي
٦,٣٧١	٧,٦٤٥	الين الياباني
١٢,٣١٧	٦,٨٩٨	عملات أخرى

مخاطر أسعار حقوق الملكية

مخاطر أسعار حقوق الملكية هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة لحقوق الملكية نتيجة للتغيرات في مؤشرات حقوق الملكية والأسهم الفردية. تنشأ مخاطر التعرض لمخاطر أسعار حقوق الملكية من أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل الآخر والقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

فيما يلي تحليل الحساسية لهذه المخاطر:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
التأثير على الدخل الشامل الآخر ألف ريال قطري	التأثير على بيان الدخل ألف ريال قطري	
١٥,٨٧٢ ±	-	٥٪ زيادة / (نقص) في بورصة قطر
٢,٠٥٢ ±	-	٥٪ زيادة / (نقص) في غير بورصة قطر
١٧,٩٢٤ ±	-	٥٪ زيادة / (نقص) في بورصة قطر

تم إعداد التحليل أعلاه بافتراض أن جميع المتغيرات الأخرى مثل سعر الفائدة وسعر صرف العملات الأجنبية... إلخ تبقى ثابتة وتستخدم إلى الارتباط التاريخي لأوراق حقوق الملكية بالمؤشر المعني. قد تكون الحركة الفعلية مختلفة عن تلك المذكورة أعلاه.

القيمة الدفترية ألف ريال قطري	أقل من ٣ أشهر ألف ريال قطري	٣ - ١٢ شهراً ألف ريال قطري	أكثر من سنة واحدة ألف ريال قطري	غير حساسة لأسعار الفائدة ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
٤,٨٤٢,١٠١	١,١٦٤,١١٣	-	-	٣,٦٧٧,٩٨٨
٥,٤٩٦,٩٢٩	٤,١٩٦,٩٨٦	٨٥٧,٨٨٥	-	٤٤٢,٠٥٨
٥٨,٠٠٩,٦٧٦	٥٦,١٥٥,١٧١	٦٨٨,٥١٠	-	١,١٦٥,٩٩٥
٣٠,٣٨٦,٠٤٨	٢,٥٢٦,٩٦١	٢,١١٤,٠٤٩	٢٤,٩١٨,١٨٢	٨٢٦,٨٥٦
١٤,٩٣٢	-	-	-	١٤,٩٣٢
١,٨١٨,٦٧٨	-	-	-	١,٨١٨,٦٧٨
١٠,٢٢٤	-	-	-	١٠,٢٢٤
٦١٩,٢٢٩	-	-	-	٦١٩,٢٢٩
١٠١,١٩٧,٨١٧	٦٤,٠٤٣,٢٣١	٣,٦٦٠,٤٤٤	٢٤,٩١٨,١٨٢	٨,٥٧٥,٩٦٠

٢٣,٩٠٨,٢٦٩	١١,٨٧٠,٣٠٣	٨,٤٠١,٨٩٤	٣,٦٣٦,٠٧٢	-
٥١,٥٧٢,٧٧٣	٣٠,١٧٧,٥٣٢	١٢,٢٧٩,٨٥٩	١,٤٨١,٧٧٤	٧,٦٣٣,٦٠٨
٢,٥٨٨,٣٧٣	٧٦٧,٦٢٣	١,٨٢٠,٧٥٠	-	-
٥,٩٢٨,٤٥٥	٥,٩٢٨,٤٥٥	-	-	-
٤٢,٣٨٤	-	-	-	٤٢,٣٨٤
٢,٧١٣,٥٤٢	-	-	-	٢,٧١٣,٥٤٢
١٤,٤٤٤,٠٢١	-	-	٤,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٤٤٤,٠٢١
١٠١,١٩٧,٨١٧	٤٨,٧٤٣,٩١٣	٢٢,٥٠٢,٥٠٣	٩,١١٧,٨٤٦	٢٠,٨٣٣,٥٥٥
-	١٥,٢٩٩,٣١٨	(١٨,٨٤٢,٠٥٩)	١٥,٨٠٠,٣٣٦	(١٢,٢٥٧,٥٩٥)
-	١٥,٢٩٩,٣١٨	(٣,٥٤٢,٧٤١)	١٢,٢٥٧,٥٩٥	-

تحليل الحساسية

يتم تعزيز إدارة مخاطر سعر الفائدة مقابل حدود فجوة سعر الفائدة بمراقبة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لسيناريوهات سعر الفائدة القياسي وغير القياسي. تتضمن السيناريوهات القياسية التي يتم النظر فيها على أساس شهري ١٠٠ نقطة أساس متوازية هبوطاً أو صعوداً في جميع منحنيات العائد في جميع أنحاء العالم و١٠ نقطة أساس صعوداً أو هبوطاً في الجزء الأكبر من فترة ١٢ شهراً لجميع منحنيات العائد. فيما يلي تحليل لحساسية المجموعة للزيادة أو النقصان في أسعار الفائدة السوقية، بافتراض عدم وجود حركة غير متطابقة في منحنيات العائد ووضع مالي ثابت:

حساسية صافي إيرادات الفوائد	زيادة ١٠ نقاط أساس متوازية	انخفاض ١٠ نقاط أساس متوازية
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٧,٣٦١	(١٧,٣٦١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٨,٠٥٣	(٢٨,٠٥٣)

تدير المجموعة مراكز أسعار الفائدة غير المتداولة الكلية والتي لا تحتسب عنها فوائد من جانب الخزينة، وتستخدم الاستثمار في أوراق مالية والسلف للبنوك والودائع من البنوك والأدوات المشتقة لإدارة المركز الكلي الناشئ من أنشطة المجموعة في غير التداول.

(هـ) المخاطر التشغيلية

إن مخاطر التشغيل هي مخاطر الخسارة الناتجة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية أو الأفراد والأنظمة أو من الأحداث الخارجية. لدى المجموعة سياسات وإجراءات مفضّلة يتم تحديثها بانتظام لضمان وجود آلية رقابة داخلية قوية. تقوم المجموعة أولاً بأول بمراجعة التوصيات المختلفة الصادرة عن لجنة بازل حول "الممارسات السليمة لإدارة والإشراف على المخاطر التشغيلية" للتنفيذ. تواصل المجموعة الاستثمار في إدارة المخاطر واستراتيجيات التخفيف منها، مثل بنية تحتية رقابية قوية وإدارة استثمارية الأعمال أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والاستعانة بمصادر خارجية.

لدى المجموعة إطار عمل واضح المعالم لإدارة المخاطر التشغيلية وقسم مخاطر تشغيلية مستقل. تشرف لجنة إدارة المخاطر التشغيلية على تنفيذ إطار عمل فعال لإدارة المخاطر يشمل الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات المناسبة لضمان فعالية تحديد المخاطر والقياس والتقييم والإبلاغ والمراقبة داخل المجموعة.

بالإضافة إلى ذلك، يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء تقييم مستقل ويقدم تأكيداً على الأداء الفعلي للإطار العام لإدارة المخاطر التشغيلية.

تدير المجموعة المخاطر التشغيلية بناءً على إطار عمل يتيح تحديد سجل المخاطر التشغيلية لوحدات الأعمال ومدى ارتباطها بقياس المخاطر وتخفيف المخاطر والأولويات.

قامت المجموعة بتنشيط التخطيط لاستمرارية الأعمال ووضعت خطط الاستجابة والتعافي كجزء من خمس مراحل من استجابتها لإدارة الأزمات لمعالجة تعطل الأعمال على عملياتها وأدائها المالي.

يتم تطبيق عدد من الأساليب لإدارة المخاطر التشغيلية بشكل فعال عبر المجموعة، وتشتمل على:

- تدريب فعال للموظفين، وعمليات / إجراءات موثقة مع ضوابط مناسبة لحماية الموجودات والسجلات، والتسوية المنتظمة للحسابات والمعاملات، وعملية إدخال المنتجات الجديدة، ومراجعات أنشطة الإنسان الخارجي، وأمن نظم المعلومات، وفصل المهام، والإدارة المالية وإعداد التقارير، وهذه بعض الإجراءات التي اتخذتها المجموعة لإدارة المخاطر التشغيلية على مستوى المجموعة.

- الإبلاغ عن أي حدث مخاطر تشغيلية، والذي يستخدم للمساعدة في تحديد متطلبات العملية والرقابة اللازمة للحد من تكرار أحداث المخاطر. يتم تحليل أحداث المخاطر والإبلاغ

عنها والتخفيف من حدتها وتسجيلها في قاعدة بيانات مركزية وتقديم تقارير ربع سنوية إلى مجلس الإدارة.

- تقديم "التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط" من أسفل إلى أعلى عبر وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. ينتج عن هذ النهج فهم مفصل للمخاطر الكامنة والمتبقية مع تقييم الضوابط عبر المجموعة. لذلك، فهو يعزز تحديد سجل مخاطر تشغيلية محددة لوحدات الأعمال والدعم بينما يتم تسجيل نقاط الإجراءات التصحيحية ومراقبة التغييرات في سجل تعريف المخاطر التشغيلية على أساس مستمر.

(و) مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بموجب عقود التأمين في اختلاف مدفوعات المطالبات الفعلية أو توقيتها عن التوقعات. ويتأثر ذلك بتكرار المطالبات وشدّتها والمطالبات الفعلية المدفوعة والتطور اللاحق للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف المجموعة هو التأكد من توفر احتياطيّات كافية لتغطية هذه المطلوبات.

مبالغ المطالبات ونسبة تكرارها

يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات ومبالغها بعدة عوامل. تكتّبت المجموعة بشكل رئيسي مخاطر السيارات والحريق والحوادث العامة والمخاطر الطبية والبحرية والجوية، ويُشار لها كعقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم الإبلاغ عن المطالبات وتسويتها عادة خلال سنة واحدة من وقوع الحدث المؤمن عليه، ويساعد بالتالي على التخفيف من مخاطر التأمين.

التأمين على الممتلكات من الحريق والحوادث العامة

بالنسبة لعقود التأمين على الممتلكات، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحريق وتعطل الأعمال. ويتم اكتتاب هذه العقود بالرجوع إلى قيمة استبدال الممتلكات والمحتويات المؤمن عليها. تعتبر تكلفة إعادة بناء العقارات والحصول على المحتويات البديلة والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات التي تؤدي إلى تعطل الأعمال من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات. حصلت المجموعة على تغطية إعادة التأمين اللازمة للحد من الخسائر من المطالبات الفردية.

مركبات

بالنسبة لعقود السيارات، تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والإصابات الجسدية واستبدال أو إصلاح المركبات. ولدى المجموعة غطاء إعادة تأمين لمثل هذه المطالبات للحد من الخسائر لأية مطالبة فردية تتجاوز ٥٠٠,٠٠٠ ريال قطري. ويشمل مستوى التغطية الوفيات والأطراف التي

تتعرّض للإصابة وتكاليف استبدال وإصلاح المركبات وهي من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

التأمينات البحرية والجوية

بالنسبة للتأمين البحري والجوي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الخسارة أو التلف الذي يلحق بهيكل السفن والطائرات والحوادث التي تؤدي إلى خسارة كلية أو جزئية للبضائع. وتتمثل استراتيجية التأمين لفئة الأعمال البحرية والجوية في التأكد من أن وثائق التأمين متنوعة بشكل جيد فيما يتعلق بالسفن ومسارات الشحن المغطاة، وقد حصلت المجموعة على تغطية إعادة التأمين اللازمة للحد من الخسائر من المطالبات الفردية.

مخاطر إعادة التأمين

على غرار شركات التأمين الأخرى، من أجل تقليل التعرض للمخاطر المالية الناتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تُبرم المجموعة، في سياق الأعمال المعتاد، ترتيباتٍ مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. وتوفر ترتيبات إعادة التأمين من هذا القبيل تنوعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية على النمو. يتأثر جزء كبير من إعادة التأمين بموجب عقود إعادة التأمين الاتفاقية، وعقود إعادة التأمين الاختيارية وعقود إعادة تأمين الخسارة الزائدة.

لتقليل تعرضها للخسائر الجوهرية من إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركّزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

مخاطر التركيز

تتعلق مخاطر التأمين للمجموعة ببوالص التأمين المكتتبة في دولة قطر فقط.

مصادر عدم التأكد في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

تُسْتَحَقّ المطالبات على عقود التأمين العام على أساس حدوث المطالبات، إن المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها التي حدثت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. نتيجة لذلك، يتعلق أحد عناصر مخصص المطالبات بالمطالبات المتكبّدة غير المعلنة والتي يتم تسويتها على مدى فترة قصيرة إلى متوسطة الأجل.

هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود، وتتعلق هذه بشكل رئيسي بالمخاطر الكامنة في أنشطة الأعمال التي يقوم بها أصحاب

العقود الفردية وإجراءات إدارة المخاطر المعتمدة. يتمثل التعويض المدفوع على هذه العقود في التعويضات النقدية الممنوحة للخسارة التي تكبدها حاملو الوثائق أو الأطراف الأخرى (لتغطية التزام الطرف الآخر).

تتضمن التكلفة المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي سيتم تكبدها في تسوية المطالبات، بالصافي من قيم الإحلال المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. تتخذ المجموعة جميع الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالتعرض لمخاطر المطالبات. ومع ذلك، نظراً لعدم التأكد من تكوين مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد. يشمل الالتزام عن هذه العقود على مخصص للمطالبات المتكبّدة غير المعلنة ومخصص للمطالبات المعلنة غير المدفوعة بعد كما في تاريخ بيان المركز المالي.

عند حساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المدفوعة (المعلنة وغير المعلنة)، فإن وسائل تقدير المجموعة هي مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة (حيث يتم تعريف نسبة الخسارة على أنها النسبة بين التكلفة النهائية لمطالبات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة في سنة مالية معينة فيما يتعلق بهذه المطالبات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغة محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء وزن أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت.

(ز) إدارة رأس المال

رأس المال التنظيمي

إن سياسة المجموعة هي الاحتفاظ بقاعدة رأسمالية قوية من أجل اكتساب ثقة المستثمر والمقرض والسوق ولاستدامة التطوير المستقبلي للأعمال. يتم أيضا الاعتراف بأثر مستوى رأس المال على عائد المساهمين وتعترف المجموعة بالحاجة إلى الإبقاء على التوازن بين العائدات الأعلى التي يمكن تحقيقها بمعدل مديونية أعلى والمنافع والضمانات التي يمكن الحصول عليها من خلال مركز رأسمالي قوي.

التزمت المجموعة وعملياتها المنظمة بشكل فردي بجميع متطلبات رأس المال المفروضة خارجياً على مدار السنة. يتم احتساب نسبة كفاية رأس المال للمجموعة وفقاً لإرشادات لجنة بازل ٣ التي يتبنّاها مصرف قطر المركزي.

التزمت المجموعة بجميع تعهداتها من ترتيبات التمويل الخاصة بها حسب الاقتضاء.

إن مركز رأس المال التنظيمي للمجموعة بموجب بازل ٣ ولوائح مصرف قطر المركزي في ٣١ ديسمبر كما يلي:

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٠,٤١٧,٥٧٢	١٠,١٣٤,٤٣٣	حقوق الملكية العادية للفئة الأولى من رأس المال
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	رأس مال إضافي من الشريحة ١
٩٠٨,٦٢٩	٨٩٨,٤١٣	رأس المال إضافي من الشريحة ٢
١٥,٣٢٦,٢٠١	١٥,٠٣٢,٨٤٦	إجمالي رأس المال المؤهل

الموجودات المرجحة بالمخاطر		
٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٧٢,٦٩٠,٢٨٥	٧١,٦٥٢,٧٠٢	إجمالي الموجودات المرجحة بالمخاطر فيما يتعلق بمخاطر الائتمان
٩٩٠,٨٩٣	٦٠٢,٢٥٠	الموجودات المرجحة بالمخاطر فيما يتعلق بمخاطر السوق
٤,٧٣٩,٨٦٣	٥,٨٣٩,٠٢٩	الموجودات المرجحة بالمخاطر فيما يتعلق بمخاطر التشغيل
٧٨,٤٢١,٠٤١	٧٨,٠٩٣,٩٨١	إجمالي الموجودات المرجحة بالمخاطر

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٥,٣٢٦,٢٠١	١٥,٠٣٢,٨٤٦	رأس المال التنظيمي
١٣,٢٨٪	١٢,٩٨٪	نسبة حقوق الملكية العادية من الفئة الأولى
١٨,٣٨٪	١٨,١٠٪	نسبة رأس المال من الفئة الأولى
١٩,٥٤٪	١٩,٢٥٪	إجمالي نسبة كفاية رأس المال

فيما يلي الحد الأدنى لمتطلبات نسبة كفاية رأس المال بموجب بازل ٣ وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي:

	رأس المال الأساسي بدون هامش الأمان المتحفّظ	رأس المال الأساسي متضمن هامش الأمان المتحفّظ	شريحة نسبة رأس المال الأولي متضمن هامش الأمان المتحفّظ	شريحة نسبة رأس المال الأولي والثانية متضمن هامش الأمان المتحفّظ	إجمالي رأس المال التنظيمي المتضمن هامش الأمان المتحفّظ و هامش البنك ذات التأثير الهام و تكلفة رأس المال من الركيزة الثانية وفقاً لعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال	إجمالي رأس المال متضمن هامش الأمان المتحفّظ و هامش البنك ذات التأثير الهام
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤						
الفعلية	١٣,٢٨٪	١٣,٢٨٪	١٨,٣٨٪	١٩,٥٤٪	١٩,٥٤٪	١٩,٥٤٪
الحد الأدنى بموجب مصرف قطر المركزي	٦,٠٠٪	٨,٥٠٪	١٠,٥٠٪	١٢,٥٠٪	١٢,٥٠٪	١٣,٥٠٪

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣						
الفعلية	١٢,٩٨٪	١٢,٩٨٪	١٨,١٠٪	١٩,٢٥٪	١٩,٢٥٪	١٩,٢٥٪
الحد الأدنى بموجب مصرف قطر المركزي	٦,٠٠٪	٨,٥٠٪	١٠,٥٠٪	١٢,٥٠٪	١٢,٥٠٪	١٣,٥٠٪

٥. استخدام التقديرات والأحكام

(أ) المصادر الرئيسية لحالات عدم التأكد من التقدير

تقوم المجموعة بعمل تقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المسجلة للموجودات والالتزامات. يتم باستمرار تقييم التقديرات والافتراضات وذلك بناءً على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تتضمن توقع أحداث مستقبلية يعتقد بأنها معقولة في ظل الظروف.

(١) مخصصات الانخفاض في القيمة للخسائر الائتمانية

تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي وإدراج معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة، راجع الإيضاح ٤ (ب) (0).

(٢) تحديد القيم العادية

يتطلب تحديد القيمة العادية للموجودات والمطلوبات المالية التي لا يوجد لها سعر سوقي قابل للملاحظة استخدام أساليب التقييم كما هو موضح في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي قلّما يتم تداولها وسعرها مُبهم، تكون القيمة العادية لها أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الحكم اعتماداً على السيولة والتركّز وعدم التأكد لعوامل السوق وافتراضات التسعير والمخاطر الأخرى التي تؤثر على الأداة المحددة.

عندما لا يمكن استخلاص القيم العادية للموجودات والمطلوبات المالية من الأسواق النشطة، يتم تحديدها باستخدام مجموعة متنوعة من اساليب التقييم التي تتضمن استخدام النماذج الرياضية. يتم تسجيل مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها كلما أمكن ذلك، . ولكن عندما لا يكون ذلك مجدياً، فإن الأمر يتطلب وضع أحكام لتحديد القيم العادية. تتضمن الأحكام اعتبارات السيولة ومدخلات النماذج مثل الارتباط وتقلب المشتقات ذات الآجال الطويلة.

(ب) الأحكام المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

(١) تقييم الأدوات المالية

تمت مناقشة السياسة المحاسبية للمجموعة بشأن قياسات القيمة العادية في قسم السياسات المحاسبية الجوهرية.

تقيس المجموعة القيم العادية باستخدام التسلسل الهرمي للقيمة العادية التالي والذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في وضع القياسات.

• المستوى ١: أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في سوق نشط لأداة متطابقة.

• المستوى ٢: أساليب تقييم استنادا إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام: أسعار سوق مدرجة في سوق نشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطا أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.

• المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. تتضمن هذه الفئة كافة الأدوات حيث يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استنادا إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.

بالنسبة للأدوات المالية المعترف بها بالقيمة العادية على أساس متكرر، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم فئات التصنيف (استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادية ككل) في نهاية كل فترة تقرير.

طريقة التقييم

تستند القيم العادية للموجودات والمطلوبات المالية المتاجر بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادية باستخدام أساليب التقييم.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها. تتضمن الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم أسعار فائدة خالية من المخاطر وقياسية وتوزيعات ائتمان وأقساط أخرى مستخدمة في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعار وارتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ بيان المركز المالي والذي كان من الممكن تحديده من قبل المشاركين في السوق وفق معاملة تجارية بحتة.

إن الهدف من أساليب التقييم هو الوصول إلى قياس قيمة عادلة يعكس السعر الذي يمكن استلامه مقابل بيع الأصل أو دفعه مقابل تحويل الالتزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس.

تستخدم المجموعة نماذج تقييم معترف بها على نطاق واسع

تقدر المجموعة الاستثمار في حقوق الملكية المصنف على أنها في المستوى ٣ بناءً على طريقة تقييم صافي الموجودات بسبب عدم توفر السوق والمعلومات المالية القابلة للمقارنة. تم تحديد صافي قيم الموجودات بناءً على أحدث المعلومات المالية المدققة / التاريخية المتوفرة.

يتم قياس عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة بناءً على أسعار الصرف الفورية التي يمكن ملاحظتها ومنحنيات العائد للعملات المعنية بالإضافة إلى فروق أسعار العملات بين العملات المعنية. جميع العقود مضمونة نقدياً بالكامل، وبالتالي القضاء على كل من الطرف المقابل والمخاطر الائتمانية للمجموعة.

(٢) قياس القيمة العادلة

يوضح الجدول أدناه التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المقاسة بالقيمة العادلة.

الإفصاحات الكميّة لمستويات التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

	تاريخ التقييم	المستوى ١ ألف ريال قطري	المستوى ٢ ألف ريال قطري	المستوى ٣ ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:					
الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر					
الأسهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٧٧٠,٣٢٤	-	٤٦,٠٩٣	٨١٦,٤١٧
سندات دين دولة قطر	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٣,٨٩٩,٥٠٤	١,٦٦٨,٢٦٠	-	١٥,٥٦٧,٧٦٤
الأوراق المالية الأخرى	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١١,٩٦٣,٥٠٧	-	-	١١,٩٦٣,٥٠٧
الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة					
الصناديق المشتركة والأسهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢٩,٥١٥	-	-	٢٩,٥١٥
الأدوات المشتقة:					
عقود تبادل أسعار الفائدة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	-	١,٢١٧,٥٢١	-	١,٢١٧,٥٢١
عقود الصرف الأجنبي الآجلة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	-	٩,٧٥٣	-	٩,٧٥٣
		٢٦,٦٦٢,٨٥٠	٢,٨٩٥,٥٣٤	٤٦,٠٩٣	٢٩,٦٠٤,٤٧٧
مطلوبات مالية مقاسة بالقيمة العادلة:					
الأدوات المشتقة:					
عقود تبادل أسعار الفائدة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	-	١٢٤,٧٩٩	-	١٢٤,٧٩٩
عقود الصرف الأجنبي الآجلة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	-	٢٠١,٩٧٣	-	٢٠١,٩٧٣
		-	٣٢٦,٧٧٢	-	٣٢٦,٧٧٢

لم تكن هناك أي تحويلات بين مستويات قياس القيمة العادلة ١ و ٢ و ٣ خلال السنة. الإفصاحات الكميّة لمستويات التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

المنتجات والأسواق، وهي عرضة للتغيرات بناءً على أحداث محددة وظروف عامة في الأسواق المالية.

تُحدد القيمة العادلة للأدوات المالية التي لا يتم تداولها بنشاط باستخدام تقنيات تقييم تهدف إلى تحقيق أقصى استفادة من أسعار السوق القابلة للملاحظة. وتشمل تقنيات التقييم:

- استخدام منهجيات الخصم القياسية المعتمدة في السوق.
- وتقنيات تقييم أخرى مستخدمة على نطاق واسع ومقبولة من قبل المشاركين في السوق.

الأدوات	فئة بيان المركز المالي	Includes	التقييم
أوراق الدين غير المدعومة بالموجودات	الأوراق المالية الاستثمارية	تشمل	يتم تقييمها باستخدام أسعار السوق القابلة للملاحظة، والتي يتم الحصول عليها من خدمات التسعير المستقلة أو أسعار السماسرة أو الأسعار بين المتعاملين
منتجات الأسهم		سندات الدولة والسندات الحكومية الأخرى، وسندات الشركات والأوراق التجارية	يتم تقييمها باستخدام نماذج قياسية في الصناعة تعتمد على معايير قابلة للملاحظة مثل أسعار الأسهم والأرباح والتقلبات وأسعار الفائدة
منتجات أسعار الفائدة	الأوراق المالية الاستثمارية	الأوراق المالية العادية	تُستخدم نماذج التقييم المعيارية المعتمدة في الصناعة لحساب القيمة المستقبلية المتوقعة للمدفوعات بواسطة المنتجات، والتي تُخصم إلى القيمة الحالية. تعتمد مدخلات أسعار الفائدة في النموذج على أسعار الفائدة المعيارية والأسعار المعلنة النشطة في أسواق المبادلات والسندات والأسواق المستقبلية. يتم الحصول على تقلبات أسعار الفائدة من الوسطاء ومزودي بيانات الإجماع.
الصرف الأجنبي الآجل (منتجات الصرف الأجنبي)	المشتقات المالية	مشتقات أسعار الفائدة	مُشتقة من مدخلات السوق أو مزودي أسعار الإجماع باستخدام نماذج معيارية في الصناعة.

لم تكن هناك أي تحويلات بين مستويات قياس القيمة العادلة ١ و ٢ و ٣ خلال السنة.

الإفصاحات الكميّة لمستويات التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

تاريخ التقييم	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:				
الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر				
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٧٥٣,٥٣٤	-	٤٦,٣٣٠	٧٩٩,٨٦٤
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٩,٤٩٦,٥٨٠	٢,٩٧٣,٢٦٠	-	١٢,٤٦٩,٨٤٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٩,٤٤٧,١٦٨	-	-	٩,٤٤٧,١٦٨
الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة				
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٦,٩٩٢	-	-	٢٦,٩٩٢
الأدوات المشتقة:				
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	٧٠٧,١٧٥	-	٧٠٧,١٧٥
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	٧٦,٨١٧	-	٧٦,٨١٧
	١٩,٧٢٤,٢٧٤	٣,٧٥٧,٢٥٢	٤٦,٣٣٠	٢٣,٥٢٧,٨٥٦

مطلوبات مالية مقاسة بالقيمة العادلة:				
الأدوات المشتقة:				
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	٢٥٨,٠٥٧	-	٢٥٨,٠٥٧
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	٢٧,٢٨٢	-	٢٧,٢٨٢
	-	٢٨٥,٣٣٩	-	٢٨٥,٣٣٩

خلال الفترة المشمولة بالتقرير ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لم يكن هناك أي تحويلات بين مستويات قياسات القيمة العادلة ١ و ٢ و ٣.

(٣) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

تقييم نموذج العمل الذي يتم بموجبه الاحتفاظ بالموجودات وتقييم ما إذا كانت الشروط التعاقدية للأصل المالي هي فقط دفعات لأصل الدين والفائدة على أصل المبلغ القائم. راجع الايضاح ٣ (هـ) لمزيد من المعلومات.

تم بيان تفاصيل تصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية بالإيضاح ٧.

(٤) علاقات التحوط المؤهلة

عند تحديد الأدوات المالية في علاقات التحوط المؤهلة، قررت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوطات فعّالة للغاية خلال فترة علاقة التحوط.

عند المحاسبة عن المشتقات كتحوطات للقيمة العادلة، قرّرت المجموعة أن التعرض لسعر الفائدة المتحوط له يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

٦. القطاعات التشغيلية

تنظم المجموعة وتدير عملياتها من خلال قطاعي أعمال يشملان الأنشطة المصرفية التقليدية وأنشطة التأمين.

الخدمات المصرفية التقليدية

- تقدم الخدمات المصرفية للشركات مجموعة من عروض المنتجات والخدمات لعملاء الشركات والأعمال التجارية بما في ذلك التسهيلات الائتمانية الممولة وغير الممولة والودائع لعملاء الشركات. كما تتعهد بالتمويل وأنشطة إدارة المخاطر المركزية من خلال الاقتراض، وإصدار سندات الدين، واستخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والاستثمار في الموجودات السائلة مثل الودائع قصيرة الأجل وأوراق دين الشركات والحكومة.

- تقدم الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات للأفراد. يشمل النطاق القروض وبطاقات الائتمان والودائع والمعاملات الأخرى مع عملاء الأفراد.

- ترتبط الموجودات غير المخصصة، المطلوبات والإيرادات بوظائف مركزية معينة وعمليات تجارية غير أساسية مثل الممتلكات المشتركة والأثاث والمعدات ووظائف النقد ومشاريع التطوير المتعلقة بالدائنين وما إلى ذلك.

أنشطة التأمين

تشمل أنشطة التأمين للعملاء إبرام عقود التأمين وتنفيذ عقود التأمين وتنظيم الصفقات في الاستثمارات وتقديم المشورة بشأن الاستثمارات.

إن المعلومات المتعلّقة بالنتائج والموجودات والمطلوبات لكل قطاع مدرجةً أدناه. يقاس الأداء بناءً على ربح القطاع والموجودات والمطلوبات والتي يتم إدراجها في تقارير الإدارة الداخلية التي تتم مراجعتها من قبل لجنة الموجودات والمطلوبات. يستخدم ربح القطاع لقياس الأداء حيث تعتقد الإدارة أن تلك المعلومات المعنية هي أساس تقييم نتائج قطاعات معينة.

(٥) الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في قيمة

الاستثمارات في أوراق الدين

تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي وإدراج معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة. راجع الإيضاح ٤ (ب)(٥) - المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في قيمة الموجودات المالية لمزيد من المعلومات.

(٦) الاستثمارية

قامت إدارة المجموعة بتقييم قدرتها على مواصلة العمل كمنشأة مستمرة ولديها قناعة بأن لديها من الموارد ما يمكنها من استمرار أعمالها في المستقبل المنظور. علاوة على ذلك، فإن الإدارة لم يصل إلى علمها أي حالات عدم تأكد مادي قد يثير الشك حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة. لذلك يستمر إعداد البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

(٧) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والمعدات لغرض احتساب الاستهلاك. ويتم تحديد هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل والتآكل الطبيعي والتقدم الفني أو التجاري.

(٨) الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على الانخفاض في القيمة لجميع الموجودات غير المالية في كل تاريخ تقرير. يتم اختبار الموجودات غير المالية الأخرى لاستبيان الانخفاض في قيمتها عند وجود مؤشرات بأن القيمة الدفترية قد لا تسترد. عند تنفيذ حسابات القيمة للاستخدامية، تقوم الإدارة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الأصل وتختار معدل الخصم المناسب لحساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

(أ) حسب قطاع التشغيل

فيما يلي تفاصيل كل قطاع كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

٢٠٢٤						
صافي إيرادات الفوائد	الخدمات المصرفية للشركات ألف ريال قطري	الخدمات المصرفية للأفراد ألف ريال قطري	غير موزعة ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري	تأمين ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
١,٨٨٣,٥١٨	١٠٨,٢٤٦	-	-	١,٩٩١,٧٦٤	-	١,٩٩١,٧٦٤
-	-	-	-	-	٣,٢٠٩	٣,٢٠٩
٣٧٩,٨٧٠	٢٥٥,٤٧٦	٢٢,٨٤٢	٦٥٨,١٨٨	١,١١٧	٦٥٩,٣٠٥	٦٢٧,٩٣٧
٢,٢٦٣,٣٨٨	٣٦٣,٧٢٢	٢٢,٨٤٢	٢,٦٤٩,٩٥٢	٤,٣٢٦	٢,٦٥٤,٢٧٨	٢,٨١٣,٠٥٧
-	-	-	-	٧,٤٢٤	(١,٠١٦,٩٤٨)	(١,٠١٦,٩٤٨)
(١٧,٠٠٤)	-	-	(١٧,٠٠٤)	-	(١٧,٠٠٤)	(١٧,٠٠٤)
(٦٧٧,٨٩٤)	(٢٤,١٣٤)	-	(٧٠٢,٠٢٨)	-	(٧٠٢,٠٢٨)	(٧٠٢,٠٢٨)
(٦٧,٥٢١)	-	-	(٦٧,٥٢١)	-	(٦٧,٥٢١)	(٦٧,٥٢١)
١,٥٠٠,٩٦٩	٣٣٩,٥٨٨	٢٢,٨٤٢	٨٣٩,٠٢٧	١١,٧٥٠	٨٥٠,٧٧٧	٨٥٠,٧٧٧
حصة من نتائج شركة زميلة					٦٧٩	٦٧٩
صافي ربح السنة					٨٥١,٤٥٦	٨٥١,٤٥٦

المعلومات الأخرى					
الموجودات	٩٧,٦٨٣,٩١٤	٤,٠٨٥,٥١٢	٨,٢٠٥,٥٩٦	١٠٩,٩٧٥,٠٢٢	٢٦١,٥٨١
استثمار في شركة زميلة	-	-	-	-	١٠,٤٤٠
إجمالي الموجودات					١١٠,٢٤٧,٠٤٣
المطلوبات	٨٢,٥٦٥,١٥٢	١١,٣٦٧,٦١١	١,٤٢٣,٦٣٤	٩٥,٣٥٦,٣٩٧	٧٢,٤٣٢
المطلوبات المحتملة	١٤,١٢٨,٩٦٨	١٠٥,٠٦٦	-	١٤,٢٣٤,٠٣٤	-

تم حذف المعاملات داخل المجموعة من هذه المعلومات القطاعية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كما يلي: الموجودات: ١٧٣,٠ مليون ريال قطري والمطلوبات: ٧٣,٠ مليون ريال قطري، (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٥١,١ ريال قطري والمطلوبات: ٥١,١ ريال قطري).

تم حذف المعاملات داخل المجموعة من هذه المعلومات القطاعية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كما يلي: الموجودات: ١٧٣,٠ مليون ريال قطري والمطلوبات: ٧٣,٠ مليون ريال قطري، (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٥١,١ ريال قطري والمطلوبات: ٥١,١ ريال قطري)

٢٠٢٣						
صافي إيرادات الفوائد	الخدمات المصرفية للشركات ألف ريال قطري	الخدمات المصرفية للأفراد ألف ريال قطري	غير موزعة ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري	تأمين ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
١,٩٤٣,٣٣٨	١٧٢,٦٦٣	-	-	٢,١١٦,٠٠١	-	٢,١١٦,٠٠١
-	-	-	-	-	٦٩,١١٩	٦٩,١١٩
٣٩٣,٠٧٥	٢١٧,١٨٧	١٩,٥٤٤	٦٢٩,٨٠٦	(١,٨٦٩)	٦٢٧,٩٣٧	٦٢٧,٩٣٧
٢,٣٣٦,٤١٣	٣٨٩,٨٥٠	١٩,٥٤٤	٢,٧٤٥,٨٠٧	٦٧,٢٥٠	٢,٨١٣,٠٥٧	٢,٨١٣,٠٥٧

-	-	-	-	(١,١٩٢,١٩٤)	٥,١٨١	(١,١٨٧,٠١٣)
٤,٢٥٨	-	-	-	٤,٢٥٨	(٣٦)	٤,٢٢٢
(٨٣٧,٦٢٥)	(٥٤,٧٣٥)	-	-	(٨٩٢,٣٦٠)	-	(٨٩٢,٣٦٠)
٣١,٠١٧	-	-	-	٣١,٠١٧	-	٣١,٠١٧
١,٥٣٤,٠٦٣	٣٣٥,١١٥	١٩,٥٤٤	٦٩٦,٥٢٨	٧٢,٣٩٥	٧٦٨,٩٢٣	٧٦٨,٩٢٣
حصة من نتائج الشركة الزميلة					٥٥٥	٥٥٥
صافي ربح السنة					٧٦٩,٤٧٨	٧٦٩,٤٧٨

المعلومات الأخرى					
الموجودات	٨٩,٤٢١,٧٤٣	٤,١٨٩,٠٦٣	٧,٣٥٢,٣٤٠	١٠٠,٩٦٣,١٤٦	٢٢٤,٤٤٧
استثمار في شركة زميلة	-	-	-	-	١٠,٢٢٤
إجمالي الموجودات					١٠١,١٩٧,٨١٧
المطلوبات	٧٥,٠٧٦,١١٧	١٠,٣١٨,٩٥٧	١,٣١٠,٤٧٩	٨٦,٧٠٥,٥٥٣	٤٨,٢٤٣
المطلوبات المحتملة	١٢,٨٤٢,٨٠٣	١٤٨,٤٦٥	-	١٢,٩٩١,٢٦٨	-

(أ) حسب قطاع التشغيل

فيما يلي تفاصيل كل قطاع كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

قطر ألف ريال قطري	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى ألف ريال قطري	الهند ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
صافي الإيرادات التشغيلية	٢,٤٩٨,٢٤٨	١٣٣,٦٩٦	٢,٦٥٤,٢٧٨
صافي الربح	٧٧٦,٢٣١	٦٩,٤٨٥	٨٥١,٤٥٦
إجمالي الموجودات	١٠٤,٢٣٣,٥٦٤	٥,٣١٥,٠٣٥	١١٠,٢٤٧,٠٤٣
إجمالي المطلوبات	٩٠,٤٤٩,٩٢٧	٤,٤٣٩,٩٩٥	٩٥,٤٢٨,٨٢٩

قطر ألف ريال قطري	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى ألف ريال قطري	الهند ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
صافي الإيرادات التشغيلية	٢,٦٧٧,٤٥٩	٢٤,٥٢٧	٢,٨١٣,٠٥٧
صافي الربح/(الخسارة)	٩٦٦,٢٦١	(٢٠٦,٨١١)	٧٦٩,٤٧٨
إجمالي الموجودات	٩٥,٢٧٤,٣١٥	٥,٣٣٣,٢٨٢	١٠١,١٩٧,٨١٧
إجمالي المطلوبات	٨١,٧٨٥,٨٤٨	٤,٥٣٣,٨١١	٨٦,٧٥٣,٧٦٦

٧. الموجودات المالية والمطلوبات المالية

(أ) التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة. تُقارب المطلوبات المالية للمجموعة المحتسبة بالتكلفة المطفأة قيمها العادلة.

القيمة العادلة من خلال الدخل									
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر					القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة				
القيمة إجمالي القيمة العادلة ألف ريال قطري	إجمالي الدفترية ألف ريال قطري	التكلفة المطلوبة ألف ريال قطري	حقوق الملكية ألف ريال قطري	الدين ألف ريال قطري	المشتقات ألف ريال قطري	حقوق الملكية ألف ريال قطري	الدين ألف ريال قطري	مشتقة ألف ريال قطري	الدين ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤									
0,٨٨٧,٦٩٧	0,٨٨٧,٦٩٧	0,٨٨٧,٦٩٧	-	-	-	-	-	-	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
٦,٨٤٢,٨٩٣	٦,٨٤٢,٨٩٣	٦,٨٤٢,٨٩٣	-	-	-	-	-	-	أرصدة مستحقة من البنوك
١,٢٢٧,٢٧٤	١,٢٢٧,٢٧٤	-	-	-	١,٢٢٧,٢٧٤	-	-	-	القيمة العادلة الموجبة للأدوات المشتقة
٦٠,٩٨٣,0٢٣	٦٠,٩٨٣,0٢٣	٦٠,٩٨٣,0٢٣	-	-	-	-	-	-	قروض وسلف مقدمة للعملاء
استثمارات في أوراق مالية:									
٢٨,٦١٤,١٣٠	٢٨,٦١٤,١٣٠	-	٨١٦,٤١٧	٢٧,٧٩٧,٧١٣	-	-	-	-	مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢٩,0١0	٢٩,0١0	-	-	-	-	٢٩,0١0	-	-	مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
0,٣٢6,٠٤٩	0,0٦٠,٩٤٦	0,0٦٠,٩٤٦	-	-	-	-	-	-	مقاسة بالتكلفة المطفأة
١٩,٠0٢	١٩,٠0٢	١٩,٠0٢	-	-	-	-	-	-	أصول عقود التأمين
٣٧0,٦٠٤	٣٧0,٦٠٤	٣٧0,٦٠٤	-	-	-	-	-	-	موجودات أخرى
١٠٩,٣٤٣,٧٣٧	١٠٩,0٤٠,٦٣٤	٧٩,٦٦٩,٧١0	٨١٦,٤١٧	٢٧,٧٩٧,٧١٣	١,٢٢٧,٢٧٤	٢٩,0١0	-	-	
القيمة العادلة السالبة للأدوات المشتقة									
٣٢٦,٧٧٢	٣٢٦,٧٧٢	-	-	-	٣٢٦,٧٧٢	-	-	-	أرصدة مستحقة الى البنوك
٣٠,٦0٠,٩٢٧	٣٠,٦0٠,٩٢٧	٣٠,٦0٠,٩٢٧	-	-	-	-	-	-	ودائع العملاء
0٠,٨0١,٧٧٦	0٠,٨0١,٧٧٦	0٠,٨0١,٧٧٦	-	-	-	-	-	-	قروض أخرى
٣,٨٣٢,٢٢١	٣,٨٣٢,٢٢١	٣,٨٣٢,٢٢١	-	-	-	-	-	-	مطلوبات عقود التأمين
٧,٣٩٦,٦٦٠	٧,٣٩٦,٦٦٠	٧,٣٩٦,٦٦٠	-	-	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
0٤,٧٢٣	0٤,٧٢٣	0٤,٧٢٣	-	-	-	-	-	-	
١,٧١٢,٠٢٢	١,٧١٢,٠٢٢	١,٧١٢,٠٢٢	-	-	-	-	-	-	
٩٤,٨٢0,١٠١	٩٤,٨٢0,١٠١	٩٤,٤٩٨,٣٢٩	-	-	٣٢٦,٧٧٢	-	-	-	

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر									
القيمة إجمالي القيمة العادلة ألف ريال قطري	إجمالي الدفترية ألف ريال قطري	التكلفة المطلوبة ألف ريال قطري	حقوق الملكية ألف ريال قطري	الدين ألف ريال قطري	المشتقات ألف ريال قطري	حقوق الملكية ألف ريال قطري	الدين ألف ريال قطري	مشتقة ألف ريال قطري	الدين ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣									
٤,٨٤٢,١٠١	٤,٨٤٢,١٠١	٤,٨٤٢,١٠١	-	-	-	-	-	-	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
0,٤٩٦,٩٢٩	0,٤٩٦,٩٢٩	0,٤٩٦,٩٢٩	-	-	-	-	-	-	أرصدة مستحقة من البنوك
٧٨٣,٩٩٢	٧٨٣,٩٩٢	-	-	-	٧٨٣,٩٩٢	-	-	-	القيمة العادلة الموجبة للأدوات المشتقة
0٨,٠٠٩,٦٧٦	0٨,٠٠٩,٦٧٦	0٨,٠٠٩,٦٧٦	-	-	-	-	-	-	قروض وسلف مقدمة للعملاء
استثمارات في أوراق مالية:									
٢٢,٩٦٦,٠٢٣	٢٢,٩٦٦,٠٢٣	-	٧٩٩,٨٦٤	٢٢,١٦٦,١0٩	-	-	-	-	مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢٦,٩٩٢	٢٦,٩٩٢	-	-	-	-	٢٦,٩٩٢	-	-	مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٧,٢٦٩,٦٠٢	٧,٤٣٣,٠٣٣	٧,٤٣٣,٠٣٣	-	-	-	-	-	-	مقاسة بالتكلفة المطفأة
١٤,٩٣٢	١٤,٩٣٢	١٤,٩٣٢	-	-	-	-	-	-	أصول عقود التأمين
٩١٢,١١٨	٩١٢,١١٨	٩١٢,١١٨	-	-	-	-	-	-	موجودات أخرى
١٠٠,٢٧٢,٣٦0	١٠٠,٤٤0,٧٩٦	٩٧٧,٨٧٨	٧٩٩,٨٦٤	٢٢,١٦٦,١0٩	٧٨٣,٩٩٢	٢٦,٩٩٢	-	-	
القيمة العادلة السالبة للأدوات المشتقة									
٢٨0,٣٣٩	٢٨0,٣٣٩	-	-	-	٢٨0,٣٣٩	-	-	-	أرصدة مستحقة الى البنوك
٢٣,٩٠٨,٢٦٩	٢٣,٩٠٨,٢٦٩	٢٣,٩٠٨,٢٦٩	-	-	-	-	-	-	ودائع العملاء
0١,0٧٢,٧٧٣	0١,0٧٢,٧٧٣	0١,0٧٢,٧٧٣	-	-	-	-	-	-	سندات دين
٢,0٥٨,٨٧٣	٢,0٥٨,٨٧٣	٢,0٥٨,٨٧٣	-	-	-	-	-	-	قروض أخرى
0,0٩٦٨,000	0,0٩٦٨,000	0,0٩٦٨,000	-	-	-	-	-	-	مطلوبات عقود التأمين
3٧٨,٢٤3	3٧٨,٢٤3	3٧٨,٢٤3	-	-	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
١,٨٢3,٤٣٦	١,٨٢3,٤٣٦	١,٨٢3,٤٣٦	-	-	-	-	-	-	
٩٦,١0٠,٠٠٩	٩٦,١0٠,٠٠٩	٨0,٨٦٤,٦١٠	-	-	٢٨0,٣٣٩	-	-	-	

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة. تُقارب المطلوبات المالية للمجموعة المحتسبة بالتكلفة المطفأة قيمها العادلة.

٨. نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
النقد	٤٨٣,٦٥٦	٥٠٠,٤٥٣
احتياطي النقد لدى مصرف قطر المركزي*	٣,٥٥٧,٣٨٠	٣,١٣٢,٢٧٧
احتياطي نقدي لدى البنوك المركزية الأخرى*	٧٤,٨٣٩	٤٥,٢٥٨
أرصدة أخرى لدى البنوك المركزية	١,٧٧١,٨٢٢	١,١٦٤,١١٣
	٥,٨٨٧,٦٩٧	٤,٨٤٢,١٠١

*إن الاحتياطات النقدي لدى مصرف قطر المركزي والبنوك المركزية الأخرى هو احتياطات إلزامية وغير متاحة لتمول العمليات التشغيلية اليومية للمجموعة.

٩. ارصدة مستحقة من البنوك

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
حسابات جارية	٣١٥,٨١٩	٤٣٣,٢٤٠
ودائع	٢,٢٨٨,١٢٥	١,٩٤٩,١١٠
قروض لبنوك	٤,٢٦١,٠٧٧	٣,١٢٦,٧٠٤
فوائد مستحقة القبض	٤,٩٣٧	٨,٨١٨
مخصص الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة	(٢٧,٠٦٥)	(٢٠,٩٤٣)
	٦,٨٤٢,٨٩٣	٥,٤٩٦,٩٢٩

١٠. قروض وسلف مقدمة للعملاء

(أ) وفقاً للنوع

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
قروض	٥٩,٨٤٥,٨٤٥	٥٨,٢١٠,٠٨٢
سحوبات بنكية على المكشوف	٦,٠٧٨,٣١٣	٢,٩٨٣,٥٥٤
القبولات	٢١٤,٣٠٦	٤٠٢,١٤٣
فواتير مخصصة	٥,٦٠٤	٣١,٦٠٢
أخرى*	١٠٠,٦٦٧	١٧١,١٢٧
	٦٦,٢٤٤,٧٣٥	٦١,٧٩٨,٥٠٨

(إيضاح ١)

ناقصاً:

	(٢,٠٨٧)	(٢,٧٩٤)
أرباح مؤجلة		
الخسائر الائتمانية المتوقعة للقروض والسلف المقدمة للعملاء - منتظمة السداد (المرحلة ١ و٢)	(١,٥٨٠,١٠٥)	(١,٠٩٢,٢٠٠)
مخصص الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء - غير منتظمة السداد (المرحلة ٣)	(٢,٦٣٠,٢٤٦)	(٢,٠١٣,٦٦٦)
فائدة معلقة	(١,٠٤٨,٧٧٤)	(٦٨٠,١٧٢)
صافي القروض والسلف المقدمة للعملاء	٦٠,٩٨٣,٥٢٣	٥٨,٠٠٩,٦٧٦

بلغت القيمة الإجمالية للقروض والسلف المقدمة للعملاء غير منتظمة السداد ٤,٩١٩ مليون ريال قطري أي ما يمثل ٧,٤٣٪ من إجمالي القروض والسلف المقدمة للعملاء (٢٠٢٣: ٤,٥٥٠ مليون ريال قطري، أي ما يمثل ٧,٣٦٪ من إجمالي القروض والسلف المقدمة للعملاء).

خلال السنة، قامت المجموعة بشطب القروض المتعثرة المقدمة بالكامل والتي تبلغ قيمتها ٩٩,٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٩٢٤ مليون ريال قطري) حسب تعميم مصرف قطر المركزي رقم ٢٠١١/٦٨ وامتثالاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

إيضاح ١:

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
هيئات حكومية وأخرى ذات علاقة	٤,٠٤٩,٧٣٢	٧٣٦,٦٤٩
الشركات	٥٤,٧٨٦,٨٨٥	٥٣,٤٨٦,٠٨٤
الأفراد	٧,٤٠٨,١١٨	٧,٥٧٥,٧٧٥
	٦٦,٢٤٤,٧٣٥	٦١,٧٩٨,٥٠٨

(ب) وفقاً للأعمال

	قروض ألف ريال قطري	سحوبات بنكية على المكشوف ألف ريال قطري	فواتير مخصصة ألف ريال قطري	أخرى ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
هيئات حكومية وأخرى ذات علاقة	١,٠١٤,٦٠٥	٣,٠٣٥,١٢٧	-	-	٤,٠٤٩,٧٣٢
مؤسسات مالية غير مصرفية	٦٩١,٣٩٢	١٠٢,٢٠٠	-	-	٧٩٣,٥٩٢
الصناعة	٢٩٦,٨٢٩	٢٣,٩٨٢	١,٧٨٧	٤١٥	٣٢٣,٠١٣
تجارة	١٠,١٤٣,٧٥٥	١,٠٥٩,٩٥٥	٢,٦٤٨	٢٠١,١٦٥	١١,٤٠٧,٥٢٣
خدمات	١٣,٨١٦,٣٢٧	٢٤٢,٣١٩	٤٩٣	٣,٧٤٠	١٤,٠٦٢,٨٧٩
مقاولات	٥,٤٥٤,٦٣٤	٨٩٦,٩٤٦	-	٨,٩٨٧	٦,٣٦٠,٥٦٧
استثمار عقاري	٢٠,٩٨٦,٧٤٧	٣١١,١٦٠	-	-	٢١,٢٩٧,٩٠٧
شخصية	٧,٠٧٦,٥٥٨	٣٣١,٥٦٠	-	-	٧,٤٠٨,١١٨
أخرى	٣٦٤,٩٩٨	٧٥,٠٦٤	٦٧٦	١٠٠,٦٦٦	٥٤١,٤٠٤
	٥٩,٨٤٥,٨٤٥	٦,٠٧٨,٣١٣	٥,٦٠٤	٣١٤,٩٧٣	٦٦,٢٤٤,٧٣٥
يخصم: أرباح مؤجلة					(٢,٠٨٧)
صافي الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء بما في ذلك الفوائد المعلقة					(٥,٢٥٩,١٢٥)
					٦٠,٩٨٣,٥٢٣

	قروض ألف ريال قطري	سحوبات بنكية على المكشوف ألف ريال قطري	فواتير مخصصة ألف ريال قطري	أخرى ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
هيئات حكومية وأخرى ذات علاقة	٧٣٤,٢٢٧	٢,٤٢٢	-	-	٧٣٦,٦٤٩
مؤسسات مالية غير مصرفية	٤٢٥,١٦٠	٦٠,٧٢١	-	-	٤٨٥,٨٨١
الصناعة	٢٠٦,٧٥٧	١٥,٤٥٧	٢١,٩٣٥	٤٠٨	٢٤٤,٥٥٧
تجارة	١١,٢٢٢,٩٧٥	١,٣١١,١٨٦	٨,٧٣٢	٣٩١,٦٩٥	١٢,٩٣٤,٥٨٨
خدمات	١١,٥٠٧,٣٢٤	٢٩٣,٧٦٤	٤٤٩	-	١١,٨٠١,٥٣٧
مقاولات	٥,١٦٠,٧٥٨	٥٩٤,٨٨٥	-	١٠,٠٤٠	٥,٧٦٥,٦٨٣
استثمار عقاري	٢١,٠٧٥,٠٧٢	٣٠٧,٦٢٣	-	-	٢١,٣٨٢,٦٩٥
شخصية	٧,٢٤٢,٧٦٠	٣٣٣,٠١٥	-	-	٧,٥٧٥,٧٧٥
أخرى	٦٣٥,٠٤٩	٦٤,٤٨١	٤٨٦	١٧١,١٢٧	٨٧١,١٤٣
	٥٨,٢١٠,٠٨٢	٢,٩٨٣,٥٥٤	٣١,٦٠٢	٥٧٣,٢٧٠	٦١,٧٩٨,٥٠٨
يخصم: أرباح مؤجلة					(٢,٧٩٤)
صافي الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء بما في ذلك الفوائد المعلقة					(٣,٧٨٦,٠٣٨)
					٥٨,٠٠٩,٦٧٦

(د) الحركة في خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء - حسب القطاع

فيما يلي تسوية مخصص خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء وفقاً للنوع:

(ج) الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء

٢٠٢٣ ألف ريال قطري	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	
٣,٤٤٤,٧٤٤	٣,٧٨٦,٠٣٨	الرصيد في ١ يناير
٤,٥٢٦	(٥,٧٥٠)	تحويل العملات الأجنبية
١,٣٤٧,٧٩٠	١,٦٠٣,٩٦٤	صافي المحمل للسنة
(٦٥,٢٥٢)	(٥٦,٢٨٠)	مبالغ مستردة من قروض منخفضة القيمة الائتمانية خلال السنة
١,٢٨٢,٥٣٨	١,٥٤٧,٦٨٤	صافي خسائر الانخفاض في القيمة المسجلة خلال السنة
(٩٤٥,٧٧٠)	(٦٨,٨٤٧)	شطب / تحويلات خلال السنة
٣,٧٨٦,٠٣٨	٥,٢٥٩,١٢٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر

تتضمن الحركة تأثير الفوائد المعلّقة على القروض والسلف المقدمة للعملاء التي بلغت ٣٧٢ مليون ريال قطري خلال السنة (٢٠٢٣):

يتضمن صافي خسارة الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء في بيان الدخل مبلغ ٤٧٤ ريال قطري كاسترداد من القروض والسلف التي تم شطبها سابقاً للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٨٧ مليون ريال قطري).

[illegible][illegible]

١.١ استثمارات في أوراق مالية

يظهر الجدول التالي تحليل الاستثمارات في أوراق مالية:

٢٠٢٤			٢٠٢٣
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري
الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر* (أ)	٢٨,٣٤٧,٦٨٨	٢٢,٧١٦,٨٧٢	
الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح (ب)	٢٩,٥١٥	٢٦,٩٩٢	
استثمارات في أوراق مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة (ج)	٥,٥٤٧,٣٦٨	٧,٣٧٩,٠٥٢	
فوائد مستحقة القبض	٣٠٨,١٩٥	٢٦٨,١٩٤	
	٣٤,٢٣٢,٧٦٦	٣٠,٣٩١,١١٠	
صافي خسائر الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة	(٢٨,١٧٥)	(٥,٠٦٢)	
الإجمالي	٣٤,٢٠٤,٥٩١	٣٠,٣٨٦,٠٤٨	

* يشمل ٤,٢ مليون ريال قطري كخسائر ائتمانية متوقعة على أوراق الدين (٢٠٢٣: ٣,٩ مليون ريال قطري)

تعهدت المجموعة بإصدار سندات دولة قطر بمبلغ ١٢,٢٣٢ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٧,٨٩٣ مليون ريال قطري) مقابل اتفاقيات إعادة الشراء. يحق للطرف المقابل في ترتيبات إعادة الشراء اللجوء إلى الموجودات المحولة فقط

صُنفت الاستثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بقيمة دفترية وبالبالغة ٢٤,٦٠٥ ريال قطري (٢٠٢٣: ١٧,١١٧ مليون ريال قطري) ضمن ترتيبات تحوط القيمة العادلة من خلال مشتقات مبادلة أسعار الفائدة.

(أ) القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠٢٤			٢٠٢٣
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري
حقوق ملكية	٧٧٠,٣٢٤	٤٦,٠٩٣	٨١٦,٤١٧
سندات الدين بدولة قطر	١٥,٥٦٧,٧٦٤	-	١٥,٥٦٧,٧٦٤
سندات الدين الأخرى	١١,٩٦٣,٥٠٧	-	١١,٩٦٣,٥٠٧
	٢٨,٣٠١,٥٩٥	٤٦,٠٩٣	٢٨,٣٤٧,٦٨٨

٢٠٢٣			٢٠٢٣
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري
حقوق ملكية	٧٥٣,٥٣٤	٤٦,٣٣٠	٧٩٩,٨٦٤
سندات الدين بدولة قطر	١٢,٤٦٩,٨٤٠	-	١٢,٤٦٩,٨٤٠
سندات الدين الأخرى	٩,٤٤٧,١٦٨	-	٩,٤٤٧,١٦٨
	٢٢,٦٧٠,٥٤٢	٤٦,٣٣٠	٢٢,٧١٦,٨٧٢

(ب)القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة

٢٠٢٤			٢٠٢٣
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري
صناديق مشتركة وحقوق الملكية	٢٩,٥١٥	-	٢٩,٥١٥
	٢٩,٥١٥	-	٢٩,٥١٥

٢٠٢٣			٢٠٢٣
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري
صناديق مشتركة وحقوق الملكية	٢٦,٩٩٢	-	٢٦,٩٩٢
	٢٦,٩٩٢	-	٢٦,٩٩٢

(ج) التكلفة المطفأة

٢٠٢٤			٢٠٢٣
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري
وفقا لجهة الإصدار			
سندات الدين بدولة قطر	٥,٠٧٠,٧٨٨	-	٥,٠٧٠,٧٨٨
سندات الدين الأخرى	٣٣٦,٣١٨	١٤٠,٢٦٢	٤٧٦,٥٨٠
صافي خسائر الانخفاض في القيمة	(٢٨,١٧٢)	(٣)	(٢٨,١٧٥)
	٥,٣٧٨,٩٣٤	١٤٠,٢٥٩	٥,٥١٩,١٩٣
وفقا لسعر الفائدة			
سندات مالية بعائد ثابت	٥,٣٧٨,٩٣٤	١٤٠,٢٥٩	٥,٥١٩,١٩٣
سندات مالية بعائد متغير	-	-	-
	٥,٣٧٨,٩٣٤	١٤٠,٢٥٩	٥,٥١٩,١٩٣

٢٠٢٣			٢٠٢٣
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري
وفقا لجهة الإصدار			
سندات الدين بدولة قطر	٦,٦٤٩,٩٨٧	-	٦,٦٤٩,٩٨٧
سندات الدين الأخرى	٤٤٩,٧٣٠	٢٧٩,٣٣٥	٧٢٩,٠٦٥
صافي خسائر الانخفاض في القيمة	(٥,٠٢٦)	(٣٦)	(٥,٠٦٢)
	٧,٠٩٤,٦٩١	٢٧٩,٢٩٩	٧,٣٧٣,٩٩٠
وفقا لسعر الفائدة			
سندات مالية بعائد ثابت	٧,٠٩٤,٦٩١	٢٧٩,٢٩٩	٧,٣٧٣,٩٩٠
سندات مالية بعائد متغير	-	-	-
	٧,٠٩٤,٦٩١	٢٧٩,٢٩٩	٧,٣٧٣,٩٩٠

(د) الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في قيمة الاستثمارات في الأوراق المالية

٢٠٢٤			٢٠٢٣
ألف ريال قطري			ألف ريال قطري
الرصيد في ١ يناير	٥,٠٦٢	٧,٩١٥	
مخصص خسائر انخفاض القيمة التي تم إنشاؤها/(استخدامها) خلال السنة	١٦,٥٨١	(٢,٨٥٣)	
التحويل خلال السنة	٦,٥٣٢	-	
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٨,١٧٥	٥,٠٦٢	

بلغت الخسائر الائتمانية المتوقعة لسندات الشركات ٠,٧ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١,٣ مليون ريال قطري).

١٢. موجودات الأخرى

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
مصرفات مدفوعة مقدماً	٣٠,٤٩٧	٣٣,٦٣٤
ضمانات مستملكة*	١٣٤,٠٩١	٨٨,٠٨٥
القيمة العادلة الموجبة للمشتقات (إيضاح ٣٥)	١,٢٢٧,٢٧٤	٧٨٣,٩٩٢
موجودات ضريبة مؤجلة	١,٤٤٦	٨٤٩
مدينون مختلفون	٥٢٧	١,٣٦١
هامش الضمان	٢٣٣,٤١٤	٨١٦,٠٦٩
أخرى	١٤١,٦٦٣	٩٤,٦٨٨
	١,٧٦٨,٩١٢	١,٨١٨,٦٧٨

* يمثل هذا قيمة العقارات المستحوذ عليها لتسوية الديون. إن القيمة العادلة لهذه العقارات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية.

١٣. استثمار في شركة زميلة

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
الرصيد في ١ يناير	١٠,٢٢٤	٩,٨٩٨
تحويل العملات الأجنبية	(٤٦٣)	(٢٢٩)
الحصة في النتائج	٦٧٩	٥٥٥
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١٠,٤٤٠	١٠,٢٢٤

نسبة الملكية					
اسم الشركة	شركاء / مشروع مشترك	دولة	أنشطة الشركة	٢٠٢٤	٢٠٢٣
Doha Brokerage and Financial Services agencies	Associate	الهند	الوساطة وإدارة الأصول	٣٨,٤٨%	٤٠,٠١%

فيما يلي المركز المالي ونتائج الشركة الزميلة على أساس حسابات الإدارة كما في وللجنة المنتهية في ٣١ مارس:

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر		
إجمالي الموجودات	٩١,٢٢٩	٧٣,٣٥٥
إجمالي المطلوبات	٧١,٧٤٦	٥٥,٠٨٨
إجمالي الإيرادات	١٧,٠٣٥	١٤,٥٨٥
الربح	١,٧٦٥	١,٣٨٧
حصة من الأرباح	٦٧٩	٥٥٥

١٤. ممتلكات وأثاث ومعدات

	أراضي ومباني ألف ريال قطري	تحسينات على مبانٍ مستأجرة ألف ريال قطري	أثاث ومعدات ألف ريال قطري	مركبات ألف ريال قطري	أعمال قيد التنفيذ ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
التكلفة:						
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤	١,١٧٩,١٨٧	٢١٢,٦٠٣	٦٠٣,٨٥٨	١٥,١٣٠	١١,٤٣٧	٢,٠٢٢,٢١٥
إضافات / تحويلات	٤,٩٦٨	٨,٦٩٣	١٤,٧٠٦	٤٩٠	(٤,٣٢٤)	٢٤,٥٣٣
استبعادات / شطب	(٣١,٦٩١)	(٢٩,٣٨٠)	(٨,١٨٤)	(٢,٢٨٥)	-	(٧١,٥٤٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١,١٥٢,٤٦٤	١٩١,٩١٦	٦١٠,٣٨٠	١٣,٣٣٥	٧,١١٣	١,٩٧٥,٢٠٨

استهلاك:						
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤	٦٢٥,٠٤٩	١٩٩,١٣٨	٥٦٧,٩٧٢	١٠,٨٢٧	-	١,٤٠٢,٩٨٦
تحويلات	-	-	-	-	-	-
الاستهلاك للسنة	٥٨,٤٦٨	٤,٦٢١	١٦,٠٦٨	١,١٣٩	-	٨٠,٢٩٦
استبعادات / شطب	-	(٢٩,٣٤٣)	(٨,٤٨٠)	(١٨٦)	-	(٣٨,٠٠٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٦٨٣,٥١٧	١٧٤,٤١٦	٥٧٥,٥٦٠	١١,٧٨٠	-	١,٤٤٥,٢٧٣

صافي القيمة الدفترية الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٤٦٨,٩٤٧	١٧,٥٠٠	٣٤,٨٢٠	١,٥٥٥	٧,١١٣	٥٢٩,٩٣٥
--	---------	--------	--------	-------	-------	---------

	أراضي ومباني ألف ريال قطري	تحسينات على مبانٍ مستأجرة ألف ريال قطري	أثاث ومعدات ألف ريال قطري	مركبات ألف ريال قطري	أعمال قيد التنفيذ ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
التكلفة:						
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣	١,١٤٠,٠٩٧	٢٠٦,٩٠٦	٥٩٦,٦٣١	١٥,٠٣٧	٣١,٣٠٩	١,٩٨٩,٩٨٠
إضافات / تحويلات	٣٩,٠٩٠	١٣,٢٧٥	١١,٧١٣	٦٣٢	(١٩,٨٧٢)	٤٤,٨٣٨
استبعادات / شطب	-	(٧,٥٧٨)	(٤,٤٨٦)	(٥٣٩)	-	(١٢,٦٠٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١,١٧٩,١٨٧	٢١٢,٦٠٣	٦٠٣,٨٥٨	١٥,١٣٠	١١,٤٣٧	٢,٠٢٢,٢١٥

استهلاك:						
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣	٥٦١,٨٥٢	١٩٨,٤٩٩	٥٥٤,٦٦١	١٠,٣١٩	-	١,٣٢٥,٣٣١
إضافات / تحويلات	٦٣,١٩٧	٦,٦٠٧	١٨,٥٢٤	١,٠٤٧	-	٨٩,٣٧٥
استبعادات / شطب	-	(٥,٩٦٨)	(٥,٢١٣)	(٥٣٩)	-	(١١,٧٢٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٦٢٥,٠٤٩	١٩٩,١٣٨	٥٦٧,٩٧٢	١٠,٨٢٧	-	١,٤٠٢,٩٨٦

صافي القيمة الدفترية الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٥٥٤,١٣٨	١٣,٤٦٥	٣٥,٨٨٦	٤,٣٠٣	١١,٤٣٧	٦١٩,٢٢٩
--	---------	--------	--------	-------	--------	---------

تستأجر المجموعة فروعاً وأجهزة صراف آلي ومركبات وأجهزة حاسب آلي. إن المعلومات حول عقود الإيجار التي تكون المجموعة فيها مستأجراً مبينة أدناه.

أراضي ومباني ألف ريال قطري	أثاث ومعدات ألف ريال قطري	مركبات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
١٨٩,١٥٠	٢٨	٣,٨٩٨	١٩٣,٠٧٦
(٢٨,٧٩٥)	٣٣٢	(٢,٠٩٩)	(٣٠,٥٦٢)
(٢٦,٤٥٤)	(٢٤٥)	(٨٤٠)	(٢٧,٥٣٩)
١٣٣,٩٠١	١١٥	٩٥٩	١٣٤,٩٧٥

أراضي ومباني ألف ريال قطري	أثاث ومعدات ألف ريال قطري	مركبات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
١٩٨,٧٤٦	٣٤٩	٤,٢٤٨	٢٠٣,٣٤٣
٢٢,٢٥٦	٩٨	٥٢٨	٢٢,٨٨٢
(٣١,٨٥٢)	(٤١٩)	(٨٧٨)	(٣٣,١٤٩)
١٨٩,١٥٠	٢٨	٣,٨٩٨	١٩٣,٠٧٦

١٥. ارصدة مستحقة إلى البنوك

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
٣١٦,٥٧٠	١١٠,٧٢٦
١٣,٠٨٣,٥١٩	١٢,١٠١,٤١٠
١٧,٠٧٣,٠٤٥	١١,٥٥٢,٩٧٤
١٧٧,٧٩٣	١٤٣,١٥٩
٣٠,٦٥٠,٩٢٧	٢٣,٩٠٨,٢٦٩

١٦. ودائع العملاء

(أ) وفقاً للنوع

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
٩,٦٨٠,٨٧٣	٨,٥٩٨,٦٨٤
٢,٤٧٨,٥٨٣	٢,٦٢٣,٢٣٠
٣٨,٢٣٢,٠٤٩	٣٩,٨٨٦,٨٠٩
٤٦٠,٢٧١	٤٦٤,٠٥٠
٥٠,٨٥١,٧٧٦	٥١,٥٧٢,٧٧٣

(ب) وفقاً للقطاع

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
١٩,٠٨٦,٨٥٤	٢٢,٣٨٤,٢٣٠
١١,٧٥٦,٩٥١	١٠,٩٣٦,٦٠٥
١٧,٢٢٠,٦٦٦	١٦,٥٤٧,١٧٥
٢,٣٢٧,٠٣٤	١,٢٤٠,٧١٣
٤٦٠,٢٧١	٤٦٤,٠٥٠
٥٠,٨٥١,٧٧٦	٥١,٥٧٢,٧٧٣

١٧. سندات دين

أصدرت المجموعة سندات دين ثانوية وسندات ضمان رئيسية غير مضمونة على النحو الآتي:

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
٣,٧٨٧,٦٤٧	٢,٥٧٣,٧٣٧
٤٤,٥٧٤	١٤,٦٣٦
٣,٨٣٢,٢٢١	٢,٥٨٨,٣٧٣

إيضاح

أصدرت المجموعة ١,٠٤٥ مليون دولار أمريكي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٥٠٠ مليون دولار أمريكي و١٧0 مليون فرانك سويسري) ديون كبيرة غير مضمونة بموجب برنامج السندات الأوروبية متوسطة الأجل المحدث.

تراوحت آجال استحقاق سندات الضمانات الرئيسية من ٣ إلى ٥ سنوات (٢٠٢٣: من ٢ إلى ٥ سنوات) وتحمل متوسط تكاليف اقتراض ثابتة ٢,٣٨٪ وحتى ٥,٢٥٪ سنوياً (٢٠٢٣: ٠,٤٧٪ وحتى ٢,٣٨٪ سنوياً).

يوضح الجدول أدناه حركة أوراق الدين الصادرة عن المجموعة كما في نهاية فترة التقرير:

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
الرصيد كما في ١ يناير	٢,٥١٦,٤٩٣
الإصدارات / إعادة التقييم خلال السنة	٥٤,٤١٦
صافي التسديدات /الإطفاء	٢,٨٢٨
فوائد مستحقة الدفع	٤٤,٥٧٤
٣,٨٣٢,٢٢١	٢,٥٨٨,٣٧٣

يوضح الجدول أدناه محفظة استحقاق أوراق الدين القائمة كما في نهاية فترة التقرير.

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
سنة الاستحقاق	
٢٠٢٦	١,٨٣٣,٦٤٠
٢٠٢٧	١٦٤,٩٤١
٢٠٢٩	١,٨٣٣,٦٤٠
الإجمالي	٣,٨٣٢,٢٢١

١٨. القروض الأخرى

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
٧,٣١٥,٥٦٨	٥,٨١٠,٤١٣
٨١,٠٩٢	١١٨,٠٤٢
٧,٣٩٦,٦٦٠	٥,٩٢٨,٤٥٥

تحمل تسهيلات القرض لأجل متوسط تكاليف قروض من 5.12% حتى 6.39% سنوياً (2023: 6.16% حتى 6.49% سنوياً).

يوضح الجدول أدناه حركة أوراق الدين الصادرة عن المجموعة كما في نهاية فترة التقرير:

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
الرصيد كما في ١ يناير	٨,٨٩١,٠٥٣
إصدارات خلال السنة	٣٠٩,٥٢٨
صافي التسديدات /الإطفاء	(٣,٣٤٦,٨٣٧)
فوائد مستحقة الدفع	٨١,٠٩٢
٧,٣٩٦,٦٦٠	٥,٩٢٨,٤٥٥

يوضح الجدول أدناه محفظة استحقاق القروض الأخرى القائمة في نهاية فترة التقرير.

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
حتى سنة واحدة	٣,٠٣٩,٤٥٩	٥,٤٣٧,٢٦٢
من سنة واحدة إلى ٣ سنوات	٤,٣٥٧,٢٠١	٤٩١,١٩٣
أكثر من ٣ سنوات	-	-
	٧,٣٩٦,٦٦٠	٥,٩٢٨,٤٥٥

يوضح الجدول أدناه محفظة استحقاق القروض الأخرى القائمة كما في نهاية فترة التقرير.

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
سنة الاستحقاق		
٢٠٢٣	-	٥,٤٣٧,٢٦٢
٢٠٢٤	٢,٩٩١,١٦٠	٤٩١,١٩٣
٢٠٢٥	١٧٧,٧٦٥	-
٢٠٢٦	٤,٢٢٧,٧٣٥	-
الإجمالي	٧,٣٩٦,٦٦٠	٥,٩٢٨,٤٥٥

١٩. المطلوبات الأخرى

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
مصرفات دائنة مستحقة	٧١,٩٢١	٦٨,٦٥٧
مخصص مكافأة نهاية الخدمة (إيضاح ١)	١٧٣,١٣٧	١٦٠,٨٤٠
صندوق مدخرات تقاعد الموظفين	٣١,٠٧٣	٣٣,٤٢٠
ضريبة مستحقة الدفع	١٤,٢٢٨	٥,٨٩٠
القيمة العادلة السالبة للمشتقات (إيضاح ٣٥)	٣٢٦,٧٧٢	٢٨٥,٣٣٩
إيرادات غير مكتسبة	١٤٧,٣٤٨	١٢٤,٢٧٧
هوامش نقدية	٤٥٦,٣٨٠	٤٧٩,٤٩٠
توزيعات أرباح مستحقة الدفع	١٧,٢٥٤	٢٣,٦٣٦
أرصدة غير مطالب بها	٧,٤١٥	٨,٧٦٠
تحويل مقترح للصندوق الاجتماعي والرياضي	٢١,٢٨٦	١٩,٢٣٧
مطلوبات الإيجار (إيضاح ٢)	١٤٧,٦٩٦	٢٠٢,١٨٦
مخصص الانخفاض في القيمة لارتباطات القروض والضمانات المالية	٥٧٩,٠٥٦	٥٥٦,٢٠٠
خطابات الاعتماد	٢١٤,٣٠٦	٤٠٢,١٤٣
أخرى	٤٣٤,٦٥٠	٣٤٣,٤٦٧
الإجمالي	٢,٦٤٢,٥٢٢	٢,٧١٣,٥٤٢

إيضاح- ١ - مخصص مكافآت نهاية الخدمة

فيما يلي حركة مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين:

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
الرصيد في ١ يناير	١٦٠,٨٤٠	١٥٩,١٩١
مخصص للسنة	٢٧,٨٣٨	٢١,٢٤٦
مخصصات مستخدمة خلال السنة	(١٥,٥٤١)	(١٩,٥٩٧)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١٧٣,١٣٧	١٦٠,٨٤٠

إيضاح- ٢ - مطلوبات الإيجار

يوضح الجدول أدناه استحقاق مطلوبات الإيجار:

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
تصل إلى ١ سنة	٢٢,٣٤٨	٤٠,٣٥٧
فوق ١ سنة	١٢٥,٣٤٨	١٦١,٨٢٩
مجموع	١٤٧,٦٩٦	٢٠٢,١٨٦

٢٠. حقوق الملكية

(أ) رأس المال

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
عدد الأسهم العادية المصرّح به (بالآلاف)		
قيد الإصدار في بداية سنة التقرير	٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧
قيد الإصدار في ٣١ ديسمبر	٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، يتكون رأس المال المصرح به من ٣,١٠٠,٤٦٧ سهم عادي (٢٠٢٣: ٣,١٠٠,٤٦٧ ألف). إن لهذه الأدوات قيمة اسمية قدرها ١ ريال قطري (٢٠٢٣: ١ ريال قطري) وجميع الأسهم المصدرة مدفوعة بالكامل.

يحق لحملة الأسهم العادية الحصول على توزيعات أرباح وفقاً لما يتم الإعلان عنه من وقت لآخر، ويحق لهم الحصول على صوت واحد لكل سهم في اجتماعات المجموعة.

(ب) احتياطي قانوني

وفقاً لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢، يتعين تحويل ١٠٪ من صافي الربح للسنة إلى الاحتياطي حتى يصبح الاحتياطي القانوني يعادل ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. ولا يُسمح للبنك بتوزيع هذا الاحتياطي إلا في الحالات التي حددها قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وبصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

يتضمن الاحتياطي القانوني علاوة إصدار الأسهم المستلمة عند إصدار أسهم جديدة وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وبصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١.

(ج) احتياطي مخاطر

وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي، يتوجّب توفر ٢,٥٪ كحد أدنى من صافي القروض والسلف للعملاء، باستثناء التسهيلات الممنوحة للحكومة، كاحتياطي مخاطر لتغطية أي مطلوبات محتملة.

قامت المجموعة بتحويل ٣٥ مليون ريال قطري إلى احتياطي المخاطر خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ١٠٤ مليون ريال قطري).

(د) احتياطي القيمة العادلة

يشتمل هذا الاحتياطي على تغييرات القيمة العادلة المعترف بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف ريال قطري	تحوطات التدفقات النقدية ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
الرصيد كما في ١ يناير	(٨٦,٤٥٢)	-	(٨٦,٤٥٢)
أثر إعادة التقييم	(٦٢٤,٥٩٢)	-	(٦٢٤,٥٩٢)
معاد تصنيفه لبيان الدخل	٥٩٥,١٩٧	-	٥٩٥,١٩٧
صافي الحركة خلال السنة	(٢٩,٣٩٥)	-	(٢٩,٣٩٥)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *	(١١٥,٨٤٧)	-	(١١٥,٨٤٧)

	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف ريال قطري	تحوطات التدفقات النقدية ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
الرصيد كما في ١ يناير	(١٢٤,٩٨٤)	٦٠٤	(١٢٤,٣٨٠)
أثر إعادة التقييم	٣٠٧,١٨٤	-	٣٠٧,١٨٤
معاد تصنيفه لبيان الدخل	(٢٦٨,٦٥٢)	(٦٠٤)	(٢٦٩,٢٥٦)
صافي الحركة خلال السنة	٣٨,٥٣٢	(٦٠٤)	٣٧,٩٢٨
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *	(٨٦,٤٥٢)	-	(٨٦,٤٥٢)

* يشمل صافي الخسارة المحققة من استثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

(هـ) احتياطي تحويل عملات أجنبية

يتضمن احتياطي تحويل العملات جميع فروق صرف العملات الأجنبية الناشئة من تحويل العمليات الأجنبية في البيانات المالية.

(و) توزيعات الأرباح المقترحة

اقترح مجلس إدارة المجموعة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع بمبلغ ٣١٠ مليون ريال قطري بواقع ٠,١٠ ريال قطري للسهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٧,٥٪) (من رأس المال المدفوع بمبلغ ٢٣٢,٥ مليون ريال قطري وبواقع ٠,٠٧٥ ريال قطري للسهم)، وهي خاضعة لموافقة اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمساهمين.

(ز) أدوات مالية مؤهلة كرأس مال إضافي شريحة ١

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
صدر في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠
صدر في ٣٠ يونيو ٢٠١٥	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠
	٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣، أصدرت المجموعة سندات من الفئة الأولى من رأس المال التنظيمي بإجمالي ٢ مليار ريال قطري. في ٣٠ يونيو ٢٠١٥، أصدرت المجموعة سندات من الفئة الأولى من رأس المال التنظيمي بإجمالي ٢ مليار ريال قطري. هذه السندات دائمة، وثانوية، وغير مضمونة، وقد تم تسعير كل منها بسعر فائدة ثابت للسنوات الست الأولى وسيتم إعادة تسعيرها بعد ذلك. تعد القسيمة تقديرية ولا يُعتبر الحدث المتعلق بعدم السداد تعثراً. لا تحمل السندات تاريخ استحقاق وقد تم تصنيفها ضمن رأس المال من الفئة الأولى. قد يطلب من البنك شطب السند، في حالة بدء "إمتصاص الخسارة". تم تصنيف سندات من الفئة الأولى من رأس المال التنظيمي ضمن حقوق الملكية الإجمالية. وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣٢: الأدوات المالية – التصنيف، هذه الأوراق المالية قابلة للاسترداد وفقاً لتقدير البنك فقط.

٢١. إيرادات الفوائد

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
أرصدة لدى مصارف مركزية	٤١,٣١١	١٢,٦٧٢
ارصدة مستحقة من بنوك ومؤسسات مالية غير بنكية	٣١٢,١٦٥	٢٨٤,٦٧٠
سندات دين	١,٨٢٠,٣٤٤	١,٢٩٥,٤٤١
قروض وسلف مقدمة للعملاء	٤,١٨٣,٥٧١	٤,٠٠٨,٩٥٥
	٦,٣٥٧,٣٩١	٥,٦٠١,٧٣٨

تتضمن المبالغ المذكورة أعلاه إيرادات الفوائد محسوبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية التي تتعلق بالبنود الآتية:

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة	٥,٥٣٩,٧١٥	٤,٦٠٨,٠٦٢
الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٨١٧,٦٧٦	٩٩٣,٦٧٦
الإجمالي	٦,٣٥٧,٣٩١	٥,٦٠١,٧٣٨

٢٢. مصروفات الفوائد

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
ارصدة مستحقة الى البنوك وقروض الأخرى	١,٨٨١,٥٠٠	١,٦٣٤,٩٢٥
ودائع العملاء	٢,٣٣٧,٧٩٩	١,٧٩٣,٤٤٢
سندات دين	١٤٣,٥٠٨	٥٢,٥٧٥
أخرى	٢,٨٢٠	٤,٧٩٥
	٤,٣٦٥,٦٢٧	٣,٤٨٥,٧٣٧

تمثل المبالغ الأخرى مصروفات الفوائد المتعلقة بالموجودات المؤجرة.

٢٣. إيرادات رسوم وعمولات

	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
الرسوم المرتبطة بالائتمان	٩٥,٤٦٨	٧٧,٩١٧
رسوم الوساطة	٣٥٨	٤١٣
رسوم الخدمات البنكية	٤٤٧,٥٧٣	٤١٣,٣٧٩
عمولة على التسهيلات غير الممولة	١٠٢,٩٢٤	٨٥,٥١٠
أخرى	٢٧,٩٦٤	٢٤,٦٤٥
	٦٧٤,٢٨٧	٦٠١,٨٦٤

يتم الاعتراف بإيرادات الرسوم والعمولات بمرور الوقت مقابل العمولة على التسهيلات غير الممولة. يتم الاعتراف بجميع الرسوم الأخرى في وقت معين.

٢٤. مصروفات رسوم وعمولات

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣٣٦	٨١٨	رسوم بنكية
٢٥٨,٦١١	٢١٥,٤١١	الرسوم المرتبطة بالبطاقات
١٣,٤٠٥	٩,١٨٧	أخرى
٢٧٢,٣٥٢	٢٢٥,٤١٦	

٢٥. صافي الخسارة من أنشطة التأمين

خلال عام ٢٠٢٣، كانت المجموعة قد تكبدت مطالبة في السنة المالية ٢٠١٩، فيما يتعلق بها، كان لدى المجموعة قضية قانونية جارية للحصول من شريك إعادة التأمين الخاص بها. وبعد صدور نتيجة إيجابية في المحكمة، تمكنت المجموعة من استرداد صافي مبلغ ٦٤,٣ مليون ريال قطري والذي تم الإفصاح عنه بشكل منفصل.

٢٦. صافي ارباح من عملات أجنبية

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٩,٨٥٢	٦,٥٣٨	التعامل في العملات الأجنبية
١٢٩,٨٧٥	٩٨,١٠٢	إعادة تقييم الموجودات والمطلوبات
١٣٩,٧٢٧	١٠٤,٦٤٠	

٢٧. صافي الإيرادات من استثمارات في أوراق مالية

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٣٢,٩٧٥	٩٩,١٣٧	صافي أرباح من بيع استثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٥٨,٥٧٢	٣٩,٩٤٩	إيرادات توزيعات الأرباح
٣,٢٥٤	(١١,٧٨١)	تغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في الأوراق المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الخسارة
٩٤,٨٠١	١٢٧,٣٠٥	

٢٨. إيرادات التشغيلية الأخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
١٢,١٨١	١٢,٨٨٩	إيرادات الإيجارات
١٠,٦٦١	٦,٦٥٥	أخرى
٢٢,٨٤٢	١٩,٥٤٤	

٢٩. تكاليف الموظفين

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٥٢١,١٨٨	٤٨٩,٤٥٧	رواتب الموظفين
١٠,٢١٤	٩,٢٩٢	مساهمة البنك ف ي صندوق التقاعد
٢٧,٨٣٨	٢١,٢٤٦	مكافآت نهاية الخدمة
١,٣٧٧	١,١٥٠	تكلفة البرامج التدريبية
٥٦٠,٦١٧	٥٢١,١٤٥	

٣٠. مصروفات الأخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢٠,٢١١	١٢,٨٦٩	مصاريف دعاية وتسويق
٧٤,٤٩١	٢٢,٦٢٧	أتعاب مهنية*
١٩,٨٦٣	١٧,٤٢٠	نفقات قانونية
٣٧,١١٣	٤٣,٠٣١	اتصالات وتأمين
٢٢,٥٠٠	١٩,٣٦٤	مكافآت اعضاء مجلس الإدارة
٣١,٥٦٩	٢٥,٧٩٣	إيجار وصيانة
٦١,٢٢٥	٥٤,٣٦٤	مصاريف أنظمة آلية
٢,٩٦٤	٣,٧٩٤	مطبوعات وقرطاسية
٥,٨٢٧	٢,١٠١	تكاليف السفر والترفيه
٩٣,٤٥٨	١١٨,٢٩٩	أخرى
٣٦٩,٢٢١	٣١٩,٦٦٢	

تتضمن اتعاب التدقيق

بلغ إجمالي أتعاب التدقيق القانوني لهذا العام ١,٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ١,٣ مليون ريال قطري)، في حين بلغت خدمات الضمان الأخرى والخدمات الأخرى ٠,٦ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٠,٩ مليون ريال قطري) (١,٧ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ١,٧ مليون ريال قطري) على التوالي. وقد بلغ إجمالي مقابل الخدمات المقدمة من قبل مدقي الحسابات لهذا العام مبلغ ٣,٨ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٣,٩ مليون ريال قطري).

٣٠,١. خسارة في التقاضي

خلال العام٢٠٢٣، قامت المجموعة برفع قضية قانونية مع أحد العملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبعد صدور حكم قضائي غير مناسب، قامت المجموعة بسداد مبلغ ١٦٢ مليون ريال قطري للعميل.

٣١. ضريبة الدخل

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مصروف الضريبة الحالية
٦,٨١٤	١,٨٧٠	السنة الحالية

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-	٩٣,٣١٥	معكس الضريبة المؤجلة على حساب شطب القروض
٦,٨١٤	٩٥,١٨٥	مصروف ضريبة الدخل

٣٢. عائد السهم من الأرباح

يتم احتساب ربحية السهم للمجموعة بتقسيم ربح السنة العائد إلى المساهمين (يتم تعديله لاحقاً للقسائم على ادوات رأس المال اضافي من الفئة الأولى) للمجموعة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة:

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨٥١,٤٥٦	٧٦٩,٤٧٨	ربح السنة العائد إلى مساهمي المجموعة
-	-	مخصوصاً: الفائدة على ادوات رأس المال من الفئة الأولى

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨٥١,٤٥٦	٧٦٩,٤٧٨	صافي الربح العائد إلى مساهمي المجموعة
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة (بالآلاف)

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٠,٢٧	٠,٢٥	عائد السهم (ريال قطري) - الأساسي والمخفف

لضمانات والاعتمادات المستندية

تُلزم خطابات الضمان والاعتمادات المستندية المجموعة بالدفع بالنيابة عن العملاء عند وقوع حدث معيّن. لدى خطابات الضمان والاعتمادات المستندية الجاهزة للسحب نفس مخاطر الائتمان المرتبطة بالقروض.

الدعاوى المرفوعة ضد البنك

هناك بعض الدعاوى القضائية والقضايا القانونية ضد المجموعة في سياق الأعمال العادية. في رأي إدارة المجموعة والمستشارين القانونيين ، فإن مستوى المخصصات ضد هذه الحالات كافٍ للوفاء بالالتزامات المتعلقة بهذه الحالات في نهاية العام.

٣٤. النقد وشبه النقد

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
1,664,567	٢,٣٦٠,٥٧٦	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية*
2,971,997	١,0٣٩,٤٥٦	مبالغ مستحقة خلال ٣ أشهر من بنوك ومؤسسات مالية أخرى
4,636,564	٣,٩٠٠,٠٣٢	

* لا يتضمن بند "نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية" احتياطي النقد الإلزامي

لو حصلت المجموعة على موافقة مصرف قطر المركزي على ادوات رأس المال من الفئة الأولى قبل نهاية فترة التقرير، لكانت ربحية السهم على النحو الآتي:

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٨٥١,٤٥٦	٧٦٩,٤٧٨	صافي الربح العائد إلى مساهمي المجموعة
(١٩٠,٠٠٠)	(١٩٠,٠٠٠)	مخصوماً: الفائدة على ادوات رأس المال من الفئة الأولى الخاضعة لموافقة مصرف قطر المركزي
٦٦١,٤٥٦	٥٧٩,٤٧٨	صافي الربح المعدل العائد إلى مساهمي المجموعة
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة (بآلاف)
٠,٢١	٠,١٩	قطري) - الأساسي والمخفف

فيما يلي المتوسط المرجح لعدد الأسهم:

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
عدد الأسهم بآلاف الأسهم		
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	المتوسط المرجح لعدد الأسهم في ٣١ ديسمبر

٣٣. المطلوبات المحتملة والارتباطات الأخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		المطلوبات المحتملة
		تسهيلات خارج بيان المركز المالي
١١,٦٠٢,٥٨٣	٩,٩٢٤,٩٥٧	ضمانات
١,٠٣٥,٩٢١	١,٧٤٧,٦٢٢	خطابات اعتماد
١,٥٩٥,٥٣٠	١,٣١٨,٦٨٩	تسهيلات قروض غير مستغلة
١٤,٢٣٤,٠٣٤	١٢,٩٩١,٢٦٨	

الارتباطات الأخرى		
الأدوات المالية المشتقة:		
عقود الصرف الأجنبي الآجلة	٧,٥٥٧,٨٣١	٧,٢٠٣,٦٦٢
عقود مبادلة أسعار الفائدة	٢٣,٥٩٣,٤٦٤	١٧,١١٧,٤٩٨
	٣١,١٥١,٢٩٥	٢٤,٣٢١,١٦٠
الإجمالي	٤٥,٣٨٥,٣٢٩	٣٧,٣١٢,٤٢٨

الأدوات المالية المشتقة:

تنعكس الأدوات المشتقة بقيمتها العادلة ويتم عرضها ضمن الارتباطات الأخرى بقيمتها الاسمية.

التسهيلات غير المستغلة

تمثل الارتباطات لتمديد مدة الائتمان ارتباطات تعاقدية بصرف قروض ومبالغ ائتمانية متجددة. تنتهي معظم تلك الارتباطات خلال سنة واحدة. بما أن الارتباطات قد تنتهي دون أن يتم السحب بموجبها، فإن إجمالي المبالغ التعاقدية لا يمثل بالضرورة متطلبات نقدية مستقبلية.

٣٥. المشتقات

المبالغ الاسمية/ المتوقعة حسب الاستحقاق									
أكثر من ٥ سنوات	سنة إلى ٥ سنوات	٣ أشهر	خلال ٣ أشهر	القيمة الاسمية	القيمة العادلة	القيمة العادلة الموجبة	أكثر من ٥ سنوات	سنة إلى ٥ سنوات	٣ أشهر
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:									
مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:									
عقود الصرف الأجنبي الآجلة									
-									
مشتقات محتفظ بها لتحوطات القيمة العادلة:									
عقود مبادلة أسعار الفائدة									
٢٣,١٥٩,٩٤٣	٤٣٣,٥٢١	-	-	٢٣,٥٩٣,٤٦٤	١٢٤,٧٩٩	١,٢١٧,٥٢١	٢٣,١٥٩,٩٤٣	٨٧٤,٢٢٥	٤٣٣,٥٢١
الإجمالي									
المبالغ الاسمية/ المتوقعة حسب الاستحقاق									
أكثر من ٥ سنوات	سنة إلى ٥ سنوات	٣ أشهر	خلال ٣ أشهر	القيمة الاسمية	القيمة العادلة	القيمة العادلة الموجبة	أكثر من ٥ سنوات	سنة إلى ٥ سنوات	٣ أشهر
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	السالية	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:									
مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:									
عقود الصرف الأجنبي الآجلة									
-									
مشتقات محتفظ بها لتحوطات القيمة العادلة:									
عقود مبادلة أسعار الفائدة									
١٣,٠٧٥,٦٦٦	٣,٨٦٩,٤٠٢	-	١٧٢,٨٣٠	١٧,١١٧,٤٩٨	٢٥٨,٠٥٧	٧٠٧,١٧٥	١٣,٠٧٥,٦٦٦	٣,٨٦٩,٤٠٢	١٣,٠٧٥,٦٦٦
الإجمالي									

٣٦. الأطراف ذات العلاقة

تعتبر الأطراف ذات علاقة إذا كان لأحد الطرفين القدرة على السيطرة على الطرف الآخر أو ممارسة تأثير جوهري عليه في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. وتشمل الأطراف ذات العلاقة الكيانات التي تمارس المجموعة عليها نفوذاً جوهرياً والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة. تدخل المجموعة في معاملات وترتيبات واتفاقيات تشمل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والجهات ذات العلاقة في سياق الأعمال الاعتيادية على بأسعار الفائدة التجارية والعمولات مع متطلبات الضمانات.

كانت معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة على النحو الآتي:

٢٠٢٤			
شركة زميلة	أعضاء مجلس الإدارة	موظفي الإدارة العليا	ألف ريال قطري
الموجودات:			
القروض والسلف المقدمة للعملاء	-	١,٠١٤,٠٦٩	٦,٧٨٤
استثمار في شركة زميلة	١٠,٤٤٠	-	-
المطلوبات:			
ودائع العملاء	-	٤٨٧,٨٨٤	٨,٩٠٩
البنود غير الممولة:			
المطلوبات المحتملة والارتباطات الأخرى	-	٤٧,٩٧٨	-
بنود بيان الدخل:			
إيرادات الفوائد والعمولات وإيرادات أخرى	-	٦٦,٤٥٦	٢٤٦
الفوائد والعمولات والمصروفات الأخرى	-	١٦,٨٨٣	٢٧٨
الحصة في النتائج	٦٧٩	-	-
٢٠٢٣			
شركة زميلة	أعضاء مجلس الإدارة	موظفي الإدارة العليا	ألف ريال قطري
الموجودات:			
القروض والسلف المقدمة للعملاء	-	١,١٧٧,٩٧٦	٦,٥٤٧
استثمار في شركة زميلة	١٠,٢٢٤	-	-
المطلوبات:			
ودائع العملاء	-	٥٩١,٣٥١	٨,٤٢١
البنود غير الممولة:			
المطلوبات المحتملة والارتباطات الأخرى	-	٤٦,٨٠٠	-
بنود بيان الدخل:			
إيرادات الفوائد والعمولات وإيرادات أخرى	-	٥٢,٩٢٩	٢٤٠
الفوائد والعمولات والمصروفات الأخرى	-	١١,٤٦٣	٢٢٢
الحصة في النتائج	٥٥٥	-	-

ليس لدى المجموعة قروض وسلفيات ممنوحة لأي شركة زميلة أو للمساهمين الذين يملكون أكثر من ٥٪ من الأسهم. ان الخسائر الائتمانية المتوقعة على القروض والسلف لموظفي الإدارة العليا ومجلس الإدارة ضئيلة.

تتكون مكافآت موظفي الإدارة العليا (بما في ذلك مجلس الإدارة) للسنة من:

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٣ ألف ريال قطري
٦٩,٠٦٧	٦٦,٢٤٧
٢,٦٨٦	٢,٢٧٣
٧١,٧٥٣	٦٨,٥٢٠

٣٧. إدارة الصناديق

تحصلت المجموعة على ترخيص مصرف قطر المركزي كمؤسس لصندوق متداول في البورصة مدرج في بورصة قطر.

كجزء من الأنشطة الاستثمارية للمجموعة، تمتلك المجموعة ، بصفتها المؤسس ، استثمارات بقيمة ٢0,١ مليون ريال قطري او ٥,٩٩٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢٤,٦ مليون ريال قطري او ٥,٧٩٪). من مؤشر بورصة قطر للصناديق المتداولة (QETF). لم يتم توحيد البيانات المالية لهذه الصناديق مع البيانات المالية للمجموعة حيث لا تمتلك هذه الصناديق حق الرجوع للموجودات العامة للمجموعة وليس للمجموعة حق الرجوع إلى موجودات الصناديق. ومع ذلك، فإن حصة المجموعة في حقوق الملكية في هذه الصناديق مدرجة في الاستثمارات في الأوراق المالية للمجموعة.

٣٨. إعادة إظهار أرقام المقارنة

أعادت المجموعة إظهار بعض المعاملات والأرصدة في البيان المركز المالي الموحد لتحديد وذلك ليتم عرضها بشكل مناسب وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. عند الضرورة، تم إجراء تغييرات في العرض وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٨ "السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء".

التغيرات في أرقام المقارنة في بيان المركز المالي الموحد

(أ) تصنيف الموجودات والمطلوبات التأمينية

خلال السنة السابقة، اعتمدت المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٣. ومع ذلك، لم تأخذ المجموعة في الاعتبار التعديلات اللاحقة على المعيار المحاسبة الدولي رقم ١ - عرض البيانات المالية والتي تتطلب عرضًا منفصلًا لبعض بنود البيانات المالية في بيان المركز المالي الموحد. وكانت المجموعة قد قامت سابقا بتقاص أرصدة معينة من موجودات ومطلوبات عقود التأمين التي تم عرضها ضمن موجودات أخرى ومطلوبات أخرى على التوالي. خلال السنة، قامت المجموعة بعرض موجودات ومطلوبات عقود التأمين بشكل منفصل كبنود مالية منفصلة في بيان المركز المالي الموحد. بناءا على ذلك تم تعديل أرقام المقارنة كما يلي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
موجودات عقود التأمين	كما ذكر سابقاً ألف ريال قطري	تعديلات ألف ريال قطري	بعد التعديل ألف ريال قطري
-	١٤,٩٣٢	١٤,٩٣٢	١٤,٩٣٢
موجودات أخرى	١,٨٩١,٠١٠	(٧٢,٣٣٢)	١,٨١٨,٦٧٨
مطلوبات عقود التأمين	٧٦,٩٣٦	(٣٤,٥٥٢)	٤٢,٣٨٤
مطلوبات أخرى	٢,٧٣٦,٣٩٠	(٢٢,٨٤٨)	٢,٧١٣,٥٤٢

January ١ ٢٠٢٣			
موجودات عقود التأمين	كما ذكر سابقاً ألف ريال قطري	تعديلات ألف ريال قطري	بعد التعديل ألف ريال قطري
-	١٣,٤٤٥	١٣,٤٤٥	١٣,٤٤٥
موجودات أخرى	١,٦٠٨,٥٤٦	(١٣,٤٤٥)	١,٥٩٥,١٠١
مطلوبات عقود التأمين	٦٠,٨٠٣	(٦,٤٦٩)	٥٤,٣٣٤
مطلوبات أخرى	٢,٧٢٩,٠٤٦	٦,٤٦٩	٢,٧٣٥,٥١٥

التغيرات في أرقام المقارنة في بيان الدخل الموحد

(ب) إعادة إظهار علاوة السندات إلى إيرادات الفوائد

قامت المجموعة بشراء بعض أدوات الدين بعلاوة في السنوات السابقة. وتم إطفاء مبلغ علاوة أدوات الدين وتم الاعتراف به في إيرادات من استثمارات في أوراق مالية في بيان الدخل الموحد. ومع ذلك، يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ - الأدوات المالية احتساب إيرادات الفوائد باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلية، ويتم تضمين الخصم/العلاوة في حساب سعر الفائدة الفعلي ويتم إطفائها على مدى العمر المتبقي المتوقع للأداة المالية أو فترة أقصر عند الحاجة. وقد نظرت الإدارة في المتطلبات المذكورة أعلاه ونتيجة لذلك أعادت تصنيف إطفاء الخصم/العلاوة من إيرادات من استثمارات في أوراق مالية إلى إيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وأعادت إظهار المعلومات المقارنة.

(ج) إعادة إظهار علاوة السندات إلى إيرادات الفوائد

في الفترة السابقة، تم تصنيف مصروفات الفوائد على بعض ادوات الدين مالية ضمن المصروفات التشغيلية الأخرى. يتطلب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ عرض تكلفة التمويل كبنء منفصل في بيان الدخل الموحد وتجميع كل فئة جوهريه من البنود المماثلة وعرضها بشكل منفصل. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، نظرت المجموعة في المتطلبات المذكورة أعلاه ونتيجة لذلك أعادت تصنيف مصروفات الفوائد المعروضة سابقًا ضمن مصروفات أخرى إلى بند مصروفات الفوائد في البيانات المالية.

يبين الجدول التالي جميع التعديلات المذكورة في البند (ب) و (ج) أعلاه:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
كما ذكر سابقاً ألف ريال قطري	تعديلات (ب) ألف ريال قطري	تعديلات (ج) ألف ريال قطري	بعد التعديل ألف ريال قطري
٥,٦١٧,٥٣٥	(١٥,٧٩٧)	-	٥,٦٠١,٧٣٨
١١١,٥٠٨	١٥,٧٩٧	-	١٢٧,٣٠٥
(٣,٤٦٩,٩٩٢)	-	(١٥,٧٤٥)	(٣,٤٨٥,٧٣٧)
(٣٣٥,٤٠٧)	-	١٥,٧٤٥	(٣١٩,٦٦٢)

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	
٥,٦٠١,٧٣٨	٦,٣٥٧,٣٩١	إيرادات الفوائد
(٣,٤٨٦,٩٨٥)	(٤,٣٦٧,٥٩٢)	مصرفات الفوائد
٢,١١٤,٧٥٣	١,٩٨٩,٧٩٩	صافي إيرادات الفوائد

٦٠١,٨٦٤	٦٧٤,٢٨٧	إيرادات رسوم وعمولات
(٢٢٥,٤١٦)	(٢٧٢,٣٥٢)	مصرفات رسوم وعمولات
٣٧٦,٤٤٨	٤٠١,٩٣٥	صافي إيرادات الرسوم والعمولات

١٠٤,٦٤٠	١٣٩,٧٢٧	صافي أرباح من عملات أجنبية
١٤١,٨٨٥	٩٤,٨٠١	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
٢٢,٦٦١	٢٣,٦٩٠	إيرادات التشغيلية الأخرى
٢٦٩,١٨٦	٢٥٨,٢١٨	

٢,٧٦٠,٣٨٧	٢,٦٤٩,٩٥٢	صافي الإيرادات التشغيلية
-----------	-----------	--------------------------

(٥٠٧,٠٩٤)	(٥٤٦,٠٣٤)	تكاليف الموظفين
(٨٩,٢٦١)	(٨٠,١٦٦)	استهلاك
٤,٢٥٨	(١٧,٠٠٤)	صافي (خسائر الانخفاض) // إسترداد في قيمة استثمارات في أوراق مالية
(٨٩٢,٣٦٠)	(٧٠٢,٠٢٨)	صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
٣١,٠١٧	(٦٧,٥٢١)	صافي (خسائر الانخفاض) // إسترداد في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
(٣٤٠,٨٧٨)	(٣٩٢,٤٧٨)	مصرفات أخرى
(١٦١,٦٤٦)	-	خسارة من القضايا القانونية
(١,٩٥٥,٩٦٤)	(١,٨٠٥,٢٣١)	إجمالي المصروفات والانخفاض في القيمة

٨٠٤,٤٢٣	٨٤٤,٧٢١	ربح قبل الضريبة
(٩٣,٣١٥)	(٥,٦٩٤)	مصرف ضريبة الدخل
٧١١,١٠٨	٨٣٩,٠٢٧	ربح السنة

البيانات المالية للشركة الأم

المعلومات التكميلية للبيانات المالية

بيان المركز المالي - البنك

٢٠٢٤ ألف ريال قطري	٢٠٢٤ ألف ريال قطري	
الموجودات		
٤,٨٤٢,٠٩٨	٥,٨٨٧,٤٢٨	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
٥,٤٣٤,٥٩٨	٦,٧٨٠,٣٦٥	ارصدة مستحقة من البنوك
٥٨,٠٠٩,٦٧٦	٦٠,٩٨٣,٥٢٣	قروض وسلف مقدمة للعملاء
٣٠,٢٧٥,٤٥٣	٣٤,٠٩٧,٢٩٥	استثمارات في أوراق مالية
١,٨٣٣,٥٢٤	١,٧٦٩,٨٠٢	موجودات أخرى
١١٠,٢٢٤	١١٠,٤٤٠	استثمار في شركة زميلة وشركة تابعة
٦١٨,٨٧٦	٥٢٩,٦٢٨	ممتلكات وأثاث ومعدات
١٠١,١٢٤,٤٤٩	١١٠,١٥٨,٤٨١	إجمالي الموجودات

المطلوبات وحقوق الملكية		
المطلوبات		
٢٣,٩٠٨,٢٦٩	٣٠,٦٥٠,٩٢٧	ارصدة مستحقة الى البنوك
٥١,٦٢٣,٨٤٣	٥٠,٩١٥,١٨٢	ودائع العملاء
٢,٥٨٨,٣٧٣	٣,٨٣٢,٢٢١	سندات دين
٥,٩٢٨,٤٥٥	٧,٣٩٦,٦٦٠	قروض الأخرى
٢,٧٠٧,٦٩٢	٢,٦٣٤,٤٢٦	مطلوبات أخرى
٨٦,٧٥٦,٦٣٢	٩٥,٤٢٩,٤١٦	إجمالي المطلوبات

حقوق الملكية		
٣,١٠٠,٤٦٧	٣,١٠٠,٤٦٧	رأس المال
٥,٠٨٠,٨٥٣	٥,٠٨٠,٨٥٣	احتياطي قانوني
١,٤١٦,٦٠٠	١,٤٥١,٦٠٠	احتياطي مخاطر
(٨٠,٦٣٦)	(١١١,٢٢٦)	احتياطي القيمة العادلة
(٨٢,٢٤٩)	(٨٦,٢٩٦)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
٩٣٢,٧٨٢	١,٢٩٣,٦٦٧	أرباح مدورة
١٠,٣٦٧,٨١٧	١٠,٧٢٩,٠٦٥	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	أدوات كرأس مال إضافي شريحة ١
١٤,٣٦٧,٨١٧	١٤,٧٢٩,٠٦٥	إجمالي حقوق الملكية
١٠١,١٢٤,٤٤٩	١١٠,١٥٨,٤٨١	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٤/١٢/٣١

واصل بنك الدوحة تنفيذ استراتيجيته الطموحة مما ساهم بالحفاظ على مستوى الأداء المالي المتميز وعزز من تحقيق أفضل مستويات الأداء على الصعيد المالي والتنظيمي وعلى صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠٢٤ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق نسب مالية متميزة، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الرقمية. وكذلك التركيز على عملية إدارة المخاطر ورأس المال وتبني التكنولوجيا المتطورة لبناء الحلول التي تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء وأيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية والدولية.

وقد أولت إدارة البنك خلال العام، اهتماماً بالغاً بإدارة المواهب، إيماناً بدورها المحوري في دفع عجلة التحول. وقد استثمر البنك بشكل كبير في تطوير كوادره البشرية من خلال فريق التعلم والتطوير، مما أسهم في تعزيز ثقافة الارتقاء المستمر بالمستوى العملي والفني. وكان برنامج التقطير أحد الركائز الأساسية لهذه الجهود، حيث يهدف إلى استكشاف ورعاية المواهب القطرية لإعداد قادة المستقبل. وفي هذا الإطار، تم إلحاق المواطنين القطريين ببرامج تدريبية مكثفة، مكّنتهم من اكتساب مهارات متقدمة عالمية المستوى في مجال الأعمال المصرفية، إلى جانب خبرات عملية من خلال العمل الميداني في فروع البنك.

وعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر خمسة عشر فرعاً بالإضافة إلى فرع للشركات ومركز مخصص لخدمة العملاء من الشركات. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك أربعة فروع في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة الكويت والهند، هذا بالإضافة إلى مكاتب تمثيلية في كل من المملكة المتحدة، وسنغافورة، وتركيا، والصين، واليابان، وبنغلاديش، وجنوب إفريقيا، ونيبال.

كما ويمتلك البنك أيضا شركة شرق للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل. وفي إطار مراجعته الاستراتيجية، أبرم البنك مذكرة تفاهم تتعلق بالاستحواذ المحتمل على شركة شرق للتأمين من قبل شركة الخليج للتأمين التكافلي. بالإضافة إلى ذلك، يمتلك البنك حصة استراتيجية تبلغ ٣٨,٤٨٪ من رأس مال شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وهي شركة وساطة هندية تمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

المبادرات الاستراتيجية:

في الربع الأخير من عام ٢٠٢٣، شرع بنك الدوحة في إجراء تقييم استراتيجي شامل على مستوى المؤسسة، بالتعاون مع إحدى كبرى شركات الاستشارات العالمية. وقد أثمر هذا التعاون عن إطلاق مبادرة التحول الشاملة 'همة'، التي تمثل رؤية استراتيجية طموحة تهدف إلى بناء بنك رائد يتميز بالاستدامة والابتكار، ويخلق قيمة طويلة الأجل للمساهمين، فضلاً عن إسهامه في دعم الاقتصاد القطري وتعزيز نموه.

ويرتكز التحول المنشود على ثلاثة أهداف استراتيجية رئيسية: أولاً، ضمان استقرار البنك واستدامته على المدى الطويل؛ ثانياً، تعزيز الأعمال الأساسية للبنك بما يدفع عجلة النمو المستقبلي ويرفع معدلات الربحية؛ وثالثاً، تسريع وتيرة التحول الرقمي وتطوير تكنولوجيا

المعلومات لتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز تجربة العملاء. وفي إطار هذه الرؤية الطموحة، حدّد البنك عشرة محاور استراتيجية و٨٧ مبادرة عالية الأثر تم تصميمها بعناية لتعزيز القيمة المقدمة لجميع أصحاب المصلحة.

إضافة إلى ذلك، فقد أسهم تركيز البنك على تطوير النظم الأساسية وتسريع التحول الرقمي في الارتقاء بتجربة العملاء وتعزيز صورة العلامة التجارية. وقد كان نجاح مبادرة 'همة' مدعوماً بعوامل رئيسية، منها انضمام فريق قياديّ جديد، وتحسين الثقافة المؤسسية، وتعزيز التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة، بما يشمل الجهات التنظيمية والعملاء والمساهمين.

تُعَدُّ مبادرة التحول 'همة' علامة فارقة في مسيرة بنك الدوحة نحو تحقيق التميز المستدام. ويجسّد التقدّم اللافت الذي تحقق خلال العام الماضي والتزام البنك الراسخ بخلق قيمة حقيقية لجميع أصحاب المصلحة، وترسيخ مكانته كإحدى المؤسسات المالية الرائدة والمتميزة على مستوى المنطقة.

ومع اختتام العام الأول من رحلة التحول، حقّق البنك تحسّناً ملحوظاً في الأداء المالي والتشغيلي. ومن أبرز الإنجازات التي تمّ تحقيقها التقدّم الكبير في مؤشرات مالية رئيسية، مثل صافي الربح، والعائد على حقوق الملكية، وسعر السهم، ونسبة كفاية رأس المال، وتحسين المركز المالي، وهي جميعها دليل على النجاح الأوّلي لمسار التحول.

الأداء المالي:

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠٢٤ بأن صافي الربح قد بلغ ٨٥١ مليون ريال قطري مقارنة مع ٧٦٩ مليون ريال في العام ٢٠٢٣ بنمو نسبته ١٠,٧٪، وأن إجمالي الموجودات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وصل إلى ١١٠,٢ مليار ريال قطري، محققاً نمواً قدره ٩,٠ مليار ريال قطري أو ٨,٩٪ مقارنة بـ ١٠١,٢ مليار ريال قطري في نفس الفترة من

العام الماضي. كما بلغ صافي القروض والسلف ٦١ مليار ريال قطري، محققاً نمواً بنسبة ٥,١٪ مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي. بينما انخفضت ودائع العملاء بمقدار ٠,٧ مليار ريال قطري، أي بنسبة ١,٤٪ لتصل إلى ٥٠,٩ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وذلك مقارنة بـ ٥١,٦ مليار ريال قطري في العام الماضي، وقد بلغ حجم المحفظة الاستثمارية ٣٤,٢ مليار ريال قطري، بنمو نسبته ١٢,٦٪ مقارنة بالعام السابق. وبلغ صافي الدخل التشغيلي لعام ٢٠٢٤ "٢,٧" مليار ريال قطري، بينما سجّل صافي دخل الرسوم والعمولات نمواً بنسبة ٦,٨٪ ليصل إلى ٤٠٢ مليون ريال قطري.

حافظ البنك على متانة رأسماله ومراكز السيولة لديه، حيث بلغت نسبة الأسهم العادية من المستوى الأول ١٣,٢٨٪، وبلغ إجمالي نسبة كفاية رأس المال ما نسبته ١٩,٥٤٪. وبلغت نسبة القروض إلى الودائع ٩٨,٢٥٪، أي أنها تقع ضمن السقوف التنظيمية المحددة. كما تمكّن البنك من تعزيز قاعدته التمويلية بشكل ملحوظ خلال العام ٢٠٢٤، وهو ما سيتيح للبنك تحقيق المستهدفات المنشودة في مجال نمو القروض خلال عام ٢٠٢٥. كما واصل البنك تحقيق معدلات مرتفعة في نسبة تغطية السيولة لتصل إلى مستوى ١٦٧,٦٪ مقارنة بـ ١٤٢٪ في نهاية العام الماضي. وقد وصل إجمالي حقوق المساهمين إلى ١٤,٨ مليار ريال قطري، مسجلاً زيادة بنسبة ٢,٦٪ مقارنة بالعام الماضي.

الخطة المستقبلية للبنك:

على صعيد الخطة المستقبلية يتطلع البنك في عام ٢٠٢٥ وما بعده، إلى البناء على النجاحات الجوهرية التي تحققت من خلال مبادرة التحول 'همة'. ومع دخول غالبية مبادرات التحول مرحلة التنفيذ، بات من الضروري اتباع نهج دقيق ومنضبط لضمان التنفيذ الفعّال لهذه المبادرات. وانطلاقاً من كونها حجر الأساس في رحلة التحول، سيستمر البنك في التركيز على الاستثمار في التكنولوجيا وتنمية المواهب،



باعتبارهما ركيزتين أساسيتين لدعم النمو المستدام وتعزيز ريادة البنك، ندرك بوضوح أن التغيرات على الأصعدة الجيوسياسية والاقتصادية الكلية والتكنولوجية، إلى جانب التحولات العالمية الأخرى، يمكنها إحداث تأثير جوهري على القطاع المصرفي والمنظومة الأوسع للخدمات المالية. و انطلاقًا من ذلك، ستظل إدارة المخاطر ورأس المال محورًا استراتيجيًا يحظى بأولوية قصوى لدى البنك، وفي ظل الوتيرة السريعة للتطور التكنولوجي، يواصل بنك الدوحة التزامه الراسخ بالأتمة والتحول الرقمي والابتكار، معتمدًا على أحدث التقنيات الناشئة لتقديم طول مبتكرة تتمحور حول تلبية احتياجات العملاء. كما أن النهج الرائد والاستباقي الذي يتبناه مصرف قطر المركزي في تنظيم التقنيات الثورية يُعد عاملًا حاسمًا يدعم البنك في تبني حلول متطورة تُعزز ريادته في القطاع المصرفي.

وبالإضافة إلى تركيزنا الاستراتيجي على التكنولوجيا، فإننا نلتزم تمامًا بتحقيق الاستدامة كجزء لا يتجزأ من رؤيتنا المستقبلية. وسيعمل البنك على تسريع دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في مختلف جوانب عملياته، تجسيدًا للالتزامه بتطبيق ممارسات مصرفية مسؤولة وخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل لكافة أصحاب المصلحة.

وفي ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها قطاع الخدمات المالية، والذي دخل حقبة جديدة تتسم بالتحول الرقمي، وتزايد أهمية متطلبات الاستدامة، واشتداد حدة المنافسة، وتطورّ اللوائح التنظيمية، يظل بنك الدوحة ملتزمًا تمامًا بخدمة عملائه ومساهميهِ وموظفيه وفق أعلى المعايير، مع تعزيز دوره كمساهم فعال في دعم المجتمع ككل.

المنتجات والخدمات:

في عام ٢٠٢٤، واصل بنك الدوحة التزامه بتقديم جوائز استثنائية من خلال إعادة تصميم برنامج 'الدانة' للتوفير. وقد منح هذا التجديد البرنامج هوية جديدة أكثر تميزًا وجاذبية، مما جعله يليي احتياجات شريحة العملاء المستهدفة بشكل أفضل، ولا سيما العملاء القطريين. ولا يزال حساب 'الدانة' للتوفير يحتفظ بمكانته الريادية كأفضل حساب توفير في قطر، حيث يقدّم معدلات فائدة تنافسية، إلى جانب فرص فريدة للفوز بجوائز نقدية، بما في ذلك أكبر جائزة فردية في قطر بقيمة ٢,٠٢٤ مليون ريال قطري. ويتميز الحساب بكونه الوحيد الذي يجمع بين فرص الفوز بالجوائز النقدية والعوائد المضمونة على المدخرات. وفي إطار خدمات الحوالات الشخصية، أعلن بنك الدوحة عن شراكة استراتيجية مع 'ماستركارد'، ليصبح أول بنك في قطر يطلق خدمة 'ماستركارد موف' (Mastercard Move). وتأتي هذه الشراكة تأكيدًا على ريادة بنك الدوحة في مجال الابتكار الرقمي، حيث يوفر للعملاء خيارات سهلة وآمنة ومريحة لإدارة التحويلات المالية الدولية.

كما يواصل بنك الدوحة ترسيخ مكانته كأحد المؤسسات الرائدة في مجال بطاقات الدفع بالسوق القطري. حيث شهد حجم الإنفاق من خلال البطاقات الائتمانية نموًا ملحوظًا بنسبة ١٩,٤ ٪ على أساس سنوي، متجاوزًا حاجز ٥ مليار ريال قطري خلال العام. وكان عام ٢٠٢٤ محطة بارزة للبنك، حيث أبرم اتفاقية تاريخية مع «ماستركارد»، تُعد الأكبر من نوعها في قطر. وفي إطار هذه الاتفاقية، حصل بنك الدوحة على حقوق حصرية لاستخدام النجم العالمي ليونيل ميسي كعنصر تسويقي. ويعتزم البنك استثمار هذه الفرصة لإطلاق سلسلة بطاقات 'ليونيل ميسي'، التي تهدف إلى تعزيز قيمة العلامة التجارية لبنك الدوحة وترسيخ مكانته في السوق. كما واصل البنك أداء دوره الريادي في دعم منظومة المدفوعات الوطنية من خلال المشاركة في مبادرات استراتيجية مثل بطاقة الخصم 'هميان'. وقد كان بنك الدوحة من أوائل البنوك التي أطلقت هذا المنتج، وهو البنك الوحيد الذي

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

قدم عروض حصرية لحاملي بطاقة الخصم 'هميان'، مما يعكس التزامه المستمر بتقديم قيمة مضافة للعملاء وتعزيز الابتكار في خدماته المصرفية.

وخلال العام، واصل بنك الدوحة تعزيز أعماله في قطاع البطاقات الائتمانية للشركات، حيث شهد إجمالي الإنفاق على بطاقات الشركات نموًا استثنائيًا بنحو ١٠٧ ٪ على أساس سنوي، مع انضمام عملاء مؤسسيين جدد يوميًا للاستفادة من خدمات البطاقات التي يقدمها البنك. وفي إطار رحلته المستمرة نحو الابتكار في المنتجات، تصدر بنك الدوحة السوق باعتباره أول بنك يطلق خدمة مدفوعات الشركات من فيزا (VCP)، وأول بنك في منطقة أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأمريقيا يطلق خدمة VCP-Mobile. حيث تتيح هذه الخدمة المبتكرة لعملاء البنك من الشركات إصدار بطاقات افتراضية تلبي احتياجاتهم لحلول الدفع التجاري بكفاءة ومرونة، مما يرسخ مكانة البنك في مجال الابتكار الرقمي وتقديم حلول فريدة من نوعها لعملاء بطاقات الشركات.

أظهر قطاع قروض الأفراد في ٢٠٢٤ مرونة وقدرة على التكيف رغم تغيرات السوق المتسارعة. فقد اعتمد البنك استراتيجيات ترويجية وشراكات فاعلة لتعزيز النمو وترسيخ مكانته التنافسية. وقد ارتفعت مبيعات القروض الشخصية بنسبة ٢٢ ٪ على أساس سنوي، في حين سجلت قروض تحويل المديونية (Buyout) زيادة ملحوظة بنسبة ٧٨ ٪. وفي هذا الإطار، أطلق البنك حملاتٍ ترويجية على مدار العام، أبرزها حملة القروض الشخصية الجديدة التي تتيح استردادًا نقديًا يصل إلى ٢0,٠٠٠ ريال قطري للعملاء الجدد والعملاء الراغبين بتحويل مديونياتهم، إضافةً إلى حملة مبتكرة موجّهة للعملاء القطريين الجدد والراغبين بتحويل مديونياتهم، تمنح مكافآت تصل إلى مليون نقطة «آفيوس». كما توسّع البنك في تقديم قروض السيارات عبر التعاون مع علاماتٍ فاخرة مثل 'بورشه' و«بنتلي' و'BYD' و'أودي'، لتوفير عروض جذّابة تلبي تطلّعات العملاء. وفي قطاع تمويل الإسكان، عزّز بنك الدوحة مكانته الرائدة من خلال توفير حلول مبتكرة تتمحور حول العميل، بما يواكب تطورّ احتياجات أصحاب المنازل. وقد حقّقت محفظة قروض الإسكان وحملة قروض الإسكان لعام ٢٠٢٤ قفزات نوعيّة في السوق، مسجّلة نموًا استثنائيًا ومتوافقةً مع رؤية قطر في مجال الاستدامة. وقد عزّزت هذه المبادرات، إلى جانب استجابة البنك السريعة لمتطلّبات السوق وطرح خطط حوافز جديدة لفرق عمل المبيعات، مما حافظ على موقع البنك القوي لمواصلة النمو في قطاع قروض الأفراد.

وفي إطار التزامه بتقديم مجموعة متنوعة ومتكاملة من المنتجات والخدمات، يقدّم بنك الدوحة حلول التأمين المصرفي المتميزة بالتعاون مع أبرز شركات التأمين الرائدة، مثل ميتلايف، وشرق للتأمين، والخليج للتأمين التكافلي. وخلال عام ٢٠٢٤، قام البنك بإصدار أكثر من ٦,١٠٠ وثيقة تأمين لعملائه الكرام. وقد وُفّر البنك لعملاء «الريادة» الجدد تأمينًا مجانيًا على السيارات، بالإضافة إلى خصم بنسبة ١٠ ٪ عند الدفع عبر الوسائل الرقمية على مجموعة مختارة من منتجات التأمين. كما أضاف البنك خيار شراء تأمين السيارات والسفر عبر تطبيق الجوال المصرفي إلى باقة خدماته المصرفية للأفراد، مما عزز من مستوى الراحة والسهولة لعملائه. تأتي هذه الإنجازات استجابةً لثقة العملاء وتقديرهم لبنك الدوحة باعتباره الخيار الأول والمفضل، والمؤسسة المالية الرائدة التي تحظى بثقتهم في قطر.

يُعد التحوّل الرقمي أحد الأولويات الاستراتيجية لبنك الدوحة، حيث يركز على أسس الابتكار والشمولية وتصميم يركّز على تلبية احتياجات العملاء. ويمثّل تطبيق الجوال المصرفي أحد المحاور الرئيسية لهذا النهج. ففي عام ٢٠٢٤، قام البنك بإعادة تصميم تطبيق الجوال

التقرير السنوي ٢٠٢٤

المصرفي للأفراد ليقدّم تجربة مصرفية استثنائية ومتكاملة، تجمع بين السهولة في الاستخدام وتعدد الوظائف. ومن أبرز المزايا التي يوفرها التطبيق بثّلته الجديدة إمكانية فتح حساب توفير فوري، وخدمات التأمين، وتقديم طلبات القروض بسهولة وسرعة، وزيادة قيمة القروض، وخدمات السُلف النقدية، وخيارات سداد الأقساط، مما يعزز من راحة العملاء ويوفر لهم حلولًا مصرفية مبتكرة وتلبي كافة احتياجاتهم.

وعلى صعيد الخدمات المصرفية التجارية، كان عام ٢٠٢٤ عامًا استثنائيًا مليئًا بالإنجازات الاستراتيجية المتناغمة مع استراتيجية التحوّل المعتمدة من بنك الدوحة ومبادرة «همّة»؛ حيث ركّز فريق الخدمات المصرفية التجارية بشكل خاص على تلبية الاحتياجات المتزايدة للعملاء في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، مع التركيز على التحوّل الرقمي الشامل، وزيادة الإيرادات، وإطلاق منتجات وخدمات مبتكرة، وتعزيز الأتمتة، والانتقال من التفاعلات التقليدية إلى الرقمية، وتقديم حلول تتمحور حول العملاء، مع تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. وخلال العام، حققت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية إنجازات بارزة في تطوير حلول إدارة النقد، وخدمات الدفع، والتمويل التجاري. ففي مجال إدارة النقد، تم إضافة ميزات متقدمة إلى منصة 'تدبير' للخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات، شملت دمج خاصية دفع الضرائب العامة، وتبسيط عمليات الموافقة على المعاملات باستخدام رمز تحقق (OTP)، وتوفير إمكانية تنفيذ المدفوعات بالجملة بكل سهولة. كما كان بنك الدوحة أول من أطلق خدمة "فوراً" المخصصة لعملاء الشركات.

وفي مجال التمويل التجاري، نجح البنك في إضافة خدمة E-Trade عبر منصة 'تدبير'، وتبسيط إجراءات التمويل التجاري، وتفعيل خاصية الإشعارات التجارية ووظائف السويغت على منصة «تدبير» للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. إضافة إلى ذلك، أجرى البنك تحسينات شاملة على مستوى منصة «تدبير» في كل من الإمارات والكويت، كما أطلقنا خدمة Confirmation.com في قطر، والإمارات، والهند، بهدف أتمتة عمليات تأكيد الأرصدة.

تجسّد هذه المبادرات التزامنا الراسخ بتقديم حلول مبتكرة وفعّالة تتمحور حول العملاء، بما يدعم الأهداف الاستراتيجية لبرنامج التحوّل الخاص بنا ويعزز القيمة المضافة التي نوفرها لجميع أصحاب المصلحة. ومن خلال تقديم هذه الخدمات المتطورة لفئات العملاء المختلفة، يكون بنك الدوحة قد نجح في إعادة تعريف مفهوم الريادة الرقمية، مؤكّدًا التزامه بتقديم قيمة استثنائية تلبي احتياجات جميع شرائح العملاء.

الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)

يضع بنك الدوحة مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في صميم أعماله، حيث أضاف البنك في عام ٢٠٢٣ مبادئ هذه الحوكمة كإحدى الركائز الاستراتيجية الأساسية، فضلًا عن إطلاق إطار عمل التمويل المستدام. وفي عام ٢٠٢٤، تسارعت وتيرة رحلة بنك الدوحة نحو تطبيق مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، إذ تم تطوير إطار استراتيجي متكامل ومتين مدعوم بتقييم شامل لمفهوم 'الأهمية المزدوجة'. وقد ساعد هذا التقييم في تحديد مكامن المخاطر والفرص الرئيسية، مما ساهم في صياغة النهج الاستراتيجي للبنك في التعامل مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. إضافةً إلى ذلك، تم إنشاء هيكل حوكمة جديد يختص بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يضمن رقابة فعّالة على مستوى

بنك الدوحة ش.م.ع.ق

مجلس الإدارة لجميع الأنشطة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وتغير المناخ. وسوف يحرص البنك دائمًا على الامتثال الكامل للمبادئ الإشرافية الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي أصدرها مصرف قطر المركزي في عام ٢٠٢٤. وبفضل الالتزام والدعم الفعّال على مستوى الإدارة العليا، إلى جانب النهج الاستباقي الذي يتبناه البنك تجاه مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يتطلع بنك الدوحة إلى مواصلة رحلته الطموحة في هذا المجال، بما يعزز من قيمة علامته التجارية ويسهم بشكل ملموس في تحقيق أثر إيجابي على المجتمع.

الجوائز:

أسهمت مبادرة التحوّل 'همّة' التي يقوم بنك الدوحة بتنفيذها في تحقيق نقلة نوعية على الأصعدة المختلفة، وهو ما يتجلّى في الجوائز المرموقة التي حصل عليها البنك خلال عام ٢٠٢٤. ومن أبرز هذه الجوائز: جائزة 'التميز في الابتكار الرقمي' من قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي والتحليلات المؤسسية، و جائزة 'أعلى إنفاق دولي لبطاقة ذات علامة تجارية مشتركة' من ماستركارد، وجائزة 'الطاووس الذهبي العالمية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات' من معهد المديرين، وجائزة 'التميز في مجال الخدمات المصرفية الرقمية' من فينوفكس قطر، وجائزة 'أفضل بنك في مجال خدمات دفع ومعالجة الفواتير في قطر' من مجلة جلوبال فاينانس، وجائزة 'أفضل بنك في تطبيق استراتيجيات التحوّل في قطر' من مجلة جلوبال فاينانس أيضًا. وتؤكد هذه الإنجازات التزام البنك بتقديم حلول مبتكرة متمحورة حول العملاء، وترسيخ مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في كافة جوانبه التشغيلية.

شكر وتقدير:

بهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المغدّى وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن عبد الرحمن آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ بندر بن محمد بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام.

والله ولي التوفيق,,,

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

منتجات وخدمات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

الحسابات

- الحساب الجاري
- حساب الدانة للتوفير
- حساب الدانة العائلي للتوفير
- حساب برنامج الدانة للتوفير
- حساب التوفير للمدخرين الصغار من الدانة
- حساب فليكسي للتوفير
- حساب الودائع الثابتة
- حساب الوديعة تحت الطلب
- حساب الوديعة الذكية
- حساب الوديعة الثابتة المدفوع فوائدها مقدماً
- الحساب الأخضر

التحويلات المالية

- التحويلات المالية الدولية
- ويسترن يونيون
- ماستركارد Move

الباقات الخاصة

- باقة الهنود غير المقيمين
- حساب 4 في 1 للهنود غير المقيمين

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الإنترنت المصرفي من بنك الدوحة
- تطبيق الجوال المصرفي من بنك الدوحة
- رمز التحقق الديناميكي
- فتح حساب توفير فوري
- شبكة أجهزة الصراف الآلي لبنك الدوحة
- الفروع الإلكترونية لبنك الدوحة
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف
- مركز الاتصال
- دفع فواتير الخدمات العامة وإعادة تعبئة القسائم الإلكترونية
- التحويلات المالية المحلية والدولية
- خدمة السحب النقدي بدون بطاقة
- خدمة الاستفسار عبر تطبيق واتس آب
- كشوف الحساب الإلكترونية
- التفعيل الفوري للبطاقة
- أجهزة الصراف الآلي التفاعلية

بطاقات ائتمان بنك الدوحة

- بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية
- بطاقة ائتمان نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا إنفينيت
- بطاقة ائتمان نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا سيغنيتشر
- بطاقة فيزا سيغنيتشر الائتمانية للاسترداد النقدي
- بطاقة فيزا سيغنيتشر الائتمانية

- بطاقة فيزا بلاتينيوم الائتمانية
- بطاقة بنك الدوحة لولو بلاتينيوم ماستركارد الائتمانية

بطاقات الخصم

- بطاقة الخصم المباشر ماستركارد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم المباشر ماستركارد وورلد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم المباشر ماستركارد وورلد إيليت من بنك الدوحة
- بطاقة هميان للخصم المباشر

البطاقات مسبقة الدفع

- بطاقة كليك
- بطاقة هميان المسبقة الدفع

بطاقات الشركات

- بطاقة فيزا للشركات
- خدمة Visa Commercial Pay

خدمات الدفع

- Google Pay و Apple Pay
- خدمات تحصيل المدفوعات للتجار
- بوابة الدفع الإلكترونية عبر الإنترنت
- محفظة دوحة باي الرقمية
- نظام قطر للدفع عبر الهاتف الجوال

القروض

- القرض الشخصي
- قرض السيارة
- قرض مقابل الدخل من الإيجار
- قرض مقابل وديعة
- قرض مقابل وديعة للهنود غير المقيمين
- القرض السكني

خدمات ومنتجات التأمين المصرفي

- تأمين على المنزل
- تأمين السفر
- التأمين الطبي
- تأمين على الحوادث الشخصية
- تأمين السيارات
- برامج تأمينية خاصة بتعليم الأطفال
- برامج التقاعد
- التأمين على الحياة
- مجموعة متكاملة من منتجات التأمين العامة

الفروع المحلية

الفرع الرئيسي (٢٠٢)

ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٥٥٠ / ٤٠١٥٣٥٥٥
فاكس: ٤٤٤١٦٦٣١ / ٤٤٤٥٦٨٣٧
تلكس: ٤٥٣٤-DOHBNK
سويغت: DOHQBQAQA

المتحف (٢٠٤)

ص.ب: ٢٣٢٥٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٥٣ / ٤٠١٥٣١٥٢
فاكس: ٤٠١٥٣١٥٠
تلكس: ٤٥٣٤-DOHBNK
سويغت: DOHQBQAQA

سيتي سنتر (٢١٠)

ص.ب: ٣١٤٩٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٥١ / ٤٠١٥٣٣٥٠
فاكس: ٤٤١١٥٠١٨
سويغت: DOHQBQAQA

بن عمران (٢١٣)

ص.ب: ٨٦٤٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٢٣ / ٤٠١٥٣٣٢٢
فاكس: ٤٤٨٧٤٦٧٠
سويغت: DOHQBQAQA

الدائري الثالث (٢١٥)

ص.ب: ٣٨٤٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٥٠٢ / ٣٥٠١ / ٤٠١٥٣٥٠٠
سويغت: DOHQBQAQA

الغرافة (٢١٦)

هاتف: ٣٣٢٣ / ٤٠١٥٣٣٢٢
فاكس: ٤٤٨٧٤٦٧٠
سويغت: DOHQBQAQA

الدائري الرابع (٢٢٠)

هاتف: ٣٥٠٢ / ٣٥٠١ / ٤٠١٥٣٥٠٠
سويغت: DOHQBQAQA

فرع المطار القديم (٢٢١)

هاتف: ٣٥٠٢ / ٣٥٠١ / ٤٠١٥٣٥٠٠
سويغت: DOHQBQAQA

الشركات (٢٢٢)

ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٥٧٥٠ / ٥٧٥٧ / ٤٠١٥٥٧٥٥
فاكس: ٤٠١٥٥٧٤٥
سويغت: DOHQBQAQA

الفروع الإلكترونية

اللولو هايبرماركت - الدائري الرابع

اللولو هايبرماركت - الغرافة

لولو الخور (مول الخور)

المرقاب (٢٢٥)

ص.ب: ٨١٢٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٢٦٨ / ٣٢٦٥ / ٣٢٦٧ / ٤٠١٥٣٢٦٦
فاكس: ٤٠١٥٣٢٦٤
سويغت: DOHQBQAQA

طريق سلوى (٢٢٦)

ص.ب: ٢١٧٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣١٩٠ / ٤٠١٥٣١٨٨
فاكس: ٤٤٦٨١٧٦٨
تلكس: ٤٧٤٤-DH-DBSWA
سويغت: DOHQBQAQA

المنطقة الصناعية (٢٢٧)

ص.ب: ٤٠٦٦٥ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٦٠٠ / ٣١٩٠ / ٤٠١٥٣١٨٨
فاكس: ٤٤٦٨١٧٦٨
سويغت: DOHQBQAQA

أبو هامور (٢٢٨)

ص.ب: ٤٧٢٧٧ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٥٤ / ٤٠١٥٣٢٥٣
فاكس: ٤٠١٥٣٢٥٠
سويغت: DOHQBQAQA

أبو سمرة (٢٣٩)

هاتف: ٣٢٢٠ / ٣٢٢٣ / ٤٠١٥٣٢٢٢
فاكس: ٤٤١٩٤٧١
سويغت: DOHQBQAQA

دخان (٢٣٠)

ص.ب: ١٠٠١٨٨ ، دخان، قطر
هاتف: ٣٣١١ / ٣٣١٠ / ٤٠١٥٣٣١٠
فاكس: ٤٤٧١١٠٩٠
تلكس: ٤٢١٠-DH-DBDKN
سويغت: DOHQBQAQA

الخور (٢٣١)

ص.ب: ٦٠٦٦٠ ، الخور، قطر
هاتف: ٣٣٨٩ / ٤٠١٥٣٣٨٨
فاكس: ٤٤٧٢٢١٥٧
سويغت: DOHQBQAQA

رأس لفان (٢٣٣)

هاتف: ٣٣٨٩ / ٤٠١٥٣٣٨٨
فاكس: ٤٤٧٢٢١٥٧
سويغت: DOHQBQAQA

الرئيس (٢٣٥)

ص.ب: ٧٠٨٠٠
هاتف: ٣٣٠٥ / ٣٣٠٦ / ٤٠١٥٣٣٠٤
فاكس: ٤٤٧٣١٣٧٢
سويغت: DOHQBQAQA

الوكرة (٢٣٧)

ص.ب: ١٩٧٢٧ ، الوكرة، قطر
هاتف: ٤٠١٥٣١٨٢ / ٧٨ / ٤٠١٥٣١٧٧
فاكس: ٤٠١٥٣١٨٥
سويغت: DOHQBQAQA

مسيعيد (٢٤٠)

ص.ب: ٥٠١١١ ، مسيعيد، قطر
هاتف: ٤٠١٥٣٣٤٤ / ٤٠١٥٣٣٤٢
فاكس: ٤٤٧٦٢٣٤٤ / ٤٠١٥٣٣٤٣
تلكس: ٤٤٧٧٠٦٣٩
سويغت: DOHQBQAQA

الريان (٢٦٠)

ص.ب: ٩٠٤٢٤ ، الريان، قطر
هاتف: ٤٠١٥٣٢٢٢ / ٣٢٢٠ / ٣٢٢٣
فاكس: ٤٤١١٩٤٧١
سويغت: DOHQBQAQA

قطر مول (٢٦٥)

ص.ب: ٢٤٩١٣ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٢٢٠ / ٣٢٢٣ / ٤٠١٥٣٢٢٢
فاكس: ٤٤١١٩٤٧١
سويغت: DOHQBQAQA

دوحة فستيفال سيتي (٢٦٦)

ص.ب: ٢٧٣١ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٠٠ / ٤٠١٥٣٢٩٩
فاكس: ٤٤٣١١٠١٢
سويغت: DOHQBQAQA

فرع الخريطة (٢٦٧)

ص.ب: ٢٧٣١ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٠٠ / ٤٠١٥٣٢٩٩
فاكس: ٤٤٣١١٠١٢
سويغت: DOHQBQAQA

+٩٧٤ ٤٤٦٦٠٩٥٧ / ٤٤٦٦٠٧٦١

+٩٧٤ ٤٤٧٨٠٧٢٩ / ٤٤٧٨٠٦٧٣

+٩٧٤ ٤٠١٥٣١٣٠ / ٤٠١٥٣١٢٩ / ٤٠١٥٣١٢٨

الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

الفروع الخارجية

فرع الكويت
السيدة نجاح صالح عبدالمحسن السليمان
مدير إقليمي - الكويت
شارع أحمد الجابر، برج برايم - قطعة رقم (٥) - قسيمة رقم ٢٣
مبنى رقم ١، منطقة ٣ ص.ب: ٥٠٦، صفاة ١٣٠٠٦،
منطقة شرق، الكويت
هاتف: ٧٢١٧ ٧٢١٧ +٩٦٥
فاكس: ٧٢٢٩ ٧٢٢٩ +٩٦٥
البريد الإلكتروني: nsulaiman@dohabank.com.kw

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة)
السيد محمد جواد شاولي
المدير العام للبلاد - الإمارات العربية المتحدة
الطابق الأرضي، برج القرن الحادي والعشرين
شارع الشيخ زايد
ص.ب: ١٢٥٦٥، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١ ٤٠٧ ٤٠٧ ٣١٠٠
البريد الإلكتروني: mchawla@dohabank.ae

فرع مومباي
السيد مانيش ماثور
مدير إقليمي - الهند
ساكر باهان، الطابق الأرضي
مكتب رقم ٢٣٠، خلف خليج ركلمينيشن
ناريمان بونت، مومباي ٠٢١ ٤٠٠، الهند
هاتف: +٩١ ٢٢ ٦٢٨٦ ١٠١١
فاكس: +٩١ ٢٢ ٢٢٨٧ ٥٢٩٠
جوال: +٩١ ٩٦١٩٩ ١٢٣٧٩
البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

فرع كوتشي (الهند)
السيد رينجيث فيجايا
مدير فرع
فرع كوتشي لولو مول، الطابق الأول ١٠٠٠ / ٣٤،
٤٧ NH إيدايالي، كوتشي - ٦٨٢٠٢٤، ولاية كيرلا
هاتف: +٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠٠٦١
فاكس: +٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠١٦٥
جوال: +٩١ ٧٨٢٩٩٠٩٠٦٩
البريد الإلكتروني: renjithv@dohabank.co.in

المكتب التمثيلي، اليابان
السيد كانجي شينوميا
الرئيس التمثيلي للمكتب، بناء كيوييتشي ٨ أف-٣ ب
٣-١٢ كيوشو، شيودا - كيو، طوكيو، ٠٠٩٤ - ١٠٢
اليابان
هاتف: +٨١٣ ٥٢١٠ ١٢٢٨
فاكس: +٨١٣ ٥٢١٠ ١٢٢٤
جوال: +٨١ ٩٠٢ ١٧٧٦ ٦١٩٧
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي، الصين
السيد بيتر لو
الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح ٥٠٦B، شانغهاي سنتر
رقم ٣٧٦ طريق نانينغ (دليو)، شانغهاي ٢٠٠٠٤٠
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: +٨٦٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٠٦ / ٨٠٠٨
فاكس: +٨٦٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٠٩
جوال: +٨٦ ١٣ ٩١٧٩ ٨١٤٥٤
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي، سنغافورة
السيد - برنارد أونج
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق ٥٨، ريبابليك بلانزا،
٩ رافلز بلايس
سنغافورة ٠٤٨٦١٩
هاتف: +٦٥ ٦٨٢٣ ١٣٨١
جوال: +٦٥ ٩٨٣١ ٥٦٥٤
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي، تركيا
السيد نزيه أكالان
الرئيس التمثيلي للمكتب
شقق باغدادات بالاس
باغدادات كاد رقم ٣٠٢ / ١، ١٤:D
كاديويستان كاديكوف، ٣٤٧٢٨، اسطنبول، تركيا
هاتف: +٩٠ ٢١٦ ٣٥٦ ٢٩٢٨ / ٢٩٢٩
فاكس: +٩٠ ٢١٦ ٣٥٦ ٢٩٢٧
جوال: +٩٠ ٥٣٢ ٣٣١ ٠٦١٦
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabank.com.tr

المكتب التمثيلي، المملكة المتحدة
السيد ريتشارد وايتنج
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق ١، ديفونشاير هاوس،
١ مايفير بليس، مايفير
لندن W1J ٨AJ، المملكة المتحدة
هاتف: +٤٤ (٠) ٢٠٧٢٦٨٤٩٦٥ (مباشر)
+٤٤ (٠) ٢٠٧٢٦٨٤٩٦٦
جوال: +٤٤ ٧٩٠ ٢٣٢ ٢٣٢٦
البريد الإلكتروني: rwhiting@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا
السيدة أنيري فييس
رئيس المكتب التمثيلي
٩٠ طريق ريفونيا، الطابق الثاني
٢٠٥٧، الجناح الشمالي لمبنى تي إي بي، ساندتون
جوهانسبيرغ، جنوب أفريقيا
هاتف: +٢٧ ١١٠١ ١٨٦١
جوال: +٢٧ ٧٩ ٦٣ ٠١٤٢
البريد الإلكتروني: avisser@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي، بنغلادش
السيد أجاى कुमार ساركر
ممثل رئيسي
مركز شرطة بلانزا كونكورد للتسوق
الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ل)، القطعة رقم ٠٢
الطريق رقم ١٤٤ جولشان ١- دكا ١٢١٢، بنغلادش
هاتف: +٨٨ ٠٢ ٥٥٠٤٥١٥٤
فاكس: +٨٨ ٠٢ ٥٥٠٤٥١٥٢
جوال: +٨٨ ٠١٧١٣٠ ٨١٧٣٣
البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.bd

المكتب التمثيلي، نيبال
السيد سوراڤ بيكرام شاهي
رئيس المكتب التمثيلي
رغس بزنس سنتر، المكتب ١٠٢
الطابق الأرضي، برج التجارة
ثاباثالي، كاتماندو، النيبال
هاتف: +٩٧٧ ٩٨ ١١٢ ٨٦٨٠
جوال: +٩٧٧ ٩٥٠١١ ١٨٤٣٨
البريد الإلكتروني: sShahi@dohabank.com.np